

2020

MEMORIA ANUAL





PÁGINA

02

NUESTRA
EMPRESA



PÁGINA

32

CLIENTES,
CULTURA
Y MARCA



PÁGINA

52

CONTEXTO
ECONÓMICO
Y FINANCIERO



Contenido



PÁGINA

62

NUESTRO
NEGOCIO



PÁGINA

92

INFORMACIÓN
DE LA SOCIEDAD



PÁGINA

114

ESTADOS
FINANCIEROS



01

NUESTRA EMPRESA

Trabajo en equipo

Las empresas de Grupo Security entregan sus servicios con un sello de excelencia, cercanía, profesionalismo y transparencia.

⇒ 5

Áreas de negocio

⇒ 14

Empresas

⇒ 3.256

Empleados

⇒ MMUS\$20

Activos

GRUPO security



Carta del Presidente

ESTIMADOS ACCIONISTAS:

Me complace presentar a ustedes la Memoria Anual 2020 de Grupo Security.

Es inevitable destacar que este año fue un periodo crítico para toda la humanidad. Nuestro país no escapó de esta situación, generada por la pandemia del coronavirus que se desató en diciembre de 2019 y que rápidamente se propagó a nivel mundial. Los devastadores impactos de esta tragedia aún no se terminan de dimensionar en términos de pérdidas de vidas humanas, sufrimientos, pobreza, desempleo y deterioro económico. Sin duda, se trata del más severo golpe sufrido por el mundo entero en muchas décadas.

Nuestro país logró enfrentar la pandemia, contener en parte sus efectos y acotar la profundidad y duración de estos gracias a un marco de política económica responsable aplicado en las últimas décadas, cuyos pilares fundamentales han sido el apego a la regla fiscal por parte de los distintos gobiernos y un esquema de metas de inflación, en manos del Banco Central. Esto permitió generar los ahorros y holguras para la

aplicación de paquetes de ayuda a hogares y empresas por un monto cercano al 10% del PIB. Sin duda, se trató de uno de los paquetes de ayuda más grandes de la historia de nuestro país, que en el último año tuvo también una de las mayores caídas históricas del PIB.

Aun cuando queda mucho camino por recorrer antes de anunciar el fin de la pandemia, existen señales de esperanza gracias al inicio del proceso de vacunación a nivel global. Dependerá de la efectividad que cada gobierno consiga en su implementación el ir alcanzando grados de normalidad en la vida de los países.

Chile, sin duda, ha dado grandes pruebas de su eficiencia organizativa en el proceso de vacunación, lo que permite esperar una pronta cobertura para la mayoría de la población, con una natural mejora de expectativas para la vida nacional.

Sin embargo, nuestro país no tiene nada de qué enorgullecerse en el manejo político de nuestra realidad interna, agravada desde



octubre de 2019, cuando la violencia física se apoderó de todas las esferas de nuestra vida en comunidad. No solo es la violencia urbana, también la violencia en la macrozona sur da cuenta de la destrucción de la propiedad privada y pública, la pérdida de vidas humanas, la inseguridad y el deterioro económico a todo nivel. Lamentablemente, por ahora, no se divisan iniciativas y consensos que muestren una mejoría o enseñen un camino para el indispensable restablecimiento del orden y la seguridad pública.

En este último año, Grupo Security no estuvo ajeno a las graves repercusiones de este contexto de incertidumbre agudizado por la crisis sanitaria, lo que ha significado enfrentar un entorno especialmente desafiante y complejo en los distintos sectores en que desarrollamos nuestras actividades y negocios.

Gracias a un manejo y una administración responsable, a la entrega y el compromiso a toda prueba de nuestros colaboradores, y al sólido patrimonio con que contamos,

mantuvimos en todo momento nuestra continuidad operacional, cuya premisa básica fue siempre cuidar por sobre todo la salud y seguridad de las personas. De esta forma, pudimos seguir entregándoles a nuestros clientes los servicios que nos demandan a través de las distintas filiales.

Así fue como apenas decretada la emergencia en Chile implementamos medidas sanitarias rigurosas de prevención y cuidado de nuestro personal y la modalidad de teletrabajo, alcanzando a fines de marzo más de un 80% del personal conectado desde sus hogares y en pocas semanas, el 90%. En sucursales estratégicas mantuvimos una dotación mínima para cumplir con los requerimientos normativos, mientras nuestras diferentes empresas se enfocaron en potenciar los canales digitales para atender a los clientes, fortaleciendo el uso de sitios web, aplicaciones móviles, videollamadas y otras soluciones en línea.

En un contexto país de incertidumbre y gravísimas dificultades, no solo fue necesario reorientar las estrategias de negocios, sino



también generar planes específicos para los productos por cada área de negocio. En algunos casos, estos se flexibilizaron y, en otros, se adaptaron en función de las indicaciones regulatorias y a las reales necesidades de nuestros clientes.

Así, por ejemplo, en el caso de Banco Security, se generaron medidas para la postergación de pagos y aplicación de tasas especiales en algunos créditos, como en el caso del plan Fogape-Covid-19.

En seguros, una de las medidas más valoradas fue la extensión de la cobertura de los seguros complementarios y el reembolso de los gastos asociados a la compra de la vacuna contra la influenza. En Factoring, en tanto, se realizaron acuerdos con la Corporación de Fomento (Corfo) para ir en apoyo de las Pymes.

Todo ello fue acompañado de una especial preocupación por mantener la cercanía con los clientes, un valor central de nuestra cultura, haciéndoles saber que contaban con nosotros. Los resultados de las mediciones de experiencia de clientes reflejaron lo bien recibida que fue la preocupación de nuestras empresas hacia ellos.

A pesar de todas las dificultades, como Grupo Security terminamos el año 2020 con favorables resultados, que se resumen en una utilidad total de \$65.146 millones. Este resultado fue obtenido principalmente en la segunda mitad del

año, con \$17.328 millones alcanzados en el primer semestre y \$47.819 en el segundo, lo cual reflejó la velocidad de adaptación de las compañías a la contingencia.

La utilidad consolidada obtenida por Banco Security ascendió a \$60.150 millones, considerando sus filiales. Las colocaciones llegaron a \$6.227 miles de millones, creciendo 2,91% respecto del año anterior.

La utilidad de Vida Security, en tanto, fue de \$23.529 millones, un 16,8% más que en 2019, pese al fuerte impacto de la crisis en los mercados financieros. Factoring Security, por su parte, tuvo utilidades por \$9.471 millones, un 3,3% más que en el año anterior, en un contexto económico sumamente difícil. Inmobiliaria Security tuvo utilidades por \$6.038 millones, reflejando la escrituración de las unidades vendidas hacia fines del ejercicio.

La agencia de viajes Travel Security presentó una pérdida de \$4.742 millones, como efecto de la fuerte contracción que tuvo la industria de los viajes y el turismo en todo el mundo.

En el plano financiero, concretamos en agosto un exitoso aumento de capital, que consiguió una recaudación de \$51.555 millones, prácticamente un 80% de la emisión. La opción de suscribir el remanente de 92 millones de acciones fue otorgada a prorrata de la suscripción –aproximadamente 0,28 acciones por



cada acción– a los accionistas que concurrieron a este aumento, para ser adquirido a los mismos \$160 por acción hasta febrero de 2022. Y a continuación concretamos la colocación de la serie S de la línea de bonos emitida en junio de 2020, por un monto de UF 1.000.000, con plazo de 20 años y tasa de interés del 2,0% anual. Todo esto refleja la confianza del mercado y el constante apoyo de nuestros accionistas a la gestión y la trayectoria de Grupo Security.

No cabe duda de que 2020 quedará por siempre en nuestra memoria. Han sido tantos los desafíos, tan intensa la necesidad de poder adaptarse a eventos únicos e inesperados, que ciertamente quedarán también aprendizajes indelebles, tanto para las personas como para las organizaciones.

El habernos puesto a prueba de manera tan radical ha logrado también sacar lo mejor de nosotros. En Grupo Security hemos visto que tenemos grandes capacidades para abordar los momentos complejos y que la innovación corre por las venas de nuestros equipos. Hemos confirmado, una vez más, que el valor de las personas está por sobre todo y que los colaboradores responden con creces cuando se deposita la confianza en ellos. Extiendiendo aquí nuestro especial agradecimiento a todos quienes conforman los equipos de trabajo de cada una de nuestras empresas y también a ustedes, nuestros accionistas, por su permanente y decidido apoyo. Es necesario destacar aquí que en medio de esta situación extrema de esfuerzo y sacrificio que

hemos vivido como empresa, el Grupo Security fue distinguido con un destacado 5º lugar entre todas las empresas grandes de Chile, como el Mejor Lugar para Trabajar (GPTW).

En 2021 continuaremos con el desarrollo de mejores prácticas en materias de sostenibilidad, para incorporar estos temas en las empresas Security, con una mirada de largo plazo en las relaciones con nuestros empleados, clientes, accionistas y proveedores.

El año 2021 se presenta como otro periodo desafiante, marcado por trascendentales elecciones ciudadanas que tendrán lugar entre los meses de abril y diciembre, cuyos resultados pueden ser determinantes en el rumbo de nuestro país. Más allá de la ansiedad que estos procesos generan, como Grupo Security reafirmamos nuestro compromiso de seguir colaborando con el crecimiento nacional, bajo los principios que nos han hecho acercarnos al bienestar para todos.

FRANCISCO SILVA S.

Presidente del Directorio
Grupo Security



ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS RESUMIDOS GRUPO SECURITY

CIFRAS EN MILLONES DE PESOS NOMINALES

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Activos corrientes totales	3.967.917	4.752.901	5.181.497	6.370.038	7.101.898	7.999.828
Activos no corrientes totales	205.325	221.710	235.689	426.190	566.946	608.622
TOTAL DE ACTIVOS	4.173.242	4.974.611	5.417.186	6.796.228	7.668.844	8.608.450
Pasivos corrientes totales	3.582.463	4.319.805	4.696.348	5.917.494	6.603.976	7.521.151
Pasivos no corrientes totales	284.440	274.901	318.914	405.500	533.833	516.022
TOTAL DE PASIVOS	3.866.903	4.594.706	5.015.262	6.322.994	7.137.809	8.037.173
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	300.641	376.742	397.790	467.004	522.718	551.653
Participaciones no controladoras	5.699	3.163	4.134	6.230	8.317	19.624
Patrimonio total	306.340	379.905	401.924	473.234	531.035	571.277
TOTAL DE PATRIMONIO Y PASIVOS	4.173.243	4.974.611	5.417.186	6.796.228	7.668.844	8.608.450

ESTADO DE RESULTADOS	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Ingreso de actividades ordinarias	348.044	436.553	584.192	710.361	808.421	848.633
Costo de ventas	-199.319	-274.766	-389.761	-511.620	-556.117	-585.492
GANANCIA BRUTA	148.725	161.787	194.431	198.741	252.304	263.141
Otros ingresos	1.281	5.047	7.809	6.000	1.789	2.142
Gastos de administración	-86.934	-93.962	-127.412	-154.805	-153.775	-179.333
Otros gastos, por función	-18.059	-16.701	-18.393	-11.211	-16.077	-15.337
Otras ganancias (pérdidas)	2.365	4.385	1.760	2.655	5.576	10.004
GANANCIA DE ACTIVIDADES OPERACIONALES	47.378	60.556	58.195	41.380	89.817	80.617
Ingresos financieros	0	0	0	18	84	0
Costos financieros	-4.122	-4.449	-4.950	-9.965	-12.729	-13.138
Participación en las ganancias de asociadas y negocios conjuntos contabilizados con el método de participación	2.758	2.710	1.094	1.386	3.116	692
Diferencias de cambio	4.583	-2.680	5.749	30.373	12.906	24.443
Resultados por unidades de reajuste	-1.980	-6.462	-2.256	-80	-12.866	-13.810
Ganancias que surgen de la diferencia entre el valor libros anterior y el valor razonable de los activos financieros reclasificados medidos al valor razonable	566	303	-574	-960	-1.074	1.136
GANANCIA (PÉRDIDA) ANTES DE IMPUESTOS	49.183	49.978	57.258	62.152	79.254	79.940
Gasto por impuesto a las ganancias	-7.327	-7.662	-10.103	-11.181	-16.284	-13.338
GANANCIA (PÉRDIDA) PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS	41.856	42.316	47.155	50.971	62.970	66.602
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas	0	0	0	0	0	0
GANANCIA (PÉRDIDA)	41.856	42.316	47.155	50.971	62.970	66.602
Ganancia (pérdida) atribuible a los propietarios de la controladora	40.852	41.883	46.561	49.843	61.010	65.022
Ganancia (pérdida) atribuible a participaciones no controladoras	1.004	433	594	1.128	1.960	1.580
GANANCIA (PÉRDIDA)	41.856	42.316	47.155	50.971	62.970	66.602
TOTAL PASIVOS/PATRIMONIO BALANCE INDIVIDUAL (VECES)	0,31	0,25	0,26	0,37	0,36	0,35
Número de acciones en millones	2.550	2.882	2.882	3.184	3.232	3.258
Utilidad por acción	16,0	14,5	16,2	15,7	18,9	20,0
Rentabilidad patrimonio total promedio	13,9%	12,4%	12,0%	11,5%	12,3%	12,1%



Resumen Financiero

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA	2016	2017	2018	2019	2020
Activos corrientes totales	8.742.226	9.285.369	9.944.416	11.339.721	11.303.638
Activos no corrientes totales	585.719	555.932	598.272	674.167	617.873
TOTAL DE ACTIVOS	9.327.945	9.841.301	10.542.688	12.013.888	11.921.511
Pasivos corrientes totales	8.035.493	8.437.929	9.118.439	10.474.674	10.170.167
Pasivos no corrientes totales	686.737	680.845	675.208	742.407	889.600
TOTAL DE PASIVOS	8.722.230	9.118.774	9.793.647	11.217.081	11.059.767
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	585.628	704.910	728.495	768.847	835.520
Participaciones no controladoras	20.087	17.617	20.546	27.960	26.224
Patrimonio total	605.715	722.526	749.040	796.807	861.744
TOTAL DE PATRIMONIO Y PASIVOS	9.327.945	9.841.301	10.542.688	12.013.888	11.921.511

ESTADO DE RESULTADOS	2016	2017	2018	2019	2020
Ingreso de actividades ordinarias	1.026.690	1.177.768	1.024.138	1.155.866	1.090.053
Costo de ventas	-700.949	-839.571	-673.104	-774.866	-738.041
GANANCIA BRUTA	325.741	338.197	351.034	381.000	352.012
Otros ingresos	2.777	4.252	4.685	2.995	1.368
Gastos de administración	-219.682	-215.483	-216.962	-247.037	-243.362
Otros gastos, por función	-27.594	-8.560	-7.565	-15.047	-11.849
Otras ganancias (pérdidas)	3.013	5.457	1.742	2.531	1.040
GANANCIA DE ACTIVIDADES OPERACIONALES	84.255	123.863	132.934	124.442	99.209
Ingresos financieros	0	0	13	259	329
Costos financieros	-13.473	-13.110	-14.837	-14.260	-14.465
Participación en las ganancias de asociadas y negocios conjuntos contabilizados con el método de participación	18.835	-379	-1.775	923	-89
Diferencias de cambio	-9.110	-4.925	1.221	11.712	2.979
Resultados por unidades de reajuste	5.695	-4.179	-10.399	-10.150	-11.611
Ganancias que surgen de la diferencia entre el valor libros anterior y el valor razonable de los activos financieros reclasificados medidos al valor razonable	2.750	-1.586	734	48	720
GANANCIA (PÉRDIDA) ANTES DE IMPUESTOS	88.952	99.684	107.891	112.974	77.072
Gasto por impuesto a las ganancias	-13.866	-25.971	-24.733	-29.944	-12.774
GANANCIA (PÉRDIDA) PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS	75.086	73.712	83.159	83.029	64.298
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas	0	0	0	0	0
GANANCIA (PÉRDIDA)	75.086	73.712	83.159	83.029	64.298
Ganancia (pérdida) atribuible a los propietarios de la controladora	74.522	74.708	80.548	81.156	65.146
Ganancia (pérdida) atribuible a participaciones no controladoras	563	-996	2.610	1.873	-848
GANANCIA (PÉRDIDA)	75.086	73.712	83.159	83.029	64.298
TOTAL PASIVOS/PATRIMONIO BALANCE INDIVIDUAL (VECES)	0,36	0,29	0,34	0,36	0,37
Número de acciones en millones	3.258	3.683	3.695	3.695	4.042
Utilidad por acción*	22,9	21,7	21,8	22,0	16,1
Rentabilidad patrimonio total promedio	13,1%	11,6%	11,2%	10,8%	8,1%

FUENTE: FECU CMF

* (RESULTADO DEL EJERCICIO/NÚMERO DE ACCIONES SUSCRITAS Y PAGADAS AL CIERRE DE CADA AÑO)



Historia

⇒ 1981

Nace Banco Urquijo de Chile, subsidiaria del Banco Urquijo de España.

⇒ 1987

Creación de la Corredora de Bolsa Valores Security para ofrecer servicios de asesoría y de intermediación financiera en el mercado de capitales chileno. Security Pacific Corporation compra el 100% de las acciones del Banco Urquijo de Chile.

⇒ 1990

Creación de Leasing Security, que en 2001 se incorpora a Banco Security.

⇒ 1991

Security Pacific Overseas Corporation vende el 60% de Banco Urquijo y pasa a llamarse Banco Security. Nace Grupo Security, tras convertirse la Agencia de Valores Corredora de Bolsa en filial de Banco Security y cambiar su nombre a Valores Security Corredores de Bolsa.

⇒ 1992

Creación de la Administradora de Fondos Mutuos Security S.A. y Factoring Security S.A.

⇒ 1993

Nace Asesorías Security.

⇒ 1994

Bank of America, sucesor de Security Pacific National Bank, vende su participación en el Banco a Grupo Security, que queda con el 100% de la propiedad.

⇒ 1995

Grupo Security inicia la cotización bursátil de sus acciones. Adquisición de un porcentaje mayoritario de AFP Protección y de las compañías de seguros Previsión y Previsión Generales.

⇒ 1996

Grupo Security pasa a controlar el 62,69% de Previsión y Previsión Generales. Merchant Security e Inmobiliaria Security se incorporan al Grupo.

⇒ 1997

Securizadora Security se incorpora al Grupo.

⇒ 1998

Venta de participación en AFP Protección. Se traspasan las compañías de seguros Previsión Vida y Previsión Generales a Matriz Inversiones Seguro Security Limitada.

⇒ 1999

Travel Security se incorpora al Grupo y se forma la Corredora de Seguros Security.

⇒ 2001

Se crean Servicios Security S.A., la Corredora de Reaseguros Security y la Agencia Security.

⇒ 2002

Asesorías Security S.A. se funda para la administración de activos internacionales de Asesorías Security y el negocio de banca privada internacional de Banco Security. Las compañías de seguros pasan a llamarse Seguros Vida Security Previsión S.A. y Seguros Security Previsión.

⇒ 2004

Banco Security adquiere el 99,67% de Dresdner Bank Lateinamerika A.G. y el 100% de Dresdner Lateinamerika S.A. Corredora de Bolsa. Banco Dresdner se fusiona con Banco Security. Fusión de Seguros Generales Las Américas y Seguros Security Previsión Generales. Nueva alianza con Europ Assistance para crear Europ Assistance Chile. Grupo Security se asocia con la corredora de reaseguros inglesa Cooper Gay y nace Cooper Gay Chile.

⇒ 2006

Compra de Interamericana Rentas Seguros de Vida, que cambia su nombre a Rentas Security.

⇒ 2007

Grupo Security y Grupo Ultramar fusionan sus empresas de turismo Travel Security y Turismo Tajamar bajo el nombre de Travel Security S.A. Se concreta la unión de las filiales Vida Security y Rentas Security. Adquisición de las compañías Cigna Compañía de Seguros de Vida y Cigna Asistencia Administrativa Ltda. Vida. Security se fusiona con Cigna Seguros de Vida.

⇒ 2009

Alianza con American Express, que convierte a Travel Security en representante exclusivo en Chile de la agencia de viajes más grande del mundo.

⇒ 2012

Travel Security concreta en Perú la adquisición del 75% de la propiedad de Travex, la tercera agencia de viajes más importante de ese país.



⇒ 2013

Grupo Security adquiere las empresas Compañía de Vida Cruz del Sur, Cruz del Sur Administradora General de Fondos, Cruz del Sur Corredora de Bolsa y Cruz del Sur Capital. Vende su participación en Cooper Gay Chile.

⇒ 2014

Se fusionan Vida Security y Compañía de Seguros de Vida Cruz del Sur S.A. Fusión de Cruz del Sur Capital S.A. con Invest Security. La nueva empresa toma el nombre de Capital S.A. La Administradora General de Fondos Security se fusiona con Cruz del Sur Administradora General de Fondos. Banco Security inaugura oficina de representación en Hong Kong.

⇒ 2015

La corredora de Bolsa Security se fusiona con Cruz del Sur Corredora de Bolsa. Compra del 61% de Protecta, en Perú.

⇒ 2016

Se concreta la adquisición y fusión con AGF y Valores Security. Venta de la participación en Penta Security a Liberty International Holdings.

⇒ 2017

Realización de un aumento de capital mediante el cual se recaudaron \$93.424 millones y que fue suscrito en 97,3%.

⇒ 2018

Se concreta un ordenamiento societario en el que Protecta Compañía de Seguros queda bajo control de Security Internacional SpA y se levanta capital por 70 millones de soles para fortalecer el plan de negocios de esta compañía en el mercado peruano.

⇒ 2019

Los accionistas de Grupo Security aprueban un aumento de capital por 415 millones de acciones en un plazo de tres años.

Hitos 2020



En el mes de marzo, Eduardo Olivares Veloso asume la Gerencia General de Banco Security, en reemplazo de Bonifacio Bilbao Hormaeche.



Eduardo Olivares se desempeñaba como gerente corporativo de Negocios Digitales en Grupo Security, y lidera el proceso de modernización de Banco Security, con el fin de actualizar sus modelos de negocios, adecuar sus procesos, incorporar tecnología y mejorar sus canales de distribución, para adaptarse a los cambios del entorno y atender a las demandas de los clientes,

manteniendo la esencia de Security: cercanía, transparencia, flexibilidad y conocimiento de las necesidades de los clientes.



Durante el mes de agosto, Grupo Security cierra con éxito un aumento de capital, con una recaudación de \$51.555 millones, casi un 80% de la emisión. El remanente de 92 millones de acciones fue otorgado a prorrata de la suscripción –aproximadamente 0,28 acciones por cada acción suscrita– a los accionistas que concurrieron a este aumento, para ser adquirido a los mismos \$160 por acción hasta febrero de 2022.



En septiembre se concreta la colocación de la serie S de la línea de bonos emitida en junio de 2020 en Grupo Security, por un monto de UF 1.000.000, plazo de 20 años y tasa de interés de 2,0% anual.

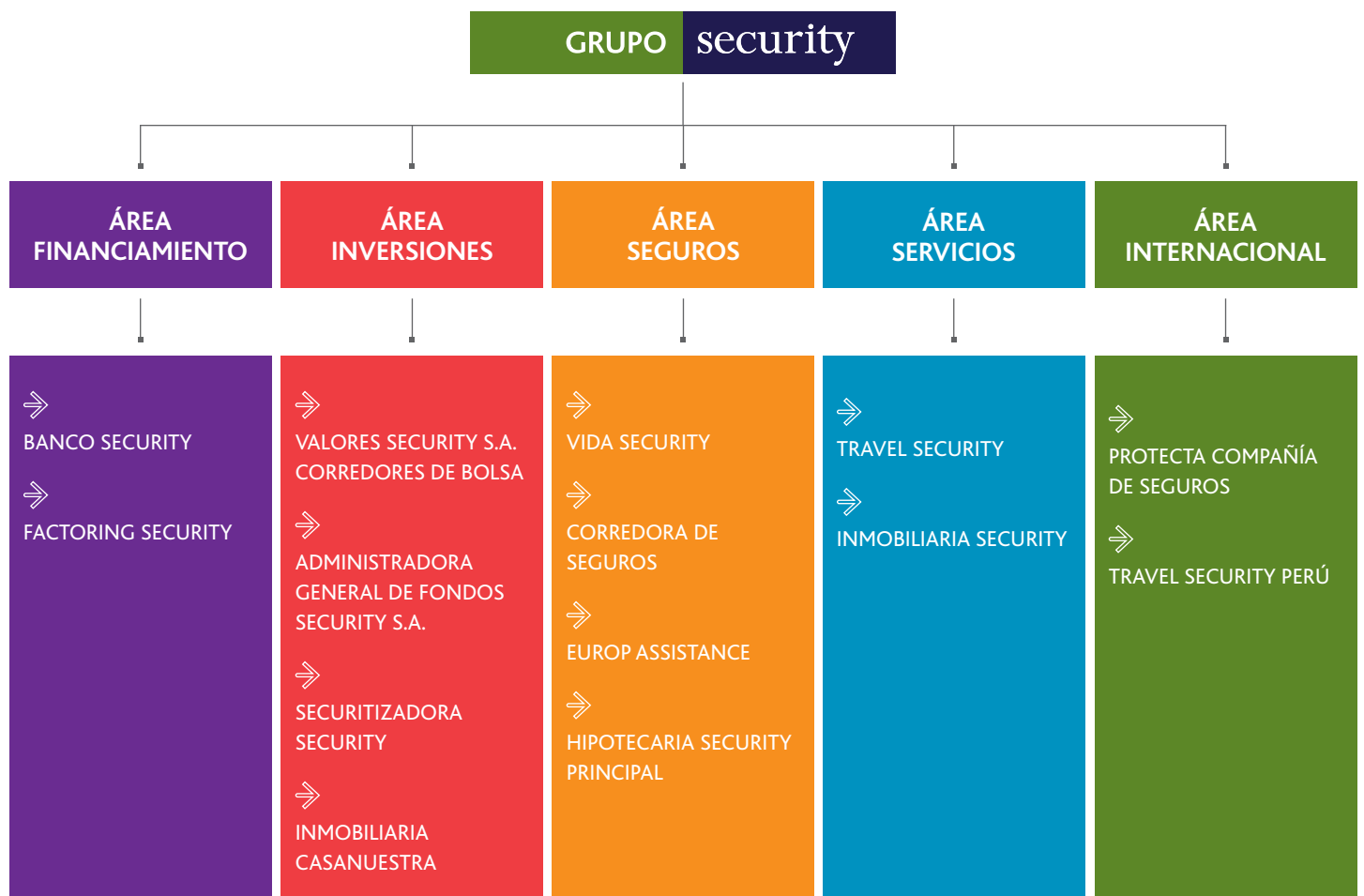


Racionalización societaria de las filiales Security: Travel absorbe su filial REPSE. Asesorías es fusionado con Capital S.A. y Servicios es absorbida por Inversiones Previsión Security.



Grupo Security en una mirada

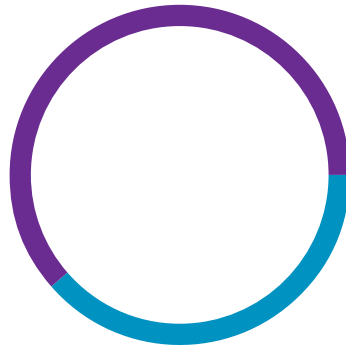
Grupo Security es un holding financiero diversificado, con cinco áreas de negocios principales que agrupan a 14 empresas. Estas áreas son: financiamiento, seguros, inversiones y administración de activos, servicios complementarios y negocios internacionales, que reúnen las actividades en Perú, y en ellas se integran las filiales y divisiones que comparten objetivos de negocios comunes.





3.256

EMPLEADOS



⇒ 61,5%
MUJERES



⇒ 38,5%
HOMBRES



MM\$ 65.146

UTILIDAD



MMMUS\$ 20

ACTIVOS



MMUS\$ 750

CAPITALIZACIÓN BURSÁTIL



AA-

CLASIFICACIÓN DE RIESGO
SEGÚN CLASIFICACIÓN DE FITCHRATINGS (LOCAL) E ICR (LOCAL)



UF 9.732.844

DEUDA EMITIDA



\$ 131,93

PRECIO POR ACCIÓN



Misión, visión y valores

La cultura Security se funda en valores sólidos y compartidos, que potencian la identidad corporativa y sustentan objetivos comunes.



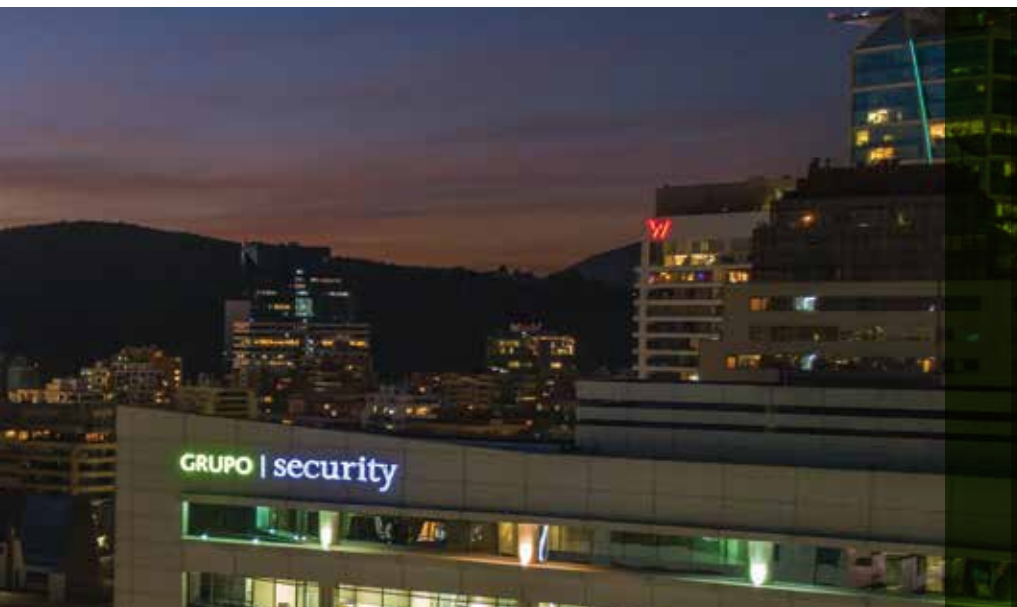
VISIÓN

Ser referencia en todas nuestras relaciones, tanto en el ámbito de los negocios como en los recursos humanos, de manera de satisfacer integralmente las necesidades de nuestros clientes, accionistas, empleados y entorno social en el cual nos desenvolvemos, impulsando acciones que concilien trabajo, familia y vida personal.



MISIÓN

Satisfacer las necesidades de financiamiento, inversión, seguros, viajes y proyectos inmobiliarios de nuestros clientes, a través de la entrega de un servicio integral que supere sus expectativas y se distinga por su calidad.



Valores corporativos



CERCANÍA

Inspirados por una fuerte vocación de servicio y preocupación por el otro, escuchar a los demás y responder a los requerimientos.



TRANSPARENCIA

Amor por la verdad, transparencia en las relaciones y comportamiento honorable.



PROFESIONALISMO

Lealtad y compromiso con los objetivos de nuestra compañía y motivación para realizar un “trabajo bien hecho”.



Estrategia de negocios



Desde sus inicios, Grupo Security ha creado valor para sus accionistas a través de una trayectoria de utilidad creciente, con un manejo conservador de los riesgos, diversificación dentro del sector financiero y una mirada de largo plazo en el modelo de negocios.

Grupo Security es un conglomerado financiero basado en Chile, controlador estratégico de sus empresas, que busca entregar una oferta integral de servicios financieros a lo largo de toda la vida de sus clientes, además de otros servicios complementarios (viajes e inmobiliaria). El holding se distingue por su excelencia en el servicio, la cercanía, el profesionalismo y la transparencia.

Grupo Security resguarda el cumplimiento normativo de todos sus negocios, respetando el Gobierno Corporativo de cada una de sus compañías.

CREACIÓN DE VALOR

Desde sus inicios, Grupo Security ha creado valor para sus accionistas a través de una trayectoria de utilidad creciente, con un manejo conservador de los riesgos, diversificación dentro del sector financiero y una mirada de largo plazo en el modelo de negocios. El holding cuenta con un centro corporativo de servicios compartidos, que logra sinergias y entrega lineamientos estratégicos y mejores prácticas a sus empresas para entregar un mejor servicio a sus clientes.

Los empleados se desempeñan en un entorno laboral que valora la dignidad de las personas y la conciliación entre trabajo, familia y vida personal. La gestión de personas en Grupo Security vela porque los empleados vean su trabajo como un camino para crecer profesional y personalmente, como una vía para ser mejores cada día para aportar a la familia y a la sociedad.

En cuanto a la relación con proveedores, estos cumplen un rol fundamental en la prestación de bienes y servicios necesarios para la operación de las empresas de Grupo Security. Los principios de transparencia y equidad guían toda esta gestión.



Directorio



FRANCISCO SILVA SILVA
PRESIDENTE DEL DIRECTORIO

RUT: 4.103.061-5

Fecha de elección: 29.04.2019

FORMACIÓN

Es ingeniero civil de la Pontificia Universidad Católica de Chile, tiene un grado en Ingeniería y un Magister en Ciencias de la Universidad de Stanford.

DIRECTORIOS Y EMPRESAS EN QUE PARTICIPA

Es presidente del Directorio de Grupo Security desde 1996 y preside los directorios de Banco Security, AGF, Factoring, Inmobiliaria, Securitizadora y Travex Security. También es director de Protecta Security (Perú) y Travel Security.

DIRECTORIOS ANTERIORES Y EXPERIENCIA

Fue miembro del directorio de Cemento Polpaico (2001-2013), de AES Gener S.A. (1988-2000), del Grupo Banmédica (1990-1992), Enersis (1988-1991) y Chilectra (1988 a 1989). En 1987 se incorporó al Security Pacific National Bank de California, Estados Unidos, como representante en Chile y como presidente del Banco Security Pacific en Chile, que en 1990 se convertiría en Banco Security. Desde esa posición, lideró la creación del Grupo Security. Entre 1976 y 1979 se desempeñó como gerente de Finanzas del Banco del Trabajo y ocupó el cargo de vicepresidente del Chase Manhattan Bank N.A. entre 1979 y 1980. Posteriormente, desde 1981 a 1984 se desempeñó como director de Operaciones del Banco Central de Chile y entre 1984 y 1986, como gerente general de la AFP Unión. Entre 2007 y 2017 fue director, vicepresidente y presidente de ICARE. Posteriormente, desde 1981 a 1984 se desempeñó como director de Operaciones del Banco Central de Chile y entre 1984 y 1986, como gerente general de la AFP Unión. Entre 2007 y 2017 fue director, vicepresidente y presidente de ICARE.



HERNÁN DE LAS HERAS MARÍN
DIRECTOR INDEPENDIENTE

RUT: 6.381.765-1

Fecha de elección: 29.04.2019

FORMACIÓN

Es ingeniero comercial de la Universidad de Chile.

DIRECTORIOS Y EMPRESAS EN QUE PARTICIPA

Es director de Grupo Security desde 2013. Desde 2002 a la fecha se ha dedicado a sus negocios personales, los que son principalmente del rubro de administración de activos, negocios de bienes raíces e importación de textiles. Es gerente general de Inversiones y Servicios Víctor Ltda. y gerente de Finanzas de De las Heras Hermanos Ltda.

DIRECTORIOS ANTERIORES Y EXPERIENCIA

Ha sido miembro del Directorio de Banco Torquist (Argentina) y del Banco de Santiago. Por más de 25 años fue parte del Banco de Santiago y sus subsidiarias, sirviendo en distintos cargos y haciendo un aporte importante al éxito del banco. Los cargos incluyeron: asesor de la presidencia del Banco de Santiago (1996-2002), director ejecutivo de Santiago Leasing (1987-2001) y director ejecutivo de Santiago Corredores de Bolsa (1987-2001). Antes de esto, fue gerente comercial y gerente de Crédito del Banco Colocadora Nacional de Valores (1976-1987).



JORGE MARÍN CORREA
DIRECTOR

RUT: 7.639.707-4

Fecha de elección: 29.04.2019

FORMACIÓN

Es administrador de empresas.

DIRECTORIOS Y EMPRESAS EN QUE PARTICIPA

Es director de Grupo Security desde 1994. Es el gerente general de Constructora de Viviendas Económicas Santa Marta Ltda. e Inversiones Hemaco Ltda., ambas empresas de inversión familiar. También es socio fundador de la empresa de corretaje Nevasa S.A. Corredores de Bolsa, la que comenzó sus operaciones en 1990. Además actualmente es miembro del Directorio de CMPC S.A. y Detroit S.A.

DIRECTORIOS ANTERIORES Y EXPERIENCIA

Ocupó el cargo de presidente del Directorio del Grupo CGE entre 2006 y 2014 y fue miembro del Directorio de EMEL Norte S.A., Gasco S.A., Indiver S.A. y Transnet S.A. Antes fue miembro de los directorios de Sopraval S.A. (1993-1996), Eléctrica Pirques S.A. (1994-2002), Compañía de Seguros de Vida El Raulí (2000-2009), Emec S.A., (2001-2004), y subsidiarias de CGE S.A. en Argentina desde 2006 incluidas EDET, EJESA y Energía San Juan.



Directorio

CONTINUACIÓN



**NAOSHI MATSUMOTO
TAKAHASHI**
DIRECTOR

RUT: 3.805.153-9
Fecha de elección: 29.04.2019

FORMACIÓN

Es ingeniero comercial de la Pontificia Universidad Católica de Chile.

**DIRECTORIOS Y EMPRESAS
EN QUE PARTICIPA**

Es director de Grupo Security desde 1991. Es vicepresidente del Directorio de Sigdo Koppers S.A., un grupo industrial donde es socio fundador desde 1974 y miembro del Comité de Directores. También es miembro del directorio de varias empresas del grupo Sigdo Koppers que incluyen: Ingeniería y Construcción Sigdo Koppers S.A., Inversiones Automotrices S.A., Inversiones Petroquímicas S.A., SK Rental Group S.A. y Converge S.A.

**DIRECTORIOS ANTERIORES
Y EXPERIENCIA**

Durante su carrera ha tenido varias posiciones de responsabilidad, en Ingeniería y Construcción Sigdo Koppers S.A., donde comenzó en 1961, y en Sigdo Koppers S.A., incluidos contralor general y contralor vicepresidente. Además, fue miembro del Directorio de Enaex S.A., Ferrocarril del Pacífico S.A. y Puerto Ventanas S.A.



**HORACIO PAVEZ
GARCÍA**
DIRECTOR

RUT: 3.899.021-7
Fecha de elección: 29.04.2019

FORMACIÓN

Es constructor civil de la Universidad Federico Santa María.

**DIRECTORIOS Y EMPRESAS
EN QUE PARTICIPA**

Es director de Grupo Security desde 1991, Banco Security desde 2009 y Vida Security desde 2005. Desde 1986 es presidente de Empresas Villuco Group, una empresa controladora familiar. También es miembro de los directorios de Sigdo Koppers (desde 1987), ENAEX S.A. (desde 2002), FEPASA (2010) y Energía Latina S.A. (2009).

**DIRECTORIOS ANTERIORES
Y EXPERIENCIA**

Fue presidente del Directorio de Industrias Forestales Copihue (1993-2001), la Corporación de Salud de CChC (2003-2009), el Consejo de la Universidad Técnica Federico Santa María (2004-2010) y la Empresa de Inversiones y Servicios de CChC (1998-2007). Además, fue miembro del Directorio de AFP Hábitat (1991-1995), AFP Protección (1996-1998) y Leasing Security (1991-2009). Entre 1998 y 2000 fue presidente de la Cámara Chilena de la Construcción A.G.



**JUAN CRISTÓBAL PAVEZ
RECART**
DIRECTOR

RUT: 9.901.478-4
Fecha de elección: 29.04.2019

FORMACIÓN

Es ingeniero comercial de la Pontificia Universidad Católica de Chile y tiene un MBA del Massachusetts Institute of Technology.

**DIRECTORIOS Y EMPRESAS
EN QUE PARTICIPA**

Es director de Grupo Security desde el año 2002 y Vida Security desde 2008. Desde 2001 es el gerente general de Centinela, una empresa de inversiones con intereses en distintas áreas, incluida la industria financiera y de energía. En 1999 cofundó Eventures, una empresa de Internet con filiales en Chile, Argentina y Brasil. También es miembro del Directorio de GeoPark y presidente del Instituto de Estudios de la Sociedad, un think tank chileno.

**DIRECTORIOS ANTERIORES
Y EXPERIENCIA**

Fue analista de cartera en Moneda Asset Management y gerente general de Santana, una empresa de inversión. Mientras estaba en Santana fue vicepresidente y gerente general subrogante de Laboratorios Andrómaco, uno de los principales activos de Santana.



**BRUNO PHILIPPI
IRARRÁZABAL**
DIRECTOR

RUT: 4.818.243-7
Fecha de elección: 29.04.2019

FORMACIÓN

Es ingeniero civil de la Pontificia Universidad Católica de Chile y Master of Science Operation Research. Tiene un Ph.D. Engineering Economic System de la Universidad de Stanford.

**DIRECTORIOS Y EMPRESAS
EN QUE PARTICIPA**

Es director de Grupo Security desde 2013. Es parte del Directorio de Aguas Andinas S.A., Transelec y Magotteaux (Bélgica). Perteneció al Consejo de Conicyt, Consejo de Gestión Escolar de la Fundación Chile, Consejo Fosis, Comisión Fulbright y AGCI.

**DIRECTORIOS ANTERIORES
Y EXPERIENCIA**

Fue presidente del Directorio de Telefónica Chile y sus filiales (2001-2006), del Directorio de AES Gener S.A. y de la Sofofa (Sociedad de Fomento Fabril, asociación chilena de la industria y de servicios a la empresa) entre los años 2005 y 2009. Perteneció al Directorio de ICARE (Instituto Chileno de Administración Racional de Empresas) entre 1993 y 2000, del CEP (Centro de Estudios Públicos) y de Empresa Eléctrica Pilmaiquén S.A.



**ANA SAÍÑZ DE VICUÑA
BEMBERG**
DIRECTORA

RUT: 48.128.454-6
Fecha de elección: 29.04.2019

FORMACIÓN

Es licenciada en Economía Agrícola de Reading University. Además, completó la 77ª sesión del Programa de Desarrollo de Gerencia de Harvard Business School en 2002.

**DIRECTORIOS Y EMPRESAS
EN QUE PARTICIPA**

Es directora de Grupo Security en Chile desde 2009. Desde 2004 es miembro del Directorio de la Corporación Financiera Guadamar, una Oficina de Gestión de Patrimonio Familiar diversificada, con activos en España y América Latina (principalmente en Argentina y Chile). Supervisa el Comité de Inversiones Financieras y las inversiones en Chile. Es directora de Inmobiliaria Colonial S.A., una empresa holding que cotiza en la bolsa y posee bienes raíces en Madrid, Barcelona y París, además de miembro del Comité de Auditoría. También es directora de Acciona S.A., empresa líder en infraestructura, energías renovables y servicios de agua, donde participa en el Comité de Auditoría.

**DIRECTORIOS ANTERIORES
Y EXPERIENCIA**

Desde 1984 a 2003 trabajó para Merrill Lynch en España en las unidades de Banca Privada y Banca de Inversión en diversos cargos de gerencia.



**MARIO WEIFFENBACH
OYARZÚN**
DIRECTOR

RUT: 4.868.153-0
Fecha de elección: 29.04.2019

FORMACIÓN

Es ingeniero comercial y contador auditor de la Universidad de Chile.

**DIRECTORIOS Y EMPRESAS
EN QUE PARTICIPA**

Es director de Grupo Security desde 2016, director de Factoring Security desde 1996 y director suplente de Banco Security desde 2015, donde fue director titular por más de 20 años. Participa en el Comité de Auditoría de Banco Security y en el Comité de Créditos de Factoring Security. Es socio fundador y director de Weiffenbach Profesionales Ltda., empresa que desde el año 1982 otorga apoyo profesional tanto a personas como a pequeñas y medianas empresas, nacionales o extranjeras, en las áreas de Contabilidad, Administración, Finanzas, Auditoría y Tributación. También es director de Don Ma S.A. y Gestion 3 S.A..

**DIRECTORIOS ANTERIORES
Y EXPERIENCIA**

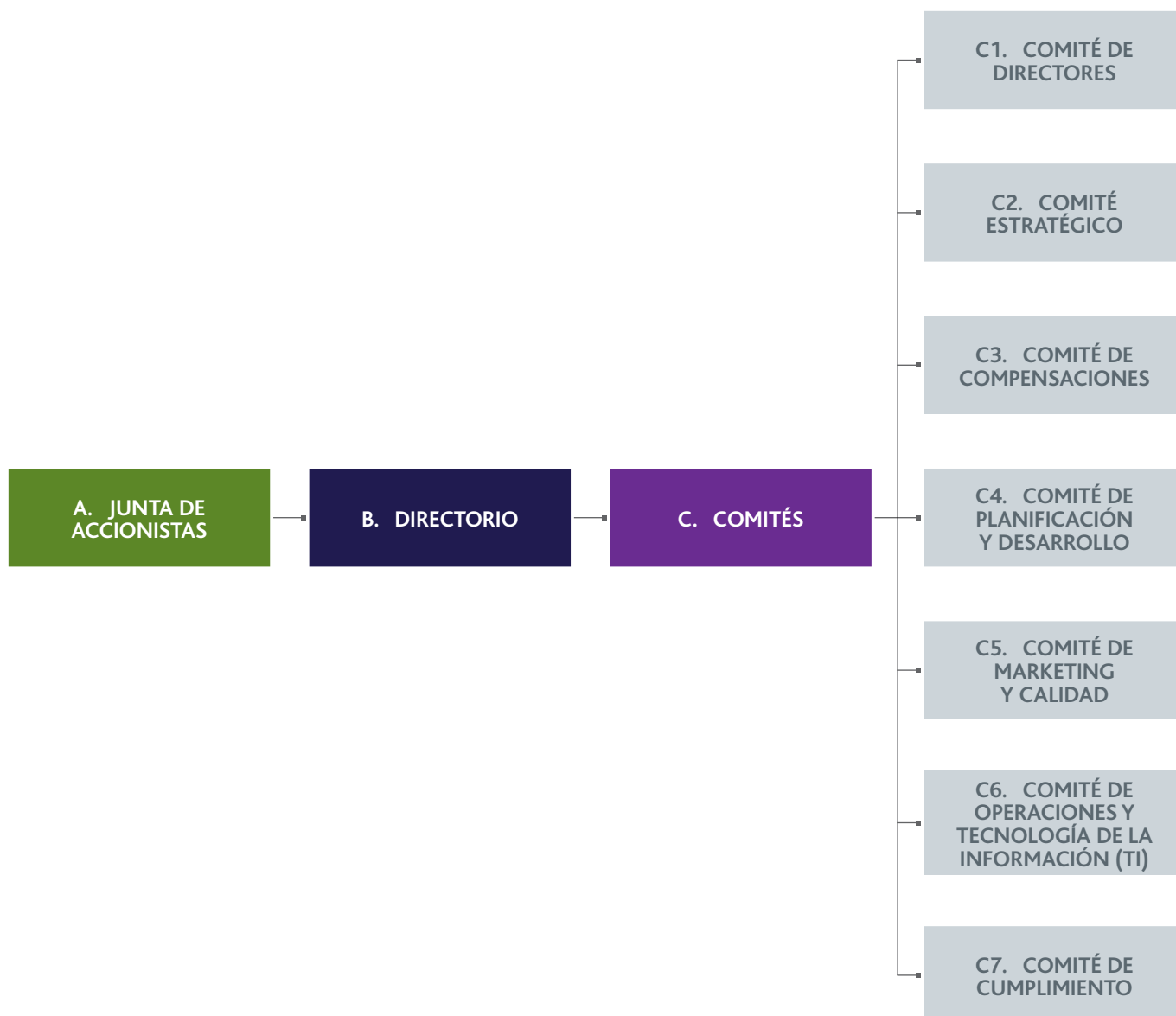
Participó en los directorios de Melón S.A., Tricahue S.A., Antarfish S.A., Agrona S.A., Forestal Copihue S.A., Consorcio Maderero S.A., Bosques de Chile S.A., Gec Alsthom S.A., Compañía de Seguros Generales La Previsión S.A., Security Merchant S.A., Security Valores Corredores de Bolsa S.A. y Securitizadora Security S.A..



Gobierno Corporativo

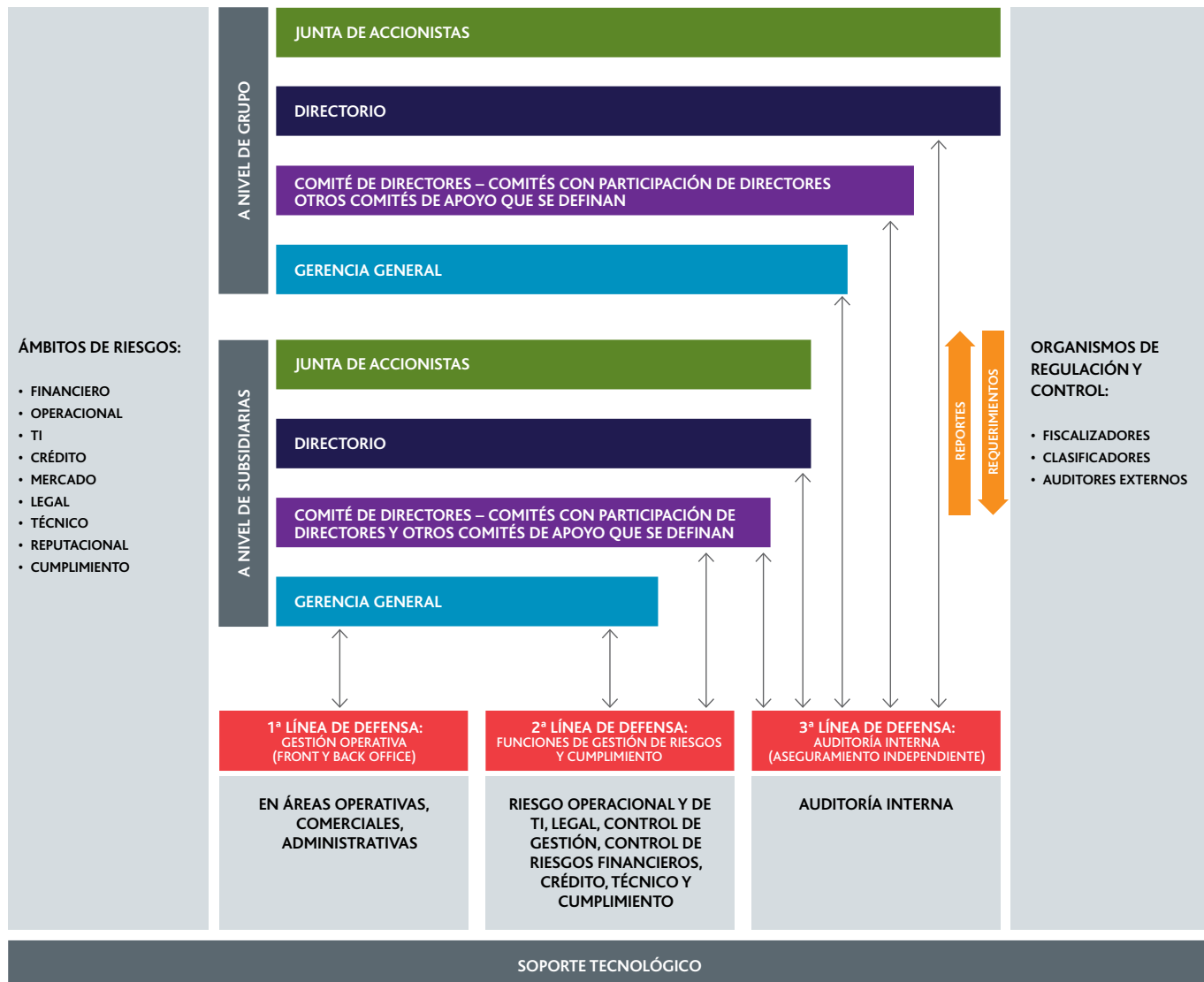
El modelo de Gobierno Corporativo de Grupo Security tiene por objetivo asegurar que las actividades de las empresas del holding sean coherentes con la estrategia de negocios, los valores institucionales, la tolerancia y la aversión al riesgo, acrecentando el valor de la compañía mediante la autorregulación y el cumplimiento de la normativa vigente.

INSTANCIAS DEL GOBIERNO CORPORATIVO





GOBIERNO CORPORATIVO BASADO EN LA GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS GRUPO SECURITY





A. JUNTA DE ACCIONISTAS

De acuerdo con la Ley de Sociedades Anónimas, es la máxima instancia del Gobierno Corporativo. La última Junta Ordinaria de Accionistas del Grupo se realizó el 7 de abril de 2020.

PRINCIPALES ACUERDOS

- Aprobación de memoria, balances y estados financieros consolidados del ejercicio 2019, y del informe de los auditores externos correspondientes al mismo ejercicio.
- Distribución de utilidades y reparto de dividendos.
- Aprobación de política de dividendos.
- Fijación de remuneraciones del Directorio para el año 2020.
- Toma de conocimiento de las actividades, gestión anual y gastos del Comité de Directores durante 2019.
- Determinación de la remuneración del Comité de Directores y aprobación del presupuesto para el mencionado comité para el año 2020.
- Información de los gastos del Directorio durante 2019.
- Designación de los auditores externos de la sociedad.
- Designación de clasificadoras de riesgo.
- Información sobre transacciones con partes relacionadas en conformidad a la ley sobre sociedades anónimas.
- Designación del diario para efectuar las publicaciones legales.
- Prorrogar plazo para fijación de precio final de acciones emitidas con cargo a aumento de capital acordado en Junta Extraordinaria de Accionistas efectuada el 3 de octubre de 2019.
- Fijar precio de cada acción con motivo de colocación de acciones de pago emitidas con cargo al aumento de capital acordado en Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 3 de octubre de 2019.



B. DIRECTORIO

Elegido por la Junta de Accionistas, es la principal instancia de gobierno de la empresa. Está compuesto por nueve miembros y no tiene directores suplentes. La elección de directores se lleva a cabo cada tres años y la última se realizó el 29 de abril de 2019, por lo que la próxima tendrá lugar en abril de 2022.

En 2020, el Directorio tuvo 12 reuniones ordinarias y seis extraordinarias, en las cuales se abordaron temas relacionados con el desempeño de los negocios de Grupo Security. La asistencia promedio a las sesiones de Directorio en 2020 fue de un 98%

PRINCIPALES ACTIVIDADES 2020

- Toma de conocimiento de Informes mensuales y seguimiento de la evolución de los resultados y desempeño financiero de Grupo Security, sus filiales y cada una de sus unidades de negocio.
- Revisión de operaciones entre la sociedad y algunos de sus directores y relacionados.
- Toma de conocimiento de Estados Financieros Consolidados auditados de Grupo Security y sus filiales, tanto anuales como intermedios.
- Toma de conocimiento de la opinión de los EE.FF. por parte de los auditores externos en el Directorio con participación del socio de EY.
- Citación a la Junta Ordinaria de Accionistas.
- Propuesta de reparto de dividendos.
- Propuesta de clasificadores de riesgo y auditores externos.
- Propuesta de remuneración de directorios y presupuesto para asesorías contables, financieras, legales u otros.
- Propuesta de remuneración de directores miembros del Comité de Directores y presupuesto de gastos 2020.



- Aprobación de procedimiento para participación y votación a distancia en las Juntas de Accionistas.
- Presentación del plan anual de trabajo de los auditores externos, presentado por el socio de EY.
- Toma de conocimiento periódico de temas tratados por el Comité de Directores durante el año 2020, así como del Informe Anual de Gestión del Comité de Directores año 2019.
- Aprobación de presupuesto 2020.
- Citación a Junta Extraordinaria de Accionistas para resolver materias referidas a aumento de capital aprobado el 2019.
- Toma de conocimiento de informes macroeconómicos tanto a nivel global como local.
- Aprobación de informe de autoevaluación de gobiernos corporativos según lo dispuesto en la NCG N° 385 de la CMF.
- Revisión de correspondencia recibida de la CMF.
- Toma de conocimiento de hoja de ruta y marco de apetito por riesgo, en el contexto de Basilea III para el banco.
- Toma de conocimiento del resultado de Great Place to Work 2019, referido a los mejores lugares para trabajar en Chile, donde Grupo Security se situó en un cuarto lugar en el segmento de empresas con más de mil empleados. Así también de los resultados de Great Place to Work 2020, donde el resultado fue superior al del año anterior.
- Toma de conocimiento del cumplimiento del plan anual de auditoría de Grupo Security y Filiales del año 2019.
- Aprobación de plan anual de auditoría 2020 para Grupo Security y filiales.
- Toma de conocimiento del estado de cumplimiento del plan anual de auditoría de Grupo Security y filiales del año 2020.
- Toma de conocimiento de informes semestrales del encargado de prevención de delitos Ley N°20.393.
- Toma de conocimiento periódico acerca de la continuidad de las operaciones y operatoria ante contingencia Covid-19 en el Grupo y en cada una de sus filiales.
- Toma de conocimiento de medidas de protección personal y plan de retorno seguro con aforos máximos, sistema de turnos y trazabilidad ante posibles contagios, según las etapas del plan Paso a Paso en cada una de las regiones y localidades del país, ante contingencia Covid-19. Todo lo anterior controlado a través de una app. Participó en esta sesión la gerente de Cultura Corporativa.
- Toma de conocimiento de la reorientación del plan anual de auditoría, fortaleciendo el trabajo remoto y auditoría continua, focalizando el trabajo de auditoría en riesgos y controles clave ante la contingencia del Covid-19.
- Revisión de estructura organizacional y seguimiento periódico a la implementación del plan de transformación digital.
- Revisión y seguimiento periódico de ajustes de gastos.
- Aprobación y autorización del plan de reorganización de filiales de Grupo, incluidas transacciones relacionadas involucradas.
- Toma de conocimiento de principales amenazas de seguridad informática y fortalecimiento de la ciberseguridad, las estrategias de prevención para enfrentarlas y soluciones implementadas en Grupo Security y filiales. Participó en esta sesión la gerente corporativo de TI.
- Aprobación de la implementación de firma electrónica para actas de Directorio, comités estratégicos, comités de directores, así también para su utilización en cualquier otra instancia que las leyes y normativas lo permitan.
- Aprobación de la actualización de Manual de Manejo de Información de Interés para el Mercado.
- Toma de conocimiento de cambios normativos y normas en consulta del periodo.
- Los directores participan activamente en los principales comités de gestión de las empresas del Grupo y sus filiales.



C. COMITÉS

C.1 COMITÉ DE DIRECTORES

Es la instancia responsable de dar cumplimiento a lo exigido en el Art. 50 bis de la Ley N°18.046.

Durante los cuatro últimos años el Comité de Directores estuvo integrado por:

- Hernán de las Heras Marín, independiente (elegido 29.04.2019)
- Jorge Eduardo Marín Correa (elegido 29.04.2019)
- Horacio Pavez García (elegido 29.04.2019)

PRINCIPALES ACTIVIDADES

- Examen y toma de conocimiento del informe de los auditores independientes, balance y estados financieros consolidados dirigido a los accionistas de Grupo Security y sus filiales al cierre del 31 de diciembre de 2019, no manifestando observaciones respecto de este. Participaron de esta sesión el socio de EY y el gerente de Contabilidad Corporativa de Grupo Security.
- Solicitó cotización de los servicios de auditoría externa para el ejercicio 2020 a las firmas de auditoría Deloitte, KPMG, Price y EY. Luego de conocer y evaluar las propuestas, el comité acordó proponer al Directorio para que este proponga a la Junta Ordinaria de Accionistas la designación como primera opción a la firma EY Servicios Profesionales de Auditoría y Asesorías SPA (EY) como auditores externos de Grupo Security y sus filiales para el ejercicio 2020; como segunda opción se propone a Deloitte. Entre los argumentos considerados para priorizar y proponer los auditores externos, el comité consideró los siguientes:

- a. Experiencia y conocimiento de los negocios en que participa Grupo Security, especialmente en auditorías a bancos, compañías de seguros y otras sociedades financieras en Chile.
 - b. Presencia y participación como auditores externos en el mercado financiero y de seguros
 - c. Independencia de Auditoría y socios (Art. 242 al 245 de la Ley 18.045)
 - d. Idoneidad técnica y experiencia de socios acreditados en IFRS.
 - e. Valor, cobertura y alcance de los servicios.
- Respecto de las clasificadoras de riesgo, el comité recomendó al Directorio de Grupo Security proponer a la Junta Ordinaria de Accionistas mantener a Fitch Ratings e ICR.
 - En atención a lo dispuesto en el Art. 50 Bis de la Ley 18.046, el comité aprobó el Informe Anual de la Gestión del Comité para el año 2019, a ser presentado al Directorio e incluido como nota en la Memoria Anual de la sociedad.
 - Toma de conocimiento del Cumplimiento del Plan Anual de Auditoría Interna del Grupo y Filiales establecido para el año 2019.
 - Revisión y aprobación de Plan Anual de Auditoría Interna del Grupo y filiales establecido para el año 2020, sus principales alcances y enfoque de riesgos.
 - Toma de conocimiento de adecuación del trabajo de auditoría ante la contingencia del Covid-19.
 - El comité aprobó reorientar el plan anual de auditoría, fortaleciendo el trabajo remoto y auditoría continua, focalizando el trabajo de auditoría en riesgos y controles clave ante la contingencia del Covid-19.
 - Toma de conocimiento del Plan Anual de Auditoría Externa 2020 efectuado por EY Audit SpA para Grupo Security y filiales, el que incluye el Informe a la Administración (evaluación de control interno), Informe de Auditoría a los Estados Financieros Consolidados al 31 de diciembre de 2020, Informe de Revisión Intermedia al 30 de junio de 2020,



además de otros informes, como son: Informe de Suficiencia de Provisiones (metodología y cálculos), Informe Título XXI, Informes de Control Interno Ley N° 20.712 (Ley Única de Fondos) y Circular N°1441 para seguros, e Informe Circular N° 1962, calendario de trabajo, equipo de trabajo asignado y las principales áreas de atención para el año 2020 (focos de auditoría), todo lo anterior con un enfoque de riesgos.

- El comité trabajó en la propuesta de actualización del Manual de Manejo de Información de Interés para el Mercado (MMIIM) y su presentación para aprobación del Directorio.
- Examen y toma de conocimiento del balance y demás estados financieros consolidados de Grupo Security y sus filiales al cierre del 30 de junio de 2020 y revisión intermedia efectuada por los auditores externos. Participaron de esta sesión el socio de EY y el gerente de Contabilidad Corporativa de Grupo Security.
- Revisión periódica de riesgos operacionales, tecnológicos, cumplimiento y crédito más relevantes, levantados por la administración integral de riesgos e implementada en cada una de sus filiales.
- Seguimiento del estado de avance de la implementación de la nueva plataforma de software de gestión de riesgos para Grupo y Filiales, que actualiza la existente.
- Revisión periódica del Cumplimiento de tareas de la Ley 20.393 y 19.913 (Modelo de Prevención de Delitos incluido Filiales), prevención de delitos de Fraude, Cohecho, Receptación, Negociación Incompatible, Corrupción entre Particulares, Apropiación Indevida y Administración Desleal, Capacitación (Presencial y e-learning), Comités de Prevención. Estadísticas de reportes, alertas, donaciones, asistencias a sesiones de comités de cumplimiento corporativo y el estado de las certificaciones de la Ley 20.393 - modelo de prevención de delitos en filiales.
- Revisión periódica de los eventos de pérdidas reportados por las distintas sociedades del Grupo.
- Toma de conocimiento de reclamos recibidos en Grupo y filiales.
- Revisión periódica de los avances del plan anual de auditoría interna, tradicional, remota y continua, de los principales hallazgos de auditoría en las distintas líneas de negocios y empresas de Grupo Security, y seguimiento del cumplimiento de los compromisos asumidos para la resolución de las observaciones de auditoría, poniendo especial énfasis en exigir el cumplimiento de los planes de acción, especialmente los que se encuentren atrasados. Así como también desarrollos de auditoría continua y proyectos en curso de la Gerencia de Contraloría Corporativa.
- Toma de conocimiento de riesgos de ciberseguridad y su evolución en el tiempo, así como también las estrategias de prevención para enfrentarlas y soluciones implementadas en Grupo Security y Filiales. Participó en esta sesión la gerente corporativo de TI.
- Toma de conocimiento acerca de la gestión del riesgo reputacional en Grupo Security, vías de reclamo, protocolos de contingencia y gestión de crisis en Grupo Security y Filiales, e hitos relevantes del año. Participó en esta sesión la gerente de Marketing de Grupo Security.
- Toma de conocimiento de los componentes o elementos a auditar en materia de seguridad de la información, privacidad de datos, continuidad de negocios y ciberseguridad. Así también toma de conocimiento del gobierno y roles en ciberseguridad en un modelo de tres líneas de defensa.
- Toma de conocimiento de los cambios normativos efectuados durante el periodo por los organismos fiscalizadores.
- El comité trabajó en el borrador de la propuesta de respuesta al cuestionario de "Autoevaluación de Gobiernos Corporativos a diciembre de 2019" a que se refiere la NCG N° 385 de la y CMF.
- Revisión de los sistemas de compensaciones e incentivos a los gerentes, ejecutivos principales y empleados de Grupo Security. Participó en esta sesión la gerente de Cultura Corporativa.



- Toma de conocimiento de transacciones entre empresas relacionadas, filiales y coligadas de Grupo Security, informadas por estas. En relación con este último punto, el Comité de Directores ha verificado el cumplimiento de la Política General Relativa a las Operaciones Ordinarias Habituales de la Sociedad con Partes Relacionadas, aprobada en el Directorio N° 211 de fecha 29 de abril de 2010 y las modificaciones posteriores que hayan realizado sus filiales, en relación a que cumplan cabalmente dicha política.
- El comité trabajó en la Revisión de Política de Habitualidad de Transacciones con Partes Relacionadas y elaboración para presentación a aprobación del Directorio, de una Política Marco de Transacciones Relacionadas, la cual se encuentra en proceso de definición de implementación tecnológica.
- Toma de conocimiento de los avances de auditoría interna en la adopción de las mejores prácticas de la industria, e incorporación de nuevas herramientas, auditoría continua y remota, y técnicas para administrar el trabajo de auditoría.
- Otras materias de interés del comité y de labores de auditoría interna.
- El comité no ha formulado recomendaciones a los accionistas.

REMUNERACIÓN

UF 15, con presupuesto para 12 sesiones en el ejercicio. La remuneración por sesión no ha tenido cambios durante los últimos tres años.

PRESUPUESTO

UF 1.100

GASTOS

Este comité no incurrió en gastos de administración ni de asesorías en 2020.



C.2 COMITÉ ESTRATÉGICO

Este comité tiene por objetivo revisar e informar, periódicamente, al Directorio de Grupo Security la implementación de los planes estratégicos de cada una de las empresas, así como también de sus áreas de servicios corporativos.



C.3 COMITÉ DE COMPENSACIONES

En conjunto con el Comité de Directores, este comité tiene la misión de informar al Directorio sobre distintos temas relacionados con remuneraciones.



C.4 COMITÉ DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

El foco de este comité está en la planificación y el control de gestión financiera y comercial en todas las empresas del grupo, así como monitorear iniciativas estratégicas a nivel corporativo.



C.5 COMITÉ DE MARKETING Y CALIDAD

La función de este comité es poner foco en las actividades de control de marca y experiencia de cliente, basado en métricas que son monitoreadas a través de comités. Sesiona cada tres meses.



C.6 COMITÉ DE OPERACIONES Y TI

Este comité cumple funciones clave en el establecimiento y desarrollo de procesos operacionales y tecnológicos.



C.7 COMITÉ DE CUMPLIMIENTO

Este comité es liderado por el gerente contralor, encargado de prevención por el Directorio, y participan los oficiales de cumplimiento de todas las empresas, junto con representantes del área de Cumplimiento Corporativo.



Administración



GERENTE GENERAL

RENATO PEÑAFIEL MUÑOZ
Ingeniero comercial,
Pontificia Universidad Católica de Chile
Master of Arts in Economics,
University of Chicago
RUT: 6.350.390-8
Fecha de nombramiento: 01.02.1996



GERENTE DE MARKETING Y CALIDAD CORPORATIVA

ALEJANDRA ZEGERS CORREA
Ingeniero comercial,
Pontificia Universidad Católica de Chile
MBA, ESE Business School
de la Universidad de los Andes
RUT: 10.201.117-1
Fecha de nombramiento: 06.06.2005



GERENTE DE CONTRALORÍA Y RIESGO DE NEGOCIO

ALFONSO VERDUGO RAMÍREZ DE ARELLANO
Ingeniero comercial, Pontificia
Universidad Católica de Valparaíso
MBA Loyola University in Maryland, USA
RUT: 7.097.708-7
Fecha de nombramiento: 02.05.2006



GERENTE DE CONTABILIDAD CORPORATIVA

RODRIGO CARVACHO CONTRERAS
Ingeniero comercial,
Pontificia Universidad Católica de Chile
Master in Business Law,
Universidad Adolfo Ibáñez
Magíster en Dirección y Gestión
Tributaria, Universidad Adolfo Ibáñez
Máster en Finanzas Internacionales,
Instituto Español de Analistas
Financieros
RUT: 13.434.182-3
Fecha de nombramiento: 01.06.2014



GERENTE CULTURA CORPORATIVA

ISABEL ALLIENDE KINGSTON
Ingeniero civil industrial
Pontificia Universidad Católica de Chile
RUT: 13.551.750-K
Fecha de nombramiento: 17.08.2020



GERENTE DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

FERNANDO SALINAS PINTO
Ingeniero comercial
y Master of Business Administration,
Pontificia Universidad Católica de Chile
Stanford Executive Program,
Stanford University
RUT: 8.864.773-4
Fecha de nombramiento: 01.11.2005



ECONOMISTA JEFE

FELIPE HERNÁN JAQUE SARRO
Ingeniero comercial,
Universidad de Chile
Master of Science, Economics and
Finance, Warwick University, U.K.
RUT: 10.577.183-5
Fecha de nombramiento: 01.03.2017



GERENTE CORPORATIVO DE TECNOLOGÍA

SANDRA ROITMAN CACHI
Ingeniero sistemas de información,
Universidad Tecnológica Nacional
Facultad Regional Córdoba, Argentina
RUT: 21.612.261-5
Fecha de nombramiento: 09.11.2018



Gestión corporativa



GERENCIA GENERAL

La gestión operativa y estratégica de Grupo Security está a cargo de la Gerencia General, cuyo objetivo es definir y planificar metas conjuntas con las distintas empresas Security, reportando al Directorio.

FUNCIONES

Asegurar el adecuado cumplimiento de los objetivos estratégicos de crecimiento y desarrollo, involucrándose directamente en la gestión financiera y comercial de las áreas de negocio. Participa en la mayoría de las sesiones de Directorio de las compañías, así como en los comités comerciales, de gastos y de áreas de servicios corporativos, instancias de coordinación de las gerencias de las empresas del Grupo.

COMITÉS DE GASTOS

Compuestos por la administración del Grupo y por cada una de las empresas, sesionan bimensualmente para controlar la ejecución presupuestaria y revisar las políticas de gastos, las variables críticas y los centros de costos definidos en el presupuesto anual.

COMITÉS COMERCIALES

Los integran el gerente general del Grupo, el presidente del Directorio y los gerentes de cada empresa. Sesiona una vez al mes para revisar detalladamente los planes de negocio, detectar desvíos e implementar planes de acción, además de monitorear el estado de las iniciativas estratégicas.

COMITÉS DE ÁREAS CORPORATIVAS

Están conformados por el gerente general del Grupo, el gerente de Planificación y Control de Gestión y las gerencias de los servicios corporativos. Sesionan trimestralmente, con el fin de hacer un seguimiento a los planes de cada unidad y asegurar la eficiencia en los servicios entregados.



GERENCIA DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO

FUNCIONES

- Entregar lineamientos corporativos para la gestión comercial y financiera de las empresas de Grupo Security, así como para el desarrollo estratégico de los planes de negocios.
- Reportar mensualmente a la Gerencia General de Grupo Security el desempeño comercial y financiero de las compañías.
- Generar información para los inversionistas respecto del funcionamiento de las empresas.



GERENCIA DE MARKETING Y CALIDAD CORPORATIVA

FUNCIONES

- Definir los lineamientos, focos estratégicos y políticas a seguir por cada empresa en lo que respecta a estrategia de marca, calidad de servicio, integración comercial y fidelización.
- Apoyar y controlar la entrega de un servicio integral a los clientes por parte de las empresas del Grupo, que supere sus expectativas y se distinga por su calidad, generando lealtad y una marca de valor reconocida en el mercado.



GERENCIA DE CULTURA CORPORATIVA

FUNCIONES

- Mantener y fomentar una cultura interna que inspire a los empleados a trabajar cada día con los valores que caracterizan a las empresas Security, garantizando la disponibilidad del capital humano para asegurar el cumplimiento de la estrategia corporativa.



- Contribuir a las buenas prácticas laborales que hacen de Grupo Security un gran lugar para trabajar y contar con la acreditación de Responsabilidad Familiar Corporativa (EFR), además de ser reconocida como una compañía que facilita la conciliación trabajo-familia, el crecimiento profesional y personal de sus empleados.



GERENCIA DE CONTABILIDAD

FUNCIONES

- Proveer el servicio de contabilidad corporativo en tiempo, forma y calidad, produciendo estados financieros que reflejen la situación financiera consolidada de Grupo Security.



GERENCIA DE UNIDAD DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS

FUNCIONES

- Proveer servicios tecnológicos con eficiencia y calidad a todas las empresas de Grupo Security en las áreas de gestión TI, seguridad informática, tecnología y arquitectura, desarrollo y mantenimiento de aplicaciones corporativas.



GERENCIA DE CONTRALORÍA Y RIESGO DE NEGOCIOS

La Gerencia de Contraloría y Riesgo de Negocios depende del Directorio de Grupo Security y de los directorios de sus filiales.

FUNCIONES

- Sus funciones están enmarcadas en la Política de Administración Integral de Riesgos de Grupo Security y sus filiales, verificando y reportando periódicamente a la alta administración sobre la efectividad del Gobierno Corporativo, la gestión de riesgos y el control interno.
- Apoyar y coordinar los esfuerzos de la organización para implementar y mantener en operación el Proceso de Administración Integral de Riesgos.
- Entregar soporte a los oficiales de cumplimiento en materias de prevención de lavado de dinero, financiamiento del terrorismo, cohecho, fraude y receptación, con el propósito de cumplir con lo establecido por el Directorio en relación con el Modelo de Prevención de Delitos y las normas atinentes (leyes N°19.913, N°20.119 y sus modificaciones).

Materias de sostenibilidad y riesgos

En la segunda mitad de 2020, Grupo Security realizó un proceso de evaluación en materias ambientales, sociales y de gobierno, de la mano de la calificadora internacional de riesgos ASG VigeoEiris. En 2021 se iniciará un plan de trabajo concreto, consistente con los resultados de la calificación. Concretamente, las unidades de negocios comenzarán a incorporar las variables ambientales, sociales y de gobierno en el análisis de los riesgos, con el objetivo de tener una visión completa de todos los factores de riesgo que puedan afectar la capacidad de pago de los clientes, las

carteras de inversión y los impactos en la reputación de las empresas Security.

En el año 2012, previa revisión del Comité de Directores, el Directorio aprobó la Política de Administración Integral de Riesgos, que fue actualizada en 2016. Así, en sus sesiones mensuales, los directores hacen evaluaciones de materias relacionadas con aspectos económicos y de gobierno, incluidos sus impactos, riesgos y oportunidades, en cumplimiento de la referida política.



Ética y cumplimiento

Para Grupo Security es muy importante ser una referencia en todas sus relaciones, tanto en el ámbito de negocios como en el de recursos humanos, de manera de satisfacer integralmente las necesidades de clientes, accionistas, empleados y entorno social en el cual se desenvuelve la organización, impulsando acciones que concilien familia y trabajo.

El holding se rige por lo dispuesto en la Ley N°20.393 de Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas, la Ley N°19.913 sobre Lavado de Dinero y Blanqueo de Activos, las normativas de la Comisión del Mercado Financiero (CMF) y de la Unidad de Análisis Financiero (UAF). Cuenta con un Modelo de Prevención de Delitos implementado y certificado por una empresa externa autorizada por la CMF (MC Compliance), políticas, directrices, manuales, Código de Ética y Manual de Conducta, reglamentos internos, oficiales de cumplimiento en todas las filiales y comités de prevención de delitos.

CÓDIGO DE ÉTICA

El Código de Ética resume la experiencia vivida en las operaciones del Grupo en todos sus estamentos, a partir de la cual se establecen ciertos principios que sirven de guía en el desempeño del trabajo diario. Esto implica que quienes trabajan en el holding asumen compromisos claros con sus grupos de interés más cercanos:



CLIENTES

El primer deber radica en entregar a los clientes de Grupo Security productos y servicios de calidad que satisfagan sus necesidades, que sean de vanguardia y cumplan con los requerimientos desde el punto de vista operativo y tecnológico. La clave está en tratar de conseguir la satisfacción del cliente.



ACCIONISTAS

Este compromiso se refiere a cooperar para mantener el constante desarrollo de la empresa y lograr una tasa de retorno atractiva para los accionistas, quienes han depositado su confianza en Grupo Security.



EMPLEADOS

La empresa adquiere el deber de establecer un ambiente de trabajo para sus empleados que fomente el desarrollo profesional, le permita a cada uno alcanzar su máximo potencial de trabajo y permita una adecuada materialización de la creatividad y responsabilidad de cada cual. Todo ello, dentro de un marco equitativo para todos.

El sistema de gestión ética de Grupo Security cuenta con un canal de denuncias, medio seguro y confidencial que se encuentra en una plataforma externa. El servicio permite realizar denuncias relacionadas con la Ley N°20.393 en forma anónima y realizar seguimiento de estas. Las denuncias son analizadas en instancias independientes y tienen respuesta.

Anualmente se imparte a todos los empleados un curso e-learning específico del Manual de Conducta y el Código de Ética. En 2020, con motivo de la incorporación de nuevos delitos a la Ley N°20.393 de Responsabilidad de las Personas Jurídicas se capacitó presencialmente a los directores, ejecutivos principales y gerentes acerca de los alcances de la mencionada ley, sus delitos y sanciones.

Además, en los contratos de trabajo del personal existe una cláusula respecto de la responsabilidad penal, la cual también fue incorporada en los contratos de proveedores.



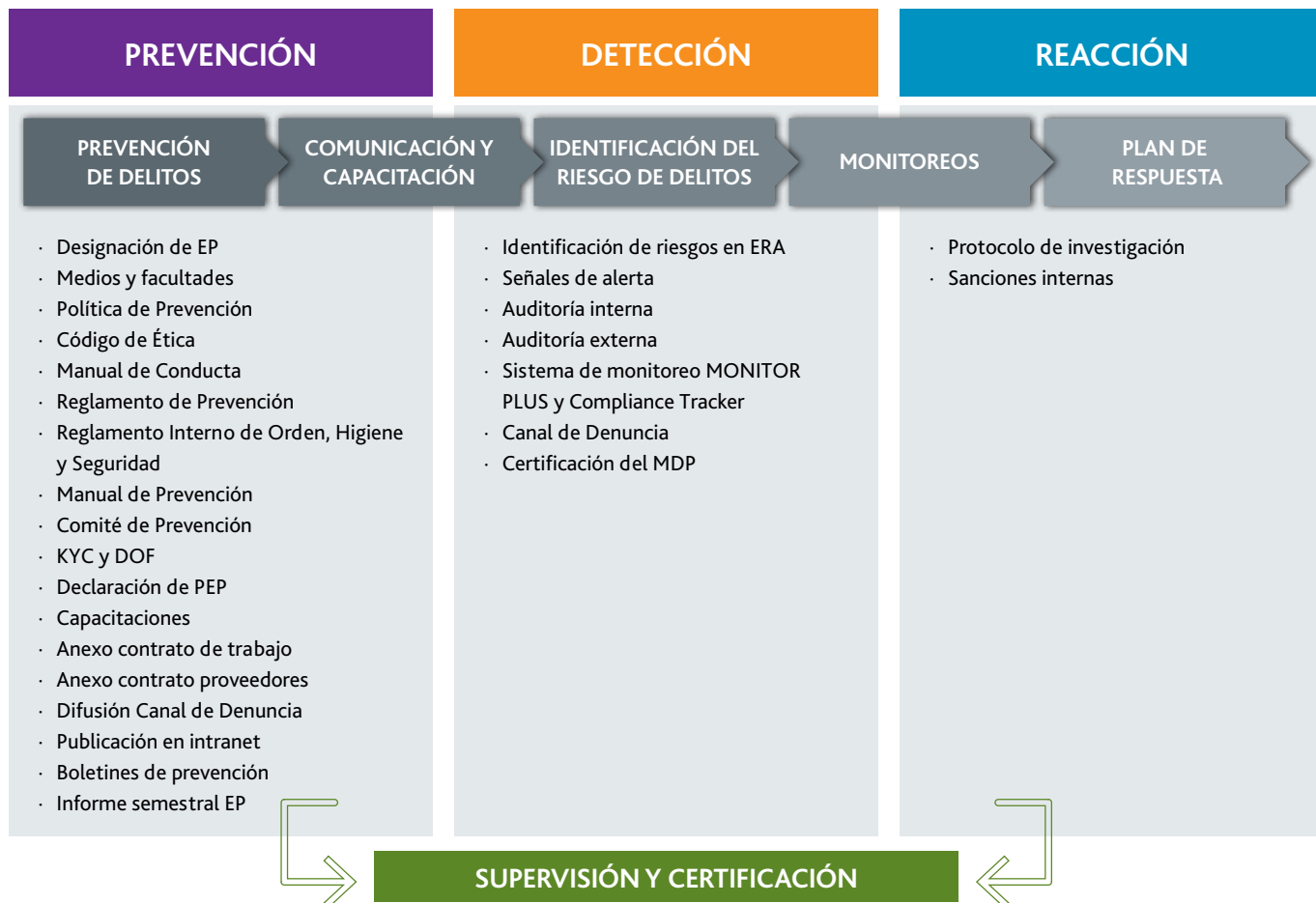
Respecto del manejo de conflictos de interés, Grupo Security se rige por los artículos 146 al 149 de la Ley N°18.046 de Sociedades Anónimas, y el Artículo 100 de la Ley N°18.045 de Mercado de Valores, así como instrucciones de la CMF que regulan las transacciones entre partes relacionadas y establecen medidas para evitar y tratar conflictos de interés. Adicionalmente, los conflictos de interés están incluidos y regulados en el Código de Ética y el Manual de Conducta. Complementando lo anterior se cuenta con una política

de habitualidad de transacciones con partes relacionadas, y cualquier transacción que fuera de esta política debe ser aprobada previamente por el Directorio sujeta a revisión previa del Comité de Directores.

Regularmente se informan las interacciones que se tiene con la CMF, como también con cualquier organismo dependiente o vinculado al Estado, y eventualmente, si existiera alguna actividad regulada, también se informa.

MODELO DE PREVENCIÓN DE DELITOS

Grupo Security cuenta con un Modelo de Prevención de Delitos liderado por el encargado de Prevención de Delitos en conjunto con la Alta Administración. Este se conforma de tres etapas (prevención, detección y reacción), las cuales están bajo un proceso continuo de supervisión, con el objetivo de detectar deficiencias y realizar mejoras, además de cumplir con las exigencias de la certificación.



Para la difusión y el conocimiento de estos temas existe el curso e-learning Modelo de Prevención de Delitos, en el que cada año participan todos los empleados del holding.



02

CLIENTES, CULTURA Y MARCA

Cercanía y excelencia

La cultura Security se funda en valores sólidos y compartidos, que potencian la identidad corporativa y sustentan objetivos comunes.

⇒ 75%

Satisfacción neta
de clientes en 2020

⇒ 61,5%

Mujeres trabajan
en Grupo Security

⇒ 85,4%

Satisfacción neta
en programas de fidelización

⇒ MM\$ 429

Millones en beneficios
no monetarios



Clientes



Grupo Security busca establecer relaciones cercanas y excelentes con sus clientes, a través de una oferta de productos y servicios que satisfagan integralmente sus necesidades.

Entre los clientes del holding existen personas naturales y personas jurídicas (empresas), que a su vez se subdividen en diferentes segmentos, los cuales agrupan elementos comunes de comportamiento.

Cada empresa define sus propios segmentos, modelos de atención y diferentes estándares de prestación de servicio de acuerdo con las necesidades particulares de cada uno de ellos, considerando también la naturaleza de la industria en la cual participa. Para todas las empresas existe una política de calidad que, además de establecer lineamientos comunes, estándares y niveles de servicio transversales, impulsa una adecuada gestión de la relación con sus clientes. Esto implica:



ENTENDER Y GESTIONAR LA EXPERIENCIA DE LOS CLIENTES

Se hace a través del programa Voz del Cliente, que consta de encuestas, análisis de uso de productos y canales, de la relación con los ejecutivos y otros métodos que permiten conocer las necesidades del cliente.



ATENDER LAS SOLICITUDES, QUEJAS Y RECLAMOS

Uso de protocolos y estándares para responder oportunamente.



ASEGURAR PRODUCTOS Y SERVICIOS ADECUADOS

Incorporar las expectativas de los clientes en los diseños de los diferentes productos, servicios y canales de cada empresa Security.



ASEGURAR UNA MEJORA CONTINUA

Revisión periódica de los procesos, los modelos de incentivo y aplicación de gestión del conocimiento.



MODELO DE EXCELENCIA

En Grupo Security se aplica un modelo de gestión de excelencia que busca mantener y cultivar relaciones de largo plazo con los clientes, que sean a la vez rentables y sostenibles para los accionistas. Este modelo sigue las recomendaciones del Premio Iberoamericano de la Calidad (Fundibeq).



MODELO DE GESTIÓN DE EXCELENCIA GRUPO SECURITY · MGE

COMPROMISO DE ALTA ADMINISTRACIÓN

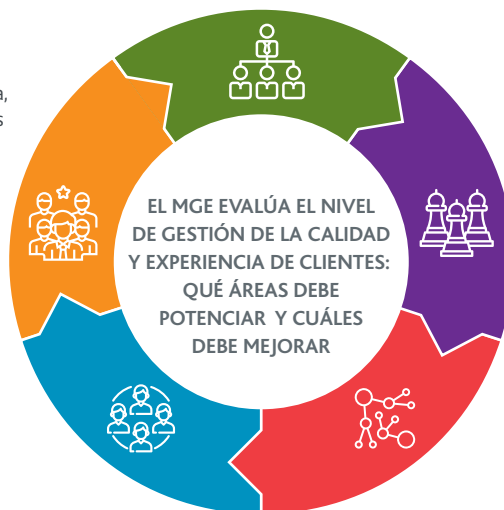
- Analiza la estructura, incentivos, despliegue de recursos que reflejen un compromiso auténtico con el cliente.
- Analiza cómo se desarrollan y se ponen en práctica los comportamientos que apalancan los valores y desarrollan la cultura de servicio a los clientes.

CLIENTES

- Analiza cómo la organización diseña, desarrolla, produce y sirve productos y servicios alineados con la propuesta de valor de cada segmento.
- Analiza cómo gestionar las relaciones, con el fin de satisfacer plenamente las necesidades y expectativas de sus clientes actuales y futuros.

PERSONAS

- Analiza qué tan capacitadas, motivadas y empoderadas están las personas para entregar una experiencia al cliente de excelencia.
- Analiza el sistema de reconocimiento por calidad a todos los empleados de la empresa, alineado con las estrategias de negocio.



POLÍTICA Y ESTRATEGIA

- Analiza cómo la organización vincula la experiencia de los clientes con la estrategia y busca que tenga impacto en el negocio.

PROCESOS, RECURSOS Y PROVEEDORES EXTERNOS

- Analiza cómo la compañía prioriza de manera inteligente los viajes del cliente con mayor impacto en los resultados de la organización.
- Analiza qué tan coordinadas están las áreas entre sí para entregar una experiencia al cliente de excelencia.



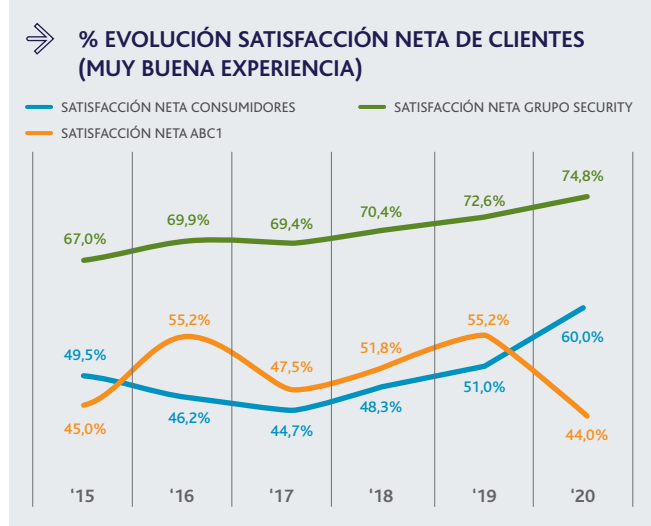
EXPERIENCIA DE CLIENTES

En 2020, en Grupo Security se consolidó la metodología diseñada para conocer las razones de buenas o malas experiencias de servicio, con encuestas aplicadas inmediatamente después de las interacciones. Con ello, aumentó el alcance de las opiniones de clientes y la frecuencia de respuestas con resultados en línea, junto con retroalimentación directa y oportuna para los responsables de los servicios.

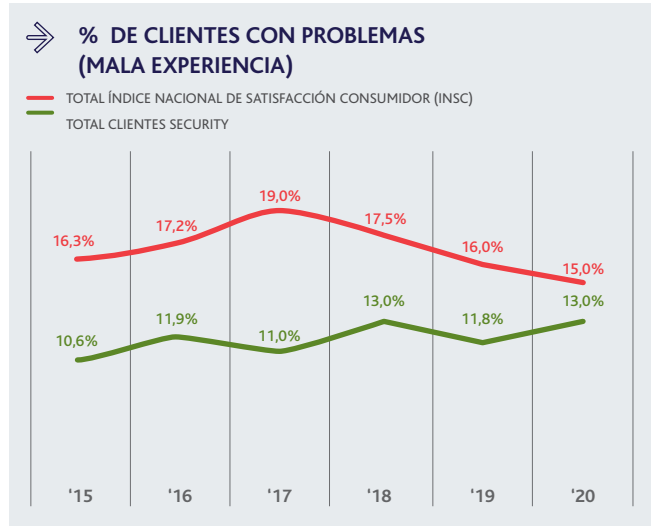
Así, en el consolidado de los estudios realizados en las empresas del holding, se pasó de un 73% de muy buenas experiencias a un 75% y las malas experiencias se mantuvieron en un 13%. Esto revela que, pese a las dificultades cotidianas producto de la pandemia y el confinamiento en los hogares, las empresas reaccionaron rápidamente al cambio en las necesidades de atención de los clientes y mantuvieron los canales disponibles en funcionamiento, así como los estándares de respuesta.

Los buenos resultados fueron apalancados principalmente por Banco, Inversiones, Vida, Factoring y Corredora, empresas que mejoraron el cumplimiento de compromisos, la agilidad en la atención de requerimientos, los procesos de otorgamiento de créditos, los procesos de cobranza (Factoring) y sus modelos de autoatención, entrega de asesoría e información oportuna al cliente de inversiones y seguros. Un aspecto común fue que mantuvieron y mejoraron la posibilidad de ser contactados, gracias al teletrabajo y al compromiso de todos quienes atienden a clientes con eficientes protocolos de cercanía, pilar fundamental de Grupo Security.

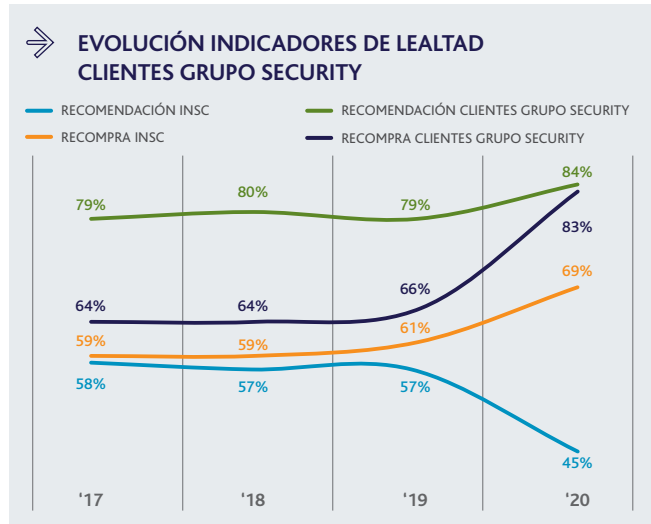
En lo que respecta a lealtad de clientes, las empresas de Grupo Security alcanzaron en conjunto altos niveles en las variables de recomendación (84%) y recompra (83%). En este análisis se consideran los resultados ponderados de las compañías del holding y los que provee el Índice Nacional del Consumidor (INSC). La recomendación del INSC baja considerablemente en 2020, ya que incluye a todas las industrias chilenas, entre las cuales hubo bajas sustantivas en buses interurbanos, courier, educación, gas de medidor, internet, instituciones de ahorro y créditos, líneas aéreas, minimarket, mutual, telefonía fija, seguridad para el hogar y tiendas por departamento.



FUENTE: RESULTADOS DE PROCALIDAD, INSC 2020
ESTUDIOS DE SATISFACCIÓN GRUPO SECURITY, EOL RESEARCH 2020



FUENTE: RESULTADOS DE PROCALIDAD, INSC 2020
ESTUDIOS DE SATISFACCIÓN GRUPO SECURITY, EOL RESEARCH 2020



FUENTE: RESULTADOS DE PROCALIDAD, INSC 2020
ESTUDIOS DE SATISFACCIÓN GRUPO SECURITY, EOL RESEARCH 2020



CANALES DE ATENCIÓN

Grupo Security pone a disposición de sus clientes cuatro tipos de canales:

 PRESENCIALES Sucursales y oficinas, con ejecutivos y personal calificado para atender diferentes necesidades del cliente.	 DIGITALES Sitio web público, sitios privados de cada empresa y aplicaciones móviles.	 TELEFÓNICOS Call centers y los mismos ejecutivos comerciales.	 AUTOATENCIÓN Cajeros automáticos y otros dispositivos que permiten el autoservicio.
--	---	--	--

Entre las acciones de mejora a los canales de atención llevadas a cabo durante 2020, Factoring Security desarrolló nuevas funcionalidades en el aplicativo de Factoring Electrónico y Autofactoring, permitiendo a los clientes agilizar sus operaciones de anticipo de documentos, disminuir el uso de papeles y evitar la atención presencial. Esto les facilita realizar operaciones cómodamente desde sus oficinas o donde tengan una conexión a internet. Por su parte, Vida Security hizo cambios a su sitio privado de clientes, lo que se tradujo en una mejor autoatención, incorporación de servicios que evitan la atención presencial y el uso de papeles, además de aumento de la rapidez de atención y seguridad de las personas.

TRANSPARENCIA HACIA CLIENTES

Dentro de las políticas y guías de actuación de Grupo Security, la transparencia es un valor que rige en forma permanente las relaciones con clientes. Se fomenta y controla que exista una adecuada disposición de información a clientes, lo cual significa que su entrega no solo debe ocurrir al momento de la contratación de un producto y/o servicio, sino también durante todo el tiempo que dure la relación con ellos, en cualquiera de las empresas del Grupo.

Los empleados deben entregar a los clientes información clara, completa, relevante, fiable y oportuna sobre productos y servicios, gastos y comisiones que estos devenguen, a través de los medios que se encuentren disponibles.

Para asegurar la disponibilidad de la información, cada empresa cuenta con responsables de actualización de la información en cada canal, sea este el sitio web, la intranet u otros medios de comunicación, como la atención de ejecutivos en sucursales, vía telefónica o correos electrónicos.



CIBERSEGURIDAD Y PROTECCIÓN DEL CLIENTE

Cada empresa de Grupo Security resguarda debidamente la información de sus clientes, con confidencialidad y privacidad, en cumplimiento de la legislación vigente y en conformidad con la Política General de Seguridad de la Información.

Hoy en Chile, los datos personales están resguardados por la Ley N°19.628 de Protección de la Vida Privada, que data de 1999 y abarca la comunicación, la transmisión, el almacenamiento y el uso de toda información que sirva para identificar a una persona natural. Un nuevo proyecto de ley busca su adecuación según estándares internacionales. Esto significa reconocer los derechos que tienen los titulares sobre sus datos, la existencia de una autoridad con autonomía e independencia –capaz de velar por el efectivo cumplimiento de las obligaciones y derechos– y adicionar el derecho de portabilidad.

Durante el año reciente, la Gerencia de Data y Analytics de Grupo Security trabajó en una estrategia que busca implementar un proceso robusto de gobierno y gestión de datos que garantice la mejor visibilidad de la información de los clientes, considerando tres aspectos clave:



Nueva Ley de Protección de Datos



Seguridad de la información



Ciberseguridad

AVANCES 2020

Como parte del Modelo de Gobierno y Gestión de Datos, en 2020 se definió y desarrolló un conjunto de políticas que deben seguir las empresas de Grupo Security para optimizar el valor de los activos de datos, apoyar las operaciones efectiva y eficientemente y contribuir a la rentabilidad, el crecimiento y la innovación. De este modo, se busca garantizar que las empresas cuenten con datos de calidad, accesibles y oportunos, mitigando los riesgos legales y regulatorios que conlleva su uso.

- Política de Gobierno de Datos
- Política de Calidad de Datos
- Política de Seguridad de Datos
- Política de Gestión de Datos
- Política de Bi y Analítica.

Durante el año también hubo avances en una Política de Privacidad, sobre el proceso de obtención del consentimiento de los clientes para tratar su información. Esta ya fue aprobada por el Directorio de Banco Security y se empezó a trabajar para su implementación en 2021.

Además, se elaboró la propuesta de la Política de Cookies para los sitios web del Grupo y se inició la fase de implementación. Y, finalmente, se trabajó en la implementación de la herramienta corporativa de Enmascaramiento de Datos, que ayuda a proteger la información de los clientes en ambientes tecnológicos de desarrollo y QA.



CONTINUIDAD OPERACIONAL EN PANDEMIA

A partir del 16 de marzo de 2020, Grupo Security puso en marcha un plan de continuidad operacional, cuidando por sobre todo la salud y seguridad de las personas.

En materia organizacional se implementó la modalidad de trabajo a distancia, alcanzando a fines del mismo mes más de un 80% del personal conectado desde sus hogares, dejando una dotación mínima en sucursales estratégicas para cumplir con la normativa exigida. Luego de ese periodo se alcanzó a más del 90% del personal trabajando desde sus hogares. Esto implicó potenciar el uso de sitios web, aplicaciones móviles, reuniones vía teleconferencia, conexión de teléfonos en los mismos computadores conectados a la planta telefónica del holding y/o vía celulares.

Por el lado de los productos se ejecutó un plan específico dependiendo del área de negocio, que implicó flexibilizar su uso y adaptarlos según las indicaciones de los reguladores, así como las realidades particulares de los clientes.

En el área de seguros, se confirmó que las pólizas de vida y salud no tienen restricciones en sus coberturas que excluyan eventuales consecuencias de la pandemia. Además, se extendió la cobertura de los seguros de salud complementarios y el reembolso de los gastos asociados

a la compra de la vacuna contra la influenza para los asegurados y los miembros de un grupo familiar que se encuentre excluido de los programas de vacunación gratuita del Estado. También se eliminaron o modificaron los plazos habituales para efectuar trámites de los seguros.

En el área de financiamiento, se flexibilizaron plazos de pagos de créditos a tasas especiales, se hizo postergación de pagos y se aplicaron condiciones especiales de tasa en algunos créditos (Fogape). También se facilitó el acceso al retiro del 10% de los fondos de AFP acorde con lo exigido por la ley.

Por su parte, Factoring realizó acuerdos con la Corporación de Fomento (Corfo) en apoyo de las Pymes, junto con desarrollar mejoras en su sitio web, permitiendo realizar operaciones en línea sin necesidad de abrir una línea de operación (según determinadas condiciones).

Adicional al tema de productos, respecto de los servicios, las empresas activaron un protocolo de cercanía, valor importante de la cultura corporativa, con el fin de entregar a los clientes la tranquilidad de contar con Grupo Security y continuar atentos a sus necesidades. Este gesto fue muy bien recibido y así lo demuestran los resultados de las mediciones de experiencia de clientes.



Cultura

⇒ Desde sus inicios, Grupo Security ha sido consciente de la importancia de generar una cultura organizacional que ponga al centro del negocio el cuidado por la dignidad de las personas. Esto ha significado impulsar políticas y prácticas para favorecer el desarrollo de los empleados, asegurando que todos puedan compatibilizar su vida laboral y personal exitosamente.



PILAR DE LA CULTURA SECURITY DIGNIDAD DE LAS PERSONAS

Nos inspira el respeto a la dignidad de las personas, el respeto a los demás y a nosotros mismos y nos esforzamos cada día porque nuestros empleados se sientan felices de venir a trabajar. Queremos que ser parte de Grupo Security sea mucho más que un trabajo. Queremos que vean a su trabajo como un camino para enriquecerse y crecer, profesional y personalmente, como una vía para ser mejores cada día, para aportar a su familia y a la sociedad. Trabajar en Grupo Security debe ser significativo para cada uno de nuestros empleados, independiente de la antigüedad.



"El Grupo Security me ha enseñado mucho. En los últimos siete años he aprendido que el capital humano, más allá del empleado, es la persona que está ahí, saber quién es, cuál es su entorno y cómo potenciarlo y apoyarse en el proceso. Se logra una combinación entre respetar a la persona y darle herramientas para que se sienta cómodo en el lugar de trabajo. Sentir que es más que un trabajo".

CAROLINA STAFORELLI
Subgerente de Producción
Vida Security



CONSIGNA 1 CONCILIACIÓN TRABAJO, FAMILIA Y VIDA PERSONAL

Creemos en el valor de las personas y nos preocupamos por su bienestar. Trabajamos cada día para que todos los empleados de nuestra empresa puedan compatibilizar su vida personal y laboral exitosamente. Respetamos los horarios y somos flexibles para adecuar los requerimientos de la compañía a la realidad particular de cada una de las personas que la componen, preocupándonos especialmente de las necesidades correspondientes a cada una de las etapas de la vida de nuestros empleados.



"Este es un lugar donde la familia está primero. Cuando tengo un problema con algún hijo nunca me han puesto dificultad para recogerlo. Me han premiado como Papá Espíritu Security, que destaca el rol del padre en la familia y los valores que aporta".

JUAN IGNACIO PEIRANO
Ejecutivo de Grandes Empresas Factoring Security

"En Grupo Security existe un enfoque integral en las personas y se establece una relación, en base a la confianza, de tal forma que uno puede compatibilizar horarios sin necesidad de dejar de lado nuestro trabajo, pero tampoco nuestra familia, lo que es realmente notable".

CAROLINA ARIAS
Jefe de Siniestros Ramos Varios y VM
Corredora de Seguros Security



CONSIGNA 2 IMPORTANCIA DEL "CÓMO"

La Cultura Organizacional de Grupo Security se refleja cada día en las acciones que realizamos y muy especialmente en cómo las realizamos, porque los valores que nos inspiran están presentes en todo lo que hacemos. Para todos los que formamos parte de Grupo Security no sólo importa alcanzar los objetivos que nos hemos propuesto, sino cómo alcanzamos dichos objetivos, porque en el cómo está impregnada nuestra Cultura Organizacional, nuestra fuerza, nuestro sello y nuestra principal ventaja competitiva. Trabajamos por alcanzar grandes objetivos y los alcanzamos. Somos activos en detectar oportunidades de mejora y mejoramos. Pero siempre respetando los valores de Grupo Security.



"En la conformación de equipos se han ido eliminando los individualismos y se trabaja en base a acuerdos, por objetivos comunes, por lo que la satisfacción termina siendo colectiva. En proyectos, yo solía ordenar tareas y pedir a la gente que respondiera por ellas. Ahora, hacemos reuniones para ayudar a resolver los problemas y ver cómo nos apoyamos para que los objetivos se logren. Hay un fuego cruzado de opiniones para que avancemos de manera conjunta".

ALONSO LLANOS
Jefe de Proyectos Capital S.A.



CONSIGNA 3 RELACIONES DE LARGO PLAZO

Queremos sostener con nuestros empleados una relación de largo plazo, que armonice el cumplimiento de sus objetivos personales con los de nuestra compañía. Buscamos ser un referente en las relaciones y distinguirnos por entregar siempre un servicio de excelencia, personalizado, profesional y transparente, que permita mantener y cultivar con nuestros clientes relaciones de largo plazo, rentables y sostenibles para los accionistas.



"Estamos rodeados de buena gente, que te cuida y apoya. Esa generosidad se agradece. Son cosas intangibles, que si te vas no sabes si las vas a tener. Cuando llegas de otro lado te das cuenta de que hay mucho compañerismo, más allá de las competencias técnicas. Eso, sin duda, genera relaciones de largo plazo".

VICTORIA KENAR
Jefe MICE
Travel Security



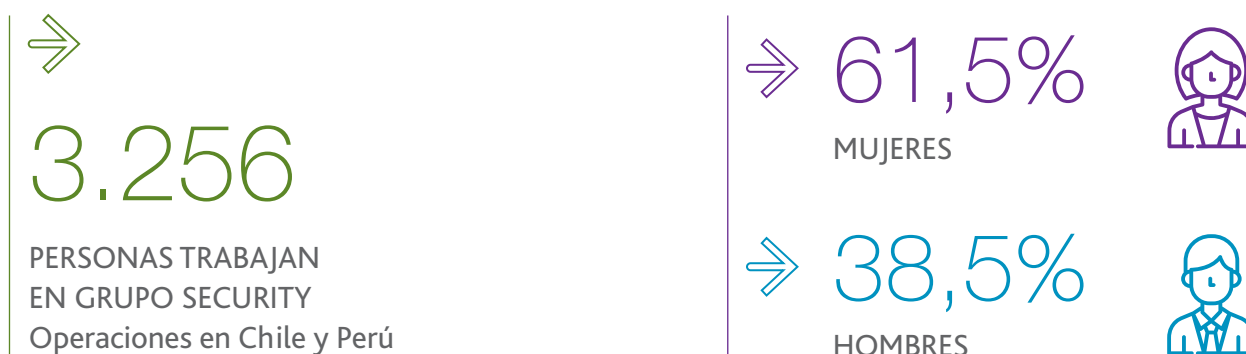
GESTIÓN DE PERSONAS

Las políticas y el modelo de gestión de personas que rigen al holding buscan acompañar a los empleados por todos los momentos que forman parte de su trayectoria: selección, inducción, ciclo de evaluación del desempeño, procesos de aprendizaje y desarrollo, compensaciones y beneficios, entre otros. El objetivo es facilitar que todos quienes conforman el Grupo tengan la posibilidad de desplegar su máximo potencial, llegando a ser la mejor versión de sí mismos, tanto en el ámbito profesional como personal.

El impacto que tienen estas políticas es sumamente positivo, reflejándose en bajos índices de rotación y ausentismo laboral, además de altos niveles de satisfacción (90 puntos en satisfacción de empleados según encuesta Great Place to Work 2020).

DOTACIÓN

Las personas que trabajan en las distintas empresas de Grupo Security son diversas en sus edades y antigüedad en el cargo. En el holding existe una marcada presencia femenina, lo cual da cuenta de la contribución que hacen las mujeres en los servicios financieros.



EMPRESA	GERENCIA	PROFESIONAL	ADMINISTRATIVO	TOTAL GENERAL
Banco y Filiales	60	765	348	1.173
Capital S.A. y Filiales	17	553	126	696
Factoring Security	7	87	56	150
Grupo Security	14	22	1	37
Inmobiliaria Security S.A.	2	27	4	33
Inversión Previsión Security y Filiales	27	327	514	868
Securitizadora Security S.A.	1	7	4	12
Security Internacional y Filiales	9	25	253	287
TOTAL GENERAL	137	1.813	1.306	3.256



EQUIDAD Y CONCILIACIÓN

Grupo Security cuenta con sólidos principios de equidad, tanto salariales como de desarrollo profesional.

Esta realidad ha hecho que el Grupo sea reconocido por dos años consecutivos como la mejor empresa en el sector “Banca e Instituciones Financieras” con el Premio Impulsa, Talento Femenino, galardón que es entregado por la Fundación ChileMujeres, PwC Chile y diario Pulso, que distingue el compromiso de las empresas con la promoción del talento femenino.

Así como promueve el desarrollo profesional de las mujeres, el Grupo también se preocupa de fomentar la conciliación de la vida laboral y familiar de todos sus empleados. Entre quienes tienen hijos, el promedio es de 2,3 por familia, dato que se tiene en consideración en las políticas de personas y los programas de beneficios.

	CHILE	PERÚ
Gerentes y ejecutivos principales	121	15
Profesionales y técnicos	1.731	82
Administrativos	1.047	260
TOTAL	2.899	357

FUENTE: GRUPO SECURITY

	CHILE	PERÚ
Nacionales (*)	2.843	355
Extranjeros	56	2
TOTAL	2.899	357

(*) CHILENOS QUE TRABAJAN EN CHILE, PERUANOS QUE TRABAJAN EN PERÚ.

FUENTE: GRUPO SECURITY

	GERENCIA	PROFESIONALES	ADMINISTRATIVOS
Hombres	101	776	375
Mujeres	35	1.037	932
TOTAL	137	1.813	1.306

FUENTE: GRUPO SECURITY

EADES	GERENCIA	PROFESIONALES	ADMINISTRATIVOS
Menos de 30	0	169	221
Entre 31 y 40	10	588	383
Entre 41 y 50	64	657	383
Entre 51 y 60	50	322	262
Entre 61 y 70	11	66	57
Más de 70	1	11	1

FUENTE: GRUPO SECURITY

ANTIGÜEDAD	GERENCIA	PROFESIONALES	ADMINISTRATIVOS
Menos de 3 años	26	410	449
Más de 3 y menos de 6	12	328	285
Más de 6 y menos de 9	11	316	203
Más de 9 y menos de 12	16	253	103
Más de 12	72	506	266

FUENTE: GRUPO SECURITY

	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
Nº empleados que han tenido derecho a permiso parental	23	63	86
Nº empleados que se han acogido a permiso parental	14	63	77
Tasa de regreso al trabajo y de retención de empleados que se acogieron al permiso parental	100%	100%	100%

FUENTE: GRUPO SECURITY



CALIDAD DE VIDA Y BENEFICIOS

En Grupo Security existe una amplia gama de beneficios que favorecen el equilibrio y la posibilidad de que los empleados tengan calidad de vida y puedan desarrollarla en plenitud. Algunos de ellos son:



SALUD

- **SEGURO COMPLEMENTARIO DE SALUD:**
100% de financiamiento por Grupo Security.
- **SEGURO DENTAL:**
Reembolsa el 50% de tratamientos hasta un máximo de 40 UF al año.
- **SEGURO CATASTRÓFICO DE SALUD:**
Para gastos médicos de alto costo (hasta 10.000 UF).
- **SEGURO DE VIDA:**
Financiado en un 100% por la empresa, por un monto de UF 700.
- **VACUNA CONTRA LA INFLUENZA:**
Todos los empleados tienen la posibilidad de vacunarse de manera gratuita, durante la jornada laboral.
- **ALÓ SECURITY:**
Los empleados de Grupo Security cuentan con un número telefónico de apoyo psicológico gratuito para ellos y su grupo familiar, además de orientación en temas financieros y previsionales.



MATERNIDAD Y PATERNIDAD

- **POSNATAL FLEXIBLE PARA MADRES:**
Adelanta el horario de salida a las 16:00 horas durante las cuatro semanas siguientes del regreso al trabajo, independiente de la modalidad de posnatal parental elegida.

- **POSNATAL FLEXIBLE PARA PADRES:**
Posibilidad de contar con una jornada flexible durante el primer mes de vida del hijo, adicional a los cinco días legales de posnatal paterno.
- **SALA CUNA:**
Financiamiento de sala cuna para todas las mamás o bono para auxiliar de párvulos, en caso de que se renuncie voluntariamente al beneficio para cuidar al niño en casa hasta que cumpla dos años.
- **BONO PARA AUXILIAR DE PÁRVULOS PATERNO:**
Financiamiento de ayuda para el cuidado en casa para los papás, en el primer mes de nacido el hijo.
- **JARDÍN INFANTIL:**
Bono para jardín infantil para empleados con hijos entre dos y cuatro años.



PREVISIÓN

- **BONO AHORRO JUBILACIÓN 1 + 1:**
Para los empleados que deciden generar un aporte voluntario mensual para sus fondos de jubilación (APV), la empresa contribuye con el monto equivalente al que el trabajador ha aportado, con un tope mensual.

⇒ \$2.490

millones

EN BENEFICIOS MONETARIOS

⇒ \$429

millones

EN BENEFICIOS NO MONETARIOS



GESTIÓN DEL DESEMPEÑO

En Grupo Security, las personas están al centro del negocio. Los empleados -sus resultados y comportamientos- permiten que la organización alcance sus objetivos y sea sostenible en el tiempo. Se impulsa una cultura de alto rendimiento, en la que el desempeño y el desarrollo de las personas conduce a la excelencia en la experiencia de cliente, el cumplimiento de la propuesta de valor y la normativa vigente, al mismo tiempo que los empleados despliegan su máximo potencial en un buen ambiente laboral. Las prioridades de este proceso son:

- Alineación de los objetivos de desempeño a las necesidades y prioridades del negocio
- Diferenciación del talento
- Feedback continuo y relevante
- Conversaciones de calidad que aceleran el crecimiento y el desarrollo
- Experiencias de carrera a través del coaching y mentoring

⇒ 85%

DE LOS EMPLEADOS
recibió su evaluación periódica
de desempeño

⇒ 176

GERENTES
fueron evaluados en desempeño

⇒ 1.094

HOMBRES
fueron evaluados en desempeño



⇒ 1.496

MUJERES
fueron evaluadas en desempeño



FORMACIÓN

El plan de Formación de Grupo Security está basado en el modelo de aprendizaje 70:20:10, según el cual el 70% del aprendizaje de los adultos se obtiene a través de la experiencia, el 20% en la interacción con otros y solo el 10% en cursos, charlas y seminarios.

Los programas de capacitación de Grupo Security están enfocados en cubrir distintas necesidades y alcanzar al 100% de los empleados.

PROGRAMA FUNCIONAL:

Dirigido a todos los empleados, busca cubrir brechas de aprendizaje en el puesto de trabajo o fortalecer habilidades para ejercer las funciones actuales del cargo.

PROGRAMA NORMATIVO:

Dirigido a todos los empleados, busca cumplir con la normativa legal vigente, además de reforzar los mecanismos de seguridad para los empleados y clientes de Grupo Security.

PROGRAMA DE EXCELENCIA:

Dirigido a los empleados que necesitan desarrollar habilidades para futuros desafíos individuales o profesionales o perfeccionamiento para proyección de carrera en Grupo Security.

⇒ 178.656

TOTAL DE HORAS DE CAPACITACIÓN

PROMEDIO DE CAPACITACIÓN

⇒ MUJERES: 66 horas

⇒ HOMBRES: 57 horas

⇒ ORGANIZACIÓN: 62 horas

⇒ GERENTES: 45 horas

* DATOS SOLO CONSIDERAN PROCESO EVALUACIONES DE DESEMPEÑO CHILE



SALUD Y SEGURIDAD

Grupo Security cuenta con una Política de Prevención de Riesgos Laborales cuyo objetivo general es fomentar una cultura de seguridad en la organización. En ese aspecto, el holding cuenta con programas que sistematizan las actividades y asignan tareas a los diferentes niveles de la organización.

Existen procedimientos básicos a seguir por todos los empleados y un Plan de Salud y Seguridad Ocupacional que contiene los antecedentes necesarios para atender las dificultades que se puedan generar y que afecten un normal funcionamiento al interior de la organización. De esta forma se asegura la protección adecuada de la vida y salud de todos los empleados, clientes, contratistas y cualquier persona dentro de las instalaciones.

En 2020 se realizaron ocho cursos en modalidad e-learning, con un total de 423 participantes.

NOMBRE DEL CURSO	MODALIDAD	Nº PARTICIPANTES	HORAS HOMBRE CAPACITADAS
ORIENTACIÓN EN PREVENCIÓN DE RIESGOS	E- Learning	73	146
USO DE EXTINTORES	E- Learning	69	138
TELETRABAJO, ERGONOMÍA	E- Learning	8	32
OBLIGACIÓN DE INFORMAR	E- Learning	2	4
COVID-19	Charlas Streaming	8	8
COMITÉ DE APLICACIÓN	E- Learning	7	28
ERGONOMÍA Y AUTOCUIDADO PC	E- Learning	58	116
EMERGENCIA Y EVACUACIÓN	Charla Teams	198	396
TOTAL GRUPO SECURITY		423	868

TASA ACCIDENTABILIDAD ⁽¹⁾		TASA ACCIDENTABILIDAD ⁽²⁾		TASA DE FRECUENCIA ENFERMEDADES PROFESIONALES		TASA DE FRECUENCIA ACCIDENTES CON TIEMPO PERDIDO (CTP) ⁽³⁾		TASA DE FRECUENCIA ACCIDENTES SIN TIEMPO PERDIDO (STP) ⁽⁴⁾		TASA DE FRECUENCIA ACCIDENTES CTP Y STP POR AÑO ⁽⁵⁾	
AÑO		AÑO		AÑO		AÑO		AÑO		AÑO	
2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020
0,32	0,12	6,23	1,97	0	1,46	15,21	5,86	24,08	14,64	39,28	20,50

⁽¹⁾: EN 2020 POR CADA 100 EMPLEADOS HAY 0,12 ACCIDENTES DEL TRABAJO CON TIEMPO PERDIDO.

⁽²⁾: EN 2020 POR CADA 100 EMPLEADOS HAY 1,97 DÍAS PERDIDOS POR ACCIDENTES DEL TRABAJO Y ENFERMEDADES PROFESIONALES.

⁽³⁾: EN 2020 POR CADA UN MILLÓN DE HORAS TRABAJADAS HAY 5,86 ACCIDENTES DEL TRABAJO CON REPOSO LABORAL.

⁽⁴⁾: EN 2020 POR CADA UN MILLÓN DE HORAS TRABAJADAS HAY 14,64 ACCIDENTES DEL TRABAJO SIN TIEMPO PERDIDO O CON ALTA INMEDIATA.

⁽⁵⁾: EN 2020 POR CADA UN MILLÓN DE HORAS TRABAJADAS HAY 20,50 ACCIDENTES DEL TRABAJO CON Y SIN DÍAS DE REPOSO LABORAL.



MEDIDAS EN PANDEMIA

Durante 2020, Grupo Security estableció lineamientos y disposiciones respecto del comportamiento de los empleados en su rutina diaria frente a la contingencia sanitaria, velando por el cumplimiento de la normativa y la seguridad de quienes trabajan presencialmente en oficinas y sucursales.

La empresa entregó los elementos de protección personal (EPP) que los empleados deben usar en el trayecto de ida y vuelta a las dependencias Security, como también al interior de ellas, consistentes en mascarillas, alcohol gel, guantes, protectores faciales y delantales en algunos casos que se requieren. Además, se aplicaron medidas para desinfectar los espacios y cuidar la distancia en las distintas instalaciones.

05 POSTRABAJO

- Sanitización
- Aislamiento
- Seguridad

04 ESPACIOS COMUNES

- Cocina
- Alimentación
- Salas de reuniones
- Hall de cajas
- Auditorios

03 EN EL TRABAJO

- Ingreso
- Espacios de trabajo
- Privilegiar el uso de canales digitales para relacionarse y no circular por las instalaciones



01 PREINGRESO

- Encuesta Diaria Flow
- Antes de salir de su casa, cada empleado debe realizar el autoexamen
- Protocolo por sospecha de contagio

02 TRAYECTO

- Auto individual
- Auto compartido
- Auto pagado (Uber, Cabify, taxi)
- Micro - Metro
- Bicicleta - Scooter
- Caminando
- Medios combinados



VOLUNTARIADO EN FUNDACIÓN LAS ROSAS

Durante más de 20 años, los empleados de distintas áreas y empresas de Grupo Security se organizan en grupos de 15 a 20 personas y realizan una visita al hogar de Lampa para compartir con los adultos mayores bajo cuidado de la Fundación Las Rosas. Las visitas son financiadas en un 100 % por la empresa y se realizan un día de semana en horario laboral.

En 2020 esas actividades se suspendieron debido a la pandemia, pero se entregaron aportes en artículos de higiene y cenas de Navidad donados por los empleados, por un total de \$ 26.340.000



Marca

En la construcción de la identidad de marca de Grupo Security, un eje principal ha sido la generación de una sinergia comunicacional entre las distintas compañías. Esto, sumado a una arquitectura de marca, colores, tipografías y el eslogan "quieres, puedes", han hecho que el holding y sus empresas sean fácilmente reconocibles y admirados.

Lo anterior es posible gracias a que el holding abarca diversas industrias, lo cual permite apoyar a quienes se planteen cualquier desafío a lo largo de la vida: proteger a su familia, construir un hogar, descubrir el mundo y potenciar sus negocios.

Así, 2020 se transformó en un año repleto de desafíos, donde desde la comunicación se fortaleció la presencia digital, buscando conectar con las personas desde tres ámbitos.



1. CONECTANDO DESDE EL CONOCIMIENTO

Grupo Security estrenó para los clientes y público en general "Saber, Suma", un espacio de contenidos con temas económicos y financieros que presenta información de actualidad en un formato simple y ameno. Esta iniciativa contribuye tanto a la educación financiera como a proporcionar análisis, estudios y opiniones a quienes desean estar informados de estas materias.



+40.000

SESIONES EN OCHO MESES,
correspondientes a un 7,2% del total de
las sesiones sobre Security.cl



+1.000

PERSONAS
inscritas en el newsletter semanal



2. CONECTANDO DESDE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS

Otra iniciativa desarrollada fue el portal "Security Contigo", un espacio digital que reúne en un solo lugar los productos, beneficios y novedades de todas las empresas de Grupo Security. Esta visión integral de la oferta de servicios se trabajó perfilando las necesidades que enfrentaron los clientes en un año tan complejo.

Estas acciones permitieron que aumentara la asociación de los atributos de marca: cercanía, expertise y servicio ágil y eficiente.



54%

2020



27%

2019



3. CONECTANDO PARA CRECER

Como es tradicional, en agosto se desarrolló una nueva edición del reconocido Seminario Económico de Grupo Security, que llevó por título "Y ahora, ¿qué? Desafíos económicos y políticos para Chile y el mundo". Por primera vez en su historia, dada la compleja situación sanitaria, este encuentro se realizó exclusivamente vía streaming.

Además, la marca Grupo Security continuó expandiéndose entre los clientes, a través de acciones que buscan ofrecer los productos más relevantes para ellos, con beneficios especiales y el sello de calidad único de las empresas. Así, a través del programa de fidelización para los principales clientes, estos pudieron disfrutar en 2020 de distintas actividades: desde catas de vinos especiales hasta charlas de actualidad, historia, arte y arquitectura, con destacados expositores, como Federico Sánchez.



+4.600

VISUALIZACIONES
del seminario económico 2020



85,4%

DE SATISFACCIÓN NETA
en el programa de fidelización,
con acciones para
MÁS DE 700 CLIENTES.



Reconocimientos 2020

⇒ Cada año, las empresas de Grupo Security reciben distintos reconocimientos en virtud de su forma de agregar valor en sus relaciones con los clientes y los empleados, principalmente. Estos premios reflejan la capacidad, el compromiso y la disposición de los equipos para abordar distintos desafíos.

BANCO SECURITY



PXI 2020

Por segundo año consecutivo, Banco Security fue reconocido como mejor empresa a nivel nacional en experiencia de clientes sector bancos y segunda a nivel nacional, según el estudio PXI 2020, realizado por Praxis.

Este estudio es el único de carácter independiente realizado en Chile y lleva más de siete años de evolución de indicadores de experiencia, según sectores, marcas y canales. Su *benchmark* abarca más de 120 de las empresas de servicio más importantes del país y la evaluación la hacen más de 45.000 personas (error muestral de 0,46%).

INVERSIONES SECURITY



PREMIO SALMÓN 2020

Inversiones Security obtuvo siete reconocimientos en el Premio Salmón 2020, distinción otorgada por Diario Financiero y LVA índices. Los cuatro primeros lugares fueron a los siguientes fondos mutuos:

- 1^{er} lugar Fondo Mutuo Security Global, serie F en la categoría "Fondo Accionario Desarrollado"
- 1^{er} lugar Fondo Mutuo Security Index Fund US, serie B en la categoría "Fondo Accionario EE.UU."
- 1^{er} lugar Fondo Mutuo Security Asia Emergente, serie B en la categoría "Fondo Accionario Asia Emergente" y
- 1^{er} lugar Fondo Mutuo Security Deuda Corporativa Latinoamericana I.G., serie A, en la categoría "Fondo Deuda - 365 Internacional Mercados Emergentes".



Durante 20 años consecutivos, Grupo Security ha sido reconocido por Great Place to Work dentro de las mejores empresas para trabajar en Chile.



PREMIO SALMÓN APV

El "Premio Salmón APV 2020" que entrega Diario Financiero y LVA Índices reconoció a las series de fondos mutuos de Ahorro Previsional Voluntario (APV) con los mejores desempeños ajustados por riesgo de su categoría. Fueron destacados:

- 1^{er} lugar el Fondo Mutuo Security Mid Term, serie I-APV en la categoría "Fondo Deuda < 365 Días Nacional, CLP"
- 2^{do} lugar Fondo Mutuo Security Index Fund US, serie I-APV en la categoría "Fondo Accionario EE. UU."



MORNINGSTAR AWARDS 2020

En la premiación "Morningstar Fund Awards 2020" fueron reconocidos dos de los siete premios que existen en la categoría de fondos mutuos que han aportado más valor a los inversionistas.

- Fondo Mutuo Security Global, serie F, en la categoría "Mejor Fondo Renta Variable Internacional"
- Fondo Mutuo Security Equilibrio Estratégico, serie B en la categoría "Mejor Fondo Mixto" mostraron la mejor rentabilidad dentro de su categoría.

INMOBILIARIA SECURITY



BEST PLACE TO LIVE

Por tercer año consecutivo, Inmobiliaria Security obtuvo este sello de calidad que certifica a aquellas inmobiliarias que sí responden a sus clientes, que están presentes durante todo el proceso, buscando mejorar la calidad de vida de ellos.



03

CONTEXTO ECONÓMICO Y FINANCIERO

Visión

En un año extremadamente desafiante, los negocios de Grupo Security se adaptaron buscando incrementar la eficiencia.

⇒ -3,8%

PIB GLOBAL
(Variación % 2019 · 2020)

⇒ -6,0%

PIB CHILE
(Variación % 2019 · 2020)

⇒ 10,7%

TASA DE DESEMPLEO
(Prom. 2020 %)

⇒ 711

TIPO DE CAMBIO 2020
(FDP, \$/US\$)



Panorama global

El año 2020 estuvo marcado por la pandemia global del Covid no solo en materia económica, sino que también en varios otros aspectos. La fuerte propagación del virus llevó a los países a decretar estrictas cuarentenas, lo que, a su vez, redujo la movilidad, impactó significativamente la actividad económica, a la vez que se destruyeron empleos. Los mercados financieros reflejaron este magro panorama de manera casi inmediata, con las bolsas globales cayendo más de 30% y los precios de las materias primas un 25% en promedio. La respuesta de las autoridades fue rápida y significativa, con estímulos monetarios y apoyos fiscales de gran magnitud.

De hecho, dentro de los bancos centrales de los países desarrollados, la Reserva Federal redujo la tasa de interés de referencia desde un 1,75% a un 0,25%, sumando medidas no convencionales, al igual que el Banco Central Europeo, que mantuvo el corredor de tasas entre -0,5% y 0,25%, aunque aumentó la compra de bonos e implementó medidas de financiamiento bancario para proveer liquidez. Los bancos centrales de los países emergentes mostraron una reacción similar, acorde con la realidad de cada país. Por su parte, los gobiernos introdujeron paquetes de estímulos muy relevantes, como porcentaje del PIB según sus capacidades, destacando Japón (42%), Alemania (20%), Francia (16%), EE.UU. (15%), Italia (13%), España (11%), Brasil (12%), Chile (10%), China (6%) y México (4%).

En este contexto, los mercados globales presentaron una gran caída en el primer trimestre del año, cuando se propagó con mayor fuerza la pandemia, pero con una recuperación desde abril a diciembre, recuperando todo lo perdido en algunos casos. En el mercado de monedas, el dólar se apreció un 6,7% contra una canasta de monedas principales (índice DXY) y un 15,1% respecto de una canasta de monedas emergentes (índice EMCI) entre enero y abril, para comenzar un debilitamiento y terminar el año con una baja del 7% contra las primeras, aunque un 6% apreciado respecto de las segundas.

En el mercado de materias primas, los precios relevantes para Chile presentaron una trayectoria similar, con grandes caídas en un principio y gran recuperación después. El cobre finalizó el año con un aumento de 25%, tras haber caído más de 25%, mientras que el petróleo llegó a caer un 64% en abril (siendo uno de los *commodities* más afectados). Y, si bien se recuperó, el petróleo cerró el año un 20% por debajo del cierre de 2019.

La renta variable a nivel global mostró una caída del 32% a marzo, aunque su recuperación los meses posteriores llevó a cerrar el año con un alza del 14% -medida a través del índice MSCI Global-, impulsadas por EE.UU. (19%) dentro de las economías desarrolladas, mientras que el índice MSCI Emergente presentó un aumento del 16%, debido a que el alza en Asia Emergente (26%) más que compensó la caída de 16% en América Latina, todos medidos en dólares.

⇒ -3,8%
PIB GLOBAL
(variación % 2019 · 2020)

⇒ -8,0%
PIB AMÉRICA LATINA
(variación % 2019 · 2020)

⇒ -6,0%
PIB CHILE
(variación % 2019 · 2020)



Chile

El país no estuvo ajeno a la pandemia global, que vino a interrumpir el inicio de la recuperación de la economía tras el estallido social de fines de 2019. De hecho, la paralización económica fue mucho más significativa, con una baja del PIB de dos dígitos entre abril y agosto, aunque al igual que el resto, con las reaberturas de la economía vino una reactivación, aunque no pudo evitar la caída del PIB del 6% en el año en su conjunto, la mayor desde la crisis del 82.

GASTO

Desde la perspectiva de la demanda interna, la cual presentó una contracción de 8% en el año, fue el consumo privado el que aportó la mayor incidencia negativa al caer un 6,5%, mientras que la inversión -que ya venía debilitada por la crisis social- tuvo una caída de 12%.

ANÁLISIS POR INDUSTRIA

Al desagregar por rama de actividad económica, la Minería fue el único sector que creció en 2020 (1,4%), debido a que no tuvo que parar los procesos productivos por la crisis sanitaria al ser una industria muy intensiva en capital y menos en mano de obra, y al ubicarse las plantas en zonas poco pobladas. En tanto, Transporte (-20%), Construcción (-19%) y Comercio (-9%) presentaron las mayores caídas en el año. Este magro desempeño de la actividad generó una baja del 12% en la creación de empleos, equivalente a cerca de un millón de puestos de trabajo perdidos. Eso sí, en el peor momento se llegó a constatar más de dos millones de empleos destruidos, principalmente en Comercio y Construcción, lo que mejoró en parte con la reapertura de la economía, creándose 950 mil nuevos puestos de trabajo. De esta forma, la tasa de desempleo subió desde cerca de 7% hasta 13%, aunque finalizó el año más cerca de 10%.

ÍNDICE DE PRECIOS

La inflación venía acelerándose a fines de 2019 debido principalmente a la depreciación del peso, pero la paralización de la actividad económica llevó a una moderación de la inflación del IPC desde 4% a 2,5% a mediados de año, para luego subir hasta un 3% impulsada principalmente por el aumento de los precios volátiles (alimentos y energía). De hecho, el indicador subyacente (IPCSAE) que excluye estos elementos se moderó hasta un 1,8% a mediados de 2020, subiendo gradualmente hasta un 2,6% a diciembre.

TASA DE INTERÉS DE REFERENCIA

La crisis sanitaria fue de gran magnitud y la respuesta de política monetaria fue rápida y significativa. Primero, el Banco Central redujo la TPM rápidamente hasta un 0,5% (mínimo técnico), señalando que la mantendría en ese nivel por un período prolongado, adoptando, además, una serie de medidas adicionales para apoyar la liquidez y el buen funcionamiento del mercado financiero. Lo anterior ayudó a generar las bases para que cuando la economía fue reabriéndose, estuvieran las condiciones financieras acordes con la situación.

TIPO DE CAMBIO

En el ámbito cambiario, 2020 fue un año en que el dólar tuvo una elevada volatilidad. Partió fortaleciéndose en línea con la mayor percepción de riesgo que hubo con la propagación de la pandemia, pero en la medida en que fueron mejorando las perspectivas para la economía, el dólar comenzó a debilitarse contra el resto de las monedas. El peso no estuvo ajeno a este fenómeno y el tipo de cambio tras iniciar el año en torno a \$750, subió hasta \$880, para luego finalizar el año cotizándose en \$710.



Perú

ACTIVIDAD

Perú fue uno de los países más afectados por la pandemia, con una caída del PIB de 11,1% en el año en su conjunto. El perfil mostró bajas en todos los trimestres, siendo el -30% del segundo la de mayor magnitud. Por el lado de la demanda, el consumo privado bajó un 10% en 2020, mientras que la inversión privada retrocedió un 20%.

BALANZA COMERCIAL

La balanza comercial alcanzó en 2020 un superávit de US\$7.750 millones. Este resultado fue producto de un retroceso de 11,1% en las exportaciones, las que totalizaron US\$42.413 millones, mientras que las importaciones sumaron US\$34.663 millones, equivalente a una baja de 15,6%. Por su parte, los términos de intercambio exhibieron un repunte de 8,2% en 2020, aunque bajando en el primer semestre y repuntando en el segundo, debido al aumento en los precios de las exportaciones de 2,7% y la caída de 5,1% en los precios de importaciones. Así, la cuenta corriente de la balanza de pagos alcanzó un superávit de 0,5% del PIB en el año.

