

2021

MEMORIA INTEGRADA



2021

CONTENIDOS





ACERCA DE
ESTA MEMORIA | 03

CARTA DEL
PRESIDENTE | 04

MENSAJE DEL
GERENTE GENERAL | 08

GRUPO SECURITY
EN UNA MIRADA | 10

GOBIERNO
CORPORATIVO | 36

CULTURA
SECURITY | 78

EMPRESAS
GRUPO SECURITY | 106

CLIENTES | 166

CREANDO
VALOR | 178

ANEXOS | 192

ESTADOS
FINANCIEROS | 226



ACERCA DE
esta memoria

La presente Memoria Integrada informa sobre el desempeño de Grupo Security y sus filiales en el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2021. Da cuenta así de las actividades y resultados de las empresas de la compañía en Chile y Perú: Banco, Vida, Inversiones, Factoring, Corredora de Seguros, Travel, Inmobiliaria y Protecta.

Esta publicación representa un cambio respecto de las versiones anteriores, ya que el Grupo está transitando hacia las mejores formas de entregar información de su quehacer, con el objetivo de ampliar y enriquecer la comunicación hacia los accionistas, inversionistas, clientes, autoridades y la sociedad en general en materias de Gobierno Corporativo, gestión de los riesgos y aquellos aspectos que impactan sobre la creación de valor para las comunidades y el mercado. Este es el primer paso para avanzar hacia un Reporte Integrado de Grupo Security, que presente en un solo documento los datos financieros y los de sostenibilidad para cada grupo de interés. Con ese mismo propósito, los contenidos fueron desarrollados según los lineamientos establecidos por *Accounting Standards Board (SASB)*, reconocido a nivel mundial para las industrias de Banca Comercial y Seguros, principales negocios del Grupo.

Si bien los contenidos fueron elaborados de acuerdo con lo exigido por la normativa actual de la Comisión de Mercado Financiero (CMF), en un esfuerzo de transparencia, se incorporaron las nuevas exigencias contenidas en la Norma de Carácter General N°461, publicada en noviembre de 2021, y que aún no son obligatorias para Grupo Security y sus filiales.

Dada la convicción y el compromiso del Directorio de Grupo Security de observar e incorporar las mejores prácticas de sostenibilidad, esta publicación refleja el progreso en el desempeño del Grupo en los factores ASG (medioambiente, social y gobierno) para contribuir a crear un mejor mundo para todos.

Para más información sobre este reporte contactar a:

MARCELA VILLAFANA FERRER
Gerente de Relación con Inversionista y Desarrollo Estratégico
Correo: relacioninversionistas@security.cl

PAULINA GUERRA MÉNDEZ
Gerente de Asuntos Corporativos
Correo: asuntoscorporativos@security.cl

CARTA DEL presidente

ESTIMADOS ACCIONISTAS:

Tengo el agrado de presentar a ustedes la primera Memoria Integrada del Grupo Security correspondiente al ejercicio anterior. Con ella, ponemos a disposición de los accionistas y colaboradores toda la información relevante referida a la gestión de la compañía y sus resultados en las distintas unidades de negocios durante el 2021. En este período obtuvimos los resultados más altos de nuestra historia, gracias a la gestión de excelencia del management, una adecuada planificación estratégica, la oportuna transformación organizacional, decisiones de inversión acertadas y, sobre todo, por la confianza que los clientes depositaron en nosotros. Hago mención especial para todos los colaboradores de Grupo Security, quienes con su dedicación, esfuerzo y compromiso lograron combinar el cuidado de sus familias en pandemia con la modalidad de teletrabajo, contribuyendo decididamente a lograr los objetivos de la compañía.

La conjunción de las variables mencionadas permitió alcanzar los \$88.603 millones de utilidad, un 36% más que los \$65.146 millones obtenidos el 2020. A este resultado contribuyeron prácticamente todas las filiales de Grupo Security, entre ellas nuestra filial peruana Protecta Security, que obtuvo una utilidad de 37,6 millones de soles peruanos.

Sin duda que nuestra performance se explica por múltiples factores, sin embargo quisiera destacar entre ellos el plan de transformación organizacional y cultural que comenzamos a implementar a fines de 2019 en Banco Security y filiales, con foco en el modelo de atención al cliente y la generación de ingresos adicionales y el control de los costos.

Quiero destacar que el esfuerzo realizado nos significó alcanzar el reconocimiento público de entidades que analizan y ponderan



Los resultados del 2021 son motivo de orgullo para el directorio, colaboradores, plana ejecutiva, accionistas, proveedores y clientes, pero al mismo tiempo nos desafían para alcanzar la excelencia en todas las dimensiones institucionales.

los diferentes planos institucionales, lo que nos enorgullece y anima a seguir trabajando para consolidarnos como un referente para nuestros colaboradores, clientes, inversionistas y proveedores. De hecho, durante el 2021 Grupo Security fue distinguido entre las 27 mejores empresas para trabajar en América Latina y obtuvo el primer lugar del ranking de las Mejores Empresas para Trabajar para Mujeres Chile 2021. También obtuvimos el primer lugar del ranking Merco Talento 2021 como la Mejor Empresa para Atraer y Retener Talento en Chile en la categoría Holding Empresarial. Estos reconocimientos demuestran consistencia ya que por más de 20 años hemos sido elegidos como una de las mejores empresas para trabajar en Chile gracias a la preocupación constante, el respeto y cuidado de cada una de las personas que son parte del Grupo Security y sus empresas.