INFLACIÓN

La inflación interanual comenzó el año cerca del 2%, exhibió una moderación gradual hasta un 1,6% a mediados de año para luego comenzar a subir paulatinamente hasta un 2% en diciembre, impulsada principalmente por los productos volátiles, alimentos y energía. De hecho, al excluir estos productos, la inflación subyacente bajó desde el 2,3% en enero hasta el 1,7% en marzo, nivel en el que se mantuvo fluctuando el resto del año, hasta finalizar en un 1,8%. Ambas medidas se ubicaron dentro del rango meta (1% a 3%).

TASAS DE INTERÉS DE REFERENCIA

El Banco Central de Reserva del Perú (BCRP) reaccionó de la misma manera que la mayoría de las autoridades monetarias, recortando la tasa de referencia durante los primeros meses del año desde un 2,25% hasta un 0,25%, nivel que se mantuvo hasta el cierre de año, y adoptando una serie de medidas de apoyo a la liquidez del sistema financiero, entregando un mayor estímulo para contrarrestar la desaceleración de la actividad, en un contexto de inflación contenida, expectativas de inflación ancladas y una brecha de capacidad negativa.

TIPO DE CAMBIO

En línea con la evolución de las monedas emergentes y latinoamericanas, el tipo de cambio se depreció significativamente en los primeros meses del año, al pasar desde 3,32 soles por dólar a fines de 2019 hasta 3,57 soles en marzo de 2020. Y si bien tendió a apreciarse en abril, luego retomó la tendencia a la depreciación hasta finalizar el año en 3,62 soles, equivalente a una depreciación del 9% respecto de diciembre de 2019.

⇒ -13,0%

PIB PERÚ
(variación % 2019 · 2020)



Principales indicadores económicos

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
PIB (Var %)	1,8	2,3	1,7	1,2	3,9	1,1	-6,0
Gasto Interno (Var %)	-0,5	2,5	1,8	2,9	4,8	1,1	-8,1
Consumo Privado	2,7	2,1	2,7	3,4	3,7	1,1	-6,6
Inversión en Capital Fijo	-4,8	-0,3	-1,3	-3,1	4,8	4,2	-12,3
Exportaciones (Var real %)	0,3	-1,7	0,5	-1,5	5,0	-2,3	-2,1
Importaciones (Var real %)	-6,5	-1,1	0,9	4,6	7,9	-2,3	-13,6
Crecimiento Mundial PPP (%)	3,6	3,5	3,4	3,8	3,6	2,8	-3,5
Precio del Cobre (Cent. US\$/Libra, prom)	311	250	221	280	296	272	280
Precio del Petróleo WTI (US\$ p/b, prom)	93	49	43	51	65	57	39
Tasa de Fondos Federales (fdp,%)	0,3	0,4	0,8	1,5	2,5	1,8	0,3
Bono del Tesoro EE.UU. 10 años (fdp, %)	2,2	2,2	2,5	2,4	2,8	1,9	0,9
Balanza Comercial (MM US\$)	6,5	3,4	4,9	7,4	4,6	4,2	16,8
Exportaciones (MM US\$)	75,1	62,0	60,7	68,8	75,2	69,9	71,7
Importaciones (MM US\$)	68,6	58,6	55,9	61,5	70,6	65,7	54,9
Cuenta Corriente (% del PIB)	-2,0	-2,4	-2,0	-2,3	-3,6	-3,9	1,2
IPC dic-dic (%)	4,6	4,4	2,7	2,3	2,6	3,0	3,0
IPC Subyacente (IPCSAE) dic-dic (%)	4,3	4,7	2,8	1,9	1,8	2,5	2,6
Tasa Política Monetaria, TPM (fdp, % en \$)	3,0	3,5	3,5	2,5	2,8	1,8	0,5
BCP-10 base 365d (fdp, % en \$)	4,4	4,6	4,4	4,6	4,3	3,3	2,7
BCU-10 base 365d (fdp, % en UF)	1,5	1,6	1,5	1,9	1,6	0,5	-0,1
Tipo de Cambio Observado (fdp, \$/US\$)	607	707	667	615	696	745	711
Empleo (%)	1,4	1,7	1,2	2,4	2,2	2,1	-12,3
Fuerza de Trabajo (%)	1,9	1,5	1,6	2,7	2,6	2,0	-8,9
Tasa de Desempleo (prom %)	6,5	6,3	6,7	7,0	7,4	7,2	10,7



Industrias



Grupo Security participa en diversas industrias del sector financiero, en las cuales desarrolla su actividad, buscando las mejores oportunidades de valor y servicio para sus clientes.



BANCA

A diciembre de 2020, la industria bancaria en Chile estaba conformada por 18 instituciones financieras, con un banco estatal (BancoEstado), 14 bancos establecidos en el país y tres sucursales de bancos extranjeros. A esa fecha, las colocaciones de la industria alcanzaron \$199.280.782 millones, y \$184.089.453 millones al excluir la participación de la industria en el extranjero. Su patrimonio totalizó \$22.170 millones, mientras que la utilidad acumulada a diciembre ascendió a \$1.242.602 millones, con una rentabilidad sobre patrimonio promedio del 5,65%.



FACTORING

La industria del factoring en Chile constituye una importante fuente de financiamiento alternativo y complementario al crédito bancario para empresas. Permite adelantar los flujos de las cuentas por cobrar mediante el descuento de sus facturas, cheques, letras u otros documentos similares, accediendo a liquidez inmediata y disminuyendo los costos e ineficiencias asociados al proceso de cobranza de estos documentos al entregar esta tarea al prestador del servicio de factoring. Aunque se trata de una industria que todavía se encuentra en proceso de maduración, diversas situaciones y cambios regulatorios han impulsado su desarrollo reciente, haciendo de esta una de las industrias financieras con mayor proyección tanto a nivel nacional como internacional.

El mercado mueve alrededor de US\$4.000 millones, con un total de más de 200 instituciones, diez de las cuales pertenecen

a la Asociación Chilena de Empresas de Factoring, de la cual es miembro Factoring Security.



FONDOS MUTUOS

La industria de Fondos Mutuos ha experimentado un crecimiento continuo en la última década, con un alto incremento en el patrimonio efectivo administrado y en el número de partícipes. A diciembre de 2020, el patrimonio efectivo de la industria ascendía a \$50.823.902 millones, con 2.664.852 partícipes y una oferta de 442 fondos.

El patrimonio de los fondos mutuos enfocados en instrumentos de deuda de mediano y largo plazo (con duraciones de cartera superiores a 365 días) creció en un 5,2%, alcanzando los \$12.250.590 millones. Cerca de un 68,1% de ese total corresponde a vehículos que invierten en el mercado local, mientras que el porcentaje restante se compone de inversión en deuda extranjera, fondos con origen flexible y fondos dirigidos específicamente a inversionistas calificados. La mayor parte del crecimiento (aproximadamente un 50,7%) de este tipo de vehículos se debió a instrumentos locales.



CORRETAJE DE BOLSA

Este sector tiene un importante rol en el mercado financiero, pues contribuye al desarrollo del mercado de capitales al



permitir y facilitar que intermediarios y clientes transen valores e instrumentos financieros. El sistema en Chile opera mediante la Bolsa de Corredores de Valparaíso (fundada en 1892), la Bolsa de Comercio de Santiago (fundada en 1893) y la Bolsa Electrónica de Chile (fundada en 1989). En la actualidad existen 32 corredoras de Bolsa.

Durante 2020, la actividad bursátil medida como montos transados en acciones aumentó un 9,3% en comparación con 2018, alcanzando \$64.663 mil millones.



SECURITIZACIÓN

La securitización permite la transformación de flujos futuros que generan activos típicamente líquidos en instrumentos de oferta pública. Estos títulos de deuda de securitización son emitidos por una sociedad securitizadora, normalmente en distintas series que cuentan con diferentes estructuras y clasificaciones de riesgo. La demanda por estos títulos, en general, se concentra en aquellos que poseen grado de inversión y son adquiridos por inversionistas institucionales.



SEGUROS

La industria nacional de seguros está conformada por dos grandes ramas: seguros de vida y seguros generales, que se

diferencian por la normativa que regula a sus actores y por el tipo de productos que comercializan. Específicamente, la industria de seguros de vida está segmentada en seguros previsionales y seguros tradicionales. En estos últimos se incluyen los seguros individuales, los seguros colectivos de vida, catastróficos y complementarios de salud, y los seguros masivos, mientras que en los previsionales se clasifican las rentas vitalicias previsionales privadas y el SIS. Vida Security participa activamente en ambos segmentos, donde alcanzó una participación de mercado del 4,3% según prima directa.



INMOBILIARIA

El sector inmobiliario en Chile es una industria muy atomizada, en la cual se estima que participan más de 200 empresas, muchas de las cuales tienen presencia en varias comunas y regiones del país. Existe fuerte competencia y oferta para distintos tipos de proyectos y necesidades.

Las segmentaciones que atienden las distintas empresas se relacionan con el precio comercial de las viviendas: inferiores a UF 900 (grupos D y E), entre UF 900 y 3.700 (C2 y C3) y más de UF 3.700 (ABC1). También atienden la venta de oficinas para grandes y medianas empresas, ya sea de forma directa o para inversionistas que rentabilizan mediante el arriendo de los inmuebles.



LEASING HABITACIONAL

La industria del leasing habitacional es una alternativa de financiamiento hipotecario orientada principalmente a los segmentos C2 y C3, que representan el 37% de la población chilena, según la encuesta Casen 2015, considerando segmentación por ingreso, educación y ocupación. El sector está regulado por la Ley N°19.281 del Ministerio de Vivienda y Urbanismo y las normas y/o circulares que puedan o hayan sido emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero.



FINANCIAMIENTO HIPOTECARIO

El mercado hipotecario chileno tiene dos grupos de actores oferentes: los bancos, que cuentan con un 92% de participación, y otras entidades como mutuarías, cajas de compensación, cooperativas y financieras privadas, con el 8% restante.

Dentro de las 13 administradoras de mutuos hipotecarios que actualmente reportan a la Comisión para el Mercado Financiero, las tres principales concentran un 75% de participación de mercado, donde Hipotecaria Security Principal lidera la lista.



AGENCIAS DE VIAJE

En la industria de viajes existen tres grandes grupos: las agencias on-line, las agencias off-line y un mix de las anteriores. Adicionalmente, se clasifican entre corporativas y personas. En el primer grupo, un par de agencias se orientan básicamente al mercado corporativo/personas. En el segundo grupo, se destacan aquellas agencias de tamaño medio cuyo mercado está orientado al vacacional/personas y pymes. En el tercer grupo se encuentra Travel Security, con modelos mixtos de atención, tanto corporativo como vacacional y con plataformas on-line y off-line.

Producto de la pandemia, la industria de viajes está sufriendo un reordenamiento de sus actores, tanto en agencias como operadores turísticos y representantes.



ASISTENCIA EN VIAJE

Si bien no existen cifras oficiales del mercado de asistencia en viajes, se estima que es cercano a los US\$30 millones anuales y solo cerca de un 20% de los pasajeros internacionales contrata este servicio. También se estima que cinco empresas concentran más del 80% del mercado. Europ Assistance tiene una participación de mercado del 17% y es uno de los tres principales actores en esta industria.



SEGUROS DE VIDA DE PERÚ

Los seguros de vida en el mercado peruano son los que tienen como cobertura principal los riesgos que puedan afectar a la persona del asegurado en su existencia. También comprenden pólizas regulares de seguros de vida, contratos de seguro que tienen como base planes de pensiones relacionados con la edad, jubilación o retiro de personas y aquellos derivados de los regímenes previsionales. El sistema de seguros de vida tiene 12 actores, cinco empresas de solo seguros de vida y siete empresas mixtas (vida-generales).



AGENCIAS DE VIAJES DE PERÚ

La industria del turismo en Perú es la primera generadora de divisas en un entorno regular, con más de 7.000 millones de soles anuales en la última década. Es un sector fuerte en creación de empleos directos e indirectos y con alto impacto en el desarrollo de zonas rurales y alejadas de las ciudades.

El turismo se ha visto afectado seriamente por la pandemia. Se tiende a una consolidación del mercado de las agencias de turismo, considerando que se han cerrado más de 600 en el mercado local, principalmente pequeñas y medianas empresas.



04

NUESTRO NEGOCIO

Trayectoria

Creamos valor para nuestros públicos de interés a través de una trayectoria sostenida en distintas industrias del rubro financiero.

⇒ MM\$ 65.146

Utilidad Grupo Security

⇒ MM\$ 835.520

Patrimonio Grupo Security

⇒ 8,1%

Rentabilidad patrimonio total promedio

GRUPO security



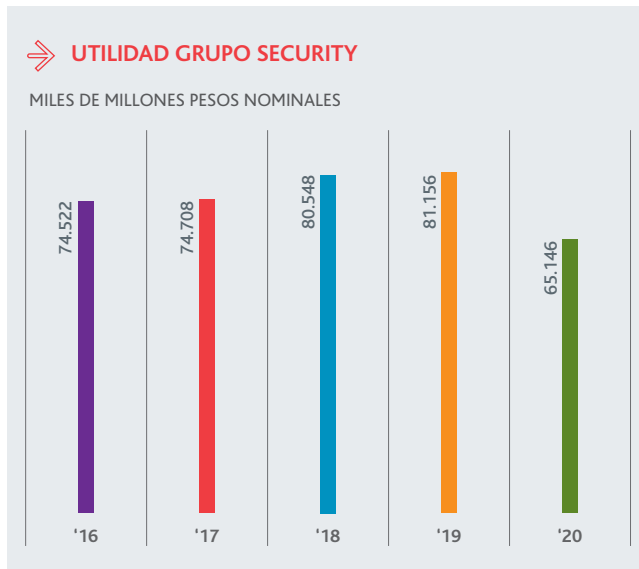
Resultados Grupo Security 2020

PRINCIPALES CIFRAS DE GRUPO SECURITY

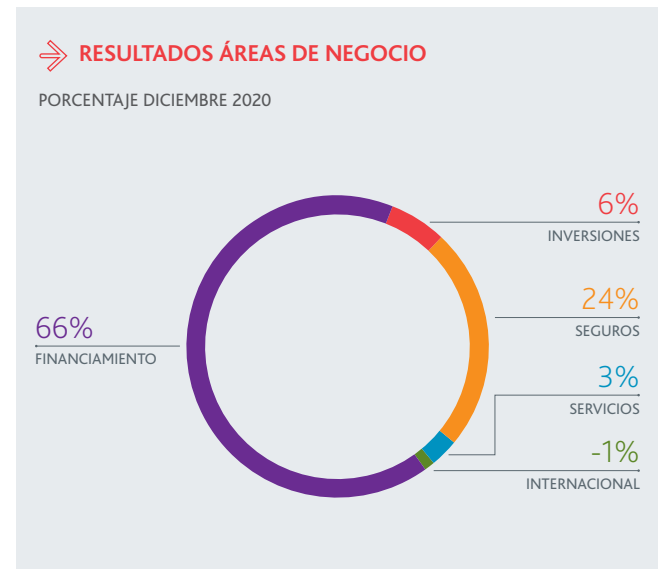
CIFRAS EN MILLONES DE \$ NOMINALES

	2016	2017	2018	2019	2020
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	585.628	704.910	728.495	769.753	835.520
Rentabilidad patrimonio total promedio	13,1%	11,6%	11,2%	10,8%	8,1%

FUENTE: GRUPO SECURITY



FUENTE: GRUPO SECURITY



FUENTE: GRUPO SECURITY

RESULTADOS DE NUESTRAS ÁREAS DE NEGOCIO

CIFRAS EN MILLONES DE \$ NOMINALES

	DIC-19	DIC-20	VAR. % 20 / 19
Financiamiento	86.732	64.446	-26%
Inversiones	616	6.174	902%
Seguros	20.737	23.949	15%
Servicios	1.121	3.001	168%
Internacional	682	-929	-236%
TOTAL ÁREAS NEGOCIO	109.888	96.641	-12%

FUENTE: GRUPO SECURITY



EVOLUCIÓN DE UTILIDADES DE PRINCIPALES EMPRESAS SECURITY

CIFRAS EN MILLONES DE \$ NOMINALES

UTILIDADES PRINCIPALES EMPRESAS SECURITY	2016	2017	2018	2019	2020
GRUPO SECURITY	74.522	74.708	80.548	81.156	65.146
Banco Security Consolidado ¹	50.604	63.022	72.653	76.951	60.150
ÁREA DE FINANCIAMIENTO					
Banco Security Individual	42.431	53.902	63.970	77.581	54.989
Factoring Security	7.303	7.502	8.155	9.171	9.471
ÁREA DE INVERSIONES					
Valores Security	1.233	2.458	2.123	-5.834	1.326
AGF Security	6.939	6.666	6.563	5.210	3.838
Securizadora Security	-198	872	2.004	1.232	969
Inmobiliaria Casanuestra	-180	-355	163	-136	-65
ÁREA DE SEGUROS					
Vida Security	21.911	13.258	30.159	20.146	23.529
Corredora	1.031	487	504	617	426
Europ Assistance	349	412	451	540	347
Penta-Security ³	18.979	0	0	0	0
ÁREA DE SERVICIOS					
Inmobiliaria Security	3.800	3.298	-232	-2.214	6.038
Travel Security	4.220	4.050	3.752	4.020	-4.742
RESULTADO EMPRESAS INTERNACIONALES SECURITY (MILLONES DE SOLES)³					
Protecta Compañía de Seguros	4,8	5,2	2,8	22,6	23,1
Travex Security	1,4	2,9	3,0	0,1	-6,0

NOTA: LOS RESULTADOS DE LAS FILIALES CORRESPONDEN 100% DE SU UTILIDAD Y DIFIEREN DE LOS CONSIDERADOS PARA LA PREPARACIÓN DE LA NOTA DE SEGMENTOS DE NEGOCIOS, LA CUAL CONSIDERA LOS AJUSTES NECESARIOS PARA INCORPORAR EL % DE PROPIEDAD DE GRUPO SECURITY EN CADA UNA DE SUS RESPECTIVAS FILIALES.

PARA EL RESULTADO DE PROTECTA COMPAÑÍA DE SEGUROS Y TRAVEX SECURITY, SE UTILIZA TIPO DE CAMBIO AL 30-12-2020. SOLES/US:3,621 CLP/US:711,24.

1.- RESULTADO CONSOLIDADO BANCO SECURITY CONSIDERA EL RESULTADO DE SUS FILIALES VALORES SECURITY Y AGF SECURITY.

2.- LA CIFRA PRESENTADA EN ESTE CUADRO ES LA UTILIDAD ANTES DE IMPUESTO PERCIBIDA POR LA VENTA DE LA PARTICIPACIÓN MINORITARIA EN LA COMPAÑÍA, LA UTILIDAD DESPUÉS DE IMPUESTOS ASCENDIÓ A \$14.937 MILLONES.

3.- PARA EFECTOS DE CONSOLIDACIÓN EN CHILE DE LAS EMPRESAS UBICADAS EN PERÚ, SE REQUIERE ADECUAR LA CONTABILIDAD PERUANA A LOS ESTÁNDARES DEFINIDOS POR LAS NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACIÓN FINANCIERA (NIIF) APLICABLES EN CHILE. ESTOS DIFIEREN DE LA NORMA CONTABLE APLICABLE EN PERÚ, ESPECIALMENTE EN LO REFERIDO A LA VALORIZACIÓN DE PROPIEDADES DE INVERSIÓN Y AL TRATAMIENTO DE LOS COSTOS DIFERIDOS DE ADQUISICIÓN.

FUENTE: GRUPO SECURITY



Financiamiento

El Área de Financiamiento de Grupo Security está constituida por Banco Security, que atiende banca empresas, individuos de altos ingresos y servicios de tesorería, y por Factoring Security, que se caracteriza por su experiencia y especialización en factoring y confirming. El resultado del Área de Financiamiento para el año 2020 considera los resultados de Banco Security Individual y Factoring Security, donde Grupo tiene una participación del 99,97% y el 99,99% respectivamente.

INDUSTRIA BANCARIA

COLOCACIONES

⇒ COLOCACIONES DE LA INDUSTRIA BANCARIA

EXCLUYENDO LO ADEUDADO POR BANCOS

DICIEMBRE 2020

MM\$ 199.280.782

DICIEMBRE 2019

MM\$ 194.899.837

VARIACIÓN

2,25%

CRECIMIENTO RESPECTO DE 2019

CRÉDITOS DE VIVIENDA	7,39%
CRÉDITOS DE CONSUMO	-13,80%
CRÉDITOS COMERCIALES	3,64%

⇒ COLOCACIONES DE LA INDUSTRIA BANCARIA

EXCLUYENDO LO ADEUDADO POR BANCOS Y FILIALES DE BANCOS LOCALES EN EL EXTERIOR

DICIEMBRE 2020

MM\$ 184.089.453

DICIEMBRE 2019

MM\$ 179.349.611

VARIACIÓN

2,64%

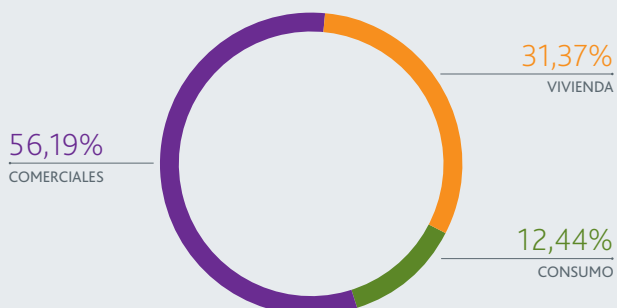
CRECIMIENTO RESPECTO DE 2019

CRÉDITOS DE VIVIENDA	8,12%
CRÉDITOS DE CONSUMO	-13,91%
CRÉDITOS COMERCIALES	4,13%

⇒ COMPOSICIÓN DE LAS COLOCACIONES 2020

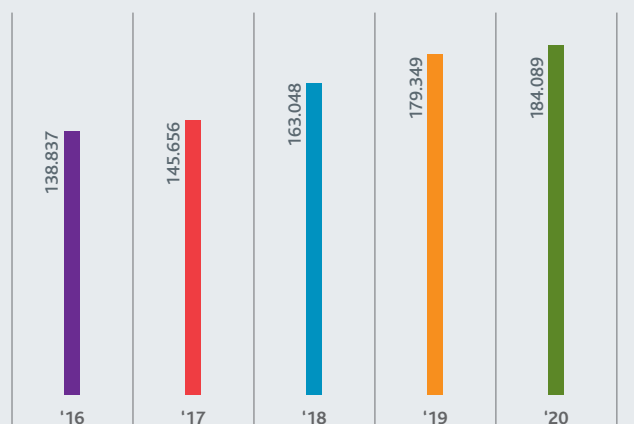
EXCLUYENDO LO ADEUDADO POR BANCOS Y FILIALES DE BANCOS LOCALES EN EL EXTERIOR
TOTAL DICIEMBRE 2020

MM\$184.089.453



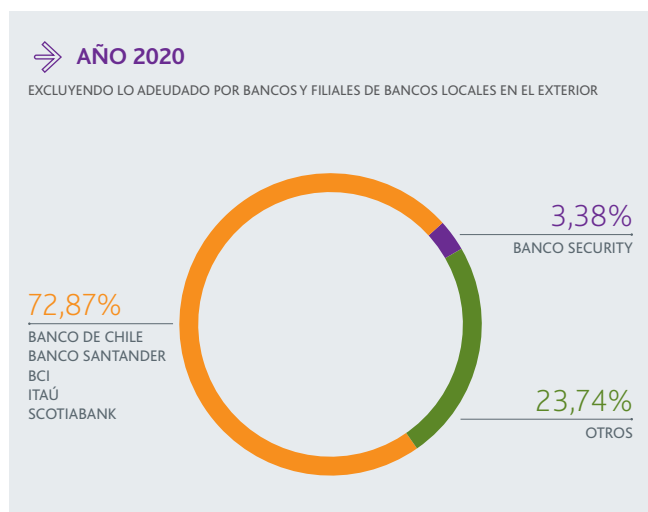
⇒ EVOLUCIÓN DE LAS COLOCACIONES

EXCLUYENDO LO ADEUDADO POR BANCOS Y FILIALES DE BANCOS LOCALES EN EL EXTERIOR
MILES DE MILLONES PESOS NOMINALES

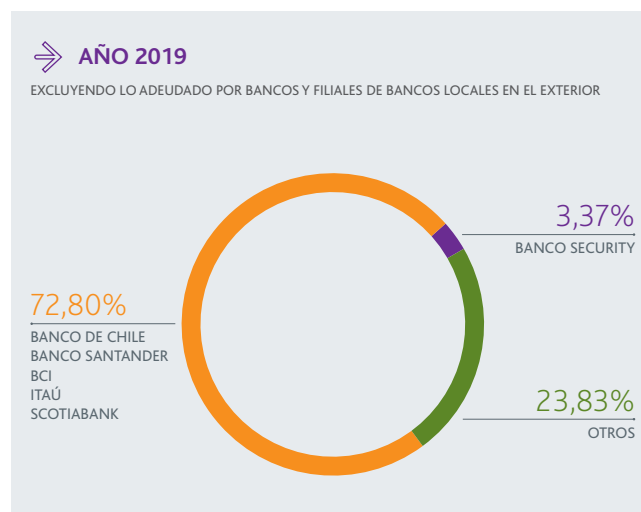




PARTICIPACIÓN DE MERCADO

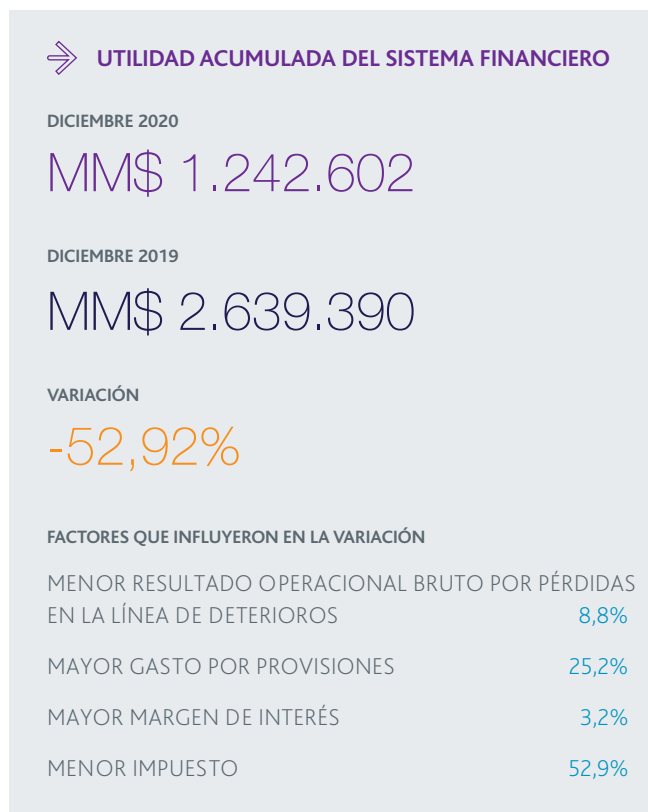


FUENTE: CMF



FUENTE: CMF

RESULTADOS



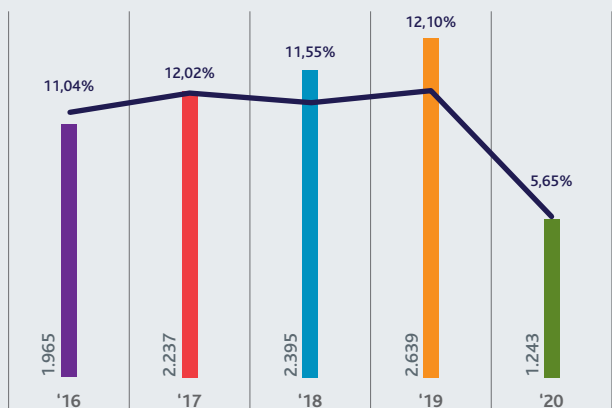


⇒ UTILIDAD Y RENTABILIDAD EN EL SISTEMA FINANCIERO

MILES DE MILLONES PESOS NOMINALES

■ UTILIDAD

— ROE SOBRE PATRIMONIO



FUENTE: CMF

⇒ GASTOS DE APOYO OPERACIONAL

DICIEMBRE 2020

MM\$ 5.359

DICIEMBRE 2019

MM\$ 5.405

VARIACIÓN

-0,84%

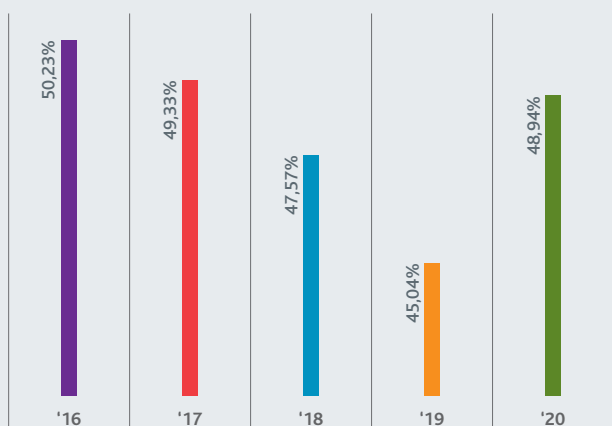
FACTORES QUE INFLUYERON EN LA VARIACIÓN

MENORES GASTOS EN ADMINISTRACIÓN	1,8%
MENOR REMUNERACIÓN Y GASTOS DEL PERSONAL	1%
MAYOR DEPRECIACIÓN Y AMORTIZACIÓN	2,5%

ÍNDICE DE EFICIENCIA

⇒ ÍNDICE DE EFICIENCIA SISTEMA FINANCIERO

PORCENTAJE



FUENTE: CMF

⇒ ÍNDICE DE EFICIENCIA SISTEMA FINANCIERO

DICIEMBRE 2020

48,94%

DICIEMBRE 2019

45,04%

VARIACIÓN

389 pb

FACTORES QUE INFLUYERON EN LA VARIACIÓN

MENOR RESULTADO OPERACIONAL BRUTO	8,8%
MENORES GASTOS DE APOYO	0,8%

ÍNDICE DE EFICIENCIA	2020	2019
BANCO SANTANDER-CHILE	38,30%	38,30%
BANCO DE CHILE	43,61%	43,20%
SCOTIABANK CHILE	41,98%	46,49%
BANCO DE CRÉDITO E INVERSIONES	47,20%	47,78%
ITAÚ CORPBANCA	343,07%	54,89%
BANCOS GRANDES	102,83%	46,13%

FUENTE: CMF

ÍNDICE DE EFICIENCIA	2020	2019
BANCO CONSORCIO	33,04%	32,39%
BANCO SECURITY	47,20%	47,45%
BANCO INTERNACIONAL	38,70%	43,80%
BANCO BICE	49,35%	46,69%
BANCOS MEDIANOS	42,08%	42,59%
SISTEMA BANCARIO	48,94%	45,04%

FUENTE: CMF



RIESGO

➔ INDICADOR DE PROVISIONES DEL SISTEMA FINANCIERO

DICIEMBRE 2020

2,71%

DICIEMBRE 2019

2,56%

VARIACIÓN

15 pb

COMPOSICIÓN DEL INDICADOR DE PROVISIONES

ÍNDICE DE PROVISIONES DE COLOCACIONES COMERCIALES	2,97%
ÍNDICE DE PROVISIONES DE COLOCACIONES VIVIENDA	0,67%
ÍNDICE DE PROVISIONES DE COLOCACIONES CONSUMO	6,78%

➔ ÍNDICE DE MOROSIDAD SISTEMA – CARTERA TOTAL

DE 90 DÍAS O MÁS

DICIEMBRE 2020

1,58%

DICIEMBRE 2019

2,07%

VARIACIÓN

-49 pb

COMPOSICIÓN DEL ÍNDICE DE MOROSIDAD - DE 90 DÍAS O MÁS

	2020	2019
CRÉDITOS DE CONSUMO	1,43%	2,51%
CRÉDITOS DE VIVIENDA	1,53%	2,37%
CRÉDITOS COMERCIALES	1,66%	1,84%

INDICADORES DE RIESGO DE CRÉDITO

INDICADORES RIESGO DE CRÉDITO	DIC-19	DIC-20
PROVISIÓN DE COLOCACIONES /COLOCACIONES TOTALES	2,56%	2,71%
CARTERA CON MOROSIDAD DE 90 DÍAS O MÁS/COLOCACIONES EXCLUYENDO ADEUDADO POR BANCOS	2,07%	1,58%
PROVISIÓN DE COLOCACIONES COMERCIALES /COLOCACIONES COMERCIALES	2,40%	2,97%
PROVISIÓN DE COLOCACIONES PERSONAS/COLOCACIONES PERSONAS	2,83%	2,40%
PROVISIÓN DE COLOCACIONES VIVIENDA /COLOCACIONES VIVIENDA	0,72%	0,67%
PROVISIÓN DE COLOCACIONES CONSUMO/COLOCACIONES CONSUMO	7,09%	6,78%

FUENTE: CMF

CARTERA CON MOROSIDAD DE 90 DÍAS O MÁS CONSTITUYE UNA MEDICIÓN ESTRESADA DEL ANTIGUO INDICADOR DE CARTERA VENCIDA. INCLUYE EL MONTO TOTAL DEL CRÉDITO QUE PRESENTA MOROSIDAD IGUAL O SUPERIOR A 90 DÍAS, AUN CUANDO SOLO ALGUNA O ALGUNAS CUOTAS DEL CRÉDITO (CAPITAL O INTERÉS) ESTÉN EN CONDICIÓN DE MOROSIDAD. ASIMISMO, FORMA PARTE DE LA CARTERA DETERIORADA Y SE PUBLICA A PARTIR DE ENERO DE 2009.

ÍNDICE DE RIESGOS

➔ ÍNDICE DE RIESGO DEL SISTEMA FINANCIERO

■ CARTERA MOROSA (ANTES CARTERA VENCIDA)/COLOCACIONES
— PROVISIONES/COLOCACIONES



FUENTE: CMF



Banco Security

AÑO DE INTEGRACIÓN

1991

PROPUESTA DE SERVICIO

Principal activo del holding, Banco Security es una entidad de nicho focalizada en corporaciones, empresas grandes y medianas, así como en el segmento de personas de altos ingresos. El banco tiene por misión satisfacer las necesidades financieras de sus clientes, entregándoles un servicio de excelencia en función de cultivar con ellos relaciones de largo plazo. Además, busca fortalecer su posicionamiento explorando y desarrollando nuevas especializaciones que le permitan seguir potenciando sus atributos diferenciadores, así como acrecentar su flexibilidad y agilidad para atender las necesidades particulares de cada cliente.

HITOS 2020

- En marzo, Eduardo Olivares Veloso asume la Gerencia General de Banco Security, en reemplazo de Bonifacio Bilbao Hormaeche.
- En abril, Horacio Pavez García presenta su renuncia al Directorio de Banco Security, siendo nombrado en su reemplazo Bonifacio Bilbao Hormaeche.
- En diciembre, Gustavo Pavez Rodríguez presenta su renuncia al Directorio de Banco Security, siendo nombrado en su reemplazo Juan Cristóbal Pavez Recart.
- El negocio de Tesorería consigue un récord de resultados: MM\$39.500 (+59% YoY), particularmente en la gestión de la cartera de Inversiones, Mesa de Balance y Distribución.
- Por segundo año consecutivo, Banco Security recibe el Premio Experiencia de Cliente otorgado por Praxis Xperience Index (PXI).
- Se realizan cambios en la Gerencia de División Riesgo y en la Gerencia de Operaciones y Tecnología, ingresando Alberto Oviedo e Ignacio Yussef, respectivamente.

RESULTADOS DE LA GESTIÓN DE BANCO SECURITY

⇒ COLOCACIONES BANCO SECURITY

EXCLUYENDO LO ADEUDADO POR BANCOS

2020

MM\$ 6.227.358

2019

MM\$ 6.051.247

VARIACIÓN

2,91%

⇒ POSICIÓN EN EL MERCADO NACIONAL POR COLOCACIONES

DE BANCOS QUE OPERAN EN EL PAÍS
EXCLUYE LO ADEUDADO POR BANCOS Y FILIALES DE BANCOS LOCALES EN EL EXTERIOR

8° LUGAR

⇒ CRECIMIENTO DE LAS COLOCACIONES 2020

BANCO SECURITY

2,91%

INDUSTRIA

2,64%

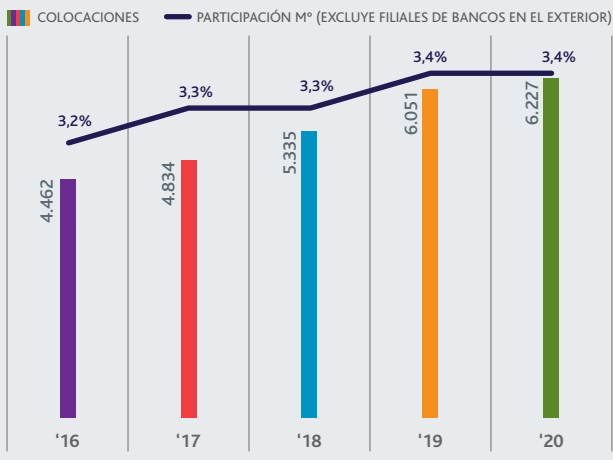
CRECIMIENTO DE LAS COLOCACIONES DE BANCO SECURITY
POR SEGMENTO

CRÉDITOS DE VIVIENDA	-4,49%
CRÉDITOS DE CONSUMO	-15,86%
CRÉDITOS COMERCIALES	6,21%



➤ EVOLUCIÓN COLOCACIONES DEL BANCO SECURITY

MILES DE MILLONES PESOS NOMINALES



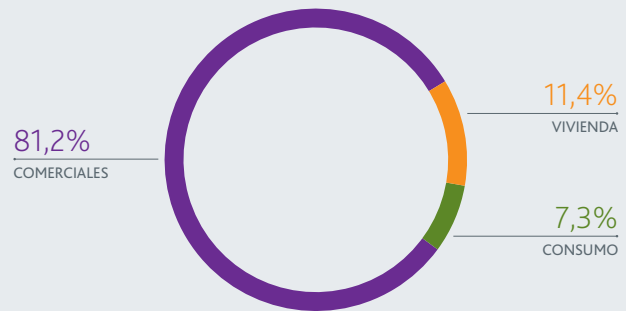
FUENTE: CMF

EN LAS COLOCACIONES HISTÓRICAS SE RESTARON LAS COLOCACIONES CONTINGENTES, YA QUE A PARTIR DE 2008, DE ACUERDO CON LA NUEVA NORMATIVA, ESTÁN FUERA DE BALANCE.

➤ COMPOSICIÓN DE LA CARTERA 2020

EXCLUYENDO LO ADEUDADO POR BANCOS
TOTAL COLOCACIONES 2020

MM\$ 6.227.358



FUENTE: CMF

RESULTADOS

➤ EVOLUCIÓN DE LOS RESULTADOS BANCO SECURITY Y FILIALES

MILLONES PESOS NOMINALES



FUENTE: CMF

LA UTILIDAD INCLUYE LOS RESULTADOS DE LAS FILIALES VALORES SECURITY S.A. CORREDORES DE BOLSA Y ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS SECURITY S.A.

➤ UTILIDAD ACUMULADA BANCO SECURITY Y FILIALES

DICIEMBRE 2020

MM\$ 60.150

DICIEMBRE 2019

MM\$ 76.963

VARIACIÓN

-21,85%

RAZONES DE LA VARIACIÓN

MAYOR GASTO EN PROVISIONES	62,8%
MENOR INGRESO POR COMISIONES NETAS	14,1%
MAYOR MARGEN DE INTERESES	7,61%
MENOR GASTO EN IMPUESTO	38,25%

LA UTILIDAD INCLUYE LOS RESULTADOS DE LAS FILIALES VALORES SECURITY S.A. CORREDORES DE BOLSA Y ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS SECURITY S.A.



⇒ VARIACIÓN GASTOS DE APOYO OPERACIONAL

BANCO SECURITY

0,68%

PROMEDIO INDUSTRIA

0,84%

RAZONES DE LA VARIACIÓN DE BANCO SECURITY

MAYORES REMUNERACIONES
Y GASTOS DEL PERSONAL

11,1%

MENORES GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

9,5%

⇒ ÍNDICE DE EFICIENCIA

2020

47,20%

2019

45,05%

RAZONES DE LA VARIACIÓN

MAYOR RESULTADO OPERACIONAL

1,2%

MAYOR GASTO OPERACIONAL

0,68%

⇒ RENTABILIDAD SOBRE PATRIMONIO DE BANCO SECURITY

2020

9,09%

2019

12,47%

LUGAR EN LA INDUSTRIA

10° LUGAR

RIESGO

Con el objetivo de optimizar la relación riesgo-rentabilidad, la administración de Banco Security tiene como parte de sus funciones la correcta gestión de los diferentes tipos de riesgos propios del negocio:

- Riesgo de crédito
- Riesgo de mercado
- Riesgo de liquidez
- Riesgo operacional

Para lograr esto, cuenta con políticas claras y una estructura definida. Las áreas controladoras del riesgo son independientes de aquellas que lo administran. En esta línea, durante los últimos años el banco ha ido desarrollando nuevos modelos que le permiten administrar y calcular en forma más exacta los riesgos de crédito, mercado y operacionales, y ha diseñado e implementado diversos mecanismos para gestionarlos oportunamente.

Lo anterior, en conjunto con una administración de riesgo conservadora y en coordinación con las áreas comerciales, para manejar en forma conjunta los procesos de evaluación y aprobación de créditos, tanto de la cartera comercial como de la cartera de personas, lo que ha permitido que sus indicadores de riesgo de crédito continúen comparándose favorablemente con los de la industria.

⇒ ÍNDICE DE RIESGO BANCO SECURITY

2020

1,97%

2019

1,66%

⇒ ÍNDICE DE RIESGO PROMEDIO INDUSTRIA

2020

2,71%

2019

2,56%



⇒ ÍNDICE DE CARTERA MOROSA · DE 90 DÍAS O MÁS

BANCO SECURITY	PROMEDIO INDUSTRIA
2020	2020
1,76%	1,58%
2019	2019
1,55%	2,07%

⇒ ÍNDICE DE CARTERA DETERIORADA

BANCO SECURITY	PROMEDIO INDUSTRIA
2020	2020
7,30%	5,47%
2019	2019
4,54%	5,03%

CAPITALIZACIÓN

El banco busca mantener en todo momento una razón Patrimonio Efectivo/ Activos Ponderados por Riesgo superior al 10% y estar la mayor parte del tiempo en torno o sobre el 12%.

Los aportes de capital más la capitalización de utilidades reflejan el constante compromiso y apoyo de los accionistas en el proceso de fortalecimiento de la base de capital del banco. Esto tiene como objetivo situarlo en una buena posición para abordar, de mejor forma, los desafíos asociados al crecimiento de sus colocaciones y activos, y para ir empalmando paulatinamente con la mayor exigencia de capital básico que generará la aplicación de la normativa de Basilea III.

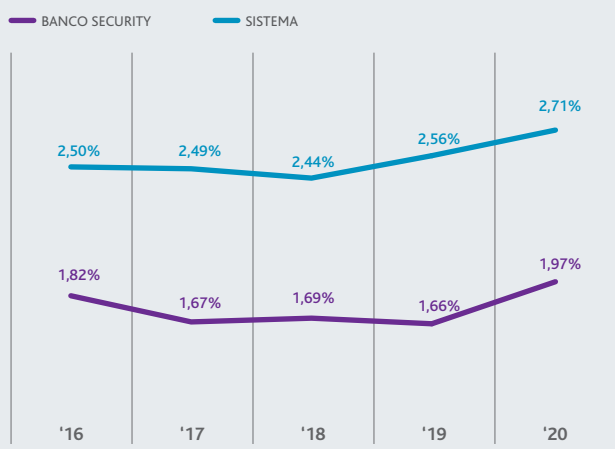
⇒ INDICADOR DE BASILEA

BANCO SECURITY
14,05%

FUENTE: CMF

⇒ INDICADOR DE RIESGO BANCO SECURITY VS. SISTEMA

PROVISIONES/COLOCACIONES



FUENTE: CMF



FILIALES

Las filiales que consolidan con Banco Security son:



VALORES SECURITY S.A. CORREDORES DE BOLSA
(99,88%)



**ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS
SECURITY S.A.**
(99,99%)

⇒ UTILIDAD VALORES SECURITY

2020

MM\$ 1.324

2019

MM\$ -5.834

VARIACIÓN

77,28%

⇒ UTILIDAD AGF SECURITY

2020

MM\$ 3.837

2019

MM\$ 5.210

VARIACIÓN

-26,34 %

⇒ VOLUMEN TRANSADO VALORES SECURITY

2020

MMM\$ 1.275

RANKING DE VOLÚMENES TRANSADOS POR CORREDOR

14° LUGAR

⇒ PARTICIPACIÓN DE MERCADO AGF SECURITY

2020

5,4%

2019

5,9%



Factorring Security

AÑO DE INTEGRACIÓN

1992

PROPUESTA DE SERVICIO

Factorring Security es una empresa especialista en factoring y confirming que entrega herramientas para solucionar los problemas de liquidez a sus clientes y apoyarlos en la gestión de cobranza. Aplica un enfoque de innovación constante y, con su plataforma electrónica, brinda servicios que permiten realizar operaciones en forma rápida y segura en todo Chile. Complementa esta oferta el canal de autoatención "Autofactoring", que facilita la factorización en forma simple, fácil y rápida.

Factorring Security ocupa el primer lugar dentro de las instituciones que conforman la Asociación Chilena de Empresas de Factoring (ACHEF), con un 30% de participación.

HITOS 2020

- Lanzamiento de su plataforma "Autofactoring".
- Fitch Ratings mantuvo la clasificación de Factorring Security a AA- en solvencia de largo plazo, con perspectiva estable.
- Implementación de robot de saldos y giros en tesorería.

⇒ UTILIDAD

2020

MM\$ 9.471

2019

MM\$ 9.171

⇒ EVOLUCIÓN STOCK EN COLOCACIONES

MILLONES PESOS NOMINALES



FUENTE: CMF



Inversiones

El Área de Inversiones agrupa a cuatro empresas de Grupo Security especializadas en administración de inversiones y desarrollo de productos financieros para personas, empresas e inversionistas institucionales.

En más de tres décadas de operación, su trabajo le ha permitido construir una sólida reputación, gracias a un modelo de asesoría dedicado a acompañar y guiar a los clientes en la búsqueda e implementación de la mejor solución de sus necesidades de inversión en el manejo de activos.

Las empresas que conforman el Área de Inversiones son:

- Administradora General de Fondos Security
- Valores Security Corredora de Bolsa
- Securitizadora Security
- Inmobiliaria Casanuestra

El resultado del Área de Inversiones para el año 2020 considera los resultados de Valores Security (99,87%), AGF Security (99,99%), Global Security Gestión y Servicios(99,77%), Inmobiliaria Casanuestra (99,99%) y Securitizadora Security (99,96%).

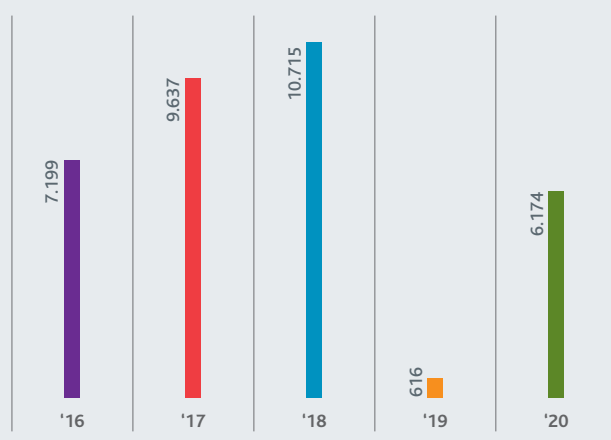
PRINCIPALES LOGROS DEL AÑO

- El monto de activos administrados de clientes alcanzó los US\$6.446 millones.
- Inversiones Security, incluyendo la Securitizadora Security, alcanzó un resultado de \$6.174 millones a dic-20, un 903% superior a igual período del año anterior, por menores gastos totales que alcanzaron \$35.168 millones (-18,5% YoY). Cabe recordar que el total de gastos dic-19 incorpora gastos de riesgo operacional en la corredora de bolsa. En 2020, la AGF Security avanzó del 10° al 5° lugar en el ranking de administradoras de fondos por rentabilidad promedio^[1].

^[1] RANKING PUBLICADO POR EL MERCURIO INVERSIONES EL 9 DE ENERO 2021.

➔ EVOLUCIÓN UTILIDADES ÁREA DE INVERSIONES

MILLONES PESOS NOMINALES



FUENTE: GRUPO SECURITY



Valores Security

AÑO DE INTEGRACIÓN

1991

PROPUESTA DE SERVICIO

Valores Security S.A. Corredores de Bolsa se especializa en entregar una asesoría proactiva a los inversionistas, a través del correcto diagnóstico de necesidades y un consejo eficaz en la selección de las diferentes alternativas de inversión, tanto en el mercado chileno como en mercados internacionales. Para ello, cuenta con un equipo de especialistas en inversiones y de banqueros altamente capacitados y mantiene alianzas con Pershing LLCBNY Mellon y Banco Inversis S.A. Además, proporciona a sus clientes una plataforma que facilita invertir globalmente en las distintas clases de activos, de forma simple, transparente y consolidada, a través de una única cuenta en Valores Security y su reconocida experiencia en trading de instrumentos de deuda local.

El volumen transado en acciones por Valores Security Corredores de Bolsa acumuló en 2020 \$1.275 mil millones, con una participación de mercado del 2,0%, ocupando el 14° lugar en volumen transado en acciones. Estas participaciones están calculadas considerando las operaciones realizadas en la Bolsa de Comercio de Santiago y la Bolsa Electrónica.

HITOS 2020

- El patrimonio administrado en Activos Internacionales creció en dólares un 14%, hasta los MM\$477.544.

⇒ UTILIDAD

2020

MM\$ 1.326

⇒ TOTAL PATRIMONIO CUSTODIADO Y ADMINISTRADO

CIFRAS EN MM\$	31.12.2020	31.12.2019
CUSTODIA DE TERCEROS NO RELACIONADOS	980.545	1.111.062
CUSTODIA DE TERCEROS RELACIONADOS	58.685	71.719
INTERNACIONAL	477.544	421.907
⇒ TOTAL	1.516.774	1.604.688

FUENTE: VALORES SECURITY S.A. CORREDORES DE BOLSA



Administradora General de Fondos Security

AÑO DE INTEGRACIÓN

1992

PROPUESTA DE SERVICIO

La AGF Security es una de las principales administradoras del mercado chileno de fondos mutuos, orientados a medianos inversionistas, clientes de alto patrimonio, empresas e inversionistas institucionales. Con 28 Fondos Mutuos y 18 Fondos de Inversión, administra activos que superan los US\$4.200 millones, por cuenta de más de 45.000 clientes.

Su sólido posicionamiento en la administración de fondos orientados a inversionistas institucionales, mercado que exige altos niveles de exigencia y profesionalismo, se refleja en que un tercio de los activos bajo administración de la AGF corresponde a recursos de Administradoras de Fondos de Pensiones y Compañías de Seguro, tanto locales como extranjeras.

La participación de mercado de la administradora fue de un 5,4% en 2020.

HITOS 2020

- Obtención de siete Premios Salmón para Fondos Mutuos Security Global; Fondos Mutuos Security Index Fund U.S.; Fondos Mutuos Security Asia Emergente; Fondos Mutuos Security Deuda Corporativa Latinoamericana I.G.; Fondos Mutuos Security Deuda Corporativa Latinoamericana, y Fondos Mutuos Security Index Fund.
- En la categoría Premios Salmón APV se lograron otros dos reconocimientos.
- Morningstar otorgó el primer lugar, como mejor fondo de renta variable internacional, a Fondos Security Global (serie F) y, como mejor fondo mixto, a Fondos Security Equilibrio Estratégico.

- Se colocaron dos fondos alternativos internacionales. En Stepstone Real State Partners IV se levantaron US\$17 millones y en Monarch Capital Partners V, US\$46 millones, este último correspondió a inversionistas peruanos.

⇒ UTILIDAD

2020

MM\$ 3.838

2019

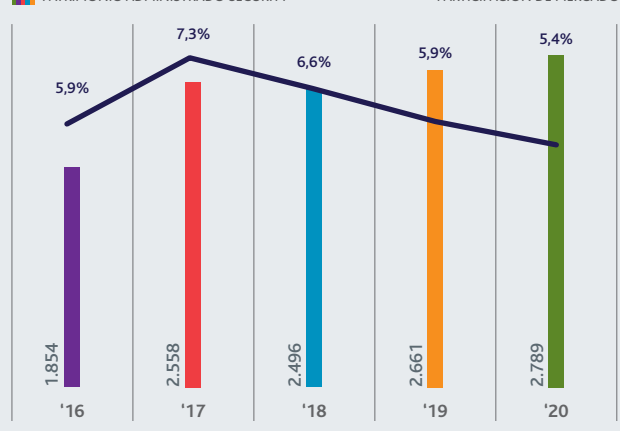
MM\$ 5.210

⇒ PATRIMONIO PROMEDIO ADMINISTRADO EN FONDOS MUTUOS

MILES DE MILLONES DE PESOS NOMINALES

■ PATRIMONIO ADMINISTRADO SECURITY

— PARTICIPACIÓN DE MERCADO



FUENTE: ASOCIACIÓN DE FONDOS MUTUOS DE CHILE



Securizadora Security

AÑO DE INTEGRACIÓN

1997

PROPUESTA DE SERVICIO

Pionera en su rubro, Securizadora Security es número uno en el ranking de emisión de Bonos Securizados estructurados sobre créditos de hipotecas residenciales. Junto con ello, lidera en Chile el mercado de securitización de activos hipotecarios y administra actualmente 11 Patrimonios Separados que, en conjunto, adeudan en el mercado US\$139 millones por concepto de bonos preferentes. Además, administra US\$181 millones en mutuos hipotecarios y leasing habitacional.

HITOS 2020

- Primera securitización con cargo a una línea inaugurada en 2020 por UF 5 millones. En esta oportunidad, la empresa vendió UF 667.000 en bonos preferentes categorizados AAA y emitidos a una tasa de interés igual a UF + 2,25% anual, la más baja de la historia de la securitización en este tipo de activos en Chile. Esta emisión, con un plazo de 29,5 años y una duración de 10,5, se hizo en el mes de octubre de 2020, en un contexto en general incierto para la inversión en el país.
- Colocación de bonos subordinados (categorizados AA, emitidos a UF + 3, 30%) por UF 177 mil en valor nominal.
- Al cierre de 2020 fue cancelada la serie preferente del patrimonio separado BSECS-2, y el 4 de enero de 2021 se canceló la totalidad de las series preferentes del BSECS-3 y BSECS-10.

⇒ UTILIDAD

2020

MM\$ 969,2

2019

MM\$ 1.232

⇒ PATRIMONIO ADMINISTRADO

2020

MMUS\$ 181

2019

MMUS\$ 145

CRECIMIENTO

25%



Inmobiliaria Casanuestra

AÑO DE INTEGRACIÓN

2015

PROPUESTA DE SERVICIO

Inmobiliaria Casanuestra es una empresa de leasing habitacional que otorga créditos de vivienda, de los cuales cerca del 80% cuenta con subsidios habitacionales. Su objetivo es contribuir a la adquisición de casa propia por parte de clientes que no atiende la banca tradicional, mediante asesoría y otorgamiento de financiamiento hipotecario, con acceso a subsidios habitacionales proporcionados por el Estado (MINVU), con una cobertura geográfica presencial desde la IV a la IX Región.

Desde su fundación, Casanuestra ha otorgado de manera directa e indirecta más de UF 2.400.000 en créditos, apoyando a más de 2.800 familias para adquirir su vivienda propia. Todos los activos originados se destinan a constituir Patrimonios Separados para emitir y colocar Bonos Securitizados en el mercado de valores, producto demandado por inversionistas institucionales y calificados.

HITOS 2020

- Originación anual de UF 590.000 en activos hipotecarios, de los cuales más del 75% lleva asociado un subsidio habitacional.
- La totalidad de los activos hipotecarios originados por Casanuestra fueron destinados para la emisión del Bono Securitizado BSECS15-1.

⇒ UTILIDAD

2020

MM\$ -65,5

⇒ FINANCIAMIENTO ORIGINADO

2020

UF 587,981

2019

UF 592.254



Seguros

El Área de Seguros de Grupo Security está compuesta por Vida Security, Corredora de Seguros, Europ Assistance e Hipotecaria Security, las cuales ofrecen distintos servicios, principalmente relacionados con seguros de vida individuales y grupales, rentas vitalicias, asistencia en términos generales y otorgamiento y refinanciamiento de créditos hipotecarios.

El resultado del Área de Seguros para el año 2020 considera los resultados de Vida Security (99,14%) que incluye el resultado del 51% de su filial Hipotecaria Security, Beneficios (99,90%) y Servicios Security hasta noviembre por fusión con Inversiones Previsión Security. Para el mes de diciembre se considera de manera individual Corredora de Seguros Security (99,99%) y Europ Assistance (49%).

HITOS 2020

- En Vida Security se habilitaron herramientas de venta digital para el 100% de los agentes de la compañía.
- La Corredora de Seguros incrementó en un 17% los siniestros atendidos gracias a un nuevo sistema implementado. Además, puso en marcha un nuevo medio de generación y envío automático de los informes de comportamiento de las cuentas del área de vida y salud, alcanzando el 72% de la cartera.
- Europ Assistance consiguió una participación de mercado cercana al 33% en asistencia en ruta de compañías de seguros, con más de 520.000 vehículos cubiertos. Además, se consolidó como actor principal en el mercado de teleasistencia, con una participación de mercado cercana al 43%.
- Hipotecaria Security Principal se mantuvo la primera posición en el mercado de administradoras de mutuos hipotecarios, al ser la competidora con mayor colocación (32,6%) y administración de mutuos (33,2%) en monto total de UF.

➔ UTILIDAD

2020

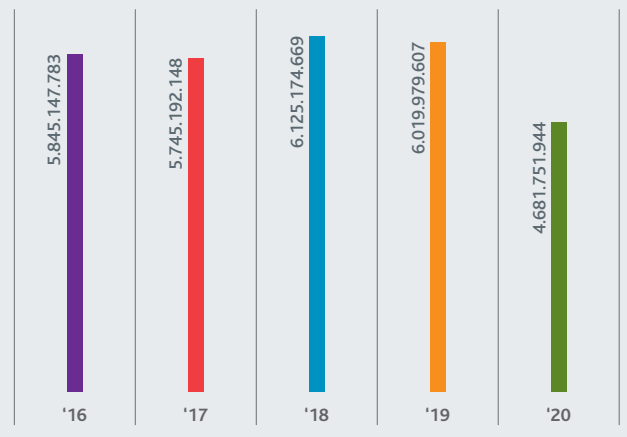
MM\$ 23.949

2019

MM\$ 20.737

➔ EVOLUCIÓN DE LA PRIMA DIRECTA MERCADO DE SEGUROS DE VIDA EN CHILE

MILLONES PESOS NOMINALES



FUENTE: AACH ASOCIACIÓN ASEGURADORES DE CHILE



Vida Security

AÑO DE INTEGRACIÓN

1995

PROPUESTA DE SERVICIO

Vida Security es una empresa consolidada en la industria de los seguros, con 92 años en el mercado. Tiene por misión proteger financiera y patrimonialmente a las personas y sus familias, para que puedan mantener su calidad de vida, acceder a mejores niveles de atención de salud, contar con ahorros para su vejez, financiar proyectos o enfrentar eventos fortuitos negativos. Su oferta es de seguros de vida, seguros con cuenta única de inversión, seguros con ahorro previsional voluntario (APV), seguros de vida y salud para personas y empresas, y rentas vitalicias previsionales y privadas.

Su estructura comercial está fuertemente orientada al cliente, ya que dispone de una plataforma de ventas multicanal con ejecutivos especializados que brindan asesoría integral a personas naturales y empresas.

A diciembre de 2020 Vida Security se ubica en la sexta posición de la industria de seguros, con una participación de mercado del 4,7%, según prima directa.

HITOS 2020

- La compañía implementó un amplio plan de desarrollo estratégico, el cual implica la ejecución de un número importante de iniciativas durante los próximos años.
- Se habilitaron herramientas de venta digital para el 100% de los agentes de la compañía.
- Se ajustó la modalidad de trabajo a una combinación entre presencial y remota, cuidando que se mantenga la tendencia hacia una cultura ágil.

⇒ UTILIDAD

2020

MM\$ 23.529

2019

MM\$ 20.146

CRECIMIENTO

16,8%

⇒ PRIMA DIRECTA

2020

MM\$ 229.391

2019

MM\$ 257.999

⇒ RESULTADOS DE INVERSIÓN 2020

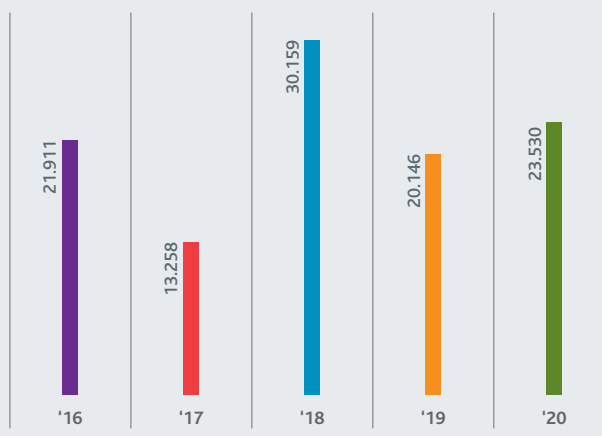
MM\$ 107.974

⇒ COSTOS DE ADMINISTRACIÓN 2020

MM\$ 32.880

⇒ EVOLUCIÓN UTILIDAD VIDA SECURITY

MILES DE MILLONES PESOS NOMINALES



FUENTE: AACH ASOCIACIÓN ASEGURADORES DE CHILE



Corredora de Seguros Security

AÑO DE INTEGRACIÓN

1999

PROPUESTA DE SERVICIO

La Corredora de Seguros Security brinda servicios de asesoría en procesos de identificación, evaluación y prevención de riesgos, así como en la planificación, implementación y administración de programas de seguros generales, crédito, vida y salud y colectivos masivos e hipotecarios. Su amplia oferta de seguros, sumada a una gestión de excelencia, una plataforma de atención y comercialización vía web para productos masivos, la han hecho acreedora del reconocimiento del mercado. Dispone de un área de "siniestros" que le permite asesorar y acompañar a los grandes clientes en las situaciones cuando se ponen a prueba los diseños y recomendaciones, con muy buenos resultados.

La corredora ocupa el sexto lugar en el segmento de grandes compañías, medido por prima intermediada.

HITOS 2020

- Implementación de canal de comercialización masiva a través de la Cámara Nacional de Servicios Inmobiliarios (ACOP). Se implementó en un 100% pero, debido a la pandemia, la asociación gremial no pudo continuar, dado que los corredores de propiedades estuvieron cerrados durante cinco meses.
- En un periodo corto se logró implementar en un 100% la operación por vía remota, teniendo a los 105 empleados trabajando desde sus casas
- Dados los acontecimientos del año, el número de siniestros fue levemente menor. Sin embargo, hubo eventos de mayor envergadura, los cuales fueron resueltos satisfactoriamente para los clientes. Además, se logró la conexión con los liquidadores, ayudando a mejorar la eficiencia y los tiempos de respuesta.

- Implementación del sistema de generación y envío automático de los informes de comportamiento de las cuentas del área de Vida y Salud, alcanzando el 72% de la cartera. Se implementó en un 100% con muy buen resultado ya que los clientes estuvieron siempre informados en detalle, de la evolución y comportamiento de sus colaboradores.

⇒ UTILIDAD

2020

MM\$ 426

2019

MM\$ 617



Europ Assistance

AÑO DE INTEGRACIÓN

2004

PROPUESTA DE SERVICIO

Con un sólido respaldo local e internacional, Europ Assistance es la compañía líder en el mercado de asistencias nacional. Sus servicios de excelencia y personalizados para asistencia en viaje, vehículos, salud y hogar se orientan tanto a personas como a empresas. Tiene 57 años de experiencia en el mundo, 16 años en Chile, y también está presente en Perú, donde comercializa servicios de asistencia en viaje.

Una sólida trayectoria le permite ofrecer productos competitivos, diseñados según las necesidades de los clientes, potenciados por servicios y herramientas que buscan generar altos niveles de satisfacción.

Europ Assistance tiene una participación de mercado del 17% en asistencia en viaje y es uno de los tres principales actores en esta industria.

HITOS 2020

- Logro de una participación de mercado cercana al 33% en asistencia en ruta en compañías de seguros, con más de 520.000 vehículos cubiertos.
- Consolidación como actor principal en el mercado de teleasistencia, con una estimación de participación de mercado de un 43%.
- Se migró el 100% de la plataforma a IP, lo que facilitó la adopción del teletrabajo.
- Por efecto del Covid-19 la venta de la asistencia en viaje decreció en un 58% comparado con el año 2019 (MM\$ 2.258), este efecto se logró revertir considerablemente, manteniendo vigentes a nuestros clientes y logrando nuevos negocios por MM\$ 161.

- Se realizaron ahorros internos, logrando una utilidad neta del año 2020 de MM\$ 378, con un ratio del 4% sobre la venta neta.

⇒ UTILIDAD

2020

MM\$ 347

2019

MM\$ 540

⇒ VENTAS

45%

CRECIMIENTO DE LOS ÚLTIMOS CINCO AÑOS

⇒ RESULTADO NETO

48%

CRECIMIENTO DE LOS ÚLTIMOS CINCO AÑOS



Hipotecaria Security Principal

AÑO DE INTEGRACIÓN

2013

PROPUESTA DE SERVICIO

Hipotecaria Security Principal es una entidad no bancaria líder en otorgamiento de créditos hipotecarios para el financiamiento de viviendas nuevas y usadas, terrenos, oficinas, fines generales y refinanciamiento de créditos hipotecarios. Tiene por objetivo brindar servicios de excelencia en asesoría, originación y administración de este tipo de productos orientados a personas naturales y jurídicas. Su oferta consiste en: crédito hipotecario flexible, crédito hipotecario clásico, crédito hipotecario personalizado y crédito hipotecario universal. Adicionalmente, la empresa ha trabajado permanentemente en la construcción de las bases para ser el principal oferente de Mutuos Hipotecarios endosables de calidad para inversionistas institucionales.

Dentro de las 15 administradoras de mutuos hipotecarios que actualmente reportan a la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), las tres principales concentran un 72% de participación de mercado, donde Hipotecaria Security Principal lidera la lista, con colocación (32,6%) y administración de mutuos (33,2%) en monto total de UF.

HITOS 2020

- Se mantuvieron, al igual que en el año 2019, las bajas tasas de mutuos hipotecarios en torno al 3%, lo que produjo gran cantidad de refinanciamientos internos, externos y prepagos.
- Producto de las medidas tomadas por el Gobierno para mitigar los efectos de la pandemia en las familias chilenas, la HSP, en coordinación con los distintos inversionistas dueños de la cartera de mutuos, otorgaron flexibilidad a los clientes, permitiéndoles postergar entre tres y seis dividendos.
- Algunos inversionistas redujeron el volumen de inversión, incluso dejando de comprar activos comerciales luego de los cambios y la incertidumbre que la pandemia trajo al mercado local.

- Hubo un aumento del índice de morosidad entre los meses de abril y septiembre, producto de la pandemia, alcanzando en julio un peak de 11,6%. Los últimos meses del año comenzó su retorno a los niveles anteriores a la contingencia, en torno al 8%.

⇒ UTILIDAD

2020

MM\$ 481

2019

MM\$ 1.177



Servicios

El Área de Servicios complementa la oferta de Grupo Security en el ámbito no financiero y está compuesta por las empresas Travel Security e Inmobiliaria Security.

El resultado del Área de Servicios para el año 2020 considera los resultados de Travel Security (Individual) e Inmobiliaria Security, donde Grupo Security tiene una participación del 83% y el 99,99% respectivamente.

HITOS 2020:

- Inmobiliaria Security obtuvo de diferentes Direcciones de Obras Municipales las recepciones de 238 departamentos en las comunas de Lo Barnechea, Vitacura y Ñuñoa, permitiendo la escrituración de las respectivas viviendas promesadas.
- Por tercer año consecutivo, Inmobiliaria Security fue certificada en el ranking "Best Place To Live", que clasifica a las mejores inmobiliarias en base a la satisfacción de los clientes compradores de vivienda.
- Tras un proceso de reestructuración organizacional para adecuarse a un menor nivel de actividad y mayor eficiencia, Travel Security concentró su operación en una sola locación. Durante el año, la empresa operó 100% on line y logró reducir el costo fijo mensual en un 45% al cierre de 2020.

⇒ UTILIDAD

2020

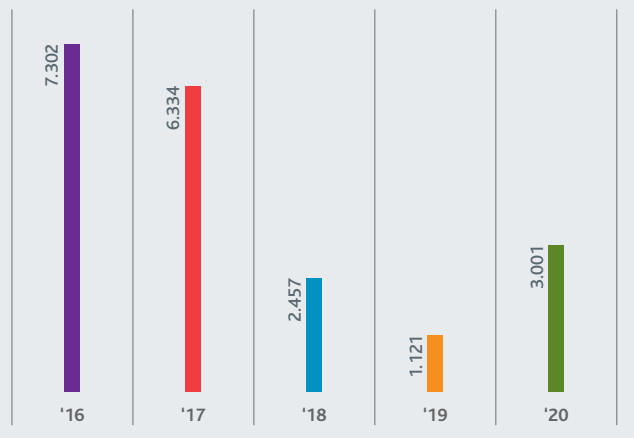
MM\$ 3.001

2019

MM\$ 1.121

⇒ EVOLUCIÓN UTILIDADES

MILLONES PESOS NOMINALES



FUENTE: GRUPO SECURITY



Travel Security

AÑO DE INTEGRACIÓN

1999

PROPUESTA DE SERVICIO

Una de las tres mayores agencias del mercado, Travel Security es líder en el segmento de clientes corporativos, quienes requieren un excelente estándar de servicio en sus viajes, para lo cual dispone de personal altamente calificado y un amplio desarrollo tecnológico. La compañía es miembro de American Express, líder mundial en viajes corporativos, y de Virtuoso, la más prestigiosa red de agencias de viajes y proveedores de servicios turísticos premium.

Las mayores tres agencias concentran el 63% del sector, donde Travel Security ocupa el tercer lugar, con un 15% de participación de mercado.

HITOS 2020

- Desde marzo, Travel Security no estuvo exento de los efectos de la emergencia del Covid-19, con un impacto significativo en su nivel de ventas e ingresos.
- La actividad estuvo marcada por una alta demanda en anulaciones, devoluciones, reemisiones y un mayor asesoramiento de viajes regulares, debido a la incertidumbre generada por la pandemia y las exigencias sanitarias.
- Producto de la implementación de nuevos procesos, plataformas, herramientas, políticas de venta y crédito, se realizó una reestructuración organizacional, adecuándose al menor nivel de actividad y mayor eficiencia.
- A raíz de lo anterior, se incurrió en un alto gasto de indemnizaciones producto del ajuste en el 50% de la dotación original.
- Se concentró la operación en una locación, que implicó el cierre de las sucursales de Isidora Goyenechea y Apoquindo.
- Durante el año la empresa fue capaz de operar 100% on line y logró reducir el costo fijo mensual, al final del período, en un 45%.

⇒ UTILIDAD

2020

MM\$ -4.742

2019

MM\$ 4.020



Inmobiliaria Security

AÑO DE INTEGRACIÓN

1996

PROPUESTA DE SERVICIO

Con una destacada trayectoria en el mercado inmobiliario de Santiago, Inmobiliaria Security invierte y desarrolla proyectos de viviendas y oficinas, principalmente en el sector nororiente de la capital. Se distingue por servicios que poseen una adecuada estructura de capital, aplicar vanguardia tecnológica y atender con una clara orientación a la satisfacción de sus clientes.

HITOS 2020

- Por tercer año consecutivo la empresa fue certificada en el ranking "Best Place To Live", que clasifica a las mejores inmobiliarias en base a la satisfacción de los clientes compradores de vivienda, obteniendo el primer lugar en "intención de recompra" y segundo lugar en "índice de recomendación" entre proyectos de más de UF8.000.
- La empresa obtuvo de parte de diferentes Direcciones de Obras Municipales las recepciones de 238 departamentos en los proyectos denominados Espacio Escondido (63 unidades) y Laderas del Valle (16), ambos en la comuna de Lo Barnechea, Espacio Lo Matta en Vitacura (91) y Espacio Pereira en Ñuñoa (68), permitiendo la escrituración de las respectivas viviendas promesadas.
- En el periodo se escrituraron 186 viviendas por UF 2.041.580 superando con creces toda la serie histórica anual de la sociedad, registrando solo un 6% de desistimiento, lo que se compara favorablemente al mercado.
- Respecto de las promesas de compraventa se concretó la firma de 84 viviendas por UF 1.201.884.
- El año finalizó con activos inmobiliarios por UF 3.365.862, lo que se compara con UF 4.323.371 respecto del año anterior, lo que representa una disminución del 22% habida consideración del alto nivel en escrituraciones registradas.

⇒ UTILIDAD

2020

MM\$ 6.038

2019

MM\$ -2.214



Internacional

El Área Internacional consolida los negocios de Grupo Security en el exterior, de acuerdo con la estrategia de expansión regional del holding. Sus empresas se encuentran en Perú y ofrecen distintos servicios relacionados con los seguros de vida, reaseguros y servicios integrales de viaje, a cargo de Protecta y Travex, respectivamente.

El resultado del Área Internacional para el año 2020 considera los resultados según su consolidación contable en Grupo Security para Protecta (NIIF) y Travex Security, donde se tiene una participación del 61% y el 75% respectivamente. Para efectos de consolidación en Chile de las empresas ubicadas en Perú, se requiere adecuar la contabilidad peruana a los estándares definidos por las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) aplicables en Chile. Estos difieren de la norma contable aplicable en Perú, especialmente lo referido a la valorización de propiedades de inversión y al tratamiento de los costos diferidos de adquisición.

⇒ UTILIDAD

2020

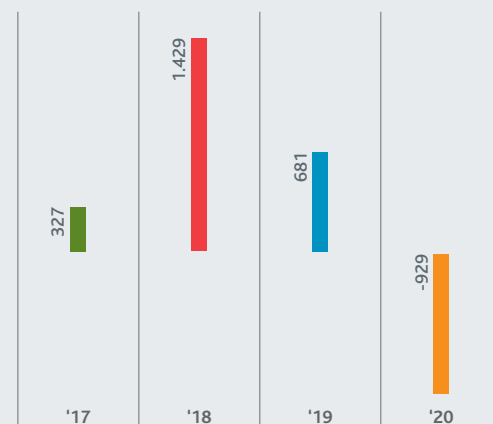
MM\$ -929

2019

MM\$ 681

⇒ EVOLUCIÓN UTILIDADES

MILLONES PESOS NOMINALES



FUENTE: GRUPO SECURITY



Protecta Compañía de Seguros

AÑO DE INTEGRACIÓN

2015

PROPUESTA DE SERVICIO

Protecta Security es una compañía de seguros de vida y reaseguros que, además, cuenta con licencia para la venta de seguros generales. Tiene como objetivo brindar servicios de manera cercana, ágil, simple y transparente, a la vez que ser una socia comercial proactiva para los brokers medianos, de manera que cuenten con apoyo, agilidad y competitividad para prestar servicios de calidad a sus clientes. Actualmente, Protecta tiene más de 500 mil clientes que valoran su oferta y servicios.

La empresa ocupa el segundo puesto del mercado de Rentas Vitalicias, con un 23,4% de participación en el mercado, y en Rentas Privadas está en el tercer lugar, con un 17%.

HITOS 2020

- Crecimiento interanual de primas de 2,5%, a contracorriente de la industria, que en su conjunto bajó 0,7%.
- Utilidad neta anual de PEN 23.1 MM, similar a la del año 2019 y a pesar de los impactos económicos asociados al Covid-19 y la mayor siniestralidad en ciertas líneas y productos.
- Mejoró ratio de eficiencia (gastos/primas) de 9,2% en 2019 al 8,6% en 2020. Ello la consolida con el segundo mejor ratio de eficiencia de la industria peruana de seguros.
- Decrecimiento en el mercado de Rentas Vitalicias por el aumento de trámites médicos, del registro civil y previsionales asociados al Covid-19 y la prolongada cuarentena.
- Rendimiento del portafolio de inversiones: primer lugar entre las compañías de seguros de vida y primero entre las que venden rentas vitalicias.
- Crecimiento interanual de primas de Rentas Privadas del 17,8% (169 MM PEN).
- Digitalización total de productos SOAT, SCTR y Vida Ley.

- Se actualizó la versión de la plataforma del sistema core de vida, que entrará en producción en enero de 2021 y permitirá una configuración mucho más ágil de nuevos productos, comercializadores y canales, así como la optimización de diversos procesos internos, tanto contables como operacionales y actuariales.

⇒ UTILIDAD

2020

23,1 MM SOLES

2019

22,6 MM SOLES

⇒ TIEMPO DE PAGO

50%

DE COMISIONES A BROKERS EN MÁXIMO 24 HORAS

⇒ ACTIVOS TOTALES

2020

2,056 MM SOLES

2019

1,591 MM SOLES

CRECIMIENTO INTERANUAL

29,17%



Travel Security Perú

AÑO DE INTEGRACIÓN

2012

PROPUESTA DE SERVICIO

En Perú, Travel Security tiene oferta integral enfocada en la atención de clientes corporativos, que integra personalización, cercanía y tecnología, todos ellos aspectos que dotan de ventajas competitivas a sus servicios. Como representantes exclusivos de American Express Global Business Travel, líder mundial en viajes de negocios, la compañía se asegura una presencia relevante en el mundo corporativo transnacional.

- Plan de reducción de costos, logrando una disminución del 65% en los gastos administrativos y de personal.
- Renegociación de convenios en servicios terrestres y MICE con la finalidad de lograr mejorar rentabilidad.

⇒ UTILIDAD

2020

MM -5,99 SOLES

2019

MM 0,07 SOLES

HITOS 2020

- Integración regional transversal e integral Chile-Perú, con enfoque principal en la estructura de los procesos de administración y tecnología, hacia el objetivo de la consolidación de la operación.
- Implementación de herramientas tecnológicas que coloquen a la empresa en una posición de privilegio para la recuperación.
- El año 2020 estuvo marcado por la pandemia Covid-19 que obligó a realizar una gestión de eficiencia sobre los procesos y gastos de la empresa, con la finalidad de hacerla más productiva por unidad y aligerar su composición sin descuidar las capacidades.
- Implementación del trabajo remoto para todas las unidades de la compañía, servicio, soporte y administración.
- Implementación de productos digitales para la unidad de MICE, logrando no solo mantener la atención de los clientes, sino generación e ingresos.
- Implementación de nuevos productos acorde con las restricciones sanitarias, como son Hoteles cuarentena, Traslados sanitizados, Eventos digitales, Room Office, productos que permitieron mostrar la capacidad de adaptación de Travel Security.



05

INFORMACIÓN DE LA SOCIEDAD

Apoyo

En un año complejo como fue 2020, nuestros empleados demostraron su fuerte compromiso por el trabajo en equipo y la cercanía con los clientes.

⇒ MM\$ 41.657

Dividendos pagados
durante el año 2020

⇒ 91,67%

Presencia bursátil 2020

⇒ 8,2

Relación precio-utilidad 2020

⇒ 486

Accionistas 2020



Información de la sociedad

DOCUMENTOS CONSTITUTIVOS

La Sociedad de Inversiones Grupo Security S.A. fue creada por escritura pública el 8 de febrero de 1991 ante el notario Enrique Morgan Torres. El extracto de la escritura de constitución se publicó en el Diario Oficial el 22 de febrero de 1991. Fue inscrita el 19 de febrero de 1991 en el Registro de Comercio de Santiago a fojas 5.720 N°2.820.

Grupo Security S.A. es una sociedad anónima abierta que el 30 de enero de 1995 quedó inscrita en el Registro de Valores con el N°0499 y, por lo tanto, sujeta a la fiscalización de la Superintendencia de Valores y Seguros. En la Junta de Accionistas de fecha 20 de octubre de 1997 se acordó cambiar la razón social de la Sociedad, de Security Holdings S.A. a la actual, Grupo Security S.A.

MARCO NORMATIVO

Grupo Security y sus filiales cumplen cabalmente con el marco normativo vigente aplicable a sus negocios, regido por la Ley

General de Bancos, la Ley de Seguros, la Ley del Mercado de Capitales, la Ley de Sociedades Anónimas, así como todas aquellas leyes y normas aplicables al giro de sus actividades.

PROPIEDAD

Grupo Security no tiene un controlador en los términos del Artículo 97 del Título XV de la Ley de Mercado de Valores. Un grupo de accionistas, que representan en conjunto cerca de un 72,87% de la propiedad, es parte de un pacto de cesión de acciones y ha participado activamente en la administración desde su fundación, en 1991. Desde esa fecha, Grupo Security ha creado e incorporado nuevas filiales y áreas de desarrollo, ampliando su base de negocios en el sector financiero y posicionándose como un grupo de primer nivel en la entrega de servicios financieros integrados a sus clientes.

Al 31 de diciembre de 2020 se contabilizaron 4.042.290.725 acciones de serie única y un registro de 486 accionistas.

Los 12 mayores accionistas de Grupo Security al cierre de 2020 son:

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL	NÚMERO DE ACCIONES SUSCRITAS	NÚMERO DE ACCIONES PAGADAS	% DE PROPIEDAD (*)	% PARTICIPACIÓN ACUMULADO
CENTINELA SPA	384.000.000	384.000.000	9,50%	9,50%
SOCIEDAD DE AHORRO MATYCO LIMITADA	373.744.200	373.744.200	9,25%	18,75%
INVERSIONES HEMACO LIMITADA	344.857.609	344.857.609	8,53%	27,28%
ARCOINVEST CHILE S.A.	252.305.012	252.305.012	6,24%	33,52%
INVERSIONES LLASCAHUE LIMITADA	158.800.000	158.800.000	3,93%	37,45%
SOCIEDAD DE AHORRO ALISIOS DOS LIMITADA	152.920.716	152.920.716	3,78%	41,23%
SOCIEDAD DE AHORRO ATACALCO DOS LIMITADA	152.879.473	152.879.473	3,78%	45,01%
SOCIEDAD DE AHORRO TENAYA DOS LIMITADA	152.879.472	152.879.472	3,78%	48,79%
VALORES SECURITY S.A. CORREDORES DE BOLSA	152.630.919	152.630.919	3,78%	52,57%
BOLSA DE COMERCIO DE SANTIAGO BOLSA DE VALORES	143.666.559	143.666.559	3,55%	56,12%
SOCIEDAD COMERCIAL DE SERVICIOS E INVERSIONES LIMITADA	138.000.000	138.000.000	3,41%	59,53%
INVERSIONES HIDROELÉCTRICAS DOS SPA	95.213.135	95.213.135	2,36%	61,89%

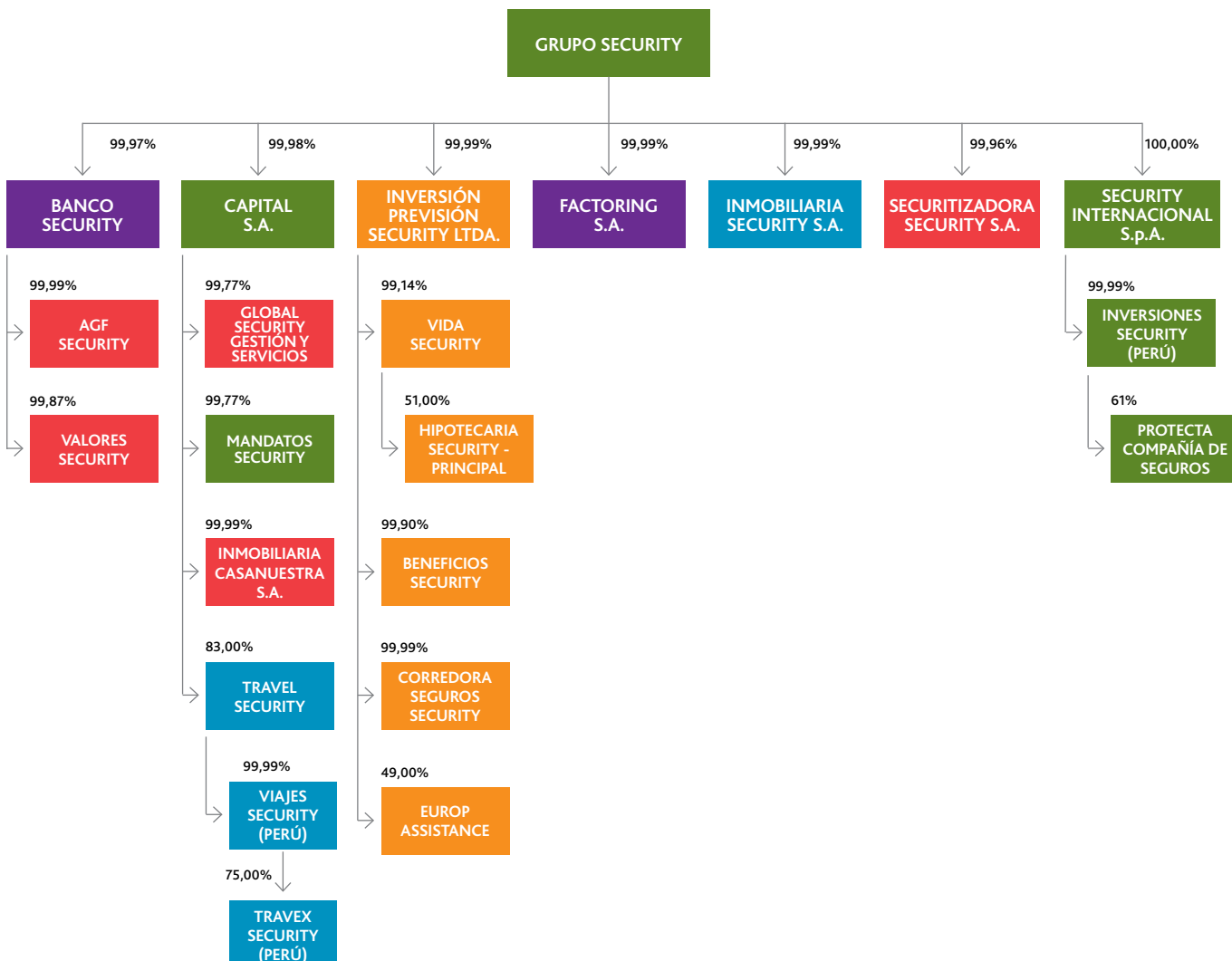


Según lo dispuesto en la Norma de Carácter General N°30 de la Comisión para el Mercado Financiero, se detallan los antecedentes de las personas naturales que directa o indirectamente, a través de otras personas naturales o jurídicas, son titulares del 10% o más de las acciones de Grupo Security S.A., indicando el porcentaje que, directa o indirectamente, poseen en la propiedad de Grupo Security S.A., al 31 de diciembre de 2020. En esta situación están los señores Juan Cristóbal Pavez Recart (Dir. Grupo), rut 9.901.478-4, en representación de sí mismo, su padre, madre y hermanas, con un 12,91% de participación a través de las sociedades Centinela

SpA y Sociedad Comercial de Servicios e Inversiones Ltda.; el señor Horacio Pavez García (Dir. Grupo), rut 3.899.021-7, en representación de sí mismo y sus hijos, con un 11,35% de participación a través de Sociedad de Ahorro Tenaya Dos Ltda., Sociedad de Ahorro Atacalco Dos Ltda. y Sociedad de Ahorro Alisios Dos Ltda., y el señor Jorge Marín Correa, rut 7.639.707-4, en representación de sí mismo, su cónyuge, hijos, hermanos, sobrinos y tíos, con un 10,95% a través de las sociedades Inversiones Hemaco Ltda., Polo Sur Soc. de Rentas e Inv. San Antonio Ltda., Sociedad de Rentas Don Ernesto Ltda. y Don Guillermo S.A.

ESTRUCTURA SOCIETARIA

El siguiente cuadro esquemático detalla la estructura y la relación de propiedad entre Grupo Security y sus filiales





POLÍTICA DE DIVIDENDOS

La política de dividendos actualmente vigente, aprobada en la Junta Ordinaria de Accionistas de 2020, acordó distribuir al menos el 30% de la utilidad líquida del ejercicio, cuyo pago se dividirá en dos dividendos, uno provisional y otro definitivo. Para ello, se acuerda primero facultar al Directorio para que este, de estimarlo conveniente, pueda acordar repartir un dividendo provisional entre octubre y noviembre de cada año, con cargo a las utilidades devengadas por la compañía entre enero y junio de ese ejercicio, y segundo, repartir un dividendo de carácter definitivo, en los meses de abril o mayo del año 2021, hasta completar al menos el 30 % de utilidad de la compañía.

La junta acordó, además, distribuir un dividendo adicional con cargo a parte de las utilidades retenidas de ejercicios anteriores, hasta por la suma de \$4,5 por acción, facultando al Directorio para que acuerde su fecha de pago durante el año 2020.

EN MILLONES DE \$ NOMINALES	2016	2017	2018	2019	2020
Utilidad del ejercicio	\$ 74.522	\$ 74.708	\$ 80.548	\$ 81.156	\$ 65.146
Dividendos pagados durante el año	\$ 37.471	\$ 41.273	\$ 43.417	\$ 45.264	\$ 41.657

DIVIDENDOS PAGADOS

El cuadro a continuación detalla una estadística histórica sobre los dividendos que ha pagado Grupo Security a sus accionistas, desde la apertura en Bolsa de la compañía, en 1995.

Nº	FECHA	DIVIDENDO POR ACCIÓN EN \$	Nº ACCIONES	MONTO EN MM\$	TIPO DE DIVIDENDO
1	25-02-95	12,36	170.827.056	2.111	Provisorio
2	03-05-96	11,00	236.388.722	2.600	Definitivo
3	02-05-97	14,00	236.388.722	3.309	Definitivo
4	14-11-97	1,00	1.654.721.054	1.655	Provisorio
5	05-05-98	1,50	1.654.721.054	2.482	Definitivo
6	07-10-98	1,00	1.654.721.054	1.655	Provisorio
7	07-10-98	4,50	1.654.721.054	7.446	Definitivo
8	06-04-99	2,00	1.654.721.054	3.309	Definitivo
9	14-10-99	1,00	1.654.721.054	1.655	Definitivo
10	14-10-99	0,50	1.654.721.054	827	Provisorio
11	11-04-00	2,75	1.654.721.054	4.550	Definitivo
12	21-10-00	1,00	1.654.721.054	1.655	Definitivo
13	21-10-00	0,25	1.654.721.054	414	Provisorio
14	24-04-01	2,00	1.654.721.054	3.309	Definitivo
15	17-10-01	0,40	1.654.721.054	662	Definitivo
16	17-10-01	0,60	1.654.721.054	993	Definitivo
17	30-04-02	2,20	1.654.721.054	3.640	Definitivo
18	10-10-02	0,27	1.654.721.054	448	Provisorio
19	10-10-02	0,33	1.654.721.054	546	Definitivo
20	02-05-03	2,60	1.654.721.000	4.302	Definitivo
21	14-10-03	0,74	1.654.721.054	1.228	Definitivo
22	14-10-03	0,76	1.654.721.054	1.254	Provisorio
23	30-04-04	3,15	1.654.721.054	5.212	Definitivo
24	01-10-04	0,50	1.751.470.139	876	Provisorio
25	01-10-04	1,00	1.751.470.139	1.751	Definitivo
26	19-04-05	3,30	2.040.264.415	6.733	Definitivo
27	11-10-05	0,75	2.040.264.415	1.530	Provisorio
28	11-10-05	1,00	2.040.264.415	2.040	Definitivo
29	13-04-06	3,75	2.201.000.000	8.254	Definitivo
30	10-10-06	1,15	2.201.000.000	2.531	Definitivo
31	10-10-06	1,00	2.201.000.000	2.201	Provisorio
32	17-04-07	4,15	2.201.000.000	9.134	Definitivo
33	24-10-07	1,10	2.201.000.000	2.421	Definitivo
34	24-10-07	1,70	2.201.000.000	3.742	Provisorio
35	11-04-08	4,80	2.201.000.000	10.565	Definitivo
36	09-10-08	0,50	2.201.000.000	1.101	Provisorio
37	09-10-08	1,50	2.201.000.000	3.302	Definitivo
38	09-04-09	4,25	2.201.000.000	9.354	Definitivo
39	09-10-09	1,50	2.550.000.000	3.825	Definitivo
40	09-10-09	1,00	2.550.000.000	2.550	Provisorio
41	30-04-10	5,00	2.550.000.000	12.750	Definitivo
42	15-10-10	1,00	2.550.000.000	2.550	Provisorio
43	15-10-10	2,00	2.550.000.000	5.100	Definitivo
44	29-03-11	6,50	2.550.000.000	16.575	Definitivo
45	14-10-11	2,25	2.882.258.605	6.485	Definitivo
46	14-10-11	1,00	2.882.258.605	2.882	Provisorio
47	31-03-12	6,75	2.882.258.605	19.455	Definitivo
48	19-10-12	2,25	2.882.258.605	6.485	Definitivo
49	19-10-12	1,00	2.882.258.605	2.882	Provisorio
50	24-05-13	7,00	2.882.258.605	20.176	Definitivo
51	14-11-13	1,50	3.183.674.667	4.776	Definitivo
52	14-11-13	1,00	3.183.674.667	3.184	Provisorio
53	22-04-14	5,00	3.183.676.610	15.918	Definitivo
54	18-10-14	1,50	3.228.757.947	4.843	Provisorio
55	18-10-14	2,00	3.228.757.947	6.458	Definitivo
56	23-04-15	6,75	3.242.722.621	21.888	Definitivo
57	30-10-15	2,00	3.258.363.592	6.517	Provisorio
58	30-10-15	2,00	3.258.363.592	6.517	Definitivo
59	09-05-16	7,25	3.258.363.592	23.623	Definitivo
60	07-11-16	2,00	3.258.363.592	6.517	Provisorio
61	07-11-16	2,25	3.258.363.592	7.331	Definitivo
62	08-05-17	7,75	3.258.363.592	25.252	Definitivo
63	03-11-17	1,75	3.683.019.437	6.445	Provisorio
64	03-11-17	2,60	3.683.019.437	9.576	Definitivo
65	23-04-18	7,25	3.695.000.000	26.789	Definitivo
66	25-10-18	1,90	3.695.000.000	7.021	Provisorio
67	25-10-18	2,60	3.695.000.000	9.607	Definitivo
68	10-05-19	7,45	3.695.000.000	27.528	Definitivo
69	25-10-19	2,20	3.695.000.000	8.129	Provisorio
70	25-10-19	2,60	3.695.000.000	9.607	Definitivo
71	20-04-20	7,45	3.695.000.000	27.528	Definitivo
72	29-10-20	0,75	4.042.290.503	3.032	Provisorio
73	29-10-20	2,75	4.042.290.503	11.116	Eventual



COMPORTAMIENTO BURSÁTIL

⇒ COMPORTAMIENTO DE LA ACCIÓN DE GRUPO SECURITY

PRECIO \$ (SIN AJUSTAR POR DIVIDENDOS)

2020	2019
⇒ 131,93	⇒ 195,62

⇒ COMPORTAMIENTO DE LA ACCIÓN DE GRUPO SECURITY

% DE CRECIMIENTO RESPECTO DEL AÑO ANTERIOR (CON AJUSTE POR DIVIDENDOS)

2020	2019
⇒ 28,4%	⇒ 29,6%

⇒ PRESENCIA BURSÁTIL DE GRUPO SECURITY

PRESENCIA % (4 TRIM)

2020	2019
⇒ 91,67%	⇒ 99,44%

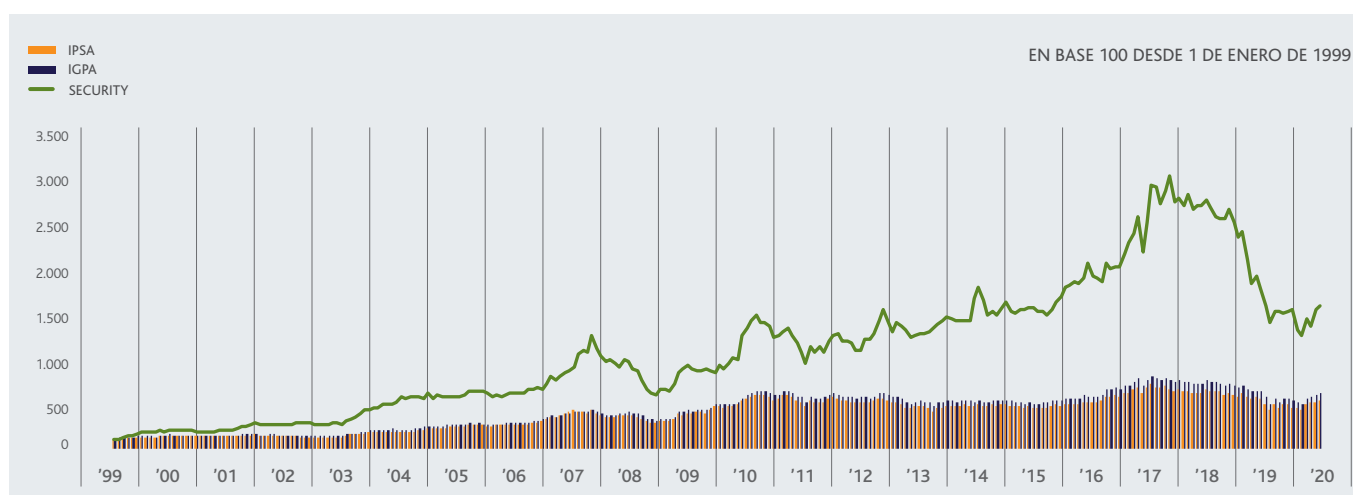
⇒ PRECIO/UTILIDAD DE GRUPO SECURITY

RELACIÓN PRECIO/UTILIDAD (VECES)

2020	2019
⇒ 8,2	⇒ 8,9

NOTA: LA PRESENCIA BURSÁTIL ES CALCULADA DE ACUERDO A LA NORMA DE CARÁCTER GENERAL N°327 DEL 17/01/2012, DE LA SUPERINTENDENCIA DE VALORES Y SEGUROS. CONSIDERA LAS TRANSACCIONES EFECTUADAS EN LA BOLSA DE COMERCIO DE SANTIAGO Y BOLSA ELECTRÓNICA HASTA EL DÍA ANTERIOR A LAS FECHAS INDICADAS.

EVOLUCIÓN ACCIÓN SECURITY, IPSA E IGPA



VARIACIÓN ANUAL ACCIÓN SECURITY E IPSA

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
SECURITY	-18%	13%	0%	27%	-6,8%	25,2%	31,2%	7,9%	-29,6%	-28,4%
IPSA	-15%	3%	-14%	4,10%	-4,4%	12,8%	34,0%	-8,3%	-8,5%	-10,6%

FUENTE: ECONOMATICA

NOTA: RENTABILIDAD CALCULADA SOBRE EL PRECIO DE CIERRE AJUSTADO POR DIVIDENDOS.



INDICADORES BURSÁTILES Y TRANSACCIONES

El siguiente cuadro muestra los indicadores bursátiles de Grupo Security al cierre de cada año entre 2019 y 2020.

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Precio \$ (sin ajustar por dividendos)	175,0	187,0	177,0	215,9	190,7	225,9	280,1	290,9	195,62	131,93
Utilidad por acción \$	14,5	16,2	15,7	18,9	20,0	22,9	20,3	21,8	22,0	16,1
Precio/utilidad	12,0	11,6	11,3	11,4	9,6	9,9	13,8	13,3	8,9	8,2
Precio/valor libro	1,3	1,4	1,2	1,3	1,1	1,3	1,5	1,5	0,9	0,6
Presencia bursátil	94,0%	93,2%	96,8%	98,0%	67,8%	60,6%	96,1%	97,20%	99,44%	91,7%
Número de acciones (MM)	2.882	2.882	3.184	3.232	3.258	3.258	3.683	3.695	3.695	4.042
Patrimonio bursátil (MM\$ US)	967	1.126	1.076	1.149	878	1.104	1.677	1.545	971	750

FUENTE: ECONOMATICA

Respecto de las transacciones de Grupo Security, se indica a continuación el número de acciones transadas, el monto total y el precio promedio durante los últimos años:

TRIMESTRE	N° DE ACCIONES (MILES)	MONTOS TRANSADOS (MILES DE \$)	PRECIO MEDIO (\$)
1 ^{er} Trimestre 2019	170.823	48.688.885	285
2 ^{do} Trimestre 2019	101.210	27.878.176	275
3 ^{er} Trimestre 2019	80.491	20.482.986	254
4 ^{to} Trimestre 2019	136.768	29.216.849	214
AÑO 2019	489.291	126.266.895	258
1 ^{er} Trimestre 2020	208.814	35.228.453	169
2 ^{do} Trimestre 2020	159.308	23.442.202	147
3 ^{er} Trimestre 2020	124.003	18.328.252	148
4 ^{to} Trimestre 2020	106.101	13.980.959	132
AÑO 2020	598.226	90.979.866	152

FUENTE: NÚMERO DE ACCIONES Y MONTOS TRANSADOS PROVIENEN DE BOLSA DE COMERCIO DE SANTIAGO Y BOLSA ELECTRÓNICA DE CHILE.

FECHA	1 ^{ER} TRIMESTRE 2019	2 ^{DO} TRIMESTRE 2019	3 ^{RO} TRIMESTRE 2019	4 ^{TO} TRIMESTRE 2019	1 ^{ER} TRIMESTRE 2020	2 ^{DO} TRIMESTRE 2020	3 ^{RO} TRIMESTRE 2020	4 ^{TO} TRIMESTRE 2020
Presencia Bursátil Trimestral	99,44%	100,00%	99,44%	99,44%	98,89%	98,33%	95,00%	91,67%

FUENTE: DCV

NOTA: LA PRESENCIA BURSÁTIL ES CALCULADA DE ACUERDO A LA NORMA DE CARÁCTER GENERAL N°327 DEL 17/01/2012, DE LA SUPERINTENDENCIA DE VALORES Y SEGUROS. CONSIDERA LAS TRANSACCIONES EFECTUADAS EN LA BOLSA DE COMERCIO DE SANTIAGO Y BOLSA ELECTRÓNICA HASTA EL DÍA ANTERIOR A LAS FECHAS INDICADAS.



ANÁLISIS Y GESTIÓN DE RIESGOS

Los negocios de Grupo Security se desarrollan en ambientes fuertemente influidos por cambios y situaciones de incertidumbre. Para hacer gestión de ello, el holding tiene una clara identificación de los riesgos y aplica medidas preventivas y de mitigación.

RIESGOS GENERALES



RIESGOS DE DESEMPEÑO GENERAL DE LA ECONOMÍA

El desempeño de las filiales de Grupo Security está correlacionado con el funcionamiento de la economía y las condiciones financieras que, a su vez, dependen de la política monetaria, lo cual en condiciones restrictivas debiera ver reducida la tasa de crecimiento de ingresos y utilidades, y en situaciones expansivas debiera ocurrir lo contrario.



COMPETENCIA EN TODOS LOS NEGOCIOS EN QUE PARTICIPA EL GRUPO

Las industrias donde participa Grupo Security se caracterizan por ser altamente competitivas, en especial la industria bancaria y aseguradora, las que presentan una tendencia a la baja en sus márgenes. Prueba de ello son las fusiones y alianzas que se generan entre competidores. Si bien esto representa potenciales dificultades a las compañías, se estima que en el caso de Grupo Security los potenciales efectos negativos son contrarrestados por la fuerte imagen de marca que posee en su mercado objetivo, con lo que tiene altos niveles de lealtad entre sus clientes, gracias a la estrategia de nicho en que se orienta el desarrollo del holding. Esto le permite a Grupo Security generar una favorable posición en el mercado para enfrentar la competencia.



CAMBIOS REGULATORIOS

Las industrias bancaria y aseguradora, sectores en que participa Grupo, están reguladas por entidades estatales que podrían realizar eventuales cambios normativos en el tiempo. Sin

embargo, dado el nivel de transparencia, el avanzado nivel de desarrollo y la excelente reputación de estas industrias a nivel mundial, se estima que este riesgo debiera ser bajo.

RIESGOS ASOCIADOS AL NEGOCIO FINANCIERO



RIESGO DE CRÉDITO

El riesgo de crédito está condicionado por la política monetaria que eventualmente determina la capacidad de pago de los clientes. A partir de 2008 se apreció un deterioro en la calidad de la cartera del sistema, lo que se refleja en índices de riesgo y de cartera vencida más elevados. Luego, desde el año 2011 se registró un cambio de tendencia, con una mejora en niveles de riesgo. Al respecto, Banco Security se ha caracterizado por mantener consistentemente niveles de riesgo por debajo del promedio de su industria.



RIESGO DE MERCADO

Los principales riesgos de mercado que enfrenta el sistema bancario nacional son los efectos de la inflación y las variaciones de tasa de interés. Con este objetivo, Grupo Security ha desarrollado políticas, procedimientos y límites de riesgos de mercado que le permiten administrar sus exposiciones en plazo y moneda de acuerdo con sus propios objetivos y límites que impone la regulación. En particular, el banco, sus filiales y las compañías de seguros cuentan con un sistema especial para el control de riesgos de tasa de interés que, junto con el monitoreo permanente de sus inversiones de mediano y largo plazo, permite un seguimiento activo de los portafolios de inversión.



RIESGOS ASOCIADOS A LA VOLATILIDAD EN LOS MERCADOS FINANCIEROS INTERNACIONALES

La economía chilena y sus mercados, en general, se encuentran insertos en los mercados internacionales y pueden ser afectados



por shocks externos. La volatilidad de los mercados financieros mundiales y los cambios en las condiciones económicas globales pueden afectar negativamente el desempeño de los activos internacionales y locales y el premio por riesgo exigido por los inversionistas.



RIESGO DE TASAS DE INTERÉS

Al 31 de diciembre de 2020, la sociedad presenta créditos a tasas razonables para las condiciones de mercado existentes.



RIESGO CAMBIARIO

Como política de Grupo Security, las operaciones mantenidas con moneda extranjera con instituciones financieras se encuentran debidamente calzadas con operaciones de venta en la misma moneda.



RIESGO DE COMMODITY

Al 31 de diciembre de 2020, Grupo Security no presenta activos ni pasivos significativos en *commodities*.

RIESGOS ASOCIADOS AL NEGOCIO DE SEGUROS



RIESGOS FINANCIEROS LOCALES

La disminución de las tasas de interés de largo y mediano plazo podría afectar el rendimiento de los activos que respaldan rentas

vitalicias y cuentas únicas de inversión a tasas garantizadas cuando corresponda tomar inversiones por los vencimientos de papeles más cortos, generando un déficit operacional a mediano plazo.



TASAS DE MORTALIDAD Y MORBILIDAD

El aumento en los niveles de morbilidad puede llevar a aumentos en la siniestralidad de pólizas catastróficas en el mediano plazo y aumentos de siniestralidad en las pólizas con coberturas de reembolsos de gastos médicos en el corto plazo. La disminución en las tasas de mortalidad adulta puede hacer disminuir los resultados esperados para el ramo de rentas vitalicias en la medida en que las compañías no se ajusten a la nueva estructura de las curvas de mortalidad.



ESTRUCTURA DE LA INDUSTRIA

La gran cantidad de participantes en la industria de seguros puede llevar a cierres y fusiones de empresas, de manera que puede cambiar la actual composición de la industria, produciéndose ajustes en los sistemas de ventas y estructuras de márgenes operacionales.



INDUSTRIA REASEGURADORA

La actual tendencia de concentración de compañías reaseguradoras podría tener un efecto en la variedad de oferta de coberturas, dejando de reasegurar riesgos que actualmente se encuentren respaldados gracias a la fuerte competencia que existía hasta hace poco tiempo en este mercado.



CLASIFICACIÓN DE RIESGO

	GRUPO SECURITY	BANCO SECURITY	VIDA SECURITY	FACTORING SECURITY	INVERSIONES PREVISIÓN SECURITY
FITCH RATINGS (LOCAL)	AA-	AA	AA-	AA-	A+
ICR (LOCAL)	AA-	AA	AA	AA-	A+
FITCH RATINGS (INTERNACIONAL)		BBB			

GRUPO SECURITY

FITCH RATINGS



CLASIFICACIÓN GRUPO SECURITY

AA- para la solvencia y líneas de bonos, con tendencia estable.



COMENTARIOS Y BASES PARA LA CLASIFICACIÓN

- Clasificación ratificada en junio de 2020.
- Según la opinión de Fitch Ratings, Grupo Security cuenta con claro posicionamiento en sus negocios de financiamiento, inversiones y seguros de vida.
- Destaca una base de clientes e ingresos orgánicos en clara expansión, junto con el crecimiento inorgánico de la compañía a través de adquisiciones, en los últimos años.
- El informe destaca la dilatada experiencia de los directores de Grupo Security en el sector financiero y el fuerte compromiso del grupo propietario en la gestión.

GRUPO SECURITY

ICR



CLASIFICACIÓN GRUPO SECURITY

AA- para la solvencia y líneas de bonos, con tendencia estable.



COMENTARIOS Y BASES PARA LA CLASIFICACIÓN

- Clasificación ratificada en mayo de 2020.
- Valora los niveles de solvencia de las filiales de Grupo Security.
- Destaca los buenos niveles de liquidez del holding.
- Resalta la estabilidad de los flujos percibidos por Grupo Security desde sus filiales.



BANCO SECURITY FITCH RATINGS (LOCAL)



CLASIFICACIÓN BANCO SECURITY

- Ratificó todas sus clasificaciones en junio de 2020, con tendencia estable.
- AA para sus depósitos de largo plazo, letras de crédito y bonos bancarios.
- A+ para sus bonos subordinados.
- N1+ para sus depósitos de corto plazo.



COMENTARIOS Y BASES PARA LA CLASIFICACIÓN

- Alza en la clasificación basada en la mejora del perfil financiero del banco, reflejado en una estrategia consistente, el crecimiento sostenido de los indicadores de rentabilidad y una evolución positiva en el nivel de capital base.
- Se destaca la buena calidad de la administración y la visión bancaria, que integra sinergias con sus filiales.
- Se reconoce el aumento en la diversificación de los ingresos recurrentes, disminuyendo la exposición a las volatilidades de las variables financieras.

BANCO SECURITY ICR (LOCAL)



CLASIFICACIÓN BANCO SECURITY

- Ratificó todas sus clasificaciones en junio de 2020, con tendencia estable.
- AA para solvencia, depósitos de largo plazo, letras de crédito y bonos bancarios.
- N1+ para los depósitos de corto plazo.
- AA- para los bonos subordinados.



COMENTARIOS Y BASES PARA LA CLASIFICACIÓN

- Se reconoce consistencia en la estrategia, logrando un aumento en las colocaciones comerciales y el fortalecimiento del segmento consumo, por sobre la industria y los pares.
- Se destaca una cartera de colocaciones con adecuada exposición al riesgo.
- Apropiaada adecuación de capital, con niveles similares al promedio de la industria.
- El informe destaca el crecimiento en las utilidades, aumentando la rentabilidad y eficiencia por sobre la industria.

BANCO SECURITY FITCH RATINGS (INTERNACIONAL)



CLASIFICACIÓN BANCO SECURITY

- BBB largo plazo con tendencia negativa.
- F3 corto plazo.
- Primera clasificación publicada el 14 de febrero de 2020 (BBB+ y F2).
- Reclasificación el 23 de octubre 2020 (BBB).



COMENTARIOS Y BASES PARA LA CLASIFICACIÓN

- Clasificación basada en su solvencia intrínseca.
- Destaca una estrategia consistente y un apetito por el riesgo moderado.
- Ratios de calidad de activos estables.
- 15 de octubre 2020: Rebaja en la clasificación soberana de Chile, de A a A- por el debilitamiento de las finanzas públicas. En vista del deterioro en el entorno operacional, se revisaron las clasificaciones de riesgo de bancos del país, derivando en una disminución en la clasificación de Banco Security, de BBB+ a BBB, publicado el 23 de octubre de 2020.



VIDA SECURITY FITCH RATINGS



CLASIFICACIÓN VIDA SECURITY

AA-(cl) con tendencia estable. Clasificación ratificada en junio de 2020.



COMENTARIOS Y BASES PARA LA CLASIFICACIÓN

- Destaca una diversificación apropiada de productos y señala a la compañía como un actor relevante en seguros con ahorro y salud.
- Menciona indicadores de capitalización y apalancamiento dentro de rangos favorables contemplados por Fitch.

VIDA SECURITY ICR



CLASIFICACIÓN VIDA SECURITY

AA con tendencia estable. Clasificación ratificada en abril de 2020.



COMENTARIOS Y BASES PARA LA CLASIFICACIÓN

- La clasificación se sustenta en su posición competitiva y una amplia oferta de productos.
- Menciona la alta recurrencia en ingresos técnicos y la capacidad de generar utilidades sostenidamente.
- Se destaca el respaldo de Grupo Security en términos económicos y de gestión, otorgando mayor sustentabilidad al negocio.

INVERSIONES PREVISIÓN SECURITY FITCH RATINGS



CLASIFICACIÓN VIDA SECURITY

A+ en solvencia de largo plazo y líneas de bonos. Ratificado en junio de 2020 con perspectiva estable.



COMENTARIOS Y BASES PARA LA CLASIFICACIÓN

- Clasificación sustentada en indicadores de endeudamiento adecuados al negocio.
- Se destaca la solidez de su principal activo, Vida Security, con un perfil de negocios moderado y un marco regulatorio estricto, dado el enfoque en negocios previsionales.

INVERSIONES PREVISIÓN SECURITY ICR



CLASIFICACIÓN VIDA SECURITY

A+ en solvencia y bonos. Ratificado en julio de 2020 con tendencia estable.



COMENTARIOS Y BASES PARA LA CLASIFICACIÓN

- Clasificación sustentada en su principal filial, Vida Security, inserta en un marco regulatorio favorable para su solvencia.
- Participación controladora en todas sus filiales, incidiendo en las políticas de dividendos.
- Se destaca el acceso a liquidez, proveniente de los flujos de más de una filial, el acceso al financiamiento en el mercado y el respaldo de Grupo Security en caso de ser necesario.



FACTORING SECURITY

FITCH RATINGS



CLASIFICACIÓN FACTORING SECURITY

- Clasificaciones ratificadas en junio de 2020, con perspectiva estable.
- AA- en largo plazo nacional.
- N1+ en corto plazo nacional.



COMENTARIOS Y BASES PARA LA CLASIFICACIÓN

- Sustentada en la habilidad y disposición de proporcionar respaldo por parte de la matriz. Destaca la importancia estratégica de Factoring Security, resultando en una alta probabilidad de soporte por parte de Grupo Security.

FACTORING SECURITY

ICR



CLASIFICACIÓN FACTORING SECURITY

- Clasificaciones ratificadas en mayo de 2020.
- AA- en solvencia y bonos.
- N1+ en efectos de comercio.



COMENTARIOS Y BASES PARA LA CLASIFICACIÓN

- Destaca el respaldo de Grupo Security, que permite contar garantías financieras y crediticias sólidas, acceder a la amplia cartera de clientes de la matriz, contar con el apoyo de las áreas corporativas.
- Señala el crecimiento sostenido de las colocaciones, buena atomización de la cartera y amplia diversificación, tanto geográfica como por sector económico.
- Mejoría en los índices de riesgo.
- Buena diversificación de las fuentes de financiamiento.

PLANES DE INVERSIÓN

En 2020, Grupo Security llevó a cabo un aumento de capital, que recaudó en su periodo de opción preferente \$51.555 millones, suscribiendo un total de 322.220.568 acciones, a un valor de \$160 por acción, un 78% de la emisión. El remanente de 92 millones de acciones fue otorgado a prorrata de la suscripción –aproximadamente 0,28 acciones por cada acción suscrita– a los accionistas que concurrieron a este aumento, para ser adquirido a los mismos \$160 por acción hasta febrero de 2022.

Al cierre de 2020 se habían recaudado \$55.567 millones, totalizando un 83,69% de la emisión.

Los fondos recaudados serán destinados a mantener el desarrollo y el crecimiento de las filiales, y especialmente a capitalizar Banco Security con hasta un 70% del monto acordado. Esto, con el fin de promover la mantención de las altas tasas de crecimiento y/o alguna otra filial que así lo requiera, junto con financiar el plan de inversiones de Grupo Security. Lo anterior, sin perjuicio de que el porcentaje señalado precedentemente pueda variar, en caso de que las condiciones de mercado o las exigencias aplicables lo requieran.



PERSONAL Y REMUNERACIONES

Al 31 de diciembre de 2020 Grupo Security S.A. y sus filiales suman un total de 3.256 empleados, lo que representa una disminución de 17,8% respecto de diciembre de 2019.

El equipo humano que conforma el Grupo, aporte fundamental al sostenido crecimiento de la compañía, cuenta con una destacada participación de la mujer, que representa el 61,5% de la dotación total.

Las remuneraciones percibidas por los ejecutivos principales de Grupo Security S.A. durante el ejercicio 2020 alcanzan a \$3.370.859.876 (\$2.274.834.276 durante 2019). Los beneficios son \$1.150.768.093 (\$1.303.603.721 durante el año 2019).

Asimismo, tanto Grupo Security como sus filiales poseen un plan de incentivos que se basa en el cumplimiento de metas de utilidad, eficiencia y rentabilidad sobre el capital y reservas, además del cumplimiento del presupuesto establecido por año. Cada empresa incurre directamente en los gastos asociados a este plan.

Por otra parte, la compañía no tiene planes o beneficios que contemplen pagos basados en opciones sobre acciones de la sociedad.

RATIO SALARIAL

TIPO DE CARGO	RATIO SALARIAL (PROMEDIO RENTA MUJER/PROMEDIO RENTA HOMBRE) 2020
Administrativo Junior	97%
Administrativo Pleno	101%
Administrativo Senior	85%
Profesional Junior	74%
Profesional Pleno	89%
Profesional Senior	85%
Jefe Pleno	91%
Jefe Senior	98%
Subgerente Pleno	93%
Subgerente Senior	96%
Gerente Junior	80%
Gerente Pleno	82%
Gerente Senior	81%

* NO CONSIDERA FUERZA DE VENTA
FUENTE: GRUPO SECURITY



DIVERSIDAD DE LA ORGANIZACIÓN



NÚMERO DE EMPLEADOS POR SEXO

	Nº EMPLEADOS
Hombres	1.252
Mujeres	2.004
TOTAL	3.256

FUENTE: GRUPO SECURITY

⇒ Nº EMPLEADOS POR SEXO



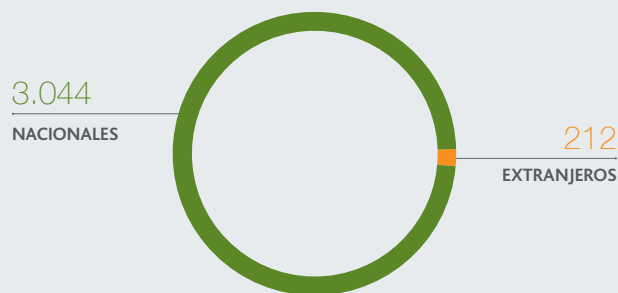
NÚMERO DE EMPLEADOS POR NACIONALIDAD

	Nº EMPLEADOS
Nacionales (*)	3.044
Extranjeros	212
TOTAL	3.256

(*) CONSIDERA PERUANOS QUE TRABAJAN EN LA OPERACIÓN DE ESE PAÍS

FUENTE: GRUPO SECURITY

⇒ Nº EMPLEADOS POR NACIONALIDAD

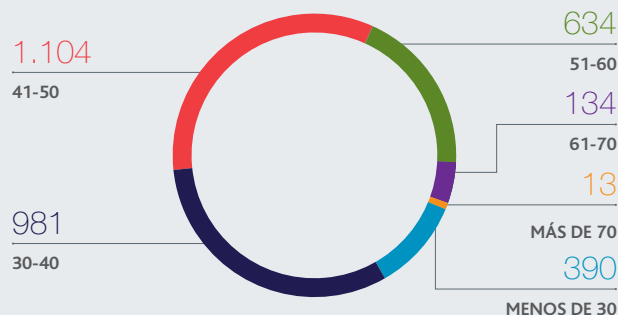


NÚMERO DE EMPLEADOS POR EDAD

	Nº EMPLEADOS
Menos de 30	390
30-40	981
41-50	1.104
51-60	634
61-70	134
Más de 70	13
TOTAL	3.256

FUENTE: GRUPO SECURITY

⇒ Nº EMPLEADOS POR RANGO DE EDAD

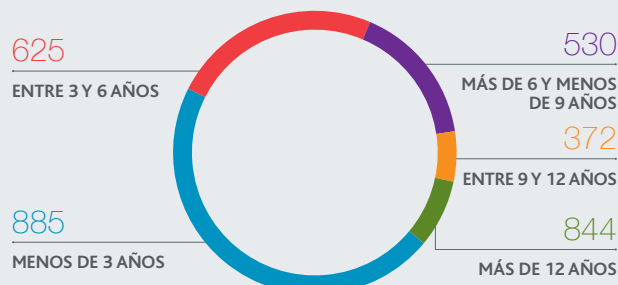


NÚMERO DE EMPLEADOS POR ANTIGÜEDAD

	Nº EMPLEADOS
Menos de 3 años	885
Entre 3 y 6 años	625
Más de 6 y menos de 9 años	530
Entre 9 y 12 años	372
Más de 12 años	844
TOTAL	3.256

FUENTE: GRUPO SECURITY

⇒ Nº EMPLEADOS POR ANTIGÜEDAD EN EL CARGO





DIRECTORES



NÚMERO DE DIRECTORES POR SEXO

	Nº DIRECTORES
Hombres	8
Mujeres	1
TOTAL	9

FUENTE: GRUPO SECURITY



NÚMERO DE DIRECTORES POR NACIONALIDAD

	Nº DIRECTORES
Chilena	8
Extranjera	1
TOTAL	9

FUENTE: GRUPO SECURITY



NÚMERO DE DIRECTORES POR EDAD

	Nº DIRECTORES
Menos de 30 años	0
30-40 años	0
41-50 años	1
51-60 años	2
61-70 años	1
Más de 70 años	5
TOTAL	9

FUENTE: GRUPO SECURITY



NÚMERO DE DIRECTORES POR ANTIGÜEDAD

	Nº DIRECTORES
Menos de 3 años	0
Entre 3 y 6 años	1
Más de 6 y menos de 9 años	2
Entre 9 y 12 años	1
Más de 12 años	5
TOTAL	9

FUENTE: GRUPO SECURITY

GERENTES



NÚMERO DE GERENTES POR SEXO

	Nº GERENTES
Hombres	5
Mujeres	3
TOTAL	8

FUENTE: GRUPO SECURITY



NÚMERO DE GERENTES POR NACIONALIDAD

	Nº GERENTES
Chilena	7
Extranjera	1
TOTAL	8

FUENTE: GRUPO SECURITY



NÚMERO DE GERENTES POR EDAD

	Nº GERENTES
Menos de 30 años	0
30-40 años	0
41-50 años	5
51-60 años	2
61-70 años	1
Más de 70 años	0
TOTAL	8

FUENTE: GRUPO SECURITY



NÚMERO DE GERENTES POR ANTIGÜEDAD

	Nº GERENTES
Menos de 3 años	2
Entre 3 y 6 años	2
Más de 6 y menos de 9 años	0
Entre 9 y 12 años	0
Más de 12 años	4
TOTAL	8

FUENTE: GRUPO SECURITY



DIETAS Y HONORARIOS DEL DIRECTORIO

La Junta de Accionistas del 12 de marzo de 2020 aprobó fijar la remuneración de los directores en UF 35 y en UF 50 para el presidente, por su asistencia a un máximo de 19 sesiones remuneradas de Directorio. De realizarse más de una, se acordó mantener la dieta máxima establecida. Asimismo, se fijó en UF 55.000 el tope anual de remuneraciones para el Directorio. Así, durante el ejercicio se pagó al Directorio de Grupo Security un total de UF 40.037 por este concepto.

En el periodo 2020 no se incurrió en gastos de asesorías para el Directorio.

Durante el ejercicio 2020 los directores de la sociedad matriz percibieron las remuneraciones brutas que a continuación se señalan por su desempeño como directores en las filiales que se individualizan:

En Grupo Security, por dieta de asistencia, el señor Francisco Silva Silva percibió UF 850 (UF 700 en 2019) y UF 10.605 (UF 12.176 en 2019) por gratificaciones; el señor Hernán de las Heras Marín recibió UF 595 por dieta de asistencia (UF 490 en 2019), UF 165 (UF 180 en 2019) por Comité de Directores y UF 648 por gratificaciones (691 en 2018); el señor Bruno Philippi Irarrázabal, UF 525 (UF 490 en 2019) por dieta de asistencia y UF 648 (UF 691 en 2019) por gratificaciones; la señora Ana Saíñz de Vicuña, UF 560 (UF 315 en 2019) por dieta de asistencia y UF 648 (UF 691 en 2019) por gratificaciones; el señor Jorge Marín Correa, UF 595 (UF 490 en 2019) por dieta de asistencia y UF 150 (UF 165 en 2019) por dieta de Comité Directores; el señor Naoshi Matsumoto Takahashi percibió UF 595 (UF 455 en 2019) por dieta asistencia) y UF 648 (UF 691 en 2019) por gratificaciones; el señor Juan Cristóbal Pavez Recart, UF 595 (UF 490 en 2019) por dieta de asistencia y UF 648 (UF 691 en 2019) por gratificaciones; el señor Horacio Pavez García, UF 595 (UF 455 en 2019) por dieta de asistencia, UF 150 (UF 165 en 2019) por Comité de Directores y UF 648 (UF 691 en 2019) por gratificaciones; el señor Mario Weiffenbach Oyarzún percibió UF 595 (UF 455 en 2019) por dieta de asistencia.

En Banco Security, el señor Francisco Silva Silva percibió UF 600 (UF 600 en 2019) por dieta de asistencia y UF 11.949 (UF 11.984 en 2019) por honorarios; el señor Jorge Marín Correa recibió UF 600 (UF 600 en 2019) por dieta de asistencia, UF 186 (UF 120 en 2019) por comité y UF 648 (691 en 2019) por gratificaciones; el señor Horacio Pavez García percibió UF 150 (UF 600 en 2019) por dieta de asistencia y UF 30 (UF 135 en 2019) por comité; el señor Mario Weiffenbach Oyarzún recibió UF 100 (UF 100 en 2019) por dieta de asistencia, UF 117 por comité y UF 1.958 (UF 4.669 en 2019) por honorarios.

En Seguros de Vida Security, el señor Francisco Silva Silva percibió UF 341 (UF 341 en 2019) por dieta de asistencia; el señor Juan Cristóbal Pavez percibió UF 341 (UF 372 en 2019) por dieta de asistencia.

En Factoring Security, el señor Mario Weiffenbach Oyarzún recibió UF 140 por dieta de asistencia, UF 1.767 por honorarios y UF 648 (UF 691 en 2019) por gratificaciones.

NOMBRE	FUNCIÓN	INDEPENDENCIA SEGÚN NORMATIVA	AÑO NOMBRAMIENTO	ASISTENCIA DIRECTORIOS ORDINARIOS	COMITÉ DE DIRECTORES	ASISTENCIA COMITÉ DE DIRECTORES
Francisco Silva Silva	Presidente	No	1991	12 de 12		
Hernán de las Heras Marín	Director	Sí	2013	12 de 12	Presidente	12 de 12
Jorge Marín Correa	Director	No	1994	12 de 12	Miembro	11 de 12
Naoshi Matsumoto Takahashi	Director	No	1991	12 de 12		
Horacio Pavez García	Director	No	1991	12 de 12	Miembro	12 de 12
Juan Cristóbal Pavez Recart	Director	No	2002	12 de 12		
Bruno Philippi Irarrázabal	Director	No	2013	11 de 12		
Ana Saíñz de Vicuña Bemberg	Directora	No	2009	11 de 12		
Mario Weiffenbach Oyarzún	Director	No	2016	12 de 12		



PORCENTAJE DE PROPIEDAD SOBRE EL EMISOR DE DIRECTORES Y PRINCIPALES EJECUTIVOS

Algunos de los directores y ejecutivos de Grupo Security poseen participación en la sociedad según los siguientes porcentajes.

NOMBRE	% DE PARTICIPACIÓN EN LA PROPIEDAD
Juan Cristóbal Pavez R.	12,91%
Horacio Pavez G.	11,35%
Jorge Marín C.	10,95%
Naoshi Matsumoto T.	9,86%
Francisco Silva S.	6,28%
Ana Saíñz de Vicuña B.	6,24%
Renato Peñafiel M.	4,09%
Bruno Philippi I.	1,45%
Mario Weiffenbach O.	0,54%

ESTE PORCENTAJE INCLUYE SU PARTICIPACIÓN Y SUS PARIENTES, SE ENTIENDE AQUÉLLOS HASTA EL SEGUNDO GRADO DE CONSANGUINIDAD, DIRECTAMENTE O TRAVÉS DE PERSONAS JURÍDICAS.

MARCAS Y PATENTES

Grupo Security es dueño de la marca "Security" en la clase que corresponde a las actividades propias de la matriz, filiales y coligadas.

PROVEEDORES Y CLIENTES

Las áreas de apoyo corporativo de Grupo Security son centralizadas en Capital S.A., que presta servicios de tecnología, contabilidad, marketing, recursos humanos, departamento de compras centralizadas y departamento de estudios, a todas las empresas Security.

Asimismo, Mandatos Security agrupa la fuerza de venta de Banco Security y Factoring Security, mientras que Global Security reúne a las empresas del área de Inversiones. En el periodo 2020, Capital S.A., Mandatos Security y Global Security alcanzaron un 5,93% del total de los servicios pagados a terceros por las empresas del holding.

Durante el periodo 2020 en las empresas Security no hubo clientes que representaran el 10% o más de las ventas.

PROPIEDADES, PLANTAS Y EQUIPOS

El detalle de los activos del Grupo Security en propiedades, plantas y equipos se encuentra en la Nota 8 de los Estados Financieros. El avalúo consolidado de ellos al 31 de diciembre de 2020 asciende a MM\$50.610, equivalentes al 0,42% del activo. Las oficinas centrales de las compañías son de propiedad de cada empresa. Así, del total de instalaciones, 29% son propias, que corresponden a 21 oficinas, y 51 son arrendadas, lo que representa el 71% restante.



HECHOS ESENCIALES



SANTIAGO, 12 DE MARZO DE 2020

El Directorio de Grupo Security S.A. acordó en sesión de fecha 12 de marzo de 2020 citar a los señores accionistas a Junta Ordinaria para el día 7 de abril de 2020, a las 09:00 horas, en las oficinas sociales ubicadas en Augusto Leguía Sur 70, piso zócalo, comuna de Las Condes, Santiago. La Junta Ordinaria de Accionistas tendrá el objetivo de tratar las siguientes materias:

1. Aprobación de la memoria, balance y estados financieros del ejercicio concluido el 31 de diciembre de 2019, y del informe de los auditores externos correspondiente al mismo ejercicio.
1. Distribución de utilidades y reparto de dividendos.
2. Aprobación de Política de Dividendos.
3. Fijación de remuneración de los directores para el año 2020.
4. Información sobre los gastos del Directorio para el año 2020.
5. Información sobre las actividades desarrolladas por el Comité de Directores durante el ejercicio 2019, sobre su informe de gestión anual y los gastos incurridos por el comité durante dicho periodo.
6. Determinación de la remuneración de los miembros del Comité de Directores y aprobación del presupuesto de este comité para el año 2020.
7. Designación de los auditores externos de la sociedad.
8. Designación de clasificadores de riesgo.
9. Información sobre transacciones con partes relacionadas en conformidad a los artículos 146 y siguientes de la Ley sobre Sociedades Anónimas.

10. Designación del diario en que se efectuarán las publicaciones legales.

11. En general, todas las materias que de acuerdo con la ley sean propias de la Junta Ordinaria.

El Directorio acordó también en la sesión antes señalada citar a los señores accionistas a Junta Extraordinaria a tener lugar el mismo día 7 de abril de 2020, inmediatamente a continuación de la Junta Ordinaria anterior, en las oficinas sociales ubicadas en Augusto Leguía Sur 70, piso zócalo, comuna de Las Condes, Santiago. La Junta Extraordinaria de Accionistas tendrá por objetivo tratar las siguientes materias:

1. Prorrogar hasta por un máximo de 180 días adicionales contados a partir de la fecha de vencimiento del plazo original de 180 días la facultad delegada en el Directorio por la Junta Extraordinaria de Accionistas de la sociedad celebrada el 3 de octubre de 2019, para fijar el precio final de la colocación de las acciones emitidas con cargo al aumento de capital acordado en dicha junta, todo ello conforme a lo previsto en el Artículo 23 del Reglamento de la Ley de Sociedades Anónimas
2. Adoptar todos los demás acuerdos necesarios para la implementación de las resoluciones que se adopten con motivo de lo anterior.

En la referida sesión de Directorio se acordó también proponer a la Junta Ordinaria de Accionistas repartir un dividendo de \$7,45 por acción, el cual, sumado al dividendo provisorio de \$2,2 ya pagado el 25 de octubre de 2019, determina un dividendo de \$9,65 por acción con cargo a las utilidades del periodo 2019. A lo anterior se debe agregar, además, el dividendo adicional de \$2,6 por acción ya pagado el 25 de octubre de 2019 con cargo a las utilidades retenidas, lo que alcanza un dividendo total de \$12,25 por acción. Asimismo, se informa que el Directorio acordó proponer a la Junta Ordinaria de Accionistas, como fecha de pago de los dividendos, el día 20 de abril del año en curso.



SANTIAGO, 27 DE MARZO DE 2020

En sesión de Directorio celebrada el 26 de marzo, y en relación con las Juntas Ordinaria y Extraordinaria de Accionistas citadas para el día 7 de abril próximo, a partir de las 09:00 horas, se acordó permitir el uso de medios tecnológicos para participar y votar a distancia en cada una de dichas juntas, así como el mecanismo específico a emplear para dichos efectos y la forma en que cada accionista o su representante podrá acreditar su identidad y poder, en su caso. Lo anterior, de acuerdo con lo dispuesto en la Norma de Carácter General N°435 y el Oficio Circular N°1141, ambos del 18 de marzo de 2020, de la Comisión para el Mercado Financiero.

El detalle del mecanismo a emplear, procedimiento de inscripción y acreditación para participar y votar de forma remota estará disponible en el sitio web de la compañía a partir del lunes 30 de marzo.

Todo lo anterior es sin perjuicio de que la sociedad pueda finalmente invocar razones de fuerza mayor para suspender o postergar las juntas en cuestión, si a causa de limitaciones impuestas por la autoridad fuera imposible celebrar debida y oportunamente tales juntas.



SANTIAGO, 24 DE ABRIL DE 2020

El Directorio de Grupo Security S.A. acordó en sesión de fecha 24 de abril de 2020, por la unanimidad de los asistentes, fijar en la suma de \$160 por acción el precio de colocación de los 415 millones de acciones de pago emitidas con cargo al aumento del capital social que fuera acordado en Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 3 de octubre de 2019.

Asimismo, se acordó otorgar a aquellos accionistas -o sus cesionarios- que si ejerzan el derecho de opción preferente, ya sea en todo o en parte, una opción adicional de suscripción sobre

el remanente no suscrito de acciones que queden al vencimiento del periodo de opción preferente, a una prorrata calculada como el número de acciones suscritas y pagadas por cada uno de ellos, dividido por el total de acciones suscritas y pagadas por todos los accionistas que concurran al aumento de capital durante el periodo de opción preferente. El tenedor de esta opción podrá ejercerla en cualquier momento durante el plazo de 18 meses contados desde el vencimiento del periodo de opción preferente, en las mismas condiciones de precio y forma de pago.



SANTIAGO, 1 DE JUNIO DE 2020

El Directorio de Grupo Security S.A. acordó en su sesión extraordinaria de fecha 1 de junio de 2020 citar a los señores accionistas a Junta Extraordinaria para el día 22 de junio de 2020, a las 09:00 horas, en las oficinas sociales ubicadas en Augusto Leguía Sur 70, piso zócalo, comuna de Las Condes, Santiago. La Junta Extraordinaria tendrá por objeto tratar las siguientes materias:

1. Fijar el precio final de colocación de las acciones emitidas con cargo al aumento de capital acordado en Junta Extraordinaria de Accionistas de la sociedad celebrada el 3 de octubre de 2019, conforme al Artículo 23 del reglamento de la Ley de Sociedades Anónimas
2. Adoptar los demás acuerdos necesarios para implementar la resolución que se adopte con motivo de lo anterior. Lo anterior, debido a la observación presentada por la CMF que ha solicitado que sea la Junta de Accionistas y no el Directorio quien fije directamente el precio final de colocación de las acciones, por considerar que el plazo para prorrogar la delegación de dicha facultad en el Directorio se encontraba vencido.

De acuerdo con lo dispuesto en la Norma de Carácter General N°435 y el Oficio Circular N°1141, ambos de 18 de marzo de 2020, de la Comisión para el Mercado Financiero, el Directorio de la sociedad ha acordado permitir la participación



y votación a distancia en la Junta Extraordinaria antes citada. El mecanismo de participación y votación a emplear en la junta quedará disponible en la página web y en los avisos de citación a la junta.



SANTIAGO, 22 JUNIO DE 2020

En conformidad con lo acordado en Junta Extraordinaria de Accionistas de Grupo Security S.A. celebrada el 22 de junio de 2020, se acordó por los accionistas fijar en \$160 por acción el precio de colocación de los 415 millones de acciones de pago emitidas con cargo al aumento del capital social que fuera acordado en Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 3 de octubre de 2019. Asimismo, se acordó otorgar a aquellos accionistas -o sus cesionarios- que sí ejerzan el derecho de opción preferente, ya sea en todo o parte, una opción adicional de suscripción sobre el remanente no suscrito de acciones que queden al vencimiento del periodo de opción preferente, a una prorrata calculada como el número de acciones suscritas y pagadas por cada uno de ellos, dividido por el total de acciones suscritas y pagadas por todos los accionistas que concurran al aumento de capital durante el periodo de opción preferente. El tenedor de esta opción podrá ejercerla en cualquier momento durante el plazo de 18 meses contados desde el vencimiento del periodo de opción preferente, en las mismas condiciones de precio y forma de pago que se establecieron para el aumento de capital objeto de la Junta Extraordinaria de 3 de octubre del año pasado.



SANTIAGO, 20 JULIO DE 2020

En conformidad con lo acordado en la Junta Extraordinaria de Accionistas de Grupo Security S.A., el día 3 de octubre de 2019 se acordó aumentar el capital de la sociedad en la suma de \$100.000.000.000, mediante la emisión de 415.000.000 de acciones de pago ordinarias, nominativas, de una serie única y sin valor nominal.

La Comisión para el Mercado Financiero, con fecha 7 de julio de 2020, inscribió en el Registro de Valores con el N°1091 la emisión

de 415.000.000 de acciones de pago ordinarias, nominativas, de una serie única y sin valor nominal, por un monto total de \$100.000.000.000, con cargo al aumento de capital antes señalado. El plazo para la emisión, suscripción y pago de estas acciones es de tres años a contar del 3 de octubre de 2019.

Tendrán derecho a suscribir las acciones aquellos accionistas inscritos en el registro respectivo al día 13 de julio de 2020.

Este aviso señala el inicio del periodo de opción preferente, el que se extenderá por un plazo de 30 días, vale decir hasta el 19 de agosto de 2020.

El aviso que comunicó qué accionista tiene derecho a suscribir preferentemente las acciones del aumento de capital se publicó en el diario electrónico "ellibero.cl" el día 10 de julio de 2020.



SANTIAGO, 24 AGOSTO DE 2020

La Comisión para el Mercado Financiero ("CMF"), con fecha 7 de julio de 2020, inscribió en el Registro de Valores con el N°1091 la emisión de 415.000.000 de acciones de pago ordinarias, nominativas, de una serie única y sin valor nominal de Grupo Security S.A. ("Sociedad"), por un monto total de \$100.000.000.000, con cargo al aumento de capital que fuera acordado en Junta Extraordinaria de Accionistas de la sociedad celebrada con fecha 3 de octubre de 2019. El plazo para la emisión, suscripción y pago de estas acciones es de tres años a contar del 3 de octubre de 2019.

De acuerdo con lo informado en el prospecto legal de emisión de dichas acciones, debidamente registrado en la CMF, y en los avisos publicados con ocasión del inicio del periodo de opción preferente, aquellas acciones que no fueran suscritas por los accionistas o sus cesionarios dentro del periodo de opción preferente de suscripción y las acciones que tuvieran su origen en fracciones producidas en el prorrateo entre los accionistas serían ofrecidas a aquellos accionistas que sí hubieren ejercido su opción preferente, en todo o en parte, de acuerdo a la prorrata calculada como el número de acciones suscritas y pagadas por cada uno de ellos, dividido por el total de acciones suscritas y pagadas por todos los accionistas que concurrieron al aumento



de capital durante la opción preferente. El titular de esta nueva opción podrá ejercerla en cualquier momento durante el plazo de 18 meses contados desde el vencimiento del periodo de opción preferente (esto es, hasta el 20 de febrero de 2022), en las mismas condiciones de precio y forma de pago que aquellas establecidas para el aumento de capital objeto de la Junta Extraordinaria de 3 de octubre de 2019.

El periodo de opción preferente antes señalado tuvo lugar entre los días 20 de julio y el 19 de agosto de 2020, y el remanente de acciones no suscritas ni pagadas durante dicho periodo ascendió a un total de 92.779.432 acciones.

De esta manera, se informa a aquellos accionistas de la sociedad que hubieren ejercido su derecho de opción preferente durante el periodo de opción preferente antes indicado, que tienen derecho a suscribir una prorrata de 0,287937646488 acciones sobre el saldo remanente de acciones no suscritas durante dicho periodo, por cada acción suscrita durante el mismo. Esta opción permanecerá vigente por el plazo de 18 meses contado desde el vencimiento del periodo de opción preferente (i.e., a partir del 20 de agosto de 2020) y deberá ser ejercida en las mismas condiciones de precio y forma de pago que aquellas establecidas para el aumento de capital objeto de la Junta Extraordinaria antes citada, esto es, las acciones deberán ser suscritas al precio de \$160 por acción y deberán ser pagadas al contado y en dinero en efectivo, o bien con cheque del suscriptor o vale vista a la orden de la sociedad pagaderos el mismo día de suscripción de las acciones respectivas.

El derecho para ejercer la opción aquí contemplada es renunciable y transferible dentro del plazo de 18 meses antes señalado. La transferencia de estas opciones podrá realizarse de acuerdo con las normas legales y reglamentarias aplicables. Agradeceremos a usted contactar al DCV en caso que quiera ejercer o transferir la opción en cuestión. Todos los canales de atención del DCV estarán disponibles para orientar a los accionistas a suscribir de la manera más segura y expedita posible. Asimismo, en atención al escenario de contingencia sanitaria, queremos recomendar que la modalidad de pago sea en forma electrónica (vía transferencia o depósito), evitando el manejo de efectivo y la interacción presencial con el DCV, de forma de minimizar el riesgo de contagio de Covid-19.

Vencido el plazo de 18 meses antes señalado, las acciones que no fueron suscritas por los accionistas que tienen derecho a ello, sea en razón de no haber ejercido dicho derecho o haberlo ejercido parcialmente o de haber renunciado al mismo, y las acciones que tuvieran su origen en fracciones producidas en el prorrateo entre los accionistas, quedarán a disposición del Directorio para que este determine más adelante la forma y modalidades de su colocación, todo ello con sujeción a lo que establece la Ley de Sociedades Anónimas, su reglamento y la normativa impartida por la CMF.

Estas acciones han sido clasificadas de acuerdo con el siguiente detalle: 1a Clase Nivel 3(cl), y 1a Clase Nivel 3, por las clasificadoras de riesgo Fitch Chile Clasificadora de Riesgo Ltda. e International Credit Rating (ICR), respectivamente.



SANTIAGO, 8 OCTUBRE DE 2020

En conformidad con lo autorizado en Junta Ordinaria de Accionistas de Grupo Security S.A. celebrada el 7 de abril de 2020, el Directorio de la compañía, en su sesión extraordinaria del 8 de octubre del presente año, acordó pagar un dividendo total de \$3,5 por acción que se desglosa de la siguiente manera:

- i) Un dividendo provisorio por un monto de \$0,75 por acción a ser pagado en dinero efectivo con cargo a las utilidades acumuladas del ejercicio en curso.
- (ii) Un dividendo adicional por un monto de \$2,75 por acción, a ser pagado en dinero efectivo con cargo a las utilidades retenidas del ejercicio anterior.



06

ESTADOS FINANCIEROS

Confianza

Avanzamos hacia un modelo de negocios más digital y adaptado a los cambios del entorno.



INFORME DEL AUDITOR
INDEPENDIENTE



ESTADOS FINANCIEROS
CONSOLIDADOS



ANÁLISIS RAZONADO
DE LOS ESTADOS DE SITUACIÓN
FINANCIERA CONSOLIDADOS



ESTADOS FINANCIEROS
RESUMIDOS DE FILIALES



DECLARACIÓN
DE RESPONSABILIDAD

GRUPO security



Informe del auditor independiente

SEÑORES ACCIONISTAS Y DIRECTORES DE GRUPO SECURITY S.A.:

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de Grupo Security S.A. y filiales, que comprenden los estados de situación financiera consolidados al 31 de diciembre de 2020 y 2019, y los correspondientes estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

RESPONSABILIDAD DE LA ADMINISTRACIÓN POR LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo con normas contables e instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

RESPONSABILIDAD DEL AUDITOR

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros consolidados a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados.



Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

OPINIÓN

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Grupo Security S.A. y filiales al 31 de diciembre de 2020 y 2019, y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con normas contables e instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

OTROS ASUNTOS, INFORMACIÓN NO AUDITADA

La Nota 36.II a los estados financieros consolidados, de la sección riesgos asociados al negocio de seguros, no ha sido auditada por nosotros y por lo tanto este informe no se extiende a la misma.

OTROS ASUNTOS, BASES DE CONTABILIZACIÓN

Los estados financieros consolidados de Grupo Security y filiales, incluyen la consolidación de los estados financieros consolidados de sus filiales Banco Security y Seguros de Vida Security Previsión S.A., los cuales han sido preparados sobre bases contables distintas a las que aplica la Matriz, ello en consideración a que Banco Security y Seguros de Vida Security Previsión S.A. preparan sus estados financieros consolidados de acuerdo a criterios contables específicos establecidos por la Comisión para el Mercado Financiero, en lo que corresponde al negocio bancario y negocio de seguros, respectivamente. Dichos estados financieros han sido consolidados sin ser objeto de ajustes de conversión a las normas contables aplicadas por la Matriz.

JUAN FRANCISCO MARTÍNEZ A.
EY Audit SpA

Santiago, 25 de febrero de 2021



Estados de situación financiera consolidado

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2019

ACTIVOS	NOTAS	31 DE DICIEMBRE DE 2020 M\$	31 DE DICIEMBRE DE 2019 M\$
ACTIVOS CORRIENTES			
Efectivo y equivalentes al efectivo	3	597.497.193	830.974.213
Otros activos financieros	13	3.878.086.786	3.677.221.713
Otros activos no financieros	14	26.679.326	38.790.468
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	12	6.603.317.195	6.537.560.347
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	6	53.343.286	71.771.274
Inventarios	5	100.558.693	124.009.249
Activos por impuestos	15	41.281.447	52.637.468
TOTAL DE ACTIVOS CORRIENTES DISTINTOS DE LOS ACTIVOS O GRUPOS DE ACTIVOS PARA SU DISPOSICIÓN CLASIFICADOS COMO MANTENIDOS PARA LA VENTA O COMO MANTENIDOS PARA DISTRIBUIR A LOS PROPIETARIOS		11.300.763.926	11.332.964.732
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		2.874.447	6.755.814
ACTIVOS CORRIENTES TOTALES		11.303.638.373	11.339.720.546
ACTIVOS NO CORRIENTES			
Otros activos no financieros	16	53.035.727	144.744.157
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	7	1.950.093	3.093.437
Activos intangibles distintos de la plusvalía	10	36.247.970	37.896.155
Plusvalía	11	119.066.570	119.066.570
Propiedades, planta y equipo	8	50.610.006	53.291.742
Propiedades de inversión	9	291.000.879	253.547.718
Activos por derecho de uso	17	9.073.519	11.755.599
Activos por impuestos diferidos	4	56.887.820	50.772.292
ACTIVOS NO CORRIENTES TOTALES		617.872.584	674.167.670
TOTAL DE ACTIVOS		11.921.510.957	12.013.888.216



Estados de situación financiera consolidado

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2019

PATRIMONIO Y PASIVOS	NOTAS	31 DE DICIEMBRE DE 2020 M\$	31 DE DICIEMBRE DE 2019 M\$
PASIVOS			
PASIVOS CORRIENTES			
Otros pasivos financieros	19	7.087.156.906	7.274.787.198
Pasivos por arrendamientos	17	708.866	287.985
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	18	2.863.722.025	2.882.201.150
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	26	4.812.959	25.819
Otras provisiones a corto plazo	22	35.830.745	26.892.701
Pasivos por impuestos	21	31.892.910	34.868.707
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	23	12.368.781	10.072.971
Otros pasivos no financieros	20	133.674.223	245.537.322
PASIVOS CORRIENTES TOTALES		10.170.167.415	10.474.673.853
PASIVOS NO CORRIENTES			
Otros pasivos financieros	24	869.297.098	705.034.623
Pasivos por arrendamientos	17	8.765.575	10.455.523
Cuentas por pagar	25	10.733.280	22.713.258
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	27	-	3.412.460
Pasivos por impuestos diferidos	4	803.274	791.357
PASIVOS NO CORRIENTES TOTALES		889.599.227	742.407.221
TOTAL PASIVOS		11.059.766.642	11.217.081.074
PATRIMONIO			
Capital emitido	37	487.690.566	432.124.050
Ganancias acumuladas		399.604.981	377.665.899
Otras reservas		(51.775.937)	(40.943.154)
PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA		835.519.610	768.846.795
Participaciones no controladoras		26.224.705	27.960.347
Patrimonio total		861.744.315	796.807.142
TOTAL DE PATRIMONIO Y PASIVOS		11.921.510.957	12.013.888.216



Estados de resultados integrales por función consolidados

POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2019

GANANCIA (PÉRDIDA)	NOTAS	31.12.2020 M\$	31.12.2019 M\$
Ingresos de actividades ordinarias	28	1.090.052.504	1.155.866.597
Costos de ventas	28	(738.040.964)	(774.866.330)
GANANCIA BRUTA		352.011.540	381.000.267
Otros ingresos	28	1.367.510	2.994.883
Gastos de administración	29	(243.361.816)	(247.037.035)
Otros gastos, por función	28	(11.848.650)	(15.046.774)
Otras ganancias (pérdidas)		1.040.143	2.530.981
GANANCIA DE ACTIVIDADES OPERACIONALES		99.208.727	124.442.322
Ingresos financieros		329.146	258.464
Costos financieros		(14.465.194)	(14.260.085)
Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación	7	(88.773)	922.273
Diferencias de cambio		2.978.702	11.712.241
Resultado por unidades de reajuste		(11.610.519)	(10.150.071)
Ganancias (pérdidas) que surgen de la diferencia entre el valor libro anterior y el valor justo de activos financieros reclasificados medidos a valor razonable		720.094	47.586
GANANCIA ANTES DE IMPUESTOS		77.072.183	112.972.730
Gastos por impuestos a las ganancias	4	(12.774.358)	(29.943.693)
GANANCIA		64.297.825	83.029.037
GANANCIA ATRIBUIBLE A			
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora		65.146.394	81.155.810
Ganancia atribuible a participaciones no controladoras		(848.569)	1.873.227
GANANCIA		64.297.825	83.029.037
GANANCIAS POR ACCIÓN			
GANANCIA POR ACCIÓN BÁSICA		\$	\$
Ganancia por acción básica en operaciones continuadas	33	16,9514	21,9637
Ganancia por acción básica en operaciones discontinuadas		0,0000	0,0000
GANANCIA POR ACCIÓN BÁSICA		16,9514	21,9637



Estados de resultados integrales por función consolidados

POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2019

ESTADOS DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES	31.12.2020 M\$	31.12.2019 M\$
GANANCIA (PÉRDIDA)	64.297.825	83.029.037
OTROS INGRESOS Y GASTOS CON CARGO O ABONO EN EL PATRIMONIO NETO		
Reservas de las compañías de seguro	(9.456.788)	(12.259.645)
Reservas activos financieros disponibles para la venta y otros de Banco neto	2.506.126	11.233.336
Reservas por diferencias de cambio por conversión	(6.006.281)	(1.446.921)
TOTAL OTROS INGRESOS Y GASTOS CON CARGO O ABONO EN EL PATRIMONIO NETO	(12.956.943)	(2.473.230)
TOTAL RESULTADOS DE INGRESOS Y GASTOS INTEGRALES	51.340.882	80.555.807
RESULTADO INTEGRAL ATRIBUIBLE A:	M\$	M\$
Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora	53.076.524	86.704.379
Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras	(1.735.642)	(6.148.572)
RESULTADO INTEGRAL	51.340.882	80.555.807



Estados de cambios en el patrimonio neto consolidados

POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2019

	CAPITAL EMITIDO M\$	PRIMAS DE EMISIÓN M\$	OTRAS RESERVAS M\$	GANANCIAS (PÉRDIDAS) ACUMULADAS M\$	DIVIDENDOS PROVISORIOS M\$	PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA M\$	PARTICIPACIONES NO CONTROLADORAS M\$	PATRIMONIO TOTAL M\$
SALDO INICIAL PERIODO ACTUAL 1/01/2020	432.124.050	-	(40.943.154)	402.919.559	(24.346.742)	769.753.713	14.398.165	784.151.878
Incremento (disminución) por ajustes y reclasificaciones al saldo inicial (*)	-	-	-	(906.918)	-	(906.918)	13.562.182	12.655.264
SALDO INICIAL REEXPRESADO	432.124.050	-	(40.943.154)	402.012.641	(24.346.742)	768.846.795	27.960.347	796.807.142
CAMBIOS EN PATRIMONIO								
Ganancia (pérdida)	-	-	-	65.146.394	-	65.146.394	(848.569)	64.297.825
Reservas Integrales provenientes de Filiales y Otros	-	-	(10.832.783)	(1.237.087)	-	(12.069.870)	(887.073)	(12.956.943)
RESULTADO INTEGRAL	-	-	(10.832.783)	63.909.307	-	53.076.524	(1.735.642)	51.340.882
Dividendo Provisorio	-	-	-	(22.426.307)	(19.543.918)	(41.970.225)	-	(41.970.225)
Aumento de Capital	55.566.516	-	-	-	-	55.566.516	-	55.566.516
Provisión Dividendo Mínimo 2019	-	-	-	(24.346.742)	24.346.742	-	-	-
TOTAL DE CAMBIOS EN PATRIMONIO	55.566.516	-	-	(46.773.049)	4.802.824	13.596.291	-	13.596.291
SALDO FINAL PERIODO ACTUAL 31/12/2020	487.690.566	-	(51.775.937)	419.148.899	(19.543.918)	835.519.610	26.224.705	861.744.315

(*) VER NOTA 2.46 A LOS ESTADOS FINANCIEROS DE RECLASIFICACIONES/REEXPRESIÓN



Estados de cambios en el patrimonio neto consolidados

POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2019

	CAPITAL EMITIDO M\$	PRIMAS DE EMISIÓN M\$	OTRAS RESERVAS M\$	GANANCIAS (PÉRDIDAS) ACUMULADAS M\$	DIVIDENDOS PROVISORIOS M\$	PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA M\$	PARTICIPACIONES NO CONTROLADORAS M\$	PATRIMONIO TOTAL M\$
SALDO INICIAL PERIODO ACTUAL 1/01/2019	431.784.190	610.727	(57.847.246)	378.112.155	(24.164.506)	728.495.320	20.546.737	749.042.057
Incremento (disminución) por reclasificaciones al inicio del año (*)	(108.107)	108.107	11.101.431	(12.008.348)	-	(906.917)	13.562.182	12.655.265
SALDO INICIAL REEXPRESADO	431.676.083	718.834	(46.745.815)	366.103.807	(24.164.506)	727.588.403	34.108.919	761.697.322
Ganancia (pérdida)	-	-	-	81.155.810	-	81.155.810	1.873.227	83.029.037
Reservas Integrales provenientes de Filiales y Otros	-	-	5.548.569	-	-	5.548.569	(8.021.799)	(2.473.230)
RESULTADO INTEGRAL	-	-	5.548.569	81.155.810	-	86.704.379	(6.148.572)	80.555.807
Dividendos provisorios	-	-	-	(24.164.506)	24.164.506	-	-	-
Dividendo Definitivo Abril 2019	-	-	-	(3.363.244)	-	(3.363.244)	-	(3.363.244)
Dividendo Definitivo Octubre 2019	-	-	-	(9.607.000)	-	(9.607.000)	-	(9.607.000)
Dividendo Provisorio Octubre 2019	-	-	-	(8.129.000)	-	(8.129.000)	-	(8.129.000)
Capitalización costos de emisión	(270.867)	-	270.867	-	-	-	-	-
Sobreprecio en Colocación de Acciones	3.939.990	(3.939.990)	-	-	-	-	-	-
Capitalización Sobreprecio Colocación de Acciones	(3.221.156)	3.221.156	-	-	-	-	-	-
Provisión dividendo mínimo	-	-	-	-	(24.346.743)	(24.346.743)	-	(24.346.743)
Incremento (disminución) por transferencias y otros cambios	-	-	(16.775)	16.775	-	-	-	-
TOTAL DE CAMBIOS EN PATRIMONIO	447.967	(718.834)	254.092	(45.246.975)	(182.237)	(45.445.987)	-	(45.445.987)
SALDO FINAL PERIODO ACTUAL 31/12/2019	432.124.050	-	(40.943.154)	402.012.642	(24.346.743)	768.846.795	27.960.347	796.807.142

(*) VER NOTA 2.46 A LOS ESTADOS FINANCIEROS DE RECLASIFICACIONES/REEXPRESIÓN.



Estados de flujos de efectivo directo consolidados

POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2019

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO	31.12.2020 M\$	31.12.2019 M\$
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN		
CLASES DE COBROS POR ACTIVIDADES DE OPERACIÓN		
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	148.315.892.484	111.904.391.077
Cobros procedentes de regalías, cuotas, comisiones y otros ingresos de actividades ordinarias	12.316.579.433	14.465.323.746
Cobros derivados de contratos mantenidos para intermediación o para negociar con ellos	20.293.313.952	10.398.950.115
Cobros procedentes de primas y prestaciones, anualidades y otros beneficios de pólizas suscritas	303.090.766	307.489.849
Cobros derivados de arrendamiento y posterior venta de esos activos	1.720.928	5.228.911
Otros desembolsos por actividades de operación	258.477.077	(292.205.289)
CLASES DE PAGOS		
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(76.471.067.194)	(55.012.619.116)
Pagos procedentes de contratos mantenidos para intermediación o para negociar	(103.058.028.043)	(79.695.434.633)
Pagos a y por cuenta de los empleados	(119.686.626)	(107.743.620)
Pagos por primas y prestaciones, anualidades y otras obligaciones derivadas de las pólizas suscritas	(363.699.159)	(368.148.352)
Pagos por fabricar o adquirir activos mantenidos para arrendar a otros y posteriormente para vender	(55.745.778)	(20.040.586)
Otros pagos por actividades de operación	(2.102.906.338)	(1.846.382.791)
FLUJOS DE EFECTIVO NETOS PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) LA OPERACIÓN	(682.058.498)	(261.190.689)
Intereses pagados	(131.177.376)	(172.491.581)
Intereses recibidos	295.210.203	319.747.440
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)	(24.007.800)	(35.921.475)
Otras entradas (salidas) de efectivo	423.177.501	425.661.669
FLUJOS DE EFECTIVO NETOS PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	(118.855.970)	275.805.364
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo	578.063	7.259.690
Compras de propiedades, planta y equipo	(3.409.485)	(5.110.724)
Compras de activos intangibles	(5.132.730)	(5.587.845)
Dividendos recibidos	9.750	157.287
Intereses recibidos	6.593	38.335
Otras entradas (salidas) de efectivo	(331.637)	(852.964)
FLUJOS DE EFECTIVO NETOS PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	(8.279.446)	(4.096.221)



Estados de flujos de efectivo directo consolidados

POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2019

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO	31.12.2020 M\$	31.12.2019 M\$
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN		
Importes procedentes de la emisión de acciones	55.566.516	7.597
IMPORTES PROCEDENTES DE PRÉSTAMOS	215.350.116	303.489.298
Importes procedentes de préstamos de largo plazo	134.429.403	68.317.891
Importes procedentes de préstamos de corto plazo	80.920.713	235.171.407
Reembolsos de préstamos	(271.980.941)	(195.006.249)
Pagos de pasivos por arrendamientos financieros	(653.046)	(222.422)
Dividendos pagados	(40.902.954)	(45.553.192)
Intereses pagados	(17.574.383)	(3.243.356)
Otras entradas (salidas) de efectivo	(27.230.714)	3.019.734
FLUJOS DE EFECTIVO NETOS PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN	(87.425.406)	62.491.410
INCREMENTO (DISMINUCIÓN) NETO DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	(214.560.822)	334.200.553
EFFECTOS DE LA VARIACIÓN EN LA TASA DE CAMBIO SOBRE EL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO		
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo	(18.916.198)	23.883.970
INCREMENTO (DISMINUCIÓN) NETO DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	(233.477.020)	358.084.523
EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL PRINCIPIO DEL EJERCICIO	830.974.213	472.889.690
EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL FINAL DEL EJERCICIO	597.497.193	830.974.213



Notas a los estados financieros consolidados

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2019

NOTA 1 - INFORMACIÓN CORPORATIVA

A) INFORMACIÓN DE LA SOCIEDAD

Grupo Security S.A. es una sociedad anónima constituida en Chile de conformidad con la Ley de Sociedades Anónimas, siendo su objetivo social efectuar inversiones y asesorías de cualquier tipo en el país. Su domicilio social se encuentra en Avenida Apoquindo N°3150, piso 14, Las Condes, Santiago, Chile.

La naturaleza de Grupo Security S.A. y sus actividades principales se encuentran descritas en la letra b) de esta nota.

Los estados financieros consolidados de Grupo Security S.A. y filiales han sido confeccionados de acuerdo con las normas establecidas por la CMF, las cuales consideran la aplicación de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), excepto por los estados financieros de las filiales Seguros Vida Security Previsión S.A. (en adelante Vida Security) y filiales, que se han confeccionado de acuerdo con normas e instrucciones impartidas por la CMF para entidades aseguradoras, y los estados financieros de Banco Security y filiales que han sido preparados de acuerdo al Compendio de Normas Contables para Bancos de la CMF. Por lo tanto, y de acuerdo con lo requerido en el Oficio Circular N° 506 de la CMF, se presentan en forma separada algunas políticas contables a los estados financieros del Banco Security, Vida Security y filiales para una mejor comprensión.



Grupo Security incluye las siguientes sociedades en la consolidación al 31 de diciembre de 2020 y 2019.

NOMBRE SOCIEDAD	RUT SOCIEDAD	2020			2019		
		PARTICIPACIÓN DIRECTA	PARTICIPACIÓN INDIRECTA	TOTAL PARTICIPACIÓN	PARTICIPACIÓN DIRECTA	PARTICIPACIÓN INDIRECTA	TOTAL PARTICIPACIÓN
Factoring Security S.A.	96.655.860-1	99,99800%	0,00200%	100,00000%	99,99800%	0,00200%	100,00000%
Banco Security S.A.	97.053.000-2	99,97481%	-	99,97481%	99,97481%	-	99,97481%
Administradora General de Fondos Security S.A.	96.639.280-0	99,99042%	0,00958%	100,00000%	99,99042%	0,00958%	100,00000%
Valores Security S.A. Corredores de Bolsa	96.515.580-5	99,87583%	0,12417%	100,00000%	99,87580%	0,12420%	100,00000%
Inversiones Previsión Security Ltda.	78.769.870-0	99,99998%	0,00002%	100,00000%	99,99998%	0,00002%	100,00000%
Asesorías Security S.A. (*)	96.803.620-3	-	-	-	99,78180%	0,21820%	100,00000%
Security Internacional SPA	76.452.179-K	100,0000%	-	100,00000%	100,00000%	-	100,00000%
Seguros Vida Security Previsión S.A.	99.301.000-6	99,14100%	-	99,14100%	99,14100%	-	99,14100%
Servicios y Beneficios Security Ltda.	77.431.040-1	99,90000%	0,10000%	100,00000%	99,90000%	0,10000%	100,00000%
Servicios Security S.A. (*)	96.849.320-5	0,00000%	0,00000%	0,00000%	99,99998%	0,00002%	100,00000%
Corredores de Seguros Security Ltda.	77.371.990-K	99,99800%	0,00200%	100,00000%	99,99800%	0,00200%	100,00000%
Mandatos Security Ltda.	77.512.350-8	99,77000%	0,23000%	100,00000%	99,77000%	0,23000%	100,00000%
Global Security Gestión y Servicios Ltda.	76.181.170-3	99,77000%	0,23000%	100,00000%	99,77000%	0,23000%	100,00000%
Travel Security S.A.	85.633.900-9	83,00000%	-	83,00000%	83,00000%	-	83,00000%
Viajes Security S.A.C.	20548601372	99,99998%	0,00002%	100,00000%	99,99998%	0,00002%	100,00000%
Travex S.A.	20505238703	75,00000%	-	75,00000%	75,00000%	-	75,00000%
Securizadora Security S.A.	96.847.360-3	99,96000%	0,04000%	100,00000%	99,96000%	0,04000%	100,00000%
Representaciones Security Ltda. (*)	77.405.150-3	-	-	-	99,00000%	1,00000%	100,00000%
Capital S.A.	96.905.260-1	99,98530%	0,01470%	100,00000%	99,98530%	0,01470%	100,00000%
Inmobiliaria Casanueva S.A.	76.459.878-4	99,99867%	0,00133%	100,00000%	99,99867%	0,00133%	100,00000%
Inmobiliaria Security S.A.	96.786.270-3	99,99900%	0,00100%	100,00000%	99,99900%	0,00100%	100,00000%
Inmobiliaria SH Uno Ltda.	77.173.860-5	-	99,99000%	99,99000%	-	99,99000%	99,99000%
Inmobiliaria Security Siete Ltda.	78.972.520-9	-	100,00000%	100,00000%	-	100,00000%	100,00000%
Inmobiliaria Security Nueve Ltda.	77.441.660-9	-	100,00000%	100,00000%	-	100,00000%	100,00000%
Inmobiliaria Security Diez Ltda.	77.464.540-3	-	100,00000%	100,00000%	-	100,00000%	100,00000%
Inmobiliaria Security Once Ltda.	77.611.170-8	-	100,00000%	100,00000%	-	100,00000%	100,00000%
Inmobiliaria Alto Vitacura S.A.	76.505.706-K	-	100,00000%	100,00000%	-	100,00000%	100,00000%
Inmobiliaria El Taihuen S.A.	76.477.415-9	-	100,00000%	100,00000%	-	100,00000%	100,00000%
Inmobiliaria Vista La Dehesa S.A.	76.524.227-4	-	70,00000%	70,00000%	-	70,00000%	70,00000%
Inmobiliaria Security Doce S.A.	76.207.657-8	-	100,00000%	100,00000%	-	100,00000%	100,00000%
Inmobiliaria el Peumo S.A.	99.584.690-K	-	100,00000%	100,00000%	-	100,00000%	100,00000%
General Flores Fondo de Inversión Privado	76.036.147-K	-	66,45000%	66,45000%	-	66,45000%	66,45000%
Quirihue Fondo de Inversión Privado	76.036.113-5	-	60,00000%	60,00000%	-	60,00000%	60,00000%
Silvina Hurtado Fondo de Inversión Privado	76.036.115-1	-	66,92307%	66,92307%	-	66,92307%	66,92307%
Inmobiliaria Los Espinos S.A.	76.167.559-1	-	70,00000%	70,00000%	-	70,00000%	70,00000%
Inmobiliaria Ñuñoa IV SA	76.200.933-1	-	100,00000%	100,00000%	-	100,00000%	100,00000%
Inmobiliaria Cordillera S.A.	76.229.736-1	-	100,00000%	100,00000%	-	100,00000%	100,00000%
Alonso Sotomayor Fondo de Inversión Privado	76.036.118-6	-	88,44827%	88,44827%	-	88,44827%	88,44827%
Inmobiliaria Security Norte SA	76.249.637-2	-	100,00000%	100,00000%	-	100,00000%	100,00000%
Vitacura IV Fondo De Inversión Privado	76.036.137-2	-	80,00000%	80,00000%	-	80,00000%	80,00000%
Inmobiliaria Security San Damián S.A.	76.307.757-8	-	100,00000%	100,00000%	-	100,00000%	100,00000%
Inmobiliaria Alto San Rafael S.A.	76.307.766-7	-	100,00000%	100,00000%	-	100,00000%	100,00000%
Inmobiliaria Alto Chamisero S.A.	76.360.997-9	-	100,00000%	100,00000%	-	100,00000%	100,00000%
Inmobiliaria Ñuñoa V SPA	76.594.758-8	-	100,00000%	100,00000%	-	100,00000%	100,00000%
Inm.Security Los Dominicos SPA	76.594.759-6	-	100,00000%	100,00000%	-	100,00000%	100,00000%
Hipotecaria Security Principal S.A.	96.538.310-7	51,00000%	-	51,00000%	51,00000%	-	51,00000%
Inversiones Security Perú S.A.C.	20600419430	99,99900%	-	99,99900%	99,99900%	-	99,99900%
Cía. de Seguros Protecta S.A.	20517207331	61,00000%	-	61,00000%	61,00000%	-	61,00000%

(*) ESTAS SOCIEDADES FUERON FUSIONADAS EN NOVIEMBRE DEL AÑO 2020; PARA EL CASO DE ASESORÍAS SECURITY S.A. SE FUSIONÓ CON SU MATRIZ CAPITAL S.A.; PARA EL CASO DE SERVICIOS SECURITY S.A. SE FUSIONÓ CON SU MATRIZ INVERSIÓN PREVISIÓN SECURITY LTDA.; Y PARA EL CASO DE REPRESENTACIONES SECURITY LTDA. SE FUSIONÓ CON SU MATRIZ TRAVEL SECURITY S.A.



PRINCIPALES ACCIONISTAS DE GRUPO SECURITY S.A.

	RUT	ACCIONES AL 31.12.2020	%	% ACUMULADO
CENTINELA SPA	76.447.620-4	384.000.000	9,50%	9,50%
SOCIEDAD DE AHORRO MATYCO LIMITADA	96.512.100-5	373.744.200	9,25%	18,75%
INVERSIONES HEMACO LTDA	96.647.170-0	344.857.609	8,53%	27,28%
ARCOINVEST CHILE SA	76.057.087-7	252.305.012	6,24%	33,52%
INVERSIONES LLASCAHUE LTDA	79.884.060-6	158.800.000	3,93%	37,45%
SOCIEDAD DE AHORRO ALISIOS DOS LTDA	76.093.398-8	152.920.716	3,78%	41,23%
SOCIEDAD DE AHORRO ATACALCO DOS LTDA	76.093.394-5	152.879.473	3,78%	45,01%
SOCIEDAD DE AHORRO TENAYA DOS LTDA	76.093.362-7	152.879.472	3,78%	48,79%
VALORES SECURITY S A C DE B	96.515.580-5	152.630.919	3,78%	52,57%
BOLSA DE COMERCIO DE SANTIAGO BOLSA DE VALORES	90.249.000-0	143.666.559	3,55%	56,12%
SOC COMERCIAL DE SERVICIOS E INV LTDA	79.553.600-0	138.000.000	3,41%	59,54%
INVERSIONES HIDROELECTRICAS DOS SPA	77.125.455-1	95.213.135	2,36%	61,89%
INVERSIONES HIDROELECTRICAS TRES SPA	77.125.462-4	87.269.785	2,16%	64,05%
BCI C DE B S A	96.519.800-8	86.962.176	2,15%	66,20%
INMOBILIARIA CAB LIMITADA	96.941.680-8	86.040.495	2,13%	68,33%
MONEDA SA AFI PARA PIONERO FONDO DE INVERSION	96.684.990-8	84.005.000	2,08%	70,41%
BANCHILE CORREDORES DE BOLSA S A	96.571.220-8	80.005.499	1,98%	72,39%
INVERSIONES LOS CACTUS LTDA	79.884.050-9	78.000.000	1,93%	74,32%
INVERSIONES LOS CHILCOS S A	79.884.030-4	59.692.885	1,48%	75,80%
KINTO INVERSIONES SPA	76.503.271-7	58.472.980	1,45%	77,24%
SMAC SPA	76.536.902-9	52.145.825	1,29%	78,53%
POLO SUR SOCIEDAD DE RENTAS LTDA	79.685.260-7	46.605.131	1,15%	79,68%
BANCO DE CHILE POR CUENTA DE STATE STREET	97.004.000-5	46.145.467	1,14%	80,83%
INVERSIONES HIDROELECTRICAS SPA	79.884.660-4	42.937.100	1,06%	81,89%
SIGLO XXI FONDO DE INVERSION	76.100.825-0	40.367.519	1,00%	82,89%
COMPASS SMALL CAP CHILE FONDO DE INVERSION	96.804.330-7	40.004.202	0,99%	83,88%
SAN LEON INVERSIONES Y SERVICIOS LTDA	78.538.290-0	38.367.280	0,95%	84,83%
RENTAS E INV SAN ANTONIO LTDA	79.944.140-3	38.206.459	0,95%	85,77%
LARRAIN VIAL S A CORREDORA DE BOLSA	80.537.000-9	34.225.226	0,85%	86,62%
BTG PACTUAL CHILE S A C DE B	84.177.300-4	31.953.742	0,79%	87,41%
BICE INVERSIONES CORREDORES DE BOLSA S A	79.532.990-0	31.049.770	0,77%	88,18%
CHILE FONDO DE INVERSION SMALL CAP	96.767.630-6	25.027.175	0,62%	88,80%
BANCO DE CHILE POR CUENTA DE TERCEROS NO RESIDENTES	97.004.000-5	24.351.089	0,60%	89,40%
GOMEZ Y COBO LTDA	78.071.220-1	23.800.000	0,59%	89,99%



B) DESCRIPCIÓN DE OPERACIONES Y ACTIVIDADES PRINCIPALES

La estructura de las operaciones y actividades principales de Grupo Security se resumen a continuación:

FINANCIAMIENTO	
	Banco Banca Empresas Banca Personas Factoring
INVERSIONES	
	Administradora General de Fondos Corredora de Bolsa Administración de Activos Securitizadora
SEGUROS	
	Seguros de Vida Seguros Generales Corredora de Seguros Asistencia en Viajes
NEGOCIO INTERNACIONAL	
	Security Internacional Viajes
OTROS SERVICIOS	
	Agencia de Viajes Inmobiliaria
ÁREA APOYO CORPORATIVO	
	Servicios de apoyo a negocios y desarrollo tecnológico

- FINANCIAMIENTO:**
 Grupo Security participa en el financiamiento de personas de altos ingresos, empresas medianas y grandes a través de Banco Security y Factoring Security, con una completa gama de productos para satisfacer necesidades financieras.
- INVERSIONES:**
 Grupo Security participa en el negocio de inversiones y administración de activos de terceros a través de la Administradora General de Fondos Security; de corretaje e intermediación de valores a través de Valores Security Corredores de Bolsa; administración de activos y patrimonios securitizados a través de Securitizadora Security.
- SEGUROS:**
 Grupo Security participa en la industria de seguros a través de Seguros Vida Security Previsión S.A. y de Corredora de Seguros Security. Asimismo, el Grupo tiene alianza con Europ Assistance Chile, la cual es la segunda compañía de asistencia en viajes, vehículos y hogar a nivel mundial.
- NEGOCIO INTERNACIONAL:**
 Grupo Security participa en negocios relacionados con seguros y viajes en Perú, a través de sus filiales Compañía de Seguros Protecta y Travex.



- **OTROS SERVICIOS:**
Grupo Security agrupa en esta área de negocios de servicios, las empresas dedicadas al negocio inmobiliario, agencia de viajes y turismo, a través de sus filiales Inmobiliaria Security y Travel Security.
- **ÁREA APOYO CORPORATIVO:**
Comprende las filiales Capital, Mandatos Security, Global Gestión y Grupo Security individual, compañías orientadas a dar apoyo complementario al conglomerado.

C) EMPLEADOS

Los siguientes cuadros muestran el número de empleados de Grupo Security S.A. al 31 de diciembre de 2020 y 31 de diciembre de 2019:

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

EMPRESA	EJECUTIVO	PROFESIONAL	TRABAJADOR	TOTAL GENERAL
Grupo Security S.A.	14	22	1	37
Banco Security y Filiales	60	765	348	1.173
Factoring Security S.A.	7	87	56	150
Inmobiliaria Security S.A.	2	27	4	33
Securitizadora Security S.A.	1	7	4	12
Capital S.A. y Filiales	17	553	126	696
Inversión Previsión Security y Filiales	27	327	514	868
Security Internacional y Filiales	9	25	253	287
TOTAL GENERAL	137	1.813	1.306	3.256

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

EMPRESA	EJECUTIVO	PROFESIONAL	TRABAJADOR	TOTAL GENERAL
Grupo Security S.A.	16	21	4	41
Banco Security y Filiales	62	827	380	1.269
Factoring Security S.A.	8	98	58	164
Inmobiliaria Security S.A.	2	27	10	39
Securitizadora Security S.A.	1	6	2	9
Capital S.A. y Filiales	25	728	348	1.101
Inversión Previsión Security y Filiales	30	373	670	1.073
Security Internacional y Filiales	9	122	134	265
TOTAL GENERAL	153	2.202	1.606	3.961

NOTA 2 - BASES DE PREPARACIÓN Y PRESENTACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS Y CRITERIOS CONTABLES APLICADOS

2.1 PERÍODO CONTABLE.

Los presentes Estados financieros consolidados cubren los siguientes ejercicios:

- Estados de Situación Financiera Consolidados, al 31 de diciembre de 2020 y 31 de diciembre de 2019.
- Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidados, por los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 31 de diciembre de 2019.
- Estados de Resultados Integrales por Función Consolidados, por los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 31 de diciembre de 2019.
- Estados de Flujos de Efectivo Directo Consolidados, por los años terminados al 31 de diciembre de 2020 y 31 de diciembre de 2019.

2.2 BASE DE PREPARACIÓN.

A) Los Estados financieros consolidados de Grupo Security S.A. y filiales han sido preparados de acuerdo con las normas establecidas por la CMF, las cuales consideran la aplicación de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), excepto por los estados financieros de las filiales Seguros Vida Security Previsión S.A. y Filiales (en adelante Vida Security), que se han confeccionado de acuerdo con normas e instrucciones impartidas por la CMF para entidades aseguradoras, y los estados financieros de Banco Security y Filiales que han sido preparados de acuerdo al Compendio de Normas Contables para Bancos de la CMF en lo que corresponde al negocio bancario.

Específicamente, los Estados Financieros de Seguros Vida Security Previsión S.A. y filiales, han sido preparados de acuerdo con normas e instrucciones impartidas por la CMF, y en los casos que no existe norma específica de la CMF, se aplican las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitidas por el International Accounting Standards Board ("IASB"). En cuanto a los Estados financieros de Banco Security y filiales han sido preparados de acuerdo a las normas dispuestas por la CMF según lo estipulado en el Compendio de Normas Contables e instrucciones específicas impartidas por dicho organismo, y en todo aquello no tratado en el compendio indicado, se aplicaron las normas técnicas emitidas por el Colegio de Contadores de Chile coincidentes con las normas internacionales de información financiera (NIIF o IFRS por su sigla en inglés). En el caso de existir discrepancias entre los principios contables y los criterios contables emitidos por la CMF primarán estos últimos.

Los estados financieros de Banco Security y Vida Security han sido incluidos en la consolidación y no han sido objeto de ajustes de conversión.

B) NUEVOS PRONUNCIAMIENTOS CONTABLES

Grupo Security S.A., ha aplicado por primera vez ciertas normas, interpretaciones y enmiendas, las cuales son efectivas para los períodos que inicien el 1 de enero de 2020 o fecha posterior.

Las normas, interpretaciones y enmiendas a IFRS que entraron en vigencia a la fecha de los estados financieros, su naturaleza e impactos se detallan a continuación:

NIIF	NORMAS E INTERPRETACIONES	FECHA DE APLICACIÓN OBLIGATORIA
Marco Conceptual	Marco Conceptual (revisado)	1 de enero de 2020



MARCO CONCEPTUAL (REVISADO)

El IASB emitió el Marco Conceptual (revisado) en marzo de 2018. Este incorpora algunos nuevos conceptos, provee definiciones actualizadas y criterios de reconocimiento para activos y pasivos y aclara algunos conceptos importantes.

Los cambios al Marco Conceptual pueden afectar la aplicación de IFRS cuando ninguna norma aplica a una transacción o evento particular. El Marco Conceptual revisado entra en vigencia para periodos que empiezan en o después de 1 de enero de 2020.

La aplicación de esta norma no tuvo impacto significativo en el cierre de los estados financieros consolidados.

ENMIENDAS		FECHA DE APLICACIÓN OBLIGATORIA
IFRS 3	Definición de un negocio	1 de enero de 2020
IAS 1 e IAS 8	Definición de material	1 de enero de 2020
IFRS 9, IAS 39 e IFRS 7	Reforma de la Tasa de Interés de Referencia	1 de enero de 2020
IFRS 16	Reducciones del alquiler relacionadas con el Covid-19	1 de enero de 2020*

* SE PERMITE LA APLICACIÓN ANTICIPADA, INCLUYENDO LOS ESTADOS FINANCIEROS AÚN NO AUTORIZADOS PARA SU PUBLICACIÓN AL 28 DE MAYO DE 2020.

IFRS 3 COMBINACIONES DE NEGOCIOS - DEFINICIÓN DE UN NEGOCIO

El IASB emitió enmiendas en cuanto a la definición de un negocio en IFRS 3 Combinaciones de Negocios, para ayudar a las entidades a determinar si un conjunto adquirido de actividades y activos es un negocio o no. El IASB aclara cuales son los requisitos mínimos para definir un negocio, elimina la evaluación respecto a si los participantes del mercado son capaces de reemplazar cualquier elemento faltante, incluye orientación para ayudar a las entidades a evaluar si un proceso adquirido es sustantivo, reduce las definiciones de un negocio y productos e introduce una prueba de concentración de valor razonable opcional.

Las enmiendas se tienen que aplicar a las combinaciones de negocios o adquisiciones de activos que ocurran en o después del comienzo del primer período anual de presentación de reporte que comience en o después del 1 de enero de 2020. En consecuencia, las entidades no tienen que revisar aquellas transacciones ocurridas en periodos anteriores. La aplicación anticipada está permitida y debe ser revelada.

Dado que las enmiendas se aplican prospectivamente a transacciones u otros eventos que ocurran en o después de la fecha de la primera aplicación, la mayoría de las entidades probablemente no se verán afectadas por estas enmiendas en la transición. Sin embargo, aquellas entidades que consideran la adquisición de un conjunto de actividades y activos después de aplicar las enmiendas deben, en primer lugar, actualizar sus políticas contables de manera oportuna.

Las enmiendas también podrían ser relevantes en otras áreas de IFRS (por ejemplo, pueden ser relevantes cuando una controladora pierde el control de una subsidiaria y ha adoptado anticipadamente la venta o contribución de activos entre un inversor y su asociado o negocio conjunto) (Enmiendas a la IFRS 10 e IAS 28).

La aplicación de esta norma no tuvo impacto significativo en el cierre de los estados financieros consolidados.



IAS 1 PRESENTACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS E IAS 8 POLÍTICAS CONTABLES, CAMBIOS EN LA ESTIMACIONES CONTABLES Y ERRORES - DEFINICIÓN DE MATERIAL

En octubre de 2018, el IASB emitió enmiendas a IAS 1 Presentación de Estados Financieros e IAS 8 Contabilidad Políticas, cambios en las estimaciones contables y errores, para alinear la definición de "material" en todas las normas y para aclarar ciertos aspectos de la definición. La nueva definición establece que, la información es material si omitirla, declararla erróneamente o esconderla razonablemente podría esperarse que influya en las decisiones que los usuarios primarios de los estados financieros de propósito general toman con base en esos estados financieros, los cuales proporcionan información financiera acerca de una entidad específica que reporta.

Las enmiendas deben ser aplicadas prospectivamente. La aplicación anticipada está permitida y debe ser revelada.

Aunque no se espera que las enmiendas a la definición de material tengan un impacto significativo en los estados financieros de una entidad, la introducción del término "esconder" en la definición podría impactar la forma en que se hacen los juicios de materialidad en la práctica, elevando la importancia de cómo se comunica y organiza la información en los estados financieros.

La aplicación de esta norma no tuvo impacto significativo en el cierre de los estados financieros consolidados.

IFRS 9, IAS 39 E IFRS 7 REFORMA DE LA TASA DE INTERÉS DE REFERENCIA

En septiembre de 2019, el IASB emitió enmiendas a las normas IFRS 9, IAS 39 e IFRS 7, que concluye la primera fase de su trabajo para responder a los efectos de la reforma de las tasas de oferta interbancarias (IBOR, por sus siglas en inglés) en la información financiera. Las enmiendas proporcionan excepciones temporales que permiten que la contabilidad de coberturas continúe durante el período de incertidumbre, previo al reemplazo de las tasas de interés de referencia existentes por tasas alternativas de interés casi libres de riesgo.

Las enmiendas deben ser aplicadas retrospectivamente. Sin embargo, cualquier relación de cobertura que haya sido previamente discontinuada, no puede ser reintegrada con la aplicación de estas enmiendas, ni se puede designar una relación de cobertura usando el beneficio de razonamiento en retrospectiva. La aplicación anticipada es permitida y debe ser revelada.

La aplicación de esta norma no tuvo impacto significativo en el cierre de los estados financieros consolidados.

IFRS 16 REDUCCIONES DEL ALQUILER RELACIONADAS CON EL COVID-19

En mayo 2020, el IASB emitió una enmienda a la norma IFRS 16 Arrendamientos para proporcionar alivio a los arrendatarios en la aplicación de la guía de IFRS 16 relacionada con las modificaciones del arrendamiento por las reducciones de alquileres que ocurran como consecuencia directa de la pandemia Covid-19. La enmienda no es aplicable a los arrendadores.

Como solución práctica, un arrendatario puede optar por no evaluar si la reducción del alquiler relacionadas con el Covid-19 otorgada por un arrendador es una modificación del arrendamiento. Un arrendatario que realiza esta elección reconocerá los cambios en los pagos por arrendamiento procedentes de las reducciones del alquiler relacionadas con el Covid-19 de la misma forma que reconocería el cambio bajo IFRS 16 como si dicho cambio no fuese una modificación del arrendamiento.

Un arrendatario aplicará esta solución práctica de forma retroactiva, reconociendo el efecto acumulado de la aplicación inicial de la enmienda como un ajuste en el saldo inicial de los resultados acumulados (u otro componente del patrimonio, según proceda) al comienzo del periodo anual sobre el que se informa en el cual el arrendatario aplique por primera vez la enmienda.



Un arrendatario aplicará esta enmienda para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de junio de 2020. Se permite la aplicación anticipada, incluyendo en los estados financieros no autorizados para su publicación al 28 de mayo de 2020.

La aplicación de esta norma no tuvo impacto significativo en el cierre de los estados financieros consolidados.

NUEVOS PRONUNCIAMIENTOS (NORMAS, INTERPRETACIONES Y ENMIENDAS) CONTABLES CON APLICACIÓN EFECTIVA PARA PERIODOS ANUALES INICIADOS EN O DESPUÉS DEL 01 DE ENERO DE 2021.

Las normas e interpretaciones, así como las enmiendas a IFRS, que han sido emitidas, pero aún no han entrado en vigencia a la fecha de estos estados financieros, se encuentran detalladas a continuación. El Grupo no ha aplicado estas normas en forma anticipada:

ENMIENDAS		FECHA DE APLICACIÓN OBLIGATORIA
IFRS 17	Contratos de Seguro	1 de enero de 2023

IFRS 17 CONTRATOS DE SEGURO

En mayo de 2017, el IASB emitió la IFRS 17 Contratos de Seguros, una nueva norma de contabilidad específica para contratos de seguros que cubre el reconocimiento, la medición, presentación y revelación. Una vez entre en vigencia sustituirá a IFRS 4 Contratos de Seguro emitida en 2005. La nueva norma aplica a todos los tipos de contratos de seguro, independientemente del tipo de entidad que los emiten, así como a ciertas garantías e instrumentos financieros con determinadas características de participación discrecional. Algunas excepciones dentro del alcance podrán ser aplicadas.

IFRS 17 será efectiva para periodos que comiencen en o después del 1 de enero de 2023, requiriéndose cifras comparativas. La aplicación anticipada es permitida, siempre que la entidad aplique IFRS 9 Instrumentos Financieros, en o antes de la fecha en la que se aplique por primera vez IFRS 17.

La Administración se encuentra analizando esta norma y su aplicación al mercado de seguros en Chile y está sujeta a las definiciones y requerimientos que establezca la CMF, la cual está en consulta y en estado pendiente la emisión de la norma definitiva.

ENMIENDAS		FECHA DE APLICACIÓN OBLIGATORIA
IFRS 9, IAS 39, IFRS 7, IFRS 4 e IFRS 16	Reforma de la Tasa de Interés de Referencia – fase 2	1 de enero de 2021
IFRS 3	Referencia al Marco Conceptual	1 de enero de 2022
IAS 16	Propiedad, planta y equipo: productos obtenidos antes del uso previsto	1 de enero de 2022
IAS 37	Contratos onerosos – costo del cumplimiento de un contrato	1 de enero de 2022
IAS 1	Clasificación de pasivos como corrientes o no corrientes	1 de enero de 2023
IFRS 10 e IAS 28	Estados financieros consolidados – venta o aportación de activos entre un inversor y su asociada o negocio conjunto	Por determinar



IFRS 9, IAS 39, IFRS 7, IFRS 4 E IFRS 16 REFORMA DE LA TASA DE INTERÉS DE REFERENCIA – FASE 2

En agosto de 2020, el IASB publicó la segunda fase de la Reforma de la Tasa de Interés de Referencia que comprende enmiendas a las normas IFRS 9, IAS 39, IFRS 7, IFRS 4 e IFRS 16. Con esta publicación, el IASB completa su trabajo para responder a los efectos de la reforma de las tasas de oferta interbancarias (IBOR, por sus siglas en inglés) en la información financiera.

Las enmiendas proporcionan excepciones temporales que abordan los efectos en la información financiera cuando una tasa de interés de referencia (IBOR, por sus siglas en inglés) es reemplazada por una tasa de interés alternativa casi libres de riesgo.

Las enmiendas son requeridas y la aplicación anticipada es permitida. Una relación de cobertura debe ser reanudada si la relación de cobertura fue discontinuada únicamente debido a los cambios requeridos por la reforma de la tasa de interés de referencia y, por ello, no habría sido discontinuada si la segunda fase de enmiendas hubiese sido aplicada en ese momento. Si bien su aplicación es retrospectiva, no se requiere que una entidad reexpresé períodos anteriores.

La entidad está en proceso de evaluación del impacto de la aplicación de esta norma.

IFRS 3 REFERENCIA AL MARCO CONCEPTUAL

En mayo 2020, el IASB emitió enmiendas a la norma IFRS 3 Combinaciones de Negocios – Referencia al Marco Conceptual. Estas enmiendas están destinadas a reemplazar la referencia a una versión anterior del Marco Conceptual del IASB (Marco de 1989) con una referencia a la versión actual emitida en marzo 2018 sin cambiar significativamente sus requerimientos.

Las enmiendas serán efectivas para períodos que comiencen en o después del 1 de enero de 2022 y deben ser aplicadas retrospectivamente. Se permite la aplicación anticipada si, al mismo tiempo o con anterioridad, una entidad aplica también todas las enmiendas contenidas en las enmiendas a las Referencias al Marco Conceptual de las Normas IFRS emitidas en marzo de 2018.

Las enmiendas proporcionarán consistencia en la información financiera y evitarán posibles confusiones por tener más de una versión del Marco Conceptual en uso.

La entidad está en proceso de evaluación del impacto de la aplicación de esta norma.

IAS 16 PROPIEDAD, PLATA Y EQUIPO: PRODUCTOS OBTENIDOS ANTES DEL USO PREVISTO

La enmienda prohíbe a las entidades deducir del costo de un elemento de propiedad, planta y equipo, cualquier venta obtenida al llevar ese activo a la ubicación y condiciones necesarias para que pueda operar en la forma prevista por la gerencia. En su lugar, una entidad reconocerá los productos procedentes de la venta de esos elementos, y su costo, en el resultado del período, de acuerdo con las Normas aplicables.

La enmienda será efectiva para períodos que comiencen en o después del 1 de enero de 2022. La enmienda debe ser aplicada retrospectivamente solo a los elementos de propiedades, planta y equipo disponibles para su uso en o después del comienzo del primer período presentado en los estados financieros en los que la entidad aplique por primera vez la enmienda.

La entidad está en proceso de evaluación del impacto de la aplicación de esta norma.



IAS 37 CONTRATOS ONEROSOS – COSTO DE CUMPLIMIENTO DE UN CONTRATO

En mayo 2020, el IASB emitió enmiendas a la norma IAS 37 Provisiones, Pasivos Contingentes y Activos Contingentes para especificar los costos que una entidad necesita incluir al evaluar si un contrato es oneroso o genera pérdidas.

La enmienda será efectiva para períodos que comiencen en o después del 1 de enero de 2022. La enmienda debe ser aplicada retrospectivamente a los contratos existentes al comienzo del periodo anual sobre el que se informa en el que la entidad aplique por primera vez la enmienda (fecha de la aplicación inicial). La aplicación anticipada es permitida y debe ser revelada.

Las enmiendas están destinadas a proporcionar claridad y ayudar a garantizar la aplicación consistente de la norma. Las entidades que aplicaron previamente el enfoque de costo incremental verán un aumento en las provisiones para reflejar la inclusión de los costos relacionados directamente con las actividades del contrato, mientras que las entidades que previamente reconocieron las provisiones por pérdidas contractuales utilizando la guía de la norma anterior, IAS 11 Contratos de Construcción, deberán excluir la asignación de costos indirectos de sus provisiones.

La entidad está en proceso de evaluación del impacto de la aplicación de esta norma.

IAS 1 PRESENTACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS – CLASIFICACIÓN DE PASIVOS COMO CORRIENTES O NO CORRIENTES

En junio 2020, el IASB emitió enmiendas a los párrafos 69 al 76 de IAS 1 para especificar los requerimientos para la clasificación de los pasivos como corrientes o no corrientes.

Las enmiendas son efectivas para períodos que comiencen en o después del 1 de enero de 2023. Las entidades deben considerar cuidadosamente si hay algún aspecto de las enmiendas que sugiera que los términos de sus acuerdos de préstamo existentes deben renegociarse. En este contexto, es importante resaltar que las enmiendas deben aplicarse retrospectivamente.

La entidad está en proceso de evaluación del impacto de la aplicación de esta norma.

IFRS 10 ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS E IAS 28 INVERSIONES EN ASOCIADAS Y NEGOCIOS CONJUNTOS – VENTA O APORTACIÓN DE ACTIVOS ENTRE UN INVERSOR Y SU ASOCIADA O NEGOCIO CONJUNTO

Las enmiendas a IFRS 10 Estados financieros consolidados e IAS 28 Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos (2011) abordan una inconsistencia reconocida entre los requerimientos de IFRS 10 y los de IAS 28 (2011) en el tratamiento de la venta o la aportación de activos entre un inversor y su asociada o negocio conjunto. Las enmiendas, emitidas en septiembre de 2014, establecen que cuando la transacción involucra un negocio (tanto cuando se encuentra en una filial o no) se reconoce toda la ganancia o pérdida generada. Se reconoce una ganancia o pérdida parcial cuando la transacción involucra activos que no constituyen un negocio, incluso cuando los activos se encuentran en una filial. La fecha de aplicación obligatoria de estas enmiendas está por determinar debido a que el IASB está a la espera de los resultados de su proyecto de investigación sobre la contabilización según el método de participación patrimonial. Estas enmiendas deben ser aplicadas en forma retrospectiva y se permite la adopción anticipada, lo cual debe ser revelado.

La filial Banco Security ha considerado lo establecido por la CMF, que ha determinado postergar en un año la implementación de Basilea III, como también la postergación de la aplicación del nuevo Compendio de Normas Contables para Bancos (CNCB) para enero 2022.

La entidad está en proceso de evaluación del impacto de la aplicación de esta norma.



2.3 CONSOLIDACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS

En la preparación de los Estados financieros consolidados, Grupo Security considera todas aquellas entidades sobre las cuales tiene la propiedad, directa o indirecta, del 50% o más de los derechos societarios de las entidades en donde participa. Por otro lado, se consideran aquellas entidades donde la sociedad posea la capacidad para ejercer control efectivo, no considerando los porcentajes de participación en las sociedades consolidadas. Cabe destacar que de acuerdo con la NIIF10, se entiende por control el poder de dirigir las políticas financieras y operativas de la entidad, con el fin de obtener beneficios de sus actividades.

Los estados financieros de las entidades se consolidan línea a línea con los de Grupo Security S.A. Consecuentemente, todos los saldos y efectos de las transacciones significativas efectuadas entre las sociedades que se consolidan son eliminados en el proceso de consolidación.

Adicionalmente, la participación de terceros en el patrimonio de las sociedades consolidadas se presentan en el rubro "participaciones no controladoras" del estado de situación financiera consolidado, dentro del patrimonio neto; los resultados del ejercicio se presentan en el rubro "Ganancia (Pérdida), atribuible a participaciones no controladoras" del estado de Resultados Integrales Consolidados y en el Estado de Cambios en el Patrimonio.

En la consolidación con las filiales extranjeras, se aplica NIC 21 para convertir los estados financieros de las filiales de Perú.

Las sociedades incluidas en el proceso de consolidación al 31 de diciembre de 2020 y 31 de diciembre de 2019 son las siguientes:

NOMBRE SOCIEDAD	RUT SOCIEDAD	DIRECTO
Factoring Security S.A.	96.655.860-1	99,99800%
Banco Security S.A. y Filiales	97.053.000-2	99,97481%
Inmobiliaria Security S.A.	96.786.270-3	99,99900%
Inversión Previsión Security Limitada y Filiales	78.769.870-0	99,99998%
Capital S.A. y Filiales	96.905.260-1	99,98530%
Securizadora Security S.A.	96.847.360-3	99,96000%
Security Internacional S.A. y Filiales	96.847.360-3	100,00000%

2.4 VALORACIÓN A COSTO AMORTIZADO

Se entiende por costo amortizado el monto de un activo o pasivo al que fue medido inicialmente, más o menos los costos o ingresos incrementales, por la parte imputada sistemáticamente a las cuentas de resultado, calculado según el método de la tasa efectiva, de la diferencia entre el monto inicial y el valor de reembolso a su vencimiento.

En el caso de los activos financieros el costo amortizado incluye las correcciones a su valor por el deterioro experimentado.

2.5 VALORACIÓN A VALOR RAZONABLE

La medición a valor razonable corresponde a la estimación del precio al que tendría lugar una transacción ordenada, para vender el activo o transferir el pasivo entre participantes del mercado, en un fecha determinada y en condiciones de mercado.



JERARQUIZACIÓN DE LOS VALORES RAZONABLES

- **NIVEL 1:** Precios cotizados (sin ajustar) en mercados activos o pasivos idénticos;
- **NIVEL 2:** Variables distintas a los precios cotizados incluidos en nivel 1 que sean observables para el Activo y el Pasivo;
- **NIVEL 3:** Variables que no estén basadas en mercados observables.

Cuando el mercado de un instrumento no representa un mercado activo, el Grupo determinará el valor razonable utilizando técnicas de aproximación a un precio justo como curvas de interés, a partir de transacciones de mercado u homologación con instrumentos de similares características.

2.6 VALORACIÓN AL COSTO DE ADQUISICIÓN

Por costo de adquisición se entiende el costo de la transacción corregido por las pérdidas de deterioro que haya experimentado.

Los Estados financieros consolidados adjuntos han sido preparados en base al costo amortizado con excepción de:

- Instrumentos financieros derivados, medidos a su valor razonable.
- Instrumentos de negociación medidos a su valor razonable, con efecto en resultado o patrimonio.
- Instrumentos de inversión mantenidos para la venta medidos a valor razonable, para la filial Banco.

2.7 PLUSVALÍA

En Grupo Security, el Goodwill generado en la consolidación representa el exceso del costo de adquisición, sobre la participación en el valor razonable de los activos y pasivos identificables de una sociedad dependiente, o bien, entidad controlada conjuntamente en la fecha de adquisición.

En cada cierre contable se procede a estimar si se ha producido en el Goodwill algún deterioro que reduzca su valor recuperable a un importe inferior al valor neto registrado y, en el caso que corresponda, se procede a su registro contra los resultados consolidados; utilizándose como contrapartida el rubro "Gastos de administración" del estado de resultados consolidados, de acuerdo con lo establecido en la NIIF 3.

2.7.1 PLUSVALÍA – FILIAL BANCO SECURITY Y VIDA SECURITY S.A.

En Banco Security y Vida Security S.A., el Goodwill generado en la consolidación representa el exceso del costo de adquisición sobre la participación del Banco, en el valor razonable de los activos y pasivos identificables de una sociedad dependiente, o entidad controlada conjuntamente en la fecha de adquisición.

El Goodwill generado es valorizado a su costo de adquisición y, en cada cierre contable, se procede a estimar si se ha producido algún deterioro que reduzca su valor recuperable a un importe inferior al valor neto registrado y, en el caso que corresponda, se procede a su registro contra los resultados consolidados; utilizándose como contrapartida el rubro "Gastos de administración" del estado de resultados consolidados, de acuerdo con lo establecido en la NIIF 3.



2.8 ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA

Software: Los gastos en programas informáticos desarrollados internamente son reconocidos como un activo, cuando Grupo Security es capaz de demostrar su intención y capacidad para completar el desarrollo y utilizarlo internamente, para generar beneficios económicos futuros y puedan ser medidos con fiabilidad los costos para completar el desarrollo. Los costos capitalizados de los programas informáticos desarrollados internamente, incluyen todos los atribuibles directamente al desarrollo del programa y son amortizados durante sus vidas útiles estimadas.

Los programas informáticos adquiridos por Grupo Security son valorizados al costo menos las amortizaciones acumuladas y pérdidas por deterioro.

La vida útil ha sido determinada en función del plazo que se espera se obtengan los beneficios económicos. El período y método de amortización son revisados anualmente y cualquier cambio en ellos es tratado como un cambio en una estimación. Los costos de mantenimiento de los activos intangibles se registran con cargo a los resultados del ejercicio en que se incurran. La amortización de los activos intangibles se realiza linealmente desde la fecha de inicio de explotación. Los gastos posteriores en activos de programas sólo son capitalizados cuando aumentan los beneficios económicos futuros integrados en el activo específico con el que se relacionan, todos los otros gastos son reconocidos en resultados a medida en que se incurren.

La Sociedad aplica test de deterioro si existen indicios de que el valor libro excede el valor recuperable del activo intangible. Un activo intangible con una vida útil indefinida es revisada anualmente para determinar si existe o no indicadores de deterioro o más frecuentemente si eventos o cambios en circunstancias indican que el valor libro puede estar deteriorado.

La vida útil estimada de cada uno de los ítems del activo intangible para el 31 de diciembre de 2020 y 31 de diciembre de 2019, es la siguiente:

NATURALEZA DEL ACTIVO INTANGIBLE	VIDA ÚTIL ASIGNADA	DESCRIPCIÓN
Proyectos normales con costo inferior a UF 125	Hasta 36 meses	Corresponde al estándar definido para todos los proyectos informáticos
Proyectos estratégicos para el negocio	Hasta 72 meses	Corresponde a proyectos excepcionales cuyo plazo de amortización debe ser aprobado por el Comité
Otros proyectos	Mayor a 72 meses	Corresponde a proyectos que dada su envergadura deben ser aprobados por el Directorio del Grupo

2.9 PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO

Propiedades, planta y equipo de Grupo Security se contabilizan utilizando el modelo del costo. El modelo del costo es un método contable en el cual las propiedades, planta y equipo se registran al costo, menos la depreciación acumulada y menos las pérdidas por deterioro de valor. La depreciación es determinada aplicando el método lineal, sobre el costo de los activos menos su valor residual, entendiéndose que los terrenos sobre los que se encuentran construidos los edificios y otras construcciones tienen una vida útil indefinida y que, por tanto, no son objeto de depreciación. La depreciación de cada ejercicio se registra contra el resultado del ejercicio y es calculada en función de los años de la vida útil estimada de los diferentes bienes. La utilidad o pérdida resultante de la enajenación o el retiro de un activo se determina como la diferencia entre el precio de venta y el valor libro del activo, y se reconoce en resultados.



La vida útil estimada de cada uno de los ítems del activo fijo para el 31 de diciembre de 2020 y 31 de diciembre de 2019, es la siguiente:

	AÑOS DE VIDA ÚTIL
Edificios	60 a 80 años
Planta y equipo	3 a 5 años
Vehículos de motor	3 años
Otras propiedades, planta y equipo	2 a 5 años

Los valores residuales de los activos, las vidas útiles y los métodos de depreciación son revisados y ajustados si corresponde, a cada cierre de los ejercicios financieros.

2.9.1 ACTIVO FIJO – FILIAL BANCO SECURITY

El activo fijo se presenta valorizado al costo y neto de depreciación acumulada y pérdidas por deterioro. La depreciación es reconocida en el estado de resultados en base al método de depreciación lineal sobre la base de los años de vida útil de los respectivos bienes.

En el caso de ciertos bienes raíces el Banco adoptó como costo el valor razonable, por primera aplicación, basado en tasaciones independientes.

2.10 CONTRATOS DE LEASING

Las cuentas por cobrar por contratos de leasing, incluidas bajo el rubro de "Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar", corresponden a las cuotas periódicas de arrendamiento de contratos que cumplen con los requisitos para ser calificados como leasing financiero y se presentan a su valor nominal netos de los intereses no devengados al cierre de cada ejercicio.

2.11 BIENES RECIBIDOS EN PAGO

Los bienes recibidos en pago son clasificados en el rubro "Activos No Corrientes, Clasificados como mantenidos para la venta", se registran al menor valor entre su costo de adjudicación y el valor razonable menos eventuales provisiones por deterioro.

2.11.1 BIENES RECIBIDOS EN PAGO – FILIAL BANCO SECURITY

Los bienes recibidos en pago son clasificados en el rubro "Otros Activos", se registran al menor valor entre su costo de adjudicación y el valor razonable menos castigos normativos exigidos, y se presentan netos de provisión. Los castigos normativos son requeridos por la CMF, si el activo no es vendido en el plazo de un año desde su recepción.

2.11.2 BIENES RECIBIDOS EN PAGO – FILIAL FACTORING

La Sociedad clasifica los bienes recibidos en pago, en el rubro Grupo de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta, los cuales se registran al menor valor entre el importe en libros y su valor razonable menos los costos de venta.

En mediciones posteriores, se podrían registrar pérdidas por deterioro y cuando ocurre lo contrario, solo se reconocen utilidades hasta el monto de las pérdidas por deterioro reconocidas anteriormente.



2.12 DETERIORO DE ACTIVOS FINANCIEROS Y NO FINANCIEROS

A la fecha de cada cierre de los Estados financieros consolidados, Grupo Security revisa el valor libro de sus activos sujetos a deterioro para determinar si existen indicios de que dichos activos puedan registrar una pérdida por deterioro de valor. Si existe cualquier indicio, el valor recuperable del activo se calcula con el objetivo de determinar el eventual monto de la pérdida por deterioro de valor (si la hubiera).

El monto recuperable es el mayor entre el valor razonable menos el costo de venta y los flujos futuros del activo en cuestión. Al evaluar los flujos de efectivo futuros estimados se descuentan a su valor actual utilizando una tasa de descuento que refleje las valoraciones actuales del mercado respecto del valor temporal del dinero y los riesgos específicos del activo para el que no se han ajustado los flujos de efectivo futuros estimados.

Si se estima que el valor recuperable de un activo (o una unidad generadora de efectivo) es inferior a su valor libro, el importe en libros del activo (unidad generadora de efectivo) se reduce a su monto recuperable. Inmediatamente se reconoce una pérdida por deterioro de valor como gasto, salvo cuando el activo relevante se registra a un importe revalorizado, en cuyo caso la pérdida por deterioro de valor se considera una reducción de la reserva de revalorización existente.

Cuando una pérdida por deterioro de valor se revierta, el valor en libros del activo se incrementa a la estimación de su monto recuperable, registrando su valor como ingreso.

Respecto a los activos intangibles con una vida útil indefinida, son revisados anualmente para determinar si existen o no indicadores de deterioro.

Todas las pérdidas por deterioro son reconocidas en resultados. El reverso de una pérdida por deterioro sólo ocurre si esta puede ser relacionada objetivamente con un hecho ocurrido después que este fue reconocido.

2.12.1 DETERIORO DE ACTIVOS NO FINANCIEROS

La Sociedad evalúa regularmente si existen indicadores de que un activo podría estar deteriorado. Si tales indicadores existen, o cuando existe un requerimiento anual de pruebas de deterioro de un activo, la Sociedad y sus filiales realizan una estimación del monto recuperable del activo. El monto recuperable de un activo es el mayor entre el valor razonable de un activo o unidad generadora de efectivo menos los costos de venta y su valor en uso, es determinado para un activo individual a menos que el activo no genere entradas de efectivo que son claramente independiente de los otros activos o grupos de activos. Cuando el valor libro de un activo excede de su monto recuperable, el activo es considerado deteriorado y es disminuido a su monto recuperable. En el caso que corresponda se registra en el rubro Otros ingresos y Otros gastos por función del estado consolidado de resultados. Cuando una pérdida por deterioro se revierte posteriormente, el importe en libros del activo o unidad generadora de efectivo se incrementa hasta el menor entre la estimación revisada de su valor recuperable y el valor en libros que se habría registrado si no se hubiera reconocido previamente la pérdida por deterioro.

2.12.2 DETERIORO DE ACTIVOS FINANCIEROS Y NO FINANCIEROS – FILIAL INVERSIONES PREVISIÓN SECURITY (MATRIZ SEGUROS VIDA SECURITY PREVISIÓN S.A.)

El Área de Riesgos Financieros, en coordinación con la Gerencia de Inversiones, han definido una serie de indicadores claves que permiten detectar que el valor de un activo puede haber sufrido deterioro en algún grado. Riesgo Financiero monitorea constantemente estos indicadores de modo de levantar oportunamente una alerta que dé cuenta de una probable pérdida de valor de un activo. Cuando una alerta sea levantada se reúne la información adicional disponible que permita confirmar y explicar la pérdida de valor del activo.



Para efectos de calcular el deterioro de los Mutuos Hipotecarios Endosables, Vida Security ha decidido utilizar el modelo definido por la CMF en su Norma de Carácter General N° 311 del 28 de junio del 2011. De la misma forma, para Créditos a Pensionados, la Filial Vida Security ha decidido mantener el modelo estándar definido en la Norma de Carácter General N° 208 del 12 de octubre de 2007 y sus modificaciones.

PRIMAS

El deterioro asociado a las primas de seguro, de acuerdo con lo establecido en la Circular N° 1.499 de la CMF, registrándose en resultados la provisión de pérdida calculada dependiendo si la prima está respaldada por documentos o no, si tiene especificación de pago y según la antigüedad de la deuda.

SINIESTROS POR COBRAR A REASEGURADORES

Considerando que la historia reciente de los reaseguradores activos que Vida Security mantiene actualmente, no ha mostrado atrasos relevantes atribuibles al incumplimiento de los contratos en lo que se refiere al pago, por parte de éstos, de los siniestros cedidos correspondientes a siniestros pagados, se ha decidido considerar un deterioro del activo por reaseguro siguiendo la regla establecida por la aplicación de la Norma de Carácter General N° 848 relativa a la provisión de los siniestros por cobrar a reaseguradores.

Lo anterior quiere decir que los activos por reaseguro serán deteriorados en la proporción de los siniestros provisionados respecto del total de siniestros por cobrar a reaseguradores y ello en lo que compete a los seguros reasegurados con el reasegurador para el cual se ha realizado la provisión.

Respecto del deterioro en la participación de reaseguros en reservas técnicas, a la fecha no existe evidencia objetiva de deterioro de alguna de las reaseguradoras con las que opera Vida Security y todas cumplen con las exigencias mínimas para ser elegidas según se especifica en la correspondiente Política de Reaseguro debidamente aprobada por el Directorio, tales como que deben tener clasificación de riesgo A o mayor y que no deben tener contingencias de pago con la Compañía. Por esa razón, la filial no mantiene actualmente una Provisión por Deterioro en participación de reaseguros en reservas técnicas.

PRÉSTAMOS

El deterioro por Préstamos a Pensionados se calcula de acuerdo con lo establecido en la Norma de Carácter General N° 208 de la CMF y sus modificaciones.

2.12.3 DETERIORO DE ACTIVOS FINANCIEROS Y NO FINANCIEROS – FILIAL BANCO SECURITY

ACTIVOS FINANCIEROS:

El Banco evalúa al final de cada período si existe evidencia objetiva que un activo financiero o grupo de ellos esté deteriorado. Un activo financiero está deteriorado y se producirá una pérdida si existe evidencia objetiva del deterioro. Los activos financieros llevados al costo amortizado evidencian deterioro cuando el monto entre el valor libro y el valor actual de los flujos de efectivo estimados, descontados a la tasa de interés efectiva original del activo, indican que los flujos son inferiores al valor libro. El deterioro de los activos financieros disponibles para la venta se determina en referencia a su valor razonable.

Los activos financieros que sean individualmente significativos son evaluados de manera individual para determinar si existe evidencia objetiva de deterioro del activo. Los activos que no son significativos de forma individual y poseen similares características son evaluados de manera grupal. Todas las pérdidas por deterioro son reconocidas en resultados. El reverso de una pérdida por deterioro sólo ocurre si esta puede ser relacionada objetivamente con un hecho ocurrido después que este fue reconocido.

Ver los criterios de deterioros para los préstamos otorgados por la filial Banco Security en nota 2.20 "Provisiones – Filial Banco Security".

ACTIVOS NO FINANCIEROS:

Los valores libros de los activos no financieros del Banco son revisados en cada período de presentación de estados financieros para determinar si existen evidencias objetivas de deterioro. Si existen tales indicios se estima el monto a recuperar del activo. Una pérdida por deterioro se reversa si ha ocurrido un cambio en las estimaciones usadas para determinar el monto recuperable del activo.

2.13 VALORIZACIÓN DE INSTRUMENTOS FINANCIEROS

Los activos financieros, se reconocen en los estados financieros consolidados cuando se lleva a cabo su adquisición y se registran inicialmente a su valor razonable, incluyendo en general, los costos asociados a dicha adquisición, para el caso de los instrumentos valorizados posteriormente a su costo amortizado.

Los activos financieros mantenidos por Grupo Security S.A. y filiales se clasifican, de acuerdo a NIIF 9, según el Modelo de negocio del Grupo para gestionar los activos financieros y las características de los flujos de efectivo contractuales del activo financiero.

Específicamente:

- **INSTRUMENTOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO:**

Corresponden a activos financieros que son mantenidos dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es cobrar los flujos de efectivo contractuales, y que tienen como características que poseen flujos de efectivo contractuales que son solamente pagos del capital e intereses sobre el capital pendiente ("SPPI") son posteriormente medidos a costo amortizado.

PRÉSTAMOS Y CUENTAS POR COBRAR: Corresponden a activos financieros destinados a proporcionar financiamiento de efectivo o servicios directamente a un deudor.

Los préstamos y cuentas por cobrar se valorizan a su costo amortizado, reconociendo en resultados los intereses devengados en función de su tasa de interés efectiva. Por costo amortizado se entiende, el monto de un activo o pasivo al que fue medido inicialmente, más o menos los costos o ingresos incrementales, por la parte imputada sistemáticamente a las cuentas de resultado, calculado según el método de la tasa efectiva.

La tasa de interés efectiva es la tasa de actualización que iguala exactamente el valor de un activo financiero a la totalidad de sus flujos de efectivo estimados por todos los conceptos a lo largo de su vida remanente.

- **INSTRUMENTOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN OTROS RESULTADOS INTEGRALES:**

Corresponden a activos financieros que son mantenidos dentro de un modelo de negocios cuyo objetivo es logrado mediante el cobro de los flujos de efectivo contractuales y/o la venta de esos activos financieros, y que tienen flujos de efectivo contractuales que son solamente pagos de capital e intereses sobre el capital pendiente ("SPPI"), son posteriormente medidos a valor razonable con cambios en otros resultados integrales.



- **INSTRUMENTOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADOS:**

Todos los otros activos financieros (instrumentos de deuda e instrumentos de patrimonio), son medidos a su valor razonable con cambios en resultados.

Grupo Security S.A. evalúa en la fecha de cada balance si existe evidencia objetiva de que un activo financiero o un grupo de activos financieros puedan haber sufrido pérdidas por deterioro.

VALOR RAZONABLE: Se entiende por valor razonable de un instrumento financiero en una fecha dada el monto por el que puede ser comprado o vendido en esa fecha entre dos partes, en condiciones de independencia mutua y debidamente informada, que actúen libre y prudentemente. La referencia más objetiva y habitual del valor razonable de un instrumento financiero es el precio que se paga por él en un mercado organizado, transparente y profundo. Si este precio de mercado no pudiese ser estimado de manera objetiva y confiable para un determinado instrumento financiero, se recurrirá para estimar su valor razonable al establecido en transacciones recientes de instrumentos análogos o al valor actual descontado de todos los flujos de caja futuros (cobros o pagos), aplicando un tipo de interés de mercado de instrumentos financieros similares (mismo plazo, moneda, tipo de tasa de interés y calificación de riesgo equivalente).

2.13.1 VALORIZACIÓN DE INSTRUMENTOS FINANCIEROS – FILIAL BANCO SECURITY

Banco Security presenta sus inversiones en instrumentos financieros de acuerdo a NIC 39, según lo dispuesto en la normativa vigente de la CMF, de acuerdo a lo siguiente:

INSTRUMENTOS PARA NEGOCIACIÓN

Los instrumentos para negociación corresponden a valores adquiridos con la intención de generar ganancias por la fluctuación de precios en el corto plazo o a través de márgenes en su intermediación, o que están incluidos en un portafolio en el que existe un patrón de toma de utilidades de corto plazo.

Los instrumentos para negociación se encuentran valorados a su valor razonable de acuerdo con los precios de mercado a la fecha de cierre del balance. La utilidad o pérdida provenientes de los ajustes para su valoración a valor razonable, como asimismo los resultados por las actividades de negociación, como los intereses y reajustes devengados, se incluyen en el rubro de "Instrumentos financieros para negociación" de "Utilidad neta de operaciones financieras" del estado de resultados del Banco.

Los instrumentos de inversión son clasificados en dos categorías:

- Inversiones mantenidas hasta el vencimiento
- Instrumentos disponibles para la venta.

La categoría de Inversiones mantenidas hasta al vencimiento incluye sólo aquellos instrumentos en que el Banco tiene la capacidad e intención de mantenerlos hasta su fecha de vencimiento. Los demás instrumentos de inversión se consideran como disponibles para la venta.

Los instrumentos de inversión son reconocidos inicialmente al costo, el cual incluye los costos de transacción.



Los instrumentos disponibles para la venta son posteriormente valorados a su valor razonable según los precios de mercado o valorizaciones obtenidas del uso de modelos. Las utilidades o pérdidas no realizadas originadas por el cambio en su valor razonable son reconocidas con cargo o abono a cuentas patrimoniales. Cuando estas inversiones son enajenadas o se deterioran, el monto de los ajustes a valor razonable acumulado en patrimonio es traspasado a resultados y se informa bajo la línea de "Venta de instrumentos disponibles para la venta" del rubro "Utilidad neta de operaciones financieras" del estado de resultados de Banco Security.

Las inversiones mantenidas hasta el vencimiento se registran a su valor de costo más intereses y reajustes devengados, menos las provisiones por deterioro constituidas cuando su monto registrado es superior al monto estimado de recuperación. Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, Banco Security no mantiene en su cartera instrumentos de inversión hasta el vencimiento.

Los intereses y reajustes de las inversiones al vencimiento y de los instrumentos disponibles para la venta se incluyen en el rubro "Ingresos por intereses y reajustes", de los Estados Financieros del Banco.

Los instrumentos de inversión que son objeto de coberturas contables son ajustados según las reglas de contabilización de coberturas.

2.13.2 VALORIZACIÓN DE INSTRUMENTOS FINANCIEROS – FILIAL INVERSIONES PREVISIÓN SECURITY LTDA. (MATRIZ DE SEGUROS VIDA SECURITY PREVISIÓN S.A.)

La Sociedad ha aplicado las disposiciones establecidas en la NIIF 9 – Instrumentos Financieros, sin embargo, en cumplimiento con los oficios ordinarios N° 6593, N° 11999, N° 14144 y N° 15907 de la CMF, ha considerado como excepción a lo establecido en el estándar contable NIIF 9, las inversiones de renta fija que respaldan obligaciones de reservas técnicas por renta vitalicias previsionales del D.L. N° 3.500, las cuales se clasifican como inversiones a costo amortizado.

2.14 CONTRATO DE DERIVADOS FINANCIEROS

Producto del tipo de operaciones que realiza Grupo Security, está expuesta a riesgos financieros por las variaciones de los tipos de cambio y de tasas de interés. Para cubrir los mencionados riesgos de exposición cambiaria y de tasa de interés, Grupo Security utiliza contratos de derivados sobre tipos de cambio de moneda, fundamentalmente sobre dólar estadounidense y contratos sobre tasas de interés.

Estos contratos son clasificados como instrumentos financieros derivados de inversión; tales instrumentos son inicialmente reconocidos a valor razonable en la fecha en la cual el contrato derivado es suscrito y posteriormente son remedidos a valor razonable.

Los contratos de derivados financieros, que incluyen forwards de monedas extranjeras y unidades de fomento, futuros de tasa de interés, swaps de monedas y tasa de interés, opciones de monedas y tasa de interés y otros instrumentos de derivados financieros, son reconocidos inicialmente en el estado de situación a su costo (incluidos los costos de transacción) y posteriormente valorados a su valor razonable. El valor razonable es obtenido de cotizaciones de mercado, modelos de descuento de flujos de caja y modelos de valorización de opciones según corresponda. Los contratos de derivados se informan como un activo cuando su valor razonable es positivo y como un pasivo cuando éste es negativo.

Ciertos derivados incorporados en otros instrumentos financieros, son tratados como derivados separados cuando su riesgo y características no están estrechamente relacionados con las del contrato principal y éste no se registra a su valor razonable con sus utilidades y pérdidas no realizadas incluidas en resultados.



Si el Instrumento derivado es clasificado para fines de cobertura contable, éste puede ser: (1) una cobertura del valor razonable de activos o pasivos existentes o compromisos a firme, o bien (2) una cobertura de flujos de caja relacionados a activos o pasivos existentes o transacciones esperadas. Una relación de cobertura para propósitos de contabilidad de cobertura, debe cumplir todas las condiciones siguientes: (a) al momento de iniciar la relación de cobertura, se ha documentado formalmente la relación de cobertura; (b) se espera que la cobertura sea altamente efectiva; (c) la eficacia de la cobertura se puede medir de manera razonable y (d) la cobertura es altamente efectiva en relación con el riesgo cubierto, en forma continua a lo largo de toda la relación de cobertura.

Ciertas transacciones con derivados que no califican para ser contabilizadas como derivados para cobertura, son tratadas e informadas como derivados para negociación, aun cuando proporcionan una cobertura efectiva para la gestión de posiciones de riesgo.

Cuando un derivado cubre la exposición a cambios en el valor razonable de una partida existente del activo o del pasivo, esta última se registra a su valor razonable en relación con el riesgo específico cubierto. Las utilidades o pérdidas provenientes de la medición a valor razonable, tanto de la partida cubierta como del derivado de cobertura, son reconocidas con efecto en los resultados del ejercicio.

Si el ítem cubierto en una cobertura de valor razonable es un compromiso a firme, los cambios en el valor razonable del compromiso con respecto al riesgo cubierto son registrados como activo o pasivo con efecto en los resultados del ejercicio. Las utilidades o pérdidas provenientes de la medición a valor razonable del derivado de cobertura, son reconocidas con efecto en los resultados del ejercicio. Cuando se adquiere un activo o pasivo como resultado del compromiso, el reconocimiento inicial del activo o pasivo adquirido se ajusta para incorporar el efecto acumulado de la valorización a valor razonable del compromiso a firme que estaba registrado en el balance general.

Cuando un derivado cubre la exposición a cambios en los flujos de caja de activos o pasivos existentes, o transacciones esperadas, la porción efectiva de los cambios en el valor razonable con respecto al riesgo cubierto es registrada en el patrimonio.

Cualquier porción inefectiva se reconoce directamente en los resultados del ejercicio. Los montos registrados directamente en patrimonio son registrados en resultados en los mismos períodos en que activos o pasivos cubiertos afectan los resultados.

Cuando se realiza una cobertura de valor razonable de tasas de interés para una cartera de créditos, y el ítem cubierto es un monto de moneda en vez de activos o pasivos individualizados, los resultados provenientes de la medición a valor razonable, tanto de la cartera cubierta como del derivado de cobertura, son reconocidas con efecto en los resultados del ejercicio, pero la medición a valor razonable de la cartera cubierta se presenta en el estado de situación, en activo o pasivo según sea la posición de la cartera cubierta en un momento del tiempo.

Cuando se realiza una cobertura de flujo de efectivo es para cubrir la exposición a la variación de los flujos de efectivo que se atribuye a un riesgo particular relacionado con activos o pasivos asociados a una transacción prevista altamente probable, el resultado de la porción efectiva de los cambios en el valor razonable respecto al riesgo cubierto se reconocerá en patrimonio, en cambio la parte no efectiva del instrumento se reconoce como resultado del período.

2.14.1 CONTRATO DE DERIVADOS FINANCIEROS – FILIAL BANCO SECURITY

Banco Security ha aplicado NIC 39, según lo dispuesto expresamente por la CMF en el Compendio de Normas Contables. Los contratos de derivados financieros de Banco Security, que incluyen forwards de monedas extranjeras y unidades de fomento, futuros de tasa de interés, swaps de monedas y tasa de interés, opciones de monedas y tasa de interés y otros instrumentos de derivados financieros, son reconocidos inicialmente en el balance general a su costo (incluidos los costos de transacción) y posteriormente valorados a su valor razonable. El valor razonable es obtenido de cotizaciones de mercado, modelos de descuento de flujos de caja y modelos de valorización de opciones según corresponda. Los contratos de derivados se informan como un activo cuando su valor razonable es positivo y como un pasivo cuando éste es negativo, en los rubros "Contratos de derivados financieros".



Ciertos derivados incorporados en otros instrumentos financieros, son tratados como derivados separados cuando su riesgo y características no están estrechamente relacionados con las del contrato principal y éste no se registra a su valor razonable con sus utilidades y pérdidas no realizadas incluidas en resultados. Al momento de suscripción de un contrato de derivado, éste debe ser designado por el Banco como instrumento derivado para negociación o para fines de cobertura contable. Los cambios en el valor razonable de los contratos de derivados financieros mantenidos para negociaciones se incluyen en la línea "Derivados de negociación" del rubro "Utilidad neta de operaciones financieras" del estado de resultados consolidado.

Si el Instrumento derivado es clasificado para fines de cobertura contable, éste puede ser:

(1) una cobertura del valor razonable de activos o pasivos existentes o compromisos a firme, o bien (2) una cobertura de flujos de caja relacionados a activos o pasivos existentes o transacciones esperadas. Una relación de cobertura para propósitos de contabilidad de cobertura, debe cumplir todas las condiciones siguientes: (a) al momento de iniciar la relación de cobertura, se ha documentado formalmente la relación de cobertura; (b) se espera que la cobertura sea altamente efectiva; (c) la eficacia de la cobertura se puede medir de manera razonable y (d) la cobertura es altamente efectiva en relación con el riesgo cubierto, en forma continua a lo largo de toda la relación de cobertura.

Ciertas transacciones con derivados que no califican para ser contabilizadas como derivados para cobertura, son tratadas e informadas como derivados para negociación, aún cuando proporcionan una cobertura efectiva para la gestión de posiciones de riesgo. Cuando un derivado cubre la exposición a cambios en el valor razonable de una partida existente del activo o del pasivo, esta última se registra a su valor razonable en relación con el riesgo específico cubierto. Las utilidades o pérdidas provenientes de la medición a valor razonable, tanto de la partida cubierta como del derivado de cobertura, son reconocidas con efecto en los resultados del ejercicio.

Si el ítem cubierto en una cobertura de valor razonable es un compromiso a firme, los cambios en el valor razonable del compromiso con respecto al riesgo cubierto son registrados como activo o pasivo con efecto en los resultados del ejercicio. Las utilidades o pérdidas provenientes de la medición a valor razonable del derivado de cobertura, son reconocidas con efecto en los resultados del ejercicio. Cuando se adquiere un activo o pasivo como resultado del compromiso, el reconocimiento inicial del activo o pasivo adquirido se ajusta para incorporar el efecto acumulado de la valorización a valor razonable del compromiso a firme que estaba registrado en el balance general.

Cuando un derivado cubre la exposición a cambios en los flujos de caja de activos o pasivos existentes, o transacciones esperadas, la porción efectiva de los cambios en el valor razonable con respecto al riesgo cubierto es registrada en el patrimonio.

Cualquier porción inefectiva se reconoce directamente en los resultados del ejercicio. Los montos registrados directamente en patrimonio son registrados en resultados en los mismos períodos en que activos o pasivos cubiertos afectan los resultados.

Cuando se realiza una cobertura de valor razonable de tasas de interés para una cartera, y el ítem cubierto es un monto de moneda en vez de activos o pasivos individualizados, los resultados provenientes de la medición a valor razonable, tanto de la cartera cubierta como del derivado de cobertura, son reconocidas con efecto en los resultados del ejercicio, pero la medición a valor razonable de la cartera cubierta se presenta en el balance bajo "Contratos de Derivados Financieros", en activo o pasivo según sea la posición de la cartera cubierta en un momento del tiempo.

Cuando se realiza una cobertura de flujo de efectivo es para cubrir la exposición a la variación de los flujos de efectivo que se atribuye a un riesgo particular relacionado con activos o pasivos asociados a una transacción prevista altamente probable, el resultado de la porción efectiva de los cambios en el valor razonable respecto al riesgo cubierto se reconocerá en patrimonio, en cambio la parte ineficaz del instrumento se reconoce como resultado del período.



2.14.2 CONTRATO DE DERIVADOS FINANCIEROS – FILIAL INVERSIONES PREVISIÓN SECURITY LTDA. (MATRIZ DE SEGUROS VIDA SECURITY PREVISIÓN S.A.)

La Sociedad efectúa operaciones de forwards a objeto de cubrir las variaciones de tipo de cambio que puedan afectar negativamente sus activos en moneda extranjera (dólar), las que se encuentran a valor razonable al cierre de los estados financieros, de acuerdo a lo señalado en la Norma de Carácter General N° 311 de CMF, registrando en resultados los cambios de valor que se produzcan en el ejercicio.

Todos los derivados que se llevan a valor razonable pueden cotizarse en el mercado, y el valor razonable se determina en base a fórmulas financieras estándares usando parámetros de mercado tales como tipos de cambio, volatilidades o tasas de descuento.

2.14.2 CONTRATO DE DERIVADOS FINANCIEROS – FILIAL INVERSIONES PREVISIÓN SECURITY LTDA. (MATRIZ DE SEGUROS VIDA SECURITY PREVISIÓN S.A.)

La Filial Inversiones Previsión Security Ltda. mantiene contratos vigentes de swap y forwards de coberturas que se realizan conforme al Título 7° de la Circular N°1.512, la Norma de Carácter General N° 200 y N° 311 de la Comisión para el Mercado Financiero, en cuyo caso se valorizan considerando la tasa de compra y las nuevas paridades cambiarias vigentes a la fecha de cierre de los Estados Financieros.

A) ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE

Todos los activos financieros mantenidos por la Sociedad distintos a los detallados en el punto b) siguiente se valorizan a Valor Razonable.

La Sociedad no presenta modelos propios de valorización para determinar el valor razonable de sus inversiones financieras y, por tanto, en conformidad con la Norma de Carácter General N°311 de la CMF se sujeta a las siguientes normas de valorización a valor razonable:

- i) **ACCIONES REGISTRADAS CON PRESENCIA AJUSTADA:** las acciones registradas que tienen presencia ajustada anual superior al 25% o cuentan con un Market Maker, conforme a lo dispuesto en el Título II y III de la Norma de Carácter General N° 327, se valorizan de acuerdo al siguiente cálculo. Dentro de los últimos 180 días hábiles bursátiles anteriores al día a que se refiere el cálculo, se determinará el número de días en que las transacciones bursátiles totales diarias hayan alcanzado un monto mínimo por el equivalente en pesos a UF 1.000, conforme al valor que tenga dicha unidad en cada uno de esos días. Dicho número será dividido por 180, y el cociente así resultante se multiplicará por 100, quedando expresado en porcentaje.
- ii) **OTRAS ACCIONES:** las acciones sin presencia o sin cotización bursátil se valorizan a su valor libro al cierre de los estados financieros.
- iii) **CUOTAS DE FONDOS DE INVERSIÓN:** las cuotas de fondos de inversión con presencia ajustada anual igual o superior al 20% se valorizan al valor promedio ponderado de las transacciones del último día de transacción bursátil, correspondiente a la fecha de cierre de los estados financieros, considerando aquellas en que se hubieren transado un monto igual o superior a UF 150. Las cuotas de fondos de inversión sin presencia o muy baja presencia, se valorizan según su valor cuota, el cual es informado mensualmente por el fondo como el patrimonio dividido por el número de cuotas, independientemente si este corresponde al valor libro o a un valor económico. Se asume que si el fondo reporta sus Estados Financieros bajo normativa IFRS, entonces sus activos y pasivos estarán valorizados a valor razonable cuando corresponda y, por lo tanto, el valor cuota informado será una adecuada estimación del valor razonable de la cuota.



- iv) **CUOTAS DE FONDOS MUTUOS:** las cuotas de fondos mutuos se valorizan al valor de rescate de la cuota, a la fecha de cierre de los estados financieros, imputándose a resultados la diferencia entre este valor y el valor de cierre de los estados financieros anteriores.
- v) **CUOTAS DE FONDOS DE INVERSIÓN Y DE FONDOS MUTUOS CONSTITUIDOS FUERA DEL PAÍS:** la inversión en estos fondos se valoriza al precio de cierre de la cuota del último día hábil bursátil del mes correspondiente al cierre de los estados financieros.
- vi) **DERIVADOS:** la Sociedad efectúa forwards durante el ejercicio, con el objetivo de cubrir las variaciones de tipo de cambio que puedan afectar negativamente sus activos en moneda extranjera (dólar), las que se encuentran a valor razonable al cierre de los estados financieros, de acuerdo con lo señalado en la Norma de Carácter General N° 311 de la CMF, llevándose a resultados los cambios de valor que se produzcan en el ejercicio.

B) ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO

La política de la Sociedad es mantener suficiente cartera de instrumentos financieros e inmobiliarios de renta fija de largo plazo que respalden el total de la reserva de rentas vitalicias y procurando un calce de los flujos lo más ajustado posible en los plazos donde esto sea factible (tramos 1 a 7). De acuerdo a la N.C.G. N° 311, estas inversiones se registran a costo amortizado. Las reservas de rentas vitalicias corresponden a un 67% aproximadamente del total de pasivos de la Sociedad.

Para efectos de clasificar sus activos financieros a costo amortizado, la Filial verifica que los instrumentos tienen características de préstamo y confirma que el modelo de negocios prevé la recuperación de la cartera vía flujos contractuales, según lo siguiente:

- i) **INSTRUMENTOS DE RENTA FIJA:** se valorizan a su valor presente calculado según la misma tasa de descuento utilizada para determinar el precio del instrumento al momento de la compra (TIR). Dicha tasa resulta al igualar el costo de adquisición del instrumento, más los costos de transacción inicial, con sus flujos futuros. La diferencia entre el valor par y el valor presente del instrumento se amortiza durante el período de vigencia del instrumento.
- ii) **PRÉSTAMOS:** corresponde a préstamos otorgados a personas naturales, considerando las normas establecidas en la Norma de Carácter General N° 208 y sus modificaciones de la CMF, registrándose al valor insoluto de la deuda más los intereses devengados y no pagados.
- iii) **NOTAS ESTRUCTURADAS DE RENTA FIJA:** la Sociedad mantiene inversiones de renta fija en el extranjero (notas estructuradas), las que se valorizan según la misma tasa de descuento utilizada para determinar el precio del instrumento al momento de la compra.

C) OPERACIONES DE COBERTURA

Las operaciones de cobertura consisten en la adquisición o venta de un activo financiero que se encuentre correlacionado con el instrumento sobre el que quiere establecerse la cobertura.

La Sociedad mantiene como política general registrar los derivados como de inversión a valor razonable. Se exceptúan los Cross Currency Swaps que se llevan a costo amortizado, por cuanto cubren en forma perfecta los flujos futuros de instrumentos de renta fija de largo plazo que respaldan reservas de rentas vitalicias y que se llevan a costo amortizado, según lo definido en la Norma de Carácter General N° 200 y sus modificaciones de la CMF.



D) INVERSIONES DE SEGUROS CON CUENTA ÚNICA DE INVERSIÓN (CUI)

Las inversiones que respaldan reservas del valor del fondo de seguros CUI se clasifican como instrumentos a valor razonable, para aquellos fondos en que la rentabilidad del valor póliza esté asociada al desempeño de una determinada cartera de inversiones administrada por la Sociedad, o supeditada a un índice financiero sin garantía de rentabilidad mínima.

Aquellas inversiones de renta fija que respaldan reservas del valor del Fondo de seguros CUI, en que los fondos del valor póliza están garantizados por la Sociedad, se valorizan a costo amortizado debido a que las inversiones fueron adquiridas y se mantienen con el objetivo de que el devengo de sus flujos cubra la tasa garantizada para estos fondos.

Cumpliendo con las condiciones de NIIF para designar un activo a costo amortizado.

Los instrumentos de renta variable destinados a respaldar esta reserva corresponden a acciones, cuotas de fondos de inversión y cuotas de fondos mutuos.

Los instrumentos de renta fija a valor razonable se valorizan de acuerdo a lo siguiente:

- i) **INSTRUMENTOS DE RENTA FIJA NACIONAL:** se valorizan a su valor presente resultante de descontar los flujos futuros de los instrumentos, a la TIR de mercado del instrumento a esa fecha. Dicha tasa corresponde a la informada en el Vector de Precios entregada por Risk América Consultores, a través de la página www.portal.aach.cl/Home.aspx, correspondiente al primer día hábil siguiente al cierre de los estados financieros. En caso de que un título no aparezca en el Vector de Precios, se utiliza la tasa implícita en la transacción bursátil del instrumento utilizada dentro de los seis meses anteriores a la fecha de cierre; o de no existir transacciones en ese plazo, se utiliza la TIRM (Tasa Interna de Retorno Media), real anual correspondiente al mes de cierre del estado financiero, informado por la Bolsa de Comercio de Santiago.
- ii) **INSTRUMENTOS DE RENTA FIJA EXTRANJERA:** se valorizan de acuerdo con la cotización del título observada en los mercados internacionales, el último día de transacción del instrumento, anterior al cierre de los estados financieros; o de no existir transacciones, se considera el valor presente del instrumento descontado a la TIR de otro instrumento de similares características, representativo de la tasa de mercado del instrumento mantenido por la Sociedad.

2.15 CONTRATOS DE RETROCOMPRA Y PRÉSTAMOS DE VALORES – FILIAL BANCO SECURITY

Banco Security efectúa operaciones de pacto de retrocompra y retroventa como una forma de financiamiento. Al respecto, las inversiones del Banco que son vendidas sujetas a una obligación de retrocompra y que sirven como garantía para el préstamo, forman parte del rubro "Otros activos financieros corrientes y Otros pasivos financieros corrientes". Los contratos retrocompra y retroventa son valorizados a costo amortizado según la TIR de la operación.

2.16 DEPÓSITOS Y OTRAS CAPTACIONES A PLAZO – FILIAL BANCO SECURITY

Los depósitos y otras captaciones a plazo, corresponden a captación de fondos de terceros y/o el mercado. Cualquiera sea su instrumentalización o plazo, se valorizan a su costo amortizado. Los otros instrumentos de deuda emitidos son valorizados a la fecha de colocación, costos de transacción, y posteriormente valorizados al costo amortizado bajo el método de tasa efectiva.

2.17 PASIVOS FINANCIEROS

Los instrumentos financieros emitidos por Grupo Security S.A y sus filiales, se registran por el monto recibido, neto de costos directos de la emisión.

Los principales pasivos financieros se clasifican de acuerdo al siguiente detalle:

- i) Pasivos financieros al vencimiento se valorizan de acuerdo con su costo amortizado, empleando para ello la tasa de interés efectiva.
- ii) Pasivos financieros de negociación se valorizan a su valor razonable, siguiendo los mismos criterios que los correspondientes a los activos financieros para negociación. Las utilidades y las pérdidas procedentes de las variaciones en su valor razonable se incluyen en los resultados netos del ejercicio. Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, Grupo Security y filiales presenta en este rubro, Obligaciones por instrumentos financieros derivados, valorizados a su valor razonable.

Los préstamos que devengan intereses se registran por el monto recibido, neto de costos directos de emisión. Los gastos financieros, incluidas las comisiones a ser pagadas al momento de la liquidación o el reembolso y los costos directos de emisión, se contabilizan según el criterio del devengo en la cuenta de resultados utilizando el método del interés efectivo.

2.18 BAJAS DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS

Grupo Security da de baja un activo financiero sólo cuando se han extinguido los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo o se transfieren los derechos a recibir los flujos de efectivo contractuales por el activo financiero, en una transacción en que se transfieren todos los riesgos y beneficios.

Grupo Security elimina un pasivo financiero sólo cuando se ha extinguido la obligación del contrato respectivo, se ha pagado o cancelado.

2.19 PROVISIONES

Las provisiones son reconocidas cuando:

- i) Grupo Security tiene una obligación presente como resultado de un evento pasado,
- ii) Es probable que se requiera una salida de recursos, incluyendo beneficios económicos para liquidar la obligación,
- iii) Se puede hacer una estimación confiable del monto de la obligación.

Corresponden a montos que cubren obligaciones presentes a la fecha del balance surgidas como consecuencia de sucesos pasados de los que pueden derivarse obligaciones explícitas o implícitas concretas en cuanto a su naturaleza y estimables en cuanto a su importe.

Los estados financieros consolidados de Grupo Security recogen todas las provisiones significativas respecto de las cuales se estima que la probabilidad de que se tenga que pagar la obligación es mayor que probable.



2.19.1 PROVISIONES – FILIAL BANCO SECURITY

Para Banco Security, las provisiones exigidas para cubrir los riesgos de pérdida de las colocaciones, han sido constituidas de acuerdo con las normas e instrucciones específicas de la CMF, las colocaciones efectivas se presentan netas de tales provisiones, en tanto que las provisiones correspondientes a créditos contingentes se presentan en el pasivo. El Banco utiliza modelos o métodos basados en el análisis individual y grupal de los deudores para constituir las provisiones de colocaciones. Dichos modelos y métodos están de acuerdo a las normas e instrucciones de la CMF.

Los créditos y cuentas por cobrar a clientes originados y adquiridos son activos financieros no derivados, con pagos fijos o determinables que no están cotizados en un mercado activo y que el Banco no tiene la intención de vender inmediatamente o en el corto plazo. Estas colocaciones se miden inicialmente a su valor razonable más los costos incrementales de la transacción y posteriormente se miden a su costo amortizado según el método de tasa efectiva.

A) CARTERA DETERIORADA

Las colocaciones incorporan el concepto de créditos deteriorados que incluye a los deudores sobre los cuales se tiene evidencia concreta que no cumplirán con alguna de sus obligaciones en las condiciones de pago en las cuales se encuentran pactadas, con prescindencia de la posibilidad de recuperar lo adeudado recurriendo a las garantías, mediante el ejercicio de acciones de cobranza judicial o pactando condiciones distintas.

En el marco de lo mencionado en el párrafo anterior, el Banco mantendrá los créditos en cartera deteriorada hasta que no se observe una normalización de su capacidad o conducta de pago, sin perjuicio de proceder al castigo de los créditos individualmente considerados.

B) PROVISIONES SOBRE COLOCACIONES POR EVALUACIÓN INDIVIDUAL

El análisis individual de los deudores se aplica para aquellos clientes, personas naturales o jurídicas, que por su tamaño, complejidad o nivel de exposición, sea necesario conocerlos integralmente, asimismo requiere la asignación para cada deudor de una clasificación de riesgo.

Para efectos de constituir las provisiones, el Banco encasilla a sus deudores, sus colocaciones y créditos contingentes en las categorías que le corresponden, previa asignación a uno de los siguientes estados de cartera: Normal, Subestándar y en Incumplimiento, los cuales se definen a continuación:

CARTERA EN CUMPLIMIENTO NORMAL Y SUBESTÁNDAR:

TIPO DE CARTERA	CATEGORÍA DEL DEUDOR	PROBABILIDADES DE INCUMPLIMIENTO (%)	PÉRDIDA DADO EL INCUMPLIMIENTO (%)	PÉRDIDA ESPERADA (%)
Cartera Normal	A1	0,04	90,00	0,03600
	A2	0,10	82,50	0,08250
	A3	0,25	87,50	0,21875
	A4	2,00	87,50	1,75000
	A5	4,75	90,00	4,27500
	A6	10,00	90,00	9,00000
Cartera Subestándar	B1	15,00	92,50	13,87500
	B2	22,00	92,50	20,35000
	B3	33,00	97,50	32,17500
	B4	45,00	97,50	43,87500

Sin perjuicio de lo anterior, la Banco Security debe mantener un porcentaje de provisión mínima de 0,50% sobre las colocaciones y créditos contingentes de la cartera normal.

CARTERA EN INCUMPLIMIENTO

TIPO DE CARTERA	ESCALA DE RIESGO	RANGO DE PÉRDIDA ESPERADA	PROVISIÓN (%)
Cartera en Incumplimiento	C1	Más de 0 hasta 3 %	2
	C2	Más de 3% hasta 20%	10
	C3	Más de 20% hasta 30%	25
	C4	Más de 30 % hasta 50%	40
	C5	Más de 50% hasta 80%	65
	C6	Más de 80%	90

C) PROVISIONES SOBRE COLOCACIONES POR EVALUACIÓN GRUPAL

La evaluación grupal es utilizada para analizar un alto número de operaciones cuyos montos individuales son bajos. Para estos efectos, el Banco usa modelos basados en los atributos de los deudores y sus créditos, y modelos basados en el comportamiento de un grupo de créditos. En las evaluaciones grupales, las provisiones de la cartera de consumo, se constituirán siempre de acuerdo con la pérdida esperada mediante los modelos que se utilizan. La cartera comercial e hipotecaria constituyen provisiones con metodologías de pérdida incurrida, utilizando para ello las tablas de provisiones establecidas por la CMF.

D) PROVISIONES ADICIONALES SOBRE COLOCACIONES

De conformidad con las normas impartidas por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras (hoy CMF), Banco Security podrá constituir provisiones adicionales sobre su cartera de colocaciones evaluada individualmente, considerando el deterioro esperado de dicha cartera. El cálculo de esta provisión se realiza en base a la experiencia histórica de la filial y en consideración a eventuales perspectivas macroeconómicas adversas o circunstancias que puedan afectar a un sector, industria, grupos de deudores o proyectos. El Banco mantiene provisiones adicionales al 31 de diciembre de 2020 por un monto de MM\$4.000.

E) CASTIGO DE COLOCACIONES

Las colocaciones son castigadas cuando los esfuerzos para su recuperación han sido agotados, en plazos no superiores a los requeridos por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras, que son los siguientes:

TIPO DE COLOCACIÓN	PLAZO
Créditos de consumo con o sin garantías reales	6 meses
Otras operaciones sin garantías reales	24 meses
Créditos comerciales con garantías reales	36 meses
Créditos hipotecarios para la vivienda	48 meses
Leasing de consumo	6 meses
Otras operaciones de leasing no inmobiliario	12 meses
Leasing inmobiliario (comercial y vivienda)	36 meses



Recuperación de colocaciones castigadas: las recuperaciones de colocaciones que fueron previamente castigadas son reconocidas directamente como ingresos en el Estado de Resultados, como "Recuperación de créditos castigados", bajo el rubro "Provisiones por riesgo de crédito" en los estados financieros de Banco Security.

CRITERIO SUSPENSIÓN DE DEVENGOS:

Banco sigue el criterio prudencial de suspender el devengo de intereses y reajustes en los siguientes casos:

CRÉDITOS SUJETOS A SUSPENSIÓN:	SE SUSPENDE
Evaluación individual: Créditos clasificados en categorías C5 y C6	Por el solo hecho de estar en cartera deteriorada
Evaluación individual: Créditos clasificados en categorías C3 y C4	Por haber cumplido tres meses en cartera deteriorada
Evaluación grupal: Créditos con garantías inferiores a un 80%	Cuando el crédito o una de sus cuotas haya cumplido seis meses de atraso en su pago

2.20 INVENTARIOS – FILIAL INMOBILIARIA SECURITY S.A.

Los inventarios están registrados al menor valor resultante entre el costo y el valor neto realizable. Los costos, incluyendo una parte apropiada de costos fijos y variables, son asignados a los inventarios por el método más apropiado según sea el tipo de inventario, basado principalmente en la distribución por metro cuadrado construido y superficie de terreno según corresponda. El valor neto realizable representa la estimación del precio de venta para los inventarios menos todos aquellos costos estimados necesarios para realizar la venta. Los inventarios del Grupo Security provienen de la filial Inmobiliaria Security S.A. y corresponden principalmente a los siguientes ítems:

A) TERRENOS PARA LA CONSTRUCCIÓN

Estos terrenos fueron adquiridos con la intención de ser utilizados bajo un plan de construcción. Para su valorización se utiliza el método del costo.

B) OBRAS EN EJECUCIÓN

Corresponde a los desembolsos efectuados en virtud del desarrollo de los proyectos inmobiliarios y su valorización se realiza al costo.

C) VIVIENDAS Y DEPARTAMENTOS EN STOCK

Corresponden a viviendas recepcionadas y disponibles para la venta, las cuales se valorizan al costo.

Inmobiliaria Security S.A. mide sus inventarios al menor valor entre el costo y el valor neto realizable y hace una evaluación del valor neto de realización de los inventarios al final de cada ejercicio, registrando una estimación con cargo a resultados cuando éstas se encuentran sobrevaloradas. A la fecha no se ha registrado provisión de obsolescencia de inventario. Los principales componentes del costo de una vivienda o departamento corresponden al terreno, contrato de construcción por sumas alzadas, honorarios de arquitectos y calculistas, permisos y derechos municipales, gastos de operación, costo de financiamiento y otros desembolsos relacionados directamente con la construcción, necesarios para su terminación.



2.20.1 CONTRATOS DE MUTUOS Y LEASING – FILIAL SECURITIZADORA SECURITY S.A.

Son contratos valorizados a costo amortizado, adquiridos con la finalidad de una emisión de bonos con formación de Patrimonio Separado.

2.21 RECONOCIMIENTO DE INGRESOS Y GASTOS

A) INGRESOS

La NIIF 15 establece los principios que una entidad deberá aplicar para contabilizar los ingresos y flujos de fondos procedentes de los contratos para la venta de bienes o servicios a sus clientes.

Según esta norma, Grupo Security S.A. reconoce los ingresos procedentes de un contrato con sus clientes, cuando hayan satisfecho sus obligaciones de transferencia de bienes o realización de servicios, de acuerdo con lo contractualmente pactado, y se considera que un bien o servicio ha sido transferido cuando el cliente obtiene el control del mismo (ya sea a lo largo del tiempo o en un momento determinado).

Respecto al importe que se ha de reconocer, corresponde al precio de la contraprestación recibida.

B) GASTOS

Los gastos se reconocen en resultados cuando se produce una disminución en los beneficios económicos futuros relacionados con una reducción de un activo, o un incremento de un pasivo, que se puede medir de manera fiable. Esto implica que el registro de un gasto se efectúa de manera simultánea al registro del incremento del pasivo o la reducción del activo.

Se reconoce un gasto de forma inmediata cuando un desembolso no genere beneficios económicos futuros o cuando no cumple los requisitos necesarios para su registro como activo.

2.21.1 RECONOCIMIENTO DE INGRESOS Y GASTOS – FILIAL BANCO SECURITY

En Banco Security, los ingresos y gastos por intereses y reajustes se presentan devengados hasta la fecha del cierre del ejercicio, utilizando el método de tasa efectiva, que constituye la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivo por cobrar o pagar estimados a lo largo de la vida esperada de la operación.

Sin embargo, en el caso de las colocaciones deterioradas, se suspende el devengo según lo definido por la CMF, en el Capítulo B-2 del Compendio de Normas Contables, según los siguientes criterios:

CRÉDITOS SUJETOS A SUSPENSIÓN:	SE SUSPENDE
Evaluación individual: Créditos clasificados en categorías C5 y C6	Por el solo hecho de estar en cartera deteriorada
Evaluación individual: Créditos clasificados en categorías C3 y C4	Por haber cumplido tres meses en cartera deteriorada
Evaluación grupal: Créditos con garantías inferiores a un 80%	Cuando el crédito o una de sus cuotas haya cumplido seis meses de atraso en su pago



INGRESOS Y GASTOS POR COMISIONES

Los ingresos y gastos por comisiones que forman parte de la tasa efectiva en un activo o pasivo financiero se reconocen en resultados en el período de vida de las operaciones que las originaron. Los ingresos y gastos por comisiones que se generen por la prestación de un servicio determinado se reconocen en resultados a medida que se presten los servicios. Aquellos vinculados a activos y pasivos financieros se reconocen en el momento de su cobro.

2.21.2 RECONOCIMIENTO DE INGRESOS Y GASTOS – FILIAL VIDA SECURITY S.A.

RECONOCIMIENTO DE INGRESO POR PRIMAS SEGURO

La Compañía reconoce un ingreso por prima al momento de la aceptación del riesgo, aun cuando la vigencia del seguro no haya comenzado (inicio de vigencia en una fecha futura). Las primas de contratos de seguros anuales renovables de vida son reconocidas como ingreso a lo largo del período de vigencia de los contratos, en función del tiempo transcurrido. Las primas de los seguros de vida a largo plazo, tanto a prima única como periódica, se reconocen cuando surge el derecho de cobro por parte del emisor del contrato, es decir, mediante el acto por el que la Compañía asegurada decide la admisión y cobertura del riesgo que le ha sido propuesto por el asegurado. De acuerdo a lo anterior, se incluye el monto percibido o por percibir por el asegurador durante el período que se informa y aquella prima correspondiente al período de gracia, cuando corresponda.

2.21.2 RECONOCIMIENTO DE INGRESOS Y GASTOS – FILIAL VIDA SECURITY S.A.

REASEGURO CEDIDO

Corresponde a las primas cedidas al reasegurador por su participación en los riesgos de seguro. Se reconocen desde el momento de la cesión del riesgo al reasegurador. Las primas correspondientes al reaseguro cedido se registran en función de los contratos de reaseguros proporcionales y bajo los mismos criterios que se utilizan para el seguro directo.

DESCUENTO DE CESIÓN

Cuando la Compañía perciba una comisión por parte del reasegurador en una cesión de reaseguro (descuento por cesión), que se relaciona con la cobertura del reaseguro a ser otorgada por el mismo, se diferirá el reconocimiento en resultados de esta comisión, constituyendo un pasivo, por concepto de descuento de cesión no ganada.

2.22 COMPENSACIÓN DE SALDOS

Sólo se compensan entre sí los saldos deudores y acreedores con origen en transacciones que, contractualmente o por el imperativo de una norma legal, contemplan la posibilidad de la compensación y se tiene la intención de liquidarlos por su importe neto o de realización del activo y proceder al pago del pasivo de forma simultánea.

2.23 IMPUESTOS A LA RENTA E IMPUESTOS DIFERIDOS

Al 31 de diciembre de 2020 y 2019, el cargo por impuesto corriente a la fecha, se calcula sobre la base de las leyes tributarias vigente a la fecha del estado de situación financiera.



Los impuestos diferidos originados por diferencias temporarias y otros eventos que crean diferencias entre la base contable y tributaria de activos y pasivos, se registran de acuerdo con las normas establecidas en la NIC 12. Por tanto, estos se determinan utilizando las tasas de impuestos aplicables, a la fecha en que se esperan reversar los correspondientes activos o pasivos por impuestos diferidos.

Con fecha 24 de febrero de 2020, entró en vigencia la Ley N°21.210 que "Moderniza la Legislación Tributaria", la cual define un único Régimen de General de Tributación, según lo dispuesto en la letra A) del nuevo artículo 14 de la Ley de Impuesto Renta, vigente a contar del 1° de enero de 2020, cuya tasa de impuesto de primera categoría, corresponde a un 27%, para rentas que se obtengan a contar del dicha fecha.

Al 31 de diciembre de 2019, la sociedad estaba acogida por defecto, al "Régimen de Imputación Parcial de los Créditos", según disposición de la letra B) del artículo 14 de la Ley de Impuesto Renta, vigente a contar del 1° de enero de 2017, con tasa de Impuesto de Primera Categoría, también de un 27%; según lo dispuesto en la Ley N°20.899 "Reforma Tributaria que simplifica el sistema de tributación a la renta y perfecciona otras disposiciones legales tributarias".

La Sociedad reconoce un activo por impuestos diferidos, en la medida en que resulte probable que la entidad disponga de ganancias fiscales futuras contra las que cargar esas diferencias temporarias deducibles.

2.25 UTILIDAD POR ACCIÓN

La utilidad básica por acción se calcula como el cociente entre la utilidad neta del período y el número promedio ponderado de acciones ordinarias en circulación durante dicho período, sin incluir el número promedio de acciones de Grupo Security S.A. en cartera de las demás sociedades filiales.

La Sociedad no ha realizado ningún tipo de operación de potencial efecto dilutivo que suponga una ganancia por acción diluida diferente del beneficio básico por acción.

2.26 MONEDA FUNCIONAL

Las partidas incluidas en los estados financieros consolidados de cada una de las entidades de Grupo Security se valoran utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera, denominada moneda funcional.

La Administración de Grupo Security ha concluido que la moneda del entorno económico principal en el que opera la Sociedad es el peso chileno. Dicha conclusión se basa en lo siguiente:

- a) Es la moneda del país (Chile) cuyas fuerzas competitivas y regulaciones determinan fundamentalmente los precios de los servicios financieros que Grupo Security presta.
- b) Es la moneda que influye fundamentalmente en la estructura de costos necesarios para proporcionar los servicios que Grupo Security brinda a sus clientes.

Debido a lo anterior, se ha concluido que el peso chileno refleja las transacciones, hechos y condiciones que subyacen y son relevantes para Grupo Security.



Los estados financieros de sus filiales en Perú, tienen moneda en nuevos soles y se convierten bajo NIC 21 a pesos chilenos para conversión y presentación. Los efectos de conversión se registran en "Otros Resultados Integrales" en Patrimonio.

Los estados financieros de su filial Security Internacional Spa., tienen moneda en dólares y se convierten bajo NIC 21 a pesos chilenos para conversión y presentación. Los efectos de conversión se registran en "Otros Resultados Integrales" en Patrimonio.

2.27 EFECTOS EN LAS VARIACIONES DE LAS TASAS DE CAMBIO EN LAS MONEDAS EXTRANJERAS Y/O UNIDADES REAJUSTABLES

La Administración de Grupo Security ha definido como moneda funcional el peso chileno.

Consecuentemente, las operaciones en otras divisas distintas del peso chileno y aquellas operaciones efectuadas en unidades reajustables, tales como la UF, UTM, IVP, etc., se considerarán denominadas en moneda extranjera y/o unidades reajustables, respectivamente y se registran según los tipos de cambio y/o los valores de cierre vigentes en las fechas de las respectivas operaciones.

Para la preparación de los estados financieros consolidados de Grupo Security, los activos y pasivos monetarios denominados en monedas extranjeras y/o en unidades reajustables se convierten según los tipos de cambio y/o los valores de cierre vigentes a la fecha de los respectivos estados financieros consolidados. Las utilidades o pérdidas generadas se imputan directamente contra la cuenta de pérdidas y ganancias.

Para Banco Security, las transacciones en moneda extranjera realizadas fueron convertidas a pesos a la tasa de cambio de la transacción. Las partidas monetarias en moneda extranjera se convirtieron utilizando el tipo de cambio de cierre de cada ejercicio, y las partidas no monetarias que se midan en costos históricos se convierten utilizando la tasa de cambio en la fecha de la transacción.

El resultado de cambio neto que se muestra en el estado de resultado consolidado incluye tanto los resultados obtenidos en operaciones de cambio como el reconocimiento de los efectos de la variación del tipo de cambio en los activos y pasivos en moneda extranjera.

2.28 ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO

Grupo Security elabora su Estado de flujos de efectivo consolidado por el método directo.

En su preparación, se utilizan las siguientes definiciones:

- **FLUJO EFECTIVO:** Entradas y salidas de dinero en efectivo y/o equivalentes de efectivo, entendiendo por éstas las inversiones a corto plazo de gran liquidez y bajo riesgo de alteraciones en su valor.
- **FLUJOS OPERACIONALES:** Flujos de efectivo y/o equivalentes de efectivo originados por las operaciones normales de Grupo Security, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento.
- **FLUJOS DE INVERSIÓN:** Flujos de efectivo y equivalente de efectivo originados en la adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos de largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalente de efectivo de Grupo Security.
- **FLUJOS DE FINANCIAMIENTO:** Flujos de efectivo y equivalente de efectivo originados en aquellas actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no forman parte de los flujos operacionales.



2.29 INFORMACIÓN A REVELAR SOBRE PARTES RELACIONADAS

Los saldos y transacciones con partes relacionadas más relevantes, indicando la naturaleza de la relación, así como la información sobre las transacciones y los saldos correspondientes, son revelados en los estados financieros consolidados de acuerdo a NIC 24 y normas emitidas por la CMF.

2.30 INVERSIONES CONTABILIZADAS UTILIZANDO EL MÉTODO DE LA PARTICIPACIÓN

Las empresas asociadas son aquellas sobre las cuales Grupo Security tiene la capacidad para ejercer influencia significativa, aunque no sea considerado control. Generalmente esta capacidad se manifiesta en una participación igual o superior al 20% de los derechos a voto, y se valorizan por el método de la participación, reconociendo los resultados sobre base devengada.

Los dividendos percibidos de las asociadas se registran reduciendo el valor de la inversión y los resultados obtenidos por las mismas, que corresponden a Grupo Security S.A. en proporción a su participación, se registran en el rubro "Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación" del estado de resultados integral.

2.31 SEGMENTOS DE NEGOCIOS

Los segmentos operacionales están definidos como los componentes de Grupo Security, sobre los cuales la información de los estados financieros está disponible y son evaluados permanentemente por el órgano principal, quien toma las decisiones sobre la asignación de recursos y evaluación del desempeño. Grupo Security opera en cinco segmentos de negocios: Financiamiento, Inversión, Seguros, Negocio Internacional y Otros Servicios.

Grupo Security entrega información financiera por segmentos, con el propósito de identificar y revelar en notas a los Estados financieros consolidados los resultados obtenidos por sus distintas áreas de negocios de conformidad con lo establecido en la NIIF 8.

2.32 USO DE ESTIMACIONES

En la preparación de los Estados financieros consolidados se han utilizado determinadas estimaciones realizadas por las gerencias de las respectivas sociedades, para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que figuran registrados en ellos. Estas estimaciones se refieren básicamente a:

- a) La valorización de activos y plusvalía comprada para determinar la existencia de pérdidas por deterioro de los mismos.
- b) Las hipótesis utilizadas para el cálculo del valor razonable de los instrumentos financieros.
- c) Las hipótesis empleadas para calcular las estimaciones de incobrabilidad de deudores por ventas y cuentas por cobrar a clientes.
- d) Contingencias y compromisos.
- e) La hipótesis empleada para calcular las estimaciones de obsolescencia de inventarios.



- f) Estimación de utilidades tributables para evaluar la recuperabilidad de los activos por impuestos diferidos.
- g) Determinación de vida útil de activos fijos e intangibles.
- h) Determinación de provisiones.
- i) Determinación de reservas técnicas.

A pesar de que estas estimaciones se han realizado en función de la mejor información disponible en la fecha de emisión de los presentes Estados financieros consolidados, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a modificarlas (al alza o a la baja) en próximos ejercicios, lo que se haría de forma prospectiva, reconociendo los efectos del cambio de estimación en los correspondientes Estados financieros consolidados futuros.

2.34 PRESENTACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

A) ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADOS

Grupo Security ha optado por presentar sus estados de situación financiera consolidados bajo un formato de presentación en base a valor corriente clasificado.

B) ESTADO INTEGRAL DE RESULTADOS CONSOLIDADO

Grupo Security ha optado por presentar sus estados de resultado consolidado por función.

2.35 INVERSIÓN INMOBILIARIA

Las inversiones inmobiliarias de Grupo Security incluyen los terrenos, edificios y otras construcciones que se mantienen para ser explotados en régimen de arrendamiento, o para obtener una plusvalía en su venta como consecuencia de los incrementos que se produzcan en el futuro en sus respectivos precios de mercado.

Las inversiones inmobiliarias se presentan en los estados financieros consolidados utilizando el modelo del costo o valor razonable. Según el modelo del costo, estas propiedades se registran al costo menos la depreciación acumulada posterior y menos las pérdidas acumuladas por deterioro de valor. Según el modelo de valor razonable, a lo menos una vez al año son revaluadas para determinar su valor razonable. Los aumentos o disminuciones de valor al momento de la revaluación son registrados inmediatamente en resultados de cada ejercicio.

La depreciación es determinada aplicando el método lineal, sobre el costo de las propiedades de inversión menos su valor residual, entendiéndose que los terrenos sobre los que se encuentran construidos los edificios y otras construcciones tienen una vida útil indefinida y que, por tanto, no son objeto de depreciación.

La depreciación de cada ejercicio se registra contra el resultado y será calculada en función de los años de vida útil estimada de las diferentes inversiones inmobiliarias.

La utilidad o pérdida resultante de la enajenación de una inversión inmobiliaria se calcula como la diferencia entre el precio de venta y su valor libro, y se reconoce en la cuenta de resultados. El valor justo de las propiedades de inversión debe ser revelado en notas a los Estados financieros consolidados.

2.35.1 INVERSIÓN INMOBILIARIA – FILIAL INVERSIONES PREVISIÓN SECURITY LTDA. (MATRIZ DE SEGUROS VIDA SECURITY PREVISIÓN S.A.)

Al cierre de cada ejercicio, la Sociedad presenta los siguientes tipo de inversiones inmobiliarias:

A) PROPIEDADES DE INVERSIÓN

Los bienes raíces y propiedades de inversión se registran al menor valor entre su costo original más las revalorizaciones legales, y neto de las depreciaciones acumuladas al cierre del ejercicio, y el valor de tasación de dichos bienes, según lo establecido en la Norma de Carácter General N° 316 del 12 de agosto del 2011 de la CMF. Como costo se considera el valor de adquisición, más los costos directamente atribuibles a la ubicación del activo en el lugar y condiciones necesarias para su operación.

La depreciación ha sido calculada de acuerdo con el sistema de depreciación lineal y de acuerdo con los años de vida útil de los respectivos bienes, y se registra contra el resultado del ejercicio. Cuando el valor de la tasación es menor al valor del costo corregido, se realiza un ajuste por la diferencia, mediante una provisión con cargo a resultados.