A eso se sumaron los tres Premios Salmón obtenidos por diferentes instrumentos de inversión que ofrece Inversiones Security y los distintos reconocimientos que tuvo la AGF Security por su gestión de fondos mutuos, que le valieron ser reconocida como la AGF con mejor desempeño general en 2021 por El Mercurio Inversiones.

Los resultados del 2021 son motivo de orgullo para el Directorio, colaboradores, plana ejecutiva, accionistas, proveedores y clientes, pero al mismo tiempo nos desafían a trabajar para alcanzar la excelencia en todas las dimensiones institucionales. En ese sentido, estamos avanzando en forma decidida en mejorar la integración de aspectos sociales, medioambientales y gobernanza en todas nuestras acciones y ámbitos de desarrollo corporativo (conocidos como ESG o Environmental, Social and Governance).

El objetivo inmediato es acelerar el progreso sostenible de nuestros negocios y así construir un futuro basado en el cuidado del medioambiente y el compromiso social con nuestros grupos de interés. Esta iniciativa nos hará transitar por la huella de un futuro sustentable para el desarrollo de los negocios compatibles con las necesidades de nuestros clientes.

En simultáneo nos adaptaremos para incorporar las nuevas regulaciones que se promulgarán sobre la privacidad de datos, la desregulación que traerá consigo el acceso de nuevos competidores financieros que significará el Open Banking y, en general, la mayor competencia existente en todos los ámbitos de la actividad nacional.

Estas modificaciones legales se desarrollan en un ambiente de profundos cambios en el ámbito digital. La desregulación del manejo de datos de los clientes, necesariamente llevará a una nueva búsqueda de parte de los nuevos partícipes de productos y aplicaciones digitales.

Nuestro Grupo está preparado para este nuevo escenario y ha contratado asesoría experta del más alto nivel, para un desarrollo digital profundo y compatible con nuestra trayectoria.

Antes de abordar otras materias que no están directamente relacionadas con la revisión del ejercicio anterior, quisiera mencionar que en la Junta Extraordinaria de Accionistas (JEA) de Grupo Security se aprobó el programa de adquisición de acciones de propia emisión por hasta el 5% de las acciones suscritas y pagadas, por un período de 5 años, delegando en el Directorio la facultad de definir el mecanismo de adquisición. Al 31 de diciembre de 2021, Grupo Security adquirió 38.395.994 títulos,

El objetivo inmediato es acelerar el progreso sostenible de nuestros negocios y así construir un futuro basado en el cuidado del medioambiente y el compromiso social con nuestros grupos de interés.

equivalente al 0,95% de las acciones suscritas y pagadas. Con esta iniciativa el Grupo Security busca encontrar sus excedentes en sus propios negocios que bien conoce y administra de manera eficiente.

Creo importante compartir con los accionistas una perspectiva que trascienda la revisión de los resultados del 2021, analizando el futuro de corto y mediano plazo bajo una mirada multidimensional, sobre todo porque las compañías somos sólo un eslabón de una cadena más larga y compleja llamada sociedad. Bajo esa lógica, el contexto de negocios no puede revisarse sin considerar las permanentes tensiones en los planos sanitario, político, económico y, ahora último, en el plano geopolítico internacional tras la invasión de Rusia a Ucrania. Esto despertó un contundente rechazo de la comunidad internacional y también una reacción coordinada de las naciones que integran el G7, las cuales impulsaron un inédito paquete de sanciones y restricciones económicas en que marcarán el aislamiento comercial, político y cultural de Rusia.

Esta frágil situación internacional significó que por un momento olvidemos la pandemia que entró a su tercer año de la mano con los esfuerzos globales de vacunación. Aunque el fin de la pandemia no se vislumbra en el horizonte, es un dato objetivo que hemos aprendido a convivir con ella gracias a una reconocida y efectiva estrategia de vacunación masiva que adapta nuestras defensas a las diferentes variaciones y características que el Covid-19 ha ido adquiriendo.

Esta adaptación no solo se extrapola a la cotidianeidad económica de los ciudadanos, quienes debimos incorporar a nuestro léxico conceptos como "IFE" y "retiros por única vez", sino también a

una adaptación política como resultado de un año marcado por múltiples procesos electorarios que finalizaron con la elección de las nuevas autoridades de gobierno que van a liderar los destinos del país por los siguientes cuatro años.

El extenso ciclo electoral se inició con la elección de convencionales constituyentes, gobernadores, alcaldes y concejales, continuando con los senadores, diputados, consejeros regionales (Cores), y culminando el 19 de diciembre pasado con el triunfo en segunda vuelta presidencial de Gabriel Boric.

El programa de gobierno contiene profundas reformas en los ámbitos económico, social y político, sin embargo no es posible garantizar que esas reformas se traduzcan en una mejor calidad de vida de los chilenos, menos si son llevadas adelante sin la debida consideración del frágil contexto mundial y el de una economía local que está operando por sobre su capacidad de corto plazo. Así vemos como diariamente surgen nuevas demandas sociales que no tienen financiamiento sostenible y en donde el exceso de demanda interna se tradujo en un mayor déficit de la cuenta corriente, a pesar del aumento de precio del cobre y la depreciación del peso frente al dólar.