B) CONTRATOS DE LEASING DE BIENES RAÍCES

Los contratos de leasing de bienes raíces se encuentran registrados en conformidad a lo dispuesto por la Norma de Carácter General N° 316 de la CMF, al menor valor entre el valor residual del contrato, determinado conforme a las normas impartidas por el Colegio de Contadores de Chile A.G., el costo corregido monetariamente menos la depreciación acumulada y el valor de mercado, representado por las dos últimas tasaciones comerciales disponibles.

C) PROPIEDADES DE USO PROPIO

Los bienes raíces y propiedades de inversión se registran al menor valor entre su costo original más las revalorizaciones legales, y neto de las depreciaciones acumuladas al cierre del ejercicio, y el valor de tasación de dichos bienes, según lo establecido en la Norma de Carácter General N° 316 del 12 de agosto de 2011 de la CMF. Como costo, se considera el valor de adquisición, más los costos directamente atribuibles a la ubicación del activo en el lugar y condiciones necesarias para su operación.

La depreciación ha sido calculada de acuerdo con el sistema de depreciación lineal y de acuerdo con los años de vida útil de los respectivos bienes, y se registra contra el resultado del ejercicio. Cuando el valor de la tasación es menor al valor del costo corregido, se realiza un ajuste por la diferencia, mediante una provisión con cargo a resultados.

D) MUEBLES Y EQUIPOS DE USO PROPIO

Los muebles y equipos se registran a su costo original, y neto de las depreciaciones acumuladas al cierre del ejercicio.

La depreciación ha sido calculada de acuerdo con el sistema de depreciación lineal y de acuerdo con los años de vida útil de los respectivos bienes, y se registra contra el resultado del ejercicio.



2.36 CLASIFICACIÓN DE ACTIVOS Y PASIVOS EN CORRIENTES Y NO CORRIENTES

Los activos y pasivos que se clasifiquen como corrientes, son aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses o aquellos que se pretenda vender o realizar en el transcurso del ciclo normal de la operación de las distintas actividades, liquidar, pagar o negocios que desarrolla Grupo Security y filiales.

Se clasifican como activos y pasivos no corrientes a todos aquellos activos que no corresponde clasificar como activos y pasivos corrientes.

Las filiales Banco Security y Seguros Vida Security Previsión S.A., en su estado de situación financiera, presentan sus activos y pasivos clasificados de acuerdo a instrucciones impartidas por la CMF, las cuales no contemplan la clasificación entre activos y pasivos en corrientes y no corrientes. Dado lo anterior, y para los efectos de presentación de estos estados financieros consolidados, Grupo Security S.A. ha clasificado los activos y pasivos del negocio bancario y asegurador en corrientes.

2.37 ACCIONES DE PROPIA EMISIÓN

La totalidad de las acciones de Grupo Security S.A. que sean de propiedad de las filiales que consolidan se presentan disminuyendo el patrimonio neto.

2.38 CORRECCIÓN MONETARIA EN ECONOMÍAS HIPERINFLACIONARIAS

Debido a que Chile no clasifica como una economía hiperinflacionaria, según los criterios establecidos en la NIC 29, los estados financieros consolidados de Grupo Security no son ajustados por la variación experimentada por el Índice de Precios al Consumidor (IPC).

2.39 ACTIVOS Y PASIVOS CONTINGENTES

Una activo o pasivo contingente es todo derecho u obligación surgida de hechos pasados cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más eventos futuros inciertos y que no están bajo el control de Grupo Security.

Los activos contingentes no son objeto de reconocimiento en los Estados financieros consolidados. No obstante, cuando la realización del ingreso o gasto, asociado a ese activo contingente, sea más que probable, será apropiado proceder a reconocerlos en los estados financieros.

Los pasivos contingente son reconocidos en la medida que sea probable su realización y el monto puede ser determinado fiablemente.

Los activos y pasivos contingentes se revelan en nota a los Estados financieros consolidados, conforme a los requerimientos de la NIC 37.

2.40 DIVIDENDOS MÍNIMOS

La política acordada por los accionistas es distribuir el 30% de la utilidad líquida en dinero efectivo que Grupo Security S.A. haya recibido de sus filiales directas en el ejercicio y dividir su pago en dos dividendos, uno provisorio y otro definitivo. Adicionalmente se ha facultado



al Directorio para decidir la distribución de dividendos adicionales con cargo a utilidades retenidas, siempre y cuando las condiciones financieras de Grupo Security S.A., a juicio del Directorio, así lo permitan.

De acuerdo a lo anterior, se ha registrado una provisión para el pago de dividendo mínimo con cargo a patrimonio.

2.41 BENEFICIOS DEL PERSONAL

A) VACACIONES DEL PERSONAL

El costo anual de las vacaciones del personal se reconoce sobre base devengada.

B) BENEFICIOS A CORTO PLAZO

Grupo Security contempla para sus empleados un plan de incentivo anual de remuneraciones por cumplimiento de objetivos y desempeño, que eventualmente se entregan, el que se provisiona sobre la base del monto estimado a repartir.

2.42 BENEFICIOS DEL PERSONAL

C) INDEMNIZACIÓN POR AÑOS DE SERVICIOS

Grupo Security no tiene pactado el pago de una indemnización a todo evento con sus empleados, por lo que no constituye provisión por este concepto, registrándose el gasto en resultado en la medida en que se incurre.

2.43 ARRENDAMIENTOS

A contar del 01 de enero de 2019 Grupo Security ha adoptado el estándar NIIF 16 – Arrendamientos, por lo que se han reconocido los activos y pasivos según lo dispuesto en esta norma. Bajo esta normativa, el activo por "Derecho a uso" es inicialmente medido al costo y posteriormente medido al costo (sujeto a ciertas excepciones) menos amortización acumulada y ajustado por cualquier remediación del pasivo por arrendamiento. El "Pasivo por arrendamiento" es inicialmente medido al valor presente de los pagos por arrendamiento que no han sido pagados a esa fecha. Posteriormente, el pasivo por arrendamiento es ajustado por los intereses y los pagos del arrendamiento, así como también de las modificaciones del arrendamiento, entre otros.

2.44 RESERVAS TÉCNICAS - FILIAL INVERSIONES PREVISIÓN SECURITY LTDA. (MATRIZ DE SEGUROS VIDA SECURITY PREVISIÓN S.A.)

Las reservas técnicas constituyen una medida monetaria de las obligaciones netas que tiene el asegurador con sus asegurados o sus beneficiarios. Su determinación o cálculo obedece a estimaciones actuariales de las obligaciones antes mencionadas, los que se realizan a partir del uso de tablas de mortalidad y morbilidad construidas en base a información estadística y, si los seguros son de largo plazo, constituidas en valor presente.

En Chile, las fórmulas actuariales, las tablas de mortalidad y morbilidad, así como las tasas de descuento utilizadas en los cálculos de valor presente incluidos en las reservas de largo plazo, los determina la CMF y son de aplicación obligatoria. Las reservas calculadas de este



modo constituyen las reservas mínimas. Sin embargo, la normativa Chilena establece que las reservas anteriores, cuando la experiencia hace evidente, a través de estudios o análisis que cada compañía debe realizar que son insuficientes, debe entonces incorporarse montos complementarios para eliminar la insuficiencia. Los análisis se llevan a cabo en los llamados Test de Suficiencia de Primas y Test de Adecuación de Pasivos establecidos por la CMF.

Tanto las reservas mínimas como aquellas determinadas por el Test de Suficiencia de Primas y el de Adecuación de Pasivos deben estar calculadas conforme a las bases actuariales generalmente aceptadas en la práctica internacional, ajustadas a la normativa chilena.

La Norma de Carácter General N° 318 emitida el 1 de septiembre de 2011 por la CMF, donde se "Imparten instrucciones sobre aplicación de normas IFRS en la constitución de reservas técnicas de los seguros de renta vitalicia y de invalidez y sobrevivencia, del D.L. N° 3.500 de 1980".

La Norma de Carácter General N° 306 emitida el 4 de abril de 2011 por la CMF y modificada por la Norma de Carácter General N° 320 emitida el 1 de septiembre de 2011, donde se "Imparte instrucciones sobre la constitución de reservas técnicas en seguros distintos de los seguros previsionales del D.L. N° 3.500 de 1980".

La NCG N° 243 emitida el 3 de febrero de 2009 por la CMF, donde se "imparte instrucciones sobre la constitución de reservas técnicas en el seguro de Invalidez y Sobrevivencia del D.L. N°3.500 de 1980".

A) RESERVA DE RIESGO EN CURSO

Esta reserva está constituida para los seguros suscritos por un plazo inferior o igual a cuatro años, y corresponde a la prima neta no ganada, conforme a las instrucciones impartidas por la CMF en su Norma de Carácter General N° 306.

Las pólizas y cláusulas adicionales de corto plazo de la Compañía son, en general, seguros de vigencia anual con cobertura y reconocimiento de la prima de carácter mensual. El período de gracia de las coberturas involucradas es de un (1) mes. De esta forma, la Reserva de Riesgo en Curso considerada por la Compañía es el equivalente a un (1) mes de prima sin descuentos por costos de adquisición.

Respecto de las pólizas y cláusulas adicionales de corto plazo con cobertura y reconocimiento de prima en plazos superiores a un mes, la Reserva de Riesgo en Curso se considera a partir de la prima reconocida no consumida, en base a numerales diarios, y sin reconocimiento de los costos de adquisición. Lo anterior, en conformidad a lo dispuesto en el punto 1.1 del título II de la Norma de Carácter General N° 306.

No existen seguros de largo plazo para los que se haya considerado el uso de Reserva de Riesgo en Curso.

B) RESERVA DE RENTAS PRIVADAS

Estas pólizas son tratadas, para todo efecto de sus reservas técnicas, como pólizas de renta vitalicia previsional.

C) RESERVA MATEMÁTICA

La reserva matemática ha sido constituida de acuerdo con la modalidad de cálculo determinada por CMF establecida en la Circular N° 306 del 14 de abril de 2011, la cual corresponde al valor presente de los pagos futuros por siniestros que generan las pólizas, deducido el valor actual de las primas futuras en base a la tabla de mortalidad M-95 H y M-95 M y tasa de interés técnica de 3% anual.



Las pólizas de largo plazo de la Compañía corresponden a la cobertura principal de seguros individuales de tipo tradicional y a prima nivelada, así como seguros individuales y colectivos a prima única y que están, entonces, completamente pagados.

D) RESERVA SEGURO INVALIDEZ Y SOBREVIVENCIA (SIS)

Para los seguros de invalidez y sobrevivencia contratados con vigencia a partir del 1° de agosto de 1990 se ha aplicado para el cálculo de las reservas, la NCG N° 243 de la CMF.

Las reservas de siniestros del seguro de Invalidez y Sobrevivencia de AFP cuya vigencia se inicia a partir del 01 de julio 2010, se han constituido en conformidad a las instrucciones impartidas en la Norma de Carácter General N° 243 de febrero del 2009 y sus modificaciones, así como también lo establecido en la N.C.G. N° 318 del 01 de Septiembre del 2011 de la CMF.

E) RESERVA RENTAS VITALICIAS

Esta reserva ha sido constituida de acuerdo a las modalidades de cálculo determinadas por la CMF y corresponden al valor actual de los futuros pagos a los asegurados o beneficiarios, calculados en base a las tablas de mortalidad y tasa de interés máxima que señala la NCG N° 422 y sus modificaciones. A partir de enero de 2001, la Compañía se ha acogido a la aplicación de la Circular N° 1.512 del año 2001 para los seguros normados por la Circular N° 528 de 1985. A partir de enero de 2012, la Compañía se ha acogido a la aplicación de la Norma de Carácter General N° 318 de la CMF.

Para las pólizas de rentas vitalicias con vigencia hasta el 31 de diciembre de 2011 se ha constituido reserva técnica financiera de acuerdo Circular N° 1.512 del 2 de enero del 2001, y a la NGC N° 318 del 01 de septiembre del 2011, de la CMF, sobre valorización de activos y pasivos la cual corresponde al valor presente de los pagos futuros descontados a una tasa ponderada que se determina en base a la tasa del 3% y la tasa interna de retorno implícita en las transacciones de los mercados formales de instrumentos estatales de largo plazo a la fecha de inicio de vigencia de las pólizas, ponderados por los índices de cobertura de pasivos al cierre de los Estados financieros consolidados.

Para las pólizas de vigencia inicial desde el 01 de enero 2012, la tasa de descuento utilizada en el cálculo de valor presente es la menor entre la tasa interna de retorno (TM) implícita en las transacciones de los mercados formales de instrumentos estatales de largo plazo, a la fecha de inicio de vigencia de las pólizas, y la tasa de venta (TV), definidas en el Título III de la Circular 1512.

A contar desde marzo de 2015, la tasa de descuento utilizada en el cálculo de valor presente es la menor entre la tasa de venta (TV) definidas en el Título III de la Circular 1512 y la Tasa de Costo Equivalente (TC) calculada de acuerdo a lo dispuesto en la NCG 374 de enero de 2015, utilizando el Vector de Tasa de Descuento (VTD) que mensualmente da a conocer la CMF.

Mediante la Norma de Carácter General N°172, la CMF estableció las tablas de mortalidad RV-2004, cuya aplicación gradual al cálculo de la reserva técnica financiera de las pólizas con fecha de vigencia anterior al 9 de marzo de 2005 fue regulada a través de la Norma de Carácter General N°178. Posteriormente, mediante la Norma de Carácter General N° 207 la CMF estableció las tablas de mortalidad MI-2006 y B-2006, cuya aplicación gradual al cálculo de la reserva técnica financiera de las pólizas con fecha de vigencia anterior al 1 de febrero de 2008 fue regulada por la Circulares N° 1.857, 1.872 y 1.874. Para la aplicación de las tablas MI-2006 y B-2006, el Directorio de Seguros Vida Security Previsión S.A. ha optado por reconocer la mayor reserva financiera de las nuevas tablas en forma gradual.

La Norma de Carácter General N° 274 de la CMF, definió las tablas RV-2009 para causantes, cuya aplicación al cálculo de reservas fue establecida por la CMF en la Circular N° 1.986. Los efectos en reservas de esta última normativa fueron reconocidos íntegramente



en los Estados financieros consolidados al 31 de Diciembre de 2011 y sus efectos mensuales se reconocerán en cada estimación de la reserva.

Finalmente, la Norma de Carácter General N° 398 de la CMF, de fecha 20 de noviembre de 2015, definió las tablas RV-2014, CB-2014, B-2014 y MI-2014, cuya aplicación al cálculo de reservas fue establecida por la CMF en la Circular N° 2197. Los efectos en reservas de esta última normativa serán reconocidos íntegramente en el plazo de 6 años, a contar desde el 31 de diciembre de 2016.

F) RESERVA DE SINIESTROS

Esta reserva se ha constituido de acuerdo a las normas establecidas por la CMF y corresponde a los siniestros pendientes de liquidación y/o pago, los siniestros ocurridos y no reportados y los siniestros detectados y no reportados al cierre del ejercicio.

Respecto de todos los tipos de siniestros reportados: liquidados y no pagados; liquidados y controvertidos por el asegurado; y en proceso de liquidación, la reserva es determinada según lo siguiente:

- Cuando el beneficio corresponde al pago de un monto único y fijo, la reserva es el monto asegurado de la cobertura siniestrada.
- Cuando el beneficio determinado en la póliza estipule el pago del monto asegurado en forma de un número predefinido de cuotas o rentas, la reserva es el valor presente de las rentas o cuotas aún no pagadas considerando una tasa de descuento del 3% real anual.
- Cuando la cobertura sea de reembolso o que el monto del beneficio dependa de la ocurrencia de ciertas condiciones, como ocurre en la mayoría de los seguros o coberturas adicionales de salud, a una estimación del monto completo del beneficio que vaya a ser pagado.

En todo lo anterior se incluye, cuando corresponda, los costos de liquidación de los correspondientes siniestros.

La Reserva de Siniestros Ocurridos y No Reportados es una estimación de los siniestros que ya han ocurrido y para los cuales la Compañía está obligada, por tratarse de beneficios cubiertos, pero que aún no han sido reportados a ésta. Su cálculo se realiza en base a lo dispuesto en la Norma de Carácter General N° 306 de la CMF considerando el método estándar de aplicación general (método de Bornhuetter-Ferguson), establecido en el Anexo 2; y se determina en función de la experiencia histórica de la propia Compañía, agrupando información de siniestros en base a carteras o porciones de ellas de carácter homogéneo. Se excluyen del cálculo siniestros excepcionales en términos del desfase entre la fecha de pago y la fecha de denuncia de éste, pues son de baja frecuencia y no responden al comportamiento observado en la gran mayoría de los casos.

En lo anterior, se realizó un análisis separado para las siguientes agrupaciones de pólizas de la cartera de seguros de la Compañía: i) Seguros individuales, a excepción de los seguros del ramo 105 de rentas; ii) Seguros colectivos, a excepción de los seguros del ramo 209 de salud; iii) Seguros colectivos de salud (ramo 209). La agrupación anterior responde al hecho de que las pólizas incluidas en cada agrupación corresponden a riesgos y comportamientos esperados similares y homogéneos en cuanto a la reclamación de siniestros y materialmente distintos respecto de las otras agrupaciones. Además, se consideró la necesidad de contar con un volumen adecuado de siniestros que haga contar con resultados significativos de la metodología aplicada.

Tanto para los seguros individuales del punto i) como para los colectivos del punto ii) y iii) se consideró información de siniestros pagados y en proceso de liquidación de los últimos cinco (5) años de experiencia de la Compañía. Para el caso del TAP de OYNR.



Siniestros detectados y no reportados, a contar del 31 de diciembre de 2019 y según lo indicado en la NCG N° 413 que modifica la NCG N° 306 de la CMF, hemos establecido la constitución de reserva de siniestros en proceso de liquidación por todas aquellas pólizas en que la compañía haya tomado conocimiento por cualquier medio del deceso del asegurado sin haber recibido una denuncia formal.

La mencionada reserva será equivalente al monto asegurado en la cobertura de fallecimiento. Esta reserva técnica se mantendrá hasta la denuncia formal del siniestro, con un plazo de prescripción de 4 años, que se inicia desde la fecha en que tomen conocimiento el(los) beneficiario(s). En caso que esto no pueda ser acreditado, el plazo de prescripción corresponderá a 10 años contados desde la fecha de ocurrencia del siniestro.

G) RESERVA DE INSUFICIENCIA DE PRIMA

En este rubro se debe informar el monto que corresponde constituir luego de aplicar el Test de Insuficiencia de Prima (TIP), de acuerdo a la normativa vigente.

RESERVA DE INSUFICIENCIA DE PRIMAS EN SEGUROS CON RESERVA DE RIESGO EN CURSO Y SEGURO DE INVALIDEZ Y SOBREVIVENCIA

Se trata de la reserva que permite reconocer el efecto de primas insuficientes para cubrir los siniestros y los gastos. Este tipo de reserva está asociada a los seguros con Reserva de riesgo en curso regulada por la N.C.G. N°306 de la CMF y al Seguro de Invalidez y Supervivencia (SIS) del D.L. N°3.500 de 1980 regulada por la N.C.G. N° 243 de la CMF.

H) RESERVA ADICIONAL POR TEST DE ADECUACIÓN DE PASIVOS

Se debe considerar en este rubro el monto obtenido por la Compañía, por aplicación del Test de Adecuación de Pasivos (TAP). El objetivo aquí es el de evaluar la suficiencia de las reservas a partir de análisis o estudios que prueben que las reservas mínimas establecidas por la CMF resultan ser claramente insuficientes en el caso de la cartera en análisis.

El Test de Adecuación de Pasivos aplicado a los seguros, coberturas y riesgos de largo plazo y que incluye aquellos seguros previsionales de la NCG N° 318.

En lo que respecta a los seguros de corto plazo con reserva de riesgo en curso, se ha determinado que el Test de Insuficiencia de Prima (TIP) definido en el anexo 1 de la N.C.G N° 306 corresponde o reemplaza al Test de Adecuación de Pasivos. Esto en consideración a que los seguros de corto plazo de la Compañía, que tienen reserva de riesgo en curso, corresponden a pólizas o cláusulas adicionales de vigencia anual para los que el TSP considera adecuadamente todas las variables que permiten determinar la suficiencia de las reservas cuando éstas se calculan a partir de la prima.

En efecto, los siniestros, los costos de adquisición, los gastos de explotación y el resultado de inversiones son todas las componentes que son consideradas en la tarificación de estos productos y recogen integralmente los ingresos, egresos y obligaciones que generan estos seguros.

AJUSTES A LAS NORMAS CHILENAS DE RESERVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS DE PROTECTA, FILIAL EN PERÚ DE SEGUROS VIDA SECURITY PREVISIÓN.

AJUSTES A LAS RESERVAS TÉCNICAS:

Las normas para la determinación de reservas definidas por el Estado de Perú están construidas, como en Chile, con el fin de verificar que las aseguradoras sean capaces de cumplir sus obligaciones con los asegurados. Estas reconocen, entonces, la realidad peruana en cuanto



a productos, leyes y formas de comercialización, así como las realidades locales respecto de los supuestos de mortalidad y morbilidad. De este modo, las reservas técnicas no son ajustadas, en la medida que las diferencias presentadas con la metodología chilena no consideren criterios contables, sino que sólo supuestos.

AJUSTES POR TEST DE ADECUACIÓN DE PASIVOS:

Los criterios presentes en las leyes y normas de Perú relativos a la suficiencia de las reservas deben ser las que prevalecen para efectos de la consolidación de los estados financieros de la filial en cuestión. En efecto, las leyes y normas peruanas buscan, como en Chile, asegurar la suficiencia de las reservas de las compañías establecidas en Perú. Esto significa que las eventuales insuficiencias de reserva respecto de los pasivos se registran directamente en los estados financieros peruanos y no han sido un ajuste para la consolidación de la filial con Chile.

I) OTRAS RESERVAS TÉCNICAS

En este rubro corresponde registrar la reserva por deudas con los asegurados y otras reservas que constituya la entidad aseguradora de acuerdo a la normativa vigente.

J) PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS RESERVAS TÉCNICAS

En aquellos seguros incluidos en contratos de reaseguro, se considera una Participación del Reaseguro, como un activo que corresponde a la cesión de riesgos a los reaseguradores involucrados.

Excepción a lo anterior lo constituyen las reservas matemáticas de los seguros individuales a prima nivelada y los seguros individuales saldados y colectivos a prima única para los que no se considera activos por reaseguro, en la medida en que las coberturas correspondientes consideran cesiones de prima y riesgo de carácter mensual vencido y a prima de riesgo.

Las provisiones técnicas por las cesiones a reaseguradores se presentan en el activo del estado de situación financiera, y se calculan en función de los contratos de reaseguro suscritos y bajo los mismos criterios que se utilizan para determinar la reserva bruta total, pero en función de los capitales reasegurados.

La Filial Vida Security no percibe comisiones o descuentos de cesión no ganado por parte de los reaseguradores, por las cesiones de reaseguro realizadas.

K) RESERVAS DE SEGUROS DE VIDA CON CUENTA ÚNICA DE INVERSIÓN

La Compañía constituye reserva de valor del fondo, reserva por el costo de cobertura de riesgo y la reserva para descalce, según instrucciones impartidas en la Norma de Carácter General N° 306 y sus modificaciones de la CMF.

La reserva del valor del fondo, refleja la obligación de la compañía asociada a la cuenta de inversión a favor del contratante. Corresponde al valor póliza o saldo de la cuenta de inversión asociada y está determinada de acuerdo a las condiciones establecidas en la póliza.

En lo que respecta al análisis relativo al cumplimiento de la condición de transferencia de riesgo asegurable significativo (RAS) entre el asegurado y el asegurador, los seguros con CUI de la Compañía verifican que el porcentaje mínimo indemnizatorio corresponde a un 10% del valor póliza.



L) PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS RESERVAS TÉCNICAS

Los seguros con CUI, en lo que corresponde al componente por riesgo de seguro, tienen coberturas y reconocimiento del costo de la cobertura de carácter mensual. Así, para todos los seguros con CUI y para todas las coberturas involucradas, la reserva de riesgo en curso corresponde a un (1) mes de prima sin reconocimiento de costos de adquisición.

Se constituye además una Reserva para Descalce, por el riesgo que la compañía asume derivado del descalce en plazo, tasa de interés, moneda y tipo de instrumentos, entre la reserva de valor del fondo y las inversiones que respaldan la reserva. La Reserva de Descalce se constituye atendiendo el perfil de riesgo y de rentabilidad de las inversiones que respaldan el valor presente correspondiente.

2.44 CALCE – FILIAL INVERSIONES PREVISIÓN SECURITY LTDA. (MATRIZ DE SEGUROS VIDA SECURITY PREVISIÓN S.A.)

Para aquellas pólizas con vigencia anterior al 1 de enero de 2012, Vida Security analiza la situación de calce en el tiempo de los flujos de activos con los flujos de pasivos calculados según metodología descrita en Circular N° 1.512, lo que permite determinar la reserva técnica financiera, que en conjunto con la reserva técnica base dan origen a la reserva de descalce.

METODOLOGÍA DE RECONOCIMIENTO GRADUAL DE LA CARTERA UNIFICADA

La fusión de las compañías Cruz del Sur Vida y Vida Security originó, para las carteras de seguros anteriores al 1 de enero de 2011, la unificación de éstos respecto del calce entre activos y pasivos.

De esta forma, no fue posible mantener de forma independiente la parte de la cartera unificada que pertenecía a Cruz del Sur Vida con la metodología por ella adoptada de reconocimiento gradual, esto es la cuota fija y, por otro lado, la parte de la cartera unificada que pertenecía a Vida Security con la metodología de reconocimiento gradual hecha suya, es decir la cuota variable.

Así se hizo necesario la adopción de una de ambas metodologías para continuar con el reconocimiento gradual de la cartera unificada de la Compañía resultante de la fusión de ambas.

Por otro lado, se hizo razonable establecer como restricción a priori que la adopción de un solo criterio de reconocimiento gradual para la cartera unificada se aplique considerando como punto de partida: la suma de lo que cada Compañía haya reconocido hasta ahora de forma independiente. De este modo, lo que restó por ser reconocido y la metodología adoptada debería dar cuenta de las diferencias o remanentes actuales por reconocer, así como del período de tiempo que resta para cubrir el plazo contemplado en la normativa.

Finalmente, es importante considerar que para ambas compañías, Cruz del Sur Vida y Vida Security, el reconocimiento de la aplicación de las tablas de mortalidad RV04 para causantes ya ha sido completado, por lo que no hay reconocimiento gradual a ser considerado en lo que respecta al efecto asociado a estas tablas.

La metodología adoptada a partir de la fusión de Cruz del Sur Vida y Vida Security se basa en el reconocimiento determinado a partir del uso de una cuota fija a acumular en el tiempo, según lo siguiente:

- i. Se determinó una nueva cuota fija correspondiente a la cartera de seguros actual de Vida Security y de Cruz del Sur Vida fusionadas y determinadas según las letras a) a la c) del párrafo tercero del número 2 de la Circular N° 1.857 de 2007 de la CMF, aplicadas con las siguientes consideraciones:



- a) Se determinó al 31 de marzo de 2014 el flujo anual de reserva adicional proyectado por la aplicación de las tablas B06 y MI06, considerando el procedimiento de reconocimiento gradual que actualmente se realiza en esta cartera.
 - b) Se calculó el valor presente del flujo determinado en la letra a) precedente, utilizando para ello la tasa del costo equivalente promedio implícita en el cálculo de la reserva técnica base al 31 de marzo de 2014, del total de la cartera de pólizas de renta vitalicia de ambas compañías y afectadas por el reconocimiento gradual de tablas de mortalidad B06 y MI06.
 - c) Se calculó la cuota que descontada a la tasa referida en la letra b) anterior, para el período de ajuste gradual remanente, es decir, en lo que queda de tiempo para completar el reconocimiento gradual, iguala el valor presente establecido en la misma letra b) anterior. La cuota se recalculará como lo establece la norma, para los períodos remanentes al cierre de los estados financieros del 31 de diciembre de 2019 y 31 de diciembre de 2022.
- ii. La reserva técnica se determinará sumando a la reserva técnica determinada considerando las tablas B85 y MI85, el monto de la suma de lo reconocido al 31 de diciembre de 2014 por cada una de las compañías, además de la acumulación a partir de la adopción de esta metodología de la cuota fija definida.
 - iii. El cálculo del punto ii anterior se mantendrá durante todo el período remanente de ajuste. La última cuota se ajustará a la diferencia que a esa fecha exista entre la reserva que Vida Security mantenga y la que se calcule con la aplicación integral de las tablas B06 y MI06.

2.45 CAMBIO CONTABLE

Durante el período terminado al 31 de diciembre de 2020, no han ocurrido cambios contables significativos que afecten la presentación de estos estados financieros.



2.46 RECLASIFICACIONES

Para fines comparativos, al 31 de diciembre de 2019 se han efectuado ciertas reclasificaciones y correcciones en los saldos a esa fecha, las cuales corresponden principalmente a mejoras en la presentación de los saldos, no teniendo efectos en resultados.

RECLASIFICACIONES ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA	SALDO REPORTADO AL 31.12.2019 M\$	RECLASIFICACIÓN EFECTUADA M\$	SALDO RECLASIFICADO AL 31.12.2019 M\$
RECLASIFICACIONES DE ACTIVOS			
Efectivo y equivalente al efectivo	791.823.903	39.150.310	830.974.213
Otros activos financieros corrientes	3.738.514.272	(61.292.559)	3.677.221.713
Otros activos no financieros, corrientes	47.196.657	(8.406.189)	38.790.468
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	6.560.005.515	(22.445.168)	6.537.560.347
Activos no corrientes, clasificados como mantenidos para la venta	4.687.486	2.068.328	6.755.814
Otros activos no financieros no corrientes	216.166.569	(71.422.412)	144.744.157
Propiedades, planta y equipo	53.284.037	7.705	53.291.742
Propiedades de inversión	250.075.982	3.471.736	253.547.718
Activos por derecho de uso	0	11.755.599	11.755.599
Sub Total Reclasificaciones de Activos	11.661.754.421	(107.112.650)	11.554.641.771
RECLASIFICACIONES DE PASIVOS			
Otros pasivos financieros corrientes	7.187.670.756	87.116.442	7.274.787.198
Pasivos por arrendamientos corrientes	0	287.985	287.985
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar corrientes	2.849.865.663	32.335.487	2.882.201.150
Otras provisiones a corto plazo	132.502.785	(105.610.084)	26.892.701
Pasivos por impuestos corrientes	32.308.157	2.560.550	34.868.707
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	10.055.971	17.000	10.072.971
Otros pasivos no financieros corrientes	362.033.141	(116.495.819)	245.537.322
Otros pasivos financieros no corrientes	715.490.146	(10.455.523)	705.034.623
Pasivos por arrendamientos no corrientes	0	10.455.523	10.455.523
Cuentas por pagar no corrientes	42.694.449	(19.981.191)	22.713.258
Ganancias (pérdidas) acumuladas	378.572.816	(906.917)	377.665.899
Participaciones no controladoras	14.396.450	13.563.897	27.960.347
Sub Total Reclasificaciones de Pasivos	11.725.590.334	(107.112.650)	11.618.477.684
RECLASIFICACIÓN DE RESULTADOS			
Ingresos de actividades ordinarias	1.156.010.469	(143.872)	1.155.866.597
Costos de ventas	(770.230.965)	(4.635.365)	(774.866.330)
Otros ingresos	2.851.011	143.872	2.994.883
Gastos de administración	(251.126.804)	4.089.769	(247.037.035)
Otros gastos, por función	(15.592.370)	545.596	(15.046.774)
Sub Total Reclasificaciones de Resultados	121.911.341	0	121.911.341



A lo anterior, se han efectuado ciertas reclasificaciones y correcciones en los saldos al 31 de diciembre del 2019, correspondientes a efectos en el Flujo Efectivo, dentro del proceso de consolidación de la filial Banco Security S.A, según lo siguiente:

RECLASIFICACIÓN FLUJO EFECTIVO	SALDO REPORTADO AL 31.12.2019 M\$	RECLASIFICACIÓN EFECTUADA M\$	SALDO RECLASIFICADO AL 31.12.2019 M\$
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	292.036.552.547	(180.132.161.470)	111.904.391.077
Cobros procedentes de regalías, cuotas, comisiones y otros ingresos de actividades ordinarias	54.465.323.745	(39.999.999.999)	14.465.323.746
Cobros derivados de contratos mantenidos para intermediación o para negociar con ellos	146.521.570.135	(136.122.620.020)	10.398.950.115
Otros desembolsos por actividades de operación	(189.545.097)	(102.660.192)	(292.205.289)
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(220.479.672.477)	165.467.053.361	(55.012.619.116)
Pagos procedentes de contratos mantenidos para intermediación o para negociar	(270.306.656.621)	190.611.221.988	(79.695.434.633)
Pagos por primas y prestaciones, anualidades y otras obligaciones derivadas de las pólizas suscritas	(360.265.854)	(7.882.498)	(368.148.352)
Pagos por fabricar o adquirir activos mantenidos para arrendar a otros y posteriormente para vender	(11.503.062)	(8.537.524)	(20.040.586)
Otros pagos por actividades de operación	(1.757.964.915)	(88.417.876)	(1.846.382.791)
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)	(41.256.305)	5.334.830	(35.921.475)
Otras entradas (salidas) de efectivo	39.795.940	385.865.729	425.661.669
Reclasificaciones procedentes de (utilizados en) actividades de operación	(83.621.964)	7.196.329	(76.425.635)
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN			
Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo	0	7.259.690	7.259.690
Compras de propiedades, planta y equipo	(6.388.558)	1.277.834	(5.110.724)
Importes procedentes de ventas de activos intangibles	23.092	(23.092)	0
Compras de activos intangibles	(5.610.937)	23.092	(5.587.845)
Reclasificaciones procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	(11.976.403)	8.537.524	(3.438.879)
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN			
Importes procedentes de la emisión de acciones	8.062	(465)	7.597
Pagos por adquirir o rescatar las acciones de la entidad	(465)	465	0
Dividendos pagados (financiamiento)	(45.547.116)	(6.076)	(45.553.192)
Otras entradas (salidas) de efectivo	3.019.292	442	3.019.734
Reclasificación procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	(42.520.227)	(5.634)	(42.525.861)
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo	461.879	23.422.091	23.883.970
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo	(42.058.348)	23.416.457	(18.641.891)
Sub Total Reclasificaciones de Flujo Efectivo	(137.656.715)	39.150.310	(98.506.405)



NOTA 3 - EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

La composición del rubro Efectivo y Equivalentes al Efectivo es la siguiente:

A) La composición del rubro es la siguiente:

	SALDO 31.12.2020 M\$	SALDO 31.12.2019 M\$
Efectivo y equivalente al efectivo	490.199.616	767.333.733
Depósitos a plazo	-	7.124.138
Cuotas de fondos	97.140.368	36.472.838
Operaciones con liquidación en curso netas (*)	10.157.209	20.043.504
TOTALES	597.497.193	830.974.213

(*) LAS OPERACIONES CON LIQUIDACIÓN EN CURSO CORRESPONDEN A TRANSACCIONES EN QUE SÓLO RESTA LA LIQUIDACIÓN QUE AUMENTARÁ O DISMINUIRÁ LOS FONDOS EN EL BANCO CENTRAL DE CHILE, EN BANCOS DEL EXTERIOR O EN BANCOS NACIONALES Y NORMALMENTE DENTRO DE 24 O 48 HORAS HÁBILES.

B) El detalle por tipo de moneda del efectivo y equivalentes al efectivo es el siguiente:

	SALDO 31.12.2020 M\$	SALDO 31.12.2019 M\$
USD	257.428.637	299.681.663
Euro	10.164.053	9.389.741
Peso chileno	328.833.376	521.162.750
Otras	1.071.127	740.059
TOTALES	597.497.193	830.974.213



NOTA 4 - IMPUESTOS A LAS GANANCIAS

Los activos por impuestos diferidos incluyen las diferencias temporarias identificadas como aquellos importes que se estima Grupo Security y filiales pagarán o recuperarán por las diferencias entre el valor financiero de activos y su valor tributario, así como las pérdidas tributarias vigentes y otros créditos tributarios.

Por su parte, los activos por impuestos diferidos, identificados con diferencias temporarias sólo se reconocen en el caso de que se considere probable que Grupo Security va a tener en el futuro suficientes ingresos tributarios contra los que se puedan hacer efectivas.

A) Los activos y pasivos por impuestos diferidos con efectos en Resultados y Patrimonio son atribuibles a lo siguiente:

ACTIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS CON EFECTO EN RESULTADOS

	31.12.2020 M\$	31.12.2019 M\$
Activos por Impuestos Diferidos Relativos a Depreciaciones	467.618	119.107
Activos por Impuestos Diferidos Relativos a Amortizaciones	984.279	524.862
Activos por Impuestos Diferidos Relativos a Provisiones	36.780.108	30.999.800
Activos por Impuestos Diferidos Relativos a contratos de leasing	4.660.809	1.273.230
Activos por Impuestos Diferidos Relativos a Pérdidas Fiscales	5.247.691	7.207.605
Activos por Impuestos Diferidos Relativos a Otros	3.181.229	4.097.384
ACTIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS	51.321.734	44.221.988

PASIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS CON EFECTO EN RESULTADOS

	31.12.2020 M\$	31.12.2019 M\$
Pasivos por Impuestos Diferidos Relativos a Depreciaciones	58.144	62.735
Pasivos por Impuestos Diferidos Relativos a Amortizaciones	3.945.359	2.872.431
Pasivos por Impuestos Diferidos Relativos a Provisiones	-	264.513
Pasivos por Impuestos Relativos a contratos de leasing	(1.977.490)	(2.260.392)
Pasivos por Impuestos Diferidos Relativos a Otros	3.836.217	6.560.753
PASIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS	5.862.230	7.500.040

ACTIVO POR IMPUESTOS DIFERIDOS CON EFECTO EN PATRIMONIO

	31.12.2020 M\$	31.12.2019 M\$
Goodwill tributario	13.832.731	15.298.552
Inversiones disponibles para la venta	(5.347.165)	(2.524.122)
Ajuste 1º adopción puntos TCM	1.174.081	1.174.081
Activos por Impuestos Diferidos Relativos a aplicación IFRS 9	448.677	432.247
Cobertura contable, flujo de caja	822.064	(718.726)
EFFECTO EN PATRIMONIO (SALDO DEUDOR)	10.930.388	13.662.032



PASIVO POR IMPUESTOS DIFERIDOS CON EFECTO EN PATRIMONIO

	31.12.2020 M\$	31.12.2019 M\$
Mayor valor títulos de renta variable	305.346	403.045
EFFECTO EN PATRIMONIO (SALDO ACREEDOR)	305.346	403.045
ACTIVO NETO POR IMPUESTO DIFERIDO	56.084.546	49.980.935
PRESENTACIÓN EN ESTADO DE SITUACIÓN		
ACTIVOS POR IMPUESTO DIFERIDO	56.887.820	50.772.292
PASIVOS POR IMPUESTO DIFERIDO	803.274	791.357

B) GASTOS POR IMPUESTOS A LAS GANANCIAS.

GASTOS POR IMPUESTOS A LAS GANANCIAS	31.12.2020 M\$	31.12.2019 M\$
Gastos por impuestos corrientes	(29.088.386)	(32.604.919)
Ajustes al impuesto corriente del período anterior	847.073	(1.063.416)
Reconocimiento Crédito por Absorción de Utilidades (PPUA)	7.184.617	-
Otros ingresos (gasto) por impuesto corriente	(455.218)	968.590
GASTO POR IMPUESTOS CORRIENTES, NETO, TOTAL	(21.511.914)	(32.699.745)
Ingreso (gasto) diferido por diferencias temporarias	8.737.556	2.756.052
INGRESO (GASTO) POR IMPUESTO A LAS GANANCIAS	(12.774.358)	(29.943.693)

C) CONCILIACIÓN DE LA TASA IMPOSITIVA LEGAL CON LA TASA IMPOSITIVA EFECTIVA

	31.12.2020 %	31.12.2019 %
Tasa impositiva legal	27,00%	27,00%
Diferencias Permanentes	(10,43%)	(0,49%)
TASA IMPOSITIVA EFECTIVA	16,57%	26,51%

Al 31 de diciembre de 2020 se reconoció como utilidad un monto de M\$7.184.617, correspondiente a:

- (a) Recuperación de PPUA de Grupo Security S.A. por M\$4.592.215 del año comercial 2018 y M\$1.577.000 del año comercial 2016.
- (b) Recuperación de PPUA de la filial Capital S.A. por un monto ascendente a M\$1.015.402 del año comercial 2018.



NOTA 5 - INVENTARIOS CORRIENTES

El detalle del rubro es el siguiente:

	SALDO 31.12.2020 M\$	SALDO 31.12.2019 M\$
Terrenos	82.028.386	113.090.549
Casas	2.402.999	7.003.123
Departamentos	11.476.463	2.514.189
Bodegas	186.554	89.704
Estacionamientos	1.686.014	453.857
Leasing Habitacional	1.155.268	300.779
Mutuos Hipotecarios Endosables	1.623.009	557.048
TOTALES	100.558.693	124.009.249

	31.12.2020 M\$				
	SALDO INICIAL M\$	COMPRAS M\$	TRASPASO M\$	VENTAS M\$	SALDO FINAL M\$
Terrenos	113.090.549	18.768.977	(45.729.060)	(4.102.080)	82.028.386
Casas	7.003.123	-	-	(4.600.124)	2.402.999
Departamentos	2.514.189	-	41.102.805	(32.140.531)	11.476.463
Bodegas	89.704	-	425.667	(328.817)	186.554
Estacionamientos	453.857	-	4.200.588	(2.968.431)	1.686.014
Leasing Habitacional	300.779	10.204.436	-	(9.349.947)	1.155.268
Mutuos Hipotecarios Endosables	557.048	7.616.942	-	(6.550.981)	1.623.009
TOTALES	124.009.249	36.590.355	-	(60.040.911)	100.558.693

	31.12.2019 M\$				
	SALDO INICIAL M\$	COMPRAS M\$	TRASPASO M\$	VENTAS M\$	SALDO FINAL M\$
Terrenos	76.633.766	46.702.139	-	(10.245.356)	113.090.549
Casas	1.515.018	-	7.514.356	(2.026.251)	7.003.123
Departamentos	6.268.530	-	-	(3.754.341)	2.514.189
Bodegas	134.597	-	-	(44.893)	89.704
Estacionamientos	651.267	-	-	(197.410)	453.857
Leasing Habitacional	787.477	6.477.415	-	(6.964.113)	300.779
M.H. Endosables	590.017	13.151.871	-	(13.184.840)	557.048
TOTALES	86.580.672	66.331.425	7.514.356	(36.417.204)	124.009.249

NOTA 6 - CUENTAS POR COBRAR A ENTIDADES RELACIONADAS CORRIENTES

Las transacciones entre Grupo y sus filiales corresponden a operaciones habituales en cuanto a su objetivo y condiciones. Estas transacciones han sido eliminadas en el proceso de consolidación y no se desglosan en esta Nota.

Los saldos de cuentas por cobrar entre sociedades relacionadas no consolidadas son los siguientes:

DICIEMBRE 2020

PAÍS	NATURALEZA DE LA RELACIÓN	MONEDA	DESCRIPCIÓN DE LA TRANSACCIÓN	EFECTOS EN RESULTADOS 31.12.2020 M\$	MONTOS CON PARTES RELACIONADAS
					SALDOS POR COBRAR CORRIENTES M\$
Chile	Por Propiedad	CLP	Colocación Vivienda	38.528	765.134
Chile	Por Propiedad	CLP	Colocación Comercial	2.267.835	27.623.780
Chile	Por Propiedad	CLP	Colocación Consumo	12.110	128.379
Chile	Por Propiedad	CLP	Colocación Leasing	369.093	7.306.915
Chile	Por Gestión	CLP	Colocación Vivienda	348.147	7.718.585
Chile	Por Gestión	CLP	Colocación Comercial	395.545	8.412.334
Chile	Por Gestión	CLP	Colocación Consumo	78.677	1.209.939
Chile	Por Gestión	CLP	Colocación Leasing	13.245	178.153
Chile	Apoyo al giro	CLP	Colocación Comercial	356	67
TOTAL				3.523.536	53.343.286

DICIEMBRE 2019

PAÍS	NATURALEZA DE LA RELACIÓN	MONEDA	DESCRIPCIÓN DE LA TRANSACCIÓN	EFECTOS EN RESULTADOS 31.12.2019 M\$	MONTOS CON PARTES RELACIONADAS
					SALDOS POR COBRAR CORRIENTES M\$
Chile	Por Propiedad	CLP	Colocación Vivienda	6.842	937.331
Chile	Por Propiedad	CLP	Colocación Comercial	828.379	45.189.906
Chile	Por Propiedad	CLP	Colocación Consumo	4.203	197.424
Chile	Por Propiedad	CLP	Colocación Leasing	12.967	6.775.255
Chile	Por Gestión	CLP	Colocación Vivienda	50.280	8.161.848
Chile	Por Gestión	CLP	Colocación Comercial	55.351	8.131.399
Chile	Por Gestión	CLP	Colocación Consumo	36.665	1.644.167
Chile	Por Gestión	CLP	Colocación Leasing	1.881	276.167
Chile	Apoyo al giro	CLP	Colocación Comercial	61	457.777
TOTAL				996.629	71.771.274



NOTA 7 - INVERSIONES EN ASOCIADAS CONTABILIZADAS UTILIZANDO EL MÉTODO DE LA PARTICIPACIÓN

El detalle de las inversiones en asociadas se presenta a continuación:

DETALLE	SALDO 31.12.2020 M\$	SALDO 31.12.2019 M\$
Inversiones en asociadas	1.950.093	3.093.437
TOTALES	1.950.093	3.093.437

MOVIMIENTO DE LAS INVERSIONES EN ASOCIADAS PERIODO ACTUAL

RUT	ASOCIADAS	PAÍS	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN	SALDO 31.12.2019 M\$	ADICIONES (VENTAS) M\$	PARTICIPACIÓN EN GANANCIA/ PERDIDAS M\$	DIVIDENDOS RECIBIDOS M\$	OTRO INCREMENTO/ DECREMENTO M\$	SALDO 31.12.2020 M\$
99.573.400-1	Europ Assistance Chile S.A.	Chile	49%	1.180.099	-	170.077	-	2.009	1.352.185
76.507.823-7	Inmobiliaria Parque el Rodeo SPA	Chile	50%	1.913.338	(1.286.179)	(258.850)	-	229.599	597.908
				3.093.437	(1.286.179)	(88.773)	-	231.608	1.950.093

MOVIMIENTO DE LAS INVERSIONES EN ASOCIADAS PERIODO ANTERIOR

RUT	ASOCIADAS	PAÍS	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN	SALDO 31.12.2019 M\$	ADICIONES (VENTAS) M\$	PARTICIPACIÓN EN GANANCIA/ PERDIDAS M\$	DIVIDENDOS RECIBIDOS M\$	OTRO INCREMENTO/ DECREMENTO M\$	SALDO 00-01-00 M\$
99.573.400-1	Europ Assistance Chile S.A.	Chile	49%	1.052.326	-	264.767	-	(136.994)	1.180.099
76.507.823-7	Inmobiliaria Parque el Rodeo SPA	Chile	50%	2.823.129	-	657.506	-	(1.567.297)	1.913.338
				3.875.455	-	922.273	-	-1.704.291	3.093.437

Información financiera resumida de las principales inversiones contabilizadas por el método de la participación:

EUROP ASSISTANCE CHILE S.A.

- GIRO DE LA EMPRESA: Empresa de seguros de asistencia en viajes.
- PORCENTAJE DE PROPIEDAD: 49%
- NÚMERO DE ACCIONES: 179
- FECHA DE COMPRA DE LA INVERSIÓN: 31-12-2013
- SERVICIOS: Es una empresa de servicio directo para distintas empresas del mercado.

INMOBILIARIA PARQUE EL RODEO SPA

- GIRO DE LA EMPRESA: La Sociedad tiene por objeto la compra, venta, arrendamiento o permuta de toda clase de bienes inmuebles, sean estos urbanos, agrícolas o industriales, habitacionales, comerciales o industriales.
- PORCENTAJE DE PROPIEDAD: 50,00%
- NÚMERO DE ACCIONES: 220.248 (Acciones Suscritas y Pagadas)
- FECHA DE COMPRA DE LA INVERSIÓN: 21-12-2015
- El controlador final de la sociedad es Inversiones North Bay SpA, el cual posee un 50,00% de participación sobre la Sociedad.



EUROP ASSISTANCE CHILE S.A.

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADO

ACTIVOS	31.12.2020 M\$	31.12.2019 M\$
Activos Corrientes	5.302.339	5.477.068
Activos No Corrientes	795.062	542.557
TOTAL ACTIVOS	6.097.401	6.019.625

PASIVOS	31.12.2020 M\$	31.12.2019 M\$
Pasivos Corrientes	3.834.325	3.611.267
Pasivos No Corrientes	113.063	-
Patrimonio	2.150.013	2.408.358
PASIVOS CORRIENTES	6.097.401	6.019.625

ESTADO DE RESULTADOS POR FUNCIÓN	31.12.2020 M\$	31.12.2019 M\$
Ganancia (pérdida) Bruta	608.289	813.221
Ganancia (pérdida) No Operacional	(118.810)	(17.642)
GANANCIA (PÉRDIDA) ANTES DE IMPUESTO	489.479	795.579
Gastos por Impuestos a las Ganancias	(155.995)	(263.115)
GANANCIA (PÉRDIDA)	333.484	532.464
Ganancia (pérdida) Atribuible a los propietarios	170.077	271.557
Ganancia (pérdida) Atribuible a no controladoras	163.407	260.907

INMOBILIARIA PARQUE EL RODEO SPA

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADO

ACTIVOS	31.12.2020 M\$	31.12.2019 M\$
Activos Corrientes	7.527.826	18.540.068
Activos No Corrientes	526.007	343.037
TOTAL ACTIVOS	8.053.833	18.883.105

PASIVOS	31.12.2020 M\$	31.12.2019 M\$
Pasivos Corrientes	6.860.352	15.056.430
Pasivos No Corrientes	0	-
Patrimonio	1.193.481	3.826.675
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	8.053.833	18.883.105

ESTADO DE RESULTADOS POR FUNCIÓN	SALDO 31.12.2020 M\$	SALDO 31.12.2019 M\$
Ganancia (pérdida) Bruta	-	3.109.819
Ganancia (pérdida) No Operacional	(679.495)	(1.333.003)
GANANCIA (PÉRDIDA) ANTES DE IMPUESTO	(679.495)	1.776.816
Gastos por Impuestos a las Ganancias	161.795	(452.304)
GANANCIA (PÉRDIDA)	(517.700)	1.324.512
Ganancia (pérdida) Atribuible a los propietarios	(258.850)	662.256
Ganancia (pérdida) Atribuible a no controladoras	(258.850)	662.256



NOTA 8 - PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO

A) Los saldos de propiedades, planta y equipo se detalla a continuación:

CLASES DE PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO, VALORES NETOS	31.12.2020 M\$	31.12.2019 M\$
PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO, NETO	50.610.006	53.291.742
Construcción en curso, neto	208.041	177.594
Terrenos, neto	6.396.777	6.531.468
Edificios, neto	27.610.481	28.458.437
Planta y equipo, neto	2.045.728	1.782.238
Equipamiento de tecnologías de la información, neto	1.477.597	1.422.092
Instalaciones fijas y accesorios, neto	3.071.534	3.685.793
Vehículos de motor, neto	114.640	173.898
Mejoras de Bienes Arrendados, neto	155.259	194.694
Otras propiedades, planta y equipo, neto	9.529.949	10.865.528

CLASES DE PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO, VALORES BRUTOS	31.12.2020 M\$	31.12.2019 M\$
PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO, BRUTO	93.025.571	91.331.232
Construcción en curso, bruto	208.041	177.594
Terrenos, bruto	6.396.777	6.531.468
Edificios, bruto	34.758.985	34.351.511
Planta y equipo, bruto	13.705.203	12.422.335
Equipamiento de tecnologías de la información, bruto	5.013.049	4.452.003
Instalaciones fijas y accesorios, bruto	6.523.069	7.095.220
Vehículos de motor, bruto	411.757	412.371
Mejoras de bienes arrendados, bruto	226.358	217.440
Otras propiedades, planta y equipo, bruto	25.782.332	25.671.290

CLASES DE DEPRECIACIÓN ACUMULADA Y DETERIORO DEL VALOR, PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	31.12.2020 M\$	31.12.2019 M\$
DEPRECIACIÓN ACUMULADA PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO, NETO	42.415.565	38.039.490
Depreciación acumulada y deterioro de valor, edificios	7.148.504	5.893.074
Depreciación acumulada y deterioro del valor, planta y equipo	11.659.475	10.640.097
Depreciación acumulada y deterioro del valor, equipos computacionales	3.535.452	3.029.911
Depreciación acumulada y deterioro del valor, instalaciones	3.451.535	3.409.427
Depreciación acumulada y deterioro de valor, vehículos de motor	297.117	238.473
Mejoras de bienes arrendados, neto	71.099	22.746
Depreciación acumulada y deterioro del valor, otros	16.252.383	14.805.762



B) DETALLE DE MOVIMIENTOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

PERÍODO ACTUAL	CONSTRUCCIÓN EN CURSO	TERRENOS	EDIFICIOS	PLANTA Y EQUIPO	EQUIPAMIENTO COMPUTACIONAL	INSTALACIONES	VEHÍCULOS DE MOTOR	MEJORA BIENES ARRENDADOS	OTRAS PROPIEDADES	TOTAL
PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO, SALDO INICIAL	169.889	6.531.468	28.458.437	1.782.238	1.422.092	3.685.793	173.898	194.694	10.873.233	53.291.742
Adiciones, Propiedades, Planta y Equipo	43.470	-	51.821	1.027.358	442.781	782.285	-	-	819.974	3.167.689
Gasto por Depreciación, Propiedad Planta y Equipo	-	-	(743.362)	(730.573)	(378.210)	(743.470)	(77.505)	(39.435)	(1.549.689)	(4.262.244)
Otro Incremento (Decremento)	(5.318)	(134.691)	(156.415)	(33.295)	(9.066)	(653.074)	18.247	-	(613.569)	(1.587.181)
Cambios en Propiedades, Planta y Equipo, Total	38.152	(134.691)	(847.956)	263.490	55.505	(614.259)	(59.258)	(39.435)	(1.343.284)	(2.681.736)
PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	208.041	6.396.777	27.610.481	2.045.728	1.477.597	3.071.534	114.640	155.259	9.529.949	50.610.006

No existen bienes del activo inmovilizado que estén afectos como garantía al cumplimiento de obligaciones, ni tampoco hay compromisos de adquisición de bienes de inmovilizado material.

Además, no existen bienes de inmovilizado material que se encuentren temporalmente fuera de servicio; bienes que estando totalmente amortizados, se encuentren todavía en uso; ni bienes retirados de su uso activo y no clasificados como mantenidos para la venta.

C) DETALLE DE MOVIMIENTOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

PERÍODO ANTERIOR	CONSTRUCCIÓN EN CURSO	TERRENOS	EDIFICIOS	PLANTA Y EQUIPO	EQUIPAMIENTO COMPUTACIONAL	INSTALACIONES	VEHÍCULOS DE MOTOR	MEJORA BIENES ARRENDADOS	OTRAS PROPIEDADES	TOTAL
PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO, SALDO INICIAL		5.914.817	28.242.224	1.726.515	996.744	3.205.864	224.093		11.421.953	51.732.210
Adiciones, Propiedades, Planta y Equipo	169.889	445.421	591.464	700.840	691.718	1.234.787	14.916	209.415	963.139	5.021.589
Gasto por Depreciación, Propiedad Planta y Equipo	-	-	(860.286)	(608.739)	(617.095)	(567.971)	(77.829)	(14.721)	(1.449.213)	(4.195.854)
Otro Incremento (Decremento)	-	171.230	485.035	(36.378)	350.725	(186.887)	12.718	-	(62.646)	733.797
Cambios en Propiedades, Planta y Equipo, Total	169.889	616.651	216.213	55.723	425.348	479.929	(50.195)	194.694	(548.720)	1.559.532
PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	169.889	6.531.468	28.458.437	1.782.238	1.422.092	3.685.793	173.898	194.694	10.873.233	53.291.742



NOTA 9 - PROPIEDADES DE INVERSIÓN

Son propiedades (terrenos o edificios) que se tienen para obtener arriendos, plusvalía, o ambas, en lugar de uso en la producción, o bienes para fines administrativos, o para su venta en el curso ordinario de sus operaciones.

	SALDO 31.12.2020 M\$	SALDO 31.12.2019 M\$
Terrenos	68.605.380	61.016.922
Edificios	222.395.499	192.530.796
TOTALES	291.000.879	253.547.718

	MOVIMIENTO PROPIEDADES DE INVERSIÓN PERIODO ACTUAL					
	SALDO INICIAL M\$	ALTAS M\$	BAJAS M\$	DEPRECIACIÓN M\$	REVALORIZACIÓN M\$	SALDO FINAL M\$
Terrenos	61.016.922	6.448.592	(313.673)	-	1.453.539	68.605.380
Edificios	192.530.796	36.042.428	(589.493)	(2.016.416)	(3.571.816)	222.395.499
TOTALES	253.547.718	42.491.020	(903.166)	(2.016.416)	(2.118.277)	291.000.879

	MOVIMIENTO PROPIEDADES DE INVERSIÓN PERIODO ANTERIOR					
	SALDO INICIAL M\$	ALTAS M\$	BAJAS M\$	DEPRECIACIÓN M\$	REVALORIZACIÓN M\$	SALDO FINAL M\$
Terrenos	58.132.184	3.340.437	(1.913.642)	-	1.457.943	61.016.922
Edificios	159.509.097	28.455.462	(6.979.183)	(1.945.772)	13.491.192	192.530.796
TOTALES	217.641.281	31.795.899	(8.892.825)	(1.945.772)	14.949.135	253.547.718

NOTA 10 - ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA

A) El detalle de los intangibles es el siguiente:

	31.12.2020 M\$					
	SALDO INICIAL	ADQUISICIONES	BAJAS	RECLASIFICACIONES	AMORTIZACIÓN/ DETERIORO ACTIVO	VALOR NETO
Programas informáticos	32.509.802	2.832.161	-	(3.573)	(4.815.724)	30.522.666
Proyectos en desarrollo	1.339.275	920.318	-	-	-	2.259.593
Licencias computacionales	1.066.397	245.391	-	-	(672.514)	639.274
Otros	2.980.681	512.037	(2.359)	-	(663.922)	2.826.437
TOTALES	37.896.155	4.509.907	(2.359)	(3.573)	(6.152.160)	36.247.970



	31.12.2019 M\$					VALOR NETO
	SALDO INICIAL	ADQUISICIONES	BAJAS	RECLASIFICACIONES	AMORTIZACIÓN/ DETERIORO ACTIVO	
Programas informáticos	39.569.793	2.731.927	-	155.995	(9.947.913)	32.509.802
Proyectos en desarrollo	-	1.339.275	-	-	-	1.339.275
Licencias computacionales	5.347.681	762.002	-	(155.995)	(4.887.291)	1.066.397
Otros	6.665.018	1.299.095	-	-	(4.983.432)	2.980.681
TOTALES	51.582.492	6.132.299	-	-	(19.818.636)	37.896.155

- B) La amortización de los activos intangibles se calcula utilizando el método lineal, distribuyéndose a lo largo de la vida útil estimada del activo.

NOTA 11 - PLUSVALÍA

- A) La composición del presente rubro es el siguiente:

	31.12.2020 M\$				
	SALDO INICIAL, NETO	ADQUISICIONES POR PARTICIPACIÓN	PÉRDIDAS POR DETERIORO RECONOCIDA EN PATRIMONIO	PÉRDIDAS POR DETERIORO RECONOCIDA EN RESULTADO	SALDO FINAL, NETO
Menor valor Inv. Interrentas	20.834.249	-	-	-	20.834.249
Menor valor Inv. Bco, Dresdner	2.224.741	-	-	-	2.224.741
Menor valor Inv, Copper	13.112.972	-	-	-	13.112.972
Menor valor Inversion Travel	2.470.896	-	-	-	2.470.896
Menor Valor Travex S.A. ⁽¹⁾	1.181.440	-	-	-	1.181.440
Menor Valor AGF CDS	8.677.240	-	-	-	8.677.240
Menor Valor Penta AGF.	531.769	-	-	-	531.769
Menor Valor Penta C.B.	3.830.101	-	-	-	3.830.101
Menor Valor Vida Cruz del sur	65.475.856	-	-	-	65.475.856
Menor Valor Capital CDS	727.306	-	-	-	727.306
TOTALES	119.066.570	-	-	-	119.066.570



	31.12.2019 M\$				
	SALDO INICIAL, NETO	ADQUISICIONES POR PARTICIPACIÓN	PÉRDIDAS POR DETERIORO RECONOCIDA EN PATRIMONIO	PÉRDIDAS POR DETERIORO RECONOCIDA EN RESULTADO	SALDO FINAL, NETO
Menor valor Inv. Interrentas	20.834.249	-	-	-	20.834.249
Menor valor Inv. Bco, Dresdner	2.224.741	-	-	-	2.224.741
Menor valor Inv, Copper	13.112.972	-	-	-	13.112.972
Menor valor Inversion Travel	2.470.896	-	-	-	2.470.896
Menor Valor Travex S.A. ⁽¹⁾	1.181.440	-	-	-	1.181.440
Menor Valor AGF CDS	8.677.240	-	-	-	8.677.240
Menor Valor Penta AGF.	531.769	-	-	-	531.769
Menor Valor Penta C.B.	3.830.101	-	-	-	3.830.101
Menor Valor Vida Cruz del sur	65.475.856	-	-	-	65.475.856
Menor Valor Capital CDS	727.306	-	-	-	727.306
TOTALES	119.066.570	-	-	-	119.066.570

NOTA 12 - DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR CORRIENTES

El total de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar (neto de las provisiones) de Grupo Security y filiales al 31 de diciembre de 2020 ascendió a M\$6.603.317.195 (M\$6.537.560.347 al 31 de diciembre de 2019).

Grupo Security tiene una política de provisión de incobrables, la que se determina a partir de un esquema de clasificación de cartera de riesgo, la que utiliza componentes relacionados al comportamiento de los clientes y sus deudores, permitiendo asociar dicha provisión a la realidad de la industria. Para la filial Banco Security las provisiones se han determinado de acuerdo a lo establecido por la CMF.



La composición del presente rubro al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019 es la siguiente:

	SALDO 31.12.2020 M\$	SALDO 31.12.2019 M\$
FILIAL BANCARIA		
Adeudado por bancos	725.129	569.329
Colocaciones comerciales	4.493.368.609	4.233.593.742
Contratos de leasing	360.044.813	349.030.812
Colocaciones para vivienda	702.455.069	735.088.422
Colocaciones de consumo	431.638.925	515.678.609
Deudores por intermediación	21.951.046	53.763.223
Otras cuentas por cobrar clientes	2.226.645	32.471.193
FILIAL SEGUROS		
Préstamos a pensionados	11.694.961	17.428.456
Leasing por cobrar	92.983.783	83.869.277
Deudores por cobrar	110.146.476	87.564.186
MATRIZ Y OTRAS FILIALES		
Facturas por cobrar	4.359.213	18.887.505
Docum. y cuentas por cobrar	22.088.490	69.855.225
Leasing por cobrar	3.127.140	6.723.483
Otros Deudores y Colocaciones Factoring	346.506.896	333.036.885
TOTALES	6.603.317.195	6.537.560.347

	31.12.2020			31.12.2019		
	ACTIVOS ANTES DE PROVISIONES M\$	PROVISIONES DEUDORES COMERCIALES M\$	ACTIVOS POR DEUDORES COMERCIALES NETOS M\$	ACTIVOS ANTES DE PROVISIONES M\$	PROVISIONES DEUDORES COMERCIALES M\$	ACTIVOS POR DEUDORES COMERCIALES NETOS M\$
DEUDORES COMERCIALES CORRIENTES	6.732.476.713	131.889.337	6.600.587.376	6.624.759.848	110.453.596	6.514.306.252
Deudores por operaciones de crédito corrientes	5.778.546.861	122.742.738	5.655.804.123	5.611.895.133	101.341.300	5.510.553.833
Deudores por operaciones de factoring corrientes	345.425.382	6.039.738	339.385.644	389.363.990	7.859.036	381.504.954
Contratos de leasing (neto) corrientes	427.989.736	175.520	427.814.216	438.098.950	148.222	437.950.728
Deudores varios corrientes	180.514.734	2.931.341	177.583.393	185.401.775	1.105.038	184.296.737
OTRAS CUENTAS POR COBRAR CORRIENTES	2.729.819	-	2.729.819	23.254.095	-	23.254.095
Otras cuentas por cobrar corrientes	2.729.819	-	2.729.819	23.254.095	-	23.254.095
DEUDORES COM. Y OTRAS CTAS. POR COBRAR	6.735.206.532	131.889.337	6.603.317.195	6.648.013.943	110.453.596	6.537.560.347



	31.12.2020				
	NÚMERO CLIENTES CARTERA NO REPACTADA	CARTERA NO REPACTADA M\$	NÚMERO CLIENTES CARTERA REPACTADA	CARTERA REPACTADA M\$	TOTAL CARTERA BRUTA M\$
Al día	278.502	6.519.079.242	1.767	48.169.765	6.567.249.007
entre 1 y 30 días	4.323	86.520.709	387	311.219	86.831.928
entre 31 y 60 días	1.469	11.556.219	205	376.074	11.932.293
entre 61 y 90 días	889	4.715.518	127	755.822	5.471.340
entre 91 y 120 días	957	25.634.812	102	1.368.942	27.003.754
entre 121 y 150 días	555	12.643.469	59	3.965.650	16.609.119
entre 151 y 180 días	376	11.018.328	53	806.911	11.825.239
entre 181 y 210 días	85	6.308.851	15	172.583	6.481.434
entre 211 y 250 días	30	146.113	17	1.183.465	1.329.578
más de 250 días	39	472.840	393	-	472.840
TOTAL CARTERA	287.225	6.678.096.101	3.125	57.110.431	6.735.206.532

	31.12.2019				
	NÚMERO CLIENTES CARTERA NO REPACTADA	CARTERA NO REPACTADA M\$	NÚMERO CLIENTES CARTERA REPACTADA	CARTERA REPACTADA M\$	TOTAL CARTERA BRUTA M\$
Al día	258.760	5.855.652.592	1.806	58.790.149	5.914.442.741
entre 1 y 30 días	9.694	81.736.070	780	525.310	82.261.380
entre 31 y 60 días	3.212	9.869.210	469	403.939	10.273.149
entre 61 y 90 días	1.826	5.616.267	355	145.078.074	150.694.341
entre 91 y 120 días	1.280	11.350.837	264	454.192.603	465.543.440
entre 121 y 150 días	156	468.685	7	182.277	650.962
entre 151 y 180 días	623	7.325.731	130	1.258.635	8.584.366
entre 181 y 210 días	475	12.784.812	49	757.812	13.542.624
entre 211 y 250 días	144	62.785	-	-	62.785
más de 250 días	84	66.695	20	1.891.460	1.958.155
TOTAL CARTERA	276.254	5.984.933.684	3.880	663.080.259	6.648.013.943

MOVIMIENTO DE PROVISIONES

	31.12.2020 M\$	31.12.2019 M\$
Saldo Inicial	110.453.596	99.494.061
Provisiones Constituidas	183.500.068	148.891.808
Provisiones Liberadas	(110.360.823)	(98.848.058)
Castigos	(51.703.504)	(39.084.215)
SALDO FINAL	131.889.337	110.453.596



DEUDORES POR OPERACIONES DE FACTORING	TOTALES		
	SALDO BRUTO M\$	PROVISIÓN M\$	SALDO NETO M\$
Saldo Inicial	389.363.990	7.859.036	381.504.954
Transferencias	-	-	-
Compras	1.293.139.411	17.797	1.293.121.614
Cancelaciones	(1.338.143.794)	(1.911.230)	(1.336.232.564)
Diferencias de cambio y otros movimientos	1.065.775	74.135	991.640
TOTALES	345.425.382	6.039.738	339.385.644

DEUDORES POR OPERACIONES DE CRÉDITO	TOTALES		
	SALDO BRUTO M\$	PROVISIÓN M\$	SALDO NETO M\$
Saldo Inicial	5.611.895.133	101.341.300	5.510.553.833
Transferencias	262.165	47.138	215.027
Compras	273.092.953	6.492.800	266.600.153
Cancelaciones	(111.838.163)	14.611.879	(126.450.042)
Diferencias de cambio y otros movimientos	5.134.773	249.621	4.885.152
TOTALES	5.778.546.861	122.742.738	5.655.804.123

CONTRATOS DE LEASING	TOTALES		
	SALDO BRUTO M\$	PROVISIÓN M\$	SALDO NETO M\$
Saldo Inicial	438.098.950	148.222	437.950.728
Transferencias	-	-	-
Compras	(1.628)	(206.213)	204.585
Cancelaciones	(10.343.613)	(3.534)	(10.340.079)
Diferencias de cambio y otros movimientos	236.027	237.045	(1.018)
TOTALES	427.989.736	175.520	427.814.216

DEUDORES VARIOS	TOTALES		
	SALDO BRUTO M\$	PROVISIÓN M\$	SALDO NETO M\$
Saldo Inicial	208.655.870	1.105.038	207.550.832
Transferencias	-	-	-
Compras	15.028.110	(2.916.290)	17.944.400
Cancelaciones	(36.675.677)	6.104.472	(42.780.149)
Diferencias de cambio y otros movimientos	(3.763.750)	(1.361.879)	(2.401.871)
TOTALES	183.244.553	2.931.341	180.313.212

TOTAL CARTERAS	6.735.206.532	131.889.337	6.603.317.195
-----------------------	----------------------	--------------------	----------------------



NOTA 13 - OTROS ACTIVOS FINANCIEROS CORRIENTES

La composición del presente rubro al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019 es la siguiente:

	SALDO 31.12.2020					
	DÓLAR M\$	EURO M\$	UF M\$	PESOS M\$	NUEVO SOL Y OTRAS M\$	TOTAL M\$
OTROS ACTIVOS FINANCIEROS FILIAL BANCARIA						
Inversiones disponibles para la venta	149.608.247	-	156.874.208	625.834.967	-	932.317.422
Instrumentos para negociación	-	-	-	110.671.980	-	110.671.980
Contratos de derivados financieros	-	-	-	243.395.691	26.144	243.421.835
Activos para leasing	-	-	-	11.877.794	-	11.877.794
INVERSIONES PARA RESERVAS TÉCNICAS FILIAL SEGUROS						
Cuotas de Fondos	221.484.719	28.337.500	22.055.927	326.826.821	-	598.704.967
Derivados	-	-	12.802.685	-	(1.739.964)	11.062.721
Acciones	-	-	-	142.967	-	142.967
Bonos	174.722.593	-	1.211.222.720	40.098.317	225.896.574	1.651.940.204
Letras Hipotecarias	-	-	26.946.388	-	-	26.946.388
Deposito a Plazo Fijo y Reajus.	-	-	-	-	-	-
Mutuo Hipotecario	-	-	233.295.504	-	1.739.964	235.035.468
Garantías otorgadas a terceros	-	-	43.604	-	-	43.604
Prc Cora y Otros del Banco Central	-	-	42.575.106	1.049.620	649.616	44.274.342
Instrumentos Instituc. Internacionales	-	-	-	-	-	-
Leasing habitacional e Inmobiliario	-	-	-	-	-	-
Otro instrumento de inversión	7.066.996	-	-	3.265.633	(2.875.858)	7.456.771
OTROS ACTIVOS FINANCIEROS MATRIZ Y OTRAS FILIALES						
Bonos	-	-	4.188.980	1.343	-	4.190.323
Acciones	-	-	-	-	-	-
Otro instrumento de inversión	-	-	-	-	-	-
TOTALES	552.882.555	28.337.500	1.710.005.122	1.363.165.133	223.696.476	3.878.086.786

	SALDO 31.12.2019					
	DÓLAR M\$	EURO M\$	UF M\$	PESOS M\$	NUEVO SOL Y OTRAS M\$	TOTAL M\$
OTROS ACTIVOS FINANCIEROS FILIAL BANCARIA						
Inversiones disponibles para la venta	170.949.041	-	160.049.454	370.796.841	-	701.795.336
Instrumentos para negociación	-	-	30.030.256	92.901.799	831.680	123.763.735
Contratos de derivados financieros	-	-	-	274.948.963	26.148	274.975.111
Activos para leasing	-	-	-	11.225.006	-	11.225.006
INVERSIONES PARA RESERVAS TÉCNICAS FILIAL SEGUROS						
Cuotas de Fondos	180.169.985	24.295.853	19.079.852	321.677.729	5.703.485	550.926.904
Derivados	-	-	-	-	-	-
Acciones	-	-	1.913.338	749.451	-	2.662.789
Bonos	205.453.045	-	1.211.364.026	45.064.960	223.473.155	1.685.355.186
Letras Hipotecarias	-	-	27.931.478	-	-	27.931.478
Deposito a Plazo Fijo y Reajus.	-	-	11.245.868	7.124.137	-	18.370.005
Mutuo Hipotecario	-	-	214.958.642	-	-	214.958.642
Garantías otorgadas a terceros	-	-	42.465	-	-	42.465
Prc Cora y Otros del Banco Central	-	-	54.056.641	1.171.449	-	55.228.090
Instrumentos Instituc. Internacionales	-	-	-	-	-	-
Leasing habitacional e Inmobiliario	-	-	-	-	-	-
Otro instrumento de inversión	-	-	-	8.606.325	175.349	8.781.674
OTROS ACTIVOS FINANCIEROS MATRIZ Y OTRAS FILIALES						
Bonos	-	-	640.859	-	-	640.859
Acciones	-	-	-	2.597	-	2.597
Otro instrumento de inversión	553.309	-	-	-	8.527	561.836
TOTALES	557.125.380	24.295.853	1.731.312.879	1.134.269.257	230.218.344	3.677.221.713



NOTA 14 - OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS CORRIENTES

La composición del presente rubro al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019 es la siguiente:

	SALDO 31.12.2020 M\$	SALDO 31.12.2019 M\$
OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS FILIAL BANCARIA		
Gastos anticipados	5.636.478	1.672.684
OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS FILIAL SEGUROS		
Anticipo a proveedores	290.072	77.902
Deudores varios	2.089.574	1.965.966
OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS MATRIZ Y OTRAS FILIALES		
Deudores varios	3.391.885	1.716.831
Anticipo a proveedores	941.744	2.235.176
Gastos anticipados	828.705	450.747
Garantías	45.788	59.257
Cuentas del personal y préstamos	120.079	128.479
Cuenta por Cobrar Colocación de Bonos	13.335.001	30.483.426
TOTALES	26.679.326	38.790.468

NOTA 15 - ACTIVO POR IMPUESTOS, CORRIENTES

La composición del presente rubro al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019 es la siguiente:

	SALDO 31.12.2020 M\$	SALDO 31.12.2019 M\$
Crédito Sence	334.591	359.565
Pagos Provisionales Mensuales	27.728.752	30.867.951
Iva Crédito Fiscal	7.532.544	11.394.543
Recuperación pérdida tributaria	5.902	245.791
Otros Impuestos por Recuperar	5.679.658	9.769.618
TOTALES	41.281.447	52.637.468



NOTA 16 - OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS, NO CORRIENTES

La composición del presente rubro al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019 es la siguiente:

	SALDO 31.12.2020 M\$	SALDO 31.12.2019 M\$
Garantías	85.305	233.509
Garantías Bilaterales, Margen comder y otros	45.298.469	136.933.647
Acciones y derechos	2.095.046	2.095.046
Otros activos	5.556.907	5.481.955
TOTAL OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS NO CORRIENTES	53.035.727	144.744.157

NOTA 17 – ACTIVOS POR DERECHO DE USO Y PASIVOS POR ARRENDAMIENTOS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

El detalle de Activos por derecho de uso y Pasivos por arrendamientos corrientes y no corrientes al 31 de diciembre de 2020 y 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

ACTIVOS DERECHO DE USO	SALDO 31.12.2020 M\$	SALDO 31.12.2019 M\$
Derecho de Uso	12.343.336	15.528.905
Amortización Derecho de Uso	(3.269.817)	(3.773.306)
TOTAL ACTIVOS POR DERECHO DE USO	9.073.519	11.755.599

PASIVOS POR ARRENDAMIENTOS CORRIENTES	SALDO 31.12.2020 M\$	SALDO 31.12.2019 M\$
Obligaciones por arrendamientos	833.641	301.383
Intereses Diferidos por arrendamientos	(124.775)	(13.398)
TOTAL PASIVOS POR ARRENDAMIENTOS CORRIENTES	708.866	287.985

	SALDO 31.12.2020 M\$	SALDO 31.12.2019 M\$
hasta 90 días	195.441	76.766
más de 90 días hasta 1 año	513.425	211.219
TOTAL PASIVOS POR ARRENDAMIENTOS CORRIENTES	708.866	287.985

PASIVOS POR ARRENDAMIENTOS NO CORRIENTES	SALDO 31.12.2020 M\$	SALDO 31.12.2019 M\$
Obligaciones por arrendamientos	9.381.525	10.978.300
Intereses Diferidos por arrendamientos	(615.950)	(522.777)
TOTAL PASIVOS POR ARRENDAMIENTOS NO CORRIENTES	8.765.575	10.455.523



	SALDO 31.12.2020 M\$	SALDO 31.12.2019 M\$
más de 1 año hasta 3 años	2.217.654	3.293.282
más de 3 años hasta 5 años	4.907.026	5.179.350
más de 5 años	1.640.895	1.982.891
TOTAL PASIVOS POR ARRENDAMIENTOS NO CORRIENTES	8.765.575	10.455.523

NOTA 18 - CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

La composición del presente rubro al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019 es la siguiente:

	SALDO 31.12.2020 M\$	SALDO 31.12.2019 M\$
Proveedores	10.194.015	16.712.358
Honorarios por pagar	319.414	578.561
Cuentas por pagar a clientes	34.308.331	52.579.894
Otras Obligaciones por Pagar	6.104.352	6.194.760
Contratos Leasing por pagar	4.496.082	5.104.296
Acreeedores Varios	23.414.810	36.973.962
Cheques Caducos	114.560	260.504
Mutuos Hipotecarios	68.394	107.205
FILIAL SEGUROS		
Primas cedidas	32.944.011	20.084.488
Mutuos Hipotecarios	43.206.888	68.644.699
Reservas Técnicas	2.680.180.540	2.642.815.211
Siniestros por pagar	24.664.476	28.177.274
Proveedores	323.037	20.793
Otras obligaciones por pagar	3.383.115	3.947.145
TOTALES	2.863.722.025	2.882.201.150

NOTA 19 - OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES

El 20 de noviembre de 2009, la CMF certificó que Grupo Security S.A., inscribió en el Registro de Valores con el número 620 la emisión de bonos serie F desmaterializado por un monto de UF 1.250.000, el cual devenga una tasa del 4,5% anual.

El 27 de agosto de 2013, la CMF certificó que Grupo Security S.A., inscribió en el Registro de Valores con el número 763 la emisión de bonos serie K desmaterializado por un monto de UF 3.000.000, el cual devenga una tasa del 4,2% anual.

El 4 de diciembre de 2014, la CMF certificó que Grupo Security S.A., inscribió en el Registro de Valores con el número 795 la emisión de bonos serie L3 desmaterializado por un monto de UF 3.000.000, el cual devenga una tasa del 3,8% anual.



El 27 de diciembre de 2016, la CMF certificó que Grupo Security S.A., inscribió en el Registro de Valores con el número 842 la emisión de bonos serie M desmaterializado por un monto de UF 1.189.000, el cual devenga una tasa del 4,2% anual.

El 6 de enero de 2017, se materializó el canje voluntario a los tenedores de Bonos Serie F por los nuevos Bonos Serie M, en condiciones idénticas para todos los tenedores en virtud de lo dispuesto en el artículo 130 de la Ley N°18.045 de mercado de valores, de acuerdo a los términos y con sujeción a las condiciones que se indicaron en el Aviso de Canje publicado. Este canje se materializó por un 95% de la emisión original equivalente a un monto nominal de UF1.189.000.

El 16 de febrero de 2018, la CMF certificó que Grupo Security S.A., inscribió en el Registro de Valores con el número 885 la emisión de bonos serie N1 y N2 desmaterializado por un monto de UF 1.500.000, respectivamente, los cuales devengan una tasa del 2,85% y 2,7% anual respectivamente.

El 25 de agosto de 2020, la CMF certificó que Grupo Security S.A. inscribió en el Registro de Valores con el número 1036 la emisión de bonos serie S desmaterializado por un monto de UF 1.000.000. Este devenga una tasa del 2,00% anual.

La composición del presente rubro al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019 es la siguiente:

	SALDO 31.12.2020 M\$	SALDO 31.12.2019 M\$
FILIAL BANCARIA	M\$	M\$
Obligaciones bancarias	970.098.032	198.380.976
Cuentas corrientes	960.676.297	654.631.238
Vale Vista	42.888.786	67.192.978
Cuentas de depósito a la vista	24.589.767	2.924.799
Boletas de garantía pagaderas a la vista	11.961.385	12.910.520
Retornos de exportaciones por liquidar	87.479	-
Ordenes de pago pendientes	16.054.645	4.373.970
Bonos corrientes	2.571.801.091	2.480.270.074
Obligaciones por derivados	220.105.597	244.481.703
Contratos de retrocompra y préstamos de valores	9.763.574	77.482.513
Depósitos y otras captaciones a plazo	1.890.733.586	3.042.003.964
Letras de crédito	10.985.815	12.435.440
Obligaciones con el sector público	14.185.729	4.166.437
Adeudado a operadores de tarjetas de crédito	4.329.246	5.788.108
FILIAL SEGUROS		
Obligaciones bancarias	57.688.464	31.778.564
Cuentas corrientes	-	83.294
Obligaciones por derivados	-	24.165.220
MATRIZ Y OTRAS FILIALES		
Obligaciones bancarias	277.279.521	409.956.152
Obligaciones por derivados	162.355	-
Otras obligaciones	1.937.215	-
Bonos corrientes	1.828.322	1.761.248
TOTAL OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES	7.087.156.906	7.274.787.198



DETALLE DE LAS OBLIGACIONES BANCARIAS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

DESCRIPCIÓN DEUDA	RUT ENTIDAD DEUDORA	NOMBRE ENTIDAD DEUDORA	PAÍS ENTIDAD DEUDORA	RUT ENTIDAD ACREEDORA	NOMBRE ENTIDAD ACREEDORA	PAÍS ENTIDAD ACREEDORA	TIPO DE MONEDA	TIPO DE AMORTIZACIÓN	TASA EFECTIVA %	TASA NOMINAL %	VALOR CONTABLE		
											VENCIMIENTO		
											0-90 DÍAS	91 DÍAS - 1 AÑO	TOTAL
Obligaciones Bancarias	96.655.860-1	Factoring Security S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	Pesos	Mensual	0,11%	0,11%	35.726.266	-	35.726.266
Obligaciones Bancarias	96.655.860-1	Factoring Security S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	Pesos	Mensual	0,13%	0,13%	35.175.554	-	35.175.554
Obligaciones Bancarias	96.655.860-1	Factoring Security S.A.	Chile	97.06000-6	Banco de Crédito e Inversiones	Chile	Pesos	Mensual	0,12%	0,12%	881.152	-	881.152
Obligaciones Bancarias	96.655.860-1	Factoring Security S.A.	Chile	97.018000-1	Banco Scotiabank	Chile	Pesos	Mensual	0,10%	0,10%	37.126.104	-	37.126.104
Obligaciones Bancarias	96.655.860-1	Factoring Security S.A.	Chile	97.036000-K	Banco Santander	Chile	Pesos	Mensual	0,13%	0,13%	35.032.173	-	35.032.173
Obligaciones Bancarias	96.655.860-1	Factoring Security S.A.	Chile	97.023000-9	Banco Itau-Corpanca	Chile	Pesos	Mensual	0,12%	0,12%	22.251.719	-	22.251.719
Obligaciones Bancarias	96.655.860-1	Factoring Security S.A.	Chile	97.080000-K	Banco Bice	Chile	Pesos	Mensual	1,65%	1,65%	27.928.360	-	27.928.360
Obligaciones Bancarias	96.655.860-1	Factoring Security S.A.	Chile	97.023000-9	Banco Itau-Corpanca	Chile	Dólar	Mensual	0,12%	0,12%	6.549.094	-	6.549.094
Obligaciones Bancarias	96.655.860-1	Factoring Security S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	Dólar	Mensual	0,12%	0,12%	2.348.846	-	2.348.846
Obligaciones Bancarias	96.655.860-1	Factoring Security S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	Dólar	Mensual	1,28%	1,28%	4.843.685	-	4.843.685
Obligaciones Bancarias	85.633.900-9	Travel Security S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Corpanca	Chile	Pesos	Mensual	0,25%	0,25%	200	-	200
Obligaciones bancarias	85.633.900-9	Travel Security S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	Pesos	Mensual	0,25%	0,25%	16.771	-	16.771
Obligaciones bancarias	85.633.900-9	Travel Security S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank	Chile	Pesos	Mensual	0,25%	0,25%	1.119.162	-	1.119.162
Obligaciones bancarias	85.633.900-9	Travel Security S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	Pesos	Mensual	0,25%	0,25%	57.510	-	57.510
Obligaciones Bancarias	20.548.601.372	Viajes Security S.A.	Peru	20.100.047.218	Banco de Crédito del Peru	Peru	Soles	Mensual	0,25%	0,25%	-	713.646	713.646
Obligaciones bancarias	20.517.207.331	Protecta S.A. Compañía de Seguros	Perú	20.100.047.218	Banco de Crédito	Perú	Soles	Mensual	3,20%	3,20%	3.534.480	-	3.534.480
Obligaciones bancarias	20.517.207.331	Protecta S.A. Compañía de Seguros	Perú	20.100.043.140	Banco Scotiabank	Perú	Dólares	Mensual	1,40%	1,40%	3.555.098	-	3.555.098
Obligaciones bancarias	20.517.207.331	Protecta S.A. Compañía de Seguros	Perú	20.100.047.218	Banco de Crédito	Perú	Dólares	Mensual	5,10%	5,10%	5.273.660	-	5.273.660
Obligaciones bancarias	20.517.207.331	Protecta S.A. Compañía de Seguros	Perú	20.100.047.218	Banco de Crédito	Perú	Dólares	Mensual	1,90%	1,90%	1.777.451	-	1.777.451
Obligaciones bancarias	20.517.207.331	Protecta S.A. Compañía de Seguros	Perú	20.513.074.370	Banco GNB Perú	Perú	Dólares	Mensual	2,30%	2,30%	1.972.829	-	1.972.829
Obligaciones bancarias	20.517.207.331	Protecta S.A. Compañía de Seguros	Perú	20.513.074.370	Interbank	Perú	Dólares	Mensual	2,01%	2,01%	1.272.806	-	1.272.806
Obligaciones bancarias	20.517.207.331	Protecta S.A. Compañía de Seguros	Perú	20.513.074.370	Banco Continental	Perú	Dólares	Mensual	5,65%	5,65%	283.740	-	283.740
Obligaciones Bancarias	96.786.270-3	Inmobiliaria Security S.A.	Chile	97.036.000-k	Banco Santander	Chile	Pesos	Al vencimiento	3,38%	3,38%	702.255	918.045	1.620.300
Obligaciones Bancarias	96.786.270-3	Inmobiliaria Security S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco De Chile	Chile	Pesos	Al vencimiento	1,99%	1,99%	482.695	2.133.222	2.615.917
Obligaciones Bancarias	96.786.270-3	Inmobiliaria Security S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco Bci	Chile	Pesos	Al vencimiento	1,70%	1,70%	-	943.426	943.426
Obligaciones Bancarias	96.786.270-3	Inmobiliaria Security S.A.	Chile	99.500.410-0	Banco Consorcio	Chile	Pesos	Al vencimiento	2,37%	3,36%	1.069.284	-	1.069.284
Obligaciones Bancarias	96.786.270-3	Inmobiliaria Security S.A.	Chile	97.080000-K	Banco Bice	Chile	Pesos	Al vencimiento	3,36%	3,36%	1.384.774	-	1.384.774
Obligaciones Bancarias	76.249.637-1	Inmobiliaria Security Norte S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco Bci	Chile	Pesos	Al vencimiento	1,80%	1,80%	949.442	3.701.835	4.651.277
Obligaciones Bancarias	96.786.270-3	Inmobiliaria Security Diez Ltda	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	Pesos	Al vencimiento	1,69%	1,69%	4.483.026	-	4.483.026
Obligaciones Bancarias	76.360.997-8	Inmobiliaria Alto Chamisero	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	Pesos	Al vencimiento	1,92%	1,92%	-	3.659.362	3.659.362
Obligaciones Bancarias	76.594.759-6	Inmobiliaria Security Los Dominicos	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	Pesos	Al vencimiento	2,29%	2,29%	2.239.040	9.671.496	11.910.536
Obligaciones Bancarias	76.594.758-8	Inmobiliaria Ñuñoa V Sp.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	Pesos	Al vencimiento	2,28%	2,28%	1.196.472	-	1.196.472
Obligaciones Bancarias	76.477.415-9	Inmobiliaria El Taihuen S.A.	Chile	99.500.410-0	Banco Consorcio	Chile	Pesos	Al vencimiento	1,67%	1,67%	630.056	15.643.251	16.273.307
Obligaciones Bancarias	96.847.360-3	Securitizadora Security S.A.	Estados Unidos	E-9	Banco Interamericano de Desarrollo	USA	Dólar	Trimestral	0,38%	0,38%	8.331	-	8.331
Obligaciones Bancarias	96.847.360-3	Securitizadora Security S.A.	CHILE	76.362.099-9	Banco BTG Pactual	Chile	UF	Anual	1,55%	1,55%	17.401.814	-	17.401.814
Obligaciones Bancarias	78.769.870-0	Inversiones Seguros Security	CHILE	97.004.000-5	Banco Bci	Chile	Pesos	Al vencimiento	7,01%	7,01%	160.243	-	160.243
Obligaciones Bancarias	78.769.870-0	Inversiones Seguros Security	CHILE	97.006.000-6	Banco De Chile	Chile	Pesos	Al vencimiento	7,19%	7,19%	131.208	-	131.208
Obligaciones Bancarias	99.301.000-6	Seguros de Vida Security	CHILE	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	Pesos	Mensual	3,37%	3,37%	4.600	10.000.000	10.004.600
Obligaciones Bancarias	99.301.000-6	Seguros de Vida Security	CHILE	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	Pesos	Mensual	3,58%	3,58%	4.600	10.000.000	10.004.600
Obligaciones Bancarias	99.301.000-6	Seguros de Vida Security	CHILE	97.080000-K	Banco Bci	Chile	Pesos	Mensual	3,31%	3,31%	9.200	20.000.000	20.009.200
SUB TOTAL											257.583.700	77.384.283	334.967.983



DETALLE DE LAS OBLIGACIONES BANCARIAS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 · (CONTINUACIÓN)

DESCRIPCIÓN DEUDA	RUT ENTIDAD DEUDORA	NOMBRE ENTIDAD DEUDORA	PAÍS ENTIDAD DEUDORA	RUT ENTIDAD ACREEDORA	NOMBRE ENTIDAD ACREEDORA	PAÍS ENTIDAD ACREEDORA	TIPO DE MONEDA	TIPO DE AMORTIZACIÓN	TASA EFECTIVA %	TASA NOMINAL %	VALOR CONTABLE		
											VENCIMIENTO		
											0-90 DÍAS	91 DÍAS - 1 AÑO	TOTAL
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	472815168-K	Standard Chartered Bank	China	Dólares	Mensual	0,00%	0,00%	47.813	-	47.813
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	97029000-1	Banco Central de Chile	Chile	Euros	Anual	0,00%	0,00%	-	91.039.166	91.039.166
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	445315168-4	Ind and Commercial Bank of China	China	Dólares	Trimestral	0,00%	0,00%	2.305	-	2.305
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	411885828-5	Citibank Estados Unidos	Estados Unidos	Dólares	Anual	1,19%	1,19%	14.233.432	-	14.233.432
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	97029000-1	Banco Central de Chile	Chile	Euros	Anual	0,00%	0,00%	-	27.800.386	27.800.386
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	473960828-2	Sumitomo Mitsui Banking Corporation	Estados Unidos	Dólares	Semestral	0,65%	0,65%	7.123.471	-	7.123.471
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	97029000-1	Banco Central de Chile	Chile	Euros	Anual	0,00%	0,00%	-	600.008	600.008
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	407855136-K	Bank of Montreal	Canada	Dólares	Semestral	0,69%	0,69%	21.374.757	-	21.374.757
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	445315168-4	Ind and Commercial Bank of China	China	Dólares	Trimestral	0,00%	0,00%	29.246	-	29.246
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	411885828-5	Citibank Estados Unidos	Estados Unidos	Dólares	Anual	2,08%	2,08%	10.680.855	-	10.680.855
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	445315168-4	Ind and Commercial Bank of China	China	Dólares	Trimestral	0,00%	0,00%	67.188	-	67.188
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	472815168-K	Standard Chartered Bank	China	Dólares	Trimestral	0,00%	0,00%	23.639	-	23.639
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	406595168-7	Bank of China	China	Dólares	Mensual	0,00%	0,00%	45.508	-	45.508
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	472928340-7	Standard Chartered Bank Hong Kong Limi	Hong Kong	Dólares	Trimestral	0,00%	0,00%	33.584	-	33.584
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	472928340-7	Standard Chartered Bank Hong Kong Limi	Hong Kong	Dólares	Trimestral	0,00%	0,00%	63.461	-	63.461
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	450917168-3	Bank of Ningbo China	China	Dólares	Trimestral	0,00%	0,00%	32.591	-	32.591
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	472815168-K	Agricultural Bank of China The	China	Dólares	Trimestral	0,00%	0,00%	25.225	-	25.225
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	412527204-0	Dommerzbank Ag	Alemania	Euros	Trimestral	0,00%	0,00%	31.237	-	31.237
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	413740440-6	Kookmin Bank Corea	Cores del Sur	Dólares	Mensual	0,00%	0,00%	47.911	-	47.911
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	445315168-4	Ind And Commercial Bank of China	China	Dólares	Trimestral	0,00%	0,00%	66.128	-	66.128
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	472928340-7	Standard Chartered Bank Hong Kong Limi	Hong Kong	Dólares	Trimestral	0,00%	0,00%	29.219	-	29.219
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	472928340-7	Standard Chartered Bank Hong Kong Limi	Hong Kong	Dólares	Trimestral	0,00%	0,00%	20.881	-	20.881
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	472928340-7	Standard Chartered Bank Hong Kong Limi	Hong Kong	Dólares	Trimestral	0,00%	0,00%	3.566.764	-	3.566.764
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	473960828-2	Sumitomo Mitsui Banking Corporation	Estados Unidos	Dólares	Semestral	0,70%	0,70%	21.398.850	-	21.398.850
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	473960828-2	Sumitomo Mitsui Banking Corporation	Estados Unidos	Dólares	Semestral	0,65%	0,65%	14.247.874	-	14.247.874
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	450917168-3	Bank of Ningbo China	China	Dólares	Trimestral	0,00%	0,00%	37.970	-	37.970
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	472928340-7	Standard Chartered Bank Hong Kong Limi	Hong Kong	Dólares	Trimestral	0,00%	0,00%	84.502	-	84.502
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	407615396-0	Banca Nazionale del Lavoro SpA	Italia	Euros	Trimestral	0,00%	0,00%	19.596	-	19.596
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	459752340-3	The Bank of New York Mellon	Hong Kong	Dólares	Trimestral	0,00%	0,00%	63.212	-	63.212
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	473960828-2	Sumitomo Mitsui Banking Corporation	Estados Unidos	Dólares	Semestral	0,71%	0,71%	7.133.213	-	7.133.213
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	412335204-7	Commerzbank AG	Alemania	Euros	Trimestral	0,00%	0,00%	11.438	-	11.438
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	472928340-7	Standard Chartered Bank Hong Kong Limi	Hong Kong	Dólares	Trimestral	0,00%	0,00%	16.780	-	16.780
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	97029000-1	Banco Central de Chile	Chile	Euros	Anual	0,00%	0,00%	-	89.201.239	89.201.239
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	472928340-7	Standard Chartered Bank Hong Kong Limi	Hong Kong	Dólares	Mensual	0,00%	0,00%	10.522	-	10.522
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	412527204-0	Dommerzbank Ag	Alemania	Euros	Trimestral	0,00%	0,00%	11.163	-	11.163
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	412393168-3	China Merchants Bank	CHINA	Dólares	Mensual	0,00%	0,00%	5.847	-	5.847
Obligaciones Bancarias	97.053.005-4	Banco Security	CHILE	452827340-3	Intesa Sanpaolo Spa Hong Kong	Hong Kong	Dólares	Trimestral	0,00%	0,00%	74.989	-	74.989
Obligaciones Bancarias	97.053.005-5	Banco Security	CHILE	446410828-4	The Bank of New York Mellon	Estados Unidos	Dólares	Anual	0,84%	0,84%	9.964.824	-	9.964.824
Obligaciones Bancarias	97.053.005-6	Banco Security	CHILE	458915828-3	Wells Fargo Bank N A Ny	Estados Unidos	Dólares	Semestral	0,76%	0,76%	21.357.531	-	21.357.531
Obligaciones Bancarias	97.053.005-7	Banco Security	CHILE	97029000-1	Banco Central de Chile	Chile	Euros	Anual	0,00%	0,00%	-	629.408.744	629.408.744
Obligaciones Bancarias	97.053.005-8	Banco Security	CHILE	445315168-4	Ind And Commercial Bank of China	China	Dólares	Trimestral	0,00%	0,00%	42.055	-	42.055
Obligaciones Bancarias	97.053.005-9	Banco Security	CHILE	480806828-7	US Bank	Estados Unidos	Dólares	Trimestral	0,00%	0,00%	22.910	-	22.910
TOTAL											389.632.191	915.433.826	1.305.066.017



DETALLE DE LAS OBLIGACIONES BANCARIAS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

DESCRIPCIÓN DEUDA	RUT ENTIDAD DEUDORA	NOMBRE ENTIDAD DEUDORA	PAÍS ENTIDAD DEUDORA	RUT ENTIDAD ACREEDORA	NOMBRE ENTIDAD ACREEDORA	PAÍS ENTIDAD ACREEDORA	TIPO DE MONEDA	TIPO DE AMORTIZACIÓN	TASA EFECTIVA %	TASA NOMINAL %	VALOR CONTABLE		
											VENCIMIENTO		
											0-90 DÍAS	91 DÍAS -1 AÑO	TOTAL
Obligaciones Bancarias	85.633.900-9	Travel Security S.A.	Chile	99500410-0	Banco Corpbanca	Chile	Soles	Mensual	0,25%	0,25%	200	-	200
Obligaciones Bancarias	85.633.900-9	Travel Security S.A.	Chile	97004000-5	Banco de Chile	Chile	Soles	Mensual	0,25%	0,25%	16.771	-	16.771
Obligaciones Bancarias	85.633.900-9	Travel Security S.A.	Chile	97032000-8	Banco Scotiabank	Chile	Soles	Mensual	0,25%	0,25%	1.119.162	-	1.119.162
Obligaciones Bancarias	85.633.900-9	Travel Security S.A.	Chile	97004000-5	Banco Chile	Chile	Soles	Mensual	0,25%	0,25%	57.510	-	57.510
Obligaciones Bancarias	20548601372	Viajes Security S.A.	Peru	20.100.047.218	Banco de Crédito del Peru	Peru	Soles	Mensual	0,25%	0,25%	-	3.235.919	3.235.919
Obligaciones Bancarias	96.655.860-1	Factoring Security S.A.	Chile	97004000-5	Banco de Chile	Chile	Pesos	Mensual	0,21%	0,21%	39.212.318	-	39.212.318
Obligaciones Bancarias	96.655.860-1	Factoring Security S.A.	Chile	97030000-7	Banco Estado	Chile	Pesos	Mensual	0,22%	0,22%	35.873.549	-	35.873.549
Obligaciones Bancarias	96.655.860-1	Factoring Security S.A.	Chile	76.249.637-2	Banco Bci	Chile	Pesos	Mensual	0,23%	0,23%	19.892.214	-	19.892.214
Obligaciones Bancarias	96.655.860-1	Factoring Security S.A.	Chile	97032000-8	Banco Bbva	Chile	Pesos	Mensual	0,21%	0,21%	26.354.872	-	26.354.872
Obligaciones Bancarias	96.655.860-1	Factoring Security S.A.	Chile	97018000-1	Banco Scotiabank	Chile	Pesos	Mensual	0,21%	0,21%	14.018.953	-	14.018.953
Obligaciones Bancarias	96.655.860-1	Factoring Security S.A.	Chile	97036600-K	Banco Santander	Chile	Pesos	Mensual	0,22%	0,22%	25.136.981	-	25.136.981
Obligaciones Bancarias	96.655.860-1	Factoring Security S.A.	Chile	97023000-9	Banco Itau-Corpbanca	Chile	Pesos	Mensual	0,23%	0,23%	28.767.767	-	28.767.767
Obligaciones Bancarias	96.655.860-1	Factoring Security S.A.	Chile	97080000-K	Banco Bice	Chile	Pesos	Mensual	0,23%	0,23%	40.074.893	-	40.074.893
Obligaciones Bancarias	96.655.860-1	Factoring Security S.A.	Chile	99500410-0	Banco Consorcio	Chile	Pesos	Mensual	0,32%	0,32%	3.001.600	-	3.001.600
Obligaciones Bancarias	96.655.860-1	Factoring Security S.A.	Chile	99500410-0	Banco Itau	Chile	Dólares	Mensual	3,82%	3,82%	3.733.545	-	3.733.545
Obligaciones Bancarias	96.655.860-1	Factoring Security S.A.	Chile	97951000-4	Banco HSBC	Chile	Dólares	Mensual	3,75%	3,75%	2.016.695	-	2.016.695
Obligaciones Bancarias	96.655.860-1	Factoring Security S.A.	Chile	99500410-0	Banco Consorcio	Chile	Dólares	Mensual	4,93%	4,93%	223.447	-	223.447
Obligaciones Bancarias	96.655.860-1	Factoring Security S.A.	Chile	97951000-4	Banco HSBC	Chile	Pesos	Mensual	0,23%	0,23%	7.013.147	-	7.013.147
Obligaciones Bancarias	96.655.860-1	Factoring Security S.A.	Chile	76.249.637-2	Banco Bci	Chile	Pesos	Mensual	3,34%	3,34%	1.575.417	-	1.575.417
Obligaciones Bancarias	96.604.380-6	Grupo Security S.A.	Chile	76.249.637-2	Banco Bci	Chile	Pesos	Mensual	0,21%	0,21%	-	10.055.998	10.055.998
Obligaciones Bancarias	20517207331	Protecta S.A. Compañía de Seguros	Perú	20.100.047.218	Banco de Crédito	Perú	Soles	Mensual	3,60%	3,60%	2.157.700	-	2.157.700
Obligaciones Bancarias	20517207331	Protecta S.A. Compañía de Seguros	Perú	20.513.074.370	Banco Gnb Perú S.A.	Perú	Soles	Mensual	3,70%	3,70%	2.157.700	-	2.157.700
Obligaciones Bancarias	20517207331	Protecta S.A. Compañía de Seguros	Perú	20.100.047.218	Banco De Crédito	Perú	Dólares	Mensual	4,94%	4,94%	-	6.482.976	6.482.976
Obligaciones Bancarias	20517207331	Protecta S.A. Compañía de Seguros	Perú	20.100.130.204	Banco BBVA Perú	Perú	Dólares	Mensual	5,65%	5,65%	-	467.382	467.382
Obligaciones Bancarias	96.786.270-3	Inmobiliaria Security S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	Pesos	Al vencimiento	4,50%	4,50%	-	1.614.492	1.614.492
Obligaciones Bancarias	96.786.270-3	Inmobiliaria Security S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco De Chile	Chile	Pesos	Al vencimiento	4,53%	4,53%	848.564	1.842.444	2.691.008
Obligaciones Bancarias	96.786.270-3	Inmobiliaria Security S.A.	Chile	76.249.637-2	Banco Bci	Chile	Pesos	Al vencimiento	3,12%	3,12%	-	945.866	945.866
Obligaciones Bancarias	96.786.270-3	Inmobiliaria Security S.A.	Chile	99.500.410-0	Banco Consorcio	Chile	Pesos	Al vencimiento	3,04%	3,04%	1.072.342	-	1.072.342
Obligaciones Bancarias	96.786.270-3	Inmobiliaria Security S.A.	Chile	97080000-K	Banco Bice	Chile	Pesos	Al vencimiento	4,70%	4,70%	1.401.771	-	1.401.771
Obligaciones Bancarias	76.249.637-1	Inmobiliaria Security Norte S.A.	Chile	76.249.637-2	Banco Bci	Chile	Pesos	Al vencimiento	3,20%	3,20%	4.038.478	4.639.387	8.677.865
Obligaciones Bancarias	96.786.270-3	Inmobiliaria Security Diez Ltda	Chile	97.006.000-6	Banco de Chile	Chile	Pesos	Al vencimiento	3,36%	3,36%	-	4.296.732	4.296.732
Obligaciones Bancarias	76.360.997-8	Inmobiliaria Alto Chamisero	Chile	97.006.000-6	Banco de Chile	Chile	Pesos	Al vencimiento	4,15%	4,15%	-	3.687.574	3.687.574
Obligaciones Bancarias	76.594.759-6	Inmobiliaria Security Los Dominicos	Chile	76.104.355-2	Banco de Chile	Chile	Pesos	Al vencimiento	4,30%	4,30%	1.151.325	9.535.949	10.687.274
Obligaciones Bancarias	76.505.706-k	Inmobiliaria Alto Vitacura S.A.	Chile	97080000-K	Banco Bice	Chile	Pesos	Al vencimiento	4,24%	4,24%	8.030.384	4.856.043	12.886.427
Obligaciones Bancarias	76.594.758-8	Inmobiliaria Ñuñoa V Sp.A.	Chile	97.036.000-k	Banco Santander	Chile	Pesos	Al vencimiento	4,42%	4,42%	3.925.441	1.963.035	5.888.476
Obligaciones Bancarias	76.477.415-9	Inmobiliaria El Taihuen S.A.	Chile	99500410-0	Banco Consorcio	Chile	Pesos	Al vencimiento	4,47%	4,47%	3.279.904	16.481.637	19.761.541
Obligaciones Bancarias	96.847.360-3	Securitizadora Security S.A.	Chile	E-9	Banco Interamericano de Desarrollo	USA	Dólares	Trimestral	3,11%	3,11%	3.014.395	-	3.014.395
Obligaciones Bancarias	96.847.360-3	Securitizadora Security S.A.	Chile	99.500.410-0	Banco Consorcio	Chile	UF	Semestral	3,03%	3,03%	-	482.028	482.028
Obligaciones Bancarias	96.847.360-3	Securitizadora Security S.A.	Chile	99.500.410-0	Banco Consorcio	Chile	UF	Semestral	3,03%	3,03%	-	1.134.185	1.134.185
Obligaciones Bancarias	96.847.360-3	Securitizadora Security S.A.	Chile	99.500.410-0	Banco Consorcio	Chile	UF	Semestral	3,03%	3,03%	-	1.702.538	1.702.538
Obligaciones Bancarias	96.847.360-3	Securitizadora Security S.A.	Chile	99.500.410-0	Banco Consorcio	Chile	UF	Semestral	3,03%	3,03%	-	1.134.185	1.134.185
Obligaciones Bancarias	96.847.360-3	Securitizadora Security S.A.	Chile	99.500.410-0	Banco Consorcio	Chile	UF	Semestral	3,07%	3,07%	576.157	-	576.157
Obligaciones Bancarias	96.847.360-3	Securitizadora Security S.A.	Chile	76.362.099-9	Banco BTC Pactual	Chile	UF	Anual	2,00%	2,00%	-	8.556.208	8.556.208
Obligaciones Bancarias	96.847.360-3	Securitizadora Security S.A.	Chile	76.362.099-9	Banco BTC Pactual	CHILE	UF	Anual	2,00%	2,00%	-	8.523.099	8.523.099
Obligaciones Bancarias	99.301.000-6	Seguros de Vida Security	Chile	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	Pesos	Mensual	4,38%	4,38%	14.050	10.000.000	10.014.050
Obligaciones Bancarias	99.301.000-6	Seguros de Vida Security	Chile	99.500.410-0	Banco Consorcio	Chile	Pesos	Al vencimiento	4,96%	4,96%	498.756	10.000.000	10.498.756
Obligaciones Bancarias	78.769.870-0	Inversiones Seguros Security	Chile	97.004.000-5	Banco Bci	Chile	Pesos	Al vencimiento	7,01%	7,01%	183.136	-	183.136
Obligaciones Bancarias	78.769.870-0	Inversiones Seguros Security	Chile	97.006.000-6	Banco de Chile	Chile	Pesos	Al vencimiento	7,19%	7,19%	164.009	-	164.009
Obligaciones Bancarias	78.769.870-0	Inversiones Seguros Security	Chile	97.006.000-6	Banco de Chile	Chile	Pesos	Al vencimiento	0,19%	0,19%	18.056.742	-	18.056.742
Obligaciones Bancarias	78.769.870-0	Inversiones Seguros Security	Chile	99.500.410-0	Banco Consorcio	Chile	Pesos	Al vencimiento	4,86%	4,86%	181.585	-	181.585
SUB TOTAL											298.841.480	111.637.677	410.479.157



DETALLE DE LAS OBLIGACIONES BANCARIAS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 · (CONTINUACIÓN)

DESCRIPCIÓN DEUDA	RUT ENTIDAD DEUDORA	NOMBRE ENTIDAD DEUDORA	PAÍS ENTIDAD DEUDORA	RUT ENTIDAD ACREEDORA	NOMBRE ENTIDAD ACREEDORA	PAÍS ENTIDAD ACREEDORA	TIPO DE MONEDA	TIPO DE AMORTIZACIÓN	TASA EFECTIVA %	TASA NOMINAL %	VALOR CONTABLE		
											VENCIMIENTO		
											0-90 DÍAS	91 DÍAS - 1 AÑO	TOTAL
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	405752832-5	Banco Bilbao Viscaya Argentina Uruguay	Uruguay	Dólares	Mensual	0,00%	0,00%	106.997	-	106.997
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	406595168-7	Bank of China	China	Dólares	Trimestral	0,00%	0,00%	69.901	-	69.901
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	406595168-7	Bank of China	China	Dólares	Trimestral	0,00%	0,00%	51.108	-	51.108
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	406595168-7	Bank of China	China	Dólares	Trimestral	0,00%	0,00%	66.591	-	66.591
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	407855136-K	Bank of Montreal	Canada	Dólares	Annual	3,17%	3,17%	15.443.741	-	15.443.741
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	409047240-8	Banco Santander Madrid	España	Euros	Trimestral	0,00%	0,00%	42.992	-	42.992
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	410485104-0	Bco Itau BBA SA	Brasil	Dólares	Mensual	0,00%	0,00%	17.663	-	17.663
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	411885828-5	Citibank Estados Unidos	Estados Unidos	Dólares	Semestral	2,48%	2,48%	22.599.944	-	22.599.944
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	411885828-5	Citibank Estados Unidos	Estados Unidos	Dólares	Trimestral	2,25%	2,25%	22.668.187	-	22.668.187
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	412335204-7	Commerzbank AG	Alemania	Dólares	Annual	2,58%	2,58%	7.553.324	-	7.553.324
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	412393168-3	China Merchants Bank	China	Dólares	Mensual	0,00%	0,00%	98.196	-	98.196
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	412393168-3	China Merchants Bank	China	Dólares	Trimestral	0,00%	0,00%	1.996	-	1.996
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	412393168-3	China Merchants Bank	China	Dólares	Mensual	0,00%	0,00%	19.293	-	19.293
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	412527204-0	Commerzbank AG	Alemania	Euros	Trimestral	0,00%	0,00%	42.644	-	42.644
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	407855136-K	Commerzbank AG	Canada	Dólares	Trimestral	0,00%	0,00%	16.786	-	16.786
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	407855136-K	Commerzbank AG	Canada	Euros	Trimestral	0,00%	0,00%	16.786	-	16.786
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	412527204-0	Commerzbank AG	Alemania	Euros	Trimestral	0,00%	0,00%	10.081	-	10.081
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	412527204-0	Commerzbank AG	Alemania	Dólares	Mensual	0,00%	0,00%	11.440	-	11.440
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	413260376-1	Citibank	India	Dólares	Trimestral	0,00%	0,00%	37.254	-	37.254
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	445315168-4	Ind And Commercial Bank of China	China	Dólares	Trimestral	0,00%	0,00%	10.547.858	-	10.547.858
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	446410828-4	The Bank of New York Mellon	Estados Unidos	Dólares	Annual	2,47%	2,47%	44.693	-	44.693
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	446410828-4	The Bank of New York Mellon	Estados Unidos	Dólares	Trimestral	0,00%	0,00%	44.693	-	44.693
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	446410828-4	The Bank of New York Mellon	Estados Unidos	Dólares	Trimestral	0,00%	0,00%	39.891	-	39.891
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	446410828-4	The Bank of New York Mellon	Estados Unidos	Dólares	Trimestral	0,00%	0,00%	18.810.000	-	18.810.000
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	458915828-3	Wells Fargo Bank N A Ny	Estados Unidos	Dólares	Annual	2,33%	2,33%	15.161.452	-	15.161.452
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	458915828-3	Wells Fargo Bank N A Ny	Estados Unidos	Dólares	Annual	2,30%	2,30%	22.685.498	-	22.685.498
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	458915828-3	Wells Fargo Bank N A Ny	Estados Unidos	Dólares	Annual	2,65%	2,65%	18.860.588	-	18.860.588
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	458915828-3	Wells Fargo Bank N A Ny	Estados Unidos	Dólares	Trimestral	2,25%	2,25%	10.955	-	10.955
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	460217376-9	Kotak Mahindra Bank Limited	India	Dólares	Trimestral	0,00%	0,00%	54.773	-	54.773
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	460217376-9	Kotak Mahindra Bank Limited	India	Dólares	Trimestral	0,00%	0,00%	43.797	-	43.797
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	460217376-9	Kotak Mahindra Bank Limited	India	Dólares	Trimestral	0,00%	0,00%	54.829	-	54.829
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	460217376-9	Kotak Mahindra Bank Limited	India	Dólares	Mensual	0,00%	0,00%	10.955	-	10.955
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	460217376-9	Kotak Mahindra Bank Limited	India	Dólares	Mensual	0,00%	0,00%	33.565	-	33.565
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	464826168-9	Wells Fargo Bank N A Ny	China	Dólares	Trimestral	0,00%	0,00%	3.780.630	9.424.403	13.205.033
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	464843168-1	China Development Bank	China	Dólares	Annual	2,90%	2,90%	43.073	-	43.073
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	472815168-K	Standard Chartered Bank	China	Dólares	Mensual	0,00%	0,00%	47.119	-	47.119
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	472928340-7	Standard Chartered Bank Hong Kong Limi	Hong Kong	Dólares	Mensual	0,00%	0,00%	35.315	-	35.315
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	472928340-7	Standard Chartered Bank Hong Kong Limi	Hong Kong	Dólares	Trimestral	0,00%	0,00%	23.079	-	23.079
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	472928340-7	Standard Chartered Bank Hong Kong Limi	Hong Kong	Dólares	Trimestral	0,00%	0,00%	14.401	-	14.401
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	472928340-7	Standard Chartered Bank Hong Kong Limi	Hong Kong	Dólares	Mensual	0,00%	0,00%	30.102.686	-	30.102.686
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	473960828-2	Sumitomo Mitsui Banking Corporation	Estados Unidos	Dólares	Annual	2,54%	2,54%	15.066.485	-	15.066.485
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	473960828-2	Sumitomo Mitsui Banking Corporation	Estados Unidos	Dólares	Semestral	2,51%	2,51%	15.066.485	-	15.066.485
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	473960828-2	Sumitomo Mitsui Banking Corporation	Estados Unidos	Dólares	Semestral	2,51%	2,51%	12.008	-	12.008
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	478108796-9	Turkiye Vakiflar Bankasi T A O	Turquia	Dólares	Mensual	0,00%	0,00%	45.338	-	45.338
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	480612396-5	Unicredit Banca Spa Cred Itl	Italia	Euros	Trimestral	0,00%	0,00%	351.924	-	351.924
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Valores Security S.A. C.de B.	Chile	97.008.000-7	Banco Citibank	Chile	Dólares	Mensual	0,00%	0,00%	345.118	-	345.118
TOTAL											519.053.612	121.062.080	640.115.692



DETALLE DE BONOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

SERIE	MONEDA INDICE DE REAJUSTE	MONTO NOMINAL COLOCADO	FECHA VENCIM.	PERIODICIDAD		COLOCAC. CHILE O EXTRANJERO	TASA EFECTIVA	TASA NOMINAL	NOMBRE EMPRESA EMISORA	PAÍS DONDE ESTÁ ESTABLECIDA LA EMPRESA EMISORA	GARANTIZ. SÍ/NO	VALOR CONTABLE		
				PAGO DE INTERESES	PAGO DE AMORTIZ.							VENCIMIENTO		
												0-90 DÍAS	91 DÍAS - 1 AÑO	TOTAL
BSECU-K	UF	3.000.000	15-09-32	Semestral	Semestral	Chile	4,20%	4,20%	Grupo Security S.A.	Chile	No		9.490	9.490
BSECU-F	UF	1.250.000	15-06-38	Semestral	Semestral	Chile	4,52%	4,52%	Grupo Security S.A.	Chile	No		128.326	128.326
BSECU-L3	UF	3.000.000	15-11-35	Semestral	Semestral	Chile	3,80%	3,80%	Grupo Security S.A.	Chile	No		373.643	373.643
BSECU-M	UF	1.189.000	15-10-41	Semestral	Semestral	Chile	4,20%	4,20%	Grupo Security S.A.	Chile	No		303.935	303.935
BSECU-N1	UF	1.500.000	10-12-42	Semestral	Semestral	Chile	2,85%	2,85%	Grupo Security S.A.	Chile	No		71.194	71.194
BSECU-S	UF	1.000.000	30-06-40	Semestral	Semestral	Chile	2,00%	2,00%	Grupo Security S.A.	Chile	No		1.588	1.588
BFSEC-E	UF	1.500.000	15-04-21	Semestral	Semestral	Chile	2,40%	2,40%	Factoring Security S.A.	Chile	No	588.158		588.158
B5	UF	5.000.000	01-08-21	Semestral	Al vencimiento	Chile	2,40%	2,40%	Banco Security	Chile	No	147.066.658	-	147.066.658
B6	UF	3.000.000	01-10-22	Semestral	Al vencimiento	Chile	2,00%	2,00%	Banco Security	Chile	No	147.137.981	-	147.137.981
B7	UF	3.000.000	01-10-22	Semestral	Al vencimiento	Chile	2,00%	2,00%	Banco Security	Chile	No	121.355.586	-	121.355.586
B8	UF	5.000.000	01-02-24	Semestral	Al vencimiento	Chile	1,80%	1,80%	Banco Security	Chile	No	-	150.751.280	150.751.280
B9	UF	1.000.000	01-10-24	Semestral	Al vencimiento	Chile	1,80%	1,80%	Banco Security	Chile	No	-	146.385.685	146.385.685
D1	UF	5.000.000	01-02-29	Semestral	Al vencimiento	Chile	2,20%	2,20%	Banco Security	Chile	No	-	157.812.893	157.812.893
D2	UF	600.000	30-09-22	Semestral	Al vencimiento	Chile	6,00%	6,00%	Banco Security	Chile	No	-	47.189.332	47.189.332
D3	UF	600.000	01-09-29	Semestral	Al vencimiento	Chile	6,00%	6,00%	Banco Security	Chile	No	-	73.889.026	73.889.026
H1	UF	3.000.000	01-12-29	Semestral	Semestral	Chile	4,42%	4,42%	Banco Security	Chile	No	12.666.214	28.964.898	41.631.112
K2	UF	4.000.000	01-11-21	Semestral	Al vencimiento	Chile	3,74%	3,74%	Banco Security	Chile	No	116.629.295	-	116.629.295
K3	UF	4.000.000	01-11-22	Semestral	Al vencimiento	Chile	3,53%	3,53%	Banco Security	Chile	No	116.679.436	-	116.679.436
K4	UF	5.000.000	01-10-23	Semestral	Al vencimiento	Chile	3,60%	3,60%	Banco Security	Chile	No	147.411.425	-	147.411.425
K5	UF	5.000.000	01-06-24	Semestral	Al vencimiento	Chile	2,75%	2,75%	Banco Security	Chile	No	-	144.613.038	144.613.038
K6	UF	5.000.000	01-03-25	Semestral	Al vencimiento	Chile	2,75%	2,75%	Banco Security	Chile	No	-	145.776.337	145.776.337
K7	UF	5.000.000	01-09-25	Semestral	Al vencimiento	Chile	2,75%	2,75%	Banco Security	Chile	No	-	149.194.269	149.194.269
K8	UF	5.000.000	01-10-26	Semestral	Al vencimiento	Chile	2,80%	2,80%	Banco Security	Chile	No	-	149.624.514	149.624.514
K9	UF	5.000.000	01-07-28	Semestral	Al vencimiento	Chile	2,75%	2,75%	Banco Security	Chile	No	-	152.134.942	152.134.942
Q1	UF	3.000.000	01-08-33	Semestral	Semestral	Chile	2,50%	2,50%	Banco Security	Chile	No	-	101.106.889	101.106.889
R1	UF	3.000.000	01-06-21	Semestral	Al vencimiento	Chile	3,00%	3,00%	Banco Security	Chile	No	3.677.324	-	3.677.324
Z2	UF	7.200.000	01-02-22	Semestral	Al vencimiento	Chile	5,30%	5,30%	Banco Security	Chile	No	77.288.558	-	77.288.558
Z3	\$	75.000.000.000	01-06-23	Semestral	Al vencimiento	Chile	4,80%	4,80%	Banco Security	Chile	No	76.294.401	-	76.294.401
Z4	\$	75.000.000.000	01-04-24	Semestral	Al vencimiento	Chile	4,80%	4,80%	Banco Security	Chile	No	-	80.175.222	80.175.222
Z5	\$	75.000.000.000	01-04-24	Semestral	Al vencimiento	Chile	4,80%	4,80%	Banco Security	Chile	No	-	77.975.888	77.975.888
SERIE A	UF	1.000.000	31-08-38	Semestral	A partir del décimo años	Chile	3,60%	3,38%	Inversiones Previsión Security Ltda.	Chile	No	328.402		328.402
SERIE D	UF	1.200.000	20-12-40	Semestral	A partir del décimo años	Chile	2,65%	2,25%	Inversiones Previsión Security Ltda.	Chile	No	23.586		23.586
TOTAL												967.147.024	1.606.482.389	2.573.629.413



DETALLE DE BONOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

SERIE	MONEDA ÍNDICE DE REAJUSTE	MONTO NOMINAL COLOCADO	FECHA VENCIM.	PERIODICIDAD		COLOCAC. CHILE O EXTRANJERO	TASA EFECTIVA	TASA NOMINAL	NOMBRE EMPRESA EMISORA	PAÍS DONDE ESTÁ ESTABLECIDA LA EMPRESA EMISORA	GARANTIZ. SÍ/NO	VALOR CONTABLE		
				PAGO DE INTERESES	PAGO DE AMORTIZ.							VENCIMIENTO		
												0-90 DÍAS	91 DÍAS -1 AÑO	TOTAL
BSECU-K	UF	3.000.000	15-09-32	Semestral	Semestral	Chile	4,20%	4,20%	Grupo Security S.A.	Chile	No	-	9.191	9.191
BSECU-F	UF	1.250.000	15-06-38	Semestral	Semestral	Chile	4,52%	4,52%	Grupo Security S.A.	Chile	No	-	126.288	126.288
BSECU-L3	UF	3.000.000	15-11-35	Semestral	Semestral	Chile	3,80%	3,80%	Grupo Security S.A.	Chile	No	-	361.870	361.870
BSECU-M	UF	1.189.000	15-10-41	Semestral	Semestral	Chile	4,20%	4,20%	Grupo Security S.A.	Chile	No	-	294.367	294.367
BSECU-N1	UF	1.500.000	10-12-42	Semestral	Semestral	Chile	2,85%	2,85%	Grupo Security S.A.	Chile	No	-	68.953	68.953
BFSEC-E	UF	1.500.000	15-04-21	Semestral	Semestral	Chile	2,40%	2,41%	Factoring Security S.A.	Chile	No	582.525	-	582.525
B4	UF	5.000.000	01-06-20	Semestral	Al vencimiento	Chile	2,25%	2,25%	Banco Security	Chile	No	141.925.153	-	141.925.153
B5	UF	5.000.000	01-08-21	Semestral	Al vencimiento	Chile	2,40%	2,40%	Banco Security	Chile	No	143.935.819	-	143.935.819
B6	UF	3.000.000	01-10-22	Semestral	Al vencimiento	Chile	2,00%	2,00%	Banco Security	Chile	No	143.940.931	-	143.940.931
B7	UF	3.000.000	01-10-22	Semestral	Al vencimiento	Chile	2,00%	2,00%	Banco Security	Chile	No	-	119.929.806	119.929.806
B8	UF	5.000.000	01-02-24	Semestral	Al vencimiento	Chile	1,80%	1,80%	Banco Security	Chile	No	-	148.434.575	148.434.575
B9	UF	1.000.000	01-10-24	Semestral	Al vencimiento	Chile	1,80%	1,80%	Banco Security	Chile	No	-	27.977.248	27.977.248
D1	UF	5.000.000	01-02-29	Semestral	Al vencimiento	Chile	2,20%	2,20%	Banco Security	Chile	No	-	155.435.212	155.435.212
D2	UF	600.000	30-09-22	Semestral	Al vencimiento	Chile	6,00%	6,00%	Banco Security	Chile	No	-	17.504.242	17.504.242
D3	UF	600.000	01-09-29	Semestral	Al vencimiento	Chile	6,00%	6,00%	Banco Security	Chile	No	-	16.891.357	16.891.357
H1	UF	3.000.000	01-12-29	Semestral	Semestral	Chile	4,42%	4,42%	Banco Security	Chile	No	11.875.089	32.168.674	44.043.763
K2	UF	4.000.000	01-11-21	Semestral	Al vencimiento	Chile	3,74%	3,74%	Banco Security	Chile	No	113.079.121	-	113.079.121
K3	UF	4.000.000	01-11-22	Semestral	Al vencimiento	Chile	3,53%	3,53%	Banco Security	Chile	No	113.430.137	-	113.430.137
K4	UF	5.000.000	01-10-23	Semestral	Al vencimiento	Chile	3,60%	3,60%	Banco Security	Chile	No	-	143.893.102	143.893.102
K5	UF	5.000.000	01-06-24	Semestral	Al vencimiento	Chile	2,75%	2,75%	Banco Security	Chile	No	-	140.433.904	140.433.904
K6	UF	5.000.000	01-03-25	Semestral	Al vencimiento	Chile	2,75%	2,75%	Banco Security	Chile	No	-	141.997.847	141.997.847
K7	UF	5.000.000	01-09-25	Semestral	Al vencimiento	Chile	2,75%	2,75%	Banco Security	Chile	No	-	145.957.124	145.957.124
K8	UF	5.000.000	01-10-26	Semestral	Al vencimiento	Chile	2,80%	2,80%	Banco Security	Chile	No	-	146.407.058	146.407.058
K9	UF	5.000.000	01-07-28	Semestral	Al vencimiento	Chile	2,75%	2,75%	Banco Security	Chile	No	-	148.915.214	148.915.214
Q1	UF	3.000.000	01-08-33	Semestral	Semestral	Chile	2,50%	2,50%	Banco Security	Chile	No	-	99.941.124	99.941.124
R1	UF	3.000.000	01-06-21	Semestral	Al vencimiento	Chile	3,00%	3,00%	Banco Security	Chile	No	13.217.069	-	13.217.069
Z1	UF	19.000.000	01-07-20	Semestral	Al vencimiento	Chile	5,25%	5,25%	Banco Security	Chile	No	77.221.007	-	77.221.007
Z2	UF	7.200.000	01-02-22	Semestral	Al vencimiento	Chile	5,30%	5,30%	Banco Security	Chile	No	77.883.532	-	77.883.532
Z3	\$	75.000.000.000	01-06-23	Semestral	Al vencimiento	Chile	4,80%	4,80%	Banco Security	Chile	No	-	76.705.650	76.705.650
Z4	\$	75.000.000.000	01-04-24	Semestral	Al vencimiento	Chile	4,80%	4,80%	Banco Security	Chile	No	-	81.488.133	81.488.133
TOTAL												837.090.383	1.644.940.939	2.482.031.322



NOTA 20- OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS CORRIENTES

La composición del presente rubro al 31 de diciembre de 2020 y al 31 de diciembre de 2019 es la siguiente:

	SALDO 31.12.2020 M\$	SALDO 31.12.2019 M\$
FILIAL BANCARIA		
Cartas de créditos enteradas en efectivo	36.422	-
Fondos disponibles mutuos hipotecarios	32.926.847	82.218.793
Operaciones corrientes pendientes de pago	43.765.755	99.394.714
Recaudación órdenes de pago clientes	7.986.754	12.180.269
Saldos por aplicar tarjetas de crédito	1.092.806	645.457
MATRIZ Y OTRAS FILIALES		
Dividendos por pagar (*)	16.570.834	16.259.508
Imposiciones por pagar	2.732.988	2.910.413
Obligaciones con terceros	6.471.087	6.404.426
Deudas con el fisco	1.201	118.252
Impuesto de segunda categoría	136.252	32.025
Impuesto único a los trabajadores	289.737	633.314
Remuneraciones por pagar	521.400	123.161
Otros acreedores	3.212.165	5.664.450
Ingresos diferidos	17.929.975	18.952.540
TOTALES	133.674.223	245.537.322

NOTA 21- PASIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES

La composición del presente rubro es la siguiente:

	SALDO 31.12.2020 M\$	SALDO 31.12.2019 M\$
Impuesto Adicional	93.138	172.058
Provisión Impuesto Renta	30.800.470	32.631.228
IVA Débito Fiscal	724.044	1.853.945
Otros pasivos por impuestos	275.258	211.476
TOTALES	31.892.910	34.868.707



NOTA 22- OTRAS PROVISIONES A CORTO PLAZO

Las provisiones constituidas corresponden a los siguientes conceptos y montos:

	SALDO 31.12.2020 M\$	SALDO 31.12.2019 M\$
FILIAL BANCARIA		
Riesgo de créditos contingentes	6.707.508	5.094.198
Dividendos mínimos	4.622	951
Riesgo país	463.287	274.182
Otras provisiones	8.391.116	2.573.550
MATRIZ Y OTRAS FILIALES		
Fluctuación de cartera	800.497	927.017
Provisiones de otros gastos	19.463.715	18.022.803
TOTALES	35.830.745	26.892.701

NOTA 23- PROVISIONES CORRIENTES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

El detalle y movimiento de las provisiones corrientes por beneficios a los empleados se presentan en el siguiente cuadro:

MOVIMIENTO AÑO 2020

ÍTEM	SALDO INICIAL	PROVISIONES CONSTITUIDAS	PROVISIONES LIBERADAS	RECUPEROS	CASTIGOS	SALDO FINAL
Provisión vacaciones	8.190.284	3.074.685	(2.214.319)	-	-	9.050.650
Provisión por otro beneficio	1.663.521	4.791.927	(3.441.837)	-	-	3.013.611
Provisiones bonos gestión	219.166	85.354	-	-	-	304.520
TOTALES	10.072.971	7.951.966	(5.656.156)	-	-	12.368.781

MOVIMIENTO AÑO 2019

ÍTEM	SALDO INICIAL	PROVISIONES CONSTITUIDAS	PROVISIONES LIBERADAS	RECUPEROS	CASTIGOS	SALDO FINAL
Provisión vacaciones	7.912.562	1.606.326	(1.328.604)	-	-	8.190.284
Provisión por otro beneficio	1.126.564	909.214	(372.257)	-	-	1.663.521
Provisiones bonos gestión	219.166	-	-	-	-	219.166
TOTALES	9.258.292	2.515.540	(1.700.861)	-	-	10.072.971

NOTA 24- OTROS PASIVOS FINANCIEROS NO CORRIENTES

El detalle de los otros pasivos financieros no corrientes al 31 de diciembre de 2020 y 2019 se presentan a continuación:

	SALDO 31.12.2020 M\$	SALDO 31.12.2019 M\$
Obligaciones bancarias	17.288.676	33.729.618
SUBTOTAL OBLIGACIONES BANCARIAS	17.288.676	33.729.618
Obligaciones por bonos en circulación Largo Plazo	427.238.691	358.229.647
Bonos subordinados	263.521.303	211.106.657
Reajustes por pagar bonos subordinados	54.867.792	50.230.718
Intereses por pagar bonos subordinados	2.852.443	2.420.445
Diferencia de precio diferida subordinados	26.582.264	11.938.603
Gastos por bonos subordinados	(21.522)	(25.714)
SUBTOTAL OBLIGACIONES POR BONOS	775.040.971	633.900.356
Descuento Colocación de Bonos	(4.330.564)	(5.712.927)
Prestamos a más de un año (Banco) y Otras Obligaciones	81.298.015	43.117.576
TOTAL OTROS PASIVOS FINANCIEROS NO CORRIENTES	869.297.098	705.034.623

DETALLE DE LAS OBLIGACIONES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

M\$														
DESCRIPCIÓN	RUT ENTIDAD DEUDORA	NOMBRE ENTIDAD DEUDORA	PAÍS ENTIDAD DEUDORA	RUT ENTIDAD ACREEDORA	NOMBRE ENTIDAD ACREEDORA	PAÍS ENTIDAD ACREEDORA	TIPO DE AMORTIZACIÓN	TASA EFECTIVA %	TASA EFECTIVA %	TASA NOMINAL %	VALOR CONTABLE			
											VENCIMIENTO			
											1-3 AÑOS	3-5 AÑOS	MÁS DE 5 AÑOS	TOTAL
Obligaciones bancarias	78.769.870-0	Inversiones Previsión Security Ltda	Chile	97.006.000-6	Banco BCI	Chile	Pesos	Semestral	7,01%	7,01%	3.835.313	2.556.875	2.556.875	8.949.063
Obligaciones bancarias	78.769.870-0	Inversiones Previsión Security Ltda	Chile	99.500.410-0	Banco de Chile	Chile	Pesos	Semestral	7,19%	7,19%	5.357.045	1.785.682	-	7.142.727
Obligaciones Bancarias	85.633.900-9	Travel Security S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank	Chile	Pesos	Mensual	0,25%	0,25%	1.021.537	-	-	1.021.537
Obligaciones Bancarias	20.517.207.331	Protecta S.A. Compañía de Seguros	Perú	20.100.047.218	Banco de Crédito	Perú	Dólares	Cuotas	4,94%	4,94%	175.349	-	-	175.349
TOTAL											10.389.244	4.342.557	2.556.875	17.288.676

DETALLE DE LAS OBLIGACIONES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

M\$														
DESCRIPCIÓN	RUT ENTIDAD DEUDORA	NOMBRE ENTIDAD DEUDORA	PAÍS ENTIDAD DEUDORA	RUT ENTIDAD ACREEDORA	NOMBRE ENTIDAD ACREEDORA	PAÍS ENTIDAD ACREEDORA	TIPO DE AMORTIZACIÓN	TASA EFECTIVA %	TASA EFECTIVA %	TASA NOMINAL %	VALOR CONTABLE			
											VENCIMIENTO			
											1-3 AÑOS	3-5 AÑOS	MÁS DE 5 AÑOS	TOTAL
Obligaciones bancarias	78.769.870-0	Inversiones Previsión Security Ltda	Chile	97.006.000-6	Banco BCI	Chile	Pesos	Semestral	7,01%	7,01%	3.835.313	2.556.875	3.835.312	10.227.500
Obligaciones bancarias	78.769.870-0	Inversiones Previsión Security Ltda	Chile	99.500.410-0	Banco de Chile	Chile	Pesos	Semestral	7,19%	7,19%	5.357.045	3.571.364	-	8.928.409
Obligaciones bancarias	78.769.870-0	Inversiones Previsión Security Ltda	Chile	99.500.410-0	Banco Consorcio	Chile	Pesos	Semestral	4,44%	4,46%	4.714.032	3.142.688	4.714.031	12.570.751
Obligaciones Bancarias	85.633.900-9	Travel Security S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank	Chile	Pesos	Mensual	0,25%	0,25%	2.002.958	-	-	2.002.958
TOTAL											15.909.348	9.270.927	8.549.343	33.729.618



DETALLE DE BONOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

SERIE	MONEDA ÍNDICE DE REAJUSTE	MONTO NOMINAL COLOCADO	FECHA VENCIM.	PERIODICIDAD		COLOCAC. CHILE O EXTRANJERO	TASA EFECTIVA	TASA NOMINAL	NOMBRE EMPRESA EMISORA	PAÍS EMP. EMISORA	GARANTIZ. SÍ/NO	VALOR CONTABLE			
				PAGO DE INTERESES	PAGO DE AMORTIZ.							VENCIMIENTO			
												1-3 AÑOS	3-5 AÑOS	MÁS DE 5 AÑOS	TOTAL
BSECU-L3	UF	3.000.000	15-11-35	Semestral	Semestral	CHILE	3,80%	3,80%	Grupo Security S.A.	Chile	No	-	-	87.210.990	87.210.990
BSECU-F	UF	1.250.000	15-06-38	Semestral	Semestral	CHILE	4,52%	4,50%	Grupo Security S.A.	Chile	No	-	-	1.219.137	1.219.137
BSECU-K	UF	3.000.000	15-09-32	Semestral	Semestral	CHILE	4,20%	4,20%	Grupo Security S.A.	Chile	No	-	-	87.210.990	87.210.990
BSECU-M	UF	1.189.000	15-10-41	Semestral	Semestral	CHILE	4,20%	4,20%	Grupo Security S.A.	Chile	No	-	-	34.564.622	34.564.622
BSECU-N1	UF	1.500.000	10-12-42	Semestral	Semestral	CHILE	2,85%	2,85%	Grupo Security S.A.	Chile	No	-	-	43.605.495	43.605.495
BSECU-S	UF	1.000.000	30-06-40	Semestral	Semestral	CHILE	2,00%	2,00%	Grupo Security S.A.	Chile	No	-	-	29.070.330	29.070.330
BFSEC-E	UF	1.500.000	15-10-22	Semestral	Semestral	CHILE	2,40%	2,41%	Factoring Security S.A.	Chile	No	42.994.613	-	-	42.994.613
BFSEC-H	Pesos	1.500.000	15-04-24	Semestral	Semestral	CHILE	3,95%	4,40%	Factoring Security S.A.	Chile	No	-	40.610.882	-	40.610.882
Serie A	UF	1.000.000	31-08-38	Semestral	A partir del décimo años	CHILE	3,60%	3,38%	Inversiones Previsión Security Ltda	Chile	No	-	-	28.686.018	28.686.018
Serie D	UF	1.200.000	20-12-40	Semestral	A partir del décimo años	CHILE	2,65%	2,25%	Inversiones Previsión Security Ltda	Chile	No	-	-	32.065.614	32.065.614
USECD2	UF	607.349	01-09-22	Semestral	Semestral	CHILE	7,16%	6,50%	Banco Security	Chile	No	1.165.609	3.533.421	-	4.699.030
USECE1	UF	1.200.000	01-05-28	Semestral	Semestral	CHILE	7,38%	6,00%	Banco Security	Chile	No	-	7.433.008	11.149.595	18.582.603
USECJ1	UF	2.000.000	01-12-31	Semestral	Semestral	CHILE	3,00%	3,00%	Banco Security	Chile	No	-	10.522.946	33.081.168	43.604.114
USECJ2	UF	3.000.000	01-03-37	Semestral	Semestral	CHILE	4,05%	4,00%	Banco Security	Chile	No	-	-	88.025.541	88.025.541
USECJ3	UF	2.500.000	01-10-38	Semestral	Semestral	CHILE	4,00%	4,00%	Banco Security	Chile	No	-	-	76.705.014	76.705.014
USECJ4	UF	2.500.000	01-10-38	Semestral	Semestral	CHILE	4,00%	4,00%	Banco Security	Chile	No	-	-	116.185.978	116.185.978
TOTALES												44.160.222	62.100.257	668.780.492	775.040.971

DETALLE DE BONOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

SERIE	MONEDA ÍNDICE DE REAJUSTE	MONTO NOMINAL COLOCADO	FECHA VENCIM.	PERIODICIDAD		COLOCAC. CHILE O EXTRANJERO	TASA EFECTIVA	TASA NOMINAL	NOMBRE EMPRESA EMISORA	PAÍS EMP. EMISORA	GARANTIZ. SÍ/NO	VALOR CONTABLE			
				PAGO DE INTERESES	PAGO DE AMORTIZ.							VENCIMIENTO			
												1-3 AÑOS	3-5 AÑOS	MÁS DE 5 AÑOS	TOTAL
BSECU-L3	UF	3.000.000	15-11-35	Semestral	Semestral	CHILE	3,80%	3,80%	Grupo Security S.A.	Chile	No	-	-	84.929.820	84.929.820
BSECU-F	UF	1.250.000	15-06-38	Semestral	Semestral	CHILE	4,52%	4,50%	Grupo Security S.A.	Chile	No	-	-	1.295.180	1.295.180
BSECU-K	UF	3.000.000	15-09-32	Semestral	Semestral	CHILE	4,20%	4,20%	Grupo Security S.A.	Chile	No	-	-	84.929.820	84.929.820
BSECU-M	UF	1.189.000	15-10-41	Semestral	Semestral	CHILE	4,20%	4,20%	Grupo Security S.A.	Chile	No	-	-	33.660.519	33.660.519
BSECU-N1	UF	1.500.000	10-12-42	Semestral	Semestral	CHILE	2,85%	2,85%	Grupo Security S.A.	Chile	No	-	-	42.464.911	42.464.911
BFSEC-E	UF	1.500.000	15-10-20	Semestral	Semestral	CHILE	2,40%	2,40%	Factoring Security S.A.	Chile	No	42.434.267	-	-	42.434.267
BFSEC-H	Pesos	1.500.000	15-04-24	Semestral	Semestral	CHILE	3,95%	4,40%	Factoring Security S.A.	Chile	No	40.610.882	-	-	40.610.882
Serie A	UF	1.000.000	31-08-38	Semestral	A partir del décimo años	CHILE	3,60%	3,38%	Inversiones Previsión Security Ltda	Chile	No	-	-	27.904.248	27.904.248
USECD2	UF	607.349	01-09-22	Semestral	Semestral	CHILE	7,16%	6,50%	Banco Security	Chile	No	1.063.163	5.637.785	-	6.700.948
USECE1	UF	1.200.000	01-05-28	Semestral	Semestral	CHILE	7,38%	6,00%	Banco Security	Chile	No	-	7.220.087	13.236.906	20.456.993
USECJ1	UF	2.000.000	01-12-31	Semestral	Semestral	CHILE	3,00%	3,00%	Banco Security	Chile	No	-	9.896.450	35.543.665	45.440.115
USECJ2	UF	3.000.000	01-03-37	Semestral	Semestral	CHILE	4,05%	4,00%	Banco Security	Chile	No	-	-	85.675.844	85.675.844
USECJ3	UF	2.500.000	01-10-38	Semestral	Semestral	CHILE	4,00%	4,00%	Banco Security	Chile	No	-	-	74.988.804	74.988.804
USECJ4	UF	2.500.000	01-10-38	Semestral	Semestral	CHILE	4,00%	4,00%	Banco Security	Chile	No	-	-	42.408.005	42.408.005
TOTALES												84.108.312	22.754.322	527.037.722	633.900.356

NOTA 25- CUENTAS POR PAGAR NO CORRIENTES

La composición del presente rubro es la siguiente:

	SALDO 31.12.2020 M\$	SALDO 31.12.2019 M\$
FILIAL BANCARIA		
Cuentas y documentos por pagar no corrientes	185.992	3.364.391
Otros pasivos no corrientes	8.541.776	16.204.755
MATRIZ Y OTRAS FILIALES		
Documentos por pagar no corrientes	2.005.512	3.144.112
TOTALES	10.733.280	22.713.258

NOTA 26- CUENTAS POR PAGAR A ENTIDADES RELACIONADAS CORRIENTES

La composición del presente rubro es la siguiente:

RUT	SOCIEDAD	PAÍS	NATURALEZA DE LA RELACIÓN	MONEDA	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN	SALDO 31.12.2020 M\$	SALDO 31.12.2019 M\$
96.588.080-1	Principal Cía. de Seguros de Vida Chile S.A.	Chile	Por Propiedad	CLP	49%	1.308.842	25.819
76.213.641-4	Inversiones CMC Ltda.	Chile	Por Gestión	CLP	30%	3.504.117	-
TOTAL						4.812.959	25.819

Principal Compañía de Seguros de Vida Chile S.A. una entidad que no pertenece a Grupo Security, pero mantiene relación con la filial Hipotecaria Security Principal S.A. (accionistas en esta sociedad) y sus saldos corresponden a operaciones relacionadas a los dividendos percibidos y que son pagados al mes siguiente de la recepción.

Esta Sociedad forma parte de Principal Servicios de Administración S.A. quien participa de la filial Hipotecaria Security Principal S.A. en un 48,997% de esta mutuaría con 349.956 acciones que fueron adquiridas durante Julio del año 2012.

Corresponde a un Pagaré a plazo endosable, con las siguientes características:

- Monto: 35.160 UF
- Interés: 5,75%
- Vencimiento: Diciembre 2021



NOTA 27- CUENTAS POR PAGAR A ENTIDADES RELACIONADAS NO CORRIENTES

La composición del presente rubro es la siguiente:

RUT	SOCIEDAD	PAÍS	NATURALEZA DE LA RELACIÓN	MONEDA	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN	SALDO 31.12.2020 M\$	SALDO 31.12.2019 M\$
76.213.641-4	Inversiones CMC Ltda.	Chile	Por Gestión	CLP	30%	-	3.412.460
TOTAL						-	3.412.460

Corresponde a un Pagaré a plazo endosable, con las siguientes características:

- Monto: 35.160 UF
- Interés: 5,75%
- Vencimiento: Diciembre 2021
(por lo que para diciembre 2020 se clasificó dentro la nota cuentas por pagar a entidades relacionadas corrientes).



NOTA 28- INGRESOS Y GASTOS

A) INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS

La composición de este presente rubro es la siguiente:

	31.12.2020 M\$	31.12.2019 M\$
Ingresos Factoring	32.364.006	35.425.718
Ingreso prima directa	311.866.956	330.725.936
Otros ingresos por intereses	80.805.523	82.915.799
Comisiones por intermediación de seguros	5.599.896	5.446.827
Ingresos por asesorías y servicios	27.729.521	27.110.590
Ingresos por ventas	69.402.803	33.018.920
Ingresos por inversiones	11.827.313	32.527.055
Ingresos por arriendos	27.513.626	24.174.917
Ingresos por comisiones e intereses	11.967.536	44.742.772
INTERESES		
Contratos de retrocompra	13.591	21.027
Créditos otorgados a bancos	242.069	886.799
Colocaciones comerciales	203.643.818	217.714.894
Colocaciones para vivienda	19.540.212	20.576.473
Colocaciones de consumo	50.536.896	56.570.267
Instrumentos de inversión	20.132.242	20.935.792
Instrumentos financieros para negociación	1.538.132	2.554.116
Otros ingresos por intereses	5.242.596	7.760.739
REAJUSTES		
Colocaciones comerciales	66.237.866	57.745.854
Colocaciones para vivienda	18.919.872	17.544.314
Colocaciones de consumo	159.005	368
Instrumentos de inversión	4.071.270	2.810.293
Otros reajustes ganados	144.060	239.227
COMISIONES		
Préstamos con letras de crédito	16.949	20.378
Líneas de crédito y sobregiros	636.581	700.707
Avales y cartas de crédito	4.903.884	5.846.267
Servicios de tarjetas	7.608.120	9.345.887
Administración de cuentas	4.435.960	4.627.072
Cobranzas, recaudaciones y pagos	10.811.792	13.747.735
Intermediación y manejo de valores	11.785.291	11.669.570
Inversiones en fondos mutuos u otros	21.824.490	24.271.561
Otras comisiones ganadas	13.882.982	14.901.959
OPERACIONES FINANCIERAS		
Resultado neto instrumentos financieros para negociación	896.377	5.523.385
Derivados de negociación	9.447.954	5.247.703
Resultado neto instrumentos disponibles para la venta	11.773.417	10.696.054
Venta de cartera de créditos	1.733.928	752.123
Otros ingresos	229.261	634.547
OTROS INGRESOS OPERACIONALES		
Ingresos por bienes recibidos en pago	303.939	136.777
Liberación de provisiones por contingencias	184.166	106.724
Utilidad por venta de activo fijo	1.027.669	1.579.916
Arriendos recibidos	141.494	188.599
Recuperación de gastos	1.464.761	2.274.309
Intereses penales	30.623	35.017
Otros ingresos operacionales leasing	16.995.075	20.333.153
Otros ingresos	418.982	1.778.457
TOTALES	1.090.052.504	1.155.866.597



B) COSTOS DE VENTAS

El rubro de costos de ventas se encuentra compuesto por los siguientes conceptos

	31.12.2020 M\$	31.12.2019 M\$
Costos de ventas Factoring	6.098.976	9.601.920
Costos de venta Inmobiliaria	41.642.510	6.054.776
Costos de Vida Security	377.913.030	431.678.528
Costos de ventas otras filiales	10.497.151	16.299.038
Pérdida venta activos a securitizar	12.436.604	18.504.858
Otras comisiones	4.669.679	5.511.650
Otros costos	-	580.460
INTERESES		
Depósitos a la vista	16.894	150.129
Contratos de retrocompra	347.454	587.557
Depósitos y captaciones a plazo	46.014.922	88.594.063
Obligaciones con bancos	7.891.242	8.314.011
Instrumentos de deuda emitidos	72.401.716	66.753.757
Otras obligaciones financieras	82.701	153.124
Obligaciones por contratos de arrendamiento	172.076	158.408
Otros gastos por intereses o reajustes	21.207	131.162
REAJUSTES		
Depósitos a la vista	168.428	97.114
Depósitos y captaciones a plazo	984.359	2.520.144
Instrumentos de deuda emitidos	66.250.671	56.088.124
Otras obligaciones financieras	70.710	132.804
Otros gastos por intereses o reajustes	46	45
COMISIONES		
Comisiones por operación con valores	530.492	131.083
Otras comisiones	15.061.587	13.778.471
PROVISIONES		
Colocaciones comerciales	46.138.398	27.768.610
Colocaciones para vivienda	841.461	764.454
Colocaciones de consumo	27.205.134	23.655.433
Créditos otorgados a bancos	(729)	(34.935)
Créditos contingentes	1.615.189	(2.252.264)
Recuperación de créditos castigados	(4.100.738)	(3.804.093)
OTROS COSTOS DE VENTA		
Otros costos de venta	3.069.794	2.947.899
TOTALES	738.040.964	774.866.330



C) OTROS INGRESOS

El rubro de otros ingresos por función se encuentra compuesto por los siguientes conceptos:

	31.12.2020 M\$	31.12.2019 M\$
Intereses ganados	5.676	111.352
Utilidad depósitos a plazo	6.105	327.922
Utilidad fondos mutuos	195.854	395.056
Otros ingresos operaciones financieras	228.030	404.390
Percibido por acciones y derechos en otras sociedades	13.357	162.340
Otros ingresos	918.488	1.593.823
TOTALES	1.367.510	2.994.883

D) OTROS GASTOS POR FUNCIÓN

El rubro de otros gastos por función se encuentra compuesto por los siguientes conceptos:

	SALDO 31.12.2020 M\$	SALDO 31.12.2019 M\$
Gastos administración línea seguros	243.925	202.209
Prov. sobre bienes recibidos en pago	2.818.313	834.262
Provisión riesgo país	373.270	119.279
Gastos varios	7.296.252	4.291.277
Otros gastos	1.116.890	1.415.796
TOTALES	11.848.650	15.046.774



NOTA 29 - GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

El rubro de gastos de administración se encuentra compuesto por los siguientes conceptos:

	31.12.2020 M\$	31.12.2019 M\$
Remuneraciones	131.341.630	123.018.769
Asesorías	23.356.363	24.695.970
Gastos de mantención	5.789.585	3.932.285
Útiles de oficinas	407.278	713.543
Depreciación y amortización	13.147.177	11.566.226
Seguros	1.890.848	677.004
Gastos de informática y comunicaciones	9.985.683	10.361.257
Servicios subcontratados	16.496.624	11.523.069
Gastos del directorio	1.947.319	1.547.927
Publicidad y propaganda	4.720.323	9.629.997
Impuestos, contribuciones y aportes a la SBIF	4.520.381	3.940.101
Provisión de colocación	2.698.384	2.559.403
Provisiones varias	6.144.605	6.463.161
Comisiones	655.601	712.071
Gastos por contratos de arrendamiento a corto plazo	4.904.382	5.429.996
Gastos generales	15.355.633	30.266.256
TOTALES	243.361.816	247.037.035

NOTA 30 - REMUNERACIONES Y GASTOS DEL PERSONAL

Las remuneraciones en gastos del personal corresponden a los gastos devengados en el ejercicio por remuneraciones y compensaciones de saldos a los empleados.

El gasto al 31 de diciembre de 2020 y 2019 es el siguiente:

	SALDO 31.12.2020 M\$	SALDO 31.12.2019 M\$
Sueldos y salarios	113.205.833	93.418.993
Beneficios a los empleados	18.135.797	29.599.776
TOTALES	131.341.630	123.018.769

	SALDO 31.12.2020 M\$	SALDO 31.12.2019 M\$
Remuneraciones al personal Clave de la gerencia	24.582.527	23.282.951



NOTA 31 - INSTRUMENTOS FINANCIEROS

De acuerdo a lo mencionado en la definición de Medición al Valor Razonable y de Valorización de Instrumentos Financieros, contenidos en la Nota 2 de Bases de preparación y presentación de los Estados financieros consolidados y Criterios Contables aplicados, los activos financieros se reconocen en los Estados financieros consolidados cuando se lleve a cabo su adquisición y se registran inicialmente a su valor razonable, incluyendo los costos asociados a dicha compra, para aquellos instrumentos valorizados a su costo amortizado.

De acuerdo a las categorías de instrumentos financieros podemos encontrar al 31 de diciembre de 2020 y 31 de diciembre de 2019. A continuación se presentan los valores libro versus sus valores de mercado:

ACTIVOS FINANCIEROS	31.12.2020		31.12.2019	
	M\$ VALOR LIBRO	M\$ VALOR RAZONABLE	M\$ VALOR LIBRO	M\$ VALOR RAZONABLE
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO				
Disponible	597.497.193	597.497.193	830.974.213	830.974.213
TOTALES	597.497.193	597.497.193	830.974.213	830.974.213
OTROS ACTIVOS FINANCIEROS CORRIENTE				
Inversiones disponibles para la venta	932.317.422	932.317.422	701.795.336	701.795.336
Instrumentos para negociación	110.671.980	110.671.980	123.763.735	123.763.735
Activos de cobertura	243.421.835	243.421.835	274.975.111	274.975.111
Otros activos financieros	2.591.675.549	2.591.675.549	2.576.687.531	2.576.687.531
TOTALES	3.878.086.786	3.878.086.786	3.677.221.713	3.677.221.713
CUENTAS POR COBRAR				
Deudores com. y otras por cobrar corrientes	6.603.317.195	7.053.561.439	6.537.560.347	6.978.514.449
Ctas. por cobrar a ent. relac. Corrientes	53.343.286	53.343.286	71.771.274	71.771.274
TOTALES	6.656.660.481	7.106.904.725	6.609.331.621	7.050.285.723
PROPIEDAD DE INVERSIÓN				
Propiedad de inversión (*)	291.000.879	334.171.266	253.547.718	253.547.718
TOTALES	291.000.879	334.171.266	253.547.718	253.547.718

PASIVOS FINANCIEROS	31.12.2020		31.12.2019	
	M\$ VALOR LIBRO	M\$ VALOR RAZONABLE	M\$ VALOR LIBRO	M\$ VALOR RAZONABLE
OTROS PASIVOS FINANCIEROS				
Otros pasivos financieros corrientes	7.087.156.906	7.087.156.906	7.274.787.198	7.274.787.198
Otros pasivos financieros no corrientes	869.297.098	869.297.098	705.034.623	705.034.623
TOTALES	7.956.454.004	7.956.454.004	7.979.821.821	7.979.821.821
CUENTAS POR PAGAR				
Ctas. por pagar com. y otras por pagar corrientes	2.863.722.025	2.863.722.025	2.882.201.150	2.882.201.150
Ctas. por pagar a ent. relac. Corrientes	4.812.959	4.812.959	25.819	25.819
Ctas. por pagar no corrientes	10.733.280	10.733.280	22.713.258	22.713.258
Ctas. por pagar a ent. relac. No Corrientes	-	-	3.412.460	3.412.460
TOTALES	2.879.268.264	2.879.268.264	2.908.352.687	2.908.352.687



(*) Las propiedades de inversión deberán valorizarse al menor valor entre el costo corregido por inflación deducida la depreciación acumulada, calculada de acuerdo a las normas del Colegio de Contadores de Chile A.G. y el valor de la tasación comercial, que corresponderá al menor de dos tasaciones. En caso que el valor de la tasación comercial, sea mayor que el valor costo corregido menos depreciación acumulada, los bienes raíces no estarán sujetos a ningún ajuste contable, reflejándose en Revelaciones ese mayor valor producto de la tasación. En caso de ser menor el valor de tasación que el valor costo corregido menos depreciación acumulada, la compañía deberá realizar un ajuste por la diferencia mediante una provisión con cargo a resultados que se mantendrá hasta que se realice una nueva tasación, fecha en que se tendrá que reversar y constituir una nueva, si corresponde.

De acuerdo a dicho modelo, estas propiedades se registran al costo corregido menos la depreciación acumulada posterior y menos las pérdidas acumuladas por deterioro de valor.

La depreciación es determinada, aplicando el método lineal sobre el costo de las propiedades de inversión, menos su valor residual, entendiéndose que los terrenos sobre los que se encuentran construidos los edificios y otras construcciones tienen una vida útil indefinida y que, por tanto, no son objeto de depreciación.

El valor de mercado de referencia es determinado en función de tasaciones efectuadas por expertos tasadores (Nivel 2).

Las jerarquizaciones del valor razonable se encuentran en el punto 2.5 de la Nota 2 de Bases de preparación y presentación de los Estados financieros consolidados y Criterios Contables aplicados y a nivel de activos y pasivos financieros son los siguientes:

31.12.2020

ACTIVOS FINANCIEROS	31.12.2020			
	M\$ NIVEL 1	M\$ NIVEL 2	M\$ NIVEL 3	M\$ TOTAL
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO				
Disponible	597.497.193	-	-	597.497.193
TOTALES	597.497.193	-	-	597.497.193
OTROS ACTIVOS FINANCIEROS CORRIENTE				
Inversiones disponibles para la venta	-	932.317.422	-	932.317.422
Instrumentos para negociación	-	110.671.980	-	110.671.980
Activos de cobertura	-	243.421.835	-	243.421.835
Otros activos financieros	-	2.591.675.549	-	2.591.675.549
TOTALES	-	3.878.086.786	-	3.878.086.786
PASIVOS FINANCIEROS				
Otros pasivos financieros				
Otros pasivos financieros corrientes	-	7.087.156.906	-	7.087.156.906
Otros pasivos financieros no corrientes	-	869.297.098	-	869.297.098
TOTALES	-	7.956.454.004	-	7.956.454.004



31.12.2019

ACTIVOS FINANCIEROS	31.12.2020			
	M\$ NIVEL 1	M\$ NIVEL 2	M\$ NIVEL 3	M\$ TOTAL
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO				
Disponible	830.974.213	-	-	830.974.213
TOTALES	830.974.213	-	-	830.974.213
OTROS ACTIVOS FINANCIEROS CORRIENTE				
Inversiones disponibles para la venta	-	701.795.336	-	701.795.336
Instrumentos para negociación	-	123.763.735	-	123.763.735
Activos de cobertura	-	274.975.111	-	274.975.111
Otros activos financieros	-	2.576.687.531	-	2.576.687.531
TOTALES	-	3.677.221.713	-	3.677.221.713
PASIVOS FINANCIEROS				
Otros pasivos financieros				
Otros pasivos financieros corrientes	-	7.274.787.198	-	7.274.787.198
Otros pasivos financieros no corrientes	-	705.034.623	-	705.034.623
TOTALES	-	7.979.821.821	-	7.979.821.821



NOTA 32 - MONEDA EXTRANJERA

ACTIVOS CORRIENTES	SALDO 31.12.2020 M\$	SALDO 31.12.2019 M\$
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO	597.497.193	830.974.213
USD	257.428.637	299.681.663
Euro	10.164.053	9.389.741
Peso chileno	328.833.376	521.162.750
Otras	1.071.127	740.059
OTROS ACTIVOS FINANCIEROS CORRIENTES	3.878.086.786	3.677.221.713
USD	766.877.737	772.334.961
Euro	28.337.500	-
UF	1.710.005.122	1.731.312.878
Peso chileno	1.362.907.582	1.134.822.566
Otras	9.958.845	38.751.308
OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS, CORRIENTE	26.679.326	38.790.468
UF	1.775.287	2.637.742
Peso chileno	24.522.190	35.407.059
Otras	381.849	745.667
DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR CORRIENTES	6.603.317.195	6.537.560.347
USD	630.465.488	592.979.228
Euro	4.396.307	12.643.249
UF	3.555.044.372	3.412.349.404
Peso chileno	2.411.320.948	2.499.305.577
Otras	2.090.080	20.282.889
CUENTAS POR COBRAR A ENTIDADES RELACIONADAS CORRIENTES	53.343.286	71.771.274
UF	4.876.132	5.166.477
Peso chileno	48.467.154	66.604.797
INVENTARIOS	100.558.693	124.009.249
UF	2.778.277	857.827
Peso chileno	97.780.416	123.151.422
ACTIVOS POR IMPUESTO CORRIENTES	41.281.447	52.637.468
Peso chileno	41.195.609	52.581.038
Otras	85.838	56.430
ACTIVOS NO CORRIENTES CLASIFICADOS COMO MANTENIDOS PARA LA VENTA	2.874.447	6.755.814
Peso chileno	2.874.447	6.755.814
TOTALES ACTIVOS CORRIENTES	11.303.638.373	11.339.720.546
USD	1.654.771.862	1.664.995.852
Euro	42.897.860	22.032.990
UF	5.274.479.190	5.152.324.328
Peso chileno	4.317.901.722	4.439.791.023
Otras	13.587.739	60.576.353



ACTIVOS NO CORRIENTES	SALDO 31.12.2020 M\$	SALDO 31.12.2019 M\$
OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS NO CORRIENTES	53.035.727	144.744.157
Peso chileno	52.925.525	144.486.166
Otras	110.202	257.991
INVERSIONES CONTABILIZADAS UTILIZANDO EL MÉTODO DE LA PARTICIPACIÓN	1.950.093	3.093.437
Peso chileno	1.950.093	3.093.437
ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA	36.247.970	37.896.155
Peso chileno	34.600.399	36.887.178
Otras	1.647.571	1.008.977
PLUSVALÍA	119.066.570	119.066.570
Peso chileno	117.885.131	117.885.131
Otras	1.181.439	1.181.439
PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	50.610.006	53.291.742
Peso chileno	35.854.455	38.071.135
Otras	14.755.551	15.220.607
PROPIEDAD DE INVERSIÓN	291.000.879	253.547.718
USD	124.655.449	115.055.626
Peso chileno	166.345.430	138.492.092
ACTIVOS POR DERECHO DE USO	9.073.519	11.755.599
UF	9.073.519	11.755.599
ACTIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS	56.887.820	50.772.292
Peso chileno	56.757.865	50.772.292
TOTALES DE ACTIVOS NO CORRIENTES	617.872.584	674.167.670
USD	124.655.449	115.055.626
UF	9.073.519	11.755.599
Peso chileno	466.318.898	529.687.431
Otras	17.824.718	17.669.014



PASIVOS CORRIENTES	HASTA 90 DÍAS		91 DÍAS A 1 AÑO		AJUSTES		TOTAL	
	SALDO 31.12.2020 M\$	SALDO 31.12.2019 M\$	SALDO 31.12.2020 M\$	SALDO 31.12.2019 M\$	SALDO 31.12.2020 M\$	SALDO 31.12.2019 M\$	SALDO 31.12.2020 M\$	SALDO 31.12.2019 M\$
OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES	2.867.130.689	3.154.593.279	4.255.775.398	4.160.273.847	(35.749.181)	(40.079.928)	7.087.156.906	7.274.787.198
USD	866.224.732	719.936.241	175.817.528	280.715.407	-	-	1.042.042.260	1.000.651.648
Euro	39.315.974	15.382.892	85.049	576.053	-	-	39.401.023	15.958.945
UF	81.173.040	124.248.990	2.273.598.134	2.236.371.131	-	(40.079.928)	2.354.771.174	2.320.540.193
Peso chileno	1.879.127.249	2.291.476.507	1.794.207.463	1.642.611.256	(35.749.181)	-	3.637.585.531	3.934.087.763
Otras	1.289.694	3.548.649	12.067.224	-	-	-	13.356.918	3.548.649
PASIVOS POR ARRENDAMIENTOS CORRIENTES	736.828	-	261.565	287.985	(289.527)	-	708.866	287.985
UF	736.828	-	261.565	287.985	(289.527)	-	708.866	287.985
CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR	108.423.980	98.555.969	2.793.489.926	2.770.026.977	(38.191.881)	13.618.204	2.863.722.025	2.882.201.150
USD	-	-	356.843.047	334.078.184	-	-	356.843.047	334.078.184
Euro	-	-	1.076.877	1.080.245	-	-	1.076.877	1.080.245
UF	-	-	2.061.217.703	2.098.637.153	-	-	2.061.217.703	2.098.637.153
Peso chileno	107.301.665	95.098.054	245.149.252	206.624.130	(38.191.881)	13.618.204	314.259.036	315.340.388
Otras	1.122.315	3.457.915	129.203.047	129.607.265	-	-	130.325.362	133.065.180
CUENTAS POR PAGAR A ENTIDADES RELACIONADAS, CORRIENTES	9.788.211	4.367.947	3.033.967	286.084	(8.009.219)	(4.628.212)	4.812.959	25.819
UF	1.308.842	58.830	3.033.967	286.084	-	-	4.342.809	344.914
Peso chileno	8.479.369	4.309.117	-	-	(8.009.219)	(4.628.212)	470.150	(319.095)
OTRAS PROVISIONES A CORTO PLAZO	48.628.895	46.045.226	5.241.303	3.936.510	(18.039.453)	(23.089.035)	35.830.745	26.892.701
USD	3.834.226	-	-	3.936.510	-	-	3.834.226	3.936.510
UF	1.178.055	188.737	2.501.035	-	-	-	3.679.090	188.737
Peso chileno	43.552.536	45.760.559	1.939.771	-	(18.039.453)	(23.089.035)	27.452.854	22.671.524
Otras	64.078	95.930	800.497	-	-	-	864.575	95.930
PASIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES	29.047.762	34.868.707	2.845.148	-	-	-	31.892.910	34.868.707
Peso chileno	29.047.762	34.868.707	2.845.148	-	-	-	31.892.910	34.868.707
PROVISIONES CORRIENTES POR BENEFICIO A LOS EMPLEADOS	10.096.697	6.683.565	2.272.084	3.389.406	-	-	12.368.781	10.072.971
USD	-	-	135.796	320.569	-	-	135.796	320.569
Peso chileno	10.045.915	6.568.042	2.136.288	3.068.837	-	-	12.182.203	9.636.879
Otras	50.782	115.523	-	-	-	-	50.782	115.523
OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS CORRIENTES	134.316.759	235.607.047	4.489.664	15.881.553	(5.132.200)	(5.951.278)	133.674.223	245.537.322
USD	15.114.802	6.407.087	759.937	321.489	-	-	15.874.739	6.728.576
Euro	3.848.075	274.890	-	-	-	-	3.848.075	274.890
UF	22.040.433	8.242.209	1.424.612	14.291.056	-	-	23.465.045	22.533.265
Peso chileno	93.267.847	220.571.750	2.305.115	1.269.008	(5.132.200)	(5.951.278)	90.440.762	215.889.480
Otras	45.602	111.111	-	-	-	-	45.602	111.111
TOTALES PASIVOS CORRIENTES	3.208.169.821	3.580.721.740	7.067.409.055	6.954.082.362	(105.411.461)	(60.130.249)	10.170.167.415	10.474.673.853
USD	885.173.760	726.343.328	533.556.308	619.372.159	-	-	1.418.730.068	1.345.715.487
Euro	43.164.049	15.657.782	1.161.926	1.656.298	-	-	44.325.975	17.314.080
UF	106.437.198	132.738.766	4.342.037.016	4.349.873.409	(289.527)	(40.079.928)	4.448.184.687	4.442.532.247
Peso chileno	2.170.822.343	2.698.652.736	2.048.583.037	1.853.573.231	(105.121.934)	(20.050.321)	4.114.283.446	4.532.175.646
Otras	2.572.471	7.329.128	142.070.768	129.607.265	-	-	144.643.239	136.936.393



PASIVOS NO CORRIENTES	MÁS DE 1 A 3 AÑOS		MÁS DE 3 AÑOS A 5 AÑOS		MÁS DE 5 AÑOS		AJUSTES		TOTAL	
	SALDO 31.12.2020 M\$	SALDO 31.12.2019 M\$	SALDO 31.12.2020 M\$	SALDO 31.12.2019 M\$	SALDO 31.12.2020 M\$	SALDO 31.12.2019 M\$	SALDO 31.12.2020 M\$	SALDO 31.12.2019 M\$	SALDO 31.12.2020 M\$	SALDO 31.12.2019 M\$
OTROS PASIVOS FINANCIEROS NO CORRIENTES	330.898.330	94.468.103	75.011.189	27.969.628	463.387.579	583.393.296	-	(796.404)	869.297.098	705.034.623
USD	175.349	145.995	18.369.020	-	63.081.501	-	-	-	81.625.870	145.995
UF	43.452.089	41.279.425	7.082.224	16.051.228	400.306.078	328.445.058	-	-	450.840.391	385.775.711
Peso chileno	287.270.892	53.042.683	49.559.945	11.918.400	-	254.948.238	-	(796.404)	336.830.837	319.112.917
PASIVOS POR ARRENDAMIENTOS NO CORRIENTES	2.463.014	10.455.523	3.859.518	-	3.057.986	-	-	-	8.765.575	10.455.523
UF	2.463.014	10.455.523	3.859.518	-	3.057.986	-	-	-	9.380.518	10.455.523
CUENTAS POR PAGAR NO CORRIENTES	15.058.870	88.032.796	-	23.533	-	546.033	(4.325.590)	(65.889.104)	10.733.280	22.713.258
USD	3.416.628	13.599.395	-	-	-	-	-	-	3.416.628	13.599.395
Euro	271.914	292.708	-	-	-	-	-	-	271.914	292.708
Peso chileno	9.657.508	73.183.866	-	23.533	-	546.033	(4.325.590)	(65.889.104)	5.331.918	7.864.328
Otras	1.712.820	956.827	-	-	-	-	-	-	1.712.820	956.827
CUENTAS POR PAGAR A ENTIDADES RELACIONADAS, NO CORRIENTES	-	3.412.460	-	-	-	-	-	-	-	3.412.460
UF	-	3.412.460	-	-	-	-	-	-	-	3.412.460
PASIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS	803.274	4.141.065	-	-	-	-	-	(3.349.708)	803.274	791.357
Peso chileno	803.274	4.141.065	-	-	-	-	-	(3.349.708)	803.274	791.357
TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES	349.223.488	200.509.947	78.870.707	27.993.161	466.445.565	583.939.329	(4.940.533)	(70.035.216)	889.599.227	742.407.221
USD	3.591.977	13.745.390	18.369.020	-	63.081.501	-	-	-	85.042.498	13.745.390
Euro	271.914	292.708	-	-	-	-	-	-	271.914	292.708
UF	45.915.103	55.147.408	10.941.742	16.051.228	403.364.064	328.445.058	-	-	460.220.909	399.643.694
Peso chileno	297.731.674	130.367.614	49.559.945	11.941.933	-	255.494.271	(4.940.533)	(70.035.216)	342.351.086	327.768.602
Otras	1.712.820	956.827	-	-	-	-	-	-	1.712.820	956.827

NOTA 33 - GANANCIA POR ACCIÓN

En el siguiente cuadro se detalla la ganancia o pérdida por acción generada en los períodos informados:

GANANCIAS POR ACCIÓN	2020 \$	2019 \$
GANANCIA POR ACCIÓN BÁSICA		
Ganancia por acción básica en operaciones continuadas	16,9514	21,9637
Ganancia por acción básica en operaciones discontinuadas	0,0000	0,00000
GANANCIA POR ACCIÓN BÁSICA	16,9514	21,9637
Resultado Atribuible a Controlador	65.146.394	81.155.810
Número de Acciones Promedio Anual	3.843.121	3.695.000



NOTA 34 - SEGMENTO DE NEGOCIOS

Grupo Security S.A. es la sociedad matriz de un conglomerado de empresas diversificado, presente en los principales sectores de la industria financiera nacional.

El conglomerado se encuentra estructurado en cuatro áreas de negocio principales, agrupando en cada una de ellas de manera integrada las filiales y divisiones que comparten objetivos de negocios comunes. Estas áreas son financiamiento, seguros, inversiones y administración de activos y servicios complementarios.

En el área de negocio de financiamiento se encuentra Banco Security y Factoring Security, los cuales prestan servicios de financiamiento a empresas y personas.

En el área de negocios de seguros la filial Vida Security que opera en la industria de seguros de vida, así como Corredora de Seguros Security opera en la industria de corredores de seguros, en tanto Europ Assistance opera en el rubro de Asistencia.

En el área de negocios de inversiones Valores Security Corredores de Bolsa, Administradora General de Fondos Security, Asesorías Security y Securitizadora Security, complementan la oferta de servicios financieros del Grupo Security, desarrollando y distribuyendo productos financieros especializados y entregando servicios personalizados en materia de inversiones y administración de activos.

El área de negocios de Otros Servicios comprende las actividades dedicadas al negocio inmobiliario con la filial Inmobiliaria Security y la agencia de viajes y turismo Travel Security.

El área de apoyo corporativo comprende las filiales, Mandatos Security, Global Gestión y Servicios Security, las cuales están dedicadas a ser la fuerza de ventas de nuestra área de financiamiento, a su vez, Capital S.A. provee una serie de servicios, tales como Contabilidad, Riesgos de Negocios y Contraloría, Cultura Corporativa, Estudios y Servicios Corporativos en Tecnología que provee el desarrollo y apoyo tecnológico requerido por todas las empresas del Grupo Security. Además, se incluye en esta área de apoyo a la matriz Grupo Security.

Grupo Security revela información por segmento de acuerdo con lo indicado en NIF 8, "Segmento de Operaciones", que establece las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas para servicios financieros y otros.

La Administración de Grupo Security utiliza con regularidad los modelos de Estado de Situación Financiera Clasificado y Estado de Resultados por Función para analizar y tomar decisiones de operación, por lo tanto, al segmentar sus unidades de negocio sólo prepara dichos modelos, los cuales se detallan a continuación:

A) ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADO POR SEGMENTOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA	FINANCIAMIENTO M\$	INVERSIONES M\$	SEGUROS M\$	SERVICIOS M\$	NEGOCIO INTRNACIONAL M\$	APOYO CORPORATIVO M\$	AJUSTES M\$	TOTALES M\$
ACTIVOS								
Total de activos corrientes	8.109.800.733	233.514.164	2.579.736.428	137.511.958	274.147.799	125.477.872	(156.550.581)	11.303.638.373
Total de activos no corrientes	250.941.324	21.152.216	207.702.646	9.110.928	129.213.336	1.396.221.991	(1.396.469.857)	617.872.584
TOTAL DE ACTIVOS	8.360.742.057	254.666.380	2.787.439.074	146.622.886	403.361.135	1.521.699.863	(1.553.020.438)	11.921.510.957
PASIVOS								
Total de pasivos corrientes	7.114.143.944	132.904.153	2.577.592.674	107.339.584	363.679.624	43.246.829	(168.739.393)	10.170.167.415
Total de pasivos no corrientes	528.236.721	5.032.945	3.620.818	3.634.994	2.177.188	355.565.116	(8.668.555)	889.599.227
TOTAL DE PASIVOS	7.642.380.665	137.937.098	2.581.213.492	110.974.578	365.856.812	398.811.945	(177.407.948)	11.059.766.642

NOTA: LA INFORMACIÓN PRESENTADA EN EL ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA POR SEGMENTOS DIFIERE DE LOS ESTADOS FINANCIEROS PROPIOS DE CADA FILIAL, DEBIDO A QUE ESTOS INCLUYEN AJUSTES DE CONSOLIDACIÓN Y AJUSTES PARA LA PRESENTACIÓN DE LOS ESTADOS SITUACIÓN POR SEGMENTOS.



B) ESTADO DE RESULTADOS POR FUNCIÓN SEGMENTADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

ESTADO DE RESULTADOS	FINANCIAMIENTO M\$	INVERSIONES M\$	SEGUROS M\$	SERVICIOS M\$	NEGOCIO INTERNACIONAL M\$	APOYO CORPORATIVO M\$	AJUSTES M\$	TOTALES M\$
GANANCIA (PÉRDIDA)								
Ingresos de actividades ordinarias	489.360.300	62.247.112	353.949.664	60.169.172	124.638.505	20.349.138	(20.661.387)	1.090.052.504
Costo de ventas	(277.317.817)	(28.807.095)	(282.118.888)	(43.043.622)	(107.693.312)	(111.624)	1.051.394	(738.040.964)
GANANCIA BRUTA	212.042.483	33.440.017	71.830.776	17.125.550	16.945.193	20.237.514	(19.609.993)	352.011.540
Otros ingresos	20.528	56.632	246.852	706.103	26.651	440.516	(129.772)	1.367.510
Gastos de administración	(122.077.618)	(30.455.035)	(42.722.710)	(14.645.471)	(16.316.498)	(37.028.254)	19.883.770	(243.361.816)
Otros gastos por función	(9.520.758)	(1.727.850)	(281.759)	(31.122)	(416.714)	-	129.553	(11.848.650)
Otras ganancias (pérdidas)	-	338.532	202.213	537.053	733.413	130.567	(901.635)	1.040.143
GANANCIA (PÉRDIDA) DE ACTIVIDADES OPERACIONALES	80.464.635	1.652.296	29.275.372	3.692.113	972.045	(16.219.657)	(628.077)	99.208.727
Ingresos financieros	-	318.760	10.386	-	-	-	-	329.146
Costos financieros	-	(6.073)	(35.251)	(975.551)	(117.004)	(13.331.315)	-	(14.465.194)
Participación en las ganancias (pérdidas) de asociados utilizando el método de la participación	(236)	-	(250.492)	(358.060)	-	(93.866)	613.881	(88.773)
Diferencia de cambio	1.154.055	4.647.992	219.567	10.448	(2.729.442)	(323.918)	-	2.978.702
Resultado por unidades de reajuste	(25.409)	(203.101)	(4.273.060)	780.997	-	(7.889.946)	-	(11.610.519)
Ganancias (pérdidas) que surgen de la diferencia entre el valor libro anterior y el valor justo de activos financieros reclasificados medidos a valor razonable	(24.175)	744.269	-	-	-	-	-	720.094
GANANCIA (PÉRDIDA) ANTES DE IMPUESTOS	81.568.870	7.154.143	24.946.522	3.149.947	(1.874.401)	(37.858.702)	(14.196)	77.072.183
Gastos por impuestos a las ganancias, operaciones continuadas	(17.108.751)	(979.451)	(552.204)	(842.199)	380.599	6.327.648	-	(12.774.358)
GANANCIA (PÉRDIDA) PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS	64.460.119	6.174.692	24.394.318	2.307.748	(1.493.802)	(31.531.054)	(14.196)	64.297.825
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas	-	-	-	-	-	-	-	-
GANANCIA (PÉRDIDA)	64.460.119	6.174.692	24.394.318	2.307.748	(1.493.802)	(31.531.054)	(14.196)	64.297.825
GANANCIA (PÉRDIDA) ATRIBUIBLE A								
Ganancia (pérdida) atribuibles a los propietarios de la controladora	64.446.078	6.174.000	23.949.000	3.001.000	(929.270)	(31.529.531)	35.117	65.146.394
Ganancia (pérdida) atribuibles a participaciones no controladoras	14.041	692	445.318	(693.252)	(564.532)	(1.522)	(49.314)	(848.569)
GANANCIA (PÉRDIDA)	64.460.119	6.174.692	24.394.318	2.307.748	(1.493.802)	(31.531.053)	(14.197)	64.297.825

NOTA: LA INFORMACIÓN PRESENTADA EN EL ESTADO CONSOLIDADO DE RESULTADOS POR SEGMENTOS DIFIERE DE LA PRESENTADA EN LOS ESTADOS FINANCIEROS PROPIOS DE CADA FILIAL, DEBIDO A QUE ÉSTAS INCLUYEN AJUSTES DE CONSOLIDACIÓN Y AJUSTES PARA LA PRESENTACIÓN DE LOS ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS POR SEGMENTOS. LOS RESULTADOS DE BANCO SECURITY, INCLUIDO EN EL ÁREA DE FINANCIAMIENTO, NO CONSIDERAN LAS UTILIDADES DEVENGADAS POR SUS FILIALES VALORES SECURITY Y ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS SECURITY, LAS CUALES SON REFLEJADAS INTEGRALMENTE EN EL ÁREA DE INVERSIONES.

LA COLUMNA "APOYO CORPORATIVO" NO CORRESPONDE A UN SEGMENTO DE NEGOCIOS, SINO A LOS GASTOS DE APOYO Y/O GASTOS DE LA MATRIZ GRUPO.



C) ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO DIRECTO POR SEGMENTOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO	FINANCIAMIENTO M\$	INVERSIONES M\$	SEGUROS M\$	SERVICIOS M\$	NEGOCIO INTERNACIONAL M\$	APOYO CORPORATIVO M\$	AJUSTES M\$	TOTALES M\$
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación	(107.621.843)	(39.777.531)	10.635.314	27.251.906	(56.226)	2.074.070	(11.361.660)	(118.855.970)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	(867.958.717)	(23.938.465)	(18.557.304)	(3.254.426)	-	41.847.865	863.581.601	(8.279.446)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	(126.666.151)	(28.264.384)	14.832.275	(25.053.917)	-	17.848.567	59.878.204	(87.425.406)
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo,	(1.102.246.711)	(91.980.380)	6.910.285	(1.056.437)	(56.226)	61.770.502	912.098.145	(214.560.822)
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo	(15.777.951)	37.251	(3.175.498)	-	-	-	-	(18.916.198)
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo	(1.118.024.662)	(91.943.129)	3.734.787	(1.056.437)	(56.226)	61.770.502	912.098.145	(233.477.020)
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo	692.837.276	103.931.298	43.360.834	6.960.027	117.273	26.323.678	(42.556.173)	830.974.213
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL FINAL DEL PERIODO	(425.187.386)	11.988.169	47.095.621	5.903.590	61.047	88.094.180	869.541.972	597.497.193

D) ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADO POR SEGMENTOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019.

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA	FINANCIAMIENTO M\$	INVERSIONES M\$	SEGUROS M\$	SERVICIOS M\$	NEGOCIO INTRNACIONAL M\$	APOYO CORPORATIVO M\$	AJUSTES M\$	TOTALES M\$
ACTIVOS								
Total de activos corrientes	8.119.519.853	301.469.570	2.627.937.766	168.507.497	249.237.071	76.382.429	(203.333.640)	11.339.720.546
Total de activos no corrientes	332.906.505	19.303.111	185.571.037	12.762.901	119.217.777	1.356.300.983	(1.351.894.644)	674.167.670
TOTAL DE ACTIVOS	8.452.426.358	320.772.681	2.813.508.803	181.270.398	368.454.848	1.432.683.412	(1.555.228.284)	12.013.888.216
PASIVOS								
Total de pasivos corrientes	7.238.426.478	198.585.038	2.562.676.300	136.653.305	322.111.231	63.900.391	(47.678.890)	10.474.673.853
Total de pasivos no corrientes	428.434.708	9.174.307	10.396.325	12.045.849	-	302.476.956	(21.836.558)	742.407.221
TOTAL DE PASIVOS	7.666.861.186	207.759.345	2.573.072.625	148.699.154	322.111.231	366.377.347	(69.515.448)	11.217.081.074



E) ESTADO DE RESULTADOS POR FUNCIÓN SEGMENTADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

ESTADO DE RESULTADOS	FINANCIAMIENTO M\$	INVERSIONES M\$	SEGUROS M\$	SERVICIOS M\$	NEGOCIO INTERNACIONAL M\$	APOYO CORPORATIVO M\$	AJUSTES M\$	TOTALES M\$
GANANCIA (PÉRDIDA)								
Ingresos de actividades ordinarias	511.134.821	73.890.656	417.828.222	34.276.663	115.280.304	23.772.733	(20.316.802)	1.155.866.597
Costo de ventas	(284.006.323)	(32.484.104)	(345.779.872)	(15.574.234)	(96.672.241)	(1.433.381)	1.083.825	(774.866.330)
GANANCIA BRUTA	227.128.498	41.406.552	72.048.350	18.702.429	18.608.063	22.339.352	(19.232.977)	381.000.267
Otros ingresos	168.792	136.859	562.551	381.232	312.416	1.433.033	-	2.994.883
Gastos de administración	(113.994.969)	(35.527.291)	(45.916.349)	(15.963.387)	(17.943.522)	(36.250.715)	18.559.198	(247.037.035)
Otros gastos, por función	(6.475.561)	(8.111.607)	(499.561)	(29.664)	(385.590)	(356.371)	811.580	(15.046.774)
Otras ganancias (pérdidas)	-	247.089	280.961	375.046	976.694	651.191	-	2.530.981
GANANCIA (PÉRDIDA) DE ACTIVIDADES OPERACIONALES	106.826.760	(1.848.398)	26.475.952	3.465.656	1.568.061	(12.183.510)	137.801	124.442.322
Ingresos financieros	-	206.260	38.335	-	-	151.423	(137.554)	258.464
Costos financieros	-	(78.247)	(28.303)	(1.284.600)	(242.405)	(12.626.530)	-	(14.260.085)
Participación en las ganancias (pérdidas) de asociados y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación	(256)	-	927.022	(1.935)	-	35.472	(38.030)	922.273
Diferencia de cambio	6.975.599	3.584.668	796.909	356.102	(52.795)	51.758	-	11.712.241
Resultado por unidades de reajuste	31.446	(212.360)	(3.015.964)	44.168	-	(6.997.361)	-	(10.150.071)
Ganancias (pérdidas) que surgen de la diferencia entre el valor libro anterior y el valor justo de activos financieros reclasificados medidos a valor razonable	165.208	(117.622)	-	-	-	-	-	47.586
GANANCIA (PÉRDIDA), ANTES DE IMPUESTOS	113.998.757	1.534.301	25.193.951	2.579.391	1.272.861	(31.568.748)	(37.783)	112.972.730
Gastos por impuestos a las ganancias, operaciones continuadas	(27.246.571)	(925.314)	(3.685.366)	(830.122)	(156.540)	2.900.220	-	(29.943.693)
GANANCIA (PÉRDIDA) PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS	86.752.186	608.987	21.508.585	1.749.269	1.116.321	(28.668.528)	(37.783)	83.029.037
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas								
GANANCIA (PÉRDIDA)	86.752.186	608.987	21.508.585	1.749.269	1.116.321	(28.668.528)	(37.783)	83.029.037
GANANCIA (PÉRDIDA) ATRIBUIBLE A								
Ganancia (pérdida) atribuible a los propietarios de la controladora	86.732.461	615.561	20.736.716	1.120.988	681.894	(28.668.528)	(63.282)	81.155.810
Ganancia (pérdida) atribuible a participaciones no controladoras	19.727	(6.575)	771.869	628.280	434.429	-	25.497	1.873.227
GANANCIA (PÉRDIDA)	86.752.188	608.986	21.508.585	1.749.268	1.116.323	(28.668.528)	(37.785)	83.029.037



F) ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO DIRECTO POR SEGMENTOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO	FINANCIAMIENTO M\$	INVERSIONES M\$	SEGUROS M\$	SERVICIOS M\$	NEGOCIO INTERNACIONAL M\$	APOYO CORPORATIVO M\$	AJUSTES M\$	TOTALES M\$
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación	524.738.163	37.889.680	2.192.525	(26.478.840)	21.085.494	(1.740.420)	(281.881.238)	275.805.364
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	(255.828.486)	37.994.740	(4.501.719)	(1.310.303)	(11.198.559)	28.847.677	201.900.429	(4.096.221)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	(10.513.019)	17.083.042	15.926.108	28.691.890	3.885.586	(38.479.571)	45.897.374	62.491.410
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo,	258.396.658	92.967.462	13.616.914	902.747	13.772.521	(11.372.314)	(34.083.435)	334.200.553
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo	23.422.091	291.173	(12)	-	170.721	-	(3)	23.883.970
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo	281.818.749	93.258.635	13.616.902	902.747	13.943.242	(11.372.314)	(34.083.438)	358.084.523
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del período	411.012.451	10.800.215	11.482.196	6.057.280	4.435.771	37.695.989	(8.594.212)	472.889.690
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL FINAL DEL PERIODO	692.831.200	104.058.850	25.099.098	6.960.027	18.379.013	26.323.675	(42.677.650)	830.974.213

NOTA 35 - MEDIOAMBIENTE

A la fecha de los presentes estados financieros consolidados, Grupo Security S.A. y filiales, por su naturaleza, no han realizado desembolsos relacionados al medio ambiente.

NOTA 36 - POLÍTICAS DE ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO

A) GRUPO SECURITY

Grupo Security considera la gestión y control del riesgo de vital importancia para alcanzar las metas de rentabilidad definidas por sus accionistas, como también para garantizar la continuidad de los negocios. La implementación de esta gestión y control de riesgo en las empresas Security es supervisado de forma centralizada por la Gerencia de Riesgos de Negocio y Contraloría, la que consolida e informa de forma periódica al Directorio de Grupo Security.

Al ser Grupo Security S.A. la sociedad matriz de un conglomerado de empresas diversificadas en distintos sectores de la industria financiera nacional, sus filiales enfrentan una serie de factores de riesgos únicos al sector en que participan, los cuales son controlados por unidades especializadas al interior de cada una de las empresas.

Grupo Security ha supervisado en cada una de sus empresas relacionadas el desarrollo de las estructuras y procesos necesarios, de manera de responder a una correcta identificación, medición y valoración de todos los tipos de riesgos, como también al seguimiento de éstas según las políticas definidas en los directorios de cada Compañía y en cumplimiento de las normativas definidas por las autoridades.



FACTORES DE RIESGO

1) RIESGO OPERACIONAL

Grupo Security, en el continuo perfeccionamiento de su gobierno corporativo y en especial sus controles internos, ha desarrollado mediante, un enfoque de auditoría, herramientas de control sobre los procesos más importantes en cada una de sus empresas con la generación de mapas de procesos, flujogramas y mapas de riesgo individual y consolidado, documentando toda la información recopilada, la cual se utiliza como base de operación. Esto ha permitido identificar los riesgos y generar los planes de acción mitigantes. El proceso de seguimiento de los planes de acción y determinación del riesgo, con su respectiva matriz de riesgo, es posible a partir del seguimiento mensual, ayudado por una herramienta tecnológica para tal efecto, obteniendo directamente de los responsables de los procesos el estado de avance de los mismos. En esta actividad están involucradas todas las empresas de Grupo Security.

2) ALTA COMPETENCIA EN TODOS LOS NEGOCIOS EN QUE PARTICIPA

Las industrias donde participa Grupo Security se caracterizan por ser altamente competitivas (industria bancaria e industria aseguradora, principalmente). Prueba de ello son las fusiones que se han producido entre compañías y las continuas alianzas que se generan entre competidores. Si bien esto representa potenciales dificultades a las compañías en la generación de resultados, se estima que en el caso de Grupo Security los potenciales efectos negativos son contrarrestados por la fuerte imagen de marca que posee en su mercado objetivo, los altos niveles de lealtad que tiene entre sus clientes, la estrategia de nicho que orienta el desarrollo de Grupo Security y su excelente calidad de servicio.

Esto hace posible entregar productos y servicios personalizados y especializados a sus clientes, tarea difícil de lograr en compañías de mayor tamaño y que apuntan a segmentos más masivos de la población. Ello le permite a Grupo Security generar una favorable posición en el mercado para enfrentar a la competencia futura.

3) CAMBIOS REGULATORIOS EN LAS INDUSTRIAS DONDE PARTICIPA GRUPO SECURITY

Las industrias donde participa Grupo Security están reguladas por entidades estatales (específicamente, la industria bancaria y la industria aseguradora) y, por ende, sujetas a eventuales cambios regulatorios en el tiempo. Sin embargo, dado el nivel de transparencia, el avanzado nivel de desarrollo y la excelente reputación de estas industrias a nivel mundial, se estima que este riesgo debiera ser bajo.

4) RIESGO FINANCIERO

Para Grupo Security la gestión y control de los riesgos financieros es vital para garantizar la liquidez y solvencia en cada una de sus filiales que permita el desempeño y crecimiento de los negocios en un horizonte de largo plazo.

El control y gestión del riesgo financiero en las empresas Security se basan en la implementación de políticas, procedimientos, metodologías y límites definidos por sus respectivos directorios, con el objetivo de fortalecer la posición financiera de su empresa, así como de mejorar y asegurar la rentabilidad de largo plazo y reducir los costos de financiamiento y liquidez.

4.1) RIESGOS ASOCIADOS A LA VOLATILIDAD EN LOS MERCADOS INTERNACIONALES.

La economía chilena y sus mercados, en general, se encuentran insertos en los mercados internacionales y pueden ser afectados por shocks externos. La volatilidad de los mercados financieros mundiales y los cambios en las condiciones económicas globales pueden afectar negativamente el desempeño de los activos locales y el premio por riesgo exigido por los inversionistas.



4.2) RIESGO DE CRÉDITO

Las compañías del área de negocio de financiamiento compuesta por Banco Security S.A. y Factoring Security S.A. cuentan al interior de sus empresas con personal capacitado y una estructura adecuada para el análisis y medición del riesgo de crédito de manera de participar en la totalidad de los procesos relacionadas al crédito, apoyando a las áreas comerciales como contraparte independiente en la decisión de crédito.

Las Políticas de Administración de Riesgo para nuestras filiales Banco Security y Vida Security son publicadas en los estados financieros anuales según Compendio de Normas de la Ex - Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras (actualmente CMF) y Normas de la CMF respectivamente, por lo que en los estados financieros consolidados informaremos la última revelación anual publicada.

RIESGOS ASOCIADOS AL NEGOCIO BANCARIO

ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS

- I. OBJETIVO DE LA ADMINISTRACION DE RIESGO
- II. ESTRUCTURA DE LA ADMINISTRACION DE RIESGO
- III. RIESGO DE CREDITO
- IV. RIESGO FINANCIERO
- V. RIESGO OPERACIONAL
- VI. COMITES DE RIESGO
- VII. REQUERIMIENTO NORMATIVO DE CAPITAL

I. OBJETIVO DE LA ADMINISTRACION DE RIESGO

Banco Security considera que la gestión del riesgo es de vital importancia para garantizar la continuidad del negocio logrando la solvencia necesaria, como así también la sustentabilidad de los resultados. El objetivo es la minimización de las pérdidas por riesgo y buscando optimizar la relación riesgo-rentabilidad y crecimiento (apetito de riesgo) definida por la alta administración.

Para lograr lo anterior, el Banco ha puesto importantes esfuerzos en generar una óptima gestión del riesgo. Por ello, la gestión del riesgo se separa en tres gerencias específicas, acorde a los tres tipos de riesgo: Riesgo de Crédito, Riesgo Financiero, Riesgo Operacional.

Con ello, se obtiene una correcta y oportuna identificación, medición y valoración de todos los tipos de riesgo en que puede incurrir Banco Security, como al seguimiento de estos.

II. ESTRUCTURA DE LA ADMINISTRACION DE RIESGO

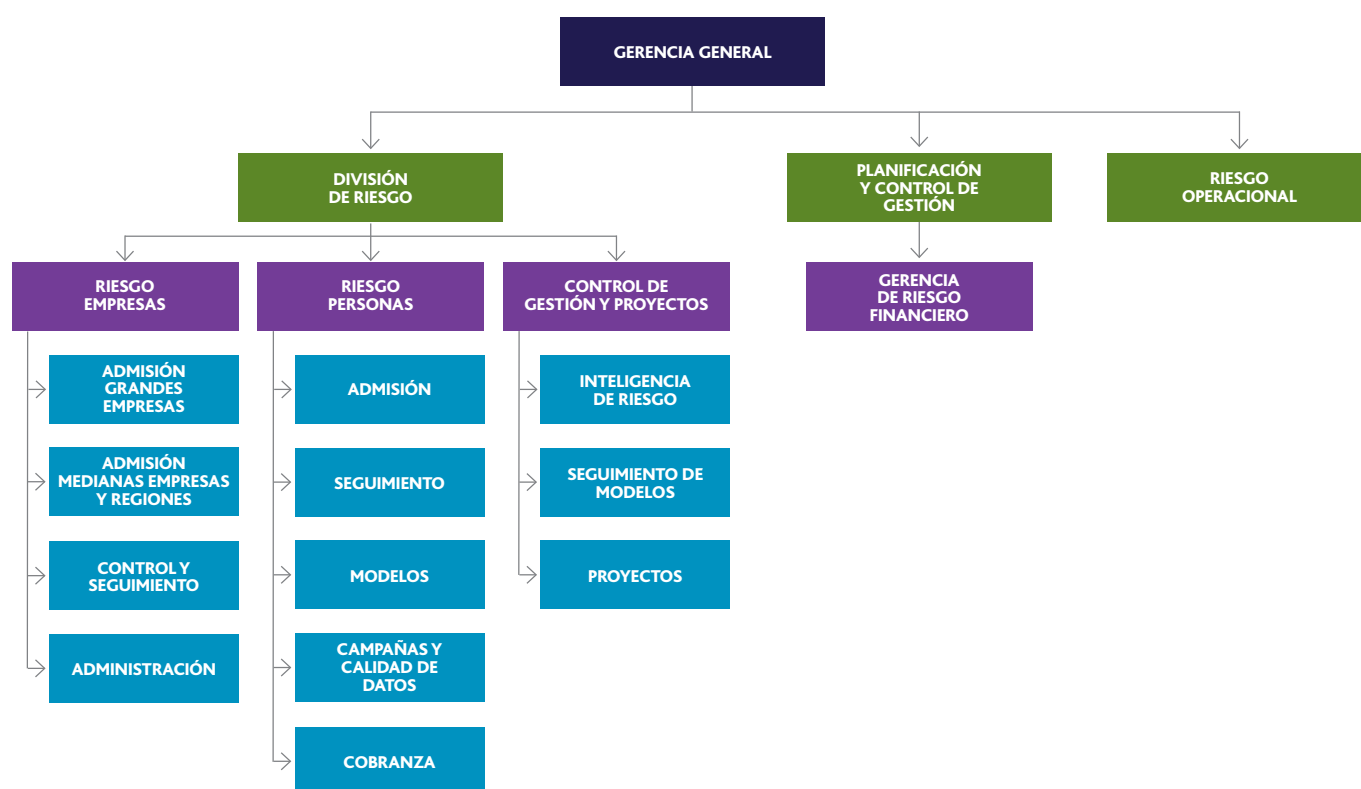
La Gestión de los Riesgos se realiza a través de 3 divisiones, dependiente de la Gerencia General: Gerencia División Riesgo (Riesgo de Crédito); Gerencia de Planificación y Gestión (Riesgo Financiero) y Gerencia de Riesgo Operacional todas las cuales operan independiente de las áreas de negocio y actuando como contrapeso de estas en los distintos comités que existen.

La estructura de la División de Riesgo, abocada a la Gestión de Riesgo Crédito, se divide en 3 áreas: Riesgo Empresas, Riesgo Personas, y Control de Gestión y Proyectos.

Por su parte la Gerencia de Riesgo Financiero depende de la Gerencia de Planificación y Gestión. Esta Gerencia también tiene a cargo la función de control financiero y Gestión de Capital.

Finalmente, el año 2018 se crea la Gerencia División de Riesgo Operacional. Con ello se logra una independencia total de todos los posibles generadores de riesgos operacionales.

A continuación se presenta el organigrama de la división de riesgo del Banco.



Junto con lo anterior, existe un área de Normalización para empresas individuales, la cual es parte de la Gerencia de Negocios estructurados, dependiente de Gerencia General.

Asimismo, Banco Security cuenta con un área de Contraloría, cuya labor es evaluar periódicamente y de manera independiente, si las políticas de Riesgo definidas permiten una adecuada gestión y cubren los requerimientos normativos, así como verificar, mediante pruebas de auditoría, el grado de cumplimiento que se les da. Las conclusiones del trabajo de auditoría se incluyen en la agenda del Comité de Auditoría y además se emite un informe escrito, dirigido al Gerente General del Banco y a los Gerentes de las áreas involucradas en la revisión, con las conclusiones de la evaluación y con plan de trabajo para solucionar los temas observados.

DESCRIPCIÓN POR ÁREA:

1) RIESGO CRÉDITO:

RIESGO EMPRESAS:

Gerencia encargada de todo el proceso de crédito asociado riesgo de las operaciones de clientes de Banca de Empresas y Finanzas. En tal rol, es la encargada de definir las políticas y procedimientos de esta etapa y velar por el cumplimiento de éstas, todo en el marco



del apetito de riesgos definido, realizar el seguimiento de las operaciones, velar por una correcta clasificación de riesgo, y maximizar los recuperos. Para ello cuenta con la siguiente estructura:

A. SUBGERENCIA DE ADMISIÓN Y DECISIÓN GRANDES EMPRESAS

Área encargada de realizar los análisis de riesgo en la etapa de evaluación de los clientes Grandes Empresas, del segmento finanzas. Junto con ello, está a cargo de la evaluación y control de las exposiciones en el exterior que posee Banco Security.

Participa en los diferentes comités de decisión empresas de su segmento, con atribuciones en Comité Circulación de Carpetas y Comité de Gerentes; y de secretario en Comité de Crédito de Directorio.

Dentro de estas Funciones se encuentra el Área de Análisis Inmobiliario, quien debe velar por el análisis de esta cartera y generar informes de alertas a utilizarse por el área de seguimiento para el control de estos clientes.

Junto con lo anterior, esta área es la contraparte y controla el proceso de crédito en las filiales de Banco Security.

B. SUBGERENCIA DE ADMISIÓN Y DECISIÓN MEDIANAS EMPRESAS Y REGIONES

Área encargada de realizar los análisis de riesgo en la etapa de evaluación de los clientes Medianos y Regiones. Además se encarga del vaciado de los estados financieros de toda la cartera.

Participa en los diferentes comités de decisión empresas, con atribuciones en Comité Circulación de Carpetas y Comité de Gerentes; y de secretario en Comité de Crédito de Directorio. Junto con ello está encargado de las actas y gestión de la etapa de decisión, de la Banca Empresas.

C. JEFATURA DE ADMINISTRACIÓN DE CRÉDITOS

La función de Administración de Crédito es realizada por la Jefatura de Administración, la cual se encarga de los cambios de Clasificación de Cartera y del proceso de Provisiones

(Cierre del Mes). Además, vela por lo relativo a tareas de administración de crédito, como es el control de tasadores.

D. SUBGERENCIA DE SEGUIMIENTO RIESGO DE CRÉDITO

El área de Seguimiento Riesgo de Crédito se encarga de 3 materias:

Detección Temprana. Esto permite una gestión más eficiente en la recuperación del cliente.

Consolida información del cliente y del crédito, lo cual permite alimentar el proceso de reclasificación permanentemente, lo que permite que la clasificación de los clientes reflejen fielmente las pérdidas potenciales.

Es la encargada de controlar el cumplimiento de las políticas de riesgo de crédito. Junto con ello, tiene a cargo el proceso de cobro pre-judicial de la Banca de Empresas.

Además debe realizar el control y seguimiento del avance de los proyectos inmobiliario, sobre la base de informes preparados por el área de Análisis Inmobiliario.

RIESGO PERSONAS:

Gerencia encargada de todo el proceso de crédito asociado riesgo de las operaciones de clientes de Banca Personas. En tal rol, es la encargada de definir las políticas y procedimientos de esta etapa y velar por el cumplimiento de éstas, todo en el marco del apetito de



riesgos definido, realizar el seguimiento de las operaciones, velar por una correcta clasificación de riesgo, y maximizar los recuperos a través del área de cobranza. Para ello cuenta con la siguiente estructura:

A. GERENCIA DE ADMISIÓN Y DECISIÓN PERSONAS:

Gerencia encargada del proceso de admisión (iniciación, evaluación y decisión) de las operaciones de clientes de Banca de Personas. En tal rol, es la encargada de definir las políticas y procedimientos de esta etapa y velar por el cumplimiento de estas, todo en el marco del apetito de riesgo definido.

B. SUB-GERENCIA DE CAMPAÑAS Y VALIDACIÓN:

Área encargada de la generación de campañas y seguimiento del comportamiento de estas.

Además, es la encargada del proceso de validación y mantención de los datos de toda la gerencia de riesgo.

Junto con ello, es el encargado de la validación de informes normativos que sean responsabilidad de la gerencia de riesgo.

C. SUBGERENCIA DE MODELOS:

Área encargada de la generación de modelo, y la mantención de estos, de acuerdo a los requerimientos del banco y a los lineamientos emanados de la Subgerencia de Seguimiento de Modelos.

D. JEFATURA DE SEGUIMIENTO RIESGO DE CRÉDITO

El área de Seguimiento Riesgo de Crédito se encarga de 3 materias:

Detección Temprana. Esto permite una gestión más eficiente en la recuperación del cliente.

Consolida información del cliente y del crédito, lo cual permite alimentar el proceso de reclasificación permanentemente, lo que permite que la clasificación de los clientes reflejen fielmente las pérdidas potenciales.

E. GERENCIA DE COBRANZA

Gerencia encargada del proceso de cobranza y recuperación eficiente de los clientes con problemas para cancelar sus operaciones. Administra la cobranza: pre-judicial, judicial, y post-judicial (entendiendo por ella la venta de cartera castigada, una vez agotadas todas las instancias del cobro).

CONTROL DE GESTIÓN Y PROYECTOS:

Área encargada de tres temas: Inteligencia de Riesgo, Seguimiento de Modelos, Suficiencia de Provisiones, Información de Capital y de los procesos globales de la gestión de riesgo de crédito:

Respecto a los procesos centrales, se encarga de:

- La interpretación y puesta en marcha de las modificaciones normativa,
- Encargado de Actualización, Coordinación y Comunicación de las políticas de riesgo de crédito y sus procedimientos asociados,
- Administración del Comité de riesgos.



Además presta tareas de apoyo interno de la gestión, como son:

- Gestión de Proyectos de la gerencia y asociados a la gestión del riesgo de crédito.
- Capacitación.
- Control de Metas Internas.
- Gestión de Presupuesto y Plan Director Gerencia.

A. SUBGERENCIA DE INTELIGENCIA DE RIESGOS:

Encargada de realizar un monitoreo permanente a los indicadores de riesgos, generando informes de gestión de riesgos y análisis, seguimiento de límites y concentración, en pos de realizar una más eficiente gestión de los riesgos, acorde al apetito de riesgo definido.

Además, es la encargada de estar monitoreando las nuevas tendencias del mercado en lo relativo a la gestión de riesgo crédito, buscando nuevas herramientas y procesos en pos del objetivo.

B. SUBGERENCIA DE SEGUIMIENTO DE MODELOS Y SUFICIENCIA DE PROVISIONES:

Encargada de realizar el seguimiento continuo de todos los modelos del banco, indicando y haciendo recomendaciones por los desvíos que se detecten.

Junto con ello, debe realizar el seguimiento sobre la suficiencia de provisiones de las carteras.

Además, es la encargada de realizar los análisis de Stress utilizados para la gestión de capital.

2) RIESGO FINANCIERO:

GERENCIA DE RIESGO FINANCIERO

Gerencia a cargo de velar por una correcta gestión del riesgo financiero. Está compuesta por 9 personas. Un detalle acabado de sus funciones se expone en el punto IV.

3) RIESGO OPERACIONAL:

SUB GERENCIA DE RIESGO OPERACIONAL

Gerencia a cargo de velar por una correcta gestión del operacional, la continuidad del negocio y la seguridad de información. Está compuesta por 9 personas. Un detalle se expone en el punto V.

III. RIESGO DE CREDITO

A. OBJETIVO DE LA GESTIÓN RIESGO DE CRÉDITO:

La gestión del riesgo de crédito corresponde a la División de Riesgo a través de su área de Riesgo de Crédito, cuyo objetivo es cumplir con el proceso de crédito definido en 6 etapas: Iniciación; Análisis y Evaluación; Decisión; Administración; Seguimiento y Control; y Cobranza. Todo lo anterior bajo un marco de tolerancia al riesgo (apetito) definido por la alta administración.

B. ESTRUCTURA DE RIESGO DE CRÉDITO:

El área de Riesgo de Crédito a través de sus distintas gerencias participa en la totalidad del proceso de crédito, apoyando en todo momento al área comercial del Banco y actuando como contrapeso independiente en la decisión de crédito.

Componen esta área:

- Riesgo Empresas.
- Riesgo Personas.
- Control de Gestión y Proyectos.

C. PROCESO DE RIESGO DE CRÉDITO:

El proceso de crédito consta de 6 etapas como se aprecia en la siguiente gráfica y se detalla en ella la participación de riesgo de crédito.

PROCESO DE CRÉDITO	EMPRESAS	PERSONAS
Iniciación		
Análisis y Evaluación de Crédito		
Decisión del Crédito	Gerencia Riesgo Empresas	Gerencia Riesgo Personas
Administración del Crédito		
Seguimiento y Control de Crédito		
Cobranza de la Operación		

C.1 ETAPAS DE RIESGO DE CRÉDITO:

1º INICIACIÓN:

Si bien la definición del mercado objetivo del Banco corresponde a la alta administración de Banco Security, ésta se fundamenta en la propuesta que nace en conjunto de las áreas comerciales y de riesgo, las que después de haber analizado las oportunidades que entrega el mercado y los riesgos asociados a los distintos segmentos plasman estos en el Manual de Políticas de Riesgo de Crédito del Banco.

2º ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE CRÉDITO:

Dependiendo del mercado al que pertenezca el cliente en estudio dependerán las herramientas de análisis y evaluación que se utilicen, así por ejemplo en el caso de la banca retail (personas y sociedades) se opera con un sistema de scoring, mientras que en el caso de la banca de empresas se utiliza el análisis caso a caso realizado por un analista experto en riesgo de crédito.

3º DECISIÓN DEL CRÉDITO:

El área de riesgo de crédito actúa como contrapeso en la decisión de crédito en todos los comités en que participa, así como en la definición de las atribuciones de monto que tienen las áreas comerciales, pudiendo actuar sobre estas últimas si los estándares de riesgo se ven sobrepasados por alguna instancia.

Existen principalmente dos tipos de comités y se separan en su forma de operar, pudiendo ser estos de circulación de carpeta o de reunión. En el primer caso y que opera para montos menores, la carpeta circula por los distintos niveles de atribuciones pasando de



uno a otro hasta llegar al nivel requerido; en el segundo caso, para montos mayores, se realiza una reunión en la cual el ejecutivo comercial presenta a los miembros del comité las operaciones de crédito para su aprobación. Así mismo los comités de crédito de reunión se dividen dependiendo del monto.

Dentro de estos comités de crédito, el más importante es el comité de crédito del directorio donde participan cuatro Directores, el Gerente General del Banco, el Gerente de la División Riesgo del Banco y el Gerente de Admisión Empresas, y en el cual se analizan los créditos más importantes, evaluándose cerca del 70% de las operaciones en monto y el 5% en número de clientes.

4º ADMINISTRACIÓN DEL CRÉDITO:

El área vela por el correcto proceso de clasificación de los clientes; el cual comienza con la clasificación realizada por los ejecutivos, las reclasificaciones realizadas por el área de Seguimiento y Control, Comités y Normalización principalmente, las cuales concluyen, en el Comité de Reclasificación, con esta información ejecuta y desarrolla el proceso de clasificación y provisiones, de modo que opere correctamente y refleje la realidad de la cartera del Banco.

Además, se trabaja con las áreas comerciales para mantener el número de líneas vencidas y/o excedidas, dentro de los parámetros esperados. Por otra parte, también mantiene un estricto control de las tasaciones de los bienes entregados en garantía al Banco.

5º COBRANZA DEL CRÉDITO:

Corresponde a la etapa en la cual las áreas especializadas de Cobranza (Riesgo Personas) y Normalización (Riesgo Empresas) realiza las distintas labores de cobranza de los créditos con problemas, actuando tanto en la cobranza prejudicial como en la cobranza judicial.

6º SEGUIMIENTO Y CONTROL:

En esta etapa del proceso, se busca mantener una visión global de cómo están funcionando las etapas de proceso de crédito mencionadas anteriormente. Su participación abarca desde la revisión y auditoría de las políticas de crédito vigentes, el desempeño de las áreas de análisis y comités, así como la correcta administración del crédito.

Para realizar esta labor, se apoyan en distintas fuentes de información, dentro de la cual están los informes entregados por el área de Inteligencia de Riesgo de Crédito y la información comportamental de la cartera entre otras, de modo de realizar un estricto seguimiento y control a la cartera del Banco, siendo el área que genera la gran mayoría de las potenciales reclasificación de clientes.

La función se separa en dos áreas que atienden a la División Empresas y Personas.

D. CLASIFICACIÓN DE RIESGO Y PROVISIONES:

La clasificación y evaluación de riesgo para efecto de las provisiones dependerá del tipo de cliente y del tipo de producto, aplicándose dependiendo del caso clasificación individual o bien clasificación grupal, de acuerdo al siguiente detalle:



CLASIFICACIÓN INDIVIDUAL		CLASIFICACIÓN GRUPAL	
TIPO DE CLIENTE	METODOLOGÍA	TIPO DE CLIENTE	METODOLOGÍA
Empresas (incluye personas con giro)	Reglas de Negocio	Créditos Comerciales	Matriz Estándar Normativa
Inmobiliarias	Reglas de Negocio		
OTROS - Bancos - Normalización personas y empresas - Sin fines de lucro - Grupo especial leasing	Reglas de Negocio	Crédito hipotecario vivienda	Matriz Estándar Normativa
		Crédito de Consumo	Modelo Interno

D.1 CLASIFICACIÓN DE CLIENTES INDIVIDUALES:

Dentro de este grupo se encuentran todos los clientes (naturales o jurídicos) que por su tamaño, complejidad o nivel de exposición con la entidad se requiere conocer y analizar en detalle.

Bajo lo anterior, Banco Security define que toda entidad con deudas comerciales por sobre los MM\$200, además de proyectos, inmobiliarias, sociedades institucionales, empresas sin fines de lucro y quiebra, u otros, se clasifican de manera individual.

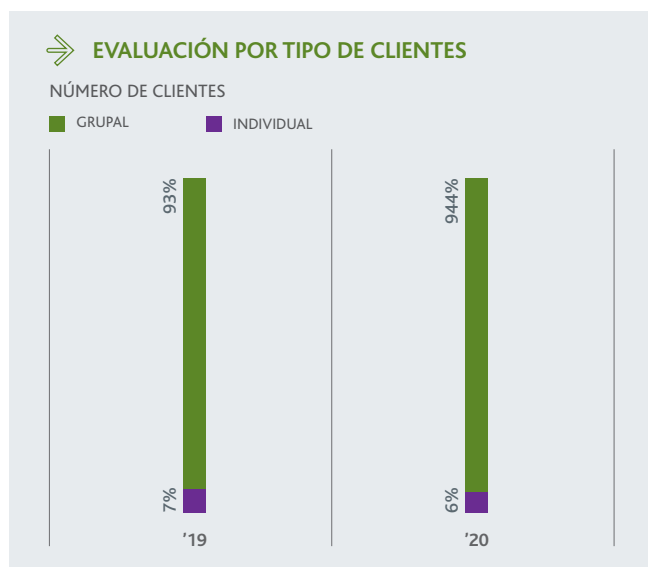
D.2 CLASIFICACIÓN DE CRÉDITOS GRUPALES:

Las evaluaciones grupales están relacionadas a clientes que por sus características tienden a comportarse de manera homogénea. Bajo este contexto, la evaluación se realiza mediante metodologías y modelos que analizan las operaciones asociadas a un mismo producto.

- Producto Comercial.
- Producto Consumo.
- Producto Hipotecario Vivienda

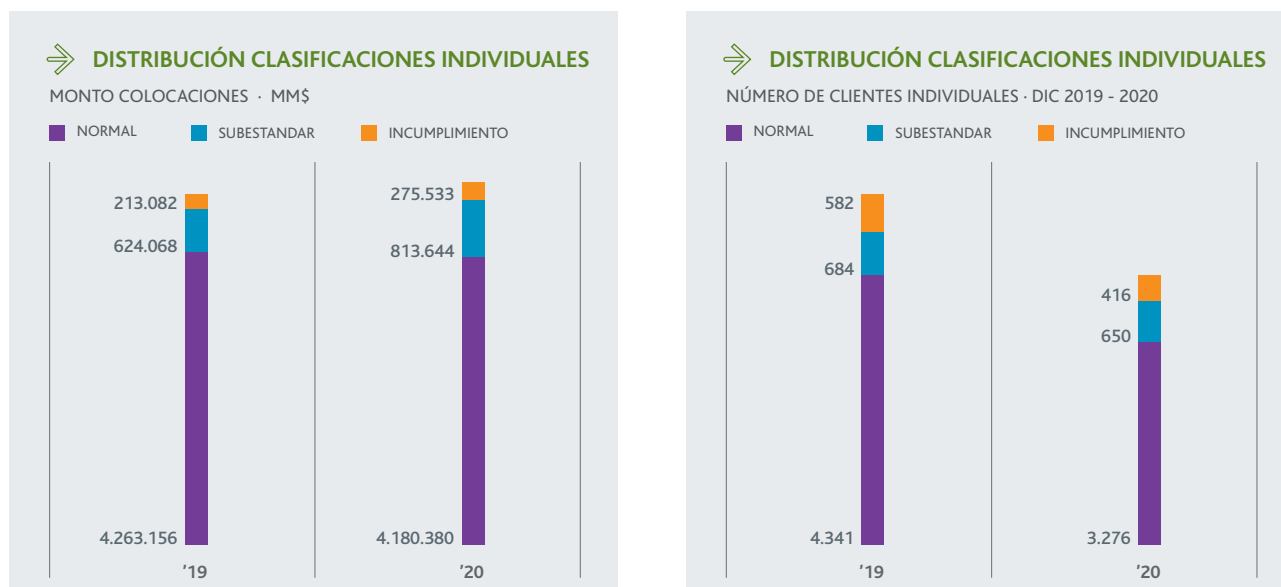
D.3 DISTRIBUCIÓN DE CARTERA DE COLOCACIONES:

La cartera de Banco Security de acuerdo al tipo de evaluación de riesgo, grupal o individual, se distribuye de la siguiente manera:





A su vez las colocaciones que son clasificadas de manera individual se distribuyen de la siguiente forma por categoría normal, subestandar e incumplimiento:



D.4 DISTRIBUCIÓN DE CARTERA POR MOROSIDAD:

La cartera de Banco Security presenta los siguientes niveles de mora respecto a sus productos:

DICIEMBRE 2019 MM\$

CARTERA	COLOCACIONES	IMPAGOS	MORA > 90	% IMPAGOS / COLOC	% MORA > 90 / COLOC
COMERCIAL	5.062.503	5.164	29.508	0,10%	0,58%
CONSUMO	793.350	1.888	3.123	0,24%	0,39%
HIPOTECARIO VIVIENDA	744.256	213	766	0,03%	0,10%
TOTAL	6.600.109	7.265	33.397	0,11%	0,51%

DICIEMBRE 2020 MM\$

CARTERA	COLOCACIONES	IMPAGOS	MORA > 90	% IMPAGOS / COLOC	% MORA > 90 / COLOC
COMERCIAL	5.291.965	7.970	36.134	0,15%	0,68%
CONSUMO	711.609	1.459	1.730	0,21%	0,24%
HIPOTECARIO VIVIENDA	710.791	140	819	0,02%	0,12%
TOTAL	6.714.365	9.569	38.683	0,14%	0,58%

Por su parte, la distribución de cartera deteriorada por tipo de evaluación es la siguiente:

DICIEMBRE 2019 MM\$

EVALUACIÓN	COLOCACIONES	DETERIORADO	% DET / COLOC
Grupal	1.820.635	53.204	2,92%
Individual	4.779.474	221.589	4,64%
TOTAL	6.600.109	274.793	4,16%

DICIEMBRE 2020 MM\$

EVALUACIÓN	COLOCACIONES	DETERIORADO	% DET / COLOC
Grupal	1.733.025	63.367	3,66%
Individual	4.981.339	391.395	7,86%
TOTAL	6.714.364	454.762	6,77%

IV. RIESGO FINANCIERO

A. OBJETIVOS DE RIESGO FINANCIERO

Para la organización, las actividades financieras se definen como todas las transacciones que se cierran a nombre propio del Banco y sus filiales Valores Security y Administradora General de Fondos, para su propia cuenta o para la cuenta de terceros.

En términos generales las transacciones financieras incluyen operaciones con valores en divisas extranjeras, créditos, instrumentos de financiamiento de renta fija, derivados y acciones.

Los objetivos estratégicos en términos de actividades financieras son:

- Fortalecer y expandir la posición del banco, consolidando y desarrollando relaciones de largo plazo con sus clientes y con los distintos actores del mercado, proporcionando un rango completo de productos bancarios de inversión.
- Mejorar y asegurar la estabilidad en la rentabilidad de largo plazo, administrando adecuadamente los distintos riesgos potenciales.

Las actividades financieras se limitan a las áreas de productos estratégicos aprobados previamente y sólo se llevarán a cabo dentro de los lineamientos globales de riesgo definidos por los Directorios de la organización.

En el manejo de la cartera de inversiones financiera, la organización será un administrador activo de las posiciones, producto del constante análisis económico – financiero del entorno. Por lo tanto, las posiciones en instrumentos financieros estarán de acuerdo con el análisis consensuado de una visión macroeconómica, sin perjuicio de que se puedan tomar posiciones de corto plazo (trading) con el fin de aprovechar algún desalineamiento puntual de una variable de mercado.

Para lograr los objetivos establecidos en las estrategias de inversión, se pueden transar una amplia gama de divisas y productos, siempre en concordancia con las normativas vigentes que correspondan.



Principalmente se negocian activamente instrumentos financieros no derivados de renta fija, financiamiento interbancario, compra y venta con pactos, compra y venta spot de divisas extranjeras, instrumentos derivados de divisas y de tasa de interés (forward y swaps), acciones y simultáneas.

Los productos de tesorería pueden estar orientados a distintos objetivos, tales como obtener utilidades por variaciones en los factores de mercado en el corto como en el mediano plazo, obtener rentabilidades a través de la generación de spreads con respecto a la tasa de financiamiento de las posiciones, aprovechando el descalce de plazos y las pendientes de las estructuras de tasas o del diferencial de tasas en distintas monedas, efectuar operaciones de cobertura económica y/o contable y la distribución de productos de Tesorería a la red comercial.

En particular las operaciones con derivados se utilizan, con el objetivo de hedge o calce de riesgos, para arbitrar algún mercado o para la toma de posiciones propias direccionales.

La gestión de hedge a través de derivados, se puede establecer mediante una cobertura económica o una cobertura contable, dependiendo de la estrategia definida.

Las estrategias con derivados a través de coberturas contables, se pueden utilizar para cubrir flujos de caja o valor razonable de alguna partida del balance o transacción esperada que genere riesgo o volatilidad en los resultados de la entidad, dando cumplimiento a la normativa internacional de contabilidad. Estas estrategias deberán cumplir con todos los requisitos señalados por la normativa vigente, y su efectividad para cada una de las coberturas es revisada al menos mensualmente.

La gestión y control de los riesgos se articula, a través de políticas, procedimientos, metodologías y límites, lo cual crea valor al accionista y al mercado en general, garantizando un adecuado nivel de solvencia.

Dichos límites permiten mantener niveles controlados de riesgos y carteras de inversiones diversificadas, es por ello que los límites internos que ha definido la entidad se relacionan a tipos de carteras, descalces por plazos, monedas y tipo de instrumentos financieros, configurándose el apetito por riesgo de la institución.

Además, las políticas del Banco establecen bajo ciertas condiciones, la solicitud de garantías principalmente para operaciones de derivados, con el objeto de mitigar el riesgo de crédito.

B. ESTRUCTURA DE RIESGO FINANCIERO

El Directorio es el responsable de aprobar las políticas, límites y estructura de administración de riesgos del Banco y Filiales. Para ello se han creado diversos comités donde se monitorea el cumplimiento de las políticas y límites definidos. Estos comités están integrados por Directores y ejecutivos y se informa regularmente al Directorio acerca de las exposiciones en riesgo, estrategias y resultados de gestión analizadas en dichos comités.

Los Comité que actualmente están relacionados con el riesgo financiero son:

- Comité de Finanzas: controla y gestiona las inversiones financieras bajo una visión de trading de corto y mediano plazo y los riesgos asociados a dichas carteras.
- Comité de Activos y Pasivos: controla y gestiona el riesgo de descalce de las masas de activos y pasivos, con el objeto de estabilizar y mantener el margen financiero y el valor económico del banco en niveles acotados y controlados. También controla los descalces de liquidez, diversificación de fuentes de financiamiento, activos de fácil liquidación y límites de capital ajustados por riesgo (solvencia).



Las políticas de administración de riesgo financiero tienen el objetivo de identificar y analizar los riesgos enfrentados, fijar límites a las concentraciones y establecer los controles permanentes para el cumplimiento de los mismos.

Estas políticas son revisadas regularmente por los comités a fin de incorporar los cambios en las condiciones de mercado y las actividades propias. Una vez revisados estos cambios son posteriormente propuestos al Directorio para su aprobación.

La Gerencia de Riesgo Financiero que depende de la Gerencia de División Planificación y Gestión, es quién hace el seguimiento y control de los riesgos, siendo una gerencia independiente de las áreas de negocios que toman y administran los riesgos.

El ámbito de acción y responsabilidad de esta Gerencia está definido como:

- Controlar y medir los diferentes riesgos que afectan al Banco y sus Filiales en forma centralizada aplicando políticas y controles homogéneos.
- Asegurar que temas claves relacionados con el riesgo de mercado y liquidez sean puestos en atención de los Administradores de Riesgos, de la Alta Administración y de los Directorios.
- Asegurar que las recomendaciones de las autoridades y de los auditores internos, sean seguidas e implementadas apropiadamente.
- Reportar y monitorear diariamente el riesgo de mercado y liquidez del Banco y sus Filiales, así como el cumplimiento de cada uno de los límites.
- Desarrollar y revisar la bondad de los métodos y procedimientos de medición de riesgo.

La medición y control de riesgo, se realiza diariamente a través de informes de riesgos que permiten la toma de decisión por parte de la Alta Administración. Estos informes consideran medidas de Valor en Riesgo y sensibilidad de tasas tanto de la cartera de inversiones como del libro Banca en su conjunto, exposición al riesgo por carteras, instrumentos, factores de riesgos, concentraciones y el correspondiente cumplimiento de límites internos.

C. PROCESO DE RIESGO FINANCIERO

Las mediciones de riesgos se basan en sistemas, cuya automatización permite mantener un seguimiento y control diario del riesgo expuesto por el banco y filiales, permitiendo la oportuna toma de decisiones.

El área de Tesorería toma posiciones y riesgos dentro de las definiciones de límites establecidas por la Alta Administración. Es el área a cargo de administrar los riesgos financieros que se producen por la toma de posiciones propias en los libros de inversiones, por el descalce estructural del balance, por la administración de los calces de liquidez y el adecuado financiamiento de las operaciones activas.

La evaluación periódica de los procesos de riesgos es efectuada por el departamento de Auditoría Interna. Así mismo, la estructura general de riesgos es permanentemente objeto de evaluación por parte de la CMF, Auditores Externos y otras personas independientes a la Administración.

D. DEFINICIÓN DE RIESGOS FINANCIEROS

A) RIESGO DE MERCADO

El riesgo de mercado representa la pérdida potencial que se puede dar como resultado de cambios en los precios de mercado en un cierto período de tiempo, producto de movimientos en las tasas de interés, en el valor de las monedas extranjeras, índices de reajustabilidad y precio de las acciones. Estas pérdidas afectan el valor de los instrumentos financieros mantenidos en cartera de Negociación y Disponible para la Venta, tanto del Banco como de sus filiales.



METODOLOGÍA DE RIESGO DE MERCADO

La medición del riesgo de mercado se realiza aplicando la metodología de Valor en Riesgo (VaR), la que permite homogeneizar los diferentes riesgos y tipos de operaciones, modelando la relación conjunta de estos factores en una única medida de riesgo.

El VaR entrega una estimación de la pérdida máxima potencial que presentan las posiciones en activos o pasivos financieros de tesorería, ante un escenario adverso pero normal.

La metodología utilizada para el cálculo del VaR es una técnica paramétrica que asume que la distribución de los retornos de los precios de las inversiones sigue una distribución normal, utilizando un umbral de un 95% de confianza, un horizonte de mantención de 1 día, una muestra de datos de 250 días de historia ajustadas mediante técnicas estadísticas que permiten dar una mayor importancia a las observaciones más recientes con el fin de capturar rápidamente aumentos de volatilidades de mercado.

Los supuestos en los que se basa el modelo tienen algunas limitaciones, como las siguientes:

- Un período de mantención de 1 día supone que es posible cubrir o enajenar las posiciones dentro de ese período. Sin embargo, las carteras de inversiones mantenidas en trading están compuestas por instrumentos de alta liquidez.
- Un nivel de confianza del 95% no refleja las pérdidas que podrían ocurrir en el 5% restante de la distribución.
- El valor en riesgo se calcula con las posiciones al final del día y no refleja las exposiciones que pudieran ocurrir durante el día de negociación.
- La utilización de información histórica para determinar posibles rangos de resultados futuros podría no cubrir todos los escenarios posibles, sobre todo de naturaleza excepcional.
- Los retornos de los precios de mercado de los instrumentos financieros pueden presentar distribuciones de probabilidades no normales.

Las limitaciones de los supuestos utilizados por el modelo de VaR se minimizan mediante la utilización de límites de carácter nominal de concentración de inversiones y de sensibilidad a factores de riesgos específicos.

La fiabilidad de la metodología de VaR utilizada se comprueba mediante pruebas retrospectivas (backtesting), con las que se contrasta si los resultados obtenidos son consistentes con los supuestos metodológicos dentro de los niveles de confianza determinados. El monitoreo permanente de estas pruebas permite probar la validez de los supuestos y las hipótesis utilizadas en el modelo.

El control del riesgo financiero se complementa con ejercicios de simulación específicos y con situaciones extremas de mercado (stress testing), en los que se analizan diferentes crisis financieras que han ocurrido en el pasado y el efecto que podrían tener en las carteras de inversiones actuales.

El seguimiento de estos riesgos se realiza diariamente, reportando a los administradores de riesgo y la Alta Administración, los niveles de riesgos incurridos y el cumplimiento de los límites establecidos para cada unidad.

Banco Security y sus filiales miden y limitan el Valor en Riesgo de su cartera de inversiones (negociación y disponible para la venta) por factores de riesgos, tasas de interés, monedas, tipos de instrumentos y tipos de carteras.

La siguiente tabla muestra los riesgos de mercado de las distintas carteras de inversiones por tipo de riesgos:

	VAR POR TIPO DE RIESGO	
	31 DE DICIEMBRE DE 2020 MM\$	31 DE DICIEMBRE DE 2019 MM\$
NEGOCIACIÓN:		
Renta Fija (tasa)	122	125
Derivados (tasa)	22	83
Opciones Implícitas (precio)	3	1
FX (moneda)	49	134
Acciones (precio)	1	3
Efecto Diversificación	(1)	(108)
TOTAL CARTERA	196	239
DISPONIBLE PARA LA VENTA:		
Tasa	459	702
TOTAL CARTERA	459	702
Diversificación total	(99)	(279)
VAR TOTAL	556	770

B) RIESGO ESTRUCTURAL DE TIPO DE INTERÉS

Este riesgo deriva principalmente de la actividad comercial (colocaciones comerciales v/s captaciones), causado por los efectos de las variaciones de las tasas de interés y/o los niveles de la pendiente de las curvas tipo a los que están referenciados los activos y pasivos, los que al presentar desfases temporales de reprecación o vencimiento, pueden impactar la estabilidad de los resultados (margen financiero) y los niveles de solvencia (valor económico patrimonial).

Para ello, el Banco establece límites internos mediante la utilización de técnicas de sensibilización de las estructuras de tasas de interés. Además, se analizan escenarios de estrés donde se sensibilizan las tasas de interés, las reprecaciones de monedas, cambios en precios de acciones, cambios en los activos subyacentes de las opciones y cambios en las comisiones que puedan ser sensibles a las tasas de interés. Estas pruebas de estrés permiten medir y controlar el impacto de movimientos bruscos de los distintos factores de riesgos en el índice de solvencia del Banco, el margen ordinario y el valor económico patrimonial.

Por otra parte, se monitorea diariamente el cumplimiento de los límites establecidos por Banco Security de acuerdo a las definiciones establecidas por el Banco Central de Chile en el Capítulo III.B.2.21 del Compendio de Normas Financieras y por la CMF en el Capítulo 12-21 de la Recopilación Actualizada de Normas. Además, el Banco informa semanalmente a la CMF sobre las posiciones en riesgo de la cartera de inversiones del libro de negociación y el cumplimiento de sus límites. También informa mensualmente a la CMF sobre las posiciones en riesgo consolidadas con las filiales para el libro de negociación e individualmente para el libro de banca, el que incluye la sensibilización de riesgo de mercado de la cartera disponible para la venta y el libro comercial.



El Riesgo de mercado de acuerdo a la metodología definida en el Capítulo III.B.2.2 del Compendio de Normas Financieras del Banco Central de Chile es el siguiente:

	RIESGO DE MERCADO LIBRO NEGOCIACIÓN	
	31 DE DICIEMBRE DE 2020 MM\$	31 DE DICIEMBRE DE 2019 MM\$
RIESGO DE MERCADO		
Riesgo de Tasa	6.846	9.307
Riesgo de Moneda	2.714	1.162
Riesgo Opciones	6	1
TOTAL RIESGO	9.566	10.470
Activo Ponderado Riesgo Consolidado	6.596.514	5.862.013
Patrimonio Efectivo (PE)	926.896	774.770
Límite Basilea	8,00%	8,00%
Basilea con Riesgo de Mercado	13,80%	12,93%
Basilea I	14,05%	13,22%

	RIESGO DE MERCADO LIBRO BANCA	
	31 DE DICIEMBRE DE 2020 MM\$	31 DE DICIEMBRE DE 2019 MM\$
CORTO PLAZO		
Riesgo Tasa CP	26.515	9.610
Descalce UF	168	813
Comisiones sensibles	220	175
TOTAL RIESGO	26.903	10.598
Limite 35% Margen (Directorio)	71.880	59.325
Holgura/(exceso) (Directorio)	44.977	48.727
LARGO PLAZO		
Riesgo Tasa	41.755	19.984
Limite 25% PE (Directorio)	231.724	193.693
Holgura/(exceso) (Directorio)	189.969	173.709

La metodología normativa está orientada a medir y controlar la exposición a las pérdidas en que se pueda incurrir como resultado de cambios adversos en las tasas de interés de mercado, en el valor en moneda nacional de las monedas extranjeras y de las unidades o índices de reajustabilidad en que están expresados los instrumentos, contratos y demás operaciones, que se registren en el activo o en el pasivo.



Dicha metodología implica asignar los flujos correspondientes a las posiciones registradas en el activo y en el pasivo en catorce bandas temporales, montos que son sensibilizados en valor presente mediante movimientos en las curvas de tasas de interés (siendo este el mayor factor de riesgo que enfrentan las posiciones del Banco y filiales), asignando ajustes verticales y horizontales que intentan simular efectos de correlaciones entre plazos y monedas.

Para el libro de Negociación se establecen los siguientes shocks en puntos base (pb) sobre las curvas de tasas de interés:

- En CLP y MX 125 bp en los tramos hasta 1 año, 100 pb entre 1 año y 4 años y 75 pb sobre los 4 años.
- En CLF parten en 350 pb hasta 1 mes, disminuyendo casi proporcionalmente en cada uno de los tramos hasta llegar a 75 pb sobre 4 años.

Para el libro de Banca, los impactos de en las curvas de tasas son los siguientes:

- En CLP y MX 200 bp paralelo en todos los tramos de control.
- En CLF son 400 pb en los plazos hasta 1 año, 300 pb entre 1 y 2 años y 200 pb en los tramos sobre 2 años.

Los detalle de otros de otros tipos de riesgos de menor impacto (reajustabilidad, opciones, monedas), se encuentran detalladas en el Anexo 1 del Capítulo III.B.2.2

C) RIESGO DE LIQUIDEZ

El riesgo de liquidez representa la posibilidad de que no se pueda cumplir con las obligaciones cuando vengzan, a causa de la incapacidad para liquidar activos u obtener fondos, o que no se puedan deshacer fácilmente o compensar sus exposiciones sin reducir significativamente sus precios debido a la inadecuada profundidad de mercado (liquidez de mercado).

Los siguientes conceptos intervienen en el riesgo de liquidez:

- RIESGO DE PLAZOS: riesgo producto de tener fechas de vencimientos distintas entre los flujos de ingresos y egresos de caja.
- RIESGO DE INCOBRABILIDAD: riesgo producido por la incapacidad de poder cobrar algún ingreso de efectivo, dado una cesación de pago, default o un atraso en el cobro.
- RIESGO DE FINANCIAMIENTO: riesgo producido por la incapacidad de poder levantar fondos del mercado, ya sea en forma de deuda o de capital o pudiendo hacerlo sea a través de un aumento sustancial en el costo de fondo, afectando el margen financiero.
- RIESGO DE CONCENTRACIÓN: riesgo que implica concentrar tanto fuentes de financiamiento como fuentes de ingresos en unas pocas contrapartes que impliquen algún cambio brusco en la estructura de calce.
- RIESGO DE LIQUIDEZ DE MERCADO: este riesgo está ligado a ciertos productos o mercados, y se refiere al riesgo de no ser capaces de cerrar o vender una posición particular al último precio de mercado cotizado (o a un precio cercano a éste) debido a su baja liquidez.



METODOLOGÍA DE RIESGO DE LIQUIDEZ

Las metodologías utilizadas para el control de la liquidez son el gap de liquidez, considerando escenarios probables de comportamiento de las masas de activos y pasivos, escenarios de estrés, límites de concentración de pasivos e indicadores de alerta temprana.

El gap de liquidez entrega información referida a las entradas y salidas de caja contractual, es decir, aquellas que de acuerdo a los contratos de activos y pasivos se producirán en un tiempo determinado futuro. Para aquellas partidas sin vencimiento contractual se establecen simulaciones a partir de estudios estadísticos que permiten inferir su comportamiento de vencimiento.

A partir de estos escenarios se establecen supuestos en condiciones normales de operación, omitiendo dentro de la gestión diaria, partidas principalmente de activos que hacen un conjunto de condiciones conservadoras en la administración de la liquidez, los cuales son limitados a través de márgenes mínimos de descálces por tramos de control, definidos en forma semanal y mensual hasta un horizonte de un año.

Esto se complementa con procedimientos especiales para hacer frente a alguna crisis de liquidez e indicadores de alerta tempranos que permiten identificar algún riesgo potencial.

Así mismo, se controlan una serie de ratios y límites de concentración de financiamiento por acreedor y por plazo, lo que permite mantener fuentes de financiamiento ordenadas y diversificadas.

El Banco utiliza la metodología de vencimiento contractual para el cumplimiento de los límites de liquidez normativos establecidos por el Banco Central de Chile en el Capítulo III.B.2.1 del Compendio de Normas Financieras y por la CMF en el Capítulo 12-20 de la Recopilación Actualizada de Normas.

El descálce y cumplimiento de límites normativos consolidados del Banco y filiales es enviado cada tres días a la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras.



Descalce Normativo de Liquidez al 31 de diciembre de 2020 y 31 de diciembre de 2019, de moneda extranjera presentado en MM\$

	< A 1 MES		DE 1 A 3 MESES		DE 3 MESES A 1 AÑO		DE 1 A 3 AÑOS		DE 3 A 6 AÑOS		> 6 AÑOS		TOTAL	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Fondos disponibles	287.902	431.953	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	287.902	431.953
Inversiones Financieras	148.765	173.262	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	148.765	173.262
Préstamos a otros bancos del país	52	286	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	52	286
Créditos comerciales y consumo	67.034	103.209	42.144	73.018	144.081	149.198	123.753	113.359	174.838	103.508	156.768	139.157	708.618	681.449
Líneas de Crédito y sobregiros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros activos	14.622	57.923	513	234	74	-	-	-	-	-	-	-	15.209	58.157
Contratos de derivados	179.773	63.539	125.863	32.186	79.169	91.545	39.432	71.110	55.710	64.931	49.952	87.294	529.899	410.605
	698.148	830.172	168.520	105.438	223.324	240.743	163.185	184.469	230.548	168.439	206.720	226.451	1.690.445	1.755.712
Obligaciones Vista	293.422	153.985	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	293.422	153.985
Financiamiento otros bancos del país	1.079	16.811	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.079	16.811
Depósitos y captaciones a plazo	223.650	166.966	246.576	190.329	97.619	102.889	-	-	-	-	-	-	567.845	460.184
Financiamiento externo	-	23.572	-	27.804	-	173.543	-	17.322	-	17.345	-	21.493	-	281.079
Otras Obligaciones	76.917	201.562	53.525	-	97.871	-	19.857	-	19.883	-	-	-	268.053	201.562
Contratos de Derivados	138.480	82.677	147.197	30.172	66.307	81.746	46.456	63.077	46.517	63.159	57.642	-	502.599	320.831
	733.548	645.573	447.298	248.305	261.797	358.178	66.313	80.399	66.400	80.504	57.642	21.493	1.632.998	1.434.452
Flujo neto	(35.400)	184.597	(278.778)	(142.867)	(38.473)	(117.435)	96.872	104.070	164.148	87.935	149.078	204.958	57.447	321.260
Flujo neto acumulado	(35.400)	184.597	(314.178)	41.731	(352.651)	(75.704)	(255.779)	28.366	(91.631)	116.301	57.447	321.259	114.894	642.519
Límite Normativo	(659.308)	(617.274)												
Holgura / (exceso)	623.908	801.871												

Esta metodología normativa se basa en medir y controlar a través de la diferencia entre los flujos de efectivo de egresos y de ingresos, dentro y fuera del balance, para un determinado plazo o banda temporal, denominando esta diferencia como descalce de plazos.

El cálculo de los descalces de plazos se efectúa en forma separada para moneda nacional y para moneda extranjera. En todo caso, los flujos de efectivo asociados a partidas reajustables o expresadas en monedas extranjeras pero pagaderas en moneda nacional, se registran siempre en los descalces de plazos en moneda nacional.

En el Capítulo III.B.2.1 V.1 N°8 letra b, se establecen los criterios para la asignación de los flujos a las bandas temporales. En este sentido tratándose de partidas del activo y sus correspondientes flujos de efectivo se incluyen en la banda temporal asociada a la última fecha de vencimiento o exigibilidad contractual, según corresponda. Por su parte, las partidas del pasivo, los correspondientes flujos de efectivo se incluyen en la banda temporal asociada a la fecha más próxima de vencimiento contractual.

Así mismo para efectos de la determinación de los descalces, se clasifica a deudores, depositantes y acreedores como "mayoristas", es decir, se considera el efecto en la liquidez de cada operación registrada en sus libros, de manera contractual, sin hacer ajustes basados en hipótesis de renovación (posición más conservadora en la administración de liquidez).

Por otro lado, como medida complementaria al análisis de descalce de plazos, se controlan la cantidad de activos líquidos que soportan salidas netas de caja en un horizonte de 30 días, bajo escenarios de estrés (Ratio de Cobertura de Liquidez o RCL).



RCL = Activos Líquidos de Alta Calidad / Egresos netos estresados hasta 30 días

La metodología de cálculo, los supuestos y criterios considerados se encuentran detallados en el Capítulo 12-20 de la Recopilación Actualizada de Normas de la CMF.

El RCL, tiene un límite normativo de un 70% (año 2020) y que se va incrementando un 10% todos los años hasta llegar al 100% a partir del año 2023.

Banco Security, ha establecido dentro de sus políticas de control de riesgos, límites internos más conservadores que la normativa actual, mantenido permanentemente durante el año 2019 un nivel superior al 100%, siendo el ratio al 31/12/2020 de 323,53%.

CONTABILIDAD DE COBERTURAS

El Banco cubre contablemente partidas de activos o pasivos del balance a través de derivados, con el objetivo de minimizar los efectos en resultados de posibles movimientos en su valorización o en los flujos de caja estimados.

En el momento inicial de la cobertura se documenta formalmente la relación entre los instrumentos de cobertura y las partidas cubiertas, describiendo los objetivos y estrategias de dichas coberturas y definiendo las metodologías relacionadas con las pruebas de efectividad.

La efectividad de la relación de cobertura es realizada mediante una evaluación prospectiva y retrospectiva, considerando que es altamente efectiva la cobertura contable si los resultados de las pruebas se encuentran entre un 80% a 125%.

Al 31 de diciembre del 2020, el banco mantiene 5 estrategias de coberturas contables para cubrir los siguientes riesgos:

- 1) Estrategia de Cobertura de Flujo de Caja, para cubrir el riesgo de flujo futuros de caja de pasivo en UF por bonos colocados en UF.
- 2) Estrategia de Cobertura de Flujo de caja, para cubrir el riesgo de flujos futuros de caja de activos en colocaciones Hipotecarias en UF.
- 3) Estrategia de Cobertura de Flujo de caja, para cubrir el riesgo de flujos futuros de caja de colocaciones en USD.
- 4) Estrategia de Cobertura de Valor razonable, para cubrir el riesgo de volatilidad de la tasa de interés base en UF, de colocaciones de créditos comerciales en UF.
- 5) Estrategia de Coberturas a Valor razonable, usando Macro coberturas, para cubrir el riesgo de volatilidad de la tasa de interés en UF, de las colocaciones hipotecarias en UF.

DERIVADOS IMPLÍCITOS

Estos derivados pueden estar implícitos en otro acuerdo contractual (o contrato principal), por lo cual estos derivados son contabilizados a precio de mercado y separadamente del contrato principal, cuando este último no es llevado a valor razonable, dado que las características y riesgo económico del derivado implícito no están relacionados con las características y riesgo económico del contrato principal.



Actualmente el Banco contabiliza a valor razonable con efecto en resultados, derivados implícitos, originados por aquellos créditos hipotecarios a tasa variable, pero que incorporan una tasa fija después de cierto tiempo con un máximo o tasa techo, con lo cual los clientes obtienen una opción a su favor, que generará efectos negativos para el banco cuando las tasas de mercado estén por sobre la tasa techo de dichos créditos. Este efecto es determinado diariamente a través de sofisticadas metodologías de evaluación de opciones y es tratada la variación del fair value como un resultado del período (aumentos en el valor teórico de dicho derivado es una pérdida para el Banco).

Los datos relevantes de estos derivados implícitos son:

	AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 MM\$	AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 MM\$
Saldo MUF cartera hipotecaria	36	44
Tasa techo (promedio)	7,2%	7,2%
Valor Opción MM\$	16	21

V. RIESGO OPERACIONAL

A. DEFINICIÓN

El Banco y filiales Security entiende como riesgo operacional, aquel riesgo de pérdidas resultantes de una falta de adecuación o de una falla de los procesos, del personal y de los sistemas internos o bien por causa de acontecimientos externos. Se incluye el riesgo legal y reputacional en la presente definición, y excluye al riesgo estratégico.

Adicionalmente, para complementar el párrafo anterior, se define como Pérdida (castigo) a los efectos financieros negativos sobre activos físicos, financieros o intangibles del Banco o sus filiales, causados por la materialización de un riesgo operacional. En el caso que este evento no genere efectos financieros negativos, será considerado como un "incidente".

B. OBJETIVOS

Se establece como objetivo de la administración de este riesgo el definir un marco para la administración en Banco Security y filiales, entendiendo por ello el establecimiento de principios para su identificación, evaluación, control y mitigación, que permitan una disminución de las pérdidas por riesgo operacional, cumpliendo así con los objetivos corporativos, las definiciones de apetito y exposición al riesgo operacional, donde el marco de acción está definido en las Políticas aprobadas por el Directorio.

C. ESTRATEGIA PARA LA ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO OPERACIONAL

Banco Security y filiales, a través de la División de Riesgo Operacional Ciberseguridad, cuenta con una estrategia para la administración de riesgo operacional y de ciberseguridad, que asegura que sea consistente con el volumen y complejidad de las actividades del Banco y sus filiales. Para ello, se definen líneas de acción en la gestión del riesgo operacional, incluyendo a Productos y/o Procesos, Prevención de Fraudes, Proveedores, Continuidad del Negocio, y Seguridad de la Información y Ciberseguridad, considerando una implementación transversal en el Banco y filiales.

La estrategia debe considerar una definición del nivel de apetito al riesgo y tolerancia al riesgo operacional asumido por el Banco y sus filiales, que permita administrar los esfuerzos de mitigación y monitoreo en los riesgos cuya exposición sea igual o superior a la tolerancia



establecida. Además, la estrategia deberá incluir en su implementación transversal, tanto en el Banco y las filiales, lo que implica que todos el personal comprendan y ejecuten su rol en la administración de este riesgo.

Los ámbitos mínimos que debe considerar la estrategia son los siguientes: planificación anual, modelo y metodología de riesgo operacional, y herramientas para gestionar la totalidad de riesgos operacionales del Banco y filiales.

D. ESTRUCTURA DE RIESGO OPERACIONAL

La División de Riesgo Operacional y Ciberseguridad se encuentra bajo dependencia de la Gerencia General.

Importante mencionar que de acuerdo a la política de riesgo operacional aprobada por el Directorio, la gestión de riesgo se encuentra sustentada en: los responsables y ejecutores de los procesos, quienes son los gestores primarios del riesgo (Primera línea de defensa); la gerencia de riesgo operacional y ciberseguridad, encargada de la gestión y monitoreo del riesgo operacional (Segunda línea de defensa); el Directorio y Comité de Riesgo Operacional quienes tienen la responsabilidad de asegurar que el Banco tenga un marco de administración de riesgo operacional acorde con los objetivos definidos y las buenas prácticas, y que existan las condiciones necesarias (personal capacitado, estructura organizacional, presupuesto) que permitan implementar dicho marco. Modelo de tres líneas de defensa.

E. GESTIÓN DE RIESGO OPERACIONAL NO AUDITADO

Para una adecuada gestión de riesgo y en base al cumplimiento de los objetivos definidos por el Banco enmarcados en la Política de Riesgo Operacional y las demás políticas asociadas a la materia, se han desarrollado una serie de actividades que se describen a continuación y que son los pilares básicos para implementar el Marco de Gestión del Riesgo Operacional:

- CULTURA: Concientizar la importancia de la administración del riesgo operacional dentro de la organización, la cual debe cruzar la totalidad de la entidad e incorporar a todos los niveles de la organización.
- GESTIÓN CUALITATIVA: Gestión a través de la cual se detectarán los riesgos tanto actuales como potenciales, de manera tal de gestionarlos adecuadamente. Lo anterior significa: evitar, transferir, mitigar o aceptar dichos riesgos. La gestión cualitativa se sustenta en:
 - Gestionar un registro de incidentes
 - Ejecutar un proceso de Identificación y evaluación de Riesgos Operacionales sobre los procesos y proyectos que lleve a cabo la organización.
 - Disponer de Indicadores claves de riesgo (KRI) asociados a los principales riesgos de la organización.
 - Monitoreo permanente de proveedores críticos
 - Entre otras actividades.
- GESTIÓN CUANTITATIVA: Gestión a través de la cual se crea conciencia en la organización sobre el nivel y naturaleza de los eventos de pérdidas operacionales. Lo anterior permitirá presupuestar los efectos para aquellas pérdidas esperadas y asignar eficientemente capital para aquellas pérdidas inesperadas. La gestión cuantitativa se sustenta en:
 - Gestión activa de la Base de pérdidas operacionales, que contenga la totalidad de los eventos que las han generado, y con el detalle suficiente para atacar las causas raíces de los eventos.



F. MARCO DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO OPERACIONAL

El Marco de Administración de Riesgo Operacional toma como base la aplicación de las siguientes etapas:

- ESTABLECER EL CONTEXTO: Establecer el contexto estratégico, organizacional y de administración de riesgos en el cual tendrá lugar el resto del proceso. Se deben establecer criterios contra los cuales se evaluarán los riesgos y definir la estructura de análisis.
- IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS: Asociar los riesgos a los distintos procesos y/o procedimientos ejecutados en las distintas actividades desarrolladas por el Banco y sus filiales.
- ANALIZAR RIESGOS: Análisis particular de cada uno de los riesgos detectados con base en el contexto establecido. Se determinaría si dicho riesgo tiene control asociado o bien necesita de un plan de acción o mitigación. Situación que será establecida de acuerdo a las prioridades del Banco y filiales.
- EVALUAR RIESGOS: Evaluación de cada uno de los riesgos en base a una probabilidad de ocurrencia y nivel de impacto.
- MITIGACIÓN DE RIESGOS: Una vez detectados y evaluados los riesgos, se hará un análisis de estos. Para lo cual se asignará un plan de acción, responsable de ejecución y una fecha de compromiso para dar solución.
- MONITOREAR Y REVISAR: Monitorear, revisar y mantener actualizado el levantamiento de riesgos y los compromisos de solución de parte de los responsables; Riesgo vivo.
- COMUNICAR Y CONSULTAR: Comunicar y consultar con las partes involucradas, tanto internas como externas según corresponda en cada etapa del proceso de administración de riesgos, considerando al proceso como un todo.
- CULTURA: Desarrollar distintas iniciativas que lleven a la organización al conocimiento de la materia de riesgo operacional en sus distintos ámbitos, a fin de hacer sustentable el modelo y la gestión del Riesgo Operacional y la Ciberseguridad.

VI. COMITÉS DE RIESGO

Con el objetivo de contar con una estructura de gobierno robusta, y que permita administrar correctamente los riesgos, Banco Security posee distintos Comités de Riesgo, los que se detallan brevemente a continuación:

A. COMITÉS DE RIESGO DE CRÉDITO:

Existen 3 comités de riesgo de crédito, siendo estos el Comité de Crédito del Directorio, el Comité de Crédito de Gerentes y el Comité de Crédito de Circulación de Carpeta. Las condiciones que debe cumplir cada operación para determinar en qué comité debe ser presentada están claramente especificadas en las políticas de riesgo de crédito banca personas y banca empresa del Banco. Es necesario comentar en este punto, que el área comercial por cuenta propia casi no posee atribuciones, debiendo casi siempre contar con la aprobación de las áreas de riesgo de crédito o los comités correspondientes para poder aprobar las correspondientes operaciones.



COMPOSICIÓN DEL COMITÉ DE RIESGO DE CRÉDITO:

El Comité de Riesgo de Crédito del Directorio está compuesto por 4 Directores, el Gerente General del Banco, el Gerente de la División Riesgo del Banco y el Gerente de Admisión Empresas.

Junto con lo anterior se encuentra el comité de crédito de gerentes.

TEMAS A CUBRIR:

Estos Comités están a cargo de aprobar o rechazar las operaciones de crédito presentadas, dependiendo del monto y condiciones del crédito en el comité que le corresponda.

PERIODICIDAD:

El Comité de Riesgos de Crédito del Directorio sesiona todos los días martes y jueves (a excepción del segundo jueves de cada mes), mientras que el Comité de Riesgo de Crédito de Gerentes se junta todos los días miércoles.

INTERACCIÓN CON EL DIRECTORIO:

Dado que el principal Comité de Riesgo de Crédito, que es donde se ven las operaciones más importantes, es el Comité de Riesgo de Crédito del Directorio, la interacción con el Directorio es total, ya que como se mencionó en este comité participan dos Directores incluyendo el Presidente del Directorio del Banco.

B. COMITÉ DE RECLASIFICACIÓN DE RIESGO CRÉDITO

El objetivo es revisar clasificaciones de riesgo de los clientes por temas recientes que puedan implicar una caída o mejora de la clasificación de riesgo entregada por el sistema de clasificación.

La periodicidad es mensual y está integrado por:

- Gerente General
- Gerente División Riesgo
- Gerente División Empresas (Dependiendo del caso a Evaluar)
- Gerente División Personas (Dependiendo del caso a Evaluar)
- Gerente de Riesgo Empresas
- Gerente de Riesgo Personas
- Agentes de Modulo Comercial (Dependiendo del caso a Evaluar)
- Subgerente de Control y Seguimiento Empresas
- Jefe de Control y Seguimiento de Riesgo Crédito Personas

C. COMITÉ DE WATCH.

Corresponde a las instancias de seguimiento y control de las operaciones y clientes, donde se revisa información de potenciales problemas futuros (asintomáticos), variables no evidentes, y variables evidentes. Además se hace seguimiento de acciones solicitadas anteriormente.



Los comités son de 2 tipos:

- i. Comité de WATCH de DIRECTORIO,
- ii. Comité de WATCH de SEGUIMIENTO o GERENTES,

D. COMITÉ DE MODELOS.

Instancia gerencial, donde se realiza una revisión y seguimiento de todos los modelos de apoyo a la gestión del riesgo de crédito existentes, y la presentación para la aprobación de los nuevos modelos y sus estados de avance. Además se revisan las diferentes metodologías que se estén utilizando o que se quieran utilizar, asociado al riesgo de crédito.

E. COMITÉ DE RIESGOS:

El objetivo es la revisión integral y transversal de los riesgos que está enfrentando el Banco, y aquellos que puedan verse afectado en un futuro, generando lineamientos y aprobando planes de acción, con el fin de cumplir con los objetivos definidos en presupuesto, y acorde al apetito de riesgo definido.

En este comité se presentan las políticas y procesos de riesgo de crédito, las atribuciones y las distintas modificaciones a estas.

También se ven los temas y resoluciones de los restantes comités asociado al riesgo de crédito.

Es el comité a cargo de presentar los tópicos, resoluciones de comités, y políticas al directorio para su aprobación.

La periodicidad es mensual y sus integrantes son los siguientes:

- Un director.
- Gerente General.
- Gerentes Divisionales (Comercial, Riesgo, Finanzas, Operaciones y Planificación).
- Gerente de Riesgo Empresas.
- Gerente de Riesgo Personas.
- Subgerente de Control de Gestión de Riesgo y Proyectos.

F. COMITÉS DE FINANZAS

El objetivo de este comité es la evaluación conjunta de las posiciones en inversiones financieras y riesgos tomados por el Banco Security y sus filiales, definiendo la estrategia a adoptar y validando el grado de cumplimiento de la misma.

Dentro de sus principales funciones se encuentran el informar el estado de situación de cada unidad en relación a utilidades y márgenes frente a Presupuesto, el alineamiento de estrategias y el escalamiento en decisiones de inversión-desinversión.

Adicionalmente, entre las atribuciones del Comité de Finanzas, se encuentran el proponer al Directorio las políticas y metodologías asociadas a la gestión de riesgo de las actividades financieras y velar por el cumplimiento de los límites de riesgo de mercado fijados.



Este Comité lo integran:

- 2 Directores de Banco Security.
- Gerente General de Banco Security
- Gerente de División Finanzas de Banco Security
- Gerente de División Planificación y Control de Gestión de Banco Security
- Gerente Finanzas Valores Security

G. COMITÉS DE RIESGO OPERACIONAL

El objetivo de este Comité es definir los lineamientos para una adecuada gestión del Riesgo Operacional, y dar continuidad al modelo, políticas y estrategia de administración del Riesgo Operacional, aprobando los planes de acción y los indicadores de control conducentes a su mitigación, además de tomar conocimiento de los riesgos operacionales y de cómo estos son gestionados por el Banco y sus filiales, entre otras actividades.

PERIODICIDAD

El Comité de Riesgo Operacional se reúne periódicamente, idealmente en forma mensual, o según la necesidad que se requiera.

Integrantes del Comité de Riesgo Operacional

- Director (Presidente del Comité)
- Gerente General (Vicepresidente)
- Gerente de División Riesgo Operacional y Ciberseguridad (Secretario)
- Gerente de División Operaciones y T.I. (Reemplazo del Vice-Presidente)
- Gerente de División Banca Empresas
- Gerente de División Banca Personas
- Gerente de División Finanzas y Corporativa
- Gerente de División Planificación y Gestión
- Gerente de División Riesgo de Crédito
- Fiscal
- Oficial de Seguridad de la Información y BCP
- Gerente de División Inversiones
- Gerente de Cumplimiento
- Gerente Contralor

El Gerente Contralor del Grupo Security debe asistir a dicho Comité, sin embargo, no tiene responsabilidad alguna con respecto a la administración de riesgos efectuada por la primera y segunda línea de defensa. Su rol es de asegurar que las eventuales medidas correctivas estén en función de las observaciones efectuadas por su unidad a las áreas auditadas.

INTERACCIÓN CON EL DIRECTORIO

El Directorio está informado respecto de la implementación de la Política de Riesgo Operacional y otras políticas asociadas a la materia, así como de la detección de incidentes, riesgos potenciales y mediciones asociados a riesgos operacionales y de ciberseguridad en cuanto a su ocurrencia, severidad, aprobación de nuevos productos y servicios, entre otras materias.



H. COMITÉ ACTIVOS Y PASIVOS

Este comité es responsable de la administración y control de (1) los calces estructurales en plazos y monedas del balance, (2) la liquidez y (3) el margen financiero del Banco, velando por la estabilización de este último, así como de (4) la definición y control de las políticas de gestión de capital.

Los integrantes permanentes de este comité son:

- Dos Directores
- Gerente General
- Gerente División Finanzas y Corporativa
- Gerente División Riesgo
- Gerente Riesgos Financieros
- Gerente Planificación y Gestión
- Gerente Mesa Trading e Inversiones
- Gerente Mesa Distribución
- Gerente Mesa Balance
- Gerente División Banca Empresas
- Gerente División Banca Personas
- Gerente Negocios Comex y Serv. Internacionales

VII. REQUERIMIENTO NORMATIVO DE CAPITAL

De acuerdo con la Ley General de Bancos, el Banco debe mantener una razón mínima de Patrimonio Efectivo a Activos Consolidados Ponderados por Riesgo de 8%, neto de provisiones exigidas, y una razón mínima de Capital Básico a Total de Activos Consolidados de 3%, neto de provisiones exigidas. Para estos efectos, el Patrimonio efectivo se determina a partir del Capital y Reservas o Capital Básico con los siguientes ajustes: a) se suman los bonos subordinados con tope del 50% del Capital Básico y, b) se deducen, el saldo de los activos correspondientes a goodwill o sobrepagos pagados y a inversiones en sociedades que no participan en la consolidación.

Los activos son ponderados de acuerdo a las categorías de riesgo, a las cuales se les asigna un porcentaje de riesgo de acuerdo al monto del capital necesario para respaldar cada uno de esos activos. Se aplican 5 categorías de riesgo (0%, 10%, 20%, 60% y 100%). Por ejemplo, el efectivo, los depósitos en otros Bancos y los instrumentos financieros emitidos por el Banco Central de Chile, tienen 0% de riesgo, lo que significa que, conforme a la normativa vigente, no se requiere capital para respaldar estos activos. Los activos fijos tienen un 100% de riesgo, lo que significa que se debe tener un capital mínimo equivalente al 8% del monto de estos activos.

Todos los instrumentos derivados negociados fuera de bolsa son considerados en la determinación de los activos de riesgo con un factor de conversión sobre los valores nominales, obteniéndose de esa forma el monto de la exposición al riesgo de crédito (o "equivalente de crédito"). También se consideran por un "equivalente de crédito", para su ponderación, los créditos contingentes fuera de balance.



Los niveles de Capital Básico y Patrimonio efectivo al 31 de diciembre de 2020 y 2019 son los siguientes:

	ACTIVOS CONSOLIDADOS		ACTIVOS PONDERADOS POR RIESGO	
	2020 MM\$	2019 MM\$	2020 MM\$	2019 MM\$
ACTIVOS DE BALANCE (NETO DE PROVISIONES)				
Efectivo y depósitos en bancos	447.692	693.082	-	-
Operaciones con liquidación en curso	39.433	150.526	28.037	108.387
Instrumentos para negociación	110.673	123.763	57.745	81.260
Contratos de retrocompra y préstamos de valores	-	-	-	-
Contratos de derivados financieros	146.623	209.656	115.207	150.955
Adeudado por bancos	724	568	683	339
Créditos y cuentas por cobrar a clientes	6.104.615	5.950.720	5.671.380	5.653.087
Instrumentos de inversión disponibles para la venta	932.317	756.594	332.493	266.693
Instrumentos de inversión hasta el vencimiento	-	-	-	-
Inversiones en sociedades	2.095	2.095	2.095	2.095
Intangibles	41.645	44.943	28.606	31.904
Activo fijo	20.980	22.168	20.978	22.166
Activo por derecho a usar bienes en arrendamiento	7.297	8.206	7.297	8.207
Impuestos corrientes	1.992	2.085	199	209
Impuestos diferidos	28.899	24.434	2.890	2.443
Otros activos	113.046	210.611	68.174	172.655
ACTIVOS FUERA DE BALANCE				
Créditos contingentes	434.551	462.407	260.730	277.445
TOTAL ACTIVOS PONDERADOS POR RIESGO	8.432.582	8.661.858	6.596.514	6.777.845

	MONTO	MONTO	RAZÓN	RAZÓN
	2020 MM\$	2019 MM\$	2020 %	2019 %
Capital Básico	661.885	617.274	7,85%	7,13%
Patrimonio Efectivo	926.896	834.064	14,05%	12,31%

La determinación del patrimonio efectivo es la siguiente:

	AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 MM\$	AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 MM\$
CAPITAL BÁSICO	661.885	617.274
Bonos subordinados	273.997	229.778
Provision adicional	4.000	-
Garantias fiscales	-	-
Patrimonio atribuible a interes minoritario	53	51
Goodwill Filiales	(13.039)	(13.039)
PATRIMONIO EFECTIVO	926.896	834.064



RIESGOS ASOCIADOS AL NEGOCIO DE SEGUROS, VIDA SECURITY

Inversiones Previsión Security como filial directa de Grupo Security, se alinea a las definiciones y políticas de administración de riesgo que define su matriz. Grupo Security considera la gestión y control del riesgo de vital importancia para alcanzar las metas de rentabilidad definidas por sus accionistas, como también para garantizar la continuidad de los negocios. La implementación de esta gestión y control de riesgo en las empresas Security es supervisado de forma centralizada por la Gerencia de Riesgos de Negocio y Contraloría, la que consolida e informa de forma periódica al Directorio de Grupo Security.

I. FACTORES DE RIESGO

RIESGO OPERACIONAL

Grupo Security, en el continuo perfeccionamiento de su gobierno corporativo y en especial sus controles internos, ha desarrollado mediante un enfoque de auditoría, herramientas de control sobre los procesos más importantes en cada una de sus empresas con la generación de mapas de procesos, flujogramas y mapas de riesgo individual y consolidado, documentando toda la información recopilada, la cual se utiliza como base de operación. Esto ha permitido identificar los riesgos y generar los planes de acción mitigantes.

El Gobierno Corporativo de Seguros Vida Security Previsión S.A. ha estimado necesario revelar al mercado los aspectos más relevantes respecto de la administración de los riesgos técnicos, financieros y operacionales, relacionadas con la pandemia declarada en el país producto del COVID-19, por lo que adiciona a la revelación de los estados financieros a diciembre de 2019, complemento realizado en los estados financieros del 31 de diciembre de 2020.