Si bien el crecimiento del 2021 fue de 11,7%, dicha cifra contrasta con la drástica caída de 5,8% que tuvo la actividad económica del país en 2020. Ese vaivén en el PIB es reflejo de un periodo anómalo en términos regulatorios y monetarios como consecuencia de los sucesivos retiros de ahorros previsionales y el 'anticipo' de rentas vitalicias, iniciativa que desconoció la naturaleza legal y social de una alternativa previsional que permite a los pensionados contar con un ingreso estable y garantizado para toda la vida.



Evidentemente, esto generó incertidumbre jurídica, volatilidad en el mercado financiero y daño patrimonial en las compañías afectadas, obligando a sus accionistas a presentar acciones judiciales en contra de quienes propulsaron disposiciones abiertamente ilegales e inconstitucionales, con claros perjuicios para el sector de los seguros de vida.

A lo anterior se agrega que con los retiros de fondos previsionales, sumado al aumento de la liquidez se desató un brote inflacionario que se elevó hasta niveles desconocidos en más de 14 años. Esto redundó en la caída de los salarios reales, aumento del tipo de cambio e inestabilidad económica, tres externalidades negativas que surgieron a consecuencia de una mala política pública, como fue reconocido por expertos económicos, académicos, el Banco Central y los propios políticos que las impulsaron, independiente al sector que representan.

Este escenario hace prever un año 2022 con menor inversión, mayor desempleo y una caída de los salarios reales, afectados por la inflación, la cual ya no solo corresponde a un fenómeno interno, sino que se alimenta también por el incremento del precio internacional de las principales materias primas y la notable disrupción de las cadenas globales de abastecimiento. Para enfrentar esta situación la autoridad monetaria inició un ciclo de alzas en la tasa de interés a partir del mes de julio, con un escalado incremento desde un 0,5% hasta un 4,0%, al cierre del mes de diciembre. Es claro y previsible que habrá nuevas alzas en la tasa de interés, ya que los índices de inflación mensual no han dado muestras de reducción sino todo lo contrario.

Durante el tercer trimestre de este año el país decidirá el destino de la nueva constitución propuesta por la Convención Constitucional a través de un plebiscito de salida. Si bien es prematuro anticipar cuál será el contenido propuesto al país, es evidente que hasta ahora el proceso no ha logrado posicionarse como la "Constitución de todos los chilenos" o "la casa de todos", como fue bautizada en un comienzo, y que significó una masiva aprobación para iniciar la redacción de una nueva Carta Fundamental.

Al momento del cierre de esta carta, se desarrolla una discusión, aún sin terminar, en la Convención Constituyente que contiene profundas medidas refundacionales del Estado de Chile, el cual se le define como un Estado Plurinacional e Intercultural, que reconoce la existencia de diversas naciones en su interior, con todo lo que significa desde el punto de vista territorial, fiscal, y de relaciones internacionales, entre otros.

Además existen mociones sobre un nuevo orden político, pluralismo judicial, unicameralismo legislativo, limitaciones al derecho de propiedad de bienes intangibles.

Esperamos que el texto final de la nueva Constitución que será sometido a Plebiscito, se haga cargo de los innumerables llamados a morigerar muchos de estos conceptos, que pueden tener negativas consecuencias para el desarrollo, el crecimiento y la tan anhelada reducción de la pobreza y desigualdad.

Nuestra experiencia y trayectoria de más de 30 años nos exigirán adaptarnos al nuevo ciclo político, sin embargo desde nuestra perspectiva económica y visión de sociedad, observamos signos de inestabilidad e incertidumbre, los que naturalmente esperamos se despejen de la mejor manera, para beneficio de todos.

Finalmente, quiero agradecer y reconocer el apoyo irrestricto y comprometido de nuestros colaboradores, cuya labor ha sido fundamental y también de nuestros accionistas, quienes por largos años han permanecido junto a nosotros, participando activamente en la gestión de los negocios del Grupo Security haciendo posible su desarrollo con una visión de largo plazo.

FRANCISCO SILVA S.

Presidente
Grupo Security



MENSAJE DEL gerente general

ESTIMADOS ACCIONISTAS:

Me es muy grato presentarles los resultados obtenidos por Grupo Security durante 2021, año especialmente desafiante en el desarrollo de nuestros negocios.

El año recién pasado no solo debimos hacer frente por segundo año a la situación generada por la pandemia, sino también a un clima de incertidumbre que estuvo marcado por la inestabilidad política, el debilitamiento de la certeza jurídica, y por un débil panorama económico, tanto a nivel local como internacional.

En esta línea, resulta relevante mencionar el difícil escenario legal que enfrentó la industria de seguros de vida, que estableció un tercer retiro de fondos previsionales y por primera vez entregó un anticipo de rentas vitalicias. Esta legislación socavó las bases que han sustentado la industria de rentas vitalicias durante los últimos 30 años, afectando las fuentes de inversión de largo plazo de nuestro país. Con ello se afectará la tasa de crecimiento y el empleo de Chile, el que solo podrá recuperarse

con sanas políticas públicas que fomenten el ahorro, la inversión y el desarrollo del sector privado.

A pesar de este escenario negativo, Grupo Security tuvo logros significativos, alcanzando \$88.603 millones de utilidad, lo que representó un crecimiento de 36% respecto al año anterior y se tradujo en los resultados más altos de nuestra historia con un ROAE de 10,6% al cierre del ejercicio. Asimismo, el valor económico generado en este período fue de \$412.320 millones, de los cuales \$115.902 millones se destinaron a remuneraciones, beneficios y aporte a la comunidad, \$122.490 millones al pago de gastos operacionales, \$45.208 millones al pago de proveedores financieros, \$45.482 millones al pago de dividendos a los accionistas, y \$38.036 millones en impuestos, contribuciones y otros. Por último, el valor económico retenido fue de \$45.202 millones.

Dentro de los resultados alcanzados por Grupo Security, la utilidad de Banco Security consolidada a diciembre alcanzó los



\$77.127 millones, lo que significó un aumento de 28.2% respecto del año anterior, logrando un ratio de eficiencia de 44,1%, el más bajo de los últimos 10 años, y un crecimiento de 8,1% de las colocaciones totales.

Cabe mencionar también el destacado desempeño que obtuvo Vida Security, con utilidades por \$45.496 millones a diciembre, fuertemente influidas por un extraordinario retorno de sus inversiones. La compañía además logró un crecimiento de 43,8% en sus ventas de seguros y una participación de mercado de 7,3% en rentas vitalicias. Adicionalmente, Fitch Ratings mejoró la clasificación de riesgo de Vida Security desde AA- a AA.

Durante 2021, Factoring Security también registró la utilidad más alta desde su creación, logrando resultados por \$10.192 millones, lo que representó un crecimiento de 7,6% respecto del año anterior.

En lo que respecta a servicios no financieros, Inmobiliaria Security obtuvo resultados por \$2.039 millones y el negocio de viajes en Chile y Perú logró, luego de ajustar su modelo de negocios, cerrar el año con resultados positivos.

Adicionalmente cabe destacar el férreo seguimiento del plan de ahorros iniciado en 2020 y que ha permitido una reducción de 5,1% de los gastos de administración y personal de Grupo Security y todas sus empresas en los últimos dos años.

En línea con los desafíos del futuro, en Grupo Security continuaremos avanzando en iniciativas para alcanzar nuestras metas de eficiencia, crecimiento en resultados y creación de valor sustentable. Estas iniciativas se enmarcan en una estrategia que se sustenta en tres focos: la consolidación, protección y crecimiento de los negocios en los cuales hemos logrado una posición relevante, mediante el uso de tecnologías y modernización de los modelos de negocios. El segundo, fieles a nuestro propósito de entregar soluciones de servicios financieros integrales, continuaremos explorando oportunidades que complementen nuestra oferta de valor a clientes y fortalezcan nuestras capacidades, considerando

asociaciones e inversiones en *fintechs* y *startups*. Por último, continuaremos fortaleciendo nuestros equipos, asegurando modelos de gobierno y gestión acordes a los tiempos y manteniendo nuestra cultura distintiva que nos ha permitido atraer y fidelizar a los mejores talentos.

Por ello, dada nuestra visión y compromiso por más de 30 años, hoy somos un grupo referente dentro de la industria en cercanía, respeto y transparencia hacia nuestros colaboradores. En 2021, fuimos reconocidos por Great Place to Work (GPTW) como la mejor empresa para trabajar para mujeres en la categoría de Grandes Empresas con más de 1.000 colaboradores. También alcanzamos el lugar 27 del ranking de las mejores empresas para trabajar de Latinoamérica, y nos situamos en el primer lugar en el ranking Merco Talento 2021, como la Mejor Empresa para Atraer y Retener Talento en la categoría Holding Empresarial.

Por último, en materia de sostenibilidad, como Grupo Security nos hemos fijado el propósito de contribuir a mejorar el entorno en el que realizamos nuestras actividades, buscando aportar al bienestar de nuestros grupos de interés. En sintonía con este compromiso, en esta Memoria hemos decidido transitar hacia un reporte que presente una mirada integral tanto de la gestión financiera como de los factores medioambiental, social y de gobierno de nuestros negocios. Con este fin, hemos incorporado estándares internacionales SASB, lo que permitirá entregar información consistente y estandarizada.

Agradezco a nuestros colaboradores, clientes, proveedores y accionistas su permanente esfuerzo, compromiso y confianza en nuestra institución, lo que nos anima en la búsqueda de nuevos desafíos.

RENATO PEÑAFIEL M.

Gerente General

01

GRUPO SECURITY en una mirada

Grupo Security y sus empresas buscan entregar una oferta integral de servicios financieros creando relaciones de confianza con sus clientes.

CLIENTES

CREANDO
VALOR

ANEXOS

ESTADOS
FINANCIEROS



ACERCA DE Grupo Security

Grupo Security es un grupo financiero que ofrece servicios bancarios, seguros de vida, administración de activos y otros tipos de productos y servicios. Sus principales clientes son las grandes y medianas empresas, y personas con altos ingresos. Grupo Security fue creado en 1991 y desde entonces ha ampliado su oferta de productos y servicios a industrias con alto potencial de crecimiento en Chile y en Perú, mediante la combinación de crecimiento orgánico y adquisiciones, por un lado, y de una estrategia de segmentación e innovación, por otro. En Grupo Security se estima

que son los colaboradores quienes permiten el desarrollo y el avance del negocio. Es por ello que se enfoca en potenciar sus talentos, competencias y habilidades y, a la vez, en desarrollar una gestión destinada a cuidar y fomentar su bienestar y el de sus familias. En esta línea, Grupo Security, ha sido pionero en construir una cultura corporativa robusta, que ofrece equilibrio entre vida familiar y vida laboral, que lo ha llevado a ser reconocido por más de 20 años como una de las mejores empresas para trabajar en el marco del ranking Great Place to Work (3° lugar 2022).



GRUPO security

IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA

NOMBRE O RAZÓN SOCIAL:
GRUPO SECURITY S.A.