Se deja constancia que esta nota de revelación es obligatoria para los estados financieros cerrados al 31 de diciembre de cada año, conforma a la Circular N° 2022 del 17 de mayo de 2011 y que conforme a los señalado en el párrafo precedente, la Administración estima necesario revelar el complemento de esta nota en los estados financieros reportados al 31 de diciembre de 2020.

GESTIÓN DE RIESGOS PRODUCTO DE LA PANDEMIA

Producto de la grave crisis sanitaria, Vida Security tuvo que redoblar sus esfuerzos para gestionar de manera adecuada los riesgos ante la declaración de Pandemia por COVID-19. Ante esto, las medidas adoptadas por la Compañía durante el ejercicio 2020 fueron:

RIESGO FINANCIERO

En línea con sus objetivos, la Compañía realizó distintas actividades con el fin de cuantificar los potenciales impactos que podría tener la contingencia sanitaria y económica sobre su cartera de inversiones. Complementando lo anterior, se realizaron análisis y eventuales planes de acción, con el objeto de enfrentar de mejor manera los distintos escenarios de riesgo.

Por el lado del riesgo de liquidez se aumentó la periodicidad en el seguimiento de los factores que afectan el flujo de caja de la Compañía, para poder incorporar rápidamente los cambios que enfrentan los activos y el mercado de Rentas Vitalicias. A esto se suma el monitoreo periódico del cumplimiento de la política de liquidez que se ha dado la Compañía.



En relación al riesgo de crédito se realizó una revisión constante de toda la cartera, poniendo énfasis en aquellas industrias más expuestas a la contingencia. Luego, en cada una de ellas, se profundizó en los emisores a los cuales la cartera está expuesta, a través de la revisión de sus estados financieros y clasificaciones de riesgo, reuniones con las empresas involucradas, análisis de potenciales convenios y/o ayuda por parte de distintas entidades. Por el lado inmobiliario, a lo anterior se sumaron programas de reprogramación.

Finalmente, por el lado del riesgo de mercado, se realizaron ejercicios de Value At Risk, a través del cual se busca estimar la máxima pérdida probable que podrían sufrir las inversiones en el plazo de un mes, con un nivel de confianza al 95%.

RIESGO TÉCNICO

La Compañía estableció procesos específicos de monitoreo relacionados con la ocurrencia de siniestros asociados al COVID-19.

Para ello se estimó el impacto específico que la pandemia podía ocasionar en las distintas carteras de seguros y en los riesgos que se verían afectados, como son el fallecimiento, tanto de asegurados como de rentistas, así como las coberturas de salud que la Compañía mantiene en vigor.

A partir de lo anterior, se mantuvo un control regular y frecuente respecto de la ocurrencia y monto de los efectos en siniestros que la pandemia tendría en nuestros asegurados, comparando la evolución de éstos con las estimaciones realizadas inicialmente.

Se identificaron, entonces, cada uno de los siniestros notificados a la Compañía o conocidos por ésta, para determinar si fueron o no originados directa o indirectamente por el COVID-19 y se mantiene un registro de éstos para la confección de las estadísticas y de los controles mencionados.

RIESGO OPERACIONAL

Desde el inicio de la pandemia, la Compañía activó sus planes de continuidad de negocio para los procesos más críticos, como el pago de pensiones de Rentas Vitalicias y el de siniestros del Seguro de Invalidez y Sobrevivencia, entre otros. Con el transcurrir del tiempo, y ante el aumento de las restricciones impuestas por las medidas sanitarias establecidas por la autoridad, la Compañía procedió con el cierre de sus oficinas y sucursales, con el objetivo de proteger la salud de sus clientes y colaboradores, logrando mantener una operación en teletrabajo de casi el 100% de sus integrantes. Así mismo, la Compañía reforzó y adecuó sus procesos para la atención exclusivamente remota de sus clientes, incluyendo los procesos de venta. También, se aceleró la adopción de herramientas de trabajo colaborativo y acceso remoto a la red interna de la Compañía a través de VPN. Del mismo modo, se ha proporcionado apoyo permanente a los colaboradores y sus familias, para que el trabajo remoto se desarrolle en forma adecuada.

Por otro lado, se identificaron los riesgos operacionales más relevantes asociados al trabajo remoto, entre ellos: el riesgo de que nuestros pensionados no puedan acceder al pago presencial de sus pensiones, donde la Compañía dispuso de todos sus canales remotos para facilitar el pago a través de transferencia electrónica; el riesgo de suplantación de clientes por cualquier interacción que éste tenga con la Compañía, donde se incrementaron los controles necesarios para validar la identidad de los clientes; el riesgo de caducidad de las pólizas con pago presencial de primas, ante lo cual la Compañía mejoró las vías de pago en su página web; o los riesgos asociados al cibercrimen, como el phishing, para los que se reforzaron las instancias de monitoreo diario, se mejoraron los controles de ciberseguridad y se aumentó la capacitación a los colaboradores. Adicionalmente, la evolución o desarrollo de los cambios realizados en los procesos y controles son monitoreados permanentemente por la alta administración de la Compañía y reportados a los respectivos Comités con Directores.



Finalmente, la Compañía declara que ninguno de los múltiples análisis o proyecciones realizadas a la fecha alertan amenazas significativas a su patrimonio o solvencia. Por el contrario, se han revelado oportunidades de mejoras y confirmado los beneficios de la transformación digital y el trabajo remoto, aspectos que serán profundizados e incorporados de manera definitiva a los procesos operacionales y comerciales de la Compañía para su operación futura.

Respecto de las revelaciones efectuadas al 31 de diciembre de 2020, la Compañía informó lo siguiente:

GOBIERNO CORPORATIVO

El Gobierno Corporativo es el conjunto de prácticas y políticas establecidas por el Directorio de Grupo Security. Los principios de Gobierno Corporativo se orientan a fortalecer el cumplimiento de los objetivos y los valores de Grupo Security, acrecentando el valor de la Compañía, mediante una autorregulación y cumplimiento de la normativa vigente, estableciendo directrices comunes para las empresas Security. De esta forma, se facilita la toma de decisiones en las empresas, en un marco de transparencia y responsabilidad, involucrando a todos los participantes del funcionamiento de la organización, sean estos accionistas, empleados u otros grupos de interés. Al mismo tiempo, el Gobierno Corporativo asegura que las actividades de las empresas del Grupo sean coherentes con la estrategia de negocios, los valores institucionales, la tolerancia y apetito por riesgo. El Directorio de Grupo Security se encarga de que las políticas definidas a nivel corporativo se cumplan en todas las compañías y se verifica su cumplimiento a través de la Gerencia General Corporativa y el Comité de Directores. Así también en diferentes Comités a nivel Corporativo e individualmente en cada una de las empresas.

Vida Security (en adelante la Compañía) cuenta con una Política de Buen Gobierno Corporativo aprobada por el Directorio que cubre las siguientes materias:

- Describe la estructura de Gobierno Corporativo en Vida Security y las prácticas de Buen Gobierno Corporativo adoptadas por la Compañía.
- Describe la composición y funcionamiento del Directorio y de los Comités con Directores, incluyendo el tratamiento de los informes que se presentan; de las Actas; de la Ficha de Constitución de cada Comité y el procedimiento para mantener actualizada la Xtranet Directores, donde se mantiene la historia de las Actas y presentaciones al Directorio y a los Comités con Directores.

La estructura de Gobierno Corporativo de la compañía está compuesta por las siguientes instancias:

- **LA JUNTA ORDINARIA DE ACCIONISTAS Y EL DIRECTORIO.**
El rol de este último es velar por el control y seguimiento estratégico de la Compañía tanto en el corto como en el largo plazo. Sus siete integrantes cuentan con una amplia experiencia profesional e idoneidad moral para desempeñarse en el cargo de Director.
- **COMITÉS CON DIRECTORES:**
El Directorio delega en esta instancia las facultades y responsabilidades para la implementación, control y seguimiento de los lineamientos estratégicos entregados por el Directorio, así como el cumplimiento de las Políticas. Sesionan regularmente los siguientes Comités, en los cuales participan al menos 3 Directores: Negocios, Riesgo Financiero, Cumplimiento y Riesgo Operacional, Técnico Actuarial, Auditoría, Operaciones y TI.
- **ALTA ADMINISTRACIÓN:**
La Compañía dispone de una estructura organizacional que permite asignar y controlar el cumplimiento de los objetivos estratégicos, esto mediante la definición de funciones o áreas de negocio y apoyo, las cuales cuentan con objetivos claramente definidos, con recursos adecuados para la consecución de sus metas, considerando una apropiada segregación de funciones y un



adecuado ambiente de control interno. Es importante destacar que existen áreas de apoyo corporativas que prestan servicios a todas las empresas del Grupo, entre las cuales se pueden mencionar a Cultura, Marketing, Unidad de Servicios Tecnológicos, Contabilidad, Contraloría y Riesgo de Negocios.

- **GERENCIA DE RIESGOS,**

La cual está alineada con el Modelo de Gestión Integral de Riesgos del Grupo, y es la encargada de la mantención de los mapas de procesos y matrices de riesgos de la Compañía. La gestión de los riesgos operacionales y de cumplimiento radican en la Gerencia de Riesgos. A su vez, la Gestión de los Riesgos Técnicos del Seguro, residen en la Gerencia de División Técnica y la Gestión de los Riesgos Financieros en la Subgerencia de Riesgo Financiero.

- **CONTRALORÍA CORPORATIVA DEL GRUPO SECURITY,**

Audita a Vida Security con un equipo de dedicación exclusiva a la Compañía y en base a una planificación aprobada por el Comité de Auditoría y el Directorio, bajo un enfoque de riesgo, el cual es consistente y está alineado con el Modelo de Gestión Integral de Riesgos de Grupo Security.

En relación a la atención de manera oportuna a las inquietudes que manifiesten los accionistas e inversionistas, la Compañía se apoya en las instancias que dispone al respecto el Grupo Security, quien realiza presentaciones a los analistas e inversionistas en forma trimestral, o cuando se requiere, contando en ellas con la participación del Gerente General de Vida Security. Se cuenta además con un Área Corporativa de Investor Relations, responsable de la relación con los inversionistas y de la preparación periódica de información para el mercado, las que están disponibles en el sitio web de Grupo Security. Finalmente, es importante destacar que dada la composición accionaria de la Compañía cualquier inquietud de un accionista es atendida directamente por el Gerente General o quien él destine para este efecto.

La Compañía adhiere a los principios de Conducta de Mercado del sector asegurador de la NCG 420, a través de distintas políticas y procedimiento internos, como la política de calidad y la de transparencia, que buscan entregar a sus clientes un trato justo y transparente, de acuerdo a los valores y principios que Vida Security promueve. La Compañía, en el proceso de autoevaluación al grado de cumplimiento que establece esta norma, resulta que cumple ampliamente con estos principios.

Adicionalmente, por ser Vida Security una Sociedad Anónima abierta, debe responder el cuestionario "Adopción de Prácticas de Gobierno Corporativo" de la NCG N° 385 de la CMF, donde la Compañía declara si adopta o no una serie de prácticas.

La Compañía dispone de políticas y manuales corporativos a los que adhiere, y políticas propias adecuadas a su realidad. En lo primero destacan la Política de Administración Integral de Riesgos; de Seguridad de la Información; de Prevención del Delito; el Código de Ética y Manual de Conducta y el Manual de Manejo de Información de Interés para el Mercado, entre otros. Entre las Políticas propias están las Políticas para la Gestión de las Inversiones y los Riesgos Financieros (Crédito, Mercado y Liquidez); para la Gestión de los Riesgos Técnicos (Reaseguro, Tarifación y Suscripción, Gestión de las Reservas y de los Siniestros); la de Buen Gobierno Corporativo; de Riesgo Legal y Regulatorio; de Calidad y de Transparencia; de Habitualidad para Transacciones con Partes Relacionadas; de Gobierno Corporativo TI, de Administración de Proveedores y el Manual de Prevención de Delitos, entre otras. Todas estas políticas entregan los lineamientos generales y específicos relacionados con las operaciones diarias de la Compañía, constituyendo estas el pilar fundamental para contar con un adecuado ambiente de control interno.

La Política de Buen Gobierno Corporativo más todo el contenido de la Carpeta de Buen Gobierno Corporativo constituyen la principal herramienta de inducción de nuevos Directores, Gerentes y Ejecutivos Principales. Adicionalmente los Directores pueden concertar reuniones con otros Directores, el Gerente General o Gerentes para informarse respecto de la sociedad, sus negocios, riesgos, políticas,



procedimientos, principales criterios contables y del marco jurídico vigente más relevante y aplicable a la sociedad y al Directorio. Por otra parte, el Directorio tiene acceso vía web a la Xtranet Directores donde están disponibles las Actas y las presentaciones al Directorio y a los Comités con Directores.

El Directorio cuenta con un presupuesto anual de UF 10.000 aprobado por la Junta de Accionistas, para la contratación de asesores especialistas en materias contables, financieras, legales u otras, a ser utilizado cada vez que el Directorio lo estime conveniente.

El Directorio se reúne regularmente con la empresa de auditoría externa a cargo de la auditoría de los estados financieros individuales, para revisar y comentar el Informe a la Administración, los Estados Financieros Individuales auditados, el Plan Anual de Auditoría, el Informe de la revisión limitada de los Estados Financieros Individuales a junio y otras materias de interés. Cuando corresponde, la asistencia es sin la presencia de los ejecutivos principales.

Los servicios externos de Auditoría y de Clasificación de Riesgo son prestados por empresas de prestigio internacional registradas en la CMF.

La Compañía cuenta con un Código de Ética y Manual de Conducta elaborado por Grupo Security para todas sus empresas, adecuado a cada una de ellas y aprobado por cada Directorio, los que también son aplicables a los Directores.

La Compañía cuenta con una Política de Selección de la Alta Gerencia y una Política de Compensaciones de la Alta Gerencia aprobadas por el Directorio. Adicionalmente existe una Política de Incentivos en funcionamiento y un Comité de Compensaciones de Grupo Security y filiales, que regularmente revisa y aplica el Programa de Incentivos.

La Compañía dispone de un proceso de Evaluación de Desempeño para la Alta Gerencia, el cual busca corroborar el cometido en el cumplimiento de los objetivos planteados por el Directorio.

La Compañía cuenta con un Comité Interno de Riesgo Legal y Cumplimiento donde se tratan los temas relacionados con el cumplimiento legal y normativo; del Código de Ética y Manual de Conducta; fraudes; denuncias de irregularidades o ilícitos, etc. Por otra parte, se encuentra implementado un Canal de Denuncia corporativo, vía web, que garantiza la confidencialidad de las denuncias.

La Compañía cuenta con una Política de Habitualidad para Operaciones con Partes Relacionadas, en la que se determinan y autorizan las operaciones ordinarias que se efectuarán con partes relacionadas, en consideración al giro social de la Compañía (Art. N° 147 de la Ley 18.046). Esta Política se revisa una vez al año y trimestralmente se presenta al Directorio la Revelación 49 de los EEFF donde se informan todas las operaciones realizadas con partes relacionadas en el año a la fecha.

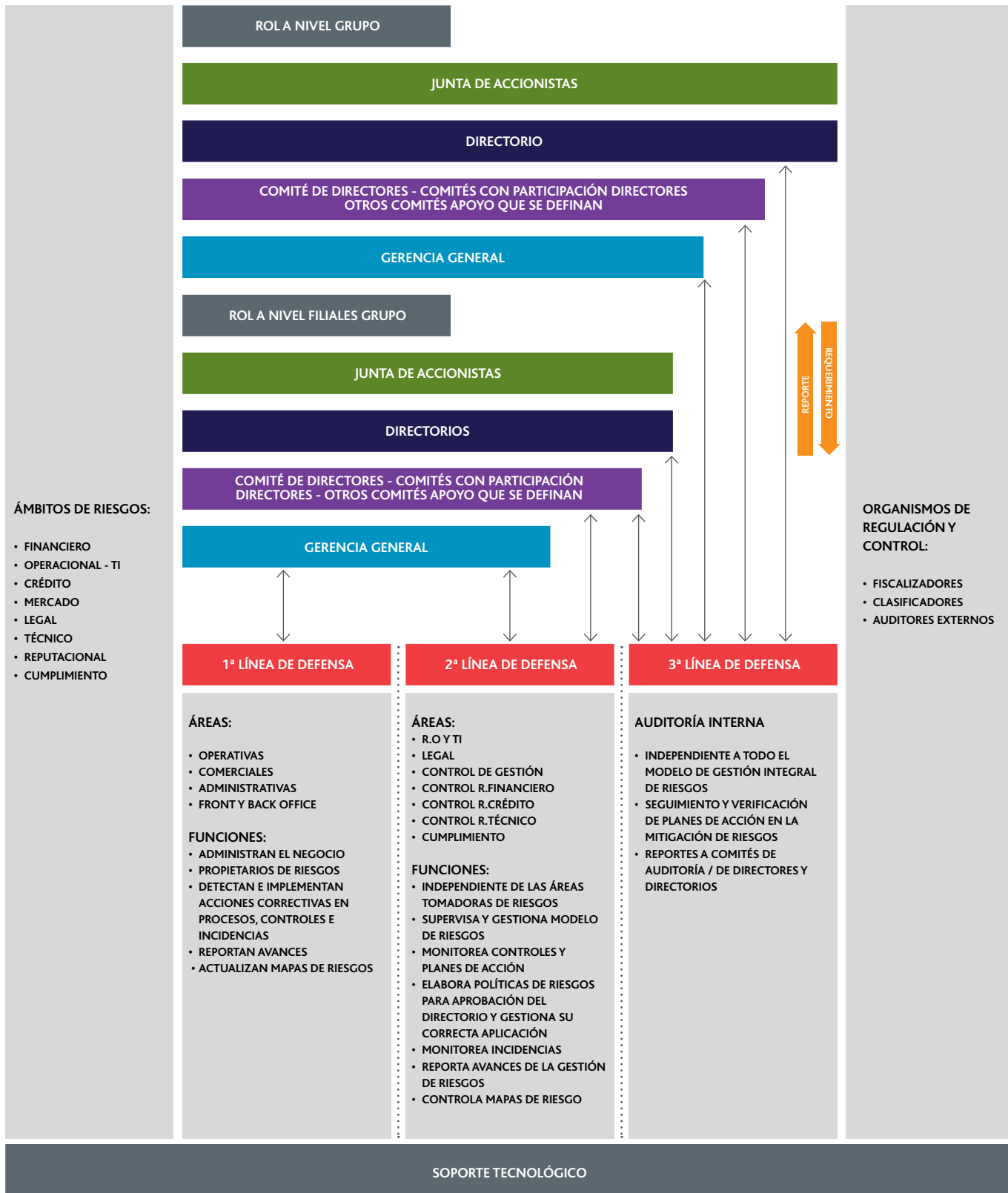
ESTRATEGIA DE GESTIÓN DE RIESGOS

Para dar cumplimiento a lo establecido en la NCG N° 325 de la CMF, la Compañía ha formalizado una Estrategia de Gestión de Riesgos (en adelante EGR) que tiene por objetivo adoptar las mejores prácticas en Gestión de Riesgos, lo que le permite una adecuada identificación, análisis, evaluación, tratamiento y monitoreo de los riesgos, de acuerdo a los lineamientos establecidos por el Grupo para estas materias; a lo establecido en la normativa de la industria, y en función de las necesidades individuales del negocio.

La Compañía adopta, además, las Políticas de Administración Integral de Riesgos y Seguridad de la Información de Grupo Security, y asigna roles y responsabilidades de acuerdo a la estructura organizacional considerando a la vez las 3 líneas de defensa, correspondientes a las Áreas que operan el negocio, las Áreas de Apoyo y Auditoría Interna. En este contexto, la siguiente gráfica muestra el sistema de gobierno establecido para una adecuada Gestión de Riesgos del Grupo Security y con la adhesión de la Compañía:



GOBIERNO CORPORATIVO BASADO EN LA GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS GRUPO SECURITY





La Compañía a través de la EGR establece como objetivo gestionar de manera integrada los principales riesgos a los cuales se encuentra expuesta la Organización: Riesgos Financieros, Riesgos Técnicos del Seguro, y Riesgo Operacional y de Cumplimiento, los cuales se definen a continuación:

RIESGOS FINANCIEROS

- **CRÉDITO:** Potencial exposición a pérdidas económicas debido al incumplimiento por parte de una contraparte, de los términos y las condiciones que estipula un contrato o un convenio.
- **MERCADO:** Potencial pérdida causada por cambios en los precios de mercado, sean estos de origen accionario, inflacionario, de tasas de interés o cambiario. También considera el riesgo por descalce y de reinversión.
- **LIQUIDEZ:** Incapacidad de la aseguradora para obtener los fondos necesarios para asumir el flujo de pago de sus obligaciones, sin incurrir en significativas pérdidas.

RIESGOS TÉCNICOS

- **TARIFICACIÓN:** Desviaciones significativas, respecto de las estimaciones, en el valor de las variables utilizadas para la determinación de las tarifas de los productos. Se incluyen aquí los riesgos de longevidad en rentas vitalicias y el riesgo de caducidad de póliza.
- **SUSCRIPCIÓN:** Pérdidas potenciales asociadas a debilidades relevantes en los procesos de suscripción de riesgos o a la incorrecta apreciación respecto a las primas que deben cobrarse por aceptarlo..
- **DISEÑO DE PRODUCTOS:** Relacionado con la incursión de la Compañía en nuevas líneas de negocios desconocidas para la organización, de introducir nuevos productos o de realizar cambios relevantes a los existentes.
- **GESTIÓN DE SINIESTROS:** Incremento significativo de las pérdidas asociadas a siniestros por debilidades en los controles de procesos relacionados con la evaluación y gestión de estos.
- **INSUFICIENCIA DE LAS RESERVAS TÉCNICAS:** Potenciales pérdidas y debilitamiento de la posición de solvencia debido a una insuficiente determinación monetaria de las obligaciones futuras que la Compañía ha asumido con sus asegurados y de los costos que la administración debe incurrir para cumplirlos.
- **REASEGURO:** Relacionado con la transferencia de los riesgos de seguro aceptados por la Compañía y cedidos a un reasegurador. Este riesgo incluye el riesgo de crédito asociado a los reaseguradores, así como la correcta determinación de las coberturas de reaseguro, administración de los contratos y la aplicación de las directivas de suscripción de riesgos y siniestros acordadas con ellos.

RIESGOS OPERACIONALES Y CUMPLIMIENTO

- **OPERACIONAL:** Riesgo de pérdidas producto de una falta de adecuación o de una falla de los procesos, del personal y de los sistemas internos, o bien por causa de acontecimientos externos. Considera el Riesgo Tecnológico.



- **REGULATORIO / LEGAL:** El riesgo de sufrir sanciones legales o normativas, pérdidas financieras materiales, o pérdida de reputación que puede afectar a la Compañía como resultado de incumplir leyes, regulaciones, normas estándares de auto-regulación de la organización, y códigos de conducta aplicables a sus actividades.
- **REPUTACIONAL:** Es la posibilidad de pérdida en la que incurre una entidad por desprestigio, problemas de imagen, publicidad negativa, cierta o no, respecto de la institución y sus prácticas de negocio, que cause pérdidas a sus clientes, disminución de ingresos o procesos judiciales.
- **GRUPO:** El riesgo de Grupo deriva de la pertenencia de la aseguradora a un grupo económico o financiero, local o internacional, y está asociado a las pérdidas a que se expone la Compañía por inversiones, transacciones u operaciones con empresas relacionadas, y por el riesgo de contagio reputacional ante problemas del grupo controlador de la Compañía, entre otros aspectos.

La EGR manifiesta que el proceso de monitoreo de los riesgos está de acuerdo a la definición de roles y responsabilidades de los distintos estamentos definidos en ésta, que es inherente a la Compañía, y se establecen una serie de mecanismos que permiten realizar un monitoreo eficaz de todos los tipos de riesgos. Estos son:

- Responsabilidades de monitoreo asignadas a nivel ejecutivo (1ra y 2da líneas de defensa), de Comités con Directores, Directorio y de otros roles en la estructura, para asegurar un seguimiento constante y efectivo de los riesgos y su exposición, de acuerdo a las definiciones de Gobierno Corporativo.
- Establecimiento de un rol en la Compañía (Función de Riesgos) encargado de asegurar que los mecanismos de monitoreo sean llevados a cabo.
- Consideración de actividades de monitoreo en las Políticas y Procedimientos de Gestión de Riesgos de la Compañía y el Grupo.
- Definición de límites y niveles de tolerancia para detectar preventivamente la materialización de potenciales riesgos del negocio.
- Herramientas de apoyo para la generación de reportes de riesgos, seguimientos de planes de acción, indicadores y límites.

El Gerente General reporta al Directorio, instancia que valida las estrategias y entrega las directrices sobre la materia. Asimismo, existe la Gerencia de Riesgos Corporativa de apoyo y de consolidación, que monitorea de manera agregada el riesgo de cada una de las compañías, reportando al Directorio de Grupo Security. Auditoría Interna es parte de esta Gerencia Corporativa y constituye la 3ra línea de defensa.

La EGR también señala que la Gestión de Riesgos de la Compañía se realiza a través de la operación e interacción de los Comités con participación de Directores antes comentados y las distintas funciones involucradas en la gestión y control de los riesgos.

De acuerdo con la NCG N° 408, que complementa a la NCG N° 309, referida a Principios de Gobierno Corporativo y Sistemas de Gestión de Riesgo y Control Interno, correspondió realizar el ejercicio de Autoevaluación de Riesgos y Solvencia (ORSA):

En diciembre de 2020, la Compañía envió a la CMF el cuarto informe con los resultados de la aplicación de la metodología ORSA (Own Risk Solvency Assessment) referida a junio del año 2020, basada en el modelo de solvencia europeo del mismo nombre y que la CMF introdujo en la industria de seguros chilena a través de la NCG mencionada. El modelo de Vida Security considera los siguientes aspectos: i) la determinación del apetito y tolerancia al riesgo de los factores de riesgo más estratégicos de la Compañía; ii) la proyección de los estados financieros individuales a 3 años, tomando como base el ejercicio V de la metodología de Capital basado en Riesgos (CBR); iii)



la definición y aplicación de escenarios de stress al modelo para los factores de riesgo más estratégicos; iv) un modelo para la Medición cualitativa del Grado de Madurez en la Gestión de los Riesgos y v) la elaboración del Informe ORSA enviado a la CMF. El ejercicio cumplió con el objetivo de evaluar los requerimientos de solvencia en el horizonte indicado, considerando el apetito de riesgo y el plan estratégico de negocios de la Compañía y trabajará para ir introduciendo mejoras en cada ejercicio, de modo que se constituya en un instrumento válido para la toma de decisiones por la Alta dirección y el Directorio, tal como ya lo es el CBR después de los primeros ejercicios.

A continuación, se abordan los distintos tipos de riesgos a los que la Compañía está expuesta:

I. RIESGOS FINANCIEROS

INFORMACIÓN CUALITATIVA

Vida Security cuenta con un área especializada e independiente que controla los riesgos financieros de las inversiones que mantiene la Compañía. Sus principales objetivos consisten en identificar dichos riesgos en los ámbitos de crédito, liquidez y mercado; cuantificar su impacto, en término de las pérdidas potenciales que podrían generar; y recomendar acciones a seguir que permitan enfrentar de mejor manera los distintos escenarios de riesgos.

Para cumplir con estas tareas, nuestras Políticas son revisadas periódicamente con el objeto de incorporar los cambios observados en los mercados financieros y en la cartera consolidada de Vida Security.

Así, nuestra política se transforma en una herramienta clave en el control de riesgos, ya que en ella se encuentran los indicadores a monitorear -cualitativos y cuantitativos-, los límites permitidos, y los informes a efectuar. En este contexto, se realizan reportes a la Gerencia General y a los Directores, los que son presentados periódicamente en el Comité de Directores de Riesgos Financieros.

Finalmente, uno de los principales desafíos para los próximos años consiste en seguir perfeccionando los modelos de gestión de riesgo e ir incorporando a ellos las nuevas exigencias normativas.

RIESGO DE CREDITO

INFORMACIÓN CUALITATIVA

El riesgo de crédito consiste en la exposición a potenciales pérdidas generadas por el incumplimiento de una contraparte de las condiciones estipuladas en un contrato o convenio. Dado que un porcentaje significativo de nuestras inversiones está para cumplir obligaciones de mediano y largo plazo, resulta crucial gestionar de manera eficiente este riesgo, con el objeto de minimizar las potenciales pérdidas asociadas a él.

Es por esto que nuestra política contiene los principios, el mapa de riesgos, los indicadores a monitorear y los límites a los cuales estarán sujetas las inversiones considerando una estructura diversificada por instrumento y emisor, así como también los principales roles y responsabilidades de los agentes involucrados.

Cabe destacar que una de las herramientas que utilizamos con este fin es nuestro modelo de Scoring, el cual junto a un análisis



cuantitativo, cuantitativo y a un seguimiento periódico nos permite fijar líneas de inversión por emisor, con el objeto de tener una adecuada diversificación y, de esa forma, atenuar el riesgo de crédito.

Lo anterior, se complementa con límites en base al rating de los instrumentos de renta fija, donde al menos un 70% deberán poseer una clasificación igual o superior a A- y a lo más un 5% una igual o inferior a B-.

Adicionalmente, el cálculo de deterioro se realiza en base a los lineamientos establecidos en la NIIF9. En particular, dividimos las inversiones sujetas a este análisis en tres buckets: Bucket 1 (activos sin deterioro significativo en su calidad crediticia), Bucket 2 (activos con un desmejoramiento significativo, pero sin evidencia objetiva de deterioro) y Bucket 3 (activos con evidencia objetiva de deterioro). Teniendo en cuenta lo anterior, se utiliza una probabilidad de default, la cual para el Bucket 1 será a 12 meses, mientras que para los Buckets 2 y 3 será para la vida del crédito. Además se considera una probabilidad de recupero. Cabe destacar que quedarán fuera de este análisis todos aquellos activos que ya estén bajo alguna otra regulación local.

INFORMACIÓN CUANTITATIVA

Al cierre de 2020 nuestra Política de Deterioro (correspondiente a la Cartera Propia y CUI Garantizada) nos ha llevado a mantener un saldo de \$ 17.001 millones, los cuales se descomponen de la siguiente forma:

MM\$	DETERIORO (\$ MM)
Renta Fija Local Estatal	-
Renta Fija Local Corporativa	7.101
Renta Fija Extranjera Estatal	-
Renta Fija Extranjera Corporativa	613
Créditos Sindicados	9.277
AFR	10
TOTAL	17.001

La antigüedad por tramos de los activos financieros en mora, es la siguiente:

MOROSIDAD POR TRAMO	MUTUOS HIPOTECARIO	CRÉDITOS COMPLEMENTARIOS	CRÉDITOS A PENSIONADOS	CRÉDITOS SINDICADOS	LEASING NO HABITACIONAL	ARRIENDOS
1 a 3 meses	64	-	-	109	107	49
4 a 6 meses	6	-	-	92	40	42
7 a 9 meses	4	-	-	-	59	7
10 a 12 meses	79	-	2	-	-	-
13 a 24 meses	139	-	1	-	-	-
Más de 24 meses	323	-	-	-	-	-
TOTAL (\$ MM)	615	-	3	201	206	98
TOTAL (% DEL PATRIMONIO NETO)	0,3%	0,0%	0,0%	0,1%	0,1%	0,0%
PROVISIÓN (\$ MM)	1.234	3	62	9.277	175	64

* LA MOROSIDAD SE CALCULÓ MULTIPLICANDO EL VALOR DE LA CUOTA POR EL NÚMERO DE PERÍODOS IMPAGOS.



En tanto, a diciembre de 2020, para los montos anteriores se disponía de las siguientes garantías:

INSTRUMENTO	GARANTÍA (\$ MM)	TIPO DE GARANTÍA
Mutuos Hipotecario	19.936	Propiedad
Créditos Complementarios	165	Propiedad
Créditos a Pensionados	-	Sin Garantía
Créditos Sindicados	-	Sin Garantía
Leasing No Habitacional	16.813	Propiedad
Arriendos	-	Sin Garantía
TOTAL	36.914	

Por su parte, de los instrumentos de renta fija local que tienen rating, más de un 80% posee una clasificación igual o superior a A-, y menos del 1% una igual o inferior a B-. En el siguiente cuadro se expone el detalle de las inversiones por clasificación de riesgo y tipo de instrumento (cartera renta fija, incluye CUI).

TIPO DE INSTRUMENTO	CLASIFICACIÓN DE RIESGO									TOTAL
	AAA	AA	A	BBB	BB	B	C	D	S/C	
Renta Fija Local Corporativa	123.271	640.820	360.603	109.549	10.050	15	3.813	8.936	55.490	1.312.547
Bonos de Reconocimiento	4.384	-	-	-	-	-	-	-	-	4.384
Tesorería y Banco Central	45.689	-	-	-	-	-	-	-	-	45.689
Renta Fija Extranjera	-	3.187	-	16.595	85.569	18.470	-	-	-	123.821
Inmobiliario Renta Fija	20.688	4.720	1.539	-	-	-	-	-	327.808	354.755
TOTAL (\$ MM)	194.032	648.727	362.142	126.144	95.619	18.485	3.813	8.936	383.298	1.841.196

* NOTA: INMOBILIARIO RENTA FIJA SIN CLASIFICACIÓN CORRESPONDE A MUTUOS HIPOTECARIOS Y LEASING, LOS CUALES NO TIENEN UNA CLASIFICACIÓN DE RIESGO ESPECÍFICA, EN EL CASO DE RENTA FIJA LOCAL CORPORATIVA CORRESPONDE ESENCIALMENTE A CRÉDITOS SINDICADOS Y AFRS.

Por su parte, al 31 de diciembre de 2020 la compañía se había adjudicado y mantenía los siguientes bienes raíces:

DIRECCIÓN	MONTOS EN \$ MM		ESTADO
	VALOR NETO	TASACIÓN	
Puerto Domingo 1172	25	31	En Venta
TOTAL	25	31	



RIESGO DE LIQUIDEZ

INFORMACIÓN CUALITATIVA

El riesgo de liquidez corresponde a la potencial incapacidad de la aseguradora de obtener los fondos necesarios para asumir el flujo de pago de sus obligaciones, sin incurrir en pérdidas significativas.

En este contexto, nuestra Política busca asegurar que en todo momento se cuente con los recursos líquidos necesarios para afrontar los compromisos asumidos. Para esto, se identifican las principales fuentes de riesgo (tanto internas como externas) que enfrenta la Compañía, y en base a ello se construyen y determinan límites para cada indicador a monitorear.

En particular, se deben mantener inversiones de alta liquidez iguales o mayores al 20% de los pasivos del tramo 1 normativo, disponer de instrumentos de fácil liquidación por un monto igual o mayor a la deuda financiera, contar con líneas de crédito que nos permitan cubrir el pago de, al menos, un mes de pensiones, disponer de activos en el tramo 1 y de fácil liquidación que sumados sean iguales o mayores a los pasivos del tramo 1, entre otros.

Adicionalmente, se busca analizar potenciales deterioros reputacionales, crisis sistémicas del sistema financiero y cambios en la normativa.

INFORMACIÓN CUANTITATIVA

En general, todas las inversiones de la Compañía cuentan con alta liquidez, a excepción de las siguientes inversiones mantenidas al cierre de 2020:

TIPO DE INSTRUMENTO	MONTO (MM\$)
Acciones	3.518
Activos Alternativos	155.225
Fondos de Deuda	34.000
Fondos Inmobiliarios	69.175
Fondos de Infraestructura	59.717
TOTAL	321.635

El siguiente cuadro expone el detalle de los vencimientos de las inversiones de Renta Fija (incluye CUI):

TIPO DE INSTRUMENTO	DURACIÓN (AÑOS)						TOTAL
	1	2	3	4	5	6 Y MÁS	
Renta Fija Local Corporativa	11.053	39.997	48.899	160.683	122.326	929.589	1.312.547
Bonos de Reconocimiento	2.292	893	452	305	133	309	4.384
Tesorería y Banco Central	1.099	26	55	149	85	44.276	45.690
Renta Fija Extranjera	7.667	23.359	8.725	18.385	18.847	46.838	123.821
Inmobiliario Renta Fija	2.052	6.457	6.049	22.649	14.334	303.214	354.755
TOTAL (\$ MM)	24.163	70.732	64.180	202.171	155.725	1.324.226	1.841.197



En cuanto a los pasivos financieros, la compañía mantiene deudas de corto plazo por \$ 40.347 millones, y no posee este tipo de compromisos a largo plazo. A continuación se presenta un cuadro con mayores detalles al cierre de 2020:

BANCO O INSTITUCIÓN FINANCIERA	FECHA DE OTORGAMIENTO	SALDO INSOLUTO		CORTO PLAZO			LARGO PLAZO		
		MONTO (\$ MM)	MONEDA	TASA DE INTERÉS	ÚLTIMO VENCIMIENTO	MONTO (\$ MM)	TASA DE INTERÉS	ÚLTIMO VENCIMIENTO	MONTO (\$ MM)
Banco de Chile (Sobregiro)	12/31/2020	272	\$	0,00%	01-01-21	272			
Banco Estado (Sobregiro)	12/31/2020	17	\$	0,00%	01-01-21	17			
Banco BCI (Línea de Crédito)	12/31/2020	40	\$	0,00%	01-01-21	40			
Banco Santander (Línea de Crédito)	12/31/2020	0	\$	0,00%	01-01-21	0			
Banco de Chile (Línea de Crédito)	12/31/2020	0	\$	0,00%	01-01-21	0			
Banco Scotiabank (Préstamo)	12/16/2020	10.005	\$	1,10%	12/16/2021	10.005			
Banco Scotiabank (Préstamo)	12/16/2020	10.005	\$	1,10%	12/16/2021	10.005			
Banco BCI (Préstamo)	12/16/2020	20.009	\$	1,10%	12/16/2021	20.009			
TOTAL		40.348				40.348			0

RIESGO DE MERCADO

INFORMACIÓN CUALITATIVA

El riesgo de mercado consiste en la pérdida potencial causada por cambios en los precios de mercado, sean estos de origen accionario, inflacionario, de tasas de interés o cambiario, la cual tiene un impacto en resultados y/o patrimonio. La Política establece los principales tipos de riesgo, sus fuentes y el mapa de indicadores requerido para monitoreo y control de límites, e incluye bajo esta categoría a los riesgos de descalce (plazos y moneda) y el riesgo de reinversión.

INFORMACIÓN CUANTITATIVA

Con el objeto de gestionar estos riesgos, uno de los procesos que realizamos periódicamente es el cálculo del "Value at Risk" (VaR) de la cartera relevante. Para esto, utilizamos la metodología expuesta en la NCG N° 148 (derogada) de la CMF, a través de la cual se busca estimar la máxima pérdida probable que podrían sufrir las inversiones en el plazo de un mes, con un nivel de confianza al 95%

En el caso del VaR inmobiliario se identificaron dos fuentes de riesgo: el valor de los bienes raíces en arriendo y los movimientos en el valor cuota de los fondos que mantienen inversiones inmobiliarias de rentas y/o desarrollo. Dado que no existen una historia suficiente de precios, se procedió a seleccionar un valor arbitrario, el cual corresponde al 5% utilizado en la NCG N° 148 para calcular el VaR de los bienes raíces y de fondos de inversión inmobiliarios.

Así, el ejercicio de sensibilidad realizado por la Compañía para cuantificar el impacto de los riesgos de mercado relevantes, es el siguiente a diciembre de 2020:



TIPO DE RIESGO	VALOR PRESENTE (\$ MM)	FACTOR DE SENSIBILIDAD	VAR (\$ MM)	VAR (% PATRIMONIO NETO)
Riesgo Accionario	137.226	5,9%	8.098	9,0%
Riesgo Renta Fija	74.085	1,1%	799	0,9%
Riesgo Inmobiliario	365.335	5,0%	18.267	20,3%
Riesgo Monedas	359.086	0,6%	2.145	2,4%
TOTAL	935.732		29.309	

Respecto a los activos en moneda extranjera, si bien la Política de Vida Security permite mantener un descalce entre activos y pasivos, éste no puede superar el 25% de los activo. Esta posición es monitoreada constantemente en término nominal y a través de un VaR histórico.

Respecto al riesgo de reinversión, la Compañía realiza un monitoreo y control de este riesgo mediante la TSA, la cual a diciembre de 2020 era igual a 1,1%, con una suficiencia de UF 4.295.353

UTILIZACIÓN DE PRODUCTOS DERIVADOS

Con el objeto de disminuir los riesgos que puedan afectar al Patrimonio de Vida Security, nuestra política permite realizar operaciones de derivados de cobertura cuando exista descalce entre activos y pasivos. Respecto a las operaciones con fines de inversión, la Política autoriza su realización bajo ciertos límites y controles, señalando que en total (las operaciones medidas en términos netos) no podrán ser superiores al menor valor entre el 20% del Patrimonio Neto (medido en base al valor del activo objeto) y el 1% de las reservas técnicas más el patrimonio en riesgo (medido en base al valor contable de las operaciones).

Respecto al límite para estas operaciones, el total en derivados -de cobertura e inversión- no podrá superar el 2% de las Reservas Técnicas más el Patrimonio de Riesgo. En este ámbito la situación al cierre de 2020 era la expuesta en el siguiente cuadro:

LÍMITE	DERIVADOS (\$ MM)	2% R. TÉCNICAS + P. RIESGO	HOLGURA (\$ MM)
2% (RT + PR)	12.803	50.366	37.564

En tanto, en nuestra Política se encuentra la lista de entidades autorizadas para operar como contraparte, la que para modificarse deberá contar con la aprobación del Comité de Directores de Riesgos Financieros. Adicionalmente, se establece que no se podrán realizar operaciones de derivados de cobertura con una misma contraparte (distinta de las Cámaras de Compensación), por más del 4% de las Reservas Técnicas y el Patrimonio de Riesgo (medido en función del valor del activo objeto). Cabe destacar que a diciembre de 2020, la mayor contraparte era Banco de Chile, con cerca de un 3% de las Reservas Técnicas más el Patrimonio de Riesgo.

Por su parte, la compañía mantiene los siguientes instrumentos en garantía con contrapartes de operaciones de derivados:

CONTRAPARTE	INSTRUMENTO	NOMINAL	MONTO GARANTÍA USD
Banco Santander	BTU0300339	75.000	4.453.639
Deutsche London	CENC USP2205JAK62	7.900.000	9.012.660
Banco HSBC	BSECH11206	96.000	3.305.206
Banco HSBC	BFFCC-M	40.000	2.720.780
TOTAL			19.492.285

Finalmente, cualquier operación en derivados que afecte negativamente el Patrimonio en un 5% o más deberá ser reportada al Comité de Riesgos Financieros.



RIESGOS DE SEGUROS

1. GESTIÓN DE RIESGOS DE SEGUROS

A) REASEGURO

Se trata de gestionar el riesgo de seguro relacionado con las desviaciones, por mortalidad o morbilidad, en los resultados esperados, propias de la actividad aseguradora y ello a través de la adecuada cesión de parte de estos riesgos a reaseguradores. Además se considera el riesgo de la adecuada elección y administración de los reaseguros incluyendo el riesgo de crédito y el de medir inadecuadamente las cesiones de la Compañía a dichos reaseguradores.

Lo anterior se lleva a cabo siguiendo las Políticas de reaseguro que han sido definidas por la Compañía, las que han sido aprobadas por el directorio. Estas se encuentran actualizadas, según la evolución de los negocios, el volumen de las carteras aseguradas y el tipo de riesgos asumidos.

La gestión de los riesgos de seguros, relacionados con la mitigación de los riesgos de mortalidad y morbilidad que se intenta lograr a través del reaseguro, considera los siguientes aspectos:

- Se ha hecho una definición de las carteras o líneas de negocios que serán consideradas en un determinado reaseguro, las coberturas que serán incluidas en dicho reaseguro, los límites de retención que la Compañía ha definido para establecer los riesgos por los que correrá a cuenta propia (retenidos).
- Se ha realizado una definición de los responsables que, dentro de la Compañía, deben implementar y controlar los acuerdos establecidos con los reaseguradores respecto de los límites y riesgos que se están incorporando a la cartera de asegurados, de modo de asegurar que la política de reaseguro y las consecuencias benéficas de su aplicación, operen sin excepción para todas las nuevas pólizas. Estos responsables son:
 - Los suscriptores de las distintas líneas de negocio, los que además deben seguir las Políticas de tarificación y suscripción de la Compañía
 - Los evaluadores de riesgo médico y financiero de los asegurados, los que también deben sujetarse a las Políticas de tarificación y suscripción de la Compañía.

Por otro lado, en lo que tiene que ver con la adecuada elección de los reaseguros, incluyendo el riesgo de crédito, en la Política de reaseguro se establece:

- El conjunto de condiciones que todo reasegurador debe cumplir.
- El conjunto de contenidos y exigencias que debe incluir toda formalización de la transferencia de riesgos a un reasegurador a través de contratos de reaseguro y notas de cobertura.

Respecto de la administración de los reaseguros, la Política de reaseguro exige que sea establecido:

- El método y el responsable del resguardo y acceso a los contratos de reaseguro.
- El responsable de definir el conjunto de normas, procesos y procedimientos para la administración y control de las cesiones de reaseguro. El responsable es la Gerencia de División Técnica para lo cual ésta:
 - Se ha dotado de los medios humanos y materiales necesarios, para que este rol sea asumido
 - Ha producido manuales de procedimiento y control adecuados, cuya aplicación está sujeta a auditorías permanentes.



- Tiene la facultad de solicitar a otras áreas de la Compañía, que estén directa o indirectamente relacionados con el proceso de cálculo o de generación de información para el cálculo de reaseguros, para que modifique, refuerce o establezca controles o procesos para asegurar la inexistencia de errores o descoordinaciones.

El Riesgo de Crédito en el Reaseguro está controlado siguiendo las especificaciones que se encuentran descritas en la Política de reaseguro, las que incluyen los requisitos que debe cumplir un reasegurador para operar con la Compañía.

La exposición de la Compañía al reaseguro viene dado por el saldo de siniestros por cobrar a reaseguradores, el que se detalla en el cuadro a continuación, por línea de negocio. La Revelación N° 17.3 proporciona información adicional al abrir los saldos según el mes de vencimiento.

SINIESTROS POR COBRAR A REASEGURADORES A DIC-20 (M\$)

LINEA DE NEGOCIO	CORREDORES REASEGUROS												GENERAL REINSURANCE AG	HANNOVER RÜCK SE	MAPFRE RE, COMPANIA DE REASEGUROS, S.A.	MÜNCHENER RÜCKVERSICHERUNGSGESellschaft AKTIENGESELLSCHAFT IN MÜNCHEN (MUNICH REINSURANCE COMPANY)	PARTNER RE S.A.	SCOR SE	SWISS RE CORPORATE SOLUTIONS LTD	RGA REINSURANCE COMPANY	TOTAL
	AON CHILE		GUY CARPENTER			MDB															
	HANNOVER RÜCK SE	XL RE LATIN AMERICA LTD.	SAGICOR LIFE INC.	XL RE LATIN AMERICA LTD.	AXA FRANCE VIE S.A.	CAISSE CENTRALE DE REASSURANCE	SWISS RE CORPORATE SOLUTIONS LTD	AXA FRANCE VIE S.A.													
CLASIFICACIÓN 1	AA-	A+	A-	A+	A2	AA	A+	A2	A++	AA-	A+	AA	A1	AA-	A+	A					
CLASIFICACIÓN 2	A+	AA-	BB-	AA-	AA-	A+	AA-	AA-	AA+	A+	A	AA3	A+	A+	AA-	A1					
Vida Individual	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	52.222	-	-	52.222				
Flexibles (CUI)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	44.183	-	44.183				
Salud Individual	-	-	78.814	590	-	-	-	-	102.696	-	218.332	-	-	25.344	-	25.344	451.119				
Acc. Personales Individuales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
Vida Colectivos	10.421	3.858	-	-	736	2.274	334	-	7.244	-	41.028	7.290	891	1.515	1.227	-	76.818				
Salud Colectivos	-	-	-	-	-	-	-	-	166.351	-	225.174	-	-	45.035	-	45.035	481.594				
Acc. Personales Colectivos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-				
Desgravamen Colectivos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	99.894	-	-	-	-	-	99.894				
Seguro de Invalidez y Supervivencia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.056	-	-	-	589.209	-	-	594.265				
Seguro con Ahorro Previsional APV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14.483	-	-	14.483				
	10.421	3.858	78.814	590	736	2.274	334	0	276.290	5.056	584.428	7.290	891	727.808	45.410	70.379	1.814.578				

B) COBRANZA

El objetivo de la recaudación y cobranza es gestionar la administración de la cartera por cobrar, garantizando el correcto ingreso de las primas recaudadas, manteniendo los niveles de incobrabilidad controlados en un nivel menor o igual al 5%.

La cobranza de primas en la Compañía está centralizada en un área especializada en dicha función dependiente de la Gerencia División Finanzas y Planificación. La subgerencia de Finanzas es la encargada de velar que las políticas de cobro, recaudación, control de mora se sigan y se materialicen en recaudación, manteniendo los niveles de recaudación controlados.

El modelo es intensivo en uso de recursos dependiendo del producto a gestionar. El SIS y las Rentas Vitalicias, tienen su modelo preestablecido y hay una constante comunicación entre las distintas partes y las AFP. La efectividad de esta vía es del 100% entre lo cobrado y lo recaudado.



En Vida Individual, la política es fomentar los pagos automáticos, ya sea a través de cargo en cuenta corriente (PAC) o cargo en tarjeta de crédito (PAT) y Botón de Pago. En caso de ser rechazados los cobros por parte de estas instituciones (banco o Transbank) los agentes de venta son un canal efectivo de cobro.

Por último en productos colectivos, la gestión de cobranza se realiza a través de varias instancias, destacando la comunicación directa con los deudores vía telefónica o a través de e-mail. En este producto el problema no es la efectividad recaudación/cobro la cual es bastante alta (99%), los mayores temas se producen en los desfases entre los meses de cobertura y los cobros de dichos meses. Para trabajar estos desfases, la compañía ha implementado distintas políticas con sus clientes, siendo una de las más efectivas la del bloqueo de beneficios.

C) DISTRIBUCIÓN

La determinación del canal de distribución principal para cada línea de negocios se relaciona con factores tales como la modalidad y preferencias de compra del cliente, la especialización requerida, la eficiencia del canal para la Compañía, las características del producto y la importancia relativa en el Plan de Negocios de la Compañía, entre otros.

De esta forma, para los productos denominados Masivos, asociados a bancos o empresas de retail, se utilizan los canales de distribución propios del sponsor.

En el caso de los Créditos de Consumo, que se ofrecen exclusivamente a la cartera de Rentas Vitalicias, se utilizan canales propios como son las ejecutivas telefónicas y de las sucursales; canales no exclusivos ya que la estandarización del producto no requiere un canal especializado.

Los seguros Colectivos de Vida y Salud se comercializan a través de Corredores de Seguros especializados en este tipo de productos. La atención del canal es realizada por Ejecutivos de Cuenta, lo que garantiza un servicio de alta calidad.

En el caso de los seguros Individuales, si bien ellos se comercializan tanto por canales externos como por canales propios, la Compañía privilegia la venta a través de su Fuerza de Ventas propia, que entrega una asesoría experta a los asegurados, detectando correctamente sus necesidades para ofrecerles el producto que se adapte a su situación particular. A lo anterior se suma la venta telefónica desde el año 2013, para sus productos de Accidentes Personales, de suscripción garantizada y muy baja complejidad.

Por último, la estrategia de comercialización de Rentas Vitalicias Previsionales considera los canales de venta por medio de Asesores Previsionales como también la venta directa en Sucursales de la Compañía. La atención del canal de Asesores Previsionales es realizada por Asistentes Comerciales de Rentas Vitalicias, lo que garantiza un servicio de calidad tanto al canal como al cliente.

D) MERCADO OBJETIVO

El mercado objetivo de Vida Security puede definirse por línea de negocio como sigue:

SEGUROS INDIVIDUALES: Hombres y mujeres de los GSE B, C1, C2, C3 con interés asegurable ya sea el de proteger la calidad de vida familiar ante imponderables, el patrimonio ante eventos de salud, los ingresos, calidad de vida pasiva o el logro de un objetivo de ahorro para los proyectos de vida. Este grupo objetivo posee más de 25 y menos de 60 años, un trabajo estable y generalmente es casado o tiene familia que depende de él.

- SEGUROS COLECTIVOS: Empresas e industrias de todo el país, de 50 trabajadores o más, interesados en proteger a sus trabajadores, generar nuevos beneficios para ellos y cuidar su productividad.
- RRVV: Con su línea de Rentas Vitalicias Previsionales, el mercado objetivo de Vida Security, está formado por hombres y mujeres en edad de jubilación de GSE medio y medio-bajo, ubicados principalmente en las principales regiones con mayor fuerza de trabajo: Santiago, Antofagasta, Valparaíso/Viña del Mar, Rancagua, Talca, Concepción, Temuco y Puerto Montt.

2. GESTIÓN DE RIESGOS FINANCIEROS EN LOS CONTRATOS DE SEGUROS

A continuación se revela la gestión de los Riesgos Financieros asociados a los Contratos de Seguro. Los riesgos propios de seguros en los Contratos de Seguros se exponen más adelante.

A) RIESGO DE CRÉDITO EN LOS CONTRATOS DE SEGURO

El Riesgo de Crédito asociado a los Contratos de Seguro está dado por el riesgo de crédito de reaseguro el que ya ha sido analizado en la sección 1 a) de este numeral II.

B) RIESGO DE LIQUIDEZ EN LOS CONTRATOS DE SEGURO

Las necesidades de liquidez asociadas a los Contratos de Seguro están dadas básicamente por los flujos de los pasivos de Rentas Vitalicias, Rentas Privadas y Deudas por Reaseguro.

DEUDA POR REASEGURO A DIC- 2020 (M\$)			
REASEGURADOR	CLASIFICACIÓN 1	CLASIFICACIÓN 2	TOTAL GENERAL
GEN RE	A++	AA+	1.107.209
HANNOVER	AA-	A+	20.800
MAPFRE RE	A+	A	1.599.081
MUNCHENER RE	AA	Aa3	562.382
SAGICOR	A-	BB-	95.441
SCOR SE	AA-	A+	1.489.339
SWISS RE	A+	AA-	112.380
RGA	A	A1	94.646
			5.081.278

Ante la posibilidad de siniestros catastróficos o relevantes en contratos colectivo, la Compañía se ha dotado de contratos de reaseguro que minimizan este riesgo para la cartera completa, los que incorporan cláusulas de pronto pago de siniestros relevantes o acumulación importante de siniestros de menor cuantía que afectan mayoritariamente la retención de la Compañía. También, la Compañía monitorea periódicamente indicadores de concentración sobre los capitales asegurados más altos en pólizas de seguros individuales y colectivos.

Adicionalmente debe considerarse la eventualidad de rescates masivos de las cuentas de seguros con ahorro (CUI), sobre todo en lo que respecta a pólizas con garantías en las tasas de rentabilidad de los ahorros, que pudieran rescatar inesperadamente. Respecto de los eventos relacionados con la necesidad de pago de rescates masivos, nuestras políticas establecen que las carteras que respaldan Renta Fija garantizada deberán mantener al menos un 10% en activos líquidos.



C) RIESGO DE MERCADO EN LOS CONTRATOS DE SEGURO

El riesgo de mercado en los contratos de seguro está principalmente dado por el riesgo de tasa y de reinversión asociado a los flujos de rentas vitalicias. En este sentido la Compañía considera que el Test de Suficiencia de Activos (TSA) es una medida adecuada para el control del riesgo de reinversión.

El riesgo de mercado también está presente en las inversiones CUI en la medida que Vida Security no calce con adecuada precisión sus inversiones con la de los asegurados, o bien, la garantía otorgada tenga un impacto adverso para la Compañía en ciertas situaciones de mercado. En este sentido, se efectúa un control diario de calce por fondo, considerando el hecho de que la Política de Inversiones permite un descalce solo en un conjunto muy reducido de activos.

Por el lado de los riesgos financieros asociados a las inversiones que respaldan las reservas de las distintas líneas de negocios, éstos fueron explicados en el Título I anterior.

En tanto, no existe riesgo de moneda asociado a los contratos de seguro dado que la Compañía los otorga sólo en el mercado nacional y denominados en UF. Para los ahorros denominados en moneda extranjera, básicamente USD, la política no permite descalce en esta materia. Finalmente y según se mencionó anteriormente, el riesgo de moneda asociado a las inversiones no CUI mantenidas en moneda extranjera es mitigado a través de contratos swap y seguros de cambio tradicionales, permitiendo la política un descalce máximo de 25% de los activos.

3. CONCENTRACIÓN DE SEGUROS

La prima directa de la Compañía ascendió en el año 2020 a M\$229.391.654. El 91% de ese total se comercializó en la zona central del país, principalmente Área Metropolitana. Debe mencionarse que dentro de ese total, los seguros previsionales se asignan a esta zona. Si excluimos este ramo, el total comercializado en esta zona sería el 66 % de la prima directa total.

Los productos individuales, que incluyen los CUI, representan el 46% de la prima directa de la Compañía.

Los productos colectivos (Vida + Salud + Accidentes personales) tienen una importancia sobre la prima directa del 26%.

En tanto los seguros previsionales, esto es Rentas Vitalicias y APV, tienen el 25% del total

El siguiente cuadro muestra la distribución de la Prima Directa por zona geográfica y tipo de seguro:

RAMO	PRIMA DIRECTA AÑO 2020 POR ZONA GEOGRÁFICA (M\$)				
	CENTRO	CENTRO NORTE	NORTE	SUR	TOTAL GENERAL
Colectivo	58.475.414	362.077	422.423	1.086.231	60.346.145
SIS	325.700				325.700
Individuales	87.137.194	2.099.691	8.398.766	7.348.920	104.984.571
Previsionales	57.524.296				57.524.296
Masivos	6.210.943				6.210.943
TOTAL	209.673.547	2.461.768	8.821.189	8.435.151	229.391.655

La zona geográfica no es un factor de análisis relevante para la Compañía dada la alta concentración en la zona central. Por la misma razón Vida Security no analiza la siniestralidad por este factor. Tampoco son relevantes para la Compañía el sector industrial ni la moneda.

El siguiente cuadro muestra la distribución de la Prima Directa por Canal de Distribución y tipo de seguro, donde se puede apreciar la relevancia del canal de Agentes de Venta en seguros individuales y de Corredores en seguros colectivos. El canal Corredores en Rentas Vitalicias corresponde a los Asesores Previsionales.

RAMO	PRIMA DIRECTA AÑO 2020 POR CANAL DE DISTRIBUCIÓN (M\$)				
	AGENTE	CORREDORES	ALIANZAS	OTROS	TOTAL GENERAL
Colectivo	4.827.692	54.311.530	1.206.923	0	60.346.145
SIS	325.700	0	0	0	325.700
Individuales	97.317.732	7.666.839	0	0	104.984.571
Previsionales	11.815.943	45.708.353	0	0	57.524.296
Masivos	0	6.210.943	0	0	6.210.943
TOTAL	114.287.067	113.897.665	1.206.923	0	229.391.655

4. ANÁLISIS DE SENSIBILIDAD

El análisis de sensibilidad que a continuación se presenta tiene como objetivo el mostrar la forma en que el resultado y el patrimonio del año 2020 habrían sido afectados ante desviaciones razonables de algunas variables de riesgo.

A) MÉTODOS E HIPÓTESIS UTILIZADOS EN LA ELABORACIÓN DEL ANÁLISIS DE SENSIBILIDAD:

Respecto de la metodología, se consideró pertinente recurrir a la experiencia internacional y ello, considerando la falta de antecedentes históricos suficientes para este cálculo. Así, se consideraron en particular las recomendaciones hechas por el Canadian Institute of Actuaries. Los métodos e hipótesis utilizados fueron tanto cualitativos como cuantitativos, según lo ameritara la variable abordada.

Se realizó un análisis de corto plazo, donde se determinó el efecto que tendría en el resultado del ejercicio de la Compañía, una variación porcentual de las variables de riesgo de seguros.

Del mismo modo, se llevó a cabo un análisis de largo plazo, donde se revisó el correspondiente impacto en las reservas. En este caso, puesto que la reserva de la Compañía es una combinación de reserva normativa establecida por la CMF y los correspondientes test de adecuación de pasivos (TAP), resulta que en algunas líneas existe un claro superávit de reservas normativas dado el TAP, como hay deficiencia de éstas en otras líneas. Los análisis al respecto se hicieron considerando este hecho, de modo que el efecto será nulo cuando la variable sensibilizada aún produce superávit de reserva en el correspondiente TAP respecto de las reservas normativas.

Finalmente, es necesario recalcar que los impactos que se exponen para cada una de las variables de riesgo no son aditivos ni están linealmente correlacionados y, por lo tanto, deben ser analizados por separado y no pueden ser, a priori, agregadas.



B) CAMBIOS EFECTUADOS, DESDE EL PERÍODO ANTERIOR, EN LOS MÉTODOS E HIPÓTESIS UTILIZADOS Y RAZONES DE TALES CAMBIOS:

Debido a la falta de antecedentes históricos suficientes a nivel de la industria aseguradora nacional, se mantuvo la metodología en base a las recomendaciones del Canadian Institute of Actuaries. Por lo anterior, no existen cambios en los métodos ni en las hipótesis utilizadas para este análisis.

C) FACTORES DE RIESGO RELEVANTES PARA LA COMPAÑÍA:

i. MORTALIDAD

Para esta variable se evaluó el impacto que podría haber tenido una desviación del número de fallecidos sobre el resultado del año 2020 de la Compañía. Para ello, en base a las recomendaciones hechas por el Canadian Institute of Actuaries, se consideró un incremento de la mortalidad observada durante el año de un 2%. Los efectos considerados se detallan en el cuadro siguiente:

(CIFRAS EN M\$)	REAL A DIC. 2020	EFEECTO (%)	REAL A DIC. 2019	EFEECTO (%)
Siniestros Muerte	12.859.540,71	-0,57%	18.108.287,62	-0,45%
Ajuste Reservas	80.064.896,99	0,05%	11.620.483,67	0,04%
Pago Pensiones	142.033.067,27	0,27%	138.260.405,84	0,26%
TOTAL	234.957.504,97	-0,29%	167.989.177,13	-0,15%

El efecto está medido en este caso como un % del resultado total del período 2020, el cual es detallado por línea de negocio en el cuadro siguiente:

(CIFRAS EN M\$)	EFEECTO (%) 2020	EFEECTO (%) 2019
RRVV	0,27%	0,30%
VI	-0,29%	-0,12%
Colectivos	-0,15%	-0,18%
Desgravamen	-0,04%	-0,04%
SIS	-0,09%	-0,10%
Masivos	0,00%	0,00%
RESULTADO DE SEGUROS	-0,29%	-0,15%

ii. MORBILIDAD

Para esta variable, se revisó la repercusión que hubiera tenido una variación razonable de ésta sobre el resultado de la Compañía del año 2020. En base a lo propuesto por el Canadian Institute of Actuaries, se consideró un 5% de desviación de la morbilidad observada durante el período. Los efectos considerados se detallan en el cuadro siguiente:

(CIFRAS EN M\$)	REAL A DIC. 2020	EFEECTO (%)	REAL A DIC. 2019	EFEECTO (%)
Siniestros No Muerte	41.786.078.753	-7,49%	58.718.453.393	-11,51%

Como antes, el efecto está medido como un % del resultado total del año 2020, el cual es detallado por línea de negocio en el cuadro siguiente:

(CIFRAS EN M\$)	EFFECTO (%) 2020	EFFECTO (%) 2019
RRVV	0,00%	0,00%
VI	-0,60%	-0,91%
Colectivos	-6,01%	-8,66%
Desgravamen	0,00%	-0,01%
SIS	-0,86%	-1,90%
Masivos	-0,03%	-0,03%
RESULTADO DE SEGUROS	-7,49%	-11,51%

iii. LONGEVIDAD

Para esta variable se calculó el impacto que podría haber tenido una desviación razonable sobre el resultado del año 2020, acudiendo nuevamente a las recomendaciones hechas por el Canadian Institute of Actuaries. Para ello, se consideró un incremento de la longevidad observada al cierre del ejercicio, de un 2% para cada línea de negocio.

Con ello, y dado que para mortalidad, se usó la misma desviación porcentual y presenta un efecto igual y de signo contrario al de longevidad, resulta que un incremento en la longevidad del 2% produciría un efecto en resultado de 0,29%.

iv. TASAS DE INTERÉS

Para la cartera de productos de la Compañía esta variable no es relevante a la hora de analizar riesgos con impacto en resultados. Esto porque los productos con garantías en las tasas de interés de largo plazo tienen asociadas inversiones que están valoradas a precio de compra y para los productos de corto plazo o no hay garantía o la reserva involucrada es muy pequeña relativa al total que mantiene la Compañía.

v. TIPO DE CAMBIO

Dado que la cartera de seguros de la Compañía presenta mayoritariamente pólizas en moneda local indexada a la inflación, esta variable no es considerada como un riesgo relevante para el resultado del negocio.

vi. INFLACIÓN

Al igual que en el punto anterior, dado que la cartera de seguros de la Compañía ha sido comercializada mayoritariamente en moneda local indexada a la inflación, no se reconoce como un riesgo relevante a analizar para el resultado del negocio.

vii. TASA DE DESEMPLEO

Este riesgo tiene impacto relevante esencialmente en la cobertura del SIS. Considerando que no se cuenta con experiencia suficiente para generar un factor de correlación entre la tasa de desempleo y el resultado del negocio del SIS, la evaluación se basó en los siguientes supuestos:

- Aun cuando la tasa de desempleo no tenga variaciones muy significativas, existen variaciones importantes en la composición del empleo, producto de la creación/destrucción de empleos asalariados, los cuales afectan directamente al negocio. Por lo tanto, el impacto será medido sobre la variación del número de asalariados y no directamente sobre la tasa de desempleo.



- Ante una disminución en el número de asalariados, en el corto plazo, el número de afiliados cubiertos por el seguro se mantiene. Sin embargo, el número de afiliados cotizantes disminuyen, por lo que la prima recaudada se ve afectada negativamente.
- El impacto de la disminución del número de asalariados no se refleja en la misma cuantía en el número de cotizantes, dado que no necesariamente una persona que deja de estar asalariada deja de cotizar en el corto plazo. Por ejemplo, si el número de asalariados cae en un 5% esto no implica que el número de cotizantes caiga en el mismo 5%.
- No hemos encontrado evidencia de que número de siniestros se vea afectado ante desviaciones en el desempleo. Por lo tanto, no se realizará una sensibilización de los efectos de la tasa de desempleo respecto de las personas acojan a una condición de invalidez por este hecho.
- Si bien el número de asalariados tiene una tendencia al crecimiento, existen shocks en los cuales se han producido caídas con respecto al año inmediatamente anterior. Los puntos de caída más relevantes son: Junio-1999 con una caída del 5.36% respecto al mismo mes del año anterior, Marzo-2001 con una caída del 1.76% respecto al mismo mes del año anterior y Julio-2009 con una caída del 1.85% respecto al mismo mes del año anterior.
- De este modo, la variación máxima de la historia es aproximadamente de un 5,36%, que dado el bajo volumen de prima (cartera en Run Off) se traduce en un 0% sobre la prima:

(CIFRAS EN M\$)	REAL A DIC. 2020	EFECTO (%)	REAL A DIC. 2019	EFECTO (%)
Prima retenida	62.701	0,00%	226.565	0,00%

De nuevo, el efecto está medido como un % del resultado total del año 2020.

viii. COLOCACIONES DE CRÉDITO

Riesgo no relevante para la Compañía

ix. COBERTURAS EMANADAS DE CONTRATOS DE SEGUROS

La Compañía no presenta contratos de seguros con coberturas extraordinarias que carezcan de una cobertura de reaseguro que limite fuertemente este riesgo, de modo que no resulta ser un riesgo relevante de analizarse.

x. GASTOS

Para evaluar el impacto que podría haber tenido una desviación de esta variable sobre el resultado del año 2020, a partir de las recomendaciones hechas por el Canadian Institute of Actuaries, se ha considerado un incremento del costo directo de administración de un 5% respecto al observado al cierre del ejercicio por línea de negocio. Los efectos considerados se detallan en el cuadro siguiente:

(CIFRAS EN M\$)	REAL A DIC. 2020	EFECTO	REAL A DIC. 2019	EFECTO
Costo Directo	28.941.418	-5,12%	27.224.846	-5,34%

Tal como para los casos anteriores, el efecto está medido como un % del resultado total del año 2020, el cual es detallado por línea de negocio en el cuadro siguiente:

(CIFRAS EN M\$)	EFEECTO (%) 2020	EFEECTO (%) 2019
RRVV	-1,84%	-2,00%
VI	-1,81%	-1,88%
Colectivos	-1,22%	-1,26%
Desgravamen	-0,14%	-0,14%
SIS	-0,08%	-0,05%
Masivos	-0,02%	-0,02%
RESULTADO DE SEGUROS	-5,12%	-5,34%

xi. VARIACIÓN EN EL SINIESTRO MEDIO

Este riesgo sólo tendría impacto relevante sobre negocios donde el monto del siniestro es, a priori, desconocido, los que se concentran principalmente en las coberturas de salud. Los montos de siniestros de la cartera de seguros de salud de la Compañía, se encuentran acotados por los topes de cobertura y contratos de reaseguro vigentes, que hacen que esta variable no sea relevante para el análisis de sensibilidad.

xii. OCURRENCIA DE EVENTOS CATASTRÓFICOS

Se cuenta con un contrato de reaseguro de catástrofes vigente, el cual hace que el riesgo al que la Compañía está expuesta, por este aspecto, no sea materia relevante para análisis de sensibilidad.

D) IMPACTO DE LARGO PLAZO EN RESERVAS AL CIERRE DE AÑO 2020 DE FACTORES DE RIESGO RELEVANTES PARA LA COMPAÑÍA:

i. LONGEVIDAD

Para evaluar el impacto que podría haber tenido una desviación de esta variable sobre las reservas de largo plazo a Diciembre de 2020 se analizó el efecto en el test de adecuación de pasivos (TAP) de un decrecimiento de un 2% de los qx de las tablas de mortalidad observadas en la cartera de la Compañía y ello tanto para Rentas Vitalicias (RRVV) como para Vida Individual VI, en lo que a productos con reserva matemática se refiere. Puesto que los efectos de longevidad afectan negativamente a la cartera de RRVV y positivamente a la de VI, se consideró el impacto conjunto, observándose que el neto, entre la mayor holgura del TAP para VI es anulada por la disminución de la presentada originalmente en RRVV, lo que se traduce en un efecto no relevante respecto de la holgura observada en ambos test.

ii. MORTALIDAD

Como para longevidad, se consideró un crecimiento de un 2% de los qx de las tablas de mortalidad observadas en la cartera de la compañía y ello tanto para RRVV como para VI (reserva matemática). Lo anterior generaría una mayor holgura para el caso de RRVV y una menor para VI. De este modo, el efecto sería nulo, pues se incrementaría aún más la holgura.

iii. GASTOS

Finalmente, en términos del gasto considerado en los análisis involucrados en el TAP, se consideró un incremento del 5% de éste para evaluar el efecto correspondiente. Tanto para RRVV como para VI, el efecto corresponde a una disminución de la holgura, con respecto a las reservas normativas, de modo que el efecto es nulo.



II. CONTROL INTERNO (NO AUDITADO)

La Compañía aplica un procedimiento de control y monitoreo de los riesgos consistentes en la mantención de los mapas de procesos y matrices de riesgos, la identificación de las debilidades de control, el establecimiento de planes de acción para mitigarlos y el seguimiento mensual de los avances, el cual es consistente con la NCG N° 309 de la CMF.

Dentro del mismo, en el proceso de control se agregan las observaciones detectadas por los Auditores Externos en la auditoría de los ciclos operacionales señalados en la Circular N° 1.441 de la CMF (producción, suscripción de riesgos, valoración de reservas, reaseguros, siniestros, comisiones y cobranza, sistemas e inversiones) y sus modificaciones. Por otra parte, las observaciones de auditoría levantadas por Auditoría Interna y la CMF también son incorporadas al proceso de control señalado.

La Compañía durante el ejercicio 2020 cumplió estrictamente con el procedimiento mensual de control de los riesgos descrito anteriormente, y al mismo tiempo, en la auditoría externa, no se informaron observaciones significativas. En relación a los planes de acción que presentan atrasos respecto de los plazos comprometidos, estos son revisados, de manera de solicitar antecedentes que sustenten su demora y así poder ajustar los planes de acción a nuevos plazos. Ninguno de los riesgos residuales amenazan a nivel residual el patrimonio o solvencia de la compañía.

También se continúa avanzando en la construcción de una base de eventos de pérdidas e incidencias por riesgo operacional y en la mejora del procedimiento existente para la detección y prevención de fraudes, los que se dan con cierta frecuencia en el seguro de salud.

En relación a la normas de revelación de la administración de riesgos de Hipotecaria Security Principal S.A., conforme a la Circular N° 2143 del 24 de enero de 2014, esta nota es aplicable a los estados financieros anuales cerrados al 31 de diciembre de cada año.

Si bien, Hipotecaria Security Principal S.A., no tiene cambios significativos en la administración de sus riesgos durante el año 2020, la Administración estimó pertinente informar algunos eventos que ha efectuado en esta administración.

RIESGO OPERACIONAL:

En el contexto COVID-19, Hipotecaria Security Principal S.A. ha estado permanentemente preocupada por adoptar todas las medidas y protocolos que fuere necesario para velar por el cuidado de sus trabajadores y sus clientes, como también para mantener la continuidad de sus negocios bajo estrictas medidas de seguridad y operatividad en su casa matriz.

Asimismo, la Compañía ha estado en constante comunicación con la CMF en virtud de los oficios recibidos y se ha focalizado en la preparación y adaptación de los sistemas que soportan el control de los mutuos hipotecarios endosados de tal forma de dar solución a nuestros clientes que soliciten postergación de dividendos, trabajo en conjunto y aprobación por parte de los inversionistas, poseedores de los instrumentos financieros, todo ello, conforme a lo instruido en Oficio N° 13606 emitido por la CMF, de fecha 3 de Abril de 2020. De igual forma, Hipotecaria Security Principal S.A. se encuentra cumpliendo cabalmente el Oficio N° 16905 de fecha 22 de abril relacionado con la información en detalle de clientes que acogió a estas medidas transitorias.

Finalmente, Hipotecaria Security Principal S. A. declara que ninguno de los múltiples análisis o proyecciones realizadas a la fecha alertan amenazas significativas a su patrimonio o solvencia en el cumplimiento de clientes e inversionistas.

En relación a la normas de revelación de la administración de riesgos de Corredores de Seguros Security Limitada, conforme a la Circular N° 2137 del 13 de enero de 2014, esta nota es aplicable a los estados financieros anuales cerrados al 31 de diciembre de cada año.

Si bien, la Compañía no tiene cambios significativos en la Administración de sus riesgos durante el año 2020, la Administración ha estimado pertinente informar algunos eventos que ha efectuado en esta administración.

RIESGO OPERACIONAL:

En el contexto COVID-19, Corredores de Seguros Security Limitada ha estado permanentemente preocupada por adoptar todas las medidas y protocolos que fuere necesario para velar por el cuidado de sus trabajadores y sus clientes, como también para mantener la continuidad de sus negocios bajo estrictas medidas de seguridad y operatividad en su casa matriz.

Así mismo, la Compañía reforzó y adecuó sus procesos para la atención exclusivamente remota de sus clientes, incluyendo los procesos de venta. También, se aceleró la adopción de herramientas de trabajo colaborativo y acceso remoto a la red interna de la Compañía a través de VPN. Del mismo modo, se ha proporcionado apoyo permanente a los colaboradores y sus familias, para que el trabajo remoto se desarrolle en forma adecuada.

Finalmente, Corredores de Seguros Security Limitada declara que ninguno de los múltiples análisis o proyecciones realizadas a la fecha alertan amenazas significativas a su patrimonio o solvencia en el cumplimiento de clientes.

NOTA 37 - PATRIMONIO

A) CAPITAL EMITIDO, SUSCRITO Y PAGADO

El capital suscrito y pagado al 31 de diciembre de 2020 y 31 de diciembre de 2019 es de M\$487.690.566 y de M\$432.124.050 respectivamente, representado al 31 de diciembre de 2020 por 4.042.290.725 acciones sin valor nominal y por 3.695.000.000 acciones sin valor nominal al 31 de diciembre de 2019.

SERIE	NÚMERO DE ACCIONES SUSCRITAS	NÚMERO DE ACCIONES PAGADAS	NÚMERO DE ACCIONES CON DERECHO A VOTO	CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO M\$
Única	4.042.290.725	4.042.290.725	4.042.290.725	487.690.566

AUMENTO DE CAPITAL

Con fecha 29 de marzo de 2018, Grupo Security realizó la colocación de 11.980.563 acciones remanentes cerrando el 100% del aumento de capital acordado el 27 de abril de 2019, recaudando por estas colocaciones de acciones MM\$ 3.354.557 un precio de \$220 por acción cuyo sobreprecio venta de acciones propias fue de MM\$718.792.

Con fecha 27 de abril de 2018, en Junta Extraordinaria de Accionistas de la Sociedad Grupo Security se acordó, entre otras materias, aumentar el capital de la Sociedad de la suma de M\$ 335.616.076.- dividido en 3.382.363.592 acciones, a la cantidad de



M\$ 435.616.074.- dividido en un total de 3.695.000.000 acciones nominativas, ordinarias de una serie única y sin valor nominal, mediante la emisión de 436.636.408 nuevas acciones de pago, también nominativas ordinarias, de la misma serie existente y sin valor nominal, las que deberán quedar emitidas, suscritas y pagadas dentro del plazo de tres años contados desde la fecha de la Junta.

En la Junta ya citada, se acordó asimismo, delegar en el Directorio de la Sociedad, conforme al Artículo 23 del Reglamento de la Ley de Sociedades Anónimas, la facultad para fijar el precio final de colocación de las acciones que se emitan con cargo al aumento de capital y facultar al Directorio para que adopte los acuerdos que correspondan destinados a, entre otras cosas, emitir en una o varias oportunidades o etapas y en la o las fechas que el propio Directorio determine, las 436.636.408 nuevas acciones de pago con cargo al aumento de capital antes referido.

Con fecha 24 de agosto de 2018 finalizó el período de opción para la suscripción preferente de las acciones objeto del aumento de capital de Grupo Security, en el cual se suscribieron y pagaron 424.655.845 acciones de un total de 436.636.408 acciones, equivalente a una suscripción del 97,26%, recaudando un total de \$93.424 millones, y quedando un total de 11.980.563 acciones sin suscribir, las cuales fueron puestas a disposición del directorio según lo definido en la Junta Extraordinaria de Accionistas de Grupo Security de fecha 27 de abril de 2018.

En Junta Extraordinaria de Accionistas de Grupo Security S.A., celebrada con fecha 03 de octubre de 2019, se acordó aumentar el capital de la Sociedad en la suma de M\$ 100.000.000, mediante la emisión de 415.000.000 acciones de pago, ordinarias, nominativas y sin valor nominal. El plazo para la emisión y colocación de es 3 años contados desde el 03 de octubre de 2019. En esta misma Junta se capitalizaron los gastos de colocación por M\$ 270.868 y el menor valor en colocación de acciones por M\$ 3.221.156, provenientes del aumento de capital del año 2017 y 2018.

En Junta Extraordinaria de Accionistas de la Sociedad celebrada el 22 de junio del 2020, se acordó por los accionistas fijar en \$160 por acción el precio de la colocación de las 15.000.0000 de acciones, de pago emitidas con cargo al aumento del capital social que fuera acordado en Junta Extraordinaria de Accionistas del 03 de octubre del 2019.

Con fecha 24 de agosto de 2020, Grupo Security informó que el período de opción preferente, con cargo al aumento de capital que fuera acordado en Junta Extraordinaria de Accionistas de la Sociedad celebrada con fecha 3 de octubre de 2019, tuvo lugar entre los días 20 de julio y el 19 de agosto de 2020, y el remanente de acciones no suscritas ni pagadas durante dicho período ascendió a un total de 92.779.432 acciones.

Asimismo, se informó que aquellos accionistas de la Sociedad que hubieren ejercido su derecho de opción preferente durante el período señalado, tendrán derecho a suscribir una prorrata de 0,287937646488 acciones por cada acción suscrita durante el mismo. Esta opción permanecerá vigente por el plazo de 18 meses a partir del 20 de agosto de 2020.

Con fecha 20 de agosto de 2020, Grupo Security informó a la CMF mediante Circular 931 sobre el resultado del aumento de capital que fuera acordado en Junta Extraordinaria de Accionistas de la Sociedad celebrada con fecha 3 de octubre de 2019 y que tuvo lugar entre los días 20 de julio y el 19 de agosto de 2020. En este período de opción preferente se colocaron 322.220.568 acciones, equivalentes a M\$ 51.555.291.

B) OTRAS RESERVAS

El detalle de otras participaciones en el patrimonio es el siguiente:



	30.09.2020 M\$	31.12.2019 M\$
Reserva rentas seguros y pensiones	(54.475.098)	(47.148.251)
Reservas activos financieros disponibles para la venta y otros de Banco	11.057.451	7.558.979
Reservas por diferencias de cambio por conversión	1.747.686	8.405.603
Ajuste patrimonio primera aplicación IFRS 15 Banco	(9.755.158)	(9.755.158)
Coberturas Contables	(4.327)	(4.327)
Otras reservas	(346.491)	-
	(51.775.937)	(40.943.154)

C) DIVIDENDOS

La política acordada por los accionistas es distribuir el 30% de la utilidad líquida en dinero efectivo que Grupo Security S.A. haya recibido de sus filiales directas en el ejercicio y dividir su pago en dos dividendos, uno provisorio y otro definitivo. Adicionalmente, se ha facultado al Directorio para decidir la distribución de dividendos adicionales con cargo a utilidades retenidas, siempre y cuando las condiciones financieras de Grupo Security S.A., a juicio del Directorio, así lo permitan.

En sesión extraordinaria del Directorio de la Sociedad celebrada el 24 de abril de 2020, se acordó fijar en la suma de \$160 por acción el precio de colocación de 415 millones de acciones de pagos emitidas con cargo al aumento de capital social que fuera acordado en la Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 3 de octubre de 2019.

Asimismo, se acordó otorgar a aquellos accionistas –o sus cesionarios- que sí ejerzan el derecho de opción preferente, ya sea en todo o en parte, una opción adicional de suscripción sobre el remanente no suscrito de acciones que queden al vencimiento del periodo de opción preferente, a una prorrata calculada como el número de acciones suscritas y pagadas por cada uno de ellos, dividido por el total de acciones suscritas y pagadas por todos los accionistas que concurran al aumento de capital durante el periodo de opción preferente. El Tenedor de esta opción podrá ejercerla en cualquier momento durante el plazo de 18 meses contados desde el vencimiento del periodo de opción preferente, en las mismas condiciones de precio y forma de pago.

En Junta Ordinaria de Accionistas de fecha 07 de abril de 2020, se acordó repartir un dividendo de \$7,45.- por acción, el cual, sumado al dividendo provisorio de \$2,2.- ya pagado el 25 de octubre de 2019, determina un dividendo definitivo de \$9,65.- por acción con cargo a las utilidades del periodo 2019. A lo anterior se debe agregar además el dividendo adicional de \$2,6.- por acción ya pagados el 25 de octubre de 2019 con cargo a las utilidades retenidas, lo que alcanza un dividendo total de \$12,25.- por acción. Asimismo, se informa que el Directorio acordó proponer a la Junta Ordinaria de Accionistas, como fecha de pago de los dividendos, el día 20 de abril de 2020.

Conforme a lo autorizado en Junta Ordinaria de Accionistas, celebrada el 29 de abril de 2019, el directorio de la compañía, en sesión de 3 de octubre de 2019, acordó pagar un dividendo de \$4,8.- por acción, que se desglosa de la siguiente manera, un dividendo provisorio de \$2,2.- y un dividendo adicional de \$2,6.- por acción que serán pagados a contar del 25 de octubre de 2019.

D) GESTIÓN DE RIESGO DE CAPITAL

El Grupo gestiona su capital para asegurar que las filiales en el Grupo estarán en capacidad de continuar como empresa en marcha mientras que maximizan el rendimiento a sus accionistas a través de la optimización de los saldos de deuda y patrimonio.

La estructura de capital del Grupo consiste en la deuda neta (bonos, préstamos como se detallan en la Nota 19 y Nota 24 de los Estados financieros consolidados) y patrimonio del Grupo (compuesto por capital emitido, reservas y ganancias acumuladas).



NOTA 38- CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS

A) JUICIOS Y PROCEDIMIENTOS LEGALES

BANCO SECURITY

A la fecha de emisión de estos estados financieros consolidados, existen acciones judiciales interpuestas en contra del Banco y sus filiales en relación con operaciones propias del giro. En opinión de la Administración y basados en lo señalado por sus asesores legales, no se estima que el Banco y sus filiales puedan incurrir en pérdidas significativas no contempladas en los presentes estados financieros consolidados.

B) PASIVOS CONTINGENTES

Al 31 de diciembre de 2020 y 31 de diciembre de 2019, los pasivos contingentes son los siguientes:

	31.12.2020 M\$	31.12.2019 M\$
Compromisos y responsabilidades en cuentas de orden	8.242.194.042	7.526.414.330
Créditos y pasivos contingentes	8.994.000	1.184.773.724
Garantías otorgadas	1.278.802.304	125.621.787
TOTALES	9.529.990.346	8.836.809.841

NOTA 39 - REGLA DE PROTECCIÓN A LOS TENEDORES DE BONOS: NIVEL DE ENDEUDAMIENTO

Al 31 de diciembre de 2020, Grupo Security S.A. tiene como restricción emanada de la colocación de bonos los siguientes índices y restricciones:

- ENDEUDAMIENTO:** Grupo Security S.A. debe mantener en sus estados financieros trimestrales un nivel de endeudamiento no superior a 0,4, medido sobre las cifras de su balance individual, definido dicho endeudamiento como la razón entre pasivo exigible financiero individual, conforme a lo presentado en cuadro de revelaciones (disclosures) de la FECU-IFRS, y patrimonio (en adelante el "Nivel de Endeudamiento IFRS"). El pasivo exigible financiero individual corresponderá a la suma de las obligaciones financieras contraídas por Grupo Security S.A., excluyendo en este cálculo las obligaciones financieras de sus filiales, independiente de si éstas consolidan o no con Grupo Security S.A. De este modo, se considerará que el pasivo exigible financiero individual comprende la suma de los endeudamientos de la Sociedad individualmente considerada, que califiquen dentro de los siguientes conceptos contables de la FECU-IFRS: (i) las obligaciones con bancos e instituciones financieras, corrientes y no corrientes (según se incluyan esos conceptos en la FECU-IFRS), (ii) las obligaciones financieras con el público (pagarés y bonos), corrientes y no corrientes (según se incluyan esos conceptos en la FECU-IFRS), (iii) otros pasivos, cuentas por pagar, documentos por pagar, acreedores varios y provisiones, todos ellos corrientes y no corrientes (según se incluyan esos conceptos en la FECU-IFRS), y (iv) las cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes y no corrientes (según se incluyan esos conceptos en la FECU-IFRS). Dentro del concepto definido en el punto (iv) anterior, se considerarán aquellas cuentas por pagar de Grupo Security S.A., individualmente consideradas, contraídas con entidades relacionadas, que por haber sido incluidas dentro del proceso de consolidación hayan sido eliminadas durante dicho proceso y, por lo mismo, no se encuentren presentes en los estados financieros del emisor.



En el cuadro siguiente se muestra la información financiero-contable señalada en el párrafo anterior.

	GRUPO INDIVIDUAL	OTRAS SOCIEDADES DEL GRUPO SECURITY / AJUSTES DE CONSOLIDACIÓN	CONSOLIDADO
PASIVOS CORRIENTES			
Otros pasivos financieros corrientes	888.176	7.086.268.730	7.087.156.906
Pasivos por arrendamientos corrientes	204.981	503.885	708.866
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	55.249	2.863.666.776	2.863.722.025
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	-	4.812.959	4.812.959
Otras provisiones a corto plazo	202.495	35.628.250	35.830.745
Pasivos por impuestos corrientes, corrientes	471.435	31.421.475	31.892.910
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	2.961.211	9.407.570	12.368.781
Otros pasivos no financieros corrientes	23.648.651	110.025.572	133.674.223
TOTAL DE PASIVOS CORRIENTES DISTINTOS DE LOS PASIVOS INCLUIDOS EN GRUPOS DE ACTIVOS PARA SU DISPOSICIÓN CLASIFICADOS COMO MANTENIDOS PARA LA VENTA	28.432.198	10.141.735.217	10.170.167.415
PASIVOS CORRIENTES TOTALES	28.432.198	10.141.735.217	10.170.167.415
PASIVOS NO CORRIENTES			
Otros pasivos financieros no corrientes	278.093.524	591.203.574	869.297.098
Pasivos por arrendamientos no corrientes	614.943	8.150.632	8.765.575
Cuentas por pagar no corrientes	-	10.733.280	10.733.280
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes	-	-	-
Pasivo por impuestos diferidos	-	803.274	803.274
TOTAL DE PASIVOS NO CORRIENTES	278.708.467	610.890.760	889.599.227
TOTAL DE PASIVOS	307.140.665	10.752.625.977	11.059.766.642
PATRIMONIO			
Capital emitido	487.690.566	-	487.690.566
Ganancias (pérdidas) acumuladas	399.604.981	-	399.604.981
Primas de emisión	-	-	-
Otras reservas	(51.775.937)	-	(51.775.937)
PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA	835.519.610	-	835.519.610
Participaciones no controladoras	-	26.224.705	26.224.705
PATRIMONIO TOTAL	835.519.610	26.224.705	861.744.315
TOTAL DE PATRIMONIO Y PASIVOS	1.142.660.275	10.778.850.682	11.921.510.957
TOTAL PASIVOS EXIGIBLES INDIVIDUAL GRUPO SECURITY			307.140.665
PATRIMONIO TOTAL (PATRIMONIO NETO TOTAL) GRUPO SECURITY			861.744.315
LEVERAGE (TOTAL PASIVOS EXIGIBLES INDIVIDUAL / PATRIMONIO TOTAL)			35,64%

PROPIEDAD: Mantener un 51% de propiedad de Banco Security

Al cierre de estos estados financieros consolidados no se han superado los índices de endeudamiento exigidos y se mantienen los porcentajes de propiedad requeridos



NOTA 40 - HECHOS RELEVANTES

GRUPO SECURITY S.A.

- El Directorio de Grupo Security S.A. acordó en sesión de fecha 12 de marzo de 2020 citar a los señores accionistas a Junta Ordinaria para el día 07 de abril de 2020 y que tendría por objeto tratar las siguientes materias:
 1. Aprobación de la memoria, balance y estados financieros del ejercicio concluido el 31/12/2019, y del informe de los auditores externos correspondiente al mismo ejercicio;
 2. Distribución de utilidades y reparto de dividendos;
 3. Aprobación de Política de Dividendos;
 4. Fijación de remuneración de los Directores para el año 2020;
 5. Información sobre los Gastos del Directorio durante el ejercicio 2019;
 6. Información sobre las actividades desarrolladas por el Comité de Directores durante el ejercicio 2019, sobre su informe de gestión anual y los gastos incurridos por el Comité durante dicho periodo;
 7. Determinación de la remuneración de los miembros del Comité de Directores y aprobación del presupuesto de este Comité para el año 2020;
 8. Designación de los auditores externos de la Sociedad;
 9. Designación de clasificadores de riesgo;
 10. Información sobre transacciones con partes relacionadas en conformidad a los artículos 146 y siguientes de la Ley sobre Sociedades Anónimas;
 11. Designación del diario en que se efectuarán las publicaciones legales; y
 12. En general, todas las materias que de acuerdo con la ley sean propias de la Junta Ordinaria.

Asimismo, el Directorio acordó citar a los señores accionistas a Junta Extraordinaria a tener lugar el mismo día 7 de abril de 2020, inmediatamente a continuación de la Junta Ordinaria anterior y que tendría por objeto trata las siguientes materias:

1. Prorrogar hasta por un máximo de 180 días adicionales contados a partir de la fecha de vencimiento del plazo original de 180 días, para fijar el precio final de colocación de las acciones emitidas con cargo al aumento de capital acordado en dicha junta, todo ello conforme a lo previsto en el artículo 23 del Reglamento de la Ley de Sociedades Anónimas; y
2. Adoptar todos los demás acuerdos necesarios para la implementación de las resoluciones que se adopten con motivo de lo anterior.

El Directorio acordó proponer a la Junta Ordinaria de Accionistas repartir un dividendo de \$7,45.- por acción, el cual, sumado al dividendo provisorio de \$2,2.- ya pagado el 25 de octubre de 2019, determina un dividendo definitivo de \$9,65.- por acción con cargo a las utilidades del periodo 2019. A lo anterior se debe agregar además el dividendo adicional de \$2,6.- por acción ya pagados el 25 de octubre de 2019 con cargo a las utilidades retenidas, lo que alcanza un dividendo total de \$12,25.- por acción. Asimismo, se informa que el Directorio acordó proponer a la Junta Ordinaria de Accionistas, como fecha de pago de los dividendos, el día 20 de abril de 2020.

- En sesión extraordinaria del Directorio de la Sociedad celebrada el 24 de abril de 2020, se acordó fijar en la suma de \$160 por acción el precio de colocación de 415 millones de acciones de pagos emitidas con cargo al aumento de capital social que fuera acordado en la Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 3 de octubre de 2019.

Asimismo, se acordó otorgar a aquellos accionistas –o sus cesionarios- que sí ejerzan el derecho de opción preferente, ya sea en todo o en parte, una opción adicional de suscripción sobre el remanente no suscrito de acciones que queden al vencimiento del

periodo de opción preferente, a una prorrata calculada como el número de acciones suscritas y pagadas por cada uno de ellos, dividido por el total de acciones suscritas y pagadas por todos los accionistas que concurran al aumento de capital durante el periodo de opción preferente. El Tenedor de esta opción podrá ejercerla en cualquier momento durante el plazo de 18 meses contados desde el vencimiento del periodo de opción preferente, en las mismas condiciones de precio y forma de pago.

- Con fecha 20 de agosto de 2020, Grupo Security informó a la CMF mediante Circular 931 sobre el resultado del aumento de capital que fuera acordado en Junta Extraordinaria de Accionistas de la Sociedad celebrada con fecha 3 de octubre de 2019 y que tuvo lugar entre los días 20 de julio y el 19 de agosto de 2020. En este período de opción preferente se colocaron 322.220.568 acciones, equivalentes a M\$ 51.555.291.
- Con fecha 24 de agosto de 2020, Grupo Security informó que aquellos accionistas de la Sociedad que hubieren ejercido su derecho de opción preferente entre los días 20 de julio y el 19 de agosto de 2020, tendrán derecho a suscribir una prorrata de 0,287937646488 acciones por cada acción suscrita durante el mismo. Esta opción permanecerá vigente por el plazo de 18 meses a partir del 20 de agosto de 2020.
- La Gerente del Área de Cultura Corporativa, señora Karin Becker Schmidt, por razones de orden personal, informó su retiro de Grupo Security a contar del día 15 de agosto. El directorio del Grupo Security S.A., tomó conocimiento de su decisión en la sesión del 30 de julio pasado, dejando constancia de su reconocimiento y agradecimiento por el valioso aporte y profesionalismo de la señora Karin Becker. Del mismo modo, en la referida sesión se aprobó la designación en el cargo de Gerente de Cultura Corporativa de la señora Isabel Alliende Kingston, a contar del 17 de agosto, quien tendrá la calidad de ejecutivo principal.
- Conforme a lo autorizado en Junta Extraordinaria de Accionistas de Grupo Security celebrada el 7 de abril de 2020, el directorio de la compañía, en sesión extraordinaria del 8 de octubre de 2020, acordó pagar un dividendo total de \$3,5 por acción, que se desglosa de la siguiente manera: (i) un dividendo provisorio por un monto de \$0,75 por acción, a ser pagado en dinero efectivo con carga a las utilidades del ejercicio en curso; y (ii) un dividendo adicional por un monto de 2,75 por acción, a ser pagado en dinero en efectivo con cargo a las utilidades retenidas del ejercicio anterior. El dividendo total anterior será puesto a disposición de los señores accionistas a contar del 29 de octubre de 2020, en la oficina de Banco Security ubicada en Agustinas 621 1er piso, Santiago, entre las 9:00 y las 14:00 horas, o en aquella otra forma por la que opten los accionistas con anterioridad a la fecha de pago.

Tendrán derecho a percibir este dividendo aquellos titulares de acciones inscritas en el registro respectivo al quinto día hábil anterior a la fecha establecida para su pago.

- Durante el periodo 2020, Grupo Security, en su proceso de reorganización de propiedad interna, efectuó las siguientes transacciones:
 - i. Con fecha 20 de noviembre de 2020, Inversiones Previsión Security Limitada vende su participación de derechos sociales del 0,00019% de la propiedad de Corredores de Seguros Security Ltda. a la relacionada Capital S.A. en condiciones de mercado.
 - ii. Con fecha 30 de noviembre de 2020, Inversiones Previsión Security Limitada compra el 0,00002% de la propiedad de Servicios Security S.A. a la relacionada Capital S.A. produciéndose de pleno derecho la fusión impropia de esta Sociedad.
 - iii. Con fecha 30 de noviembre de 2020, Capital S.A. compra el 0,2182% de la propiedad de Asesorías Security S.A. a la relacionada Factoring Security S.A. produciéndose de pleno derecho la fusión impropia de esta Sociedad.



- iv. Con fecha 30 de noviembre de 2020, Travel Security S.A. compra el 1% de la propiedad de Representaciones Security S.A. a la relacionada Inversiones Previsión Security Limitada, produciéndose de pleno derecho la fusión impropia de esta Sociedad.

- COVID 19

En el contexto COVID-19, en Grupo Security S.A. hemos estado permanentemente preocupados por nuestros colaboradores. Asimismo, hemos procurado mantener la continuidad operacional de todos nuestros negocios, de modo de dar oportuna respuesta a las necesidades de nuestros clientes.

Banco Security se ha sumado al programa de gobierno de créditos COVID-19 para apoyar a sus clientes, independiente del sector productivo al que pertenezcan. El proceso requiere que las empresas cumplan con las condiciones definidas por el Gobierno y con las políticas de riesgo del banco. El modelo de atención es personalizado y los casos se revisan uno a uno para responder a la necesidad de cada cliente.

Por otro lado, Travel Security se ha visto muy afectado por los impactos de esta crisis sanitaria, lo cual se tradujo en una importante reducción de los gastos operacionales y a un ajuste de la estructura durante el mes de mayo.

ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS SECURITY

- Con fecha 20 de marzo del 2020, el señor Felipe Marín Viñuela ha dejado el cargo de Gerente de Inversiones de la Sociedad. En su reemplazo, se designó como Gerente de Inversiones a Gustavo Schmincke Aránguiz, quien hasta la fecha se desempeñaba como Gerente de Activos Internacionales.
- Con fecha 15 de abril de 2020, en sesión de directorio ordinario de la Administradora General de Fondos Security S.A., se acordó citar a los señores accionistas a Junta Ordinaria para el día 30 de abril de 2020 a las 9:30 horas, en las oficinas de la sociedad ubicadas en Avenida Apoquindo 3150, piso 7, comuna de Las Condes, Santiago. La Junta Ordinaria de Accionistas tendrá por objeto tratar las siguientes materias: a) Aprobación de la memoria, balance y estados financieros del ejercicio concluido el 31 de diciembre de 2019, y del informe de los auditores externos correspondiente al mismo ejercicio; b) Distribución de utilidades y reparto de dividendos; c) Fijación de remuneración de los Directores para el año 2020; d) Elección de Directores; e) Información sobre los gastos del directorio durante el ejercicio 2019; f) Designación del diario en que se efectuarán las publicaciones legales; y g) Información sobre transacciones con partes relacionadas en conformidad a la Ley sobre Sociedades Anónimas; h) En general, todas las materias que de acuerdo con la ley sean propias de la Junta Ordinaria.

Por haber comprometido su asistencia a la junta los dos accionistas de la sociedad, se acordó no efectuar citación por avisos. De acuerdo con lo señalado en la NCG N°435 y el Oficio Circular N°1.141, ambos de vuestra Comisión, el Directorio acordó que en dicha Junta se permitirá la participación de los accionistas, a través de los medios tecnológicos que la Sociedad habilitará para tal efecto, los que permitirán la participación, votación y correcta identificación a distancia de los accionistas. Dichos medios serán oportunamente informados en la citación.

- Con fecha 30 de abril de 2020, en Junta Ordinaria de Accionistas de Administradora General de Fondos Security S.A., se tomó conocimiento de las renunciaciones de don Bonifacio Bilbao Hormaeche y don Gonzalo Baraona Bezanilla. Atendiendo a lo anterior, la Junta acuerda por unanimidad designar como nuevos directores a Don José Miguel Bulnes Zegers y a Doña Paulina Las Heras Bugeo. Además, la Junta ratifica como directores a Don Francisco Silva Silva (presidente), a Don Renato Peñafiel Muñoz y Don Eduardo Olivares Veloso.



BANCO SECURITY

- En Sesión de Directorio realizada el 14 de octubre de 2019 se aceptó la renuncia al cargo de Gerente General del Sr. Bonifacio Bilbao H., la cual se hará efectiva a partir del 6 de marzo de 2020, designándose al Sr. Eduardo Olivares Veloso como nuevo Gerente General, a partir de la fecha indicada.
- Con fecha 10 de enero de 2020, Banco Security ha tomado conocimiento de la Resolución N°114-005 dictada por el Director de la Unidad de Análisis Financiero, en la cual se informa sobre la aplicación de una multa de 800 UF como consecuencia de cumplir tardíamente la obligación de reportar operaciones sospechosas de un cliente.

Banco Security se reserva el derecho de ejercer las acciones legales que el ordenamiento jurídico le confiere para los efectos de impugnar la resolución antes señalada en sedes administrativas y judiciales.

- En sesión ordinaria del directorio del Banco celebrada el 16 de abril de 2020, se aceptó la renuncia presentada por el director don Horacio Pávez Rodríguez, y se nombró director en su reemplazo a don Bonifacio Bilbao Hormaeche.

VALORES SECURITY S.A. CORREDORES DE BOLSA

En sesión de Directorio Ordinario de Valores Security Corredores de Bolsa S.A., celebrado con fecha 18 de marzo de 2020, se acordó citar a los señores accionistas a Junta Ordinaria para el día 30 de abril de 2020 a las 9:00 horas, en las oficinas de la sociedad ubicadas en Avenida Apoquindo 3150, piso 7, comuna de Las Condes, Santiago.

La Junta Ordinaria de Accionistas tendrá por objeto tratar las siguientes materias:

1. Aprobación de la memoria, balance y estados financieros del ejercicio concluido el 31 de diciembre de 2019, y del informe de los auditores externos correspondiente al mismo ejercicio;
2. Distribución de utilidades y reparto de dividendos;
3. Fijación de remuneración de los Directores para el año 2020;
4. Elección de Directores;
5. Información sobre los gastos del directorio durante el ejercicio 2019
6. Designación del diario en que se efectuarán las publicaciones legales; y
7. Información sobre transacciones con partes relacionadas en conformidad a la Ley sobre Sociedades Anónimas;
8. En general, todas las materias que de acuerdo con la ley sean propias de la Junta Ordinaria.

Por haber comprometido su asistencia a la junta los dos accionistas de la sociedad, se acordó no efectuar citación por avisos.

De acuerdo con lo señalado en la NCG N° 435 y el Oficio Circular N° 1.141, ambos de vuestra Comisión, el Directorio acordó que en dicha Junta se permitirá la participación de los accionistas, a través de los medios tecnológicos que la Sociedad habilitará para tal efecto, los que permitirán la participación, votación y correcta identificación a distancia de los accionistas. Dichos medios serán oportunamente informados en la citación.



INVERSIONES PREVISIÓN SECURITY LTDA.

- Con fecha 8 de julio de 2020, Inversiones Previsión Security Ltda, colocó el bono Serie BIPSL-D por un valor nominal de UF 1.200.000 con vencimiento 20 de diciembre de 2040. Dicha línea de bonos se encuentra inscrita en el registro de Valores bajo el N° 970 del 15 de octubre de 2019, la cual fue informada bajo el oficio N° 2888 de fecha 24 de enero de 2020 de la CMF.

SEGUROS VIDA SECURITY PREVISIÓN S.A.

- Con fecha 23 de marzo de 2020, en relación al plan de continuidad, se informa a la CMF las medidas que la Compañía ha dispuesto a propósito del avance del COVID-19, en concordancia con las disposiciones que la autoridad ha solicitado.
- Con fecha 25 de marzo de 2020, se cita a Junta Ordinaria de Accionista para el 14 de abril de 2020. Las materias a tratar, distribuir un dividendo de \$ 6.225.975.912 equivalente aproximado al 30,90% de la utilidad de año 2019, correspondiente a un dividendo de \$ 13 por acción; en relación a los auditores externos, se informa que se solicitó cotización de honorarios a Deloitte, KPMG, PWC y a E&Y, estas fueron analizadas y que, considerando la experiencia y conocimiento de los negocio en que participa Vida Security, presencia y participación como auditores externos en el mercado de seguros, independencia de auditoría y socios, valor, cobertura y alcance de los servicios, se recomienda proponer a la Junta Ordinaria de Accionista como primera opción a la firma E&Y para el ejercicio 2020.
- Con fecha 15 de abril de 2020, se comunica la Junta Ordinaria de Accionista realizada el día 14 de abril de 2020. Las principales materias tratadas, se acordó distribuir un dividendo de \$ 6.225.975.912 equivalente aproximado al 30,90% de la utilidad de año 2019, correspondiente un dividendo de \$ 13 por acción. Se acordó mantener como política de dividendos la distribución de un mínimo de un 30% de la utilidad líquida del ejercicio. Se acordó designar para el ejercicio del año 2020 como auditores externos a la empresa Ernst & Young. Se acordó designar para el ejercicio del año 2020 a las clasificadoras Fitch Chile Clasificadora de Riesgo Ltda. e ICR Compañía Clasificadora de Riesgo Ltda y la elección del directorio de la Compañía por un período de tres años a los señores; Francisco Silva Silva, Renato Peñafiel Muñoz, Andrés Tagle Domínguez, Juan Cristóbal Pavez Recart, Álvaro Vial Gaete, Gonzalo Pavez Aro y Francisco Juanicotena Sanzberro.
- Con fecha 28 de abril de 2020, se informa que se constituyó el directorio elegido en la Junta Ordinaria de Accionista de fecha 14-04-2020. Así mismo, se eligió como presidente del Directorio y de la sociedad a don Francisco Silva Silva y como Vicepresidente a don Renato Peñafiel Muñoz.
- Con fecha 27 de mayo de 2020, el Directorio, en sesión ordinaria de fecha 26 de mayo de 2020, ha decidido por unanimidad comunicar que las sociedades MAPFRE Compañía de Vida de Chile S. A. y Caja Reaseguradora de Chile S.A. han aceptado formalmente la oferta realizada por Seguros Vida Security Previsión S.A. para adquirir de ellas la cartera de pólizas de renta vitalicia previsional y la cartera de reaseguros de pólizas de renta vitalicia previsional, respectivamente, junto con las respectivas contrapartidas de activos. La transacción involucra el traspaso de activos financieros por UF 3.328.069 y reservas de rentas vitalicias por UF 2.879.126, ambas cifras a su valorización contable al 31 de marzo de 2020.
- Con fecha 23 de septiembre de 2020, la compañía comunicó, que el Directorio acordó en su sesión de fecha 22 de septiembre del 2020, repartir un dividendo adicional con cargo a las utilidades retenidas de la Compañía, ascendente a la suma de \$6.225.975.912, equivalente a \$13 por acción



SECURITIZADORA S.A.

- El Directorio de Securitizadora Security acordó en sesión de fecha 9 de abril de 2020, citar a los señores accionistas a Junta Ordinaria para el día 30 de abril de 2020 a las 13:00 horas, en las oficinas de la sociedad ubicadas en Augusto Leguía Sur 70, piso 5, comuna de Las Condes, Santiago.
- Con fecha 30 de abril de 2020, la Junta Ordinaria de Accionistas de Securitizadora Security S.A., aprobó los estados financieros de diciembre 2019, y decidió no repartir dividendos, según provisión realizada sobre el resultado del ejercicio 2019.

La Junta Ordinaria de Accionistas tendrá por objeto tratar las siguientes materias:

1. Aprobación de la memoria, balance y estados financieros del ejercicio concluido el 31 de diciembre de 2019, y del informe de los auditores externos correspondiente al mismo ejercicio;
2. Distribución de utilidades y reparto de dividendos;
3. La renovación del Directorio de la Sociedad.
4. Fijación de remuneración de los Directores para el año 2020;
5. Designación de los auditores de la sociedad;
6. Información sobre transacciones con partes relacionadas en conformidad a la Ley sobre Sociedades Anónimas;
7. Designación del diario en que se efectuarán las publicaciones legales;
8. En general, todas las materias que de acuerdo con la ley sean propias de la Junta Ordinaria de Accionistas.

El día 8 de enero de 2020, se colocó en el mercado el bono Serie B del patrimonio 14-3 por un monto de \$3.928.014.280.

- El 27 de octubre, Securitizadora Security S.A. colocó la serie preferente de su Patrimonio Separado 15. La emisión contó con una clasificación de riesgos AAA, fue por un monto de UF 667.000, a una tasa de 2,25% y plazo de 29,5 años.

TRAVEL SECURITY S.A.

- En Junta Extraordinaria de Accionistas de Travel Security S.A. de fecha 2 de enero de 2020, se acordó el pago de un dividendo definitivo de M\$ 3.200.000, equivalente a \$12.307,692308 por acción, el cual se pagará con cargo a las utilidades retenidas de años anteriores. El pago se efectuará a más tardar el 6 de enero de 2020.

FACTORING SECURITY S.A

- En Junta Ordinaria de Accionistas de fecha 6 de abril de 2020, se fijó entre otros aspectos la remuneración del Directorio. El cual se fijó en el siguiente monto:
 - a) Pagar a cada Director 35 Unidades de Fomento en carácter de dieta por cada sesión a que asista.
 - b) Pagar a los Directores que tengan participación en el Comité de Crédito una gratificación, por un monto máximo a distribuir de UF 1.000 entre todos ellos.
 - c) Pagar a los Directores una suma anual en carácter de gratificación por un monto máximo a distribuir entre ellos de UF 3.000.



NOTA 41 - HECHOS POSTERIORES

SECURITIZADORA S.A.

Con fecha 22 de febrero de 2021, el señor Jorge Meyer de Pablo presentó su renuncia al cargo de Gerente General, la cual se hará efectiva a partir de 28 de febrero de 2021, designándose a doña Fiorella María Battilana Ferla como Gerente General Interino a partir del 1 de marzo de 2021, quien hasta la fecha se desempeña como Subgerente de Administración y Finanzas de Securitizadora Security S.A.

INMOBILIARIA CASANUESTRA S.A.

Con fecha 22 de febrero de 2021, el señor Jorge Meyer de Pablo presentó su renuncia al cargo de Gerente General, la cual se hará efectiva a partir de 28 de febrero de 2021, designándose a doña Fiorella María Battilana Ferla como Gerente General Interino a partir del 1 de marzo de 2021, quien hasta la fecha se desempeña como Subgerente de Administración y Finanzas de Securitizadora Security S.A.

ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS SECURITY

Con fecha 22 de febrero de 2021, se informó que a partir del 28 de febrero de 2021 el señor Gustavo Schmincke Aránguiz dejará el cargo de Gerente de Inversiones de la Sociedad. En su reemplazo, y con efecto a partir del 01 de Marzo de 2021, se designó como Gerente de Inversiones al señor Jorge Meyer de Pablo, quien hasta la fecha se desempeña como Gerente General de Securitizadora Security S.A.

En el período comprendido entre el 01 de enero de 2021 y la fecha de emisión de los estados financieros consolidados, no han ocurrido hechos posteriores que los afecten significativamente.

NOTA 42 - APROBACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Los Estados financieros consolidados han sido aprobados por el Directorio en Sesión Ordinaria celebrada el jueves 25 de febrero de 2021.



Análisis razonado de los estados de situación financiera consolidados

RESULTADOS GRUPO SECURITY

GRUPO SECURITY REPORTÓ UNA UTILIDAD NETA DE \$65.146 MILLONES A DICIEMBRE 2020 (-19,7% YOY).

SANTIAGO DE CHILE –26 DE FEBRERO, 2021. GRUPO SECURITY S.A., (BCS: SECURITY; BBG: SECUR).

Renato Peñafiel, Gerente General de Grupo Security, señaló que "en un entorno desafiante, la utilidad de Grupo Security alcanzó \$65.146 millones. Este resultado fue obtenido principalmente en la segunda mitad del año, con \$17.328 millones obtenidos en el primer semestre y \$47.819 en el segundo, reflejando la velocidad de adaptación de las compañías a la contingencia e incorporando los gastos asociados al programa de ajustes. Adicionalmente, en el año 2020 todas las empresas de Grupo Security llevaron a cabo un plan de ahorro de gastos y ajustes de estructura tendientes a mejorar los ratios de eficiencia en cada una de las compañías. Este plan implicó reducción de gastos totales por \$3.675 millones en el 2020, considerando \$14.491 millones por indemnizaciones. Adicionalmente, y dado el contexto de mayor riesgo, se efectuaron provisiones en la cartera de créditos de Banco y Factoring, junto con reconocer los ajustes al valor de mercado en la cartera de inversiones financieras de Vida y Banco Security.

En la coyuntura desafiante de 2020, los esfuerzos comerciales de las compañías permitieron un impacto contenido en los ingresos consolidados de Grupo Security (-5,7% YoY), que alcanzaron \$1.090.053 millones. Así, la utilidad en empresas relacionadas descendió 12,1% YoY, habiendo incorporado los gastos en indemnizaciones, mayores niveles de provisiones y ajustes en las carteras de inversiones."

- La utilidad de Banco Security Consolidado a dic-20 fue \$60.150 millones, -21,8% YoY, lo que se compara favorablemente con la industria, cuya utilidad a dic-20 cayó 52,9%. La participación de mercado de Banco Security a dic-20 fue 3,4%, similar al año anterior. Las colocaciones comerciales crecieron 6,2% YoY, mientras que la participación de mercado de Security en el segmento objetivo de empresas medianas y grandes fue 6,2%¹.
- El índice de riesgo medido como stock de provisiones sobre colocaciones alcanzó 1,97% a dic-20 (+31bps YoY), que se compara favorablemente con el 2,71% del sistema bancario. Cabe destacar la recuperación del ratio de cobertura de la cartera vencida -medido como stock de provisiones sobre cartera vencida- que alcanzó 112,0% a dic-20 (76,4% a sep-20). Al incluir las provisiones adicionales constituidas durante el año, el ratio alcanza un 115,7%. Cabe destacar que Banco Security mantuvo uno de los niveles de gasto por riesgo más bajos de la industria financiera local, por el mejor nivel de cobertura de garantías que posee Banco Security en relación a la industria.
- El ratio de eficiencia de Banco Security consolidado fue 47,2% a dic-20 (-25 bps YoY), inferior al ratio de la industria (48,9%). Cabe destacar que en la segunda mitad del año la eficiencia mejoró gradualmente, alcanzando 45,7% el 3Q20 y 43,3% el 4Q20. El ROAE de Banco Security a dic-20 fue 9,4% (-348 bps YoY), versus 5,6% de la industria (-674 bps YoY).

¹ CONSIDERA EMPRESAS CON FACTURACIÓN ANUAL POR SOBRE \$800 MILLONES, EN REGIONES DE CHILE DONDE BANCO SECURITY TIENE PRESENCIA. FUENTE SII.



- La utilidad de Factoring Security a dic-20 fue \$9.471 millones, +3,3% YoY, pese a las menores colocaciones (-12,5% YoY) producto de la menor actividad económica, compensada por un mayor spread.
- Vida Security registró un resultado de \$23.529 millones a dic-20 (+16,8% YoY), con un mejor resultado técnico en todos los negocios, particularmente seguros colectivos (+17,3% YoY) y el seguro de invalidez y sobrevivencia, compensado parcialmente por un menor resultado de inversiones (-25,7% YoY).
- A dic-20, Protecta Security registró una utilidad de S./ 23,1 millones (+2,5% YoY). Protecta Security tiene una participación de mercado de 23,6% en rentas vitalicias, siendo la segunda compañía en el flujo de venta en el mercado peruano.
- Inversiones Security, incluyendo la Securitizadora Security, alcanzó un resultado de \$6.174 millones a dic-20, un 903% superior a igual período del año anterior, por menores gastos totales que alcanzaron \$35.168 millones (-18,5% YoY). Cabe recordar que el total de gastos dic-19 incorpora gastos de riesgo operacional en la corredora de bolsa. En 2020, la AGF Security avanzó del 10º al 5º lugar en el ranking de administradoras de fondos por rentabilidad promedio².
- Inmobiliaria Security registró una utilidad de \$6.038 millones a dic-20 producto del alto número de escrituraciones en el tercer y cuarto trimestre (96 y 72 unidades), dada la reapertura de las comunas en cuarentena que permitió las recepciones municipales y entrega de proyectos.
- Travel Security reportó -\$4.742 millones de resultado a dic-20 (versus \$4.020 millones a dic-19) por la caída en ventas por la crisis sanitaria y los gastos asociados a un ajuste importante en estructura, adecuándola a un modelo de venta fundamentalmente digital, atentos a la evolución de la industria.

HITOS DEL PERÍODO Y HECHOS POSTERIORES

El 6 de marzo de 2020, Eduardo Olivares Veloso asume la gerencia general de Banco Security, reemplazando a Bonifacio Bilbao Hormaeche. El 7 de abril de 2020, en la junta ordinaria de accionistas de Grupo Security, se aprobó el pago de un dividendo de \$7,45 por acción, con cargo a las utilidades correspondientes al ejercicio 2019. Este dividendo, sumado al entregado en octubre 2019, equivale a un dividendo total de \$12,25 por acción, totalizando \$45.264 millones, el 56% de la utilidad de 2019. En la junta de accionistas se aprobaron la memoria anual, el balance y los estados financieros correspondientes al año 2019. Adicionalmente, se designó como auditores externos de la Sociedad para el ejercicio 2020 a EY, y como clasificadores de riesgo a las firmas Fitch e ICR.

El 16 de abril de 2020, Horacio Pavez García presenta su renuncia al directorio de Banco Security, siendo nombrado en su reemplazo Bonifacio Bilbao Hormaeche.

El 15 de agosto la Gerente del Área de Cultura Corporativa, señora Karin Becker Schmidt, se retiró luego de 38 años en la compañía. El directorio del Grupo Security S.A., tomó conocimiento de su decisión en la sesión de 30 de julio pasado, dejando constancia de su reconocimiento y agradecimiento por el valioso aporte y profesionalismo de la señora Becker. Del mismo modo, en la referida sesión se aprobó la designación en el cargo de Gerente de Cultura Corporativa de la señora Isabel Alliende Kingston, a contar del 17 de agosto, quien tendrá la calidad de ejecutivo principal de la sociedad.

² RANKING PUBLICADO POR EL MERCURIO INVERSIONES EL 9 DE ENERO 2021.



El 19 de agosto de 2020 se cerró con éxito el período de opción preferente de acciones en el marco del aumento de capital. Se recaudaron \$51.555 millones, suscribiendo un total de 322.220.568 acciones, a un valor de \$160 por acción, un 78% de la emisión. El remanente de 92 millones de acciones fue otorgado a prorrata de la suscripción – aproximadamente 0,28 acciones por cada acción suscrita – a los accionistas que concurrieron a este aumento, para ser adquirido a los mismos \$160 por acción hasta febrero de 2022. A la fecha se ha recaudado \$55.568 millones, totalizando 83,7% de la emisión.

En septiembre de 2020 se concretó la colocación de la serie S de la línea de bonos emitida en junio de 2020 en Grupo Security, por un monto de UF 1.000.000, plazo de 20 años y tasa de interés de 2,0% anual.

El 8 de octubre de 2020 el directorio de Grupo Security aprobó el pago de un dividendo de \$3,5 por acción, que se desglosa en un dividendo provisorio de \$0,75 por acción con cargo a las utilidades del ejercicio en curso y un dividendo adicional de \$2,75 por acción con cargo a las utilidades retenidas del ejercicio 2019, pagado a contar del día 29 de octubre de 2020.

En un proceso de simplificación de la malla societaria, el 30 de noviembre se concretaron las siguientes fusiones: Inversiones Previsión Security absorbió Servicios Security, Capital absorbió Asesorías Security y Travel Security absorbió Representaciones Security.

El 17 de diciembre de 2020, Gustavo Pavez Rodríguez presenta su renuncia al directorio de Banco Security, siendo nombrado en su reemplazo Juan Cristobal Pavez Recart.

El 22 de febrero de 2021, Jorge Meyer De Pablo renunció al cargo de gerente general de Securitizadora Security e Inmobiliaria Casanuestra a partir del 28 de febrero de 2021, para asumir como gerente de inversiones de AGF Security. En su reemplazo, la señora Fiorella Battilana Ferla asumirá como gerente general de Securitizadora Security e Inmobiliaria Casanuestra.

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Marcela Villafaña - Alfonso Vicuña - Daniela Fuentes
Investor Relations
Grupo Security
Apoquindo 3150, Piso 14

Santiago, Chile
Tel: 56 2 25844540
Email: relacioninversionistas@security.cl
Website: <http://ir.security.cl>

RESULTADOS GRUPO SECURITY A DICIEMBRE 2020

La utilidad de Grupo Security fue \$65.146 millones a dic-20 (-19,7% YoY) y \$17.374 millones en el 4Q20 (-42,9% QoQ). El EBITDA a dic-20 alcanzó \$105.586 millones (-23,9% YoY) y \$30.411 millones en el 4Q20 (-35,4% QoQ).

El ROAE de Grupo Security a dic-20 fue 8,1% (10,8% a dic-19). Por otra parte, la utilidad de las áreas de negocio de Grupo Security fue \$96.641, (-12,1% YoY).

La utilidad de Grupo Security fue \$65.146 millones a dic-20 (-19,7% YoY) por una menor utilidad de las áreas de negocio, de \$96.641 millones (-12,1% YoY), según lo explicado a lo largo de este documento. Adicionalmente, los gastos de Grupo y áreas de apoyo totalizaron \$13.001 millones (+8,5% YoY) por el mayor gasto por indemnizaciones, mientras que los costos financieros alcanzaron



\$13.253 millones (+7,7% YoY), en línea con el mayor nivel de pasivos. Adicionalmente, el ajuste por sociedades de apoyo fue de -\$1.749 a dic-20, por el pago de indemnizaciones durante el periodo. Lo anterior fue compensado en parte por devoluciones de impuestos.

En el trimestre, la utilidad de Grupo Security totalizó \$17.374 millones (-42,9% QoQ), por la menor utilidad en las áreas de negocio en el trimestre (-23,4% QoQ). cabe señalar que el 3Q20 representa una alta base de comparación. Adicionalmente, la línea impuestos y otros totalizó \$360 millones el 4Q20 (-\$1.249 millones el 3Q20) por devoluciones de impuesto en el 4Q20.

CH\$ MILLONES	4Q20	3Q20	4Q19	% CHG		DIC-20	DIC-19	% CHG. YOY
				QOQ	YOY			
Utilidad áreas de negocio	29.051	37.941	25.944	-23,4%	12,0%	96.641	109.888	-12,1%
Gastos de Grupo y áreas de apoyo	-3.984	-2.749	-3.474	44,9%	14,7%	-13.001	-11.980	8,5%
Costos financieros	-3.324	-3.455	-3.341	-3,8%	-0,5%	-13.253	-12.308	7,7%
Unidades de reajuste	-4.293	-122	-2.375	3425,7%	80,8%	-7.896	-6.997	12,8%
Ajuste sociedades de apoyo	-437	78	1.578	-660,6%	-	-1.749	1.009	-
Impuestos y otros	360	-1.249	1.797	-	-80,0%	4.404	1.544	185,2%
UTILIDAD GRUPO SECURITY	17.374	30.445	20.130	-42,9%	-13,7%	65.146	81.156	-19,7%
EBITDA	29.509	47.106	34.059	-37,4%	-13,4%	104.685	138.799	-24,6%

En una mirada consolidada, los ingresos de actividades ordinarias de Grupo Security a dic-20 llegaron a \$1.090.053 millones (-5,7% YoY) que registró un menor ingreso por prima directa, explicado en las páginas 311 a 319 de este análisis razonado. Por otra parte, los ingresos de Banco Security decrecieron un 4,7% por la caída en las tasas de interés, las postergaciones de créditos y el alto volumen de prepagos del año 2019, según lo indicado en las páginas 294 a 308.

En cuanto al costo de venta consolidado, a dic-20 totalizó \$738.041 millones (-4,2% YoY). El principal efecto corresponde a los costos de venta de Vida Security y Protecta, que decrecieron 12,5% interanualmente. Particularmente, los ingresos de Vida Security decrecieron en línea con el menor costo de siniestros, rentas e intermediación asociados al menor nivel de ventas, de acuerdo a lo señalado en las páginas 311 a 319 documento. Adicionalmente, los costos de venta de Banco Security registraron un descenso interanual de 11,5% por el menor costo de financiamiento, señalado en la página 294 de este documento. Por otra parte, los costos de venta de Factoring Security decrecieron un 36,5%, en línea con el menor costo de financiamiento y el menor volumen de colocaciones. Estos efectos fueron compensados parcialmente por un aumento en el gasto por provisiones de Banco Security, explicado en las páginas 296 a 300 de este informe.



EERR GRUPO SECURITY CONSOLIDADO

CH\$ MILLONES	4Q20	3Q20	4Q19	% CHG		DIC-20	DIC-19	% CHG. YOY
				QOQ	YOY			
INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS	315.441	276.725	308.024	14,0%	2,4%	1.090.053	1.155.867	-5,7%
Banco Security - Ingresos ¹	135.678	109.173	136.265	24,3%	-0,4%	494.267	518.813	-4,7%
Vida Security & Protecta - Ingresos por prima directa	78.126	74.625	76.824	4,7%	1,7%	311.867	330.726	-5,7%
Vida Security & Protecta - Ing. por intereses e inversiones	39.403	35.777	23.126	10,1%	70,4%	120.146	139.618	-13,9%
Factoring Security - Ingresos	6.486	6.917	9.259	-6,2%	-29,9%	32.364	35.426	-8,6%
Otros ingresos	55.748	50.234	62.549	11,0%	-10,9%	131.408	131.284	0,1%
COSTOS DE VENTAS	-231.634	-165.755	-214.091	39,7%	8,2%	-738.041	-774.866	-4,8%
Banco Security - Costos de venta ²	-67.944	-27.083	-66.333	150,9%	2,4%	-212.448	-240.031	-11,5%
Banco Security - Provisiones netas de recupero	-22.497	-22.080	-16.827	1,9%	33,7%	-71.699	-46.097	55,5%
Vida Security & Protecta - Costos de venta ³	-117.881	-86.419	-113.930	36,4%	3,5%	-377.913	-431.679	-12,5%
Factoring - Costos de venta ⁴	-196	-1.114	-2.260	-82,4%	-91,3%	-6.099	-9.602	-36,5%
Otros costos	-23.116	-29.059	-14.741	-20,5%	56,8%	-69.882	-47.458	47,3%
GANANCIA BRUTA	83.807	110.971	93.932	-24,5%	-10,8%	352.012	381.000	-7,6%
GASTOS TOTALES	-54.419	-61.232	-64.868	-11,1%	-16,1%	-243.362	-247.037	-1,5%
Gasto por remuneraciones	-30.717	-33.429	-32.869	-8,1%	-6,5%	-131.342	-123.019	6,8%
Gastos de administración	-23.702	-27.803	-31.999	-14,8%	-25,9%	-112.020	-124.018	-9,7%
GANANCIA DE ACTIVIDADES OPERACIONALES	27.114	47.789	28.401	-43,3%	-4,5%	99.209	124.442	-20,3%
Costos financieros	-3.652	-3.747	-3.695	-2,5%	-1,1%	-14.465	-14.260	1,4%
Ganancias antes de impuesto	22.569	39.960	27.321	-43,5%	-17,4%	77.072	112.973	-31,8%
GANANCIAS ATRIBUIBLES A LOS PROPIETARIOS	17.374	30.445	20.130	-42,9%	-13,7%	65.146	81.156	-19,7%

* LAS DIFERENCIAS ENTRE LAS CIFRAS PRESENTADAS EN ESTE CUADRO Y LOS NÚMEROS PUBLICADOS POR CADA FILIAL SON PRODUCTO DE DISTINTOS CRITERIOS CONTABLES ENTRE FILIALES Y MATRIZ. 1. INCLUYE INGRESOS POR INTERESES, REAJUSTES, COMISIONES, OPERACIONES FINANCIERAS Y OTROS INGRESOS OPERACIONALES. 2. INCLUYE COSTOS POR INTERESES, REAJUSTES Y COMISIONES. 3. INCLUYE VARIACIÓN DE RESERVAS TÉCNICAS, COSTO DE SINIESTROS Y RENTAS Y RESULTADO DE INTERMEDIACIÓN. 4. INCLUYE COSTOS BANCARIOS Y OTROS

Durante el 2020 se llevó a cabo un plan de ahorro en todas las filiales de Grupo Security. El plan implicó ahorro en el año 2020 y esfuerzos de eficiencia para los siguientes ejercicios, incluyendo ajustes de estructuras en los principales negocios del Grupo. En esta línea, los gastos totales alcanzaron \$243.362 millones a dic-20 (-1,5% YoY), reflejando los esfuerzos realizados durante el año que implican un ahorro cercano a \$19.000 millones en régimen. Los gastos de administración registraron un descenso interanual de 9,7%. Este efecto fue compensado en parte por un aumento en 6,8% en los gastos por remuneraciones consolidados por un mayor gasto en indemnizaciones, por \$14.491 millones en el ejercicio. Cabe destacar que el gasto por remuneraciones del 4Q20, de \$30.717 millones (-8,1% QoQ, -6,5% YoY) ya refleja parte de los efectos del ajuste de estructura realizado durante el año.



GRUPO SECURITY	24-FEB-21 ¹	DIC-20	SEPT-20	DIC-19	% CHG	
					QOQ	YOY
Grupo - Precio cierre acción (Ch\$)	156,02	131,93	129,9	195,62	1,6%	-32,6%
Grupo - Número de acciones (MM)	4.042	4.042	4.017	3.695	0,6%	9,4%
Grupo - Free float	27,6%	27,6%	27,8%	27,0%	-20 p	60 p
Utilidad por Acción	16,1	16,5	17,2	22,0	-4,5%	-25,0%
Precio Utilidad	9,7	8,0	7,5	8,9	6,4%	-10,1%
Bolsa / Libro	0,73	0,62	0,61	0,91	2,2%	-31,8%
Empleados	3.241	3.256	3.304	3.961	-1,5%	-17,8%

¹ PATRIMONIO TOTAL Y UTILIDAD DEL EJERCICIO A DIC-20. NÚMERO DE EMPLEADOS AL 31-01-2021

INDICADORES GRUPO SECURITY EN CH\$ MILLONES	DIC-20	SEPT-20	DIC-19	% CHG	
				QOQ	YOY
Banco - Colocaciones Totales	6.228.083	6.311.948	6.051.817	-1,3%	2,9%
Sistema - Colocaciones Totales ¹	185.091.882	187.446.006	180.057.437	-1,3%	2,8%
Inversiones - AUM Fondos Mutuos	2.789.219	2.610.981	2.660.717	6,8%	4,8%
Industria - AUM Fondos Mutuos	51.307.877	50.715.066	45.052.916	1,2%	13,9%
Vida - Cartera de Inversiones	2.643.190	2.623.494	2.614.008	0,8%	1,1%
Industria Vida - Cartera de Inversiones ²	-	46.030.086	45.208.815	-	-
Factoring - Colocaciones Totales	360.084	329.150	411.703	9,4%	-12,5%

¹ EXCLUYENDO LA PARTICIPACIÓN DEL SISTEMA EN EL EXTRANJERO

² NO DISPONIBLE A LA FECHA DE PUBLICACIÓN DEL INFORME

INDICADORES GRUPO SECURITY (EN CH\$ MILLONES) ESTADO DE RESULTADOS	4Q20	3Q20	4Q19	% CHG		2020	2019	% CHG. YOY
				QOQ	YOY			
Banco - Margen de Interés Neto	50.029	51.435	47.523	-2,7%	5,3%	196.322	182.435	7,6%
Banco - Comisiones netas	13.721	12.964	15.085	5,8%	-9,0%	57.812	67.277	-14,1%
Banco - Gastos de Apoyo	-32.733	-34.588	-33.804	-5,4%	-3,2%	-134.127	-132.955	0,9%
Banco - Gto. en provisiones (neto)	-22.498	-20.095	-12.350	12,0%	82,2%	-70.288	-41.891	67,8%
Vida - Prima Directa	62.383	53.319	64.463	17,0%	-3,2%	229.392	257.999	-11,1%
Vida - Cto. de Siniestros	-34.590	-15.991	-51.828	116,3%	-33,3%	-104.951	-136.306	-23,0%
Vida - Cto. De Rentas	-23.546	-26.970	-21.813	-12,7%	7,9%	-104.490	-138.614	-24,6%
Vida - Resultado de Inversiones	44.637	40.481	32.649	10,3%	36,7%	107.929	145.276	-25,7%
Factoring - Ingresos	6.486	6.911	9.264	-6,2%	-30,0%	32.373	35.433	-8,6%



RATIOS	DIC-20	SEPT-20	DIC-19	% CHG	
				QOQ	YOY
Grupo - ROAE	8,1%	8,0%	10,8%	14 p	-272 p
Banco Consolidado - ROAE	9,4%	9,3%	12,9%	8 p	-348 p
Factoring - ROAE	17,4%	18,6%	18,6%	-125 p	-120 p
Vida - ROAE	11,7%	10,8%	10,8%	88 p	83 p
Travel - ROE	-	-	37,9%	-	-
Grupo - Leverage	35,6%	35,1%	35,1%	50 p	54 p
Banco - Eficiencia	47,2%	48,6%	47,5%	-142 p	-25 p
Factoring - Eficiencia	43,7%	42,2%	42,2%	156 p	153 p
Banco - Cartera con morosidad de 90 días o más	1,76%	2,39%	1,55%	-63 p	21 p
Banco - Índice de riesgo	1,97%	1,83%	1,66%	14 p	31 p
Factoring - Índice de riesgo	1,68%	2,29%	1,86%	-62 p	-19 p
Banco - Capital básico/ Activos totales	7,8%	7,4%	7,1%	47 p	72 p
BIS Ratio - Patrimonio Efectivo/ APR	14,1%	13,4%	12,3%	70 p	175 p

ROAE: UTILIDAD ANUALIZADA SOBRE PATRIMONIO ATRIBUIBLE A PROPIETARIOS PROMEDIO

UTILIDADES ACUMULADAS EMPRESAS RELACIONADAS

(CH\$ MILLONES)	4Q20	3Q20	4Q19	% CHG		DIC-20	DIC-19	% CHG
				QoQ	YoY			
ÁREA FINANCIAMIENTO								
Banco Security (Individual)	14.462	13.720	20.737	5,4%	-30,3%	54.989	77.581	-29,1%
Factoring Security	2.071	1.832	2.353	13,1%	-12,0%	9.471	9.171	3,3%
ÁREA INVERSIONES								
Valores Security	344	293	-3.089	17,6%	-111,1%	1.325	-5.834	-
AGF Security	1.123	716	722	56,9%	55,4%	3.838	5.210	-26,3%
Securizadora Security & CasaNuestra	1.450	2	1.974	-	-26,5%	903	1.096	-17,6%
ÁREA SEGUROS								
Vida Security	7.054	18.467	1.646	-61,8%	328,7%	23.529	20.146	16,8%
Servicios Security	121	145	86	-16,9%	40,9%	607	819	-25,9%
OTROS SERVICIOS								
Inmobiliaria Security	2.800	3.752	-681	-25,4%	-	6.038	-2.214	-
Travel Security	-467	-1.504	1.527	-	-	-4.742	4.020	-
ÁREA NEGOCIOS INTERNACIONALES								
Protecta Security (S./ Miles)	13.206	5.282	11.453	150,0%	15,3%	23.143	22.572	2,5%
Travex Security (S./ Miles)	600	-1.741	-322	-	-	-5.999	72	-
UTILIDAD GRUPO SECURITY	17.374	30.445	20.130	-42,9%	-13,7%	65.146	81.156	-19,7%

(1) LOS RESULTADOS DE LAS FILIALES CORRESPONDEN 100% DE SU UTILIDAD Y DIFIEREN DE LOS CONSIDERADOS PARA LA PREPARACIÓN DE LA NOTA DE SEGMENTOS DE NEGOCIOS, LA CUAL CONSIDERA LOS AJUSTES NECESARIOS PARA INCORPORAR EL % DE PROPIEDAD DE GRUPO SECURITY EN CADA UNA DE SUS RESPECTIVAS FILIALES.