NOMBRE DE FANTASÍA:
GRUPO SECURITY

DOMICILIO LEGAL:
AV. APOQUINDO 3.150, PISO 14

ROL ÚNICO TRIBUTARIO:
96.604.380-6

TIPO DE ENTIDAD:
SOCIEDAD ANÓNIMA ABIERTA

TELÉFONO:
+56 22 584 4540

SITIO WEB:
HTTP://IR.SECURITY.CL

NOMBRE ENCARGADO (A) DE RR.II.:
MARCELA VILLAFANA
relacioninversionistas@security.cl

NOMBRE ENCARGADO ASUNTOS CORPORATIVOS:
PAULINA GUERRA
asuntoscorporativos@security.cl

COLABORADORES



99

AÑO 1991



1.913

AÑO 2006



3.184

AÑO 2021



60,2%
MUJERES



39,8%
HOMBRES

7,9 años

PERMANENCIA PROMEDIO COLABORADORES



493.536

CLIENTES



75,5%

SATISFACCIÓN NETA CLIENTES

INDUSTRIA 64%

SEGMENTO ABC1 47%

GRUPO SECURITY 75,5%

88.603

UTILIDAD 2021 · MM\$



518

ACCIONISTAS

569

CAPITALIZACIÓN BURSÁTIL · MMU\$

19,6

AUM · MMMU\$

119,7

PRECIO POR ACCIÓN · \$

MEDIOAMBIENTE



19 t

CONSUMO DE PAPEL 2021



6.966 MWh

CONSUMO DE ENERGÍA 2021



3.030 tCO₂e

HUELLA DE CARBONO 2021



49.305 m³

CONSUMO DE AGUA 2021

3.719

TOTAL PROVEEDORES GRUPO SECURITY



49%

FACTURAS PAGADAS ANTES DE 15 DÍAS

98%

PROVEEDORES LOCALES

COMUNIDAD



0,6% de las utilidades

PROMEDIO ANUAL DONACIONES (ÚLTIMOS CINCO AÑOS)



10.000

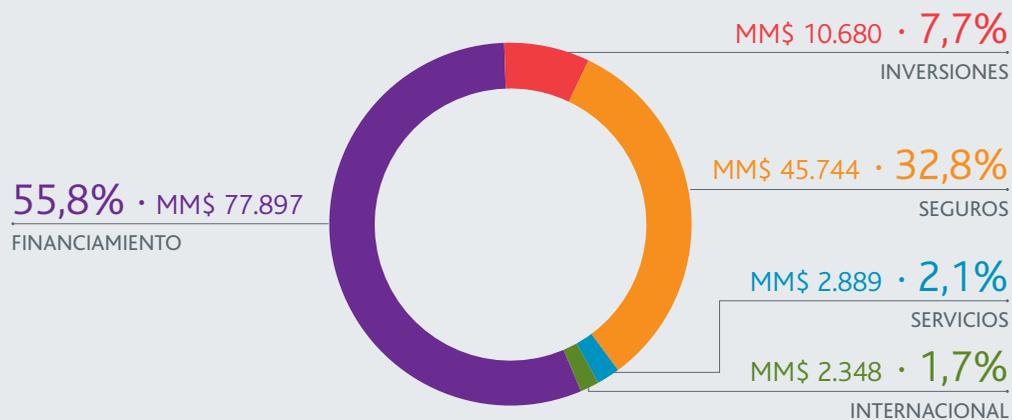
VISITAS MENSUALES BLOG SABER SUMA

ÁREAS DE NEGOCIOS empresas Security

Grupo Security cuenta con cinco áreas de negocios integradas: financiamiento, inversiones, seguros, servicios e internacional, cuyos servicios que son propuestos y entregados mediante las diferentes filiales y divisiones a más de 493 mil clientes. En sus 30 años en el mercado, se ha caracterizado por poner al cliente en el centro de su actividad, lo que ha sido reconocido mediante una serie de premios. Destacan las distinciones obtenidas en 2021 por Banco Security como una las mejores empresas chilenas en experiencia de servicio, según el ranking PXI elaborado por Praxis, y estar entre los mejores bancos chilenos en términos de calidad de servicio, según Procalidad, una iniciativa conjunta entre la Universidad Adolfo Ibáñez y Praxis.

UTILIDADES POR ÁREA DE NEGOCIOS

PORCENTAJE Y MONTO DICIEMBRE 2021



(*) PARA LLEGAR AL RESULTADO ATRIBUIBLE A PROPIETARIOS DE GRUPO SECURITY ES NECESARIO SUMAR LA COLUMNA "AJUSTES DE CONSOLIDACIÓN, ÁREAS DE APOYO Y GASTOS DE GRUPO" DE LA NOTA POR SEGMENTOS DE LA COMPAÑÍA.

FUENTE: GRUPO SECURITY



ÁREA FINANCIAMIENTO	ÁREA INVERSIONES	ÁREA SEGUROS	ÁREA SERVICIOS	ÁREA INTERNACIONAL
<p>A través de Banco Security y Factoring Security, el Grupo atiende a más de 76 mil clientes, principalmente personas con altos ingresos y empresas medianas y grandes, a quienes se les ofrecen variados productos financieros, alternativas de financiamiento, servicios de <i>cash management</i> y comercio exterior, entre otros.</p>	<p>Entrega asesoría integral en administración de activos, corretaje de bolsa, securitización de activos y administración de patrimonios separados a más de 55 mil clientes, por un monto cercano a los US\$ 4,7 mil millones de AUM. Grupo Security está presente en este sector a través de la Administradora General de Fondos Security, Valores Security Corredores de Bolsa, Inmobiliaria Casanuestra y Securitizadora Security.</p>	<p>Está conformada por Seguros Vida Security Previsión, Hipotecaria Security Principal, Corredora de Seguros Security y una alianza con Europ Assistance. A través de estas cuatro empresas el Grupo ofrece seguros de vida individuales y colectivos, rentas vitalicias, asistencia en términos generales y otorgamiento y refinanciamiento de créditos hipotecarios. El área cuenta con más de 220 mil contratantes o clientes, que equivalen al aseguramiento de más de 900.000 personas.</p>	<p>Ofrece servicios complementarios para los clientes del holding, como lo son la coordinación de viajes corporativos a través de Travel Security y la gestión de proyectos habitacionales ubicados principalmente en el Sector Oriente de la Región Metropolitana, a través de Inmobiliaria Security.</p>	<p>Concentra los negocios de la compañía en el exterior. A la fecha, Grupo Security está presente en el mercado peruano a través de Protecta (participación del 61%) y Travel Security Perú, empresas que ofrecen seguros de vida, reaseguros y servicios integrales de viaje.</p>
	 CORREDORES DE BOLSA			 COMPAÑÍA DE SEGUROS
	 ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS	 SEGUROS		 PERÚ
	 SECURITIZADORA	Principal®		

ESTRATEGIA DE negocios

Grupo Security es un conglomerado financiero, controlador estratégico de sus empresas, que busca entregar una oferta de servicios financieros creando relaciones de confianza con sus clientes, además de otros servicios complementarios (viajes e inmobiliaria).

Se distingue por su excelencia en el servicio, la cercanía, el profesionalismo y la transparencia, resguardando el cumplimiento normativo de todos sus negocios y respetando el Gobierno Corporativo de cada una de sus compañías.

CREACIÓN DE valor

Desde sus inicios, Grupo Security ha creado valor para sus accionistas a través de una trayectoria de utilidad creciente, y un manejo conservador de los riesgos, diversificación dentro del sector financiero con una mirada sostenible de largo plazo en su modelo de negocios. La compañía cuenta con un centro corporativo de servicios compartidos, que logra sinergias y entrega lineamientos estratégicos y mejores prácticas a sus empresas para prestar un mejor servicio a sus clientes.

Los colaboradores se desempeñan en un entorno laboral que valora la dignidad de las personas y la

conciliación entre trabajo, familia y vida personal. La gestión de personas en Grupo Security vela por que los colaboradores perciban su trabajo como un camino para crecer profesional y personalmente, y como una vía para ser mejores cada día y así aportar a la familia y a la sociedad.

En cuanto a la relación con los proveedores, estos cumplen un rol fundamental en la prestación de bienes y servicios necesarios para la operación de las empresas del holding. Los principios de transparencia y equidad guían toda esta gestión.





visión

Ser referente en todas nuestras relaciones, tanto en el ámbito de los negocios como en los recursos humanos, de manera de satisfacer a a nuestros clientes, colaboradores, accionistas y entorno social en el cual nos desenvolvemos, impulsando acciones que concilien trabajo, familia y vida personal.



misión

Satisfacer las necesidades de financiamiento, inversión, seguros, viajes y proyectos inmobiliarios de nuestros clientes, a través de la entrega de un servicio que supere sus expectativas y se distinga por su calidad.

propósito

Contribuir al bienestar financiero de las personas y empresas en forma cercana, transparente y profesional.

valores



CERCANÍA

Inspirados por una fuerte vocación de servicio y preocupación por el otro, escuchar a los demás y responder a los requerimientos.



TRANSPARENCIA

Amor por la verdad, transparencia en las relaciones y comportamiento honorable.



PROFESIONALISMO

Lealtad y compromiso con los objetivos de nuestra compañía y motivación para realizar un "trabajo bien hecho".

PILARES CULTURA SECURITY

RESPECTO Y DIGNIDAD DE LA PERSONA

ARMONÍA TRABAJO, FAMILIA Y VIDA PERSONAL

LA IMPORTANCIA DEL CÓMO

RELACIÓN A LARGO PLAZO

ESTRATEGIA digital

Para Grupo Security, el principal activo es la relación con sus clientes. El profundo proceso de transformación experimentado en las diversas industrias en las que participan sus empresas, acelerado por los últimos años de pandemia, ha impactado en las necesidades y expectativas de los clientes, quienes demandan servicios digitales personalizados y experiencias de usuarios óptimas.

Por ello, el Grupo ha definido una estrategia digital basada en los siguientes cuatro pilares:

- ACCELERAR LA ACTUALIZACIÓN TECNOLÓGICA DEL NEGOCIO ACTUAL**
 Brindar una experiencia superior a clientes, eficientar costos operacionales, impulsar la autoatención y aumentar la venta digital.
- IMPULSAR UNA ORGANIZACIÓN BASADA EN DATOS**
 Optimizar la toma de decisiones, dar mayor agilidad y acceso a la información, generando valor a través del desarrollo de analítica avanzada.
- CREAR NUEVAS FUENTES DE VALOR**
 Ampliar las fronteras de los negocios, a través de la asociación con *fintechs* y desarrollo de nuevos productos y servicios digitales.
- DESARROLLAR NUEVAS CAPACIDADES REQUERIDAS**
 Desarrollar nuevas capacidades analíticas, apalancando el uso de datos unificados. Impulsar la adopción de metodologías ágiles e implementar en dos velocidades tecnológicas (tradicionales y ágiles).