OPERACIONES POR ÁREA DE NEGOCIOS

ÁREA FINANCIAMIENTO

(70,0% DE ACTIVOS; 66,7% DE LA UTILIDAD DE ÁREAS DE NEGOCIOS A DICIEMBRE 2020)

El área de financiamiento está compuesta por la operación individual de Banco Security (excluyendo las filiales AGF Security y Valores Security Corredores de Bolsa) y Factoring Security.

BANCO SECURITY

El resultado atribuible a los propietarios de Banco Security consolidado dic-20 fue \$60.150 millones, -21,8% YoY. La utilidad Individual del Banco (excluyendo las filiales AGF Security y Valores Security Corredores de Bolsa) fue \$54.989 millones, -29,1% YoY.

La rentabilidad promedio Banco Security -medido como la utilidad a dic-20 sobre patrimonio promedio- alcanzó 9,4%, -348 bps YoY, lo que se compara favorablemente con el 5,6% de la industria (-674 bps YoY).

BANCO SECURITY – ESTADO DE RESULTADOS CONSOLIDADO

La utilidad de Banco Security Consolidado a dic-20 fue \$60.150 millones (-21,8% YoY), mientras que el 4Q20 el resultado consolidado del banco fue \$15.930 millones (+8,2% QoQ).

EN CH\$ MILLONES	4Q20	3Q20	4Q19	% CHG		2020	2019	% CHG. YOY
				QOQ	YOY			
Margen de Intereses	50.029	51.435	47.523	-2,7%	5,3%	196.322	182.435	7,6%
Comisiones Netas	13.721	12.964	15.085	5,8%	-9,0%	57.812	67.277	-14,1%
Utilidad Neta de Operaciones Financieras	6.505	14.719	5.248	-55,8%	24,0%	26.118	24.078	8,5%
Utilidad (pérdida) de cambio neta	5.146	-4.217	6.257	-	-17,8%	5.801	10.461	-44,5%
Recuperación de Créditos Castigados	1.126	1.185	925	-5,0%	21,7%	4.101	3.804	7,8%
Otros Ingresos Operacionales Netos	-1.495	-444	-2.407	-	-	-6.591	-7.884	-
RESULTADO OPERACIONAL BRUTO	75.032	75.642	72.631	-0,8%	3,3%	283.563	280.171	1,2%
Gasto en Provisiones por Riesgo de Crédito	-23.624	-21.280	-13.275	11,0%	78,0%	-74.389	-45.695	62,8%
Gastos de Apoyo	-32.460	-34.589	-33.804	-6,2%	-4,0%	-133.855	-132.955	0,7%
RESULTADO OPERACIONAL NETO	18.948	19.773	25.552	-4,2%	-25,8%	75.319	101.521	-25,8%
Resultado por Inversiones en Sociedades	10	0	0	-	-	12	18	-
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	18.958	19.773	25.552	-4,1%	-25,8%	75.331	101.539	-25,8%
Impuestos	-3.028	-5.045	-7.182	-40,0%	-57,8%	-15.179	-24.582	-38,3%
RESULTADO DEL EJERCICIO	15.930	14.728	18.370	8,2%	-13,3%	60.152	76.957	-21,8%
Resultado del Ejercicio Atribuible a Prop.	15.929	14.728	18.373	8,2%	-13,3%	60.150	76.963	-21,8%



El margen de interés neto a dic-20 fue \$196.322 millones (+7,6% YoY), por un menor gasto por intereses y reajustes (-12,7% YoY) que más que compensó los menores ingresos por intereses y reajustes (-3,6% YoY). El ingreso por intereses y reajustes alcanzó \$391.753 millones (-3,6% YoY), por menores ingresos en colocaciones de consumo (-18,6% YoY), en línea con un volumen de colocaciones 15,9% inferior. Adicionalmente, los ingresos por colocaciones comerciales cayeron 2,0% por la caída en las tasas de interés, las postergaciones de créditos y el alto volumen de prepagos de créditos en el 2019, que implica un menor devengo durante 2020, compensado en parte por el crecimiento de las colocaciones comerciales durante el año (+6,2% YoY). Por su parte, el gasto en intereses y reajustes totalizó \$195.431 millones (-12,7% YoY) por el menor costo de financiamiento de las líneas del Banco Central, un menor volumen de depósitos a plazo (-37,8% YoY) y la caída en las tasas. A modo de referencia, la TPM ascendía a 0,5% a dic-20, versus 1,75% a dic-19.

En el trimestre el margen de interés alcanzó \$50.029 millones (-2,7% QoQ). Los ingresos por intereses y reajustes totalizaron \$111.615 millones (+45,2% QoQ) por un aumento en los reajustes por el nivel de inflación en el trimestre (3Q20 0,04% vs 4Q20 1,26%). Este efecto fue compensado por mayores gastos por interés y reajustes que alcanzaron \$ 61.586 millones (+142,0% QoQ), por un mayor nivel de reajustes dada la mayor inflación (3Q20 0,04% vs 4Q20 1,26%).

MARGEN DE INTERÉS NETO	4Q20	3Q20	4Q19	% CHG		2020	2019	% CHG. YOY
				QOQ	YOY			
Ingreso por Intereses y reajustes	111.615	76.880	110.586	45,2%	0,9%	391.753	406.221	-3,6%
Gasto por Intereses y reajustes	-61.586	-25.445	-63.063	142,0%	-2,3%	-195.431	-223.786	-12,7%
MARGEN DE INTERÉS NETO	50.029	51.435	47.523	-2,7%	5,3%	196.322	182.435	7,6%
Margen de Interés Neto de Provisiones	26.405	30.155	34.248	-12,4%	-22,9%	121.933	136.740	-10,8%
MARGEN DE INTERÉS NETO / COLOCACIONES	3,21%	3,26%	3,14%	-5 P	7 P	3,15%	3,01%	14 P
MG. INTERÉS NETO DE PROV. / COLOCACIONES	1,70%	1,91%	2,26%	-22 P	-57 P	1,96%	2,26%	-30 P

ING. POR INTERESES Y REAJUSTES EN CH\$ MILLONES	4Q20	3Q20	4Q19	% CHG		2020	2019	% CHG. YOY
				QOQ	YOY			
Consumo	11.337	12.080	13.923	-6,2%	-18,6%	50.695	56.570	-10,4%
Hipotecario	13.713	5.063	11.851	170,8%	15,7%	38.477	38.141	0,9%
Vivienda + Consumo	25.050	17.143	25.774	46,1%	-2,8%	89.172	94.711	-5,8%
Comerciales	79.988	50.651	75.377	57,9%	6,1%	269.882	275.459	-2,0%

ING. POR INTERESES Y REAJUSTES / COLOCACIONES	4Q20	3Q20	4Q19	% CHG		2020	2019	% CHG. YOY
				QOQ	YOY			
Consumo	9,91%	10,32%	10,24%	-41 p	-33 p	22,15%	20,80%	135 p
Hipotecario	7,70%	2,90%	6,36%	481 p	134 p	10,81%	10,23%	58 p
Vivienda + Consumo	8,57%	5,87%	8,00%	269 p	57 p	15,25%	14,69%	56 p
Comerciales	6,33%	3,94%	6,33%	239 p	-1 p	10,67%	11,57%	-90 p
TOTAL	6,75%	4,30%	6,69%	245 P	6 P	11,53%	12,23%	-70 P



Por su parte, las comisiones netas totalizaron \$57.854 millones a dic-20 (-14,0% YoY), por menores ingresos de seguros complementarios a la oferta de crédito en Banca Personas y menores comisiones en la AGF. Con respecto al trimestre anterior, las comisiones netas crecieron 6,1% QoQ, por mayores comisiones por servicios de tarjetas.

El resultado financiero, expresado en la suma de las líneas utilidad neta de operaciones financieras con utilidad de cambio neta, alcanzó \$31.919 millones (-7,6% YoY), por los efectos de la crisis en la cartera de inversiones del banco. En el trimestre, el resultado fue de \$11.651 millones (+10,9% QoQ) por una mayor intermediación de instrumentos de renta fija, estructurados y cambios de moneda.

La línea otros ingresos operacionales netos totalizó -\$6.591 millones a dic-20 (vs. -\$7.884 millones a dic-19), con una base de comparación que incluye el reconocimiento de gastos de riesgo operacional en la corredora de bolsa en 2019. Adicionalmente, se registraron mayores provisiones y castigos de bienes recibidos en pago, sumado a menor recupero de gastos de cobranza.

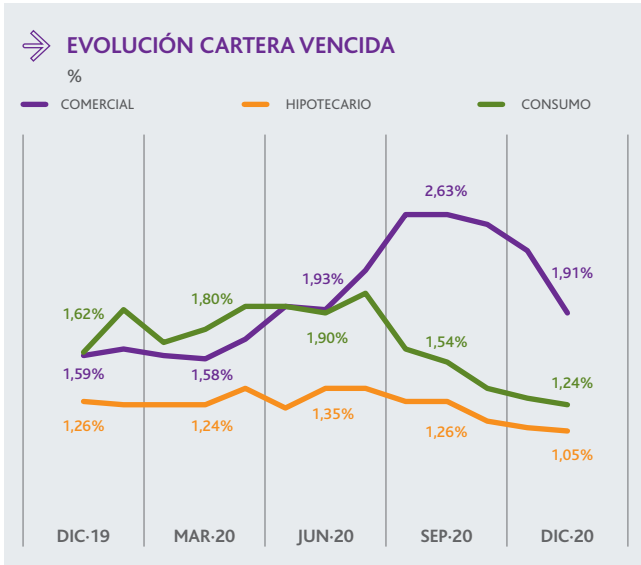
El ejercicio 2020 estuvo marcado por las consecuencias económicas derivadas de la pandemia, en materia de riesgo crediticio. En este sentido, la desaceleración de la actividad económica en el primer semestre deterioró los indicadores de calidad de cartera y gasto en riesgo. A pesar de dicho deterioro y la constitución de provisiones adicionales, Banco Security siguió manteniendo uno de los niveles de cargo por riesgo más bajos de la industria financiera local, por el mejor nivel de cobertura de garantías que posee Banco Security en relación a la industria.

INSTITUCIÓN	COLOCACIONES ¹ MM\$	GARANTÍAS ² MM\$	PROVISIONES \$MM	GARANTÍAS / COLOCACIONES	PROVISIONES / COLOCACIONES	(PROV. + GAR.) / COLOCACIONES
Sistema Bancario	93.415.507	49.975.187	2.314.895	53,5%	2,5%	55,98%
Bancos Pares ³	14.342.982	10.062.822	298.313	70,2%	2,1%	72,24%
Bancos Grandes ⁴	77.324.336	40.103.821	1.991.581	51,9%	2,6%	54,44%
Banco Security	4.886.383	3.553.924	90.712	72,7%	1,86%	74,59%

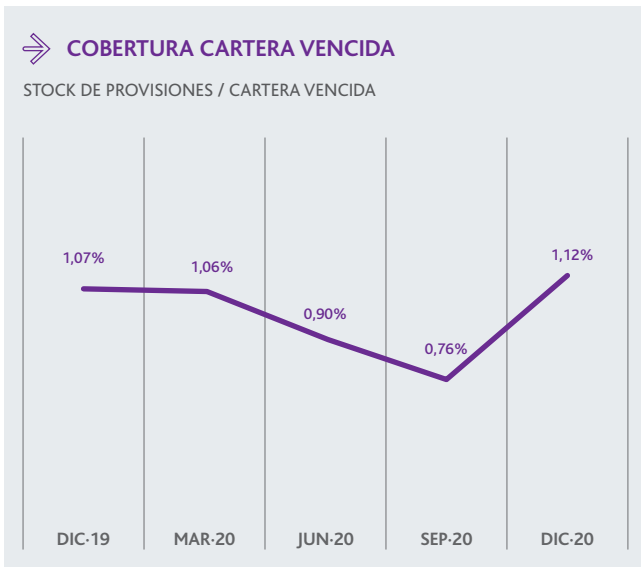
1. COLOCACIONES COMERCIALES EVALUADAS INDIVIDUALMENTE, INFORMACIÓN A NOVIEMBRE 2020. 2. ESTIMACIÓN PROPIA PARA LA CARTERA DE COLOCACIONES COMERCIALES EVALUADAS INDIVIDUALMENTE EN BASE A INFORME "INDICADORES DE PROVISIONES POR RIESGO DE CRÉDITO DE BANCOS" A NOV-20, DISPONIBLE EN WWW.CMF.CL. 3. BANCOS PARES: BICE, CONSORCIO INTERNACIONAL Y SECURITY. 4. BANCOS GRANDES: CHILE, BCI, ESTADO, ITAÚ, SCOTIABANK Y SANTANDER.

INDICADORES	DIC-19	MAR-20	JUN-20	SEPT-20	DIC-20
Provisiones para riesgo crédito / Colocaciones	1,66%	1,66%	1,67%	1,83%	1,97%
Cartera Vencida / Colocaciones	1,55%	1,56%	1,87%	2,39%	1,76%
Cartera Deteriorada / Colocaciones	4,54%	4,79%	5,57%	6,26%	7,30%

Los índices de provisiones y de cartera deteriorada tuvieron una trayectoria ascendente, consistente con el deterioro de la actividad económica. No obstante lo anterior, y como resultado de los esfuerzos de Banco Security y las medidas de ayuda de las autoridades, así como la mejora en las condiciones económicas experimentadas el cuarto trimestre, el índice de cartera vencida descendió en la última parte del ejercicio. A continuación, se muestra el detalle de la evolución de dicho índice para cada una de las carteras de crédito.

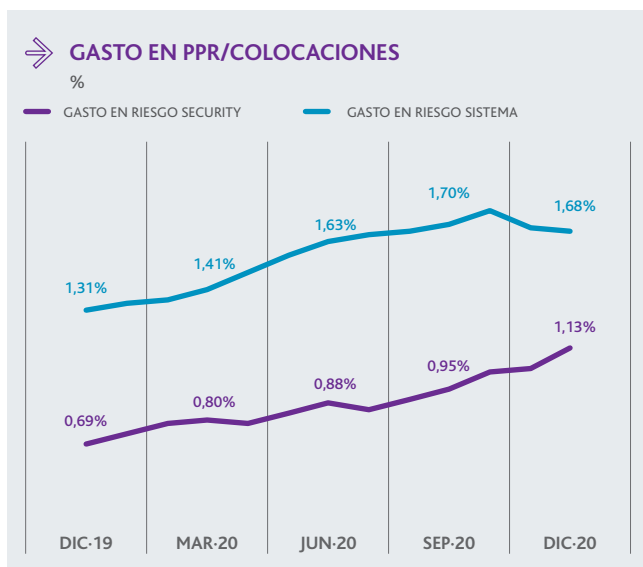


Como resultado de lo anterior, junto a la aplicación de criterios conservadores que incorporan provisiones voluntarias, nuestro índice de provisiones / cartera vencida terminó en un nivel incluso superior al que mostraba al cierre del ejercicio 2019.





Como ya se ha mencionado, el cargo por riesgo de crédito tuvo un significativo incremento en el ejercicio 2020, alcanzando a los \$70.288³ millones. Este incremento en el nivel de gasto en riesgo se tradujo en una tasa de gasto en riesgo anual de 1,13% sobre la cartera de colocaciones. Si bien esta cifra es mayor que la del año 2019, continúa siendo significativamente menor a la observada en el sistema financiero, tal como se puede observar en el siguiente gráfico.



Teniendo en consideración la importancia relativa de la cartera comercial de Banco Security en el total colocaciones (81%), es importante destacar también que dicha cartera posee una de las coberturas de garantías más elevadas del sistema financiero nacional. Este factor es uno de los elementos esenciales en la gestión de riesgo del Banco Security, pues nos permite sortear con éxito ciclos económicos tan adversos como el que vivimos el año 2020.

Para el año 2021 esperamos una paulatina mejora del entorno económico que permita recuperar los niveles de actividad y riesgo de cartera. No obstante lo anterior, aún enfrentaremos las consecuencias que la recesión ha dejado en el sistema productivo nacional y que seguirán acompañándonos por algún tiempo más.

³ GASTO EN PROVISIONES NETO DE RECUPERO



EN CH\$ MILLONES	4Q20	3Q20	4Q19	% CHG	
				QOQ	YOY
Colocaciones Consumo	457.704	468.432	543.953	-2,3%	-15,9%
Colocaciones Hipotecario	712.074	699.126	745.550	1,9%	-4,5%
Colocaciones Comerciales	5.057.580	5.144.150	4.761.744	-1,7%	6,2%
COLOCACIONES TOTALES	6.228.083	6.311.948	6.051.817	-1,3%	2,9%
Stock Cartera con morosidad de 90 días o más- Consumo	5.669	7.216	8.807	-21,4%	-35,6%
Stock Cartera con morosidad de 90 días o más- Hipotecaria	7.447	8.817	9.365	-15,5%	-20,5%
Stock Cartera con morosidad de 90 días o más- Comercial	96.431	135.047	75.643	-28,6%	27,5%
CARTERA CON MOROSIDAD DE 90 DÍAS O MÁS TOTAL	109.547	151.080	93.815	-27,5%	16,8%
Cartera con morosidad de 90 días o más Consumo	1,24%	1,54%	1,62%	-30 p	-38 p
Cartera con morosidad de 90 días o más Hipotecaria	1,05%	1,26%	1,26%	-22 p	-21 p
Cartera con morosidad de 90 días o más Comercial	1,91%	2,63%	1,59%	-72 p	32 p
CARTERA CON MOROSIDAD DE 90 DÍAS O MÁS TOTAL	1,76%	2,39%	1,55%	-63 p	21 p
Provisiones constituidas brutas	170.437	149.479	137.705	14,0%	23,8%
Castigos	(47.694)	(34.093)	(37.179)	39,9%	28,3%
PROVISIONES DE RIESGO DE CRÉDITO	122.743	115.386	100.526	6,4%	22,1%
Provisiones Consumo	24.721	24.492	23.689	0,9%	4,4%
Provisiones Hipotecarias	1.136	1.072	1.469	6,0%	-22,7%
Provisiones Comerciales	96.886	89.822	75.368	7,9%	28,6%
PROVISIONES DE RIESGO DE CRÉDITO	122.743	115.386	100.526	6,4%	22,1%
Cobertura Cartera NPLs Consumo	436,1%	339,4%	269,0%	9666 p	16709 p
Cobertura Cartera NPLs Hipotecaria	15,3%	12,2%	15,7%	310 p	-43 p
Cobertura Cartera NPLs Comercial	100,5%	66,5%	99,6%	3396 p	84 p
COBERTURA NPLS TOTAL¹	112,0%	76,4%	107,2%	3567 p	489 p
Provisiones / Colocaciones	1,97%	1,83%	1,66%	14 p	31 p
CARTERA DETERIORADA	7,30%	6,26%	4,54%	104 p	276 p
Cartera deteriorada Consumo	5,28%	5,88%	4,10%	-61 p	118 p
Cartera deteriorada Hipotecaria	1,60%	1,76%	1,56%	-16 p	4 p
Cartera deteriorada Comercial	8,29%	6,90%	5,06%	139 p	323 p

¹ STOCK DE PROVISIONES DE RIESGO DE CRÉDITO/ STOCK DE CARTERA CON MOROSIDAD DE 90 DÍAS O MÁS



EN CH\$ MILLONES	4Q20	3Q20	4Q19	% CHG		2020	2019	% CHG. YOY
				QOQ	YOY			
PPR Consumo ²	(5.113)	(6.382)	(5.797)	-19,9%	-11,8%	(25.414)	(21.045)	20,8%
PPR Hipotecaria ²	(267)	(36)	(381)	641,7%	-29,9%	(831)	(457)	81,8%
PPR Comercial ²	(16.453)	(13.450)	(8.265)	22,3%	99,1%	(42.515)	(22.668)	87,6%
Otros ³	(665)	(227)	2.093	-	-	(1.528)	2.279	-167,0%
GASTO EN PPR TOTAL²	(22.498)	(20.095)	(12.350)	12,0%	82,2%	(70.288)	(41.891)	67,8%
PPR Consumo / Colocaciones	4,47%	5,45%	4,26%	-98 p	21 p	5,55%	3,87%	168 p
PPR Hipotecaria / Colocaciones	0,15%	0,02%	0,20%	13 p	-5 p	0,12%	0,06%	6 p
PPR Comercial / Colocaciones	1,30%	1,05%	0,69%	26 p	61 p	0,84%	0,48%	36 p
GASTO EN PROVISIONES² / COLOCACIONES	1,44%	1,27%	0,82%	17 P	63 P	1,13%	0,69%	44 P

² GASTO DE PROVISIONES NETO DE RECUPERO

³ PPR POR CRÉDITOS A BANCOS Y PROVISIONES PARA CRÉDITOS CONTINGENTES

	RIESGO DE CRÉDITO (%)								
	PROVISIONES/COLOCACIONES					CARTERA CON MOROSIDAD DE 90 DÍAS O MÁS			
	HIPOTECARIA	CONSUMO	TOTAL	COMERCIAL	TOTALES	HIPOTECARIA	CONSUMO	COMERCIAL	TOTAL
Banco Security	0,16	5,40	2,21	1,92	1,97	1,05	1,24	1,91	1,76
Bancos Pares*	0,20	4,06	1,13	2,11	1,93	1,48	0,88	1,64	1,52
Sistema Bancario	0,67	6,78	2,40	2,97	2,71	1,53	1,43	1,66	1,58

* PROMEDIO BICE, INTERNACIONAL, CONSORCIO Y SECURITY

A dic-20 los gastos de apoyo alcanzaron \$134.127 millones (+0,9% YoY). En el año 2020 todas las empresas de Grupo Security llevaron a cabo un plan de ahorro de gastos y ajustes de estructura tendientes a mejorar los ratios de eficiencia en cada una de las compañías. En esta línea, los gastos de personal alcanzaron \$65.424 millones (+11,1% YoY), incremento explicado por el pago de indemnizaciones. Por otra parte, los gastos de administración totalizaron \$60.867 millones (-9,1% YoY), en línea con los esfuerzos de ahorro mencionados previamente y una menor actividad comercial en Banca Personas. Por su parte, el gasto en depreciación y amortización llegó a \$7.836 millones (+9,9% YoY).

En el trimestre, los gastos de apoyo totalizaron \$32.733 millones (-5,4% QoQ). El gasto en personal fue de \$16.019 millones

(-6,5% QoQ) por una alta base de comparación por el pago de indemnizaciones en el 3Q20, producto del programa de ajustes de la estructura, compensado por mayores provisiones del bono de productividad, mientras que los gastos de administración alcanzaron \$14.720 millones (-4,9% QoQ) por aportes al regulador en el 3Q20. Por otra parte, el gasto en depreciación y amortización fue de \$1.994 el 4Q20 (+1,2% QoQ).



EN CH\$ MILLONES	4Q20	3Q20	4Q19	% CHG		2020	2019	% CHG. YOY
				QOQ	YOY			
Personal	-16.019	-17.136	-15.757	-6,5%	1,7%	-65.424	-58.875	11,1%
Gastos de Administración	-14.720	-15.482	-16.160	-4,9%	-8,9%	-60.867	-66.947	-9,1%
Depreciación y Amortización	-1.994	-1.970	-1.887	1,2%	5,7%	-7.836	-7.133	9,9%
TOTAL GASTOS DE APOYO	-32.733	-34.588	-33.804	-5,4%	-3,2%	-134.127	-132.955	0,9%
Resultado Operacional Bruto	75.032	75.642	72.631	-0,8%	3,3%	283.563	280.171	1,2%
ÍNDICE DE EFICIENCIA	43,3%	45,7%	46,5%	-245 P	-327 P	47,2%	47,5%	-25 P

El índice de eficiencia de Banco Security -medido como Gastos de Apoyo + Otros Gastos Operacionales sobre Resultado Operacional Bruto- alcanzó 47,2% a dic-20 (-25 bps YoY), mejor al ratio del sistema bancario (48,9%), y 43,3% en 4Q20 (-245 bps QoQ).

A dic-20 se registró un menor gasto en impuesto a la renta (\$15.179 millones; -38,3% YoY), por un menor resultado antes de impuesto (-25,8% YoY) y por una menor tasa efectiva de impuesto por la corrección monetaria del patrimonio.

BANCO SECURITY - SEGMENTOS DE NEGOCIOS

BANCO SECURITY NOTA DE SEGMENTOS (YOY)

EN CH\$ MILLONES	BANCA EMPRESAS		BANCA PERSONAS		TESORERÍA		OTROS		TOTAL BANCO		FILIALES		TOTAL CONSOLIDADO	
	DIC-20	DIC-19	DIC-20	DIC-19	DIC-20	DIC-19	DIC-20	DIC-19	DIC-20	DIC-19	DIC-20	DIC-19	DIC-20	DIC-19
Margen financiero	102.250	96.169	59.841	67.122	45.325	27.925	-10.927	-8.455	196.489	182.760	30	-325	196.519	182.435
Δ% 12M20	6,3%		-10,8%		62,3%		29,2%		7,5%		-109,3%		7,7%	
Comisiones netas	18.567	20.872	14.919	20.582	-195	-317	930	483	34.221	41.619	23.633	25.658	57.854	67.277
Δ% 12M20	-11,0%		-27,5%		-38,3%		92,7%		-17,8%		-7,9%		-14,0%	
Op. fin., cambios y otros ing. netos	8.957	8.455	2.161	1.574	19.048	17.257	-6.033	-2.596	24.133	24.690	8.399	2.397	32.532	27.087
Δ% 12M20	5,9%		37,3%		10,4%		132,4%		-2,3%		250,4%		20,1%	
Pérdidas por riesgo y BRP	-47.706	-11.142	-29.939	-28.408	-74	38	260	-2.811	-77.459	-42.323	0	0	-77.459	-42.323
Δ% 12M20	328,2%		5,4%		-		-109,2%		83,0%		-		83,0%	
TOTAL INGRESOS OP. NETOS	82.068	114.353	46.982	60.870	64.104	44.903	-15.770	-13.380	177.384	206.746	32.062	27.730	209.446	234.476
Δ% 12M20	-28,2%		-22,8%		42,8%		17,9%		-14,2%		15,6%		-10,7%	
Gastos de apoyo	-42.946	-38.436	-55.157	-58.440	-14.234	-12.595	4.373	4.237	-107.964	-105.234	-26.163	-27.721	-134.127	-132.955
Δ% 12M20	11,7%		-5,6%		13,0%		3,2%		2,6%		-5,6%		0,9%	
RESULTADO OPERACIONAL NETO	39.121	75.917	-8.174	2.430	49.870	32.308	-11.397	-9.144	69.420	101.512	5.899	9	75.319	101.521
Δ% 12M20	-48,5%		-436,4%		54,4%		24,6%		-31,6%		-		-25,8%	
Impuestos	-8.138	-17.909	1.700	-573	-10.374	-7.622	2.368	2.152	-14.443	-23.952	-736	-630	-15.179	-24.582
Δ% 12M20	-54,6%		-396,6%		36,1%		10,0%		-39,7%		16,8%		-38,3%	
UTILIDAD ATRIBUIBLE PROPIETARIOS	30.984	58.008	-6.474	1.857	39.496	24.687	-9.017	-6.974	54.989	77.578	5.161	-629	60.150	76.950
Δ% 12M20	-46,6%		-448,7%		60,0%		29,3%		-29,1%		-921,1%		-21,8%	



BANCO SECURITY NOTA DE SEGMENTOS (QOQ)

EN CH\$ MILLONES	BANCA EMPRESAS		BANCA PERSONAS		TESORERÍA		OTROS		TOTAL BANCO		FILIALES		TOTAL CONSOLIDADO	
	4Q-20	3Q-20	4Q-20	3Q-20	4Q-20	3Q-20	4Q-20	3Q-20	4Q-20	3Q-20	4Q-20	3Q-20	4Q-20	3Q-20
Margen financiero	26.565	26.114	13.935	14.509	12.952	14.368	-3.349	-3.390	50.103	51.600	123	-165	50.226	51.435
Δ% 4Q20	1,7%		-4,0%		-9,8%		-1,2%		-2,9%		-174,6%		-2,3%	
Comisiones netas	4.335	3.825	3.506	3.274	-36	-56	89	810	7.894	7.852	5.868	5.113	13.762	12.965
Δ% 4Q20	13,3%		7,1%		-		-		0,5%		14,8%		6,1%	
Op. fin., cambios y otros ing. netos	2.355	2.580	121	145	8.261	7.515	-439	-926	10.298	9.312	3.028	2.421	13.326	11.733
Δ% 4Q20	-8,7%		-16,7%		9,9%		-52,6%		10,6%		25,1%		13,6%	
Pérdidas por riesgo y BRP	-17.351	-15.046	-8.280	-7.114	-3	-5	0	394	-25.634	-21.770	0	0	-25.634	-21.771
Δ% 4Q20	15,3%		16,4%		-		-		17,7%		-		17,7%	
TOTAL INGRESOS OP. NETOS	15.904	17.471	9.281	10.813	21.174	21.822	-3.699	-3.113	42.661	46.994	9.019	7.369	51.680	54.362
Δ% 4Q20	-9,0%		-14,2%		-3,0%		18,8%		-9,2%		22,4%		-4,9%	
Gastos de apoyo	-10.158	-11.321	-13.310	-14.268	-3.280	-3.444	1.402	518	-25.347	-28.513	-7.385	-6.076	-32.732	-34.589
Δ% 4Q20	-10,3%		-6,7%		-4,8%		170,6%		-11,1%		21,5%		-5,4%	
RESULTADO OPERACIONAL NETO	5.746	6.152	-4.029	-3.454	17.894	18.378	-2.297	-2.595	17.314	18.481	1.634	1.293	18.948	19.773
Δ% 4Q20	-6,6%		-		-2,6%		-11,5%		-6,3%		26,4%		-4,2%	
Impuestos	-719	-1.898	779	781	-3.266	-4.350	346	703	-2.860	-4.763	-168	-282	-3.028	-5.045
Δ% 4Q20	-62,1%		-0,3%		-24,9%		-50,7%		-40,0%		-40,4%		-40,0%	
UTILIDAD ATRIBUIBLE PROPIETARIOS	5.027	4.254	-3.250	-2.673	14.628	14.029	-1.941	-1.892	14.464	13.718	1.466	1.011	15.930	14.727
Δ% 4Q20	18,2%		21,6%		4,3%		2,6%		5,4%		45,0%		8,2%	

BANCA EMPRESAS

La Banca Empresas tiene como segmento objetivo empresas con ventas anuales por sobre US\$1,2 millones. Si bien el core business de Banco Security son las empresas grandes, en los últimos años se ha fortalecido el segmento de empresas medianas con un servicio diferenciado que se adecúa a sus necesidades. Esto, con el objetivo de diversificar la base de clientes y mejorar la rentabilidad de cada segmento.

COLOCACIONES COMERCIALES POR SECTOR ECONÓMICO	% TOTAL
Servicios financieros y seguros	16,1%
Construcción e inmobiliario	19,2%
Bienes inmobiliarios y servicios a empresas	17,8%
Servicios comunales	12,2%
Comercio	10,2%
Manufacturas	6,2%
Transporte	6,6%
Electricidad, gas y agua	4,2%
Agricultura y ganadería	3,6%
Pesca	1,4%
Minería	1,6%
Telecomunicaciones	0,5%
Forestal	0,2%
TOTAL COLOCACIONES COMERCIALES	100%



A dic-20, las colocaciones comerciales de Banco Security aumentaron 6,2% YoY, totalizando \$5.057 mil millones, en tanto en la industria, las colocaciones comerciales crecen 3,6% YoY. Al incluir las filiales en el extranjero, las colocaciones comerciales en la industria crecieron 4,1% YoY. La participación de mercado de Banco Security en colocaciones comerciales fue 4,9% a dic-20⁴, mientras que en su segmento objetivo de empresas medianas y grandes alcanzó 6,1%⁵. La Banca Empresas cuenta con 8.023 clientes a dic-20 (-3,2% YoY).

El 28 de abril de 2020 se realizó la primera licitación de la línea de créditos con garantía estatal FOGAPE Covid-19. El programa se creó con el objetivo de entregar liquidez a empresas con ventas anuales de hasta UF 1 millón. Durante el año, Banco Security cursó 457 créditos FOGAPE, con un monto total de \$55.626 millones, representando un 19% del crecimiento interanual de las colocaciones comerciales. Al excluir estos créditos, el crecimiento de las colocaciones comerciales de Banco Security fue de 5,0% YoY, reflejando el buen desempeño comercial ya que la industria decreció un 4,5% YoY.

La utilidad de la división Empresas a dic-20 fue \$30.984 millones (-46,6% YoY). El menor resultado se explica principalmente por un mayor gasto en riesgo, que a dic-20 totalizó \$47.706 millones, por sobre los \$11.142 millones a dic-19 (mayor explicación en las páginas 296 a 300 de este informe). Cabe recordar que el gasto en riesgo a dic-19 representa una baja base de comparación por la liberación de provisiones en el 1Q19. A lo anterior se suman gastos de apoyo por \$42.946 millones (+11,7% YoY) por el pago de indemnizaciones asociadas a la revisión de estructura mencionada previamente, y un mayor gasto de personal en el 1Q20 por bonos relacionados al desempeño del año 2019. Además, se registraron menores comisiones netas, que alcanzaron \$18.567 millones (-11,0% YoY), por una menor actividad comercial. Lo anterior no alcanzó a ser compensado por un mayor margen financiero, que llegó a \$102.250 millones (+6,3% YoY) por el crecimiento de las colocaciones comerciales (+6,2% YoY) y un mayor spread promedio. Por otra parte, la línea operaciones financieras, cambios y otros ingresos netos alcanzó \$8.957 millones (+5,9% YoY), por un mayor spread producto de la mayor volatilidad en el tipo de cambio.

En el trimestre, la utilidad de la Banca Empresas alcanzó \$5.027 millones (+18,2% QoQ) por menores gastos de apoyo que alcanzaron \$10.158 millones (-10,3% QoQ) por menor gasto por remuneraciones, y una alta base de comparación por el pago de indemnizaciones en el 3Q20. Adicionalmente se registraron mayores comisiones netas por \$4.335 millones (+13,3% QoQ) por una mayor actividad comercial con respecto a 3Q20 y un margen financiero estable, de \$26.565 millones (+1,7% QoQ). Estos efectos no alcanzaron a ser compensadas por un mayor gasto en riesgo que llegó a \$17.351 millones (+15,3% QoQ).

BANCA PERSONAS

La Banca Personas de Banco Security apunta a clientes de rentas altas. En los últimos años, el crecimiento de la división Personas ha estado enfocado en los productos de la familia consumo.

A dic-20, los créditos a personas (consumo + hipotecario) de Banco Security alcanzaron \$1.170 mil millones (-9,3% YoY), por consumo (-15,9% YoY) y por hipotecarios (-4,5% YoY), representando 7,3% y 11,4% de las colocaciones totales del Banco, respectivamente. En la industria, los créditos a personas aumentaron 0,8% YoY, por el crecimiento de los hipotecarios (+8,1% YoY), compensado en parte por consumo (-13,9% YoY). Al incluir las filiales en el extranjero, las colocaciones a personas de la industria registraron una variación de +0,4% YoY. La participación de mercado de Banco Security sobre su segmento objetivo de individuos de altos ingresos alcanzó 4,0%⁶ a dic-20. La Banca Personas cuenta con 67.496 clientes a dic-20 (-4,4% YoY).

4 EXCLUYENDO LAS FILIALES EN EL EXTRANJERO

5 CONSIDERA EMPRESAS CON FACTURACIÓN ANUAL POR SOBRE \$800 MILLONES, SÓLO PARA LAS REGIONES DE CHILE DONDE BANCO SECURITY TIENE PRESENCIA. FUENTE SII.

6 CONSIDERA PERSONAS CON RENTAS SOBRE UF60 EN SANTIAGO DE CHILE, Y UF50 EN REGIONES, ENTRE 24 Y 65 AÑOS, CON PERFIL DE RIESGO/RENTABILIDAD SIMILAR A CLIENTES DE BANCO SECURITY, SÓLO PARA REGIONES DONDE BANCO SECURITY TIENE PRESENCIA. FUENTE CMF.



El resultado de la Banca Personas dic-20 fue de -\$6.474 millones (-\$1.857 millones a dic-19) por la disminución en el margen financiero y las comisiones netas. El margen financiero fue \$59.841 millones (-10,8% YoY), por la contracción en las colocaciones de consumo (-15,9% YoY). Adicionalmente, se registraron comisiones netas inferiores, de \$14.919 millones (-27,5% YoY), por menores ingresos de seguros complementarios a la oferta de crédito. Por otra parte, el gasto en riesgo totalizó \$21.659 millones (+13,1% YoY, mayor explicación en las páginas 296 a 300 de este informe). Lo anterior fue compensado en parte por menores gastos de apoyo, que totalizaron \$55.157 millones (-5,6% YoY) asociados a la menor actividad comercial y al plan de ahorros llevado a cabo de forma transversal en Grupo Security. Adicionalmente, se registró un aumento en la línea operaciones financieras, cambios y otros ingresos netos, de \$2.161 millones a dic-20 (+37,3% YoY), por una mayor venta de mutuos hipotecarios.

La Banca Personas registró un resultado de -\$3.250 millones en el 4Q20 (vs -\$2.673 millones el 3Q20) por un aumento del gasto en riesgo, de \$8.280 millones (+16,4% QoQ) y un menor margen financiero, que llegó a \$13.935 millones (-4,0% QoQ) por un menor spread. Estos efectos no alcanzaron a ser compensados por menores gastos de apoyo \$13.310 millones (-6,7% QoQ), con una alta base de comparación por el pago de indemnizaciones el 3Q20. Adicionalmente, se registraron mayores comisiones netas por \$3.506 millones (+7,1% QoQ) por una mayor actividad en tarjetas de crédito y cuentas corrientes, compensado en parte por menores ingresos de seguros complementarios a la oferta de crédito.

TESORERÍA

En marzo de 2020 el Banco Central anunció la creación de la Facilidad de Crédito Condicional al Incremento de las Colocaciones (FCIC) para entregar liquidez a la economía, aceptando una amplia gama de instrumentos de renta fija como garantías de dicho financiamiento. En este contexto, el Directorio de Banco Security aprobó un aumento temporal de los límites de las carteras mantenidas en el área de Inversiones de la Tesorería, en conjunto con la ampliación de los límites de riesgo, accediendo así a títulos de bajo riesgo a precios atractivos dadas las condiciones de mercado del momento. El crecimiento de la cartera permitió acceder al financiamiento del Banco Central utilizando estos papeles como garantía y también aprovechar un spread de devengo de dicha cartera y potenciales ganancias de capital ante la normalización de las condiciones de tasas a niveles previos a marzo de 2020.

A dic-20, la utilidad del área de Tesorería fue \$39.496 millones (+60,0% YoY), por mayores ingresos operacionales netos, de \$64.104 millones (+42,8% YoY) por el crecimiento de la cartera propia de Inversiones, ventas de bonos corporativos y bancarios, operativa de estructurados en el área de distribución y un buen resultado en posiciones de inflación de corto plazo, sumado a los efectos de la disminución en la TPM (dic-20 0,5% vs dic-19 1,75%) y las facilidades de financiamiento brindadas por el Banco Central. Por su parte, los gastos de apoyo alcanzaron \$14.234 millones (+13,0% YoY).

El área alcanzó un resultado de \$14.628 millones en el 4Q20 (+4,3% QoQ). Los ingresos operacionales netos totalizaron \$21.213 millones (-3,1% QoQ) por un menor nivel de prepagos y un mayor costo de financiamiento internacional. Lo anterior fue compensado por una mayor inflación en el periodo (3Q20 0,04% vs 4Q20 1,26%) y un buen resultado en posiciones de inflación de corto plazo. Por su parte los gastos de apoyo fueron \$3.280 millones (-4,8% QoQ) por un menor gasto en riesgo financiero. Por último, se registró una menor tasa efectiva de impuestos (18,3% el 4Q20 vs 23,7% el 3Q20) por la corrección monetaria del patrimonio, dado el mayor nivel de inflación en el trimestre (1,26% el 4Q20 vs 0,04% el 3Q20).

El área de Tesorería está compuesta por las mesas de Trading, Inversiones, Balance y Distribución. La mesa de Balance administra inversiones financieras destinadas a estabilizar el margen financiero, administrar el riesgo de tasa del balance, manejar la liquidez y mantener un fondeo eficiente para las operaciones de crédito del banco. A dic-20, Balance representó el 49,5% de los ingresos de la Tesorería. En tanto,



las mesas de Inversiones y Trading gestionan una cartera propia de instrumentos financieros concentrados en papeles del Banco Central de Chile y bonos corporativos, y representaron el 25,8% de los ingresos de la Tesorería. El 21,3% restante provino de la mesa de Distribución, que intermedia productos especializados para los clientes de las bancas comerciales (moneda, forwards y productos estructurados).

COLOCACIONES BANCO SECURITY

Banco Security alcanzó \$6.228.083 millones en colocaciones totales a dic-20, +2,9% YoY, mientras que las colocaciones del sistema aumentaron +2,8% YoY. Considerando las participaciones en el extranjero, las colocaciones del sistema aumentaron +2,3% YoY. Los préstamos comerciales de Security a dic-20 crecieron 6,2% YoY, totalizando \$5.057.580 millones (81,2% de la cartera de Banco Security), mientras que los créditos a personas (consumo + hipotecario) alcanzaron \$1.169.778 millones a dic-20, -9,3% YoY. Los 20 mayores deudores representan un 11,6% de la cartera de créditos totales del Banco.

COLOCACIONES TOTALES EN CH\$ MILLONES	4Q20	3Q20	4Q19	% CHG	
				QOQ	YOY
Consumo	457.704	468.432	543.953	-2,3%	-15,9%
Hipotecario	712.074	699.126	745.550	1,9%	-4,5%
Vivienda + Consumo	1.169.778	1.167.558	1.289.503	0,2%	-9,3%
N° CLIENTES	67.496	68.153	70.633	-1,0%	-4,4%
Comerciales	5.057.580	5.144.150	4.761.744	-1,7%	6,2%
N° CLIENTES	8.023	8.082	8.291	-0,7%	-3,2%
COLOCACIONES TOTALES	6.228.083	6.311.948	6.051.817	-1,3%	2,9%
PART. DE MERCADO	3,4%	3,4%	3,4%	0 p	0 p

ING. POR INTERESES Y REAJUSTES EN CH\$ MILLONES	4Q20	3Q20	4Q19	% CHG		DIC-20	DIC-19	% CHG
				QoQ	YoY			
Consumo	11.337	12.080	13.923	-6,2%	-18,6%	50.695	56.570	-10,4%
Hipotecario	13.713	5.063	11.851	170,8%	15,7%	38.477	38.141	0,9%
Vivienda + Consumo	25.050	17.143	25.774	46,1%	-2,8%	89.172	94.711	-5,8%
Comerciales	79.988	50.651	75.377	57,9%	6,1%	269.882	275.459	-2,0%

ING. POR INTERESES Y REAJUSTES / COLOCACIONES	4Q20	3Q20	4Q19	% CHG		DIC-20	DIC-19	% CHG
				QoQ	YoY			
Consumo	9,91%	10,32%	10,24%	-41 p	-33 p	22,15%	20,80%	135 p
Hipotecario	7,70%	2,90%	6,36%	481 p	134 p	10,81%	10,23%	58 p
Vivienda + Consumo	8,57%	5,87%	8,00%	269 p	57 p	15,25%	14,69%	56 p
Comerciales	6,33%	3,94%	6,33%	239 p	-1 p	10,67%	11,57%	-90 p
TOTAL	6,75%	4,30%	6,69%	245 p	6 p	11,53%	12,23%	-70 p



BANCO SECURITY - FUENTES DE FINANCIAMIENTO

FUENTES DE FINANCIAMIENTO EN CH\$ MILLONES	DIC-20		SEPT-20		DIC-19		%CHG	
							QoQ	YoY
Depósitos a la vista	1.175.142	14,5%	1.249.255	14,9%	974.730	11,8%	-5,9%	20,6%
Depósitos a plazo	1.890.734	23,4%	2.068.266	24,7%	3.039.673	36,8%	-8,6%	-37,8%
Depósitos Totales	3.065.876	37,9%	3.317.521	39,6%	4.014.403	48,6%	-7,6%	-23,6%
Deuda emitida	2.930.589	36,3%	2.860.609	34,1%	2.768.376	33,5%	2,4%	5,9%
Obligaciones con Bancos	1.071.537	13,3%	1.052.374	12,5%	272.634	3,3%	1,8%	293,0%
Otros Pasivos *	349.776	4,3%	508.232	6,1%	592.031	7,2%	-31,2%	-40,9%
PASIVOS TOTALES	7.417.778	91,8%	7.738.736	92,3%	7.647.444	93%	-4,1%	-3,0%
Patrimonio Total	661.938	8,2%	647.151	7,7%	617.326	7,5%	2,3%	7,2%
PASIVO + PATRIMONIO	8.079.716	100%	8.385.887	100%	8.264.770	100%	-3,7%	-2,2%

* INCLUYE LAS CUENTAS DE OPERACIONES CON LIQUIDACIÓN EN CURSO, CONTRATOS DE RETROCOMPRA, CONTRATOS DE DERIVADOS FINANCIEROS, OTRAS OBLIGACIONES FINANCIERAS, IMPUESTOS CORRIENTES, IMPUESTOS DIFERIDOS, PROVISIONES Y OTROS PASIVOS.

DEPÓSITOS A PLAZO Y DEPÓSITOS A LA VISTA

A dic-20 los depósitos totales fueron \$3.065.876 millones, -23,6% YoY. El sistema tuvo variaciones de +7,1% YoY, y +7,7% YoY al incluir las participaciones en el extranjero. Los depósitos a plazo de Banco Security están compuestos en un 31,4% por depósitos minoristas y un 68,6% por depósitos institucionales. Los 15 mayores depositantes representan un 12,0% del total de pasivos del banco. El índice de colocaciones sobre depósitos fue 203% a dic-20, comparado con 151% en dic-19. Banco Security mantiene una estrategia para diversificar sus fuentes de financiamiento, mediante incentivos comerciales para aumentar la base de depósitos minoristas.

A dic-20 las obligaciones con Bancos fueron \$1.071.537 millones, (+293,0% YoY), principalmente por el uso de líneas y financiamiento con el Banco Central.

Por otra parte, el Banco realiza un estricto monitoreo de su riesgo de liquidez⁷, agregando a la diversificación del financiamiento el seguimiento y control de una completa serie de límites sobre los descalces del balance, la mantención de un volumen importante de activos líquidos y el alargamiento de pasivos, aumentando el plazo del financiamiento. Cabe destacar que el descalce entre activos y pasivos del Banco se encuentra dentro de los niveles de exposición más bajos de la industria, por una estrategia conservadora en el descalce de tasas, aprovechando las tasas históricamente bajas para el alargamiento de nuestros pasivos. A dic-20, el indicador de riesgo de tasa largo plazo sobre patrimonio efectivo fue de 4,5%⁸.

Al 31 de dic-20 los activos líquidos⁹ representaban un 93% de los depósitos y otras captaciones a plazo. Por su parte el indicador de razón de cobertura de liquidez¹⁰ a dic-20 se encuentra en 322,7% por sobre el mínimo normativo de 70%.

7 EL RIESGO DE LIQUIDEZ REPRESENTA LA POSIBILIDAD DE QUE NO SE PUEDA CUMPLIR CON LAS OBLIGACIONES CUANDO VENZAN, A CAUSA DE LA INCAPACIDAD PARA LIQUIDAR ACTIVOS O LIQUIDAR FONDOS, O QUE NO SE PUEDAN DESHACER FÁCILMENTE O COMPENSAR SUS EXPOSICIONES SIN REDUCIR SIGNIFICATIVAMENTE SUS PRECIOS DEBIDO A LA INADECUADA PROFUNDIDAD DE MERCADO (MEMORIA GRUPO SECURITY, NOTA 35).

8 MIDE LA EXPOSICIÓN ANTE CAMBIOS EN LAS TASAS COMO PORCENTAJE SOBRE EL PATRIMONIO. LA EXPOSICIÓN DE TASAS DE LARGO PLAZO SE CALCULA COMO LA SUMA DE LAS DIFERENCIAS EN DISTINTAS BANDAS TEMPORALES Y MONEDAS DEL FLUJO ASOCIADO A ACTIVOS Y PASIVOS DEL LIBRO BANCA, INCLUYENDO AMORTIZACIONES E INTERESES, AJUSTADO POR UN FACTOR DE SENSIBILIDAD DE ACUERDO CON LA TABLA 2 DEL ANEXO 1 DEL CAPÍTULO III.B.2.2 DEL COMPENDIO DE NORMAS FINANCIERAS DEL BANCO CENTRAL.

9 INCLUYE EFECTIVO Y DEPÓSITOS EN EFECTIVO, OPERACIONES CON LIQUIDACIÓN EN CURSO Y LA CARTERA DE INSTRUMENTOS FINANCIEROS.

10 INDICADOR LIQUIDITY COVERAGE RATIO (LCR, C48) PUBLICADO EN LA PÁGINA WEB WWW.BANCOSECURITY.CL



BANCO SECURITY - DEUDA EMITIDA

SERIE	Nº DE INSCRIPCIÓN EN LA CMF	FECHA INSCRIPCIÓN EN LA CMF	MONEDA	MONTO INSCRITO	TASA DE INTERÉS ANUAL	PLAZO (AÑOS)	VENCIMIENTO
H1	03/2007	25-ene-07	U.F.	3.000.000	3,00	23	01-dic-29
R1	10/2011	06-oct-11	U.F.	3.000.000	3,00	10	01-jun-21
K2	01/2012	14-mar-12	U.F.	4.000.000	3,25	10	01-nov-21
K3	01/2013	26-feb-13	U.F.	4.000.000	3,50	10	01-nov-22
K4	10/2013	06-nov-13	U.F.	5.000.000	3,60	10	01-oct-23
K5	14/2014	09-oct-14	U.F.	5.000.000	2,75	10	01-jun-24
K6	05/2015	01-abr-15	U.F.	5.000.000	2,75	5	01-mar-25
K7	05/2015	01-abr-15	U.F.	5.000.000	2,75	10	01-sept-25
Z1	10/2015	01-sept-15	CLP	75.000.000.000	5,25	5	01-sept-20
B5	11/2016	03-oct-16	U.F.	5.000.000	2,40	5	01-ago-26
K8	12/2016	03-oct-16	U.F.	5.000.000	2,80	10	01-oct-36
Z2	13/2016	03-oct-16	CLP	75.000.000.000	5,30	5,5	01-feb-27
B6	06/2017	11-jul-17	U.F.	5.000.000	2,25	5,5	01-abr-22
B7	08/2018	09-may-18	U.F.	4.000.000	2,20	5	01-feb-23
K9	08/2018	09-may-18	U.F.	5.000.000	2,75	10	01-ene-28
Z3	08/2018	09-may-18	CLP	75.000.000.000	4,80	5	01-dic-22
B8	11/2018	20-dic-18	U.F.	5.000.000	1,80	5,5	01-ago-23
Q1	11/2018	20-dic-18	U.F.	3.000.000	2,50	15	01-ago-33
Z4	11/2018	20-dic-18	CLP	75.000.000.000	4,80	5,5	01-oct-23
D1	11/2018	20-dic-18	U.F.	5.000.000	2,20	10,5	01-ago-28
B9	11/2019	11-nov-19	U.F.	5.000.000	0,70	5,5	01-abr-24
D2	11/2019	11-nov-19	U.F.	5.000.000	0,90	8,5	01-mar-27
D3	11/2019	11-nov-19	U.F.	5.000.000	1,00	10,5	01-mar-29
Z5	11/2019	11-nov-19	CLP	75.000.000.000	3,50	6	01-jun-25
D2	11/2019	11-nov-19	U.F.	5.000.000	0,90	8,5	01-mar-27
D3	11/2019	11-nov-19	U.F.	5.000.000	1,00	10,5	01-mar-29
Z5	11/2019	11-nov-19	CLP	75.000.000.000	3,50	6	01-jun-25

A dic-20, el total de deuda emitida en bonos corrientes por Banco Security es \$2.571.801 millones, según lo detallado en la nota N°21 de los estados financieros de Banco Security.



BANCO SECURITY – CAPITALIZACIÓN

A dic-20 el patrimonio de los propietarios alcanzó \$661.886 millones (+7,2% YoY).

EN CH\$ MILLONES	DIC-20	SEPT-20	DIC-19	% CHG	
					YoY
Capital	302.048	302.047	302.047	0,0%	0,0%
Reservas y Cuentas de Valoración	36.010	32.375	33.506	11,2%	7,5%
Utilidades Retenidas	323.828	312.676	281.721	3,6%	14,9%
PATRIMONIO AT. A PROPIETARIOS	661.886	647.098	617.274	2,3%	7,2%
Capital Básico	661.886	647.098	617.274	2,3%	7,2%
Patrimonio Efectivo	926.896	907.494	834.064	2,1%	11,1%
Capital Mínimo Regulatorio	527.721	543.690	542.228	-2,9%	-2,7%
Activos Ponderados por Riesgo	6.596.514	6.796.127	6.777.845	-2,9%	-2,7%
Patrimonio Efectivo / APR	14,05%	13,35%	12,31%	70 p	175 p
Capital Básico / Activos Totales	7,85%	7,37%	7,13%	47 p	72 p

Con el fin de fortalecer la base patrimonial del Banco, en abril 2020 la junta de accionistas de Banco Security acordó reducir el reparto de dividendos a un 30% de la utilidad del ejercicio 2019, que corresponde al mínimo legal establecido. Adicionalmente, en agosto de 2020 Grupo Security cerró con éxito el período de opción preferente de acciones en el marco del aumento de capital, recaudando \$55.568 millones. En los próximos meses se destinará parte de lo recaudado a reforzar la capitalización del Banco.

El índice de adecuación de capital (Patrimonio Efectivo sobre Activos Ponderados por Riesgo) alcanzó 14,1% a dic-20 (con un mínimo regulatorio de 8%), +175 bps YoY. El crecimiento responde al crecimiento en 11,1% en el patrimonio efectivo por el aumento en 14,9% de las utilidades retenidas, impactado positivamente por la reducción del reparto de dividendos. El índice de core capital sobre activos totales, alcanzó un 7,85%, +72 bps YoY. La rentabilidad sobre el patrimonio promedio de Banco Security es de 9,4% a dic-20.

FACTORING SECURITY

A dic-20 la utilidad de Factoring Security alcanzó \$9.471 millones (+3,3% YoY), con ingresos operacionales por \$32.604 millones (-5,9% YoY) pese a un menor volumen de colocaciones producto de la menor actividad económica (-12,5% YoY), más que compensado por un mayor spread y mayores prepagos en el periodo. Los gastos operacionales ascendieron a \$7.060 millones (-26,5% YoY) por un menor costo de financiamiento y el menor volumen de colocaciones, mientras que los gastos de apoyo fueron de \$11.482 millones (+5,2% YoY) por un mayor gasto en remuneraciones por indemnizaciones pagadas el 4Q20 y mayores gastos por depreciación y amortización (+57,5% YoY) por inversiones en software realizadas en 2019. Cabe destacar que el mayor gasto en estas líneas fue parcialmente compensado por un plan de ahorro de gastos y ajustes de estructuras tendientes a mejorar los ratios de eficiencia en todas las empresas de Grupo Security.

Durante el 4Q20 se registró una utilidad de \$2.071 millones (+13,1% QoQ), con ingresos operacionales por \$7.446 millones (+4,6% QoQ) por mayores prepagos y reajustes en el trimestre. Adicionalmente, se registraron menores gastos operacionales, de \$1.277 millones



(-10,7% QoQ) por menores gastos financieros asociados a la disminución de obligaciones bancarias durante el año. Por otra parte, los gastos de apoyo totalizaron \$3.062 millones (+10,0% QoQ) por un mayor gasto por remuneraciones (+15,1% QoQ) por el pago de indemnizaciones en el periodo, de acuerdo a la revisión de estructuras mencionada previamente.

Los efectos mencionados previamente derivaron en un índice de eficiencia de 43,8% a dic-20 (+151 bps YoY y +69 bps QoQ). El indicador de riesgo -medido como el cociente entre provisiones y colocaciones totales- fue de 1,68% a dic-20, -16 bps YoY y -62 bps QoQ, por castigos realizados en el periodo. Por otra parte, el ratio de PPR / colocaciones fue de 0,69% a dic-20 (+11 bps YoY, -19bps QoQ), por un gasto de provisiones en línea con el 2019 (+4,0% YoY) y un menor volumen de colocaciones (-12,5% QoQ).

EN CH\$ MILLONES	4Q20	3Q20	4Q19	% CHG		2020	2019	% CHG
				QoQ	YoY			
Colocaciones	360.084	329.150	411.703	9,4%	-12,5%	360.084	411.703	-12,5%
Provisiones constituidas	6.040	7.549	7.674	-20,0%	-21,3%	6.040	7.549	-20,0%
Ingreso Operacional Bruto	7.446	7.116	8.956	4,6%	-16,9%	32.604	34.658	-5,9%
Gastos Operacionales	-1.277	-1.431	-2.255	-10,7%	-43,3%	-7.060	-9.607	-26,5%
Gasto por provisiones por riesgo de crédito	-634	-737	-737	-13,9%	-13,9%	-2.481	-2.386	4,0%
Gastos de Apoyo	-3.062	-2.784	-3.087	10,0%	-0,8%	-11.482	-10.924	5,1%
UTILIDAD NETA	2.071	1.832	2.353	13,1%	-12,0%	9.471	9.171	3,3%
Eficiencia ¹	48,7%	48,0%	43,9%	69 p	478 p	43,8%	42,2%	151 p
PPR / Colocaciones	0,70%	0,90%	0,72%	-19 p	-1 p	0,69%	0,58%	11 p
Índice de Riesgo ²	1,68%	2,29%	1,86%	-62 p	-19 p	1,68%	1,83%	-16 p

¹ GASTOS DE APOYO / UTILIDAD ANTES DE GASTOS.
² STOCK DE PROVISIONES / COLOCACIONES

ÁREA DE INVERSIONES

(2,1% DE ACTIVOS; 6,4% DE LA UTILIDAD DE ÁREAS DE NEGOCIOS A DICIEMBRE 2020)

Las empresas que pertenecen al área Inversiones son Administradora General de Fondos Security y Valores Security Corredores de Bolsa. Adicionalmente, Securitizadora Security desarrolla servicios de administración de activos securitizados y de los respectivos patrimonios separados. Inversiones Security complementa la oferta de valor de las otras empresas Security, entregando un servicio diferenciado, con una oferta integral de los productos que mejor se ajusten a las necesidades de cada uno de sus segmentos de clientes. Los productos ofrecidos por las distintas empresas que componen el área Inversiones Security: AGF Security incluye los Fondos Mutuos, Fondos de Inversión y APV. Valores Security ofrece servicios de Moneda Extranjera, Forwards y corretaje de Acciones. Asesorías Security y Global Security ofrecen servicios de apoyo y asesoría a las distintas áreas de inversiones.

Los AUM de Inversiones Security a dic-20 alcanzaron \$4.229.873 millones, (-1,4% YoY y +3,8% QoQ) por un menor AUM en custodia de acciones nacionales (-21,4% YoY), renta fija local (-17,6% YoY) y fondos de inversión (-18,9% YoY). Estas disminuciones fueron compensadas en parte por un mayor AUM en fondos mutuos, que ascendieron a \$2.789.219 millones, (+4,8% YoY y +6,8% QoQ), principalmente en Fondos de Money Market y deuda menor a 1 año, con una participación de mercado de 5,4% del total de la industria. En 2020, la AGF Security avanzó al 5º lugar (10º en 2019) en el ranking de administradoras de fondos por rentabilidad promedio, publicado por El Mercurio Inversiones. A dic-20 los montos transados en acciones llegaron a \$1.154.903 millones, (-48,8% YoY y -38,3 QoQ) con un 2,0% de participación de mercado.



EN CH\$ MILLONES	2020	9M20	2019	% CHG	
				QoQ	YoY
Activos bajo Administración (AUM)	4.229.873	4.076.187	4.290.869	3,8%	-1,4%
Fondos Mutuos bajo Administración	2.789.219	2.610.981	2.660.717	6,8%	4,8%
Participación de Mercado Fondos Mutuos	5,4%	5,1%	5,9%	29 p	-47 p

EN CH\$ MILLONES	4Q20	3Q20	4Q19	% CHG		2020	2019	% CHG
				QoQ	YoY			
Acciones - Volúmen Transado	195.276	316.504	756.662	-38,3%	-74,2%	1.154.903	2.257.239	-48,8%
Participación de Mercado Acciones	1,8%	2,3%	3,2%	-46 p	-135 p	2,0%	3,5%	-154 p
Ingresos Operacionales	9.226	8.306	10.285	11,1%	-10,3%	36.133	38.730	-6,7%
Ingresos no Operacionales	2.273	1.377	-165	65,1%	-	5.088	4.526	12,4%
Gastos Totales	-9.444	-8.516	-11.565	10,9%	-18,3%	-35.168	-43.172	-18,5%
Eficiencia	82,1%	87,9%	114,3%	-582 p	-3215 p	85,3%	99,8%	-1449 p
AGF Security	1.124	715	721	57,1%	55,7%	3.838	5.209	-26,3%
Valores Security	346	291	-3.081	18,5%	-	1.326	-5.826	-
Aseorias Security y Global Security	301	-90	-88	-	-	108	137	-21,6%
Securitizadora y CasaNuestra	1.450	2	1.974	-	-26,5%	903	1.096	-17,6%
UTILIDAD NETA INVERSIONES	3.219	920	-474	250,0%	-	6.174	616	903,0%

A dic-20 la utilidad del área de Inversiones fue \$6.174 millones (+903,0% YoY) por menores gastos totales, que alcanzaron \$35.168 millones (-18,5% YoY). Cabe recordar que dic-19 incorpora gastos de riesgo operacional en la corredora de bolsa. Adicionalmente, en el año 2020 todas las empresas de Grupo Security llevaron a cabo un plan de ahorro. Este plan implicó ahorros en el 2020 y esfuerzos de eficiencia para los siguientes ejercicios, incluyendo ajustes de estructuras. Además, se registraron mayores ingresos no operacionales (+12,4% YoY) producto de un mejor resultado de la cartera propia de inversiones por la caída de tasas a lo largo del año. Estos efectos no alcanzaron a ser compensados por menores ingresos operacionales (-6,7% YoY) por menores ingresos de fondos, producto del menor volumen administrado (-1,4% YoY) y un menor ROA de fondos.

El resultado del 4Q20 fue \$3.219 millones (+250,0% QoQ) por mayores ingresos operacionales, de \$9.226 millones (+11,1% QoQ) por mayores ingresos de fondos producto de un mayor ROA y el mayor volumen administrado (+3,8% QoQ). Adicionalmente se registraron mayores ingresos no operacionales (+69,4% QoQ), favorecido por el alza del IPC durante el 4Q20 (3Q20 0,04% vs 4Q20 1,26%). Lo anterior no alcanzó a ser compensado por mayores gastos totales (+10,9% QoQ) por mayores gastos en tecnología por proyectos digitales. Adicionalmente, en el mes de octubre Securitizadora Security logró la emisión de un bono securitizado, alcanzando una utilidad de \$1.450 millones en el 4Q20 (\$2 millones el 3Q20).

ÁREA SEGUROS

(23,3% DE ACTIVOS; 24,8% DE LA UTILIDAD DE ÁREAS DE NEGOCIOS A DICIEMBRE 2020)

El área Seguros registró un resultado de \$20.949 millones a dic-20. Esta área incluye las operaciones de la compañía de seguros Vida Security y Corredores de Seguros Security. Adicionalmente, incorpora las siguientes compañías que complementan su actividad central aseguradora: Hipotecaria Security, Beneficios Security y Europ Assistance.



En julio de 2020, se concretó la colocación de la serie D de la línea de bonos emitida en agosto de 2019 en Inversiones Previsión Security, sociedad matriz de Vida Security, por un monto de UF 1.200.000, plazo de 21 años y tasa de interés de 2,3%.

VIDA SECURITY

A dic-20 Vida Security obtuvo un resultado de \$23.529 millones (+16,8% YoY), con un mejor resultado en los negocios de seguros colectivos (+17,3% YoY), protección familiar (+29,2% YoY) y seguro de invalidez y sobrevivencia, sumado a menores costos de administración (-11,8% YoY) y una menor tasa efectiva de impuestos (1,2% vs 13,1%). Cabe destacar la recuperación de los resultados en la segunda mitad del año, ya que a jun-20 Vida Security generó una pérdida por \$1.992 millones, con una utilidad de \$25.521 millones en el segundo semestre. El repunte se explicó principalmente por la recuperación en los mercados financieros locales e internacionales en la segunda mitad del año.

El 27 de mayo, Vida Security informó la adquisición de la cartera de rentas vitalicias y reaseguro de RRVV a Mapfre y Caja Reaseguradora de Chile, respectivamente. La transacción involucra el traspaso de activos por UF 3,33 millones. Con esta operación, los activos financieros de Vida Security aumentarán 4,4% y sus reservas 6,3%. La operación se encuentra en proceso de autorizaciones, cierre y aprobación de contratos.

RESULTADO POR RAMO

EN CH\$ MILLONES	INDIVIDUALES		PROTECCIÓN FAMILIAR		COLECTIVOS		RRVV		SIS		TOTAL	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Prima directa	141.284	119.199	6.907	6.757	66.557	73.308	14.318	58.093	326	642	229.392	257.999
PRIMA RETENIDA	139.009	117.186	6.907	6.757	64.958	71.348	14.318	58.093	63	227	225.255	253.610
Variación de Reservas Técnicas	-41.963	-42.580	-43	-5	-362	-730	-	-	-3.432	-	-45.801	-43.316
Costo de siniestros	-98.166	-92.800	-1.537	-1.654	-34.015	-43.991	-41	-	28.726	2.139	-105.034	-136.306
Costo de rentas	-2.297	-2.247	-	-	-	-	-72.630	-124.393	-29.563	-11.974	-104.490	-138.614
Resultado de Intermediación	-9.422	-10.581	-2.040	-2.553	-4.020	-4.150	-177	-507	-	-0	-15.659	-17.792
Gastos médicos	-14	-40	-1	-1	-4	-7	-0	-0	-	-	-19	-48
Deterioro de seguros	-	-	-	-	32	202	-	-	-	5	32	207
MARGEN DE CONTRIBUCIÓN	-12.853	-31.062	3.286	2.543	26.589	22.670	-58.448	-66.807	-4.206	-9.604	-45.633	-82.259
Resultado de Inversiones CUI	25.146	45.024									25.146	45.024
Resultado de Inversiones Cartera Propia	-	-									82.783	100.252
RESULTADO DE INVERSIONES											107.929	145.276
Costos de administración											-32.880	-37.270
Diferencia de cambio											-903	276
Utilidad (pérdida) por unidades reajustables											-4.165	-3.236
Otro ingresos y egresos											-522	397
Impuesto a la Renta											-297	-3.037
RESULTADO NETO											23.529	20.146



EN CH\$ MILLIONES	INDIVIDUALES		PROTECCIÓN FAMILIAR		COLECTIVOS		RRVV		SIS		TOTAL	
	4Q20	3Q20	4Q20	3Q20	4Q20	3Q20	4Q20	3Q20	4Q20	3Q20	4Q20	3Q20
Prima directa	41.133	33.422	1.744	1.727	13.640	17.926	5.767	178	100	65	62.383	53.319
PRIMA RETENIDA	40.599	32.722	1.744	1.751	13.230	17.523	5.767	178	27	12	61.367	52.187
Variación de Reservas Técnicas	-22.166	-15.185	5	-34	-125	-397	-	-	-3.432	-	-25.718	-15.615
Costo de siniestros	-26.988	-21.879	-742	-395	-12.693	-5.369	-41	-	5.792	11.652	-34.673	-15.991
Costo de rentas	-442	-804	-	-	-	-	-19.875	-12.652	-3.229	-13.513	-23.546	-26.970
Resultado de Intermediación	-2.002	-2.395	-524	-589	-897	-1.036	-60	-1	-	-	-3.483	-4.022
Gastos médicos	-4	-4	-0	-0	-3	-0	-0	-0	-	-	-6	-5
Deterioro de seguros	-	-	-	-	36	42	-	-	-	-	36	42
MARGEN DE CONTRIBUCIÓN	-11.003	-7.545	483	732	-452	10.764	-14.127	-12.475	-842	-1.849	-25.942	-10.374
Resultado de Inversiones CUI	15.408	10.580									15.408	10.580
Resultado de Inversiones Cartera Propia	-	-									29.230	29.901
RESULTADO DE INVERSIONES											44.637	40.481
Costos de administración											-7.191	-8.749
Diferencia de cambio											-191	-1.114
Utilidad (pérdida) por unidades reajustables											-2.645	-57
Otro ingresos y egresos											-390	-10
Impuesto a la Renta											-1.225	-1.711
RESULTADO NETO											7.054	18.467

SEGUROS INDIVIDUALES

(61,6% DE LA PRIMA DIRECTA TOTAL A DIC-20)

Los seguros individuales son pólizas contratadas por una persona, para cubrir ciertos riesgos (vida, salud y desgravamen, entre otros). Considerando el cuadro 601 de los EEFF de Vida Security, incluye los ramos 101 a 112, 425, y excluye el ramo 107. En promedio en los últimos doce meses, la permanencia de un año de los fondos CUI ha alcanzado 89,1% (+0 bps YoY).

El margen de contribución alcanzó -\$12.853 millones a dic-20, versus los -\$31.062 millones a dic-19. La prima directa alcanzó \$141.284 millones a dic-20 (+18,5% YoY), por una mayor prima de seguros CUI. La variación de reservas técnicas fue de -\$41.963 millones, versus los -\$42.580 millones a dic-19, asociado a un menor resultado de inversiones CUI, de \$25.146 millones (-44,2% YoY), compensado por el mayor nivel de primas. Por otra parte, el costo de siniestros totalizó \$98.166 millones (+5,8% YoY) por mayores rescates y traspasos CUI.

Cabe destacar que a dic-20 los seguros CUI y APV representan el 90,4% del total de la prima de seguros individuales.



INDIVIDUALES EN CH\$ MILLIONES	4Q20	3Q20	4Q19	% CHG		2020	2019	% CHG
				QoQ	YoY			
Prima Directa	41.133	33.422	37.873	23,1%	8,6%	141.284	119.199	18,5%
PRIMA RETENIDA	40.599	32.722	37.336	24,1%	8,7%	139.009	117.186	18,6%
Variación de Reservas Técnicas	-22.166	-15.185	-9.403	46,0%	135,7%	-41.963	-42.580	-1,4%
Costo de Siniestros	-26.988	-21.879	-33.161	23,4%	-18,6%	-98.166	-92.800	5,8%
Costo de Rentas	-442	-804	-242	-45,0%	82,9%	-2.297	-2.247	2,2%
Resultado de Intermediación	-2.002	-2.395	-2.586	-16,4%	-22,6%	-9.422	-10.581	-11,0%
Gastos Médicos	-4	-4	-13	-13,1%	-72,6%	-14	-40	-65,8%
Deterioro de Seguros	0	0	0	-	-	0	0	-
MARGEN DE CONTRIBUCIÓN	-11.003	-7.545	-8.068	45,8%	36,4%	-12.853	-31.062	-58,6%
Tasa de siniestralidad ⁽¹⁾	67,6%	69,3%	89,5%	-176 p	-2190 p	72,3%	81,1%	-884 p
Tasa costo de intermediación ⁽²⁾	4,9%	7,3%	6,9%	-239 p	-200 p	6,8%	9,0%	-225 p

1 COSTO DE SINIESTROS/ PRIMA DIRECTA

2 COSTO DE INTERMEDIACIÓN/ PRIMA DIRECTA

En el 4Q20, el margen de contribución alcanzó -\$11.003 millones, versus los -\$7.545 millones del 3Q20. La prima directa ascendió a \$41.133 millones (+23,1 QoQ) por una mayor prima de seguros CUI. Por otra parte, la variación de reservas técnicas fue de -\$22.166 millones (versus -\$15.185 millones el 3Q20) por el mayor resultado de inversiones CUI y APV (+45,6% QoQ) y el mayor nivel de primas en el trimestre. Adicionalmente, se registró un mayor costo de siniestros, de \$26.988 millones (+23,4% QoQ) por mayores rescates y traspasos CUI.

PROTECCIÓN FAMILIAR

(3,0% DE LA PRIMA DIRECTA TOTAL A DIC-20)

PROTECCIÓN FAMILIAR EN CH\$ MILLIONES	4Q20	3Q20	4Q19	% CHG		2020	2019	% CHG
				QoQ	YoY			
Prima Directa	1.744	1.727	1.699	1,0%	2,7%	6.907	6.757	2,2%
PRIMA RETENIDA	1.744	1.751	1.699	-0,4%	2,7%	6.907	6.757	2,2%
Variación de Reservas Técnicas	5	-34	10	-	-47,1%	-43	-5	-
Costo de Siniestros	-742	-395	-399	87,7%	86,1%	-1.537	-1.654	-7,1%
Costo de Rentas	0	0	0	-	-	0	0	-
Resultado de Intermediación	-524	-589	-615	-11,1%	-14,7%	-2.040	-2.553	-20,1%
Gastos Médicos	0	0	-1	-	-	-1	-1	-
Deterioro de Seguros	0	0	0	-	-	0	0	-
MARGEN DE CONTRIBUCIÓN	483	732	695	-34,0%	-30,4%	3.286	2.543	29,2%
Tasa de siniestralidad ⁽¹⁾	42,5%	22,6%	23,5%	1996 p	1907 p	22,3%	24,5%	-223 p
Tasa costo de intermediación ⁽²⁾	30,1%	33,7%	36,2%	-361 p	-612 p	29,5%	37,8%	-825 p

1 COSTO DE SINIESTROS/ PRIMA DIRECTA

2 COSTO DE INTERMEDIACIÓN/ PRIMA DIRECTA



Los seguros de protección familiar son seguros que cubren el grupo familiar del asegurado en caso de muerte o invalidez, dependiendo de los términos de la póliza. Considerando el cuadro 601 de los EEFF de Vida Security, corresponde al ramo 107.

El margen de contribución alcanzó \$3.286 millones (+29,2% YoY), por una menor tasa de costo de intermediación (-825 bps YoY), en línea con la menor actividad comercial, y un menor costo de siniestros, de \$1.537 millones (-7,1% YoY). Por otra parte, la prima directa se mantuvo estable interanualmente (+2,2% YoY).

A comparar con el trimestre anterior, se registró un margen de \$483 millones el 4Q20 (-34,0% QoQ) por un mayor costo de siniestros, de \$742 millones (versus \$395 millones el 3Q20), compensado parcialmente por una menor tasa de costo de intermediación (-361 bps QoQ).

SEGUROS COLECTIVOS

(29,0% DE LA PRIMA DIRECTA TOTAL A DIC-20)

Los seguros colectivos los contrata una empresa para sus empleados, e incluyen seguros de vida, salud, dependiendo de los términos de la póliza. Adicionalmente, la agrupación también incluye los seguros de desgravamen, que cubren el saldo insoluto de la deuda ante el fallecimiento del asegurado. Considerando el cuadro 601 de los EEFF de Vida Security, incluye los ramos 202 a 213, y 302 a 313.

COLECTIVOS EN CH\$ MILLIONES	4Q20	3Q20	4Q19	% CHG		2020	2019	% CHG
				QoQ	YoY			
Prima Directa	13.640	17.926	16.982	-23,9%	-19,7%	66.557	73.308	-9,2%
PRIMA RETENIDA	13.230	17.523	16.586	-24,5%	-20,2%	64.958	71.348	-9,0%
Variación de Reservas Técnicas	-125	-397	-316	-68,4%	-60,3%	-362	-730	-50,4%
Costo de Siniestros	-12.693	-5.369	-10.078	136,4%	26,0%	-34.015	-43.991	-22,7%
Costo de Rentas	0	0	0	-	-	0	0	-
Resultado de Intermediación	-897	-1.036	-977	-13,4%	-8,1%	-4.020	-4.150	-3,2%
Gastos Médicos	-3	0	-2	-	41,5%	-4	-7	-38,8%
Deterioro de Seguros	36	42	78	-15,0%	-54,1%	32	202	-84,3%
MARGEN DE CONTRIBUCIÓN	-452	10.764	5.292	-	-	26.589	22.670	17,3%
Tasa de siniestralidad ⁽¹⁾	95,9%	30,6%	60,8%	6530 p	3518 p	52,4%	61,7%	-929 p
Tasa costo de intermediación ⁽²⁾	6,8%	5,9%	5,9%	87 p	89 p	6,2%	5,8%	37 p

1 COSTO DE SINIESTROS/ PRIMA DIRECTA

2 COSTO DE INTERMEDIACIÓN/ PRIMA DIRECTA

A dic-20 el margen de contribución totalizó \$26.589 millones (+17,3% YoY), por el menor costo de siniestros, de \$34.015 millones a dic-20 (-22,7% YoY) por una menor tasa de siniestralidad en seguros colectivos de salud. Este efecto fue parcialmente compensado por una menor prima directa, de \$66.557 millones (-9,2% YoY), por esfuerzos comerciales limitados por la pandemia, en adición a un menor volumen en seguros de desgravamen por la caída en los créditos de consumo.

En el trimestre se registró un resultado de -\$452 millones (versus \$10.764 millones el 3Q20) por el mayor costo de siniestros, de \$12.693 millones (+136,4% QoQ), con una baja base de comparación por el bajo costo de siniestro del 3Q20 producto de la pandemia. Adicionalmente, se registró un menor volumen de prima directa, de \$13.640 millones (-23,9% QoQ) por un menor volumen en seguros de desgravamen.



RENTAS VITALICIAS

(6,2% DE LA PRIMA DIRECTA TOTAL A DIC-20)

Los trabajadores que eligen modalidad de retiro las rentas vitalicias entregan sus fondos de retiro a una empresa de seguros y reciben a cambio un ingreso fijo, indexado por inflación, el resto de su vida, y pensiones de sobrevivencia a los beneficiarios legales. Considerando el cuadro 601 de los EEFF de Vida Security, incluye los ramos 421, 422 y 423¹¹.

Al momento de vender una renta vitalicia, es necesario constituir una reserva en el pasivo de la compañía, equivalente al valor presente de las obligaciones con el pensionado, cuya contrapartida se registra en la línea costo de rentas. Esto resulta en una pérdida contable en el estado de resultados.

A dic-20, las tasas de venta de rentas vitalicias de la industria han promediado 1,88% en el año. En contraste, la tasa para el cálculo de retiros programados ha promediado 3,66% en el año, lo que ha llevado a los pensionados a preferir el retiro programado por sobre la renta vitalicia, reduciendo significativamente las ventas a nivel de industria.

RENTAS VITALICIAS EN CH\$ MILLONES	4Q20	3Q20	4Q19	% CHG		2020	2019	% CHG
				QoQ	YoY			
Prima Directa	5.767	178	7.817	-	-26,2%	14.318	58.093	-75,4%
PRIMA RETENIDA	5.767	178	7.817	-	-26,2%	14.318	58.093	-75,4%
Variación de Reservas Técnicas	0	0	0	-	-	0	0	-
Costo de Siniestros	-41	0	0	-	-	-41	0	-
Costo de Rentas	-19.875	-12.652	-23.488	57,1%	-15,4%	-72.630	-124.393	-41,6%
Resultado de Intermediación	-60	-1	-129	-	-53,5%	-177	-507	-65,1%
Gastos Médicos	0	0	0	-	-	0	0	-
Deterioro de Seguros	0	0	0	-	-	0	0	-
MARGEN DE CONTRIBUCIÓN	-14.127	-12.475	-15.801	13,2%	-10,6%	-58.448	-66.807	-12,5%
Tasa costo de intermediación ⁽¹⁾	1,0%	0,5%	1,7%	52 p	-61 p	1,2%	0,9%	36 p

(1) COSTO DE INTERMEDIACIÓN/ PRIMA RETENIDA

El margen de contribución en rentas vitalicias alcanzó -\$58.448 millones a dic-20 (-12,5% YoY) por la caída interanual de 75,4% en la prima directa por las condiciones de mercado de rentas vitalicias, en contracción desde el 4Q19. Este efecto fue parcialmente compensado por el menor costo de rentas, de \$72.630 millones a dic-20 (-41,6% YoY), por la menor constitución de reservas asociada al menor volumen de ventas.

En el trimestre, el margen de contribución fue de -\$14.127 millones (+13,2% QoQ) por el mayor costo de siniestros, de \$19.875 millones, asociado al mayor volumen de prima directa, de \$5.767 millones (versus \$178 millones el 3Q20). En el negocio de rentas vitalicias se tomó la decisión de ajustar los parámetros técnicos con el fin de potenciar la venta, manteniendo la rentabilidad esperada.

11 INCLUYE ADEMÁS EL RAMO 424 DE LA SVS, QUE CORRESPONDE AL ANTIGUO SISTEMA DE INVALIDEZ Y SOBREVIVENCIA DEFINIDO EN LA CIRCULAR 528 (C-528). A DICIEMBRE 2020, ESTE RAMO APORTA A VIDA SECURITY SÓLO UN COSTO DE RENTAS DE \$972 MILLONES Y UN COSTO DE SINIESTROS DE \$41 MILLONES.



SEGURO DE INVALIDEZ Y SOBREVIVENCIA (SIS)

(0,1% DE LA PRIMA DIRECTA TOTAL A DIC-20)

El seguro de invalidez y sobrevivencia es obligatorio para todos los afiliados a las AFP, y es contratado directamente por el conjunto de éstas para sus afiliados, mediante licitaciones públicas bianuales. Es financiado por los empleadores durante la vida laboral activa de los afiliados con una fracción de la cotización adicional que cobran las AFP¹². Otorga protección al asegurado y a su grupo familiar en caso de invalidez o fallecimiento del afiliado. Considerando el cuadro 601 de los EEFF de Vida Security, se refiere al ramo 420.

SIS EN CH\$ MILLIONES	4Q20	3Q20	4Q19	% CHG		2020	2019	% CHG
				QoQ	YoY			
Prima Directa	100	65	93	53,7%	8,5%	326	642	-49,3%
PRIMA RETENIDA	27	12	18	-	-	63	227	-72,3%
Variación de Reservas Técnicas	-3.432	0	0	-	-	-3.432	0	-
Costo de Siniestros	5.792	11.652	-8.191	-50,3%	-	28.726	2.139	1243,1%
Costo de Rentas	-3.229	-13.513	1.916	-76,1%	-	-29.563	-11.974	146,9%
Resultado de Intermediación	0	0	0	-	-	0	0	-
Gastos Médicos	0	0	0	-	-	0	0	-
Deterioro de Seguros	0	0	0	-	-	0	5	-
MARGEN DE CONTRIBUCIÓN	-842	-1.849	-6.256	-54,4%	-86,5%	-4.206	-9.604	-56,2%

En este cuadro el costo de rentas incluye el pago al asegurado de pensiones bajo el concepto de invalidez y sobrevivencia. El costo de siniestros incluye la constitución de la reserva del valor presente de la obligación con los asegurados.

En la 5ª licitación del Seguro de Invalidez y Sobrevivencia (SIS) convocado por las AFP, cuya vigencia fue desde julio 2016 a junio 2018, Vida Security se adjudicó 2 cuotas de hombres y 2 de mujeres. En junio 2020 se realizó la 7ª licitación del SIS para el próximo período, que comprende desde el 1 de julio de 2020 hasta el 30 de junio de 2022. Vida Security no se adjudicó cuotas en esta licitación.

La prima directa totalizó \$326 millones a dic-20 por no tener cuotas en la actual licitación, mientras que el costo de siniestros y rentas totalizó \$837 millones (-91,5% YoY), por una menor constitución de reservas normativas, con una alta base de comparación por la caída en las tasas de descuento de 2019. Por otra parte, se registró una variación de reservas técnicas de -\$3.432 millones producto de las proyecciones de siniestralidad futuras.

Lo anterior derivó en un margen de contribución de -\$4.206 millones dic-20, versus -\$9.604 el año anterior.



VIDA SECURITY – RESULTADOS CONSOLIDADO

A dic-20 Vida Security registró un resultado de \$23.529 millones (+16,8% YoY) por un menor costo de siniestros y rentas (-23,8% YoY), compensado parcialmente por un menor nivel de primas (-11,1% YoY) y un menor resultado de inversiones (-25,7% YoY). En el trimestre, el resultado totalizó \$7.054 millones (-61,8% QoQ) por un mayor costo de siniestros en el periodo (+116,3% QoQ), compensado parcialmente por el mayor nivel de primas (+17,0% QoQ).

EN CH\$ MILLONES	4Q20	3Q20	4Q19	% CHG		2020	2019	% CHG
				QoQ	YoY			
Prima directa	62.383	53.319	64.463	17,0%	-3,2%	229.392	257.999	-11,1%
PRIMA RETENIDA	61.367	52.187	63.456	17,6%	-3,3%	225.255	253.610	-11,2%
Variación de reservas técnicas	-25.718	-15.615	-9.708	64,7%	164,9%	-45.801	-43.316	5,7%
Costo de siniestros	-34.590	-15.991	-51.828	116,3%	-33,3%	-104.951	-136.306	-23,0%
Costo de rentas	-23.546	-26.970	-21.813	-12,7%	7,9%	-104.490	-138.614	-24,6%
Resultado de intermediación	-3.483	-4.022	-4.306	-13,4%	-19,1%	-15.659	-17.792	-12,0%
Gastos médicos	-6	-5	-16	28,1%	-60,0%	-19	-48	-61,1%
Deterioro de seguros	36	42	78	-15,0%	-54,1%	32	207	-84,6%
MARGEN DE CONTRIBUCIÓN	-25.942	-10.374	-24.138	150,1%	7,5%	-45.633	-82.259	-44,5%
Costos de administración	-7.191	-8.749	-6.544	-17,8%	9,9%	-32.880	-37.270	-11,8%
Resultado CUI	15.408	10.580	12.327	45,6%	25,0%	25.146	45.024	-44,2%
Resultado de inversiones cartera propia	29.230	29.901	20.322	-2,2%	43,8%	82.783	100.252	-17,4%
RESULTADO DE INVERSIONES	44.637	40.481	32.649	10,3%	36,7%	107.929	145.276	-25,7%
Diferencia de cambio	-191	-1.114	1.099	-	-	-903	276	-
Utilidad (pérdida) por unidades reajustables	-2.645	-57	-1.509	-	75,3%	-4.165	-3.236	28,7%
Otro ingresos y egresos	-390	-10	92	-	-	-522	397	-
Impuesto a la renta	-1.225	-1.711	-3	-28,4%	-	-297	-3.037	-90,2%
RESULTADO NETO	7.054	18.467	1.646	-61,8%	328,6%	23.529	20.146	16,8%

En el agregado, la prima directa alcanzó \$229.392 millones a dic-20 (-11,1% YoY) por una menor venta de rentas vitalicias (-75,4% YoY) y seguros colectivos (-9,2% YoY), compensado por el crecimiento en la prima de seguros individuales (+18,5% YoY).

En tanto, a dic-20 se registró una variación de reservas técnicas por -\$45.801 millones (+5,7% YoY) producto de las proyecciones de siniestralidad futuras en el ramo de SIS. Por su parte el costo de siniestros y rentas totalizó \$209.441 millones (-23,8% YoY) por el menor costo en rentas vitalicias (-41,6% YoY), asociado a un menor volumen de ventas, y la menor tasa de siniestralidad en seguros colectivos (-929 bps YoY). Finalmente, el resultado de intermediación alcanzó -\$15.659 millones (-12,0% YoY), asociado a la menor actividad comercial en el periodo.

Todo lo anterior explica un margen de contribución de -\$45.633 millones a dic-20, versus -\$82.259 millones a dic-19.

Por su parte el resultado de inversiones alcanzó \$107.929 millones (-25,7% YoY), por un menor resultado en renta variable, tanto en la cartera CUI y APV, sumado a un menor resultado en los activos inmobiliarios de la cartera propia. Cabe destacar que un menor resultado



de la cartera de inversiones asociada a CUI y APV tiene como contrapartida una liberación de reservas técnicas. Por su parte, los costos de administración totalizaron \$32.880 millones (-11,8% YoY) en línea con los esfuerzos de ahorro desarrollados durante el año y la menor actividad comercial.

Adicionalmente, a dic-20 el gasto por impuesto a la renta totalizó -\$297 millones (-90,2% YoY). Por una parte, el resultado tributario de 2019 fue negativo, con lo que el impacto favorable de los dividendos percibidos en el año fue menor. El resultado tributario de 2020 fue positivo, derivando en una menor tasa efectiva por los efectos favorables de los dividendos percibidos durante el año y la corrección monetaria del patrimonio, entre otros efectos.

Durante el 4Q20 Vida Security registró una utilidad de \$7.054 millones (\$18.467 millones el 3Q20). La mayor prima directa se explica por el alza en seguros individuales (+18,5% QoQ) por una mayor prima de seguros CUI, y el mayor volumen de rentas vitalicias (\$5.767 millones el 4Q20 vs \$178 millones el 3Q20). En el trimestre se registró un resultado de inversiones de \$44.637 millones (+10,3% QoQ) por el mejor resultado en renta variable en la cartera CUI. Por otra parte, la variación de reservas técnicas ascendió a -\$25.718 millones (-\$15.615 el 3Q20), en línea con el mayor resultado de inversiones de la cartera CUI (+45,6% QoQ) y el reconocimiento de reservas adicionales producto de las proyecciones de siniestralidad futuras.

GASTOS DE ADMINISTRACIÓN VIDA SECURITY

EN CH\$ MILLONES	4Q20	3Q20	4Q19	% CHG		2020	2019	% CHG
				QoQ	YoY			
Remuneraciones	-3.672	-4.636	-2.710	-20,8%	35,5%	-15.523	-13.375	16,1%
Gastos asociados al canal de distribución	-862	-441	-748	95,6%	15,2%	-2.633	-3.693	-28,7%
Otros	-2.658	-3.672	-3.085	-27,6%	-13,9%	-14.724	-20.202	-27,1%
TOTAL COSTO DE ADMINISTRACIÓN	-7.191	-8.749	-6.544	-17,8%	9,9%	-32.880	-37.270	-11,8%

A dic-20 los gastos de administración de Vida Security alcanzaron \$32.880 millones (-11,8% YoY). Durante el 2020 se desarrolló un plan de ahorro en todas las filiales de Grupo Security. El plan implicó ahorros puntuales del año 2020 y esfuerzos de eficiencia para los siguientes ejercicios, incluyendo ajustes de estructuras. En esta línea, se registraron menores gastos por los esfuerzos de ahorro mencionados, sumados al menor volumen de ventas, compensado por un mayor gasto en remuneraciones (+16,1% YoY) por indemnizaciones en el 3Q20. En el trimestre, los gastos totalizaron \$7.191 millones (-17,8% QoQ), con una alta base de comparación por el gasto en indemnizaciones del 3Q20, previamente mencionado.

RESULTADO DE INVERSIONES VIDA SECURITY

El resultado de inversiones a dic-20 totalizó \$107.929 millones (-25,7% YoY). En la cartera propia, el resultado totalizó \$82.783 millones (-17,4% YoY) por una menor rentabilidad en fondos inmobiliarios y una alta base de comparación por prepagos y ventas de propiedades en 2019. Adicionalmente, se registró una menor rentabilidad en renta variable internacional en el periodo. Por otra parte, el resultado de la cartera CUI y APV fue de \$25.146 millones a dic-20 (-44,2% YoY), también asociado a un menor resultado en renta variable. Cabe destacar que un menor resultado de la cartera de inversiones asociada a CUI y APV tiene como contrapartida una liberación de reservas técnicas.



Al comparar con el trimestre inmediatamente anterior, el resultado de inversiones alcanzó \$44.637 millones (+10,3% QoQ). En cuanto a la cartera propia, se registró un resultado de \$29.230 millones en el 4Q20 (-2,2% QoQ), en línea con los resultados del trimestre anterior. En cuanto a la cartera CUI y APV, el resultado totalizó \$15.408 millones en el trimestre (+45,6% QoQ) por un mejor resultado en renta variable.

EN CH\$ MILLONES	4Q20	3Q20	4Q19	% CHG		"STOCK % 4Q20"
				QoQ	YoY	
Renta Fija	1.727.716	1.759.105	1.767.637	-1,8%	-2,3%	65,4%
Renta Variable e Índices	608.022	577.076	573.049	5,4%	6,1%	23,0%
Inmobiliario	272.602	262.796	235.468	3,7%	15,8%	10,3%
Otras Inversiones	34.850	24.517	37.854	42,1%	-7,9%	1,3%
STOCK INVERSIONES	2.643.190	2.623.494	2.614.008	0,8%	1,1%	-
CUI	586.888	569.416	546.112	3,1%	7,5%	22,2%
Cartera Propia	2.056.302	2.054.078	2.067.896	0,1%	-0,6%	77,8%
STOCK DE INVERSIONES	2.643.190	2.623.494	2.614.008	0,8%	1,1%	-

EN CH\$ MILLONES	4Q20	3Q20	4Q19	% CHG		2020	2019	% CHG
				QoQ	YoY			
Renta Fija	15.872	17.705	18.833	-10,4%	-15,7%	73.233	80.350	-8,9%
Renta Variable e Índices	25.697	19.326	6.874	33,0%	273,8%	25.591	47.297	-45,9%
Inmobiliario	3.426	3.673	7.011	-6,7%	-51,1%	13.062	17.438	-25,1%
Otras Inversiones	-357	-224	-70	-	-	-3.957	190	-
RESULTADO INVERSIONES	44.637	40.481	32.649	10,3%	36,7%	107.929	145.276	-25,7%
CUI	15.408	10.580	12.327	45,6%	25,0%	25.146	45.024	-44,2%
Cartera Propia	29.230	29.901	20.322	-2,2%	43,8%	82.783	100.252	-17,4%
RESULTADO INVERSIONES	44.637	40.481	32.649	10,3%	36,7%	107.929	145.276	-25,7%

ROI	4Q20	3Q20	4Q19	% CHG		2020	2019	% CHG
				QoQ	YoY			
Renta Fija	3,67%	4,03%	4,26%	-35 p	-24 p	4,24%	4,55%	-31 p
Renta Variable e Índices	16,91%	13,40%	4,80%	351 p	860 p	4,21%	8,25%	-404 p
Inmobiliario	5,03%	5,59%	11,91%	-56 p	-632 p	4,79%	7,41%	-261 p
Otras Inversiones	-4,10%	-3,65%	-0,74%	-45 p	-291 p	-11,36%	0,50%	-
CUI	10,50%	7,43%	9,03%	307 p	-160 p	4,28%	8,24%	-396 p
Cartera Propia	5,69%	5,82%	3,93%	-14 p	189 p	4,03%	4,85%	-82 p
ROI	6,76%	6,17%	5,00%	58 p	118 p	4,08%	5,56%	-147 p



DIFERENCIA DE CAMBIO Y UTILIDAD (PÉRDIDA) POR UNIDADES REAJUSTABLES

La diferencia de cambio alcanzó -\$903 millones a dic-20 (\$276 millones a dic-19). Al comparar con el trimestre inmediatamente anterior la diferencia de cambio fue de -\$191 millones (-\$1.114 millones el 3Q20).

Por otra parte, la pérdida por unidades reajustables fue -\$4.165 millones a dic-20 (-\$3.236 millones a dic-19). En el trimestre, la pérdida por unidades reajustables fue de -\$2.645 millones (versus -\$57 en el 3Q20) por una mayor inflación en el periodo (1,26% el 4Q20 vs 0,04% el 3Q20).

ÁREA OTROS SERVICIOS

(1,2% DE LOS ACTIVOS, 3,1% DE LA UTILIDAD DE ÁREAS DE NEGOCIOS A DICIEMBRE 2020)

Esta área incluye las operaciones de Travel Security e Inmobiliaria Security, que ofrecen servicios no financieros que complementan la oferta de Grupo Security, apuntando a segmentos corporativos y de altos ingresos.

INMOBILIARIA SECURITY

A dic-20 Inmobiliaria Security registró una utilidad de \$6.038 millones (versus -\$2.214 millones a dic-19) por el alto número de escrituraciones en la segunda mitad del año. A dic-20 se escrituraron 186 unidades, versus 11 unidades a dic-19. En la comparación trimestral, en el 4Q20 la utilidad fue de \$2.800 millones (-25,4% QoQ) por el menor número de unidades escrituradas en el trimestre (72 el 4Q20 vs 96 el 3Q20). Cabe recordar que existe un desfase entre la venta y el reconocimiento de ingresos, ya que bajo las normas contables IFRS los ingresos se reconocen una vez que se escritura la unidad.

Las promesas de venta de Inmobiliaria Security fueron UF 1,2 millones a dic-20, (+8,5% YoY, +513,1% QoQ) por un mayor volumen y precio promedio de las unidades vendidas. Por otra parte, los activos inmobiliarios administrados por la compañía alcanzaron \$97.487 millones, (-20,8% YoY, y -12,2% QoQ), disminución en línea con la escrituración de unidades en el periodo.

EN CH\$ MILLONES	4Q20	3Q20	4Q19	% CHG		2020	2019	% CHG
				QoQ	YoY			
Activos Inmobiliarios Administrados	97.487	111.044	123.151	-12,2%	-20,8%	97.487	123.151	-20,8%
Promesas de venta (UF)	692.930	113.024	178.405	513,1%	288,4%	1.204.884	1.110.241	8,5%
Escrituraciones (Unidades)	72	96	3	-25,0%	-	186	11	-
UTILIDAD NETA	2.800	3.752	-681	-25,4%	-	6.038	-2.214	-

AGENCIA DE VIAJES: TRAVEL SECURITY

Travel Security reportó -\$4.742 millones de resultado a dic-20 (versus \$4.020 millones a dic-19) por la caída en ventas por la crisis sanitaria. Esta situación llevó a un ajuste importante en estructura, adecuándola a un modelo de venta fundamentalmente digital, atentos a la evolución de la industria.



EN CH\$ MILLONES	4Q20	3Q20	4Q19	% CHG		2020	2019	% CHG
				QoQ	YoY			
Ventas totales Travel (US\$ millones)	12	7	59	78,2%	-79,5%	66	267	-75,3%
Resultado operacional Travel (Ch\$ millones)	-614	-1.555	2.345	-	-	-4.276	6.515	-
UTILIDAD TRAVEL (CH\$ MILLONES)	-467	-1.504	1.527	-	-	-4.742	4.020	-

ÁREA NEGOCIOS INTERNACIONALES

(3,4% DE ACTIVOS; -1,0% DE LA UTILIDAD DE ÁREAS DE NEGOCIOS A DICIEMBRE 2020)

El área de Negocios Internacionales registró un resultado atribuible a los propietarios de -\$959 millones. Esta área consolida el 61% de Protecta Security a partir de noviembre de 2018. Protecta Security es una compañía de seguros de vida peruana con foco en rentas vitalicias, que fue adquirida en septiembre de 2015, y marcó el ingreso de Grupo Security al mercado financiero peruano. Adicionalmente, esta área consolida el 75% de Travel Perú, la agencia de viajes de Grupo Security en Perú.

PROTECTA SECURITY

A dic-20, Protecta alcanzó una utilidad de S./ 23,1 millones (+2,5% YoY) con un nivel de prima total de S./ 408,6 millones (+2,1% YoY), menores costos de siniestros (-2,5% YoY) y menor gasto por comisiones (-32,2% YoY). Por otra parte, el resultado de inversiones se mantuvo en línea con el año anterior (-0,6% YoY).

Protecta alcanzó ventas de rentas vitalicias por S./ 188,1 millones (-3,7% YoY) y una participación de mercado de 23,6%. El menor nivel está asociado a una contracción del mercado de rentas vitalicias peruano (-16,2% YoY). Adicionalmente, registró ventas de rentas particulares por S./ 160,1 millones (+17,9% YoY), con una participación de mercado de 17,0%.

La utilidad del 4Q20 fue de S./ 13,2 millones por el mayor nivel de prima total, de S./ 124,5 millones (+33,7% QoQ), por la recuperación en el mercado de rentas vitalicias, y un mejor resultado de inversiones, de S./ 39,7 millones (+37,5% QoQ). Por otra parte, se registró una mayor variación de reservas técnicas en el trimestre, asociada al mayor nivel de primas, y un aumento en los siniestros netos (+17,2% QoQ).

EN MILES DE S./	4Q20	3Q20	4Q19	% CHG		2020	2019	% CHG
				QoQ	YoY			
Prima Total Rentas Vitalicias	56.250	30.601	53.285	83,8%	5,6%	188.121	195.377	-3,7%
Participación de Mercado RRVV	22,5%	21,1%	22,0%	140 p	52 p	23,6%	20,5%	306 p
Prima Total Rentas Particulares	47.565	51.031	36.086	-6,8%	31,8%	160.090	135.818	17,9%
Participación de Mercado RRPP	15,5%	19,5%	15,7%	-394 p	-17 p	17,0%	14,2%	282 p
PRIMA TOTAL	124.498	93.101	107.999	33,7%	15,3%	408.647	400.349	2,1%
Resultado de inversiones	39.726	28.883	39.935	37,5%	-0,5%	126.281	127.045	-0,6%
Rendimiento del portafolio UDM	7,2%	7,6%	9,3%	-45 p	-215 p	7,2%	9,3%	-215 p
UTILIDAD NETA	13.206	5.282	11.453	150,0%	15,3%	23.143	22.572	2,5%



CLASIFICACIONES DE RIESGO

	GRUPO SECURITY	BANCO SECURITY	VIDA SECURITY	FACTORING SECURITY	INV. PREVISIÓN SECURITY
FitchRatings (local)	AA-	AA	AA-	AA-	A+
ICR (local)	AA-	AA	AA	AA-	A+
FitchRatings (internacional)		BBB			

BONOS EMITIDOS GRUPO SECURITY

SERIE	Nº DE INSCRIPCIÓN	FECHA INSCRIPCIÓN	MONEDA	MONTO	TASA DE INTERÉS ANUAL	PLAZO (AÑOS)	VENCIMIENTO
F	620	15-09-09	UF	45.750	4,50	23	15-09-32
K	763	30-06-13	UF	3.000.000	4,00	25	30-06-38
L3	795	09-10-14	UF	3.000.000	3,40	21	15-11-35
M	842	25-10-16	UF	1.189.000	4,20	25	15-10-41
N1	885	31-01-18	UF	1.500.000	2,85	25	10-12-42
S	1.036	30-06-20	UF	1.000.000	2,00	20	30-06-40
TOTAL			UF	9.734.750			

Para más detalle sobre la deuda de las filiales de Grupo Security, referirse a las notas de pasivos financieros de los Estados Financieros.

RENTABILIDAD Y DIVIDENDOS

El 7 de abril de 2020, en Junta de Accionistas de Grupo Security se aprobó el pago de un dividendo de \$7,45 por acción, con cargo a las utilidades correspondientes al ejercicio 2019.

El 8 de octubre de 2020, el directorio de Grupo Security aprobó el pago de un dividendo de \$3,5 por acción, que se desglosa en un dividendo provisorio de \$0,75 por acción con cargo a las utilidades del ejercicio en curso y un dividendo adicional de \$2,75 por acción con cargo a las utilidades retenidas del ejercicio 2019. Este dividendo, sumado a los \$2,2 y \$7,45 de dividendo provisorio y definitivo ya pagados, totalizan \$12,4 por acción, equivalentes a 57,5% de la utilidad del ejercicio 2019.

El dividend yield de Grupo Security, calculado como dividendo por acción, dividido por el precio promedio por acción de cada momento en que se repartieron los dividendos con cargo a la utilidad del ejercicio correspondiente, alcanzó 8,3% durante 2019. Acumulado a diciembre 2020, la acción de Grupo Security reportó una rentabilidad de -27,1%, por debajo del retorno del S&P/CLX IPSA, de -10,6%.



4Q20 PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

Los resultados de Grupo Security correspondientes a diciembre de 2020 serán explicados al mercado el viernes 5 de marzo de 2021 en una llamada telefónica. Se publicará un script de la presentación en el sitio web. Para más información, por favor contactar al equipo de Relación con Inversionistas al correo relacioninversionistas@security.cl.

GRUPO SECURITY

Grupo Security S.A. es una empresa financiera diversificada con base en Chile, con servicios bancarios, de seguros, inversiones y otros servicios a empresas grandes y medianas y a personas. A través de un enfoque en una oferta de servicios financieros diferenciada e innovadora ajustada a su nicho, aprovecha sinergias operativas y financieras a través de crecimiento orgánico y adquisiciones.

SAFE HARBOR

Este informe contiene resultados de las distintas unidades de negocios, que no son garantía de resultados futuros y están sujetos a riesgos significativos e incertidumbre. Se pueden ver afectados por diversos factores no anticipados como cambios en condiciones económicas globales, cambios en condiciones de mercado, cambios regulatorios, acciones de la competencia, riesgos operativos y financieros inherentes al negocio de servicios financieros.



ANEXOS

1. ESTADOS FINANCIEROS E INDICADORES - ACTIVOS

ACTIVOS EN CH\$ MILLONES	31 DE DICIEMBRE 2019	31 DE DICIEMBRE 2020
ACTIVOS CORRIENTES		
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	830.974	597.497
Otros activos financieros corrientes	3.677.222	3.878.087
Otros Activos No Financieros, Corriente	38.790	26.679
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	6.537.560	6.603.317
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, Corriente	71.771	53.343
Inventarios	124.009	100.559
Activos por impuestos corrientes	52.637	41.281
TOTAL DE ACTIVOS CORRIENTES NO MANTENIDOS PARA LA VENTA O COMO MANTENIDOS PARA DISTRIBUIR A LOS PROPIETARIOS	11.332.965	11.300.764
Activos no corrientes mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios	6.756	2.874
TOTAL DE ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA O PARA DISTRIBUIR A LOS PROPIETARIOS	6.756	2.874
ACTIVOS CORRIENTES TOTALES	11.339.721	11.303.638
ACTIVOS NO CORRIENTES		
Otros activos no financieros no corrientes	144.744	53.036
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	3.093	1.950
Activos intangibles distintos de la plusvalía	37.896	36.248
Plusvalía	119.067	119.067
Propiedades, Planta y Equipo	53.292	50.610
Propiedad de inversión	253.548	291.001
Activos por derecho de uso	0	0
Activos por impuestos diferidos	50.772	56.888
ACTIVOS NO CORRIENTES TOTALES	674.168	617.873
TOTAL DE ACTIVOS	12.013.888	11.921.511



2. ESTADOS FINANCIEROS E INDICADORES – PASIVOS Y PATRIMONIO

PASIVOS EN CH\$ MILLONES	31 DE DICIEMBRE 2019	31 DE DICIEMBRE 2020
Otros pasivos financieros corrientes	7.274.787	7.087.157
Pasivos por arrendamientos corrientes	288	709
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	2.882.201	2.863.722
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas, Corriente	26	4.813
Otras provisiones a corto plazo	26.893	35.831
Pasivos por Impuestos corrientes	34.869	31.893
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	10.073	12.369
Otros pasivos no financieros corrientes	245.537	133.674
PASIVOS CORRIENTES TOTALES	10.474.674	10.170.167
PASIVOS NO CORRIENTES		
Otros pasivos financieros no corrientes	705.035	869.297
Pasivos por arrendamientos no corrientes	10.456	8.766
Cuentas por pagar no corrientes	22.713	10.733
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas, no corriente	3.412	0
Pasivo por impuestos diferidos	791	803
PASIVOS NO CORRIENTES TOTALES	742.407	889.599
TOTAL PASIVOS	11.217.081	11.059.767
PATRIMONIO		
Capital emitido	432.124	487.691
Ganancias (pérdidas) acumuladas	377.666	399.605
Primas de emisión	0	0
Otras reservas	(40.943)	(51.776)
PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA	768.847	835.520
Participaciones no controladoras	27.960	26.225
PATRIMONIO TOTAL	796.807	861.744
TOTAL DE PATRIMONIO Y PASIVOS	12.013.888	11.921.511



3. ESTADOS FINANCIEROS E INDICADORES – ESTADO DE RESULTADOS CONSOLIDADO

ESTADO DE RESULTADOS CONSOLIDADO (MM\$)	31 DE DICIEMBRE 2019	31 DE DICIEMBRE 2020
Ingresos de actividades ordinarias	1.155.867	1.090.053
Costo de ventas	-774.866	-738.041
GANANCIA BRUTA	381.000	352.012
Otros ingresos, por función	2.995	1.368
Costos de distribución	0	0
Gasto de administración	-247.037	-243.362
Otros gastos, por función	-15.047	-11.849
Otras ganancias (pérdidas)	2.531	1.040
Ingresos financieros	258	329
Costos financieros	-14.260	-14.465
Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación	922	-89
Diferencias de cambio	11.712	2.979
Resultado por unidades de reajuste	-10.150	-11.611
Ganancias (pérdidas) que surgen de la diferencia entre el valor libro anterior y el valor justo de activos financieros reclasificados medidos a valor razonable	48	720
GANANCIA (PÉRDIDA), ANTES DE IMPUESTOS	112.973	77.072
Gasto por impuestos a las ganancias	-29.944	-12.774
GANANCIA (PÉRDIDA) PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS	83.029	64.298
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas	0	0
GANANCIA (PÉRDIDA)	83.029	64.298
GANANCIA (PÉRDIDA), ATRIBUIBLE A		
Ganancia (pérdida), atribuible a los propietarios de la controladora	81.156	65.146
Ganancia (pérdida), atribuible a participaciones no controladoras	1.873	-849
Ganancia (pérdida)	83.029	64.298
Ajustes por gastos de depreciación y amortización	11.566	13.147
EBITDA	138.799	104.685



4. NOTA DE SEGMENTOS GRUPO SECURITY YoY

NOTA DE SEGMENTOS GRUPO SECURITY EN CH\$ MILLONES	FINANCIAMIENTO		INVERSIONES		SEGUROS		NEGOCIOS INTERNACIONALES		OTROS SERVICIOS		AJUSTES DE CONSOLIDACIÓN, ÁREAS DE APOYO Y GASTOS DE GRUPO		TOTAL GRUPO SECURITY	
	DIC-19	DIC-20	DIC-19	DIC-20	DIC-19	DIC-20	DIC-19	DIC-20	DIC-19	DIC-20	DIC-19	DIC-20	DIC-19	DIC-20
Ingresos de actividades ordinarias	511.279	489.360	73.891	62.247	417.828	353.950	115.280	124.639	34.277	60.169	3.312	-312	1.155.867	1.090.053
Costo de Ventas	-279.371	-277.318	-32.484	-28.807	-345.780	-282.119	-96.672	-107.693	-15.574	-43.044	-4.985	940	-774.866	-738.041
GANANCIA BRUTA	231.908	212.042	41.407	33.440	72.048	71.831	18.608	16.945	18.702	17.126	-1.673	628	381.000	352.012
Otros ingresos, por función	25	21	137	57	563	247	312	27	381	706	1.577	311	2.995	1.368
Gastos de administración	-118.630	-122.078	-35.527	-30.455	-45.916	-42.723	-17.944	-16.316	-15.963	-14.645	-13.056	-17.144	-247.037	-243.362
Otros gastos, por función	-6.476	-9.521	-8.112	-1.728	-500	-282	-386	-417	-30	-31	455	130	-15.047	-11.849
Otras ganancias (pérdidas)	0	0	247	339	281	202	977	733	375	537	651	-771	2.531	1.040
Ingresos Financieros	0	0	206	319	38	10	0	0	0	0	14	0	258	329
Costos financieros	0	0	-78	-6	-28	-35	-242	-117	-1.285	-976	-12.627	-13.331	-14.260	-14.465
Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación	0	0	0	0	927	-250	0	0	-2	-358	-3	520	922	-89
Diferencia de cambio	6.976	1.154	3.585	4.648	797	220	-53	-2.729	356	10	52	-324	11.712	2.979
Resultado por unidades de reajuste	31	-25	-212	-203	-3.016	-4.273	0	0	44	781	-6.997	-7.890	-10.150	-11.611
Ganancias (pérdidas) que surgen de la diferencia entre el valor libro anterior y el valor justo de activos financieros reclasificados medidos a valor razonable	165	-24	-118	744	0	0	0	0	0	0	0	0	48	720
GANANCIA (PÉRDIDA), ANTES DE IMPUESTOS	113.999	81.569	1.534	7.154	25.194	24.947	1.273	-1.874	2.579	3.150	-31.607	-37.873	112.973	77.072
Gastos por impuestos a las ganancias	-27.247	-17.109	-925	-979	-3.685	-552	-157	381	-830	-842	2.900	6.328	-29.944	-12.774
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas	86.752	64.460	609	6.175	21.509	24.394	1.116	-1.494	1.749	2.308	-28.706	-31.545	83.029	64.298
GANANCIA (PÉRDIDA), ATRIBUIBLE A														
Ganancia (pérdida), atribuible a los propietarios de la controladora	86.732	64.446	616	6.174	20.737	23.949	682	-929	1.121	3.001	-28.732	-31.494	81.156	65.146
Ganancia (pérdida), atribuible a participaciones no controladoras	20	14	-7	1	772	445	434	-565	628	-693	26	-51	1.873	-849
GANANCIA (PÉRDIDA)	86.752	64.460	609	6.175	21.509	24.394	1.116	-1.494	1.749	2.308	-28.706	-31.545	83.029	64.298



5. NOTA DE SEGMENTOS GRUPO SECURITY QoQ

NOTA DE SEGMENTOS GRUPO SECURITY EN CH\$ MILLONES	FINANCIAMIENTO		INVERSIONES		SEGUROS		NEGOCIOS INTERNACIONALES		OTROS SERVICIOS		AJUSTES DE CONSOLIDACIÓN, ÁREAS DE APOYO Y GASTOS DE GRUPO		TOTAL GRUPO SECURITY	
	3Q20	4Q20	3Q20	4Q20	3Q20	4Q20	3Q20	4Q20	3Q20	4Q20	3Q20	4Q20	3Q20	4Q20
Ingresos de actividades ordinarias	107.473	132.648	6.731	27.588	96.579	110.971	28.800	33.197	27.749	21.159	9.394	-10.122	276.725	315.441
Costo de Ventas	-47.972	-85.548	606	-18.337	-65.272	-90.016	-23.764	-30.239	-20.751	-16.475	-8.602	8.981	-165.755	-231.634
GANANCIA BRUTA	59.501	47.099	7.337	9.251	31.307	20.955	5.036	2.958	6.998	4.684	792	-1.140	110.970	83.807
Otros ingresos	-2	9	9.103	-9.391	128	29	6	14	124	215	-9.436	9.559	-77	435
Gastos de administración	-31.643	-29.060	-7.852	-5.893	-11.148	-10.019	-3.872	-3.325	-3.570	-2.406	-3.147	-3.716	-61.232	-54.419
Otros gastos, por función	-1.387	-2.183	-365	-515	-136	126	-123	-96	-19	5	21	83	-2.008	-2.579
Otras ganancias (pérdidas)	0	0	-21	17	29	86	152	174	-39	600	14	-1.009	135	-131
Ingresos Financieros	0	0	146	173	17	-6	0	0	15	-15	167	-167	344	-15
Costos financieros	0	0	-2	-1	-4	-18	-10	-21	-261	-265	-3.471	-3.347	-3.747	-3.652
Participación en las ganancias (pérdidas) de asociados y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación	0	0	0	0	41	-165	0	0	0	-356	12	506	53	-15
Diferencia de cambio	-5.635	4.021	1.417	1.122	423	168	-724	-286	259	-310	-66	6	-4.326	4.723
Resultado por unidades de reajuste	0	0	-11	-29	-63	-2.654	0	0	-34	769	-116	-4.293	-223	-6.207
Ganancias (pérdidas) que surgen de la diferencia entre el valor libro anterior y el valor justo de activos financieros reclasificados medidos a valor razonable	9	13	62	608	0	0	0	0	0	0	0	0	71	621
GANANCIA (PÉRDIDA), ANTES DE IMPUESTOS	20.844	19.900	1.168	3.989	20.595	8.501	464	-582	3.472	2.923	-6.584	-12.163	39.960	22.569
Gastos por impuestos a las ganancias, operaciones continuadas	-5.292	-3.367	-247	-771	-1.841	-1.256	0	380	-953	-700	-906	426	-9.238	-5.288
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas	15.553	16.533	922	3.218	18.754	7.245	464	-202	2.519	2.223	-7.490	-11.737	30.722	17.281
GANANCIA (PÉRDIDA), ATRIBUIBLE A														
Ganancia (pérdida), atribuible a los propietarios de la controladora	15.549	16.530	921	3.217	18.449	7.084	278	-122	2.743	2.341	-7.497	-11.677	30.445	17.374
Ganancia (pérdida), atribuible a participaciones no controladoras	3	4	0	1	305	161	186	-80	-224	-118	7	-60	277	-93
GANANCIA (PÉRDIDA)	15.553	16.533	922	3.218	18.754	7.245	464	-202	2.519	2.223	-7.490	-11.737	30.722	17.281



6. ESTADO DE FLUJO EFECTIVO CONSOLIDADO GRUPO SECURITY

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2020	DIC-19 MM\$	DIC-20 MM\$
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación	275.805	-118.856
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	-4.096	-8.279
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	62.491	-87.425
INCREMENTO NETO (DISMINUCIÓN) EN EL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO, ANTES DEL EFECTO DE LOS CAMBIOS EN LA TASA DE CAMBIO	334.201	-214.561
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo	23.884	-18.916
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo	358.085	-233.477
EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL PRINCIPIO DEL PERIODO	472.890	830.974
EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL FINAL DEL PERIODO	830.974	597.497

FLUJOS DE OPERACIÓN

A diciembre de 2020, se registró un flujo neto de actividades de operación de -\$118.856 millones (\$275.805 millones a dic-19) por el aumento en la adquisición de instrumentos financieros en Banco Security. Estos efectos fueron compensados parcialmente por el mayor volumen de cobros asociados al mayor nivel de colocaciones totales en el Banco (+2,9% YoY).

FLUJOS DE INVERSIÓN

A diciembre de 2020, se registra un flujo neto de actividades de inversión de -\$8.279 millones (-\$4.096 millones a dic-19) por un menor volumen de compras de propiedades, planta y equipo en comparación con el año anterior, compensado por un menor nivel de ventas en el mismo ítem.

FLUJOS DE FINANCIACIÓN

A diciembre de 2020, se registra un flujo neto de actividades de financiación de -\$87.425 millones, en mayor medida por un mayor nivel de amortización de créditos en Factoring y una alta base de comparación por la colocación de un bono en la misma filial por \$40.000 millones en junio 2019. Estos efectos fueron compensados parcialmente por el aumento de capital de Grupo Security, con una recaudación de \$55.568 millones, y las colocaciones de bonos por UF 1.000.000 en Grupo Security y UF 1.200.000 en Inversiones Previsión Security.



7. ESTADO DE RESULTADOS TRIMESTRALES

RESULTADOS TRIMESTRALES		3 ^{ER} TRIM 2019	4 ^{TO} TRIM 2019	1 ^{ER} TRIM 2020	2 ^{DO} TRIM 2020	3 ^{ER} TRIM 2020	4 ^{TO} TRIM 2020
Ingresos de Actividades Ordinarias	M Ch\$	280.945	308.024	298.418	199.468	276.725	315.441
Costos de Ventas	M Ch\$	(195.946)	(214.091)	(215.693)	(124.960)	(165.755)	(231.634)
Ganancia Bruta	M Ch\$	84.999	93.932	82.725	74.509	110.971	83.807
Gastos de Administración	M Ch\$	(49.231)	(64.868)	(67.772)	(59.939)	(61.232)	(54.419)
Ganancia de Actividades Operacionales	M Ch\$	28.946	28.401	11.104	13.202	47.789	27.114
Costos Financieros	M Ch\$	(3.606)	(3.695)	(3.797)	(3.269)	(3.747)	(3.652)
Ganancias antes de Impuesto	M Ch\$	27.155	27.321	7.752	6.791	39.960	22.569
Ganancias atribuibles a las prop. controladas	M Ch\$	18.207	20.130	6.500	10.828	30.445	17.374
R.A.I.I.D.A.I.E. ¹ (Ebitda)	M Ch\$	33.781	34.059	14.805	13.264	47.106	29.509

¹ EBITDA= UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS - (COSTOS FINANCIEROS) + AJ. POR DEPRECIACIÓN Y AMORTIZACIÓN

8. INDICADORES FINANCIEROS Y DE GESTIÓN CONSOLIDADOS

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA		30-SEPT-19	31-DIC-19	31-MAR-20	30-JUN-20	30-SEPT-20	31-DIC-20
Caja Individual	\$ millones	20.087	8.026	3.977	5.807	76.000	60.294
Total de Activos Consolidados	\$ millones	11.326.897	12.013.888	12.522.935	12.172.785	12.117.911	11.921.511
Total de Pasivos Consolidados	\$ millones	10.559.300	11.217.081	11.752.468	11.381.065	11.255.703	11.059.767
Total Patrimonio	\$ millones	767.597	796.807	770.467	791.721	862.208	861.744

RAZONES DE ENDEUDAMIENTO		30-SEPT-19	31-DIC-19	31-MAR-20	30-JUN-20	30-SEPT-20	31-DIC-20
Razón de Endeudamiento Financiero Individual ¹	%	36,03%	35,10%	36,64%	34,46%	35,14%	35,64%
Cobertura de Gastos Financieros Consolidado ²	veces	9,11	8,92	3,04	3,06	6,04	6,33

1. RAZÓN DE ENDEUDAMIENTO INDIVIDUAL: SE DEFINE COMO EL COCIENTE ENTRE LA SUMA DE LOS ENDEUDAMIENTOS DE GRUPO SECURITY INDIVIDUALMENTE CONSIDERADA Y EL PATRIMONIO TOTAL CONSOLIDADO, DEFINIDO EN LA NOTA 38 DE LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS DE GRUPO SECURITY.

2. COBERTURA DE GASTOS FINANCIEROS: SE DEFINE COMO EL COCIENTE ENTRE LA SUMA DE LAS GANANCIAS ANTES DE IMPUESTOS Y COSTO FINANCIEROS Y LOS COSTOS FINANCIEROS.



RENTABILIDAD		30-SEPT-19	31-DIC-19	31-MAR-20	30-JUN-20	30-SEPT-20	31-DIC-20
Ingresos de actividades ordinarias	millones	847.843	1.155.867	298.418	497.886	774.611	1.090.053
Ganancia (pérdida), atribuible a los propietarios	millones	61.026	81.156	6.500	17.328	47.772	65.146
EBITDA	millones	104.741	138.799	14.805	28.070	75.175	104.685
Rentabilidad del Patrimonio ³	%	11,05%	10,84%	3,40%	4,56%	7,98%	7,81%
Rentabilidad del Activo ⁴	%	0,744%	0,720%	0,212%	0,281%	0,524%	0,542%
Utilidad por Acción ⁵	\$	22,7	22,0	18,0	15,1	17,2	16,5
Número de Acciones	millones	3.695	3.695	3.695	3.695	4.017	4.042

3. RENTABILIDAD DEL PATRIMONIO: SE DEFINE COMO EL COCIENTE ENTRE LAS GANANCIAS ATRIBUIBLES A LAS PROPIEDADES CONTROLADAS EN EL PERIODO ANUALIZADO Y EL PATRIMONIO ATRIBUIBLES A LAS PROPIEDADES CONTROLADAS PROMEDIO.

4. RENTABILIDAD DEL ACTIVO: SE DEFINE COMO EL COCIENTE ENTRE LAS GANANCIAS ATRIBUIBLES A LAS SOCIEDADES CONTROLADAS EN EL PERIODO ANUALIZADO Y LOS ACTIVOS TOTALES PROMEDIO.

5. UTILIDAD POR ACCIÓN: SE DEFINE COMO EL COCIENTE ENTRE LAS GANANCIAS ATRIBUIBLES A LAS SOCIEDADES CONTROLADAS EN 12 MESES Y EL NÚMERO PROMEDIO PONDERADO DE ACCIONES EN 12 MESES.

El total de activos consolidados de Grupo Security ascendió a \$11.921.511 millones a dic-20, -0,8% YoY. Un 55,4% del total de activos corresponde a deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, e incluye principalmente la cartera de colocaciones del Banco. A dic-20 esta línea alcanzó \$6.603.317 millones, +1,0% YoY, impulsada por el crecimiento de +2,9% YoY de las colocaciones, según lo indicado en la página 304 y 305 de este documento.

Adicionalmente, un 32,5% de los activos totales corresponde a otros activos financieros corrientes. Esta línea incluye principalmente la cartera de inversiones para reservas técnicas de la filial de seguros y la cartera de instrumentos financieros del Banco. A dic-20, los otros activos financieros corrientes alcanzaron \$3.878.087 millones, +5,5% YoY, por el aumento de 16,8% YoY en los activos financieros corrientes del Banco, que alcanzaron \$1.298.289 millones a dic-20 y el aumento de 0,4% YoY en la cartera de inversiones para reservas técnicas de la filial de seguros, la que alcanzó \$2.575.607 millones a dic-20.

A dic-20, los pasivos consolidados totalizaron \$11.059.767 millones, -1,4 YoY. De estos, un 64,1% corresponde a otros pasivos financieros corrientes, que incluyen los depósitos a plazo y cuentas corrientes del Banco, así como la deuda emitida del Banco y del Grupo. A dic-20 los otros pasivos financieros corrientes llegaron a \$7.087.157 millones, -2,6% YoY.

Un 25,9% de los pasivos totales corresponde a cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, que contienen principalmente las reservas técnicas de Vida Security y Protecta Security. A dic-20, las cuentas por pagar comerciales llegaron a \$2.863.722 millones, -0,6% YoY por reclasificaciones y correcciones en los saldos de Banco Security, compensado por el aumento de 1,4% YoY de las reservas técnicas de seguros de vida, que llegaron a \$2.680.181 millones, en línea con la actividad de Vida Security, como se explica en las páginas 311 a 319 de este documento. Adicionalmente, se registró una mayor reserva en Protecta Security, en línea con la mayor venta de rentas vitalicias, según la página 321 de este análisis razonado.

El Patrimonio total de Grupo Security alcanzó \$861.744 millones a dic-20, +8,0% YoY, por el aumento de capital llevado a cabo en 2020 en que se recaudaron \$55.568 millones, con una suscripción del 83,7% de la emisión.

El nivel de endeudamiento financiero individual corresponde a lo definido en la nota 38 de los Estados Financieros de Grupo Security, correspondiente a la regla de protección a los tenedores de bonos, y debe ser no superior a 0,4 veces, medido sobre las cifras de su balance



individual, definido dicho endeudamiento como la razón entre pasivo exigible financiero individual, conforme a lo presentado en cuadro de revelaciones de la FECU, y el patrimonio total. A dic-20 este indicador alcanzó 0,3564 veces, +54 bps YoY.

La cobertura de gastos financieros consolidado corresponde a la suma de las ganancias antes de impuestos y los costos financieros, dividida por los Costos Financieros. La mayor parte de los costos financieros de este indicador corresponden al gasto por intereses y reajustes por los bonos de Grupo Security. A dic-20, la cobertura de gastos financieros consolidado alcanzó 6,33 veces, -29,1% YoY por la variación de la ganancia antes de impuestos en -31,8% YoY.

A dic-20 los ingresos de actividades ordinarias llegaron a \$1.090.053 millones, -5,7% YoY. De estos, 21,2% corresponde a ingresos por prima directa de Vida Security, que decrecieron 11,2%, por una menor venta de rentas vitalicias y seguros colectivos, compensado por el crecimiento en la prima de seguros individuales, de acuerdo con lo señalado en las páginas 311 a 319 de este documento. Adicionalmente, un 35,8% de los ingresos por actividades ordinarias corresponde a intereses y reajustes por colocaciones del Banco, que decrecieron 3,7% YoY, por la caída en las tasas de interés, las postergaciones de créditos y el alto volumen de prepagos del año 2019, según a lo indicado en las páginas 294 a 308. Por otra parte, un 14,8% de los ingresos consolidados corresponden a otros ingresos por intereses, principalmente de la cartera de inversiones de Vida Security, que registró un menor resultado de inversiones, mencionado en las páginas 311 a 319 de este análisis razonado.

A dic-20, la ganancia atribuible a los propietarios de la controladora ascendió a \$65.146 millones, -19,7% YoY. Por su parte, el EBITDA llegó a \$104.685 millones, -24,6% YoY. A dic-20 la rentabilidad del patrimonio alcanzó 8,1%, -272 bps YoY, la rentabilidad del activo 0,54%, -18 bps YoY, y la utilidad por acción \$16,5, -24,7% YoY. Estos resultados se encuentran explicados por el resultado de Grupo Security y sus filiales, que se exponen en detalle a lo largo de este documento.

INDUSTRIAS EN LAS QUE PARTICIPA LA SOCIEDAD

Grupo Security se encuentra estructurado en cinco áreas de negocios principales, agrupando en cada una de ellas de manera integrada las filiales y divisiones que comparten objetivos de negocios comunes. Estas áreas son financiamiento, seguros, inversiones y administración de activos, servicios complementarios y negocios internacionales.

Grupo Security es la sociedad matriz de un conglomerado de empresas diversificado, presente en los principales sectores de la industria financiera nacional. Sus filiales Banco Security y Factoring Security prestan servicios de Financiamiento a empresas y personas. La filial Seguros Vida Security Previsión opera en la industria de seguros de vida y rentas vitalicias, así como Corredora de Seguros Security, que opera en la industria de corretaje de seguros, y Europ Assistance, filial que provee el servicio de asistencia en viaje. Valores Security Corredora de Bolsa, Administradora General de Fondos Security y Securitizadora Security, complementan la oferta de servicios financieros del Grupo, desarrollando y distribuyendo productos financieros especializados y entregando servicios personalizados en materia de inversiones y administración de activos. A partir del 4Q18, se reporta separadamente el área de Negocios Internacionales, agrupando las filiales peruanas Protecta Security y Travel Perú.

Las líneas de negocios de Grupo Security en el sector Otros Servicios comprenden las actividades dedicadas al negocio inmobiliario con Inmobiliaria Security y a la agencia de viajes y turismo con Travel Security. Adicionalmente, desde el año 2001, la filial Invest Security da un apoyo complementario a las empresas de Grupo Security, entregando servicios como Contabilidad, Riesgos de Negocios y Contraloría, Cultura Corporativa, Estudios y Servicios Corporativos en Tecnología, que provee el desarrollo y apoyo tecnológico requerido por todas las empresas del Grupo Security. En diciembre de 2014, Invest Security fue fusionada con Capital S.A., propiedad 100% de Grupo Security.



INDUSTRIA BANCARIA

A diciembre 2020, la industria bancaria en Chile estaba conformada por 18 instituciones financieras, con 1 banco estatal (Banco Estado), 14 bancos establecidos en el país y 3 sucursales de bancos extranjeros. A esa fecha, las colocaciones de la industria alcanzaron \$200.932.289 millones, y \$185.091.882 millones al excluir la participación de la industria en el extranjero. Su patrimonio totalizó \$22.170.344 millones, mientras que la utilidad acumulada a diciembre ascendió a \$1.242.602 millones, con una rentabilidad sobre patrimonio promedio¹³ de 5,6%. El nivel de eficiencia de la banca, medido como el cociente entre gastos de apoyo operacional y resultado operacional bruto alcanzó un 48,9% y un 1,7% medido como el cociente entre gastos de apoyo y activos totales. Por otro lado, los niveles de riesgo del sistema alcanzaron 2,71%, medido como el cociente de la provisión de colocaciones y colocaciones totales, y 1,58% como el cociente de colocaciones con morosidad de 90 días y colocaciones totales. A diciembre 2020, las colocaciones de Banco Security alcanzaron \$6.228.083 millones, que deja al Banco en el 8° lugar en colocaciones, con un 3,1% de participación en el mercado chileno, y un 3,4% al excluir la participación de la industria en el extranjero.