El perfeccionamiento continuo de las plataformas digitales, así como el uso extendido de analítica avanzada, permitirá mejorar la experiencia de los clientes e impactará positivamente la eficiencia y rentabilidad de las compañías del Grupo.



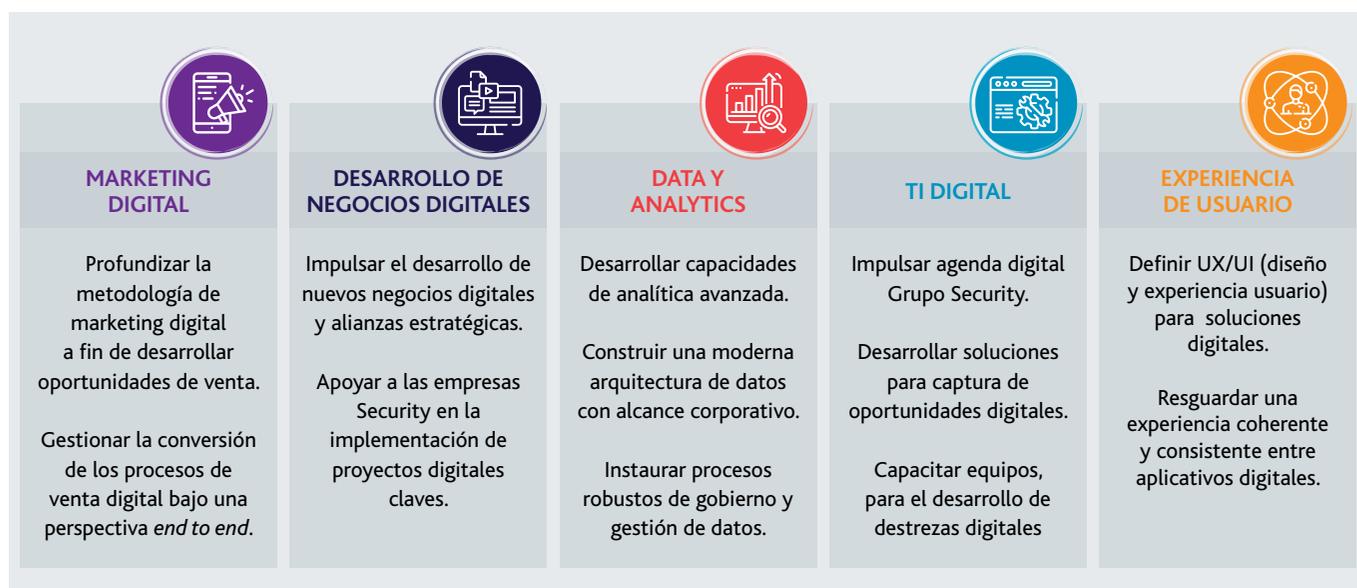
NUEVO MODELO operativo

Durante el año 2021, Grupo Security llevó a cabo un profundo proceso de revisión corporativo y evolución de su estrategia digital integrada, con el apoyo de consultores internacionales. Como parte de él, se creó la Gerencia Corporativa Digital y Datos, que tiene como propósito:

- Acelerar el proceso de digitalización de las compañías.
- Implementar un gobierno integrado de datos.
- Impulsar metodologías ágiles y nuevas formas de trabajo.
- Poner en funcionamiento la fábrica de analítica avanzada y digital.
- Reutilizar desarrollos digitales para problemáticas compartidas, y complementar la oferta de productos y servicios de Grupo.

GERENCIA DIGITAL

Esta gerencia está compuesta por cinco áreas que tienen los siguientes cinco objetivos:



HITOS relevantes



CREACIÓN DE VALOR A TRAVÉS DE NUEVAS ALIANZAS

A fines de 2021, Banco Security firmó un acuerdo con MercadoPago para ser su banco *sponsor* y posibilitar el servicio de transferencias electrónicas de fondos.

Este acuerdo responde al convencimiento de Grupo Security de implementar alianzas para que personas que tradicionalmente no han sido clientes de la compañía, puedan acceder a productos y servicios financieros de primera categoría.

Para la institución, resulta fundamental generar ecosistemas que contribuyan a la modernización de la industria bancaria y faciliten el acceso a ella, con la cercanía, seguridad, transparencia y profesionalismo que caracteriza a las empresas Security.



INVERSIÓN EN EL MUNDO FINTECH

En línea con su estrategia digital, durante 2021 Grupo Security ingresó a la propiedad de Monument Bank, entidad bancaria inglesa regulada por el Bank of England, que ofrece una experiencia 100% digital al segmento de profesionales de altos ingresos en el Reino Unido.

Esta inversión facilitará a Grupo Security explorar alternativas que complementen su modelo de negocios en Chile y analizar oportunidades en la región. Al mismo tiempo, representa una oportunidad para acceder a tecnología de punta y a altos estándares en servicios financieros digitales.



NUEVO SECURITY PASS

En consistencia con la hoja de ruta definida en 2021, a inicios de 2022 se lanzó Security Pass para los clientes de Inversiones Security.

Se trata de una sola aplicación para clientes de Banco e Inversiones Security, concretando el diseño de soluciones multiempresa, además de permitir aprobar transacciones con una mejor experiencia y seguridad.