INDUSTRIA DE FACTORING

El factoring se ha posicionado como una importante fuente de financiamiento alternativo y complementario al crédito bancario para empresas medianas y pequeñas. Este servicio permite adelantar los pagos de sus cuentas por cobrar mediante el descuento de sus facturas, cheques, letras u otros documentos similares, accediendo a liquidez inmediata y disminuyendo los costos e ineficiencias asociadas al proceso de cobranza de estos documentos al entregar esta tarea al prestador del servicio de factoring. Aunque se trata de una industria que todavía se encuentra en proceso de maduración, diversas situaciones y cambios regulatorios han impulsado su desarrollo reciente, haciendo de ésta una de las industrias financieras con mayor proyección tanto a nivel nacional como internacional.

INDUSTRIA DE FONDOS MUTUOS

A diciembre 2020, la industria de Fondos Mutuos presentaba un patrimonio promedio de \$51.307.877 millones y 2.664.852 partícipes. La Administradora General de Fondos Security alcanzó un patrimonio promedio de \$2.789.219 millones a diciembre 2020, alcanzando así una participación de mercado de 5,4%, ocupando el 6° lugar entre las 20 administradoras que operan en el mercado.

INDUSTRIA DE CORRETAJE DE BOLSA

A diciembre 2020, la actividad bursátil medida como montos transados en acciones cayó un 8,6% en comparación a diciembre 2019, alcanzando \$59.109 mil millones. El volumen transado en acciones por Valores Security Corredores de Bolsa acumuló a diciembre 2020 \$1.155 mil millones, con una participación de mercado de 2,0%. Estas participaciones están calculadas considerando las operaciones realizadas en la Bolsa de Comercio de Santiago y la Bolsa Electrónica.

INDUSTRIA DE SEGUROS DE VIDA

A septiembre 2020 existían 35 compañías de seguros de vida. Los ingresos por prima directa de las compañías de seguros de vida alcanzaron \$3.564.115 millones. Las utilidades de la industria de Seguros de Vida alcanzaron \$328.436 millones acumulados a septiembre 2020. En el mismo período, Vida Security alcanzó una participación de mercado de 4,7% según prima directa.

13. UTILIDAD DEL PERIODO ANUALIZADA SOBRE EL PATRIMONIO PROMEDIO DEL PERIODO



DIFERENCIAS QUE PUEDAN EXISTIR ENTRE LOS VALORES LIBRO Y VALORES ECONÓMICOS Y/O DE MERCADO DE LOS PRINCIPALES ACTIVOS

Grupo Security participa a través de sus inversiones en empresas relacionadas principalmente en las áreas de Seguros y Servicios por medio de Europ Assistance y los Fondos de Inversión Privados de Inmobiliaria Security. A dic-20, las inversiones contabilizadas que utilizan el método de la participación en los Estados de Situación Financiera Consolidados representan, aproximadamente, el 0,02% de los activos totales.

La plusvalía (menor valor de inversiones) que representa el exceso del costo de adquisición sobre el valor razonable de los activos y pasivos, a dic-20 alcanza los \$119.067 millones, equivalentes al 1,00% del activo total.

Dada la distinta naturaleza de las empresas que constituyen la inversión en empresas relacionadas, su valor de mercado normalmente representa un valor superior al valor libro, dependiendo este último de la industria y las condiciones económicas que éstas enfrentan.

FACTORES DE RIESGO

DEPENDENCIA DE LOS RESULTADOS DE LAS FILIALES

Grupo Security es la sociedad matriz de un conglomerado de empresas cuyo resultado se compone de la utilidad de sus filiales. A diciembre 2020, Banco Security repartió dividendos a Grupo Security por \$23.084 millones (correspondientes al 30% de las utilidades de 2019) y Factoring Security repartió dividendos a Grupo Security por \$5.502 millones (correspondientes al 60% de las utilidades de 2019). Cabe destacar que Grupo Security controla sus principales filiales, con una participación de más del 90% en la propiedad de cada una, lo que le otorga la flexibilidad de fijar las políticas de inversión de cada filial, de acuerdo con sus requerimientos de crecimiento. Esta situación le permite aumentar el valor patrimonial económico de Grupo Security, por la reinversión de las utilidades de sus filiales, junto con mantener un flujo de dividendos a Grupo Security, que le permite cumplir con sus obligaciones financieras y entregar dividendos a sus accionistas. Este punto se ve fortalecido por la diversificación de ingresos que ha desarrollado la Compañía, contando con filiales que participan en diferentes sectores de la industria financiera.

OTROS FACTORES DE RIESGOS

RIESGOS DE DESEMPEÑO GENERAL DE LA ECONOMÍA.

El desempeño de las filiales de Grupo Security está correlacionado con el desempeño de la economía y las condiciones financieras que, a su vez, dependen de la política monetaria, lo cual en condiciones restrictivas debiera ver reducida la tasa de crecimiento de ingresos y utilidades, y en situaciones expansivas debiera ocurrir lo contrario.

COMPETENCIA EN TODOS LOS NEGOCIOS EN QUE PARTICIPA EL GRUPO

Las industrias donde participa Grupo Security se caracterizan por ser altamente competitivas, en especial la industria bancaria y aseguradora, las que presentan una tendencia a la baja en sus márgenes. Prueba de ello son las fusiones y alianzas que se generan entre



competidores. Si bien esto representa potenciales dificultades a las compañías, se estima que en el caso de Grupo Security los potenciales efectos negativos son contrarrestados por la fuerte imagen de marca que posee en su mercado objetivo, con lo que tiene altos niveles de lealtad entre sus clientes, gracias a la estrategia de nicho en que se orienta el desarrollo del Grupo. Esto le permite al Grupo Security generar una favorable posición en el mercado para enfrentar la competencia.

CAMBIOS REGULATORIOS

Las industrias bancaria y aseguradora, industrias en que participa el Grupo, están reguladas por entidades estatales que están sujetas a eventuales cambios regulatorios en el tiempo. Sin embargo, dado el nivel de transparencia, el avanzado nivel de desarrollo y la excelente reputación de estas industrias a nivel mundial se estima que este riesgo debiera ser bajo.

RIESGOS ASOCIADOS AL NEGOCIO FINANCIERO

RIESGO DE CRÉDITO

El riesgo de crédito está condicionado por la política monetaria que eventualmente determina la capacidad de pago de los clientes. A partir de los últimos meses del año 2008 se apreció un deterioro en la calidad de la cartera del sistema, lo que se refleja en índices de riesgo y de cartera vencida más elevados. A partir del tercer trimestre del 2011 se registró un cambio de tendencia en los indicadores de riesgo, mejorando los niveles de riesgo. Al respecto, Banco Security se ha caracterizado por mantener consistentemente niveles de riesgo por debajo del sistema, pese a la crisis sanitaria experimentada en 2020, debido a la mejor cobertura de garantías en relación a la industria.

RIESGO DE MERCADO

Los principales riesgos de mercado que enfrenta el sistema bancario nacional son los efectos de la inflación y las variaciones de tasa de interés. Con este objetivo, Grupo Security ha desarrollado políticas, procedimientos y límites de riesgos de mercado que le permiten administrar sus exposiciones en plazo y moneda de acuerdo con sus propios objetivos y límites que impone la regulación. En particular, el Banco, sus filiales y las Compañías de Seguros cuentan con un sistema especial para el control de riesgos de tasa de interés que junto al monitoreo permanente de sus inversiones de mediano y largo plazo permite un seguimiento activo de los portafolios de inversión.

RIESGOS ASOCIADOS A LA VOLATILIDAD EN LOS MERCADOS FINANCIEROS INTERNACIONALES

La economía chilena y sus mercados, en general, se encuentran insertos en los mercados internacionales y pueden ser afectados por shocks externos. La volatilidad de los mercados financieros mundiales y los cambios en las condiciones económicas globales pueden afectar negativamente el desempeño de los activos internacionales y locales y el premio por riesgo exigido por los inversionistas.

RIESGO DE TASAS DE INTERÉS

Al 31 de diciembre de 2020, la sociedad presenta créditos a tasas razonables para las condiciones de mercado existentes.



RIESGO CAMBIARIO

Como política del Grupo Security, las operaciones mantenidas con moneda extranjera con instituciones financieras se encuentran debidamente calzadas con operaciones de venta en la misma moneda.

RIESGO DE COMMODITY

Al 31 de diciembre de 2020, Grupo Security no presenta activos ni pasivos significativos en commodities.

RIESGOS ASOCIADOS AL NEGOCIO DE SEGUROS

RIESGOS FINANCIEROS LOCALES

La disminución de las tasas de interés de largo y mediano plazo podría afectar el rendimiento de los activos que respaldan rentas vitalicias y cuentas únicas de inversión a tasas garantizadas cuando corresponda tomar inversiones por los vencimientos de papeles más cortos, generando un déficit operacional a mediano plazo.

TASAS DE MORTALIDAD Y MORBILIDAD

El aumento en los niveles de morbilidad puede llevar a aumentos en la siniestralidad de pólizas catastróficas en el mediano plazo y aumentos de siniestralidad en las pólizas con coberturas de reembolsos de gastos médicos en el corto plazo. La disminución en las tasas de mortalidad adulta puede hacer disminuir los resultados esperados para el ramo de rentas vitalicias en la medida en que las compañías no se ajusten a la nueva estructura de las curvas de mortalidad.

ESTRUCTURA DE LA INDUSTRIA

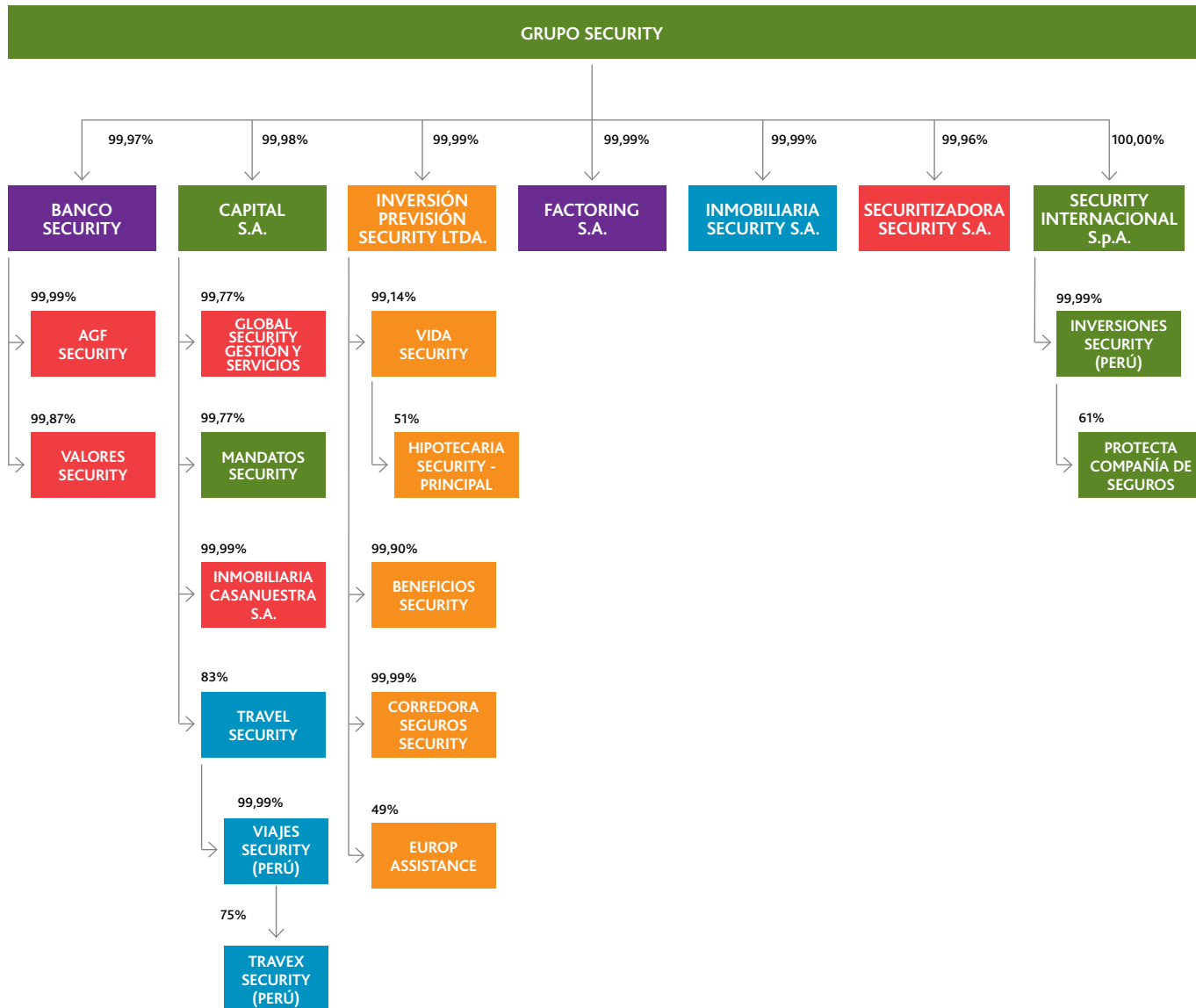
La gran cantidad de participantes en la industria puede llevar a cierres y fusiones de empresas, de manera que puede cambiar la actual estructura de la industria, produciéndose ajustes en las estructuras de ventas y estructuras de márgenes operacionales.

INDUSTRIA REASEGURADORA

La actual tendencia de concentración de compañías reaseguradoras podría tener un efecto en la variedad de oferta de coberturas, dejando de reasegurar riesgos que actualmente se encuentren respaldados gracias a la fuerte competencia que existía hasta hace poco tiempo en este mercado.



ESTRUCTURA DE PROPIEDAD GRUPO SECURITY



Durante 2020, se realizaron los siguientes cambios en la malla societaria:

- Asesorías Security fue absorbida por Capital
- Servicios Security fue absorbida por Inversiones Previsión Security
- Representaciones Security fue absorbida por Travel Security



Estados financieros resumidos de filiales

BANCO SECURITY Y FILIALES

TIPO DE SOCIEDAD

Sociedad Anónima Bancaria.

RUT

97.053.000-2

INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO DE VALORES

Banco Security no se encuentra inscrito en el registro de Valores.

OBJETO SOCIAL

Ejecutar todos los actos, contratos, operaciones y actividades propias correspondientes a un banco comercial, de acuerdo a la legislación vigente.

ANTECEDENTES GENERALES

La sociedad fue constituida por escritura pública del 26 de agosto de 1981 ante el Notario Enrique Morgan Torres. El extracto de la escritura de constitución de la sociedad fue publicado en el Diario Oficial al 23 de septiembre de 1981.

ANTECEDENTES RELEVANTES

El 1 de abril de 2001 Leasing Security S.A. se fusionó con Banco Security a su valor libro sin generar efecto en resultados. El 1 de octubre de 2004, Banco Security se fusionó con Dresdner Bank Lateinamerika, luego que Grupo Security tomara el control del 99,67% de la sociedad

Dresdner Bank Lateinamerika AG y el 100% de la sociedad Dresdner Bank Lateinamerika Corredora de Bolsa, operación que fue financiada principalmente a través de un aumento de capital entre los accionistas del Grupo.

CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO

Al 31 de diciembre de 2020 el capital suscrito y pagado es de \$302.048 millones.

PROPORCIÓN INVERSIÓN SOBRE ACTIVO GRUPO SECURITY S.A.

Los activos totales de Banco Security y filiales representan un 57,89% de los activos individuales totales de Grupo Security.

RELACIONES COMERCIALES CON FILIALES, COLIGADAS Y MATRIZ (*)

Banco Security provee de servicios bancarios (cuenta corriente mercantil, captaciones, líneas de crédito y sobregiro, servicios de pagos, etc.) a la matriz, filiales y coligadas de Grupo Security S.A. A futuro, existe la posibilidad de ampliar el ofrecimiento de estos servicios a clientes de las filiales y coligadas de la matriz.

(*) LAS CIFRAS REPRESENTATIVAS DE LAS OPERACIONES DE LA MATRIZ CON SUS FILIALES Y COLIGADAS SE ENCUENTRAN EN LOS ESTADOS FINANCIEROS DE GRUPO SECURITY.

NÓMINA DEL DIRECTORIO

PRESIDENTE DEL DIRECTORIO

Francisco Silva S. RUT: 4.103.061-5

DIRECTORES:

Hernán Felipe Errázuriz C. RUT: 4.686.927-3

Jorge Marín C. RUT: 7.639.707-4

Juan Cristóbal Pavez R. RUT: 9.901.478-4

Renato Peñafiel M. RUT: 6.350.390-8

Bonifacio Bilbao H. RUT: 9.218.210-K

Ramón Eluchans O. RUT: 6.464.460-2

DIRECTORES SUPLENTE:

Mario Weiffenbach O. RUT: 4.868.153-0

Ignacio Ruiz Tagle V. RUT: 6.068.262-3

GERENTE GENERAL:

Eduardo Olivares V. RUT: 9.017.530-0



ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADO

POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS AL

	31 DE DICIEMBRE DE 2020 MM\$	31 DE DICIEMBRE DE 2019 MM\$
ACTIVOS		
Efectivo y depósitos en bancos	447.692	693.082
Operaciones con liquidación en curso	39.433	150.526
Instrumentos para negociación	110.673	123.763
Contratos de retrocompra y préstamos de valores	-	-
Contratos de derivados financieros	223.385	274.975
Adeudado por bancos	724	568
Créditos y cuentas por cobrar a clientes	6.104.615	5.950.720
Instrumentos de inversión disponibles para la venta	932.317	756.594
Instrumentos de inversión hasta el vencimiento	-	-
Inversiones en sociedades	2.095	2.095
Intangibles	41.645	44.943
Activo Fijo	20.980	22.168
Activo por derecho a usar bienes en arrendamiento	7.297	8.206
Impuestos corrientes	1.992	2.085
Impuestos diferidos	28.899	24.434
Otros activos	113.046	210.611
TOTAL ACTIVOS	8.074.793	8.264.770
PASIVOS		
Depósitos y otras obligaciones a la vista	1.175.142	974.730
Operaciones con liquidación en curso	29.276	130.482
Contratos de retrocompra y préstamos de valores	9.764	79.811
Depósitos y otras captaciones a plazo	1.890.734	3.039.673
Contratos de derivados financieros	220.106	244.482
Obligaciones con bancos	1.052.094	272.634
Instrumentos de deuda emitidos	2.930.589	2.768.376
Otras obligaciones financieras	18.515	9.955
Obligaciones por contratos de arrendamiento	7.565	8.350
Impuestos corrientes	9	2.342
Impuestos diferidos	-	-
Provisiones	37.626	34.429
Otros pasivos	41.435	82.181
TOTAL PASIVOS	7.412.855	7.647.445
PATRIMONIO		
De los propietarios del banco:		
Capital	302.048	302.047
Reservas	24.172	24.739
Cuentas de valoración	11.838	8.767
Utilidades retenidas		
Utilidades retenidas de ejercicios anteriores	281.721	227.847
Utilidad del período	60.150	76.963
Menos: Provisión para dividendos mínimos	(18.044)	(23.089)
	661.885	617.274
Interés no controlador	53	51
TOTAL PATRIMONIO	661.938	617.325
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	8.074.793	8.264.770



ESTADO DEL RESULTADO CONSOLIDADO DEL PERIODO

POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS AL

	31 DE DICIEMBRE DE 2020 MM\$	31 DE DICIEMBRE DE 2019 MM\$
Ingresos por intereses y reajustes	391.753	406.221
Gastos por intereses y reajustes	(195.431)	(223.786)
INGRESO NETO POR INTERESES Y REAJUSTES	196.322	182.435
Ingresos por comisiones	70.421	81.186
Gastos por comisiones	(12.609)	(13.909)
INGRESO NETO POR COMISIONES	57.812	67.277
Utilidad neta de operaciones financieras	26.118	24.078
Utilidad (pérdida) de cambio neta	5.801	10.461
Otros ingresos operacionales	3.861	5.469
TOTAL INGRESOS OPERACIONALES	289.914	289.720
Provisiones por riesgo de crédito	(70.288)	(41.891)
INGRESO OPERACIONAL NETO	219.626	247.829
Remuneraciones y gastos del personal	(65.424)	(58.875)
Gastos de administración	(60.595)	(66.947)
Depreciaciones y amortizaciones	(7.836)	(7.133)
Deterioros	-	-
Otros gastos operacionales	(10.452)	(13.353)
TOTAL GASTOS OPERACIONALES	(144.307)	(146.308)
RESULTADO OPERACIONAL	75.319	101.521
Resultado por inversiones en sociedades	12	18
RESULTADO ANTES DE IMPUESTO A LA RENTA	75.331	101.539
Impuesto a la renta	(15.179)	(24.582)
RESULTADO DE OPERACIONES CONTINUAS	60.152	76.957
RESULTADO DE OPERACIONES DESCONTINUADAS	-	-
UTILIDAD CONSOLIDADA DEL PERIODO	60.152	76.957
Atribuible a:		
Propietarios del banco	60.150	76.963
Interés no controlador	2	(6)
Utilidad por acción de los propietarios del banco:	\$	\$
Utilidad básica	263	337
Utilidad diluída	263	337



ESTADO DE OTRO RESULTADO INTEGRAL CONSOLIDADO DEL PERIODO

POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS AL

	31 DE DICIEMBRE DE 2020 MM\$	31 DE DICIEMBRE DE 2019 MM\$
UTILIDAD CONSOLIDADA DEL PERIODO	60.152	76.957
OTROS RESULTADOS INTEGRALES		
Valoración de instrumentos de inversión disponibles para la venta	9.914	11.301
Valoración coberturas contables	(5.707)	377
Otros resultados integrales	-	-
Resultados integrales antes de impuesto renta	4.207	11.678
Impuesto renta relacionado con otros resultados integrales	(1.136)	(3.154)
TOTAL DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES	3.071	8.524
OTRO RESULTADO INTEGRAL CONSOLIDADO DEL PERIODO	63.223	85.481
Atribuible a:		
Propietarios del banco	63.221	85.487
Interés no controlador	2	(6)
Utilidad integral por acción de los propietarios del banco:	\$	\$
UTILIDAD BÁSICA	277	374
UTILIDAD DILUÍDA	277	374



ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO CONSOLIDADO

31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

	ATRIBUIBLE A PROPIETARIOS							INTERÉS NO CONTROLADOR MM\$	TOTAL MM\$
	CAPITAL PAGADO MM\$	RESERVAS MM\$	CUENTAS DE VALORIZACIÓN MM\$	UTILIDADES RETENIDAS			TOTAL MM\$		
				EJERCICIOS ANTERIORES MM\$	RESULTADO EJERCICIO MM\$	PROVISIÓN DIVIDENDOS MÍNIMOS MM\$			
AL 01 DE ENERO DE 2019	302.047	25.654	243	198.786	72.653	(21.796)	577.587	59	577.646
Reclasificación utilidad ejercicio	-	-	-	72.653	(72.653)	-	-	-	-
Dividendos pagados	-	-	-	(43.591)	-	-	(43.591)	-	(43.591)
Provisión dividendos mínimos	-	-	-	-	-	21.796	21.796	-	21.796
Otros movimientos a patrimonio	-	(915)	-	(1)	-	-	(916)	(2)	(918)
Inversiones disponibles para la venta	-	-	8.250	-	-	-	8.250	-	8.250
Coberturas contables	-	-	274	-	-	-	274	-	274
Utilidad del período	-	-	-	-	76.963	-	76.963	(6)	76.957
Provisión dividendos mínimos	-	-	-	-	-	(23.089)	(23.089)	-	(23.089)
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019	302.047	24.739	8.767	227.847	76.963	(23.089)	617.274	51	617.325
AL 01 DE ENERO DE 2020	302.047	24.739	8.767	227.847	76.963	(23.089)	617.274	51	617.325
Reclasificación utilidad ejercicio	-	-	-	76.963	(76.963)	-	-	-	-
Dividendos pagados	-	-	-	(23.089)	-	-	(23.089)	-	(23.089)
Provisión dividendos mínimos	-	-	-	-	-	23.089	23.089	-	23.089
Otros movimientos a patrimonio	1	(567)	-	-	-	-	(566)	-	(566)
Aumento de capital	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Inversiones disponibles para la venta	-	-	7.237	-	-	-	7.237	-	7.237
Coberturas contables	-	-	(4.166)	-	-	-	(4.166)	-	(4.166)
Utilidad del período	-	-	-	-	60.150	-	60.150	2	60.152
Provisión dividendos mínimos	-	-	-	-	-	(18.044)	(18.044)	-	(18.044)
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020	302.048	24.172	11.838	281.721	60.150	(18.044)	661.885	53	661.938



ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADO

POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS AL

	31 DE DICIEMBRE DE 2020 MM\$	31 DE DICIEMBRE DE 2019 MM\$
FLUJO DE ACTIVIDADES DE OPERACION:		
Utilidad consolidada del ejercicio antes de impuesto renta	75.331	101.539
Cargos (abonos) a resultado que no significan movimientos de efectivo:		
Provisiones por riesgo de crédito	70.288	41.891
Depreciación y amortización	7.836	7.133
Deterioros	-	-
Otras provisiones	3.192	954
Castigos operacionales	(121)	-
Cambios en activos y pasivos por impuesto diferido	(4.465)	(1.716)
Valorización Inversiones Libro de Negociación	(720)	(49)
Valorización Contratos Derivados Financieros de Negociación	27.214	7.562
Utilidad por inversión en sociedades	(12)	(18)
Pérdida (Utilidad) venta bienes recibidos en pago	95	(6)
Ingresos neto por comisiones	(57.811)	(67.277)
Ingresos neto por intereses y reajustes	(196.322)	(182.435)
Otros cargos y abonos que no significan movimiento de efectivo	(11.501)	(11.665)
Variación activos y pasivos de operación:		
(Aumento) disminución adeudado por bancos	(156)	10.124
(Aumento) disminución neto en cuentas por cobrar a clientes	(203.645)	(670.093)
(Aumento) disminución de inversiones	(162.426)	(24.438)
(Aumento) disminución de activos en leasing	(653)	1.865
Venta de bienes recibidos en pago adjudicados	258	384
Aumento (disminución) de depósitos y otras obligaciones a la vista	275.195	242.128
Aumento (disminución) de contratos de ventas con pacto y préstamos de valores	(69.914)	45.702
Aumento (disminución) de depósitos y otras captaciones a plazo	(1.128.364)	75.295
Variación neta de letras de crédito	(1.079)	(996)
Variación neta de bonos corrientes	50.672	503.353
(Aumento) disminución de otros activos y pasivos	10.071	21.373
Impuesto recuperado	22	713
Intereses y reajustes recibidos	342.870	297.424
Intereses y reajustes pagados	(169.092)	(204.096)
Comisiones recibidas	70.421	81.186
Comisiones pagadas	(12.609)	(13.909)
TOTAL FLUJOS NETOS ORIGINADOS POR ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN	(1.085.425)	261.928
FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE INVERSION:		
Compra de activos fijos	(1.590)	(1.487)
Adquisición de intangibles	(1.335)	(2.009)
Venta de activos fijos	-	-
TOTAL FLUJOS NETOS ORIGINADOS POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	(2.925)	(3.496)
FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO:		
Aumento (disminución) de obligaciones con bancos del país	540	-
Aumento (disminución) aumento de obligaciones con bancos del exterior	(58.467)	49.328
Variación de obligaciones con Banco Central	838.037	-
Aumento (disminución) de otras obligaciones financieras	8.993	(1.422)
Variación neta de bonos subordinados	67.062	37.316
Aumento de capital	-	-
Dividendos pagados	(23.090)	(43.591)
TOTAL FLUJOS NETOS ORIGINADOS POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO	833.075	41.631
FLUJO NETO TOTAL POSITIVO (NEGATIVO) DEL PERIODO	(255.275)	300.063
SALDO INICIAL DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFECTIVO	713.126	413.057
EFFECTO INTERES NO CONTROLADOR	(2)	6
SALDO FINAL DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFECTIVO	457.849	713.126



VALORES SECURITY S.A. CORREDORES DE BOLSA

TIPO DE SOCIEDAD

Sociedad Anónima, filial de Banco Security.

RUT

96.515.580-5

INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO DE VALORES

Valores Security se encuentra inscrito en el registro de Valores bajo el número 0111.

OBJETO SOCIAL

Se dedica a realizar actividades en varias áreas de negocios, como son la renta Variable (Intermediación de acciones), Renta Fija, Moneda Extranjera, Administración de Cartera y Asesorías Financieras.

ANTECEDENTES GENERALES

Fue constituida según Escritura Pública del 10 de abril de 1987. De acuerdo a las disposiciones legales vigentes relativas al mercado de valores y sociedades anónimas, la sociedad se encuentra inscrita en el registro de Comercio de Santiago con el N° 3.630 de 1987.

ANTECEDENTES RELEVANTES

Además está inscrita en el registro de Corredores de Bolsa y Agentes de Valores con fecha 2 de junio de 1987, bajo el número 0111. El 16 de octubre de 1997, la Junta General Extraordinaria de Accionistas acordó cambiar el nombre de la sociedad por "Valores Security S.A. Corredores de Bolsa". El 27 de agosto de 2004, en Junta Extraordinaria de Accionistas se acordó la fusión entre la Sociedad y Dresdner Lateinamerika S.A. Corredores de Bolsa. Sin embargo, por Oficio Ordinario N° 10098 del 27 de octubre de 2004, la Superintendencia de Valores y Seguros aprobó la fusión por absorción de Dresdner Lateinamerika S.A. Corredores de Bolsa en Valores Security S.A. Corredores de Bolsa, absorbiendo esta última la totalidad de los activos y pasivos de Dresdner Lateinamerika S.A. Corredores de Bolsa, y sucediéndola en todos sus derechos y obligaciones, con efecto y vigencia a contar del 1 de octubre de 2004.

CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO

Al 31 de diciembre de 2020 el capital suscrito y pagado es de \$36.394 millones.

PROPORCIÓN INVERSIÓN SOBRE ACTIVO GRUPO SECURITY S.A.

Los activos totales de Valores Security S.A. Corredores de Bolsa representan un 3,35% de los activos individual totales de Grupo Security.

RELACIONES COMERCIALES CON FILIALES, COLIGADAS Y MATRIZ

Valores Security provee de diferentes servicios a las filiales y coligadas de Grupo Security S.A., así como a la matriz. En Banco Security realiza asesorías, intermediación de renta fija, compra y venta de dólares y forwards. Asimismo, provee de servicios de compra y venta de instrumentos financieros y de acciones para la Administradora General de Fondos S.A. y también para Asesorías Security, a quien además ofrece compra y venta de dólares, asesorías y contratos forward. En el área de seguros del Grupo, Valores Security realiza operaciones relacionadas con pólizas de seguros en el caso de Penta-Security Seguros Generales S.A. y Seguros Vida Security Previsión S.A., y con corretaje de pólizas para la Corredora de Seguros Security. En Travel Security S.A. opera en la compra de pasajes y en Global Security presta servicios de tramitación de antecedentes financieros. Asimismo, presta servicios de procesamiento de datos y servicios de telefonía, servicios de auditoría y contabilidad en Capital S.A. (Ex Inversiones Invest Security Ltda.). Por último, realiza servicios financieros para Inversiones Seguros Security Ltda. A futuro, existe la posibilidad de ampliar el ofrecimiento de estos servicios a clientes de las filiales y coligadas de la matriz.

NÓMINA DEL DIRECTORIO

PRESIDENTE DEL DIRECTORIO:

Enrique Menchaca O. RUT: 6.944.388-5

DIRECTORES:

Fernando Salinas P. RUT: 8.864.773-4

Máximo Hitoshi Kamada L. RUT: 21.259.467-9

GERENTE GENERAL:

Piero Nasi T. RUT: 13.190.931-4



ESTADOS FINANCIEROS RESUMIDOS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADO	2020 MM\$	2019 MM\$
Activos		
Activos Corrientes	134.252,3	197.349,1
Activos No Corrientes	3.362,2	3.607,2
TOTAL ACTIVOS	137.614,5	200.956,3
PASIVOS		
Pasivos Corrientes	98.118,3	162.320,8
Pasivos No Corrientes	1.151,2	1.282,9
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	38.345,0	37.352,6
Participaciones no controladoras	0,0	0,0
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	137.614,5	200.956,3

ESTADO DE RESULTADOS POR FUNCIÓN	2020 MM\$	2019 MM\$
Ganancia (pérdida) Bruta	18.633,4	18.286,5
Ganancia (pérdida) No Operacional	(17.051,7)	(24.542,4)
GANANCIA (PÉRDIDA) ANTES DE IMPUESTO	1.581,7	(6.255,9)
Gastos por Impuestos a las Ganancias	(256,2)	421,4
GANANCIA (PÉRDIDA)	1.325,5	(5.834,5)
Ganancia (pérdida) Atribuible a los propietarios	(256,2)	421,4
GANANCIA (PÉRDIDA) ATRIBUIBLE A PARTICIPACIONES NO CONTROLADORAS	0,0	0,0

FLUJO DE EFECTIVO	2020 MM\$	2019 MM\$
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Operación	(5.187,2)	32.500,6
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Inversión	(18.116,5)	(881,1)
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Financiación	(469,8)	20.497,7
INCREMENTO NETO DEL EFECTIVO	(23.773,6)	52.117,2
Efectos de la variación de la tasa de cambio sobre el efectivo	0,0	0,0
INCREMENTO NETO DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	(23.773,6)	52.117,2

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO	2020 MM\$	2019 MM\$
Capital Emitido	36.393,6	36.393,6
Primas de Emisión	0,0	0,0
Otras Reservas	(3.431,8)	(3.098,7)
Ganancias (Pérdidas) Acumuladas	5.383,2	4.057,7
PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA	38.345,0	37.352,6
Participaciones no controladoras	0,0	0,0
PATRIMONIO TOTAL	38.345,0	37.352,6



ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS SECURITY S.A.

TIPO DE SOCIEDAD

Sociedad Anónima, filial de Banco Security.

INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO DE VALORES

Administradora General de Fondos Security S.A. se encuentra inscrito en el registro de Valores bajo el número 0112.

RUT

96.639.280-0

OBJETO SOCIAL

Administradora general de fondos.

ANTECEDENTES GENERALES

La sociedad fue constituida por escritura pública de fecha 26 de mayo de 1992, y con fecha 2 de junio de 1992 la Superintendencia de Valores y Seguros aprobó su existencia, según resolución exenta N° 0112. La sociedad se encuentra sujeta a la fiscalización de la Superintendencia de Valores y Seguros y a las normas del DL 1.328 y su reglamento. En la resolución N° 288 del 17 de septiembre de 2003, la Superintendencia de Valores y Seguros aprobó la reforma a los estatutos de la Sociedad Administradora de Fondos Mutuos Security S.A. acordada en junta extraordinaria de accionistas celebrada el 4 de julio de 2003. Tal reforma de estatutos consiste en un cambio en el tipo de Sociedad Administradora, pasando ésta a ser una Sociedad Administradora General de Fondos, conforme a lo dispuesto en el Título XX VII de la Ley N° 18.045. Los fondos administrados por la Sociedad se encuentran sujetos a la normativa jurídica especial contenida en el Decreto Ley N° 1.328 y su respectivo reglamento y bajo la fiscalización de la Superintendencia de Valores y Seguros.

CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO

Al 31 de diciembre de 2020 el capital suscrito y pagado es de \$3.354 millones.

PROPORCIÓN INVERSIÓN SOBRE ACTIVO GRUPO SECURITY S.A.

Los activos totales de la Administradora General de Fondos Security S.A. representan un 6,11% de los activos individuales totales de Grupo Security.

RELACIONES COMERCIALES CON FILIALES, COLIGADAS Y MATRIZ

Administradora General de Fondos Security S.A. provee servicios de captación de inversión, para compra de cuotas de Fondos a cada una de las filiales y coligadas de Grupo Security S.A., así como a la matriz. A futuro, existe la posibilidad de ampliar el ofrecimiento de estos servicios a clientes de las filiales y coligadas de la matriz.

NÓMINA DEL DIRECTORIO

PRESIDENTE DEL DIRECTORIO:

Francisco Silva. S. RUT: 4.103.061-5

DIRECTORES:

Renato Peñafiel M. RUT: 6.350.390-8

Eduardo Olivares V. RUT: 9.017.530-0

José Miguel Bulnes Z. RUT: 10.202.654-3

Paulina Las Heras B. RUT: 11.833.738-7

GERENTE GENERAL:

Juan Pablo Lira T. RUT: 7.367.430-1



ESTADOS FINANCIEROS RESUMIDOS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADO	2020 MM\$	2019 MM\$
ACTIVOS		
Activos Corrientes	62.330,0	57.834,6
Activos No Corrientes	12.029,4	12.603,4
TOTAL ACTIVOS	74.359,4	70.438,0
PASIVOS		
Pasivos Corrientes	3.674,7	3.099,6
Pasivos No Corrientes	815,7	1.074,3
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	69.869,0	66.264,1
Participaciones no controladoras	0,0	0,0
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	74.359,4	70.438,0

ESTADO DE RESULTADOS POR FUNCIÓN	2020 MM\$	2019 MM\$
Ganancia (pérdida) Bruta	16.138,8	17.821,6
Ganancia (pérdida) No Operacional	(11.821,4)	(11.560,0)
GANANCIA (PÉRDIDA) ANTES DE IMPUESTO	4.317,4	6.261,6
Gastos por Impuestos a las Ganancias	(479,9)	(1.051,7)
GANANCIA (PÉRDIDA)	3.837,5	5.209,9
Ganancia (pérdida) Atribuible a los propietarios	3.837,5	5.209,9
GANANCIA (PÉRDIDA) ATRIBUIBLE A PARTICIPACIONES NO CONTROLADORAS	0,0	0,0

FLUJO DE EFECTIVO	2020 MM\$	2019 MM\$
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Operación	(25.559,0)	(8.622,2)
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Inversión	(5.945,4)	59.198,2
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Financiación	(6.767,8)	(13.484,1)
INCREMENTO NETO DEL EFECTIVO	(38.272,2)	37.091,9
Efectos de la variación de la tasa de cambio sobre el efectivo	38,2	291,2
INCREMENTO NETO DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	(38.234,0)	37.383,1

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO	2020 MM\$	2019 MM\$
Capital Emitido	3.353,6	3.353,6
Primas de Emisión	0,0	0,0
Otras Reservas	257,0	489,6
Ganancias (Pérdidas) Acumuladas	66.258,4	62.420,9
PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA	69.869,0	66.264,1
Participaciones no controladoras	0,0	0,0
PATRIMONIO TOTAL	69.869,0	66.264,1



FACTORING SECURITY S.A.

TIPO DE SOCIEDAD

Sociedad Anónima Cerrada.

RUT

96.655.860-1

INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO DE VALORES

Factoring Security S.A. se encuentra inscrito en el registro de Valores bajo el número 1003.

OBJETO SOCIAL

El objeto de la sociedad es la compra, venta e inversión en toda clase de bienes muebles incorporeales, tales como acciones, promesas de acciones, bonos, letras, pagarés, planes de ahorro, cuotas o derechos en todo tipo de sociedades, sean civiles, comerciales o mineras, comunidades o asociaciones, y en toda clase de títulos o valores mobiliarios; efectuar operaciones de "factoring", entre las que se comprenderán la adquisición a cualquier empresa o persona natural de cuentas por cobrar, documentadas con facturas, letras de cambio, pagarés u otros documentos, con o sin responsabilidad para el cedente y adelantado o no el valor de dichos documentos; otorgar financiamiento con garantía constituida sobre los referidos documentos y también la simple administración de las cuentas por cobrar; prestar servicios de administración, estudios de mercado, investigación y clasificación de clientela y asesorías en general; administrar inversiones y percibir sus frutos o rentas; y, las demás actividades que sean complementarias de dichos objetos.

ANTECEDENTES GENERALES

La sociedad fue constituida el 26 de noviembre de 1992, en la Notaría de Enrique Morgan Torres. El extracto de la escritura fue

publicado en el Diario Oficial del 12 de diciembre de 1992 y fue inscrito en el registro de Comercio de Santiago. Por escritura pública de fecha 20 de octubre de 1997, la sociedad pasó a llamarse Factoring Security S.A.

CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO

Al 31 de diciembre de 2020 el capital suscrito y pagado es de \$15.218 millones.

PROPORCIÓN INVERSIÓN SOBRE ACTIVO GRUPO SECURITY S.A.

Los activos totales de Factoring Security S.A. representan un 4,94% de los activos individuales totales de Grupo Security.

RELACIONES COMERCIALES CON FILIALES, COLIGADAS Y MATRIZ

A futuro, existe la posibilidad de ampliar el ofrecimiento de estos servicios a clientes de las filiales y coligadas de la matriz.

NÓMINA DEL DIRECTORIO

PRESIDENTE DEL DIRECTORIO

Francisco Silva S. RUT: 4.103.061-5

DIRECTORES

Renato Peñafiel M. RUT: 6.350.390-8

Ramón Eluchans O. RUT: 6.464.460-2

Mario Weiffenbach O. RUT: 4.868.153-0

Gonzalo Pavez A. RUT: 9.417.024-9

GERENTE GENERAL

Ignacio Prado R. RUT: 7.106.815-3



ESTADOS FINANCIEROS RESUMIDOS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADO	2020 MM\$	2019 MM\$
ACTIVOS		
Activos Corrientes	355.042,7	399.077,3
Activos No Corrientes	4.904,2	4.827,5
TOTAL ACTIVOS	359.946,9	403.973,3
PASIVOS		
Pasivos Corrientes	219.408,0	268.262,4
Pasivos No Corrientes	84.063,0	83.045,1
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	56.476,0	52.597,2
Participaciones no controladoras	0,0	0,0
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	359.946,9	403.973,3

ESTADO DE RESULTADOS POR FUNCIÓN	2020 MM\$	2019 MM\$
Ganancia (pérdida) Bruta	26.265,0	25.823,8
Ganancia (pérdida) No Operacional	(14.127,7)	(13.358,4)
GANANCIA (PÉRDIDA) ANTES DE IMPUESTO	12.137,3	12.465,4
Gastos por Impuestos a las Ganancias	(2.665,9)	(3.294,5)
GANANCIA (PÉRDIDA)	9.471,4	9.170,9
Ganancia (pérdida) Atribuible a los propietarios	9.471,4	9.170,9
GANANCIA (PÉRDIDA) ATRIBUIBLE A PARTICIPACIONES NO CONTROLADORAS	0,0	0,0

FLUJO DE EFECTIVO	2020 MM\$	2019 MM\$
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Operación	45.416,3	(41.395,2)
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Inversión	420,1	(259,3)
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Financiación	(47.416,6)	39.676,7
INCREMENTO NETO DEL EFECTIVO	(1.580,1)	(1.977,8)
Efectos de la variación de la tasa de cambio sobre el efectivo	0,0	0,0
INCREMENTO NETO DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	(1.580,1)	(1.977,8)

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO	2020 MM\$	2019 MM\$
Capital Emitido	15.217,7	15.217,7
Primas de Emisión	0,0	0,0
Otras Reservas	(2.841,4)	(2.751,3)
Ganancias (Pérdidas) Acumuladas	44.099,7	40.130,8
PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA	56.476,0	52.597,2
Participaciones no controladoras	0,0	0,0
PATRIMONIO TOTAL	56.476,0	52.597,2



SECURITIZADORA SECURITY S.A.

TIPO DE SOCIEDAD

Sociedad Anónima Cerrada.

RUT

96.847.360-3

INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO DE VALORES

Securizadora Security S.A. se encuentra inscrito en el registro de Valores bajo el número 640.

OBJETO SOCIAL

El objeto social exclusivo de adquirir los créditos a que se refiere el artículo N° 135 de la Ley N° 18.045 del año 1981 y las normas legales complementarias, y la emisión de títulos de deuda de corto y largo plazo.

ANTECEDENTES GENERALES

La sociedad se constituyó como sociedad anónima cerrada, por escritura pública de fecha 21 de octubre de 1997, otorgada ante el notario Álvaro Bianchi Rosas. Por resolución exenta N° 369 de fecha 12 de diciembre de 1997 de la Superintendencia de Valores y Seguros, se autorizó la existencia de esta sociedad y se aprobaron sus estatutos. El certificado emitido por esa superintendencia conteniendo un extracto de los estatutos sociales fue inscrito a fojas 31.310 N° 25.367 en el registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, correspondiente al año 1997 y fue publicado en el Diario Oficial de fecha 23 de diciembre de ese mismo año. En noviembre de 2005 Securizadora Security S.A. fue adquirida por Grupo Security S.A. pasando a ser filial directa. En Junta General Extraordinaria de Accionistas realizada el 29 de noviembre de 2005, se acordó modificar el nombre de la Sociedad, pasando a ocupar a contar de esta fecha, el nombre de Securizadora Security GMAC-RFC S.A. En agosto 2008 Grupo Security S.A. adquirió de GMAC-RFC Chile Inversiones Limitada 2.065 acciones de Securizadora Security GMAC-RFC. Como consecuencia Grupo Security es propietario del 99,98% de la sociedad y el 0,02% corresponde Asesorías Security S.A. En Junta Extraordinaria de Accionistas realizada el 22 de septiembre de 2008, se acordó modificar el nombre de la Sociedad, pasando a ocupar, a contar de esta fecha, el nombre de "Securizadora Security S.A.", escritura protocolizada con fecha 25 de septiembre de 2008 en notaría de Guillermo Le-Fort Campo. Con fecha 29 de diciembre de 2009, se celebró sesión ordinaria de directorio, y se acordó aceptar la renuncia presentada por el director señor Ramón Eluchans Olivares, y fue comunicado a la Superintendencia de Valores y Seguros a través de Hecho Esencial. Con fecha 30 de

diciembre de 2009, se celebró sesión de directorio extraordinaria, y se acordó por unanimidad aprobar una Política General Transitoria relativa a las Operaciones Ordinarias Habituales de la Sociedad con Partes relacionadas, que correspondan a su giro y que tienen por objeto contribuir al interés social, ajustándose en precio, términos y condiciones a aquellas que prevalecen en el mercado. De conformidad con lo dispuesto en el literal b) de inciso 2° del artículo 147 de la Ley de Sociedades Anónimas (modificado por el N° 20.382 de octubre de 2009), comunicado como hecho esencial a la Superintendencia de Valores y Seguros el 4 de enero de 2010. En Junta Ordinaria de Accionistas celebrada con fecha 30 de abril de 2010, se aprobó la designación de los nuevos auditores externos de la Sociedad a la firma Deloitte Auditores y Consultores Limitada para el ejercicio 2010, y se designó como nuevo director al Sr. Andrés Tagle Domínguez. La sociedad tiene su domicilio social y oficina central (casa matriz) ubicado en la ciudad de Santiago en Av. Apoquindo N°3.150 Piso 7, y su página web es www.securizadorasecurity.cl.

CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO

Al 31 de diciembre de 2020 el capital suscrito y pagado es de \$3.468 millones.

PROPORCIÓN INVERSIÓN SOBRE ACTIVO GRUPO SECURITY S.A.

Los activos totales de Securizadora Security S.A. representan un 0,61% de los activos individuales totales de Grupo Security.

RELACIONES COMERCIALES CON FILIALES, COLIGADAS Y MATRIZ

A futuro, existe la posibilidad de ofrecimiento de sus servicios a clientes de las filiales y coligadas de la Matriz.

NÓMINA DEL DIRECTORIO

PRESIDENTE DEL DIRECTORIO

Francisco Silva S. RUT: 4.103.061-5

DIRECTORES

Christian Sinclair M. RUT: 6.379.747-2

Renato Peñafiel M. RUT: 6.350.390-8

Alberto Apel O. RUT: 9.580.963-4

Andrés Tagle D. RUT: 5.895.255-9

GERENTE GENERAL

Jorge Meyer. RUT: 11.862.170-0



ESTADOS FINANCIEROS RESUMIDOS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADO	2020 MM\$	2019 MM\$
ACTIVOS		
Activos Corrientes	27.070,4	34.538,8
Activos No Corrientes	126,5	157,3
TOTAL ACTIVOS	27.196,9	34.696,1
PASIVOS		
Pasivos Corrientes	19.410,0	28.718,9
Pasivos No Corrientes	803,3	392,1
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	6.983,7	5.585,1
Participaciones no controladoras	0,0	0,0
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	27.196,9	34.696,1

ESTADO DE RESULTADOS POR FUNCIÓN	2020 MM\$	2019 MM\$
Ganancia (pérdida) Bruta	2.700,1	3.164,7
Ganancia (pérdida) No Operacional	(1.445,5)	(1.539,1)
GANANCIA (PÉRDIDA) ANTES DE IMPUESTO	1.254,7	1.625,6
Gastos por Impuestos a las Ganancias	(285,4)	(393,3)
GANANCIA (PÉRDIDA)	969,2	1.232,3
Ganancia (pérdida) Atribuible a los propietarios	969,2	1.232,3
GANANCIA (PÉRDIDA) ATRIBUIBLE A PARTICIPACIONES NO CONTROLADORAS	0,0	0,0

FLUJO DE EFECTIVO	2020 MM\$	2019 MM\$
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Operación	21.887,0	19.999,0
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Inversión	(17.507,1)	(20.128,4)
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Financiación	(7.367,7)	3.829,9
INCREMENTO NETO DEL EFECTIVO	(2.987,7)	3.700,5
Efectos de la variación de la tasa de cambio sobre el efectivo	0,0	0,0
INCREMENTO NETO DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	(2.987,7)	3.700,5

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO	2020 MM\$	2019 MM\$
Capital Emitido	3.468,2	3.468,2
Primas de Emisión	25,6	25,6
Otras Reservas	394,9	44,4
Ganancias (Pérdidas) Acumuladas	3.095,0	2.046,9
PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA	6.983,7	5.585,1
Participaciones no controladoras	0,0	0,0
PATRIMONIO TOTAL	6.983,7	5.585,1



INVERSIONES PREVISIÓN SECURITY LTDA. Y FILIALES

TIPO DE SOCIEDAD

Sociedad de responsabilidad Limitada.

RUT

78.769.870-0

INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO DE VALORES

Inversiones Previsión Security Ltda. no se encuentra inscrito en el registro de Valores.

OBJETO SOCIAL

El objeto de la Sociedad es la administración de todo tipo de negocios, sea por cuenta propia o ajena, la prestación de servicios de administración de empresas, la adquisición y mantención permanente de todo tipo de bienes corporales o incorporeales, raíces o muebles, sean ellos reales o personales, valores mobiliarios, efectos de comercio o títulos de crédito; la cesión temporal del uso o goce de cualesquiera de estos bienes, a cualquier título: la enajenación a cualquier título de los bienes indicados o de sus frutos naturales o civiles, sea que se encuentren devengados, pendientes o percibidos al tiempo de la enajenación, y la explotación de los frutos civiles y naturales de los bienes adquiridos por la Sociedad.

ANTECEDENTES GENERALES

La sociedad fue constituida por escritura pública del 28 de noviembre de 1995, en la notaría de Raúl Undurraga Laso. Fue

inscrita en el registro de Comercio de Santiago en la misma fecha a Fojas 29.562 N°23.698 y publicado el Extracto en el Diario Oficial del 5 de diciembre de 1995. Por escritura pública del 29 de diciembre de 1998, cuyo extracto fue publicado en el Diario Oficial del 4 de enero de 1999, se modificó la razón social por la actual "Inversiones Seguros Security" y se aumentó su capital social. El 10 de noviembre de 2017 se cambió la razón social a "Inversiones Previsión Security Ltda".

CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO

Al 31 de diciembre de 2020 el capital suscrito y pagado es de \$192.957 millones.

PROPORCIÓN INVERSIÓN SOBRE ACTIVO GRUPO SECURITY S.A.

Los activos totales de Inversiones Previsión Security Limitada y filiales representan un 18,34% de los activos individuales totales de Grupo Security.

RELACIONES COMERCIALES CON FILIALES, COLIGADAS Y MATRIZ

Por tratarse de una sociedad que controla filiales, las relaciones comerciales se realizan a través de sus propias filiales.

MANDATARIOS

Renato Peñafiel M.

RUT: 6.350.390-8

Francisco Silva S.

RUT: 4.103.061-5



ESTADOS FINANCIEROS RESUMIDOS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADO	2020 MM\$	2019 MM\$
ACTIVOS		
Activos Corrientes	2.592.649,6	2.541.924,3
Activos No Corrientes	274.905,4	326.308,1
TOTAL ACTIVOS	2.867.555,0	2.868.232,3
PASIVOS		
Pasivos Corrientes	2.573.079,2	2.599.240,5
Pasivos No Corrientes	79.123,5	62.925,3
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	209.599,4	200.483,2
Participaciones no controladoras	5.752,8	5.583,3
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	2.867.555,0	2.868.232,3

ESTADO DE RESULTADOS POR FUNCIÓN	2020 MM\$	2019 MM\$
Ganancia (pérdida) Bruta	71.398,0	71.782,6
Ganancia (pérdida) No Operacional	(51.282,1)	(50.129,8)
GANANCIA (PÉRDIDA) ANTES DE IMPUESTO	20.116,0	21.652,8
Gastos por Impuestos a las Ganancias	(1.105,0)	(3.431,3)
GANANCIA (PÉRDIDA)	19.010,9	18.221,5
Ganancia (pérdida) Atribuible a los propietarios	18.573,0	17.471,5
GANANCIA (PÉRDIDA) ATRIBUIBLE A PARTICIPACIONES NO CONTROLADORAS	437,9	750,0

FLUJO DE EFECTIVO	2020 MM\$	2019 MM\$
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Operación	(18.286,3)	9.995,2
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Inversión	(2.763,7)	(4.667,0)
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Financiación	16.122,9	11.104,8
INCREMENTO NETO DEL EFECTIVO	(4.927,2)	16.433,0
Efectos de la variación de la tasa de cambio sobre el efectivo	(1.377,7)	0,0
INCREMENTO NETO DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	(6.304,9)	16.433,0

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO	2020 MM\$	2019 MM\$
Capital Emitido	192.956,8	192.956,8
Primas de Emisión	0,0	0,0
Otras Reservas	(76.250,4)	(67.837,7)
Ganancias (Pérdidas) Acumuladas	92.892,9	75.364,0
PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA	209.599,4	200.483,2
Participaciones no controladoras	5.752,8	5.583,3
PATRIMONIO TOTAL	215.352,2	206.066,5



SEGUROS VIDA SECURITY PREVISIÓN S.A.

TIPO DE SOCIEDAD

Sociedad Anónima Abierta.

RUT

99.301.000-6

INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO DE VALORES

Seguros Vida Security Previsión S.A. se encuentra inscrito en el registro de Valores bajo el número 22.

OBJETO SOCIAL

Seguros de Vida.

ANTECEDENTES GENERALES

La sociedad fue constituida por escritura del 24 de agosto de 1981, en la notaría de Eduardo Avello Arellano y se decretó su existencia por resolución N° 561-S del 29 de septiembre de 1981. Fue inscrita en el registro de Comercio de Santiago el 31 de octubre de 1981 a Fojas 18.847 N° 10.385 y publicado el Extracto en el Diario Oficial del 10 de octubre de 1981. Con fecha 16 de enero de 1998 se inscribió en el registro de Comercio la reforma a los estatutos por el cambio de razón social a "Seguros Previsión Vida S.A.", publicándose el extracto en el diario oficial con fecha 20 de enero de 1998. La compañía se encuentra inscrita en el registro de Valores con el N° 022 y está bajo la fiscalización de la Superintendencia de Valores y Seguros. El 11 de marzo de 2002, la Junta Extraordinaria de Accionistas acordó el cambio de la razón social por Seguros Vida Security Previsión S.A., entrando dicho cambio en vigencia en mayo de 2002.

CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO

Al 31 de diciembre de 2020 el capital suscrito y pagado es de \$172.411 millones.

PROPORCIÓN INVERSIÓN SOBRE ACTIVO GRUPO SECURITY S.A.

Los activos totales de Seguros Vida Security Previsión S.A. representan un 17,53% sobre los activos individuales totales de Grupo Security.

RELACIONES COMERCIALES CON FILIALES, COLIGADAS Y MATRIZ

Vida Security provee el servicio de pólizas de seguros de vida para los empleados de Banco Security, Factoring Security, Asesorías Security, Inmobiliaria Security, Administradora de Fondos Mutuos, Grupo Security, Valores Security, Securitizadora Security GMAC-RFC, Global Security, Capital S.A. (Ex Inversiones Invest Security Ltda.). Además Vida Security vende seguros de asistencia en viaje para clientes corporativos y particulares de Travel Security. A futuro, existe la posibilidad de ampliar el ofrecimiento de estos servicios a clientes de las filiales y coligadas de la matriz.

NÓMINA DEL DIRECTORIO

PRESIDENTE DEL DIRECTORIO

Francisco Silva S. RUT: 4.103.061-5

VICE-PRESIDENTE DEL DIRECTORIO

Renato Peñafiel M. RUT: 6.350.390-8

DIRECTORES

Juan Cristóbal Pavez R. RUT: 9.901.478-4

Francisco Juanicotena Sanzberro RUT: 5.201.352-6

Andrés Tagle D. RUT: 5.895.255-9

Álvaro Vial G. RUT: 5.759.348-2

Gonzalo Andrés Pavez A. RUT 9.417.024-9

GERENTE GENERAL

Alejandro Alzérrec L. RUT: 7.050.344-1



ESTADOS FINANCIEROS RESUMIDOS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADO	2020 MM\$	2019 MM\$
ACTIVOS		
Activos Corrientes	2.572.487,1	2.530.814,9
Activos No Corrientes	19.083,7	258.527,1
TOTAL ACTIVOS	2.591.570,8	2.789.342,1
PASIVOS		
Pasivos Corrientes	2.571.642,3	2.574.622,9
Pasivos No Corrientes	2.280,1	9.274,5
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	202.116,1	201.593,7
Participaciones no controladoras	4.016,0	3.850,9
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	2.591.570,8	2.789.342,1

ESTADO DE RESULTADOS POR FUNCIÓN	2020 MM\$	2019 MM\$
Ganancia (pérdida) Bruta	65.117,8	65.731,7
Ganancia (pérdida) No Operacional	(40.947,1)	(41.491,4)
GANANCIA (PÉRDIDA) ANTES DE IMPUESTO	24.170,7	24.240,4
Gastos por Impuestos a las Ganancias	(405,9)	(3.517,3)
GANANCIA (PÉRDIDA)	23.764,7	20.723,1
Ganancia (pérdida) Atribuible a los propietarios	23.529,0	20.146,1
GANANCIA (PÉRDIDA) ATRIBUIBLE A PARTICIPACIONES NO CONTROLADORAS	235,8	576,9

FLUJO DE EFECTIVO	2020 MM\$	2019 MM\$
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Operación	(20.325,2)	1.896,5
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Inversión	(2.602,1)	(4.626,7)
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Financiación	9.156,6	16.008,6
INCREMENTO NETO DEL EFECTIVO	(13.770,7)	13.278,4
Efectos de la variación de la tasa de cambio sobre el efectivo	0,0	0,0
INCREMENTO NETO DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	(13.770,7)	13.278,4

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO	2020 MM\$	2019 MM\$
Capital Emitido	172.410,7	172.410,7
Primas de Emisión	0,0	0,0
Otras Reservas	(47.207,9)	(38.720,8)
Ganancias (Pérdidas) Acumuladas	76.913,4	67.903,8
PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA	202.116,1	201.593,7
Participaciones no controladoras	4.016,0	3.850,9
PATRIMONIO TOTAL	206.132,1	205.444,6



HIPOTECARIA SECURITY PRINCIPAL S.A.

TIPO DE SOCIEDAD

Sociedad Anónima Cerrada.

RUT

96.538.310-2

OBJETO SOCIAL

Agente Administrador de Mutuos Hipotecarios

ANTECEDENTES GENERALES

Constituida por escritura pública de fecha 9 de Agosto de 1988, otorgada en la notaría de Santiago de don Jaime Morandé Orrego. Un extracto de dicha constitución fue inscrito a fs. 18.818 N° 10.020 en el registro de Comercio del año 1988 del Conservador de Bienes Raíces de Santiago y Publicado en el Diario Oficial del día 17 de Agosto de 1988.

CAPITAL PAGADO Y PATRIMONIO

Al 31 de diciembre de 2020 el capital suscrito y pagado es de \$4.935 millones.

PROPORCIÓN INVERSIÓN SOBRE ACTIVO GRUPO SECURITY S.A.

Los activos totales de Seguros Vida Security Previsión S.A. representan un 0,36% sobre los activos consolidados totales de Grupo Security.

RELACIONES COMERCIALES CON FILIALES, COLIGADAS Y MATRIZ

Hipotecaria Cruz del Sur Principal S.A. provee servicios de Agente

Administrador de Mutuos Hipotecarios a Cruz del Sur Vida. A futuro, existe la posibilidad de ampliar el ofrecimiento de estos servicios a clientes de las filiales y coligadas de la matriz de Grupo Security.

NÓMINA DEL DIRECTORIO

PRESIDENTE DEL DIRECTORIO:

Alejandro Alzérreca Luna RUT: 7.050.377-1

DIRECTORES:

Rodrigo Guzmán Leyton RUT: 9.423.413-1
 M. Loreto Herrera Martínez RUT: 9.979.883-1
 Ignacio Rodríguez Edwards RUT: 10.116.083-1
 M. Eugenia Norambuena Bucher RUT: 12.585.293-9

DIRECTORES SUPLENTE:

M. Macarena Lagos Jimenez RUT: 15.565.151-2
 Pablo Cruzat Arteaga RUT: 13.067.212-4
 Horacio Morandé Contardo RUT: 13.241.237-5
 Andrés Valenzuela Ugarte RUT: 9.601.417-1

ABOGADO:

Renato De La Cerda RUT: 5.492.890-4

GERENTE GENERAL:

Ricardo Hederra González RUT: 10.695.464-K



ESTADOS FINANCIEROS RESUMIDOS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADO	2020 MM\$	2019 MM\$
ACTIVOS		
Activos Corrientes	10.036,9	11.253,0
Activos No Corrientes	51.655,5	75.013,6
TOTAL ACTIVOS	61.692,4	86.266,6
PASIVOS		
Pasivos Corrientes	53.019,3	77.846,5
Pasivos No Corrientes	477,3	561,0
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	8.195,9	7.859,1
Participaciones no controladoras	0,0	0,0
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	61.692,4	86.266,6

ESTADO DE RESULTADOS POR FUNCIÓN	2020 MM\$	2019 MM\$
Ganancia (pérdida) Bruta	2.522,0	1.416,0
Ganancia (pérdida) No Operacional	(1.931,7)	241,2
GANANCIA (PÉRDIDA) ANTES DE IMPUESTO	590,3	1.657,2
Gastos por Impuestos a las Ganancias	(109,2)	(479,8)
GANANCIA (PÉRDIDA)	481,2	1.177,4
Ganancia (pérdida) Atribuible a los propietarios	481,2	1.177,4
GANANCIA (PÉRDIDA) ATRIBUIBLE A PARTICIPACIONES NO CONTROLADORAS	0,0	0,0

FLUJO DE EFECTIVO	2020 MM\$	2019 MM\$
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Operación	(3.279,1)	357,3
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Inversión	(34,5)	(43,6)
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Financiación	1.608,4	(81,2)
INCREMENTO NETO DEL EFECTIVO	(1.705,2)	232,5
Efectos de la variación de la tasa de cambio sobre el efectivo	0,0	0,0
INCREMENTO NETO DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	(1.705,2)	232,5

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO	2020 MM\$	2019 MM\$
Capital Emitido	4.935,4	4.935,4
Primas de Emisión		0,0
Otras Reservas	6,9	6,9
Ganancias (Pérdidas) Acumuladas	3.253,6	2.916,8
PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA	8.195,9	7.859,1
Participaciones no controladoras	0,0	0,0
PATRIMONIO TOTAL	8.195,9	7.859,1



CORREDORES DE SEGUROS SECURITY LTDA.

TIPO DE SOCIEDAD

Sociedad de responsabilidad Limitada.

RUT

77.371.990-K

INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO DE VALORES

Corredores de Seguros Security Ltda. no se encuentra inscrito en el registro de Valores.

OBJETO SOCIAL

Corredores de Seguros.

ANTECEDENTES GENERALES

Corredores de Seguros Security Limitada se constituyó según consta en escritura pública de fecha 3 de diciembre de 1999, otorgada en la notaría de Santiago de Enrique Morgan Torres, otorgándose la administración y representación judicial y extrajudicial de la sociedad y el uso de la razón social al socio Inversiones Previsión Security Ltda.

CAPITAL PAGADO Y PATRIMONIO

Al 31 de diciembre de 2020 el capital suscrito y pagado es de \$1.257 millones.

PROPORCIÓN INVERSIÓN SOBRE ACTIVO GRUPO SECURITY S.A.

Los activos totales de Corredores de Seguros Security Limitada representan un 0,13% de los activos individuales totales de Grupo Security.

RELACIONES COMERCIALES CON FILIALES, COLIGADAS Y MATRIZ

Corredora de Seguros Security provee servicios de corretaje de seguros a Grupo Security, Banco Security, Administradora General de Fondos, Valores Security, Factoring Security, Inmobiliaria Security, Asesorías Security, Securitizadora Security GMAC-RFC, Inversiones Previsión Security, Capital S.A. (Ex Inversiones Invest Security Ltda.), Travel y Global Security. Además realiza la intermediación de pólizas de seguros de vida y salud con Vida Security. La Corredora ha realizado también corretaje de seguros para clientes de Banco Security. A futuro, existe la posibilidad de ampliar el ofrecimiento de estos servicios a clientes de las filiales y coligadas de la matriz.

MANDATARIOS

Francisco Silva S.	RUT: 4.103.061-5
Renato Peñafiel M.	RUT: 6.350.390-8

REPRESENTANTE LEGAL

Alejandro Mandiola P.	RUT: 8.684.673-K
-----------------------	------------------



ESTADOS FINANCIEROS RESUMIDOS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADO	2020 MM\$	2019 MM\$
ACTIVOS		
Activo Circulante	3.713,6	5.793,6
Activo Fijo	343,2	371,5
Otros Activos	1.314,2	404,7
TOTAL ACTIVOS	5.371,0	6.569,8
PASIVOS		
Pasivo Circulante	2.995,4	4.083,8
Pasivo Largo Plazo	863,4	0,0
Patrimonio Total	1.512,2	2.486,0
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	5.371,0	6.569,8

ESTADO DE RESULTADOS	2020 MM\$	2019 MM\$
Resultado Operacional	5.305,4	1.013,7
Resultado No Operacional	(4.738,4)	(205,1)
RESULTADO ANTES DE IMPUESTO	567,0	808,6
Impuesto a la Renta	(140,8)	(192,1)
RESULTADO DEL EJERCICIO	426,2	616,5

FLUJO DE EFECTIVO	2020 MM\$	2019 MM\$
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Operación	1.065,9	1.062,5
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Inversión	(6,4)	(6,4)
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Financiación	0,0	0,0
INCREMENTO NETO DEL EFECTIVO	1.059,5	1.056,1
Efecto Corrección Monetaria	(0,0)	0,0
VARIACIÓN NETA DEL EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE	1.059,5	1.056,1

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO	2020 MM\$	2019 MM\$
Capital Emitido	1.256,9	1.256,9
Primas de Emisión	0,0	0,0
Otras Reservas	(1.082,8)	(1.083,7)
Ganancias (Pérdidas) Acumuladas	1.338,0	2.312,8
PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA	1.512,2	2.486,0
Participaciones no controladoras	0,0	0,0
PATRIMONIO TOTAL	1.512,2	2.486,0



EUROP ASSISTANCE CHILE S.A.

TIPO DE SOCIEDAD

Sociedad Anónima cerrada

RUT

99.573.400-1

INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO DE VALORES

Europ Assistance S.A. no se encuentra inscrito en el registro de Valores.

OBJETO SOCIAL

Prestación de servicios de asistencia.

ANTECEDENTES GENERALES

Europ Assistance S.A. se constituye como sociedad anónima cerrada el 13 de agosto de 2004, según consta en escritura pública otorgada por la 2ª Notaría de Santiago. El objeto de la Sociedad es la prestación por cuenta propia o ajena, directa o indirecta, de todo tipo de servicios de asistencia, médica, dental, de gasfitería, de reparaciones, etc., a todo tipo de personas, naturales o jurídicas, ya sea de asistencia en viajes a vehículos, hogares, etc., o de cualquier otro servicio relacionado con los antes indicados.

CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO

Al 31 de diciembre de 2020 el capital suscrito y pagado es de \$728 millones.

PROPORCIÓN INVERSIÓN SOBRE ACTIVO GRUPO SECURITY S.A.

Europ Assistance S.A. representa un 0,11% de los activos individuales totales de Grupo Security.

RELACIONES COMERCIALES CON FILIALES, COLIGADAS Y MATRIZ

Europ Assistance S.A. provee servicio a Seguros Vida Security Previsión S.A., Banco Security, Corredores de Seguros Security, Travel Security y Capital S.A. (Ex Inversiones Invest Security Ltda.). A futuro, existe la posibilidad de ampliar el ofrecimiento de estos servicios a clientes de las filiales y coligadas de la matriz.

NÓMINA DEL DIRECTORIO

PRESIDENTE DEL DIRECTORIO

Francisco Silva Silva RUT: 4.103.061-5

DIRECTORES

Renato Peñafiel M. RUT: 6.350.390-8

Juan Carlos G. Extranjero

Alejandro Caballero Extranjero

Ricardo Bahamondes L. RUT: 9.910.788-K

GERENTE GENERAL

Ricardo Bahamondes L. RUT: 9.910.788-K



ESTADOS FINANCIEROS RESUMIDOS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADO	2020 MM\$	2019 MM\$
ACTIVOS		
Activos Corrientes	4.574,7	5.302,3
Activos No Corrientes	899,5	795,1
TOTAL ACTIVOS	5.474,2	6.097,4
PASIVOS		
Pasivos Corrientes	2.868,9	3.834,3
Pasivos No Corrientes	0,0	113,1
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	2.605,3	2.150,0
Participaciones no controladoras	0,0	0,0
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	5.474,2	6.097,4

ESTADO DE RESULTADOS POR FUNCIÓN	2020 MM\$	2019 MM\$
Ganancia (pérdida) Bruta	608,3	813,2
Ganancia (pérdida) No Operacional	(118,8)	(17,6)
GANANCIA (PÉRDIDA) ANTES DE IMPUESTO	489,5	795,6
Gastos por Impuestos a las Ganancias	(156,0)	(263,1)
GANANCIA (PÉRDIDA)	333,5	532,5
Ganancia (pérdida) Atribuible a los propietarios	170,1	271,6
GANANCIA (PÉRDIDA) ATRIBUIBLE A PARTICIPACIONES NO CONTROLADORAS	163,4	260,9

FLUJO DE EFECTIVO	2020 MM\$	2019 MM\$
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Operación	(78,6)	1.152,6
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Inversión	269,5	(1.003,8)
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Financiación	0,0	0,0
INCREMENTO NETO DEL EFECTIVO	190,9	148,8
Efectos de la variación de la tasa de cambio sobre el efectivo	(1,1)	(1,1)
INCREMENTO NETO DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	189,8	147,8

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO	2020 MM\$	2019 MM\$
Capital Emitido	728,2	728,2
Primas de Emisión	0,0	0,0
Otras Reservas	19,1	15,4
Ganancias (Pérdidas) Acumuladas	1.858,0	1.406,4
PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA	2.605,3	2.150,0
Participaciones no controladoras	0,0	0,0
PATRIMONIO TOTAL	2.605,3	2.150,0



ADMINISTRADORA DE SERVICIOS Y BENEFICIOS SECURITY LIMITADA

TIPO DE SOCIEDAD

Sociedad de Responsabilidad Limitada.

RUT

77.431.040-1

INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO DE VALORES

No tiene.

OBJETO SOCIAL

Prestación de Servicios.

ANTECEDENTES GENERALES

La sociedad fue constituida por escritura del 29 de marzo de 2000, en la notaría de Antonieta Mendoza Escala. Fue inscrita en el registro de Comercio de Santiago el 3 de mayo del 2000 a Fojas 10.755 N° 8644. Con fecha 15 de mayo de 2008 se inscribió en el registro de Comercio el cambio de razón social a "Administradora de Servicios y Beneficios Security Limitada".

CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO

Al 31 de diciembre de 2020 el capital suscrito y pagado es de \$5 millones

PROPORCIÓN INVERSIÓN SOBRE ACTIVO GRUPO SECURITY S.A.

Los activos totales de Administradoras de Servicios y Beneficios Ltda. representan un 0,06% sobre los activos individuales totales de Grupo Security.

RELACIONES COMERCIALES CON FILIALES, COLIGADAS Y MATRIZ

Administradora de Servicios y Beneficios Limitada presta servicios de administración a Vida Security.

NÓMINA DEL DIRECTORIO

No tiene.



ESTADOS FINANCIEROS RESUMIDOS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADO	2020 MM\$	2019 MM\$
ACTIVOS		
Activos Corrientes	3.535,7	2.132,5
Activos No Corrientes	59,6	67,4
TOTAL ACTIVOS	3.595,3	2.200,0
PASIVOS		
Pasivos Corrientes	2.955,0	1.595,2
Pasivos No Corrientes	0,0	0,0
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	640,4	604,7
Participaciones no controladoras	0,0	0,0
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	3.595,3	2.200,0

ESTADO DE RESULTADOS POR FUNCIÓN	2020 MM\$	2019 MM\$
Ganancia (pérdida) Bruta	1.239,8	527,2
Ganancia (pérdida) No Operacional	(1.198,7)	(584,9)
GANANCIA (PÉRDIDA) ANTES DE IMPUESTO	41,1	(57,7)
Gastos por Impuestos a las Ganancias	(5,4)	24,0
GANANCIA (PÉRDIDA)	35,6	(33,7)
Ganancia (pérdida) Atribuible a los propietarios	35,6	(33,7)
GANANCIA (PÉRDIDA) ATRIBUIBLE A PARTICIPACIONES NO CONTROLADORAS	0,0	0,0

FLUJO DE EFECTIVO	2020 MM\$	2019 MM\$
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Operación	620,3	(721,1)
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Inversión	0,0	(3,6)
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Financiación	0,0	0,0
INCREMENTO NETO DEL EFECTIVO	620,3	(724,7)
Efectos de la variación de la tasa de cambio sobre el efectivo	0,0	0,0
INCREMENTO NETO DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	620,3	(724,7)

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO	2020 MM\$	2019 MM\$
Capital Emitido	5,0	5,0
Primas de Emisión	0,0	0,0
Otras Reservas	0,0	0,0
Ganancias (Pérdidas) Acumuladas	635,4	599,7
PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA	640,4	604,7
Participaciones no controladoras	0,0	0,0
PATRIMONIO TOTAL	640,4	604,7



INMOBILIARIA SECURITY S.A. Y FILIALES

TIPO DE SOCIEDAD

Sociedad Anónima Cerrada.

RUT

96.786.270-3

INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO DE VALORES

Inmobiliaria Security no se encuentra inscrito en el registro de Valores.

OBJETO SOCIAL

Asesorías e inversiones inmobiliarias, corretaje de propiedades y administración de fondos de inversión privados.

ANTECEDENTES GENERALES

La Sociedad se constituyó como sociedad anónima cerrada con el nombre original de Inversiones y Rentas SH S.A., con el objeto principal de efectuar inversiones permanentes y de rentas, en toda clase de bienes muebles o inmuebles, según escritura pública del 14 de diciembre de 1995, otorgada ante el notario público don Enrique Morgan Torres. El objeto de la Sociedad fue ampliado en la Primera Junta General Extraordinaria de Accionistas realizada el 19 de abril de 1996 y reducida a escritura pública el 4 de julio de 1996, a efectuar todo tipo de inversiones y asesorías inmobiliarias y corretaje de propiedades. El 14 de octubre de 1997 se modificó, según escritura pública otorgada ante el notario público don Enrique Morgan Torres, la razón social de Inversiones y Rentas SH S.A. a Inmobiliaria Security S.A. El objeto de la Sociedad fue modificado en la Cuarta Junta General Extraordinaria de Accionistas realizada el 22 de enero de 2004 y reducida a escritura pública el 27 de enero del 2004, en la cual se decidió ampliar el giro de Inmobiliaria Security S.A., incorporando la Administración de Fondos de Inversión Privados, de acuerdo a lo establecido en la Ley N° 18.815. Con fecha 4 de noviembre de 2011 se redujo a escritura pública ante el notario don Andrés Rubio Flores, el acta

de Junta extraordinaria de accionistas de esa misma fecha, por medio de la cual se aprobó un aumento de capital de diez mil millones de pesos a enterarse en un plazo de 3 años, de los cuales se suscribieron y pagaron ocho mil quinientos millones de pesos.

CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO

Al 31 de diciembre de 2020 el capital suscrito y pagado es de \$11.012 millones.

PROPORCIÓN INVERSIÓN SOBRE ACTIVO GRUPO SECURITY S.A.

Los activos totales de Inmobiliaria Security S.A. y filiales representan un 2,49% de los activos individuales totales de Grupo Security.

RELACIONES COMERCIALES CON FILIALES, COLIGADAS Y MATRIZ

Inmobiliaria Security ha prestado servicios de asesorías inmobiliarias a Banco Security y Seguros Vida Security Previsión S.A. A futuro, existe la posibilidad de ampliar el ofrecimiento de estos servicios a clientes de las filiales y coligadas de la matriz.

NÓMINA DEL DIRECTORIO

PRESIDENTE DEL DIRECTORIO

Francisco Silva S. RUT: 4.103.061-5

DIRECTORES

Gustavo Pavez R. RUT: 4.609.215-5

Renato Peñafiel M. RUT: 6.350.390-8

Alejandro Alzérreca L. RUT: 7.050.344-1

Jaime Correa H. RUT: 5.892.161-0

GERENTE GENERAL

Jaime Correa H. RUT: 5.892.161-0



ESTADOS FINANCIEROS RESUMIDOS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADO	2020 MM\$	2019 MM\$
ACTIVOS		
Activos Corrientes	128.761,5	142.722,9
Activos No Corrientes	1.663,2	5.793,9
TOTAL ACTIVOS	130.424,7	148.516,8
PASIVOS		
Pasivos Corrientes	98.635,3	117.398,3
Pasivos No Corrientes	3.504,1	6.762,2
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	28.429,5	24.391,8
Participaciones no controladoras	(144,2)	(35,5)
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	130.424,7	148.516,8

ESTADO DE RESULTADOS POR FUNCIÓN	2020 MM\$	2019 MM\$
Ganancia (pérdida) Bruta	11.456,6	1.205,2
Ganancia (pérdida) No Operacional	(3.389,3)	(4.085,2)
GANANCIA (PÉRDIDA) ANTES DE IMPUESTO	8.067,3	(2.879,9)
Gastos por Impuestos a las Ganancias	(2.093,3)	609,6
GANANCIA (PÉRDIDA)	5.974,0	(2.270,4)
Ganancia (pérdida) Atribuible a los propietarios	6.037,7	(2.214,0)
GANANCIA (PÉRDIDA) ATRIBUIBLE A PARTICIPACIONES NO CONTROLADORAS	(63,7)	(56,4)

FLUJO DE EFECTIVO	2020 MM\$	2019 MM\$
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Operación	22.678,2	(29.934,5)
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Inversión	4,7	(13,4)
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Financiación	(24.115,4)	30.695,0
INCREMENTO NETO DEL EFECTIVO	(1.432,6)	746,1
Efectos de la variación de la tasa de cambio sobre el efectivo	0,0	0,0
INCREMENTO NETO DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	(1.432,6)	746,1

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO	2020 MM\$	2019 MM\$
Capital Emitido	11.012,1	11.012,1
Primas de Emisión	0,0	0,0
Otras Reservas	0,0	0,0
Ganancias (Pérdidas) Acumuladas	17.417,4	13379,7
PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA	28.429,5	24.391,8
Participaciones no controladoras	(144,2)	(35,5)
PATRIMONIO TOTAL	28.285,2	24.356,3



CAPITAL S.A. Y FILIALES

TIPO DE SOCIEDAD

Sociedad Anónima Cerrada.

RUT

96.905.260-1

INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO DE VALORES

Capital S.A. no se encuentra inscrito en el registro de Valores.

OBJETO SOCIAL

El Objeto social comprende principalmente, realizar toda clase de inversiones en bienes muebles corporales e incorporales, explotarlos, enajenarlos, percibir e invertir sus frutos, adquirir y enajenar a cualquier título, y explotar en cualquier forma bienes raíces; administrar toda clase de bienes muebles e inmuebles corporales e incorporales por cuenta propia o ajena; realizar otras actividades empresariales y auxiliares de intermediación financiera; prestar toda clase de asesorías, consultorías y servicios de carácter financiero, de gestión, económico de marketing, contable y administrativo. En este contexto, el objetivo económico de la sociedad consiste esencialmente en prestar servicios de apoyo a empresas de Grupo Security, así como reconocer participaciones en inversiones en otras sociedades.

ANTECEDENTES GENERALES

La Sociedad fue constituida el 26 de diciembre de 2014, como

una sociedad anónima cerrada, denominada Capital S.A. ante la Señora María Loreto Zaldivar Grass notario suplente del Señor Patricio Zaldivar Mackenna.

CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO

Al 31 de diciembre de 2020 el capital es de \$33.867 millones.

PROPORCIÓN INVERSIÓN SOBRE ACTIVO GRUPO SECURITY S.A.

Los activos totales de Capital S.A. y filiales representan un 2,14% de los activos individuales totales de Grupo Security.

RELACIONES COMERCIALES CON FILIALES, COLIGADAS Y MATRIZ

Capital S.A. provee de servicios de asesorías en las áreas de Contabilidad, Riesgos de Negocios y Contraloría, Asesorías Económicas, Marketing y Cultura Corporativa, servicios de procesamiento de datos y servicios de telefonía a cada una de las filiales del grupo, así como a la matriz respectivamente.

DIRECTORIO:

Renato Peñafiel M.	RUT: 6.350.390-8
Francisco Silva S.	RUT: 4.103.061-5
Ramón Eluchans O.	RUT: 6.464.460-2



ESTADOS FINANCIEROS RESUMIDOS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADO	2020 MM\$	2019 MM\$
ACTIVOS		
Activos Corrientes	36.413,2	55.521,4
Activos No Corrientes	18.920,8	18.688,3
TOTAL ACTIVOS	55.334,0	74.209,6
PASIVOS		
Pasivos Corrientes	24.127,9	34.138,6
Pasivos No Corrientes	5.737,1	6.851,5
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	24.445,0	30.947,8
Participaciones no controladoras	1.024,0	2.271,8
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	55.334,0	74.209,6

ESTADO DE RESULTADOS POR FUNCIÓN	2020 MM\$	2019 MM\$
Ganancia (pérdida) Bruta	31.352,6	48.299,0
Ganancia (pérdida) No Operacional	(41.020,1)	(43.492,2)
GANANCIA (PÉRDIDA) ANTES DE IMPUESTO	(9.667,5)	4.806,8
Gastos por Impuestos a las Ganancias	2.531,3	(270,8)
GANANCIA (PÉRDIDA)	(7.136,2)	4.536,0
Ganancia (pérdida) Atribuible a los propietarios	(6.016,2)	3.850,2
GANANCIA (PÉRDIDA) ATRIBUIBLE A PARTICIPACIONES NO CONTROLADORAS	(1.120,0)	685,8

FLUJO DE EFECTIVO	2020 MM\$	2019 MM\$
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Operación	2.977,6	(594,0)
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Inversión	(4.899,0)	(2.953,7)
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Financiación	3.416,4	(4.739,2)
INCREMENTO NETO DEL EFECTIVO	1.495,0	(8.286,9)
Efectos de la variación de la tasa de cambio sobre el efectivo	(1,0)	0,0
INCREMENTO NETO DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	1.494,0	(8.286,9)

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO	2020 MM\$	2019 MM\$
Capital Emitido	33.866,8	33.866,7
Primas de Emisión	0,0	0,0
Otras Reservas	(2.015,4)	(2.448,9)
Ganancias (Pérdidas) Acumuladas	(7.406,3)	(470,1)
PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA	24.445,0	30.947,7
Participaciones no controladoras	1.024,0	2.271,8
PATRIMONIO TOTAL	25.469,1	33.219,5



TRAVEL SECURITY S.A. Y FILIALES

TIPO DE SOCIEDAD

Sociedad Anónima Cerrada.

RUT

85.633.900-9

INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO DE VALORES

Travel Security Ltda. no se encuentra inscrito en el registro de Valores.

OBJETO SOCIAL

Agencia de Viajes. Prestación de servicios turísticos de toda índole y la realización de otros servicios vinculados o no con lo anterior que los socios convengan, incluyendo la inversión de los fondos sociales.

ANTECEDENTES GENERALES

La sociedad fue constituida como sociedad de responsabilidad limitada el 3 de julio de 1987 por escritura pública extendida en la notaría de Víctor Manuel Correa Valenzuela. En 1989 se amplió su giro al de venta de servicio de transporte aéreo de personas, obteniendo su acreditación como agente IATA. El 16 de septiembre de 1993 se transforma la sociedad de responsabilidad limitada en sociedad anónima, aumentándose el capital de la sociedad y a principios de 1995 se vendió la división de carga aérea. En abril de 1997 se incorporan nuevos accionistas a la propiedad de la sociedad, los que profesionalizan la administración de la empresa. En septiembre de 1999 se incorpora Grupo Security a través de Inversiones Seguros Security Ltda., pasando a controlar el 75% de las acciones de la compañía y cambiando su razón social a Travel Security S.A. En Octubre del 2000 Inversiones Seguros Security Ltda. vende sus acciones a Capital S.A. (Ex Inversiones Invest Security Ltda.). En diciembre de 2006 se acordó la fusión de Travel Security con Turismo Tajamar S.A., la que se perfeccionó con fecha 22 de enero del 2007. En Enero de 2011 Capital S.A. adquiere a SMY TSA, Servicios Marítimos y Transporte Limitada el total de sus acciones pasando a controlar el 85% de las acciones de la compañía.

El Capital Social de la compañía es de \$ 5.262 millones y a esta fecha la distribución accionaria es:

· Capital S.A. (Ex Inversiones Invest Security Ltda.):	83%
· Carmen Mackenna y Cía. Ltda.: 1	0%
· Inversiones y Asesorías Ana María Limitada:	7%

CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO

Al 31 de diciembre de 2020 el capital suscrito y pagado es de \$5.262 millones.

PROPORCIÓN INVERSIÓN SOBRE ACTIVO GRUPO SECURITY S.A.

Los activos totales de Travel Security S.A. y filial representan un 0,33% de los activos individuales totales de Grupo Security.

RELACIONES COMERCIALES CON FILIALES, COLIGADAS Y MATRIZ

Travel Security presta los servicios de organización de viajes a cada una de las filiales y coligadas de Grupo Security S.A. así como a la matriz. A futuro, existe la posibilidad de ampliar el ofrecimiento de estos servicios a clientes de las filiales y coligadas de la matriz.

NÓMINA DEL DIRECTORIO

PRESIDENTE DEL DIRECTORIO:

Guillermo Correa S. RUT: 7.741.851-2

DIRECTORES:

Adolfo Tocornal R. RUT: 6.879.186-3

Naoshi Matsumoto C. RUT: 9.496.299-9

Renato Peñafiel M. RUT: 6.350.390-8

Francisco Silva S. RUT: 4.103.061-5

GERENTE GENERAL:

Eduardo Correa S. RUT: 8.628.777-3



ESTADOS FINANCIEROS RESUMIDOS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADO	2020 MM\$	2019 MM\$
ACTIVOS		
Activos Corrientes	9.857,5	31.704,3
Activos No Corrientes	11.087,8	10.464,3
TOTAL ACTIVOS	20.945,3	42.168,6
PASIVOS		
Pasivos Corrientes	10.761,7	25.137,6
Pasivos No Corrientes	5.347,1	6.524,5
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	4.592,0	9.921,7
Participaciones no controladoras	244,4	584,7
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	20.945,3	42.168,6

ESTADO DE RESULTADOS POR FUNCIÓN	2020 MM\$	2019 MM\$
Ganancia (pérdida) Bruta	6.397,4	20.471,7
Ganancia (pérdida) No Operacional	(13.132,4)	(14.853,4)
GANANCIA (PÉRDIDA) ANTES DE IMPUESTO	(6.734,9)	5.618,3
Gastos por Impuestos a las Ganancias	1.631,7	(1.596,3)
GANANCIA (PÉRDIDA)	(5.103,2)	4.022,0
Ganancia (pérdida) Atribuible a los propietarios	(4.742,2)	4.019,7
GANANCIA (PÉRDIDA) ATRIBUIBLE A PARTICIPACIONES NO CONTROLADORAS	(361,0)	2,3

FLUJO DE EFECTIVO	2020 MM\$	2019 MM\$
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Operación	4.575,7	3.654,3
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Inversión	(4.189,7)	(1.296,9)
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Financiación	(230,4)	(2.201,7)
INCREMENTO NETO DEL EFECTIVO	155,6	155,7
Efectos de la variación de la tasa de cambio sobre el efectivo	0,0	0,0
INCREMENTO NETO DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	155,6	155,7

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO	2020 MM\$	2019 MM\$
Capital Emitido	5.262,0	5.262,0
Primas de Emisión	0,0	0,0
Otras Reservas	897,5	354,9
Ganancias (Pérdidas) Acumuladas	(1.567,5)	4.304,8
PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA	4.592,0	9.921,7
Participaciones no controladoras	244,4	584,7
PATRIMONIO TOTAL	4.836,4	10.506,5



VIAJES SECURITY S.A. Y FILIALES

TIPO DE SOCIEDAD

Sociedad Anónima.

RUT

20548601372

INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO DE VALORES

Viajes Security S.A. no se encuentra inscrito en el registro de Valores.

OBJETO SOCIAL

Su actividad principal es desarrollar toda clase de inversiones en acciones en el Perú, así como la prestación de servicios en general.

ANTECEDENTES GENERALES

La sociedad es subsidiaria de Travel Security S.A. constituida en Chile, que posee el 99.99% de las acciones del capital emitido. La compañía fue constituida con fecha 12 de Junio de 2012 en el ciudad de Lima, Perú.

El Capital Social de la compañía es de S/5.320 millones (alrededor de USD1.637 millones) y a esta fecha la distribución accionaria es:

- Travel Security S.A.: 99.99%
- Grupo Security: 0.01%

CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO

Al 31 de diciembre de 2020 el capital suscrito y pagado es de \$987 millones.

PROPORCIÓN INVERSIÓN SOBRE ACTIVO GRUPO SECURITY S.A.

Los activos totales de Viajes Security S.A. y filial representan un 0,10% de los activos individuales totales de Grupo Security.

RELACIONES COMERCIALES CON FILIALES, COLIGADAS Y MATRIZ

Viajes Security S.A. a través de su filial Travex S.A. presta los servicios de organización de viajes a Representaciones Security (REPSE) así como a la matriz. A futuro, existe la posibilidad de ampliar el ofrecimiento de estos servicios a clientes de las filiales y coligadas de la matriz.

NÓMINA DEL DIRECTORIO

PRESIDENTE DEL DIRECTORIO:

Francisco Silva S. RUT: 4.103.061-5

DIRECTORES:

Renato Peñafiel M. RUT: 6.350.390-8

Guillermo Correa S. RUT: 7.741.851-2

Eduardo Correa S. RUT: 8.628.777-3

GERENTE GENERAL:

Alejandro Barra L. RUT: 8.540.923-9



ESTADOS FINANCIEROS RESUMIDOS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADO	2020 MM\$	2019 MM\$
ACTIVOS		
Activos Corrientes	903,8	5.425,2
Activos No Corrientes	4.608,3	4.676,8
TOTAL ACTIVOS	5.512,1	10.101,9
PASIVOS		
Pasivos Corrientes	2.136,8	5.896,3
Pasivos No Corrientes	1.712,1	1.240,9
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	1.418,8	2.391,9
Participaciones no controladoras	244,4	572,9
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	5.512,1	10.101,9

ESTADO DE RESULTADOS POR FUNCIÓN	2020 MM\$	2019 MM\$
Ganancia (pérdida) Bruta	721,5	2.974,5
Ganancia (pérdida) No Operacional	(2.594,1)	(2.822,6)
GANANCIA (PÉRDIDA) ANTES DE IMPUESTO	(1.872,6)	151,9
Gastos por Impuestos a las Ganancias	380,6	(156,5)
GANANCIA (PÉRDIDA)	(1.492,0)	(4,7)
Ganancia (pérdida) Atribuible a los propietarios	(1.131,0)	(5,3)
GANANCIA (PÉRDIDA) ATRIBUIBLE A PARTICIPACIONES NO CONTROLADORAS	(361,0)	0,6

FLUJO DE EFECTIVO	2020 MM\$	2019 MM\$
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Operación	48,0	(102,0)
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Inversión	0,0	0,0
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Financiación	0,0	0,0
INCREMENTO NETO DEL EFECTIVO	48,0	(102,0)
Efectos de la variación de la tasa de cambio sobre el efectivo	0,0	0,0
INCREMENTO NETO DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	48,0	(102,0)

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO	2020 MM\$	2019 MM\$
Capital Emitido	986,8	986,8
Primas de Emisión	0,0	0,0
Otras Reservas	108,7	(423,5)
Ganancias (Pérdidas) Acumuladas	323,3	1.828,6
PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA	1.418,8	2.391,9
Participaciones no controladoras	244,4	572,9
PATRIMONIO TOTAL	1.663,2	2.964,8



TRAVEX

TIPO DE SOCIEDAD

Sociedad Anónima Cerrada

OBJETO SOCIAL

Agencia de Viajes Prestación de servicios turísticos individuales y colectivos, aéreos y terrestres, la organización de giras y/o excursiones, obtención de alojamientos y en general cualquier actividad ligada al turismo.

ANTECEDENTES GENERALES

La sociedad fue constituida, como sociedad anónima con fecha 23 de septiembre de 2002 en Lima Perú. Su domicilio actual es Av. Santa Cruz 873 – 875 Pisos 6 y 7, Miraflores, Lima 18. Con fecha 10 de Julio de 2012, se incorpora como accionista el Grupo Security de Chile, que pasa a controlar el 75% de las acciones, a través de su filial Viajes Security S.A.C. de Perú, que consolida en Travel Security S.A., la segunda agencia de viajes de Chile.

El Capital Social de la compañía es de \$2.085 millones y a esta fecha la distribución accionaria es:

- Viajes Security S.A.C.de Perú 75%
- Pedro Pazos Pastor 25%

CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO

Al 31 de diciembre de 2020 el capital suscrito y pagado es de \$463 millones.

PROPORCIÓN INVERSIÓN SOBRE ACTIVO GRUPO SECURITY S.A.

Los activos totales de Travex Security y filial representan un 0,05% de los activos individuales totales de Grupo Security.

RELACIONES COMERCIALES CON FILIALES, COLIGADAS Y MATRIZ

Travex presta los servicios de organización de viajes principalmente a clientes corporativos y empresas. Inicialmente se espera ampliar el ofrecimiento de estos servicios a clientes de Travel Security para luego acceder a los clientes de las filiales y coligadas de la matriz.

NÓMINA DEL DIRECTORIO

PRESIDENTE DEL DIRECTORIO:

Francisco Silva RUT: 4.103.061-5

DIRECTORES:

Renato Peñafiel RUT: 6.350.390-8

Guillermo Correa RUT: 7.741.851-2

Eduardo Correa RUT: 8.628.777-3

Pedro Pazos Extranjero

GERENTE GENERAL:

Rafael Gastañeta Diez Extranjero



ESTADOS FINANCIEROS RESUMIDOS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADO	2020 MM\$	2019 MM\$
ACTIVOS		
Activos Corrientes	1.320,2	5.919,7
Activos No Corrientes	3.426,9	3.495,3
TOTAL ACTIVOS	4.747,1	9.415,0
PASIVOS		
Pasivos Corrientes	2.057,4	5.882,6
Pasivos No Corrientes	1.712,1	1.240,9
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	977,5	2.291,5
Participaciones no controladoras	0,0	0,0
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	4.747,1	9.415,0

ESTADO DE RESULTADOS POR FUNCIÓN	2020 MM\$	2019 MM\$
Ganancia (pérdida) Bruta	721,5	2.974,5
Ganancia (pérdida) No Operacional	(2.546,1)	(2.815,5)
GANANCIA (PÉRDIDA) ANTES DE IMPUESTO	(1.824,7)	158,9
Gastos por Impuestos a las Ganancias	380,6	(156,5)
GANANCIA (PÉRDIDA)	(1.444,1)	2,4
Ganancia (pérdida) Atribuible a los propietarios	(1.083,1)	1,8
GANANCIA (PÉRDIDA) ATRIBUIBLE A PARTICIPACIONES NO CONTROLADORAS	(361,0)	0,6

FLUJO DE EFECTIVO	2020 MM\$	2019 MM\$
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Operación	(117,0)	(101,4)
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Inversión	0,0	0,0
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Financiación	0,0	0,0
INCREMENTO NETO DEL EFECTIVO	(117,0)	(101,4)
Efectos de la variación de la tasa de cambio sobre el efectivo	0,0	0,0
INCREMENTO NETO DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	(117,0)	(101,4)

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO	2020 MM\$	2019 MM\$
Capital Emitido	463,1	463,1
Primas de Emisión	0,0	0,0
Otras Reservas	1.395,3	782,9
Ganancias (Pérdidas) Acumuladas	(880,9)	1.045,5
PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA	977,5	2.291,5
Participaciones no controladoras	0,0	0,0
PATRIMONIO TOTAL	977,5	2.291,5



INMOBILIARIA CASANUESTRA S.A. (EX INMOBILIARIA SUCASA S.A.)

TIPO DE SOCIEDAD

Sociedad Anónima Cerrada.

RUT

76.459.878-4

INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO DE ENTIDADES INFORMANTES

Inmobiliaria CASANUESTRA S.A. ex Inmobiliaria Sucasa S.A. es una sociedad anónima cerrada constituida por escritura pública de fecha 2 de abril de 2015. Esta Sociedad fue inscrita en el Registro Especial de Entidades Informantes de la Superintendencia de Valores y Seguros con el N°360 de fecha 9 de julio de 2015.

OBJETO SOCIAL

Su objeto social es la adquisición de viviendas y la construcción de viviendas, para darlas en arrendamiento con promesa de compraventa y realizar todas las operaciones que la Ley N°19.281 y sus modificaciones permita a las sociedades inmobiliarias.

ANTECEDENTES GENERALES

Empresa recientemente constituida y que pretende facilitar el acceso a la casa propia de miles de familias a lo largo de Chile. Como se mencionó, la sociedad se constituyó el 2 de abril de 2015 y hasta la fecha ha desarrollado tareas de puesta en marcha y su capital ha sido invertido en activos necesario para llevar a cabo el objeto de la sociedad.

CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO

Al 31 de diciembre de 2020 el capital suscrito y pagado es de \$4.651 millones.

PROPORCIÓN INVERSIÓN SOBRE ACTIVO GRUPO SECURITY S.A.

Los activos totales de Securitizadora Security S.A. representan un 0,35% de los activos individuales totales de Grupo Security.

RELACIONES COMERCIALES CON FILIALES, COLIGADAS Y MATRIZ

A futuro, existe la posibilidad de ofrecimiento de sus servicios a clientes de las filiales y coligadas de la Matriz.

NÓMINA DEL DIRECTORIO

PRESIDENTE DEL DIRECTORIO

Francisco Silva S. RUT: 4.103.061-5

DIRECTORES

Christian Sinclair M. RUT: 6.379.747-2

Renato Peñafiel M. RUT: 6.350.390-8

Alberto Apel O. RUT: 9.580.963-4

Andrés Tagle D. RUT: 5.895.255-9

GERENTE GENERAL

Jorge Meyer. RUT: 11.862.170-0



ESTADOS FINANCIEROS RESUMIDOS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADO	2020 MM\$	2019 MM\$
ACTIVOS		
Activos Corrientes	9.609,9	4.545,6
Activos No Corrientes	498,5	483,2
TOTAL ACTIVOS	10.108,4	5.028,8
PASIVOS		
Pasivos Corrientes	6.053,0	858,9
Pasivos No Corrientes	21,9	70,9
Patrimonio Total	4.033,5	4.099,0
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	10.108,4	5.028,8

ESTADO DE RESULTADOS POR FUNCIÓN	2020 MM\$	2019 MM\$
Ganancia (pérdida) Bruta	934,8	1.478,9
Ganancia (pérdida) No Operacional	(1.088,7)	(1.682,4)
GANANCIA (PÉRDIDA) ANTES DE IMPUESTO	(153,9)	(203,5)
Gastos por Impuestos a las Ganancias	88,4	67,5
GANANCIA (PÉRDIDA)	(65,5)	(136,0)
Ganancia (pérdida) Atribuible a los propietarios	(65,5)	(136,0)
GANANCIA (PÉRDIDA) ATRIBUIBLE A PARTICIPACIONES NO CONTROLADORAS	0,0	0,0

FLUJO DE EFECTIVO	2020 MM\$	2019 MM\$
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Operación	(3.646,7)	16,6
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Inversión	(2,0)	(118,2)
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Financiación	4.123,4	258,5
INCREMENTO NETO DEL EFECTIVO	474,7	156,9
Efectos de la variación de la tasa de cambio sobre el efectivo	0,0	0,0
INCREMENTO NETO DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	474,7	156,9

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO	2020 MM\$	2019 MM\$
Capital Emitido	4.651,3	4.651,2
Primas de Emisión	0,0	0,0
Otras Reservas	0,0	0,0
Ganancias (Pérdidas) Acumuladas	(617,8)	(552,2)
PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA	4.033,5	4.099,0
Participaciones no controladoras	0,0	0,0
PATRIMONIO TOTAL	4.033,5	4.099,0



MANDATOS SECURITY LTDA.

TIPO DE SOCIEDAD

Sociedad de responsabilidad Limitada.

RUT

77.512.350-8

INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO DE VALORES

Mandatos Security Ltda. no se encuentra inscrito en el registro de Valores.

OBJETO SOCIAL

Ejecución de mandatos civiles vinculados a la obtención de antecedentes de terceros.

ANTECEDENTES GENERALES

Mandatos Security Limitada se constituyó según consta de escritura pública de fecha 5 de octubre de 2000, otorgada en la notaría de Santiago de Enrique Morgan Torres, otorgándose la administración y el uso de la razón social al socio Inversiones Invest Security Ltda. Con fecha 1 de septiembre de 2004 en la notaría de doña Linda Scarlett Boschi Jiménez, bajo el repertorio 4711/2004 se realizó la modificación de sociedad y división de Global Security Mandatos Limitada a Mandatos Security Ltda. y

Gestión y Servicios Security Ltda., respectivamente.

CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO

Al 31 de diciembre de 2020 el capital suscrito y pagado es de \$617 millones.

PROPORCIÓN INVERSIÓN SOBRE ACTIVO GRUPO SECURITY S.A.

Los activos totales de Mandatos Security Limitada representan un 0,00% de los activos individuales totales de Grupo Security.

RELACIONES COMERCIALES CON FILIALES, COLIGADAS Y MATRIZ

Mandatos Security provee de servicios de tramitación para la obtención de antecedentes para productos financieros a Banco Security y Factoring Security.

DIRECTORIO Y ADMINISTRACIÓN

MANDATARIOS

Renato Peñafiel M.	RUT: 6.350.390-8
Ramón Eluchans O.	RUT: 6.464.460-2
Francisco Silva S.	RUT 4.103.061-5



ESTADOS FINANCIEROS RESUMIDOS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADO	2020 MM\$	2019 MM\$
ACTIVOS		
Activos Corrientes	693,5	972,3
Activos No Corrientes	451,6	157,2
TOTAL ACTIVOS	1.145,2	1.129,5
PASIVOS		
Pasivos Corrientes	1.448,9	355,5
Pasivos No Corrientes	0,0	366,9
Patrimonio Total	(303,7)	407,1
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	1.145,2	1.129,5

ESTADO DE RESULTADOS POR FUNCIÓN	2020 MM\$	2019 MM\$
Ganancia (pérdida) Bruta	2.311,3	3.426,8
Ganancia (pérdida) No Operacional	(3.243,0)	(3.185,6)
GANANCIA (PÉRDIDA) ANTES DE IMPUESTO	(931,7)	241,2
Gastos por Impuestos a las Ganancias	270,0	(93,0)
GANANCIA (PÉRDIDA)	(661,7)	148,2
Ganancia (pérdida) Atribuible a los propietarios	(661,7)	148,2
GANANCIA (PÉRDIDA) ATRIBUIBLE A PARTICIPACIONES NO CONTROLADORAS	0,0	0,0

FLUJO DE EFECTIVO	2020 MM\$	2019 MM\$
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Operación	(210,7)	331,4
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Inversión	(30,5)	0,0
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Financiación	(37,2)	(37,3)
INCREMENTO NETO DEL EFECTIVO	(278,4)	294,1
Efectos de la variación de la tasa de cambio sobre el efectivo	0,0	0,0
INCREMENTO NETO DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	(278,4)	294,1

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO	2020 MM\$	2019 MM\$
Capital Emitido	617,2	617,2
Primas de Emisión	0,0	0,0
Otras Reservas	6,9	6,9
Ganancias (Pérdidas) Acumuladas	(927,9)	(217,0)
PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA	(303,7)	407,1
Participaciones no controladoras	0,0	0,0
PATRIMONIO TOTAL	(303,7)	407,1



GLOBAL SECURITY GESTIÓN Y SERVICIOS LTDA.

TIPO DE SOCIEDAD

Sociedad de responsabilidad Limitada.

RUT

76.181.170-3

INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO DE VALORES

Global Security Gestión y Servicios Ltda. no se encuentra inscrito en el registro de Valores.

OBJETO SOCIAL

Ejecución de mandatos civiles vinculados a la obtención de antecedentes de terceros y conducir la tramitación administrativa preparatoria de solicitudes tendientes a la preevaluación de dichos antecedentes, que posibilite a los mandantes celebrar actos y contratos directamente con dichos terceros, sin ulterior intervención de la sociedad; y en general celebrar todos los actos y negocios que directa e indirectamente se relacionen al objeto social o que los socios acuerden.

ANTECEDENTES GENERALES

Global Security Mandatos Limitada se constituyó según consta de escritura pública de fecha 5 de octubre de 2000, otorgada en la notaría de Santiago de Enrique Morgan Torres, otorgándose la administración y el uso de la razón social al socio Capital S.A. (Ex Inversiones Invest Security Ltda.). Con fecha 1 de septiembre de 2004 en la notaría de doña Linda Scarlett Boschi Jiménez, bajo el repertorio 4711/2004 se realizó la modificación de sociedad

y división de Global Security Mandatos Limitada a Mandatos Security Ltda. y Gestión y Servicios Security Ltda., respectivamente.

CAPITAL PAGADO Y PATRIMONIO

Al 31 de diciembre de 2020 el capital suscrito y pagado es de \$83 millones.

PROPORCIÓN INVERSIÓN SOBRE ACTIVO GRUPO SECURITY S.A.

Los activos totales de Global Security Gestión y Servicios Limitada y filial representan un 0% de los activos individuales totales de Grupo Security.

RELACIONES COMERCIALES CON FILIALES, COLIGADAS Y MATRIZ

Gestión y Servicios Security provee de servicios de asesorías, comercialización y venta de productos financieros a Valores Security y Administradora General de Fondos Security y Vida Security. A futuro, existe la posibilidad de ampliar el ofrecimiento de estos servicios a clientes de las filiales y coligadas de la matriz.

DIRECTORIO Y ADMINISTRACIÓN

REPRESENTANTES EN LA ADMINISTRACIÓN:

Francisco Silva S.	RUT: 4.103.061-5
Renato Peñafiel M.	RUT: 6.350.390-8
Ramón Eluchans O.	RUT: 6.464.460-2



ESTADOS FINANCIEROS RESUMIDOS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADO	2020 MM\$	2019 MM\$
ACTIVOS		
Activos Corrientes	781,9	596,0
Activos No Corrientes	776,4	1.143,0
TOTAL ACTIVOS	1.558,3	1.739,0
PASIVOS		
Pasivos Corrientes	1.358,2	1.325,4
Pasivos No Corrientes	354,9	701,0
Patrimonio Total	(154,8)	(287,4)
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	1.558,3	1.739,0

ESTADO DE RESULTADOS POR FUNCIÓN	2020 MM\$	2019 MM\$
Ganancia (pérdida) Bruta	5.085,8	5.273,6
Ganancia (pérdida) No Operacional	(4.906,8)	(5.487,4)
GANANCIA (PÉRDIDA) ANTES DE IMPUESTO	179,0	(213,7)
Gastos por Impuestos a las Ganancias	(46,4)	30,8
GANANCIA (PÉRDIDA)	132,6	(182,9)
Ganancia (pérdida) Atribuible a los propietarios	132,6	(182,9)
GANANCIA (PÉRDIDA) ATRIBUIBLE A PARTICIPACIONES NO CONTROLADORAS	0,0	0,0

FLUJO DE EFECTIVO	2020 MM\$	2019 MM\$
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Operación	(41,1)	(5.377,6)
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Inversión	(14,1)	(76,1)
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Financiación	(135,9)	5.389,8
INCREMENTO NETO DEL EFECTIVO	(191,1)	(63,9)
Efectos de la variación de la tasa de cambio sobre el efectivo	(1,0)	0,0
INCREMENTO NETO DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	(192,1)	(63,9)

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO	2020 MM\$	2019 MM\$
Capital Emitido	83,0	83,0
Primas de Emisión	0,0	0,0
Otras Reservas	0,0	0,0
Ganancias (Pérdidas) Acumuladas	(237,8)	(370,4)
PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA	(154,8)	(287,4)
Participaciones no controladoras	0,0	0,0
PATRIMONIO TOTAL	(154,8)	(287,4)



SECURITY INTERNACIONAL SpA

TIPO DE SOCIEDAD

Sociedad por Acciones

RUT

76.452.179-K

INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO DE VALORES

Security Internacional SPA no se encuentra inscrito en el registro de Valores.

OBJETO SOCIAL

El Objeto social comprende principalmente, la administración con fines rentísticos de todo tipo de bienes, sean estos corporales o incorporeales, raíces o muebles, por cuenta propia o ajena, tanto en Chile como en el extranjero; la inversión permanente o de renta, en todo tipo de sociedades, ya sea a través de su constitución o a través del ingreso a sociedades ya constituidas, pudiendo incluso asumir su administración, todo lo anterior, tanto en Chile como en el extranjero; la prestación de servicios de administración de empresas; la enajenación a cualquier título de los bienes indicados o de sus frutos naturales o civiles, sea que se encuentren devengados, pendientes o percibidos al tiempo de la enajenación, y la explotación de los frutos civiles o naturales de los bienes adquiridos por la Sociedad.

ANTECEDENTES GENERALES

La Sociedad fue constituida el 21 de noviembre de 2016, como una sociedad por acciones, denominada Security Internacional SPA ante el Señor Patricio Zaldívar Mackenna notario público titular.

CAPITAL SUSCRITO Y POR ENTERAR

Al 31 de diciembre de 2020 el capital es de \$27.603 millones.

PROPORCIÓN INVERSIÓN SOBRE ACTIVO GRUPO SECURITY S.A.

Los activos totales de Security Internacional SPA representan un 2,54% de los activos individuales totales de Grupo Security.

RELACIONES COMERCIALES CON FILIALES, COLIGADAS Y MATRIZ

Security Internacional SPA no tiene relaciones comerciales con filiales, coligadas y matriz de Grupo Security S.A.

MANDATARIOS

Renato Peñafiel M.	RUT: 6.350.390-8
Francisco Silva S.	RUT: 4.103.061-5



ESTADOS FINANCIEROS RESUMIDOS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADO	2020 MM\$	2019 MM\$
ACTIVOS		
Activos Corrientes	267.515,5	244.039,6
Activos No Corrientes	128.884,0	115.424,1
TOTAL ACTIVOS	396.399,4	359.463,7
PASIVOS		
Pasivos Corrientes	346.540,5	316.489,5
Pasivos No Corrientes	711,1	490,3
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	29.029,1	36.014,9
Participaciones no controladoras	20.118,7	6.469,0
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	396.399,4	359.463,7

ESTADO DE RESULTADOS POR FUNCIÓN	2020 MM\$	2019 MM\$
Ganancia (pérdida) Bruta	16.127,6	15.772,4
Ganancia (pérdida) No Operacional	(17.022,4)	(15.167,1)
GANANCIA (PÉRDIDA) ANTES DE IMPUESTO	(894,7)	605,3
Gastos por Impuestos a las Ganancias		(20,0)
GANANCIA (PÉRDIDA)	(894,7)	585,3
Ganancia (pérdida) Atribuible a los propietarios	(769,1)	87,8
GANANCIA (PÉRDIDA) ATRIBUIBLE A PARTICIPACIONES NO CONTROLADORAS	(125,6)	497,5

FLUJO DE EFECTIVO	2020 MM\$	2019 MM\$
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Operación	11.704,6	21.012,0
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Inversión	0,0	(11.125,1)
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Financiación	8.393,3	3.885,6
INCREMENTO NETO DEL EFECTIVO	20.097,9	13.772,5
Efectos de la variación de la tasa de cambio sobre el efectivo	(1.797,8)	170,7
INCREMENTO NETO DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	18.300,0	13.943,2

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO	2020 MM\$	2019 MM\$
Capital Emitido	27.603,1	27.603,1
Primas de Emisión	0,0	0,0
Otras Reservas	(8.324,5)	(2.103,8)
Ganancias (Pérdidas) Acumuladas	9.750,4	10.515,6
PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA	29.029,1	36.014,9
Participaciones no controladoras	20.118,7	6.469,0
PATRIMONIO TOTAL	49.147,8	42.483,9



INVERSIONES SECURITY PERÚ S.A.C.

TIPO DE SOCIEDAD

Sociedad Anónima Cerrada.

OBJETO SOCIAL

La Sociedad tiene por objeto dedicarse a efectuar inversiones en el capital de otras sociedades, constituidas o por constituirse, sean del Perú o del extranjero, recibiendo a cambio de dichas inversiones una participación en el capital social, consistente en acciones o participaciones, según corresponda. También a la adquisición de acciones o participaciones emitidas por sociedades existentes, constituidas en el Perú o en el extranjero, sea directamente o por el mecanismo de adquisición en Bolsa de Valores.

ANTECEDENTES GENERALES

La sociedad fue constituida, como sociedad anónima con fecha 11 de mayo de 2015 en Lima Perú. Su domicilio actual es Av. Santa Cruz 875, Miraflores, Lima.

El Capital Social de la compañía es de \$ 17.589 millones y a esta fecha la distribución es:

- Seguros Vida Security Previsión S.A. 99,999%
- Inversiones Previsión Security Ltda. 00,001%

CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO

Al 31 de diciembre de 2020 el capital suscrito y pagado es de \$23.098 millones.

PROPORCIÓN INVERSIÓN SOBRE ACTIVO GRUPO SECURITY S.A.

Los activos totales de Inversiones Security Perú representan un 2,21% sobre los activos individuales totales de Grupo Security.

RELACIONES COMERCIALES CON FILIALES, COLIGADAS Y MATRIZ

Inversiones Security Perú al 31/12/2020 no tiene servicios comerciales con filiales, coligadas y matriz.

MANDATARIOS:

Francisco Silva S.	RUT: 4.103.061-5
Renato Peñafiel	RUT: 6.350.390-8
Carlos Andrés Tagle Domínguez	RUT: 5.895.255-9
Alejandro Alzérreca Luna	RUT: 7.050.344-1
Alfredo Jochamowitz Stafford	Extranjero

GERENTE GENERAL:

Pedro Pazos	Extranjero
-------------	------------



ESTADOS FINANCIEROS RESUMIDOS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADO	2020 MM\$	2019 MM\$
ACTIVOS		
Activos Corrientes	267.734,3	243.922,3
Activos No Corrientes	128.884,0	115.424,0
TOTAL ACTIVOS	396.618,3	359.346,3
PASIVOS		
Pasivos Corrientes	350.476,7	320.347,1
Pasivos No Corrientes	711,1	490,3
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	25.311,8	29.583,9
Participaciones no controladoras	20.118,7	8.925,0
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	396.618,3	359.346,3

ESTADO DE RESULTADOS POR FUNCIÓN	2020 MM\$	2019 MM\$
Ganancia (pérdida) Bruta	16.223,7	15.634,8
Ganancia (pérdida) No Operacional	(17.063,1)	(14.935,4)
GANANCIA (PÉRDIDA) ANTES DE IMPUESTO	(839,4)	699,4
Gastos por Impuestos a las Ganancias	0,0	0,0
GANANCIA (PÉRDIDA)	(839,4)	699,4
Ganancia (pérdida) Atribuible a los propietarios	(713,7)	264,9
GANANCIA (PÉRDIDA) ATRIBUIBLE A PARTICIPACIONES NO CONTROLADORAS	(125,7)	434,5

FLUJO DE EFECTIVO	2020 MM\$	2019 MM\$
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Operación	13.183,0	21.365,0
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Inversión	(1.422,2)	(11.125,0)
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Financiación	8.393,3	3.885,5
INCREMENTO NETO DEL EFECTIVO	20.154,1	14.125,5
Efectos de la variación de la tasa de cambio sobre el efectivo	(1.797,8)	159,3
INCREMENTO NETO DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	18.356,3	14.284,8

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO	2020 MM\$	2019 MM\$
Capital Emitido	23.098,0	23.098,0
Primas de Emisión	0,0	0,0
Otras Reservas	2.004,4	5.474,6
Ganancias (Pérdidas) Acumuladas	209,4	1.011,3
PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA	25.311,8	29.583,9
Participaciones no controladoras	20.118,7	8.925,1
PATRIMONIO TOTAL	45.430,5	38.509,0



PROTECTA

TIPO DE SOCIEDAD

Sociedad Anónima

OBJETO SOCIAL

La actividad económica de la Compañía comprende la contratación y administración de seguros de vida, accidentes personales y rentas vitalicias, así como la realización de inversiones financieras, inmobiliarias y de actividades conexas, dentro de los alcances de la Ley N°26702 – Ley General del Sistema Financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de la SBS, y de acuerdo con las disposiciones emitidas por la SBS. La Compañía desarrolla sus operaciones en la ciudad de Lima y en provincias del Perú.

En junio de 2012, según Resolución N°3915-2012 emitida por la SBS, la Compañía obtuvo la autorización para funcionar como una empresa de seguros que opera contratos de seguro de riesgos de vida y de riesgos generales, así como de realizar operaciones de reaseguro. A la fecha de los estados financieros, la Compañía solo ha realizado operaciones de riesgos de vida.

ANTECEDENTES GENERALES

Protecta S.A. Compañía de Seguros, es una sociedad anónima peruana subsidiaria de Inversiones Security Perú S.A.C., el cual posee el 61 por ciento de participación en el capital social. La Compañía se constituyó el 14 de setiembre de 2007 e inició sus operaciones el 12 de diciembre de 2007.

El domicilio legal de la Compañía es Avenida Domingo Orué N°165, Piso 8, Surquillo, Lima, Perú.

CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO

Al 31 de diciembre del 2020, el capital suscrito y pagado es de \$30.787 millones.

PROPORCIÓN INVERSIÓN SOBRE ACTIVO GRUPO SECURITY S.A.

Los activos totales de Protecta representan un 1,95% de los activos individuales totales de Grupo Security.

RELACIONES COMERCIALES CON FILIALES, COLIGADAS Y MATRIZ

Protecta comercializa seguros de vida y accidentes a través de canales de distribución y corredores de seguros y Rentas Vitalicias a través de fuerza de ventas propias.

NÓMINA DEL DIRECTORIO

PRESIDENTE DEL DIRECTORIO:

Alfredo Jochamowitz S.	Extranjero
------------------------	------------

DIRECTORES:

Marino Costa B.	Extranjero
Miguel Pinasco Limas	Extranjero
José Luis Manuel Pantoja Estremadoyro	Extranjero
José Miguel Saavedra Ovalle	RUT 15.642.366-1
Alejandro Alzérreca L.	RUT: 7.050.344-1
Renato Peñafiel M.	RUT: 6.350.390-8
Carlos Tagle D.	RUT: 5.895.255-9
Francisco Silva S.	RUT: 4.103.061-5

GERENTE GENERAL:

Mario Ventura Verme.	Extranjero
----------------------	------------



ESTADOS FINANCIEROS RESUMIDOS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 Y 2019

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADO	2020 MM\$	2019 MM\$
ACTIVOS		
Activos Corrientes	272.827,6	243.317,4
Activos No Corrientes	125.786,5	115.722,4
TOTAL ACTIVOS	398.614,1	359.039,8
PASIVOS		
Pasivos Corrientes	361.622,2	316.228,6
Pasivos No Corrientes	465,1	474,8
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	36.526,8	42.336,4
Participaciones no controladoras	0,0	0,0
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	398.614,1	359.039,8

ESTADO DE RESULTADOS POR FUNCIÓN	2020 MM\$	2019 MM\$
Ganancia (pérdida) Bruta	16.223,7	15.633,6
Ganancia (pérdida) No Operacional	(16.273,5)	(14.519,7)
GANANCIA (PÉRDIDA) ANTES DE IMPUESTO	(49,7)	1.113,9
Gastos por Impuestos a las Ganancias		
GANANCIA (PÉRDIDA)	(49,7)	1.113,9
Ganancia (pérdida) Atribuible a los propietarios	(49,7)	1.113,9
GANANCIA (PÉRDIDA) ATRIBUIBLE A PARTICIPACIONES NO CONTROLADORAS	0,0	0,0

FLUJO DE EFECTIVO	2020 MM\$	2019 MM\$
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Operación	29.210,1	21.340,0
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Inversión	(17.510,1)	(11.100,1)
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Financiación	8.393,3	3.860,6
INCREMENTO NETO DEL EFECTIVO	20.093,3	14.100,5
Efectos de la variación de la tasa de cambio sobre el efectivo	(1.797,8)	159,3
INCREMENTO NETO DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	18.295,5	14.259,8

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO	2020 MM\$	2019 MM\$
Capital Emitido	30.787,3	30.787,3
Primas de Emisión	0,0	0,0
Otras Reservas	10.246,3	16.453,2
Ganancias (Pérdidas) Acumuladas	(4.506,9)	(4.904,1)
PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA	36.526,8	42.336,4
Participaciones no controladoras	0,0	0,0
PATRIMONIO TOTAL	36.526,8	42.336,4



Declaración de responsabilidad

MEMORIA ANUAL 2020

Los suscritos, en su calidad de Directores y Gerente General de Grupo Security, domiciliados en Av. Apoquindo 3150, piso 15, Las Condes, Santiago, Chile, declaramos bajo juramento que la información contenida en la presente memoria anual es la expresión fiel de la verdad, por lo que asumimos la responsabilidad legal correspondiente

FRANCISCO SILVA SILVA
RUT: 4.103.061-5
PRESIDENTE DEL DIRECTORIO

HERNÁN DE LAS HERAS MARÍN
RUT: 6.381.765-1
DIRECTOR

JUAN CRISTÓBAL PAVEZ RECARTE
RUT: 9.901.478-4
DIRECTOR

BRUNO PHILIPPI IRARRÁZABAL
RUT: 4.818.243-7
DIRECTOR



JORGE MARÍN CORREA
RUT: 7.639.707-4
DIRECTOR

NAOSHI MATSUMOTO TAKAHASHI
RUT: 3.805.153-9
DIRECTOR

HORACIO PAVEZ GARCÍA
RUT: 3.899.021-7
DIRECTOR

ANA SAÍNZ DE VICUÑA
RUT: 48.128.454-6
DIRECTOR

MARIO WEIFFENBACH OYARZÚN
RUT: 4.868.153-0
DIRECTOR

RENATO PEÑAFIEL MUÑOZ
RUT: 6.350.390-8
GERENTE GENERAL



Direcciones

BANCO SECURITY Y FILIALES

MESA CENTRAL:

(56-2) 2584 4000

SERVICIO ATENCIÓN CLIENTES SECURITY:

(56-2) 2584 4060

SECURITY PHONE:

(600) 2584 4040

Lunes a Domingo las 24 horas

WEB: www.security.cl

E-MAIL: banco@security.cl

EMERGENCIAS BANCARIAS:

800 200 717

DESDE CELULARES:

(56-2) 2462 2117

Lunes a Domingo las 24 horas

BLOQUEO DE TARJETA MASTERCARD

EN CHILE:

Llamar a Emergencias Bancarias: 800 200 717

Desde celulares: (56-2) 2462 2117

Fono-Transbank: (56-2) 2782 1386

DESDE EL EXTRANJERO:

USA y Canadá: 1 800 307 7309

Otros países: 1 636 722 7111

OFICINA DE REPRESENTACIÓN EN HONG KONG

Suite 2407 - 9 Queen's Road Central Hong Kong

Tel: (852) 9387 1027

SUCURSALES EN CHILE

CASA MATRIZ (EL GOLF)

Apoquindo 3150 – Las Condes

Horario de Atención: 9:00 – 14:00 hrs.

Tel.: (56-2) 2584 3275

SUCURSAL AGUSTINAS

Agustinas 621 – Santiago

Horario de Atención: 9:00 – 14:00 hrs.

Tel.: (56-2) 2584 4321

SUCURSAL CHICUREO

Camino Chicureo Km 1.7 – Colina

Horario de Atención: 8:00 – 14:00 hrs.

Tel.: (56-2) 2581 5003

SUCURSAL CIUDAD EMPRESARIAL

Av. del Parque 4023 – Huechuraba

Horario de Atención: 9:00 – 14:00 hrs.

Tel.: (56-2) 2584 5354

SUCURSAL EL CORTIJO

Av. Américo Vespucio 2760 C – Conchalí

Horario de Atención: 9:00 – 14:00 hrs.

Tel.: (56-2) 2581 4831

SUCURSAL LA DEHESA

Av. La Dehesa 1744 – Lo Barnechea

Horario de Atención: 8:00 – 14:00 hrs.

Tel.: (56-2) 2584 4673

SUCURSAL LA REINA

Av. Carlos Ossandón 1231 – La Reina

Horario: 8:00 - 14:00 hrs.

Tel.: (56-2) 2584 3252



SUCURSAL LOS COBRES

Av. Vitacura 6577 – Vitacura
Horario de Atención: 9:00 – 14:00 hrs.
Tel.: (56-2) 2581 5516

SUCURSAL LOS TRAPENSES

José Alcalde Délano 10.398,
local 3 – Lo Barnechea
Horario: 8:00 - 14:00 hrs.
Tel.: (56-2) 2581 5568

SUCURSAL PROVIDENCIA

Av. Nueva Providencia 2289 – Providencia
Horario de Atención: 9:00 – 14:00 hrs.
Tel.: (56-2) 2584 4688

SUCURSAL SANTA MARÍA DE MANQUEHUE

Santa María 6904 local 15 – Vitacura
Horario de Atención: 8:00 – 14:00 hrs.
Tel.: (56-2) 2581 3234

SUCURSAL PRESIDENTE RIESCO

Presidente Riesco 5335,
Local 101 – Las Condes
Horario de Atención: 8:00 – 14:00 hrs.
Tel.: (56-2) 2584 5072

SUCURSAL ANTOFAGASTA

Av. San Martín 2511 – Antofagasta
Horario de Atención: 9:00 – 14:00 hrs.
Tel.: (55) 253 6500

SUCURSAL COPIAPÓ

Atacama 686 – Copiapó
Horario de atención: 8:00 - 14:00 hrs.
Tel.: (52) 235 7210

SUCURSAL VIÑA DEL MAR

Av. Libertad 1097
Viña del Mar
Horario de Atención: 8:00 – 14:00 hrs.
Tel.: Banca Personas: (32) 251 5100
Tel.: Banca Empresas: (32) 251 5128

SUCURSAL LA SERENA

Calle Huanhualí 85, local 6
La Serena
Horario de Atención: 8:00 - 14:00 hrs.
Tel.: (51) 247 7400

SUCURSAL RANCAGUA

Carretera Eduardo Frei Montalva 340
local 6 – Rancagua
Horario de Atención: 8:00 - 14:00 hrs.
Tel.: (72) 274 6600

SUCURSAL TALCA

Av. Circunvalación Oriente 1055,
Local B-2 - Talca
Horario: 8:00 - 14:00 hrs.
Tel.: (71) 234 4600

SUCURSAL CONCEPCIÓN

Av. Bernardo O'Higgins 428 – Concepción
Horario de Atención: 9:00 – 14:00 hrs.
Tel.: Banca Personas: (41) 290 8003
Tel.: Banca Empresas: (41) 290 8096

SUCURSAL TEMUCO

Manuel Bulnes 701 – Temuco
Horario de Atención: 9:00 – 14:00 hrs.
Tel.: Banca Personas: (45) 294 8423
Tel.: Banca Empresas: (45) 294 8421



SUCURSAL PUERTO MONTT

Guillermo Gallardo 132 – Puerto Montt
 Horario de Atención: 9:00 – 14:00 hrs.
 Tel.: Banca Personas: (65) 256 8300
 Tel.: Banca Empresas: (65) 256 8313

SOCIEDADES FILIALES

VALORES SECURITY S.A., CORREDORES DE BOLSA

Apoquindo 3150 piso 7 – Las Condes
 Tel.: (56-2) 2584 4601
 Web: www.inversionessecurity.cl
 e-mail: sacinversiones@security.cl

ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS SECURITY S.A.

Apoquindo 3150 piso 7 – Las Condes
 Tel.: (56-2) 2584 4000
 Web: www.inversionessecurity.cl
 e-mail: sacinversiones@security.cl

FACTORING SECURITY S.A.

SANTIAGO CASA MATRIZ

Apoquindo 3150, pisos 9 y 12, Las Condes
 Teléfonos: (56-2) 2584 3600 - 2584 3663

AUGUSTO LEGUÍA

Augusto Leguía Norte 100, of. 901,
 piso 9 - Las Condes
 Teléfono: (56-2) 2584 3856

SANTIAGO CENTRO

Huérfanos 587, of. 203, Santiago
 Teléfono: (56-2) 2584 3776

CIUDAD EMPRESARIAL

Av. Del Valle Norte 937, oficina 353, Huechuraba
 Teléfono: (56-2) 2584 3709

IRARRÁZAVAL

Avenida Irarrázaval N°2401, Oficina 1320 (Piso 13), Ñuñoa
 Teléfono: (56-2) 2584 3604

ANTOFAGASTA

Arturo Prat 461, of. 1408, piso 14 - Antofagasta
 Teléfono: (56-55)2 53 65 16

LA SERENA

Av. El Santo 1360
 Teléfono: (56-51)2 47 00 30

COPIAPÓ

Atacama 686,
 piso 2 - Copiapó
 Teléfono: (56-52) 2 35 00 13

VIÑA DEL MAR

1 Oriente 1063, Of. 403
 Teléfono: (56-32) 2 76 60 80

RANCAGUA

Campos 423, of. 406
 Teléfono: (56-72)2 74 09 90

TALCA

1 Norte 801, Of. 508
 Teléfono: (56-71)2 34 00 21

CONCEPCIÓN

O'Higgins 420, of. 21, Piso 2
 Teléfono: (56-41) 2 90 80 50

LOS ÁNGELES

Lautaro 325, Of. 503, Piso 5
 Teléfono: (56-43) 2 45 00 97

TEMUCO

Antonio Varas 838,
 piso 2 - Temuco
 Teléfono: (56-45) 2 94 12 28



VALDIVIA

Independencia 521, Of. 305, Piso 3, Edificio Libertad
Tel.: (56-63) 2 36 02 90

PUERTO MONTT

Benavente 405, Of. 601
Teléfono: (56-65) 2 56 00 20

SEGUROS VIDA SECURITY PREVISIÓN S.A.

CASA MATRIZ

Av. Apoquindo 3150, piso 8
Teléfono: (56-2) 2 584 2400

SUCURSAL LAS CONDES

Av. Apoquindo 3131
Teléfono: (56-2) 2 584 2400

SUCURSAL SANTIAGO (OFICINA COMERCIAL)

Badajoz N°45, pisos 3 y 4
Teléfono: (56-2) 2 584 2400

SUCURSAL ANTOFAGASTA

Almirante Juan José Latorre 2280
Teléfono: (56-55) 25 36 600

SUCURSAL LA SERENA

Av. El Santo 1616
Teléfono: (56-51) 24 70 011

SUCURSAL VIÑA DEL MAR

Av. Libertad 877
Teléfono: (56-32) 27 66 070

SUCURSAL TALCA

4 Oriente 1309
Teléfono: (56-71) 23 40 010

SUCURSAL CONCEPCIÓN

O'Higgins 420,
Piso 3 -Concepción
Teléfono: (56-41) 29 08 151

SUCURSAL TEMUCO

Antonio Varas 838,
Piso 2 - Temuco
Teléfono: (56-45) 940 010

SUCURSAL PTO. MONTT

Antonio Varas 510, Piso 2
Teléfono: (56-65) 25 60 010

TRAVEL SECURITY S.A.

SANTIAGO

CASA MATRIZ

Av. Andrés Bello 2233 oficina 0101,
Providencia
Teléfono: (56-2) 2 584 3400

SUCURSAL AEROPUERTO

Aeropuerto Comodoro Arturo Merino Benítez,
nivel 3, Pudahuel
Teléfono: (56-2) 2 584 3339

DISEÑO Y PRODUCCIÓN
INTERFAZ DISEÑO

EDITORIAL
NEXOS

IMPRESIÓN
OGRAMA

IDENTIFICACIÓN DE LA SOCIEDAD

GRUPO SECURITY

Sociedad Anónima Abierta.

RUT: 96.604.380-6

Av. Apoquindo 3150, Piso 15,

Las Condes, Santiago.

TELÉFONO: (56-2) 2 584 4000

FAX: (56-2) 2 584 4035

MAIL: grupo@security.cl

CONTACTO PARA INVERSIONISTAS

Marcela Villafaña, Head of Investor Relations

Teléfono: (56-2) 2 584 4540

Mail: relacioninversionistas@security.cl

Grupo Security es un holding cuyo objetivo es ofrecer la más amplia gama de servicios financieros, tanto en Chile como en el exterior.