HABILITACIÓN CUENTA RENMINBI

Con el objetivo de ofrecer mejoras en productos y servicios a los clientes de Banca Empresa, y facilitar los procesos de comercio exterior, durante 2021 se disponibilizó la cuenta en Renminbi.

Esto permitió a Banco Security convertirse en uno de los pocos bancos de la plaza en contar con una cuenta destinada a empresas en dicha moneda.



EFICIENCIA EN PROCESOS

Con el propósito de avanzar en la digitalización de procesos claves de los negocios, orientado a ofrecer una mejor experiencia a los clientes y minimizar costos, durante el año 2021 Grupo Security invirtió en la adopción de una plataforma de desarrollo acelerado.

Con este hito, se dio inicio a un plan de rediseño y reimplementación de procesos organizacionales, que ya tuvo su primer entregable en manos de clientes internos a través de un nuevo proceso optimizado.



MAYOR SEGURIDAD PARA LOS CLIENTES

En línea con el compromiso de ofrecer una experiencia segura a los clientes, a partir del segundo semestre de 2021, Banco Security implementó el protocolo de seguridad 3D Secure convirtiéndose en uno de los primeros bancos locales en contar con esta herramienta de seguridad.

3D Secure permite reducir fuertemente los fraudes en compras realizadas en comercios en línea internacionales, mediante tarjetas de crédito y débito, situando con esto a Banco Security a la vanguardia de los protocolos de seguridad para el comercio *online*.



DATOS ROBUSTOS Y SEGUROS PARA UNA MEJOR TOMA DE DECISIONES

Los volúmenes de datos procesados en Grupo Security aumentan a un ritmo exponencial cada año.

Por ello, para lograr un enfoque hacia el análisis y extracción de valor de los datos se requiere escalabilidad, accesibilidad, agilidad y eficiencia.

En línea con esta necesidad, Grupo Security desarrolló una estrategia de datos corporativa cuya base es la construcción de una arquitectura de datos moderna, bajo procesos de gobierno y seguridad robustos, que aseguren mejorar en forma continua los procesos de toma de decisiones basadas en datos.



INNOVACIÓN EN MODELOS PARA DECISIONES ÓPTIMAS

Para mejorar el proceso de toma de decisiones basadas en datos, se priorizaron dos aspectos fundamentales:

- Tener datos confiables, seguros, de calidad, de rápido y fácil acceso (arquitectura moderna).
- Contar con capacidad analítica de clase mundial.

Con este enfoque, se implementó una fábrica corporativa de analítica avanzada cuyo objetivo es desarrollar y generar valor a todos los negocios de Grupo Security, incorporando una visión más integrada y enfocada en solucionar las necesidades de los clientes.



AVANCES EN VENTAS DIGITALES

En su continuo afán de establecer de cercanía con los clientes, Grupo Security ha buscado disponibilizar soluciones digitales, donde y cuando los clientes las necesiten, mejorando los procesos de ventas digitales.

Un ejemplo importante de lo anterior, son las mejoras efectuadas al flujo de ventas de créditos de consumo de Banca Personas, durante julio 2021.

Estos importantes cambios han permitido transformar a los canales digitales en el principal medio de ventas de este producto, pasando de un 50% a más de un 80% de créditos cursados de forma digital.



PRIMEROS PASOS EN APIS

Durante el año 2021, Banco Security cumplió con un importante hito, al disponibilizar para clientes de Banca Empresa y de Vida Security, las primeras *Application Programming Interfaces*.

Estas APIs permiten una impensada integración con los clientes, posibilitando la creación de nuevos y mejores servicios financieros.

Esta implementación también ha acelerado el desarrollo de nuevas formas de trabajos ágiles con una importante reducción del *time-to-market* con el fin de responder adecuadamente a un mercado más demandante.



INVERSIÓN DE ALTOS MONTOS MÁS SIMPLE Y SEGURA

Para cuidar el tiempo de los clientes y simplificar sus operaciones con Inversiones Security, se implementó una nueva alternativa para transacciones de altos montos que es rápida, remota, sencilla y segura.

En julio de 2021 se puso a disposición la modalidad de abonar dinero desde los principales bancos con el mínimo de clics.

Estos botones de pagos han permitido crecer en nuevos clientes, generar ahorros y, especialmente, mejorar la experiencia de quienes ya lo son.

RELACIÓN CON LOS grupos de interés

En Grupo Security se pone especial cuidado en la relación con cada uno de los grupos de interés que son esenciales en el desarrollo y crecimiento del negocio: accionistas e inversionistas, colaboradores, clientes, proveedores y comunidad en general.

Guiados por el convencimiento de que el respeto de la dignidad de la persona es fundamental y por los valores corporativos de la cercanía, la transparencia y el profesionalismo, el Grupo busca desarrollar una relación de confianza de largo plazo en la que se aborden las necesidades e intereses de cada grupo de interés.



INVERSIONISTAS Y ACCIONISTAS

Crear valor a través de una trayectoria de utilidad creciente y sostenible, con un manejo conservador de los riesgos, ofreciendo diversificación dentro del sector financiero y una mirada de largo plazo que contemple la innovación y la sustentabilidad en su modelo de negocios.



- Relación con Inversionistas



- Memoria integrada
- Página web de Relación con Inversionistas (<https://ir.security.cl/es>)



- Unidad a cargo de Relación con Inversionistas
- Junta Ordinaria de Accionistas
- Reuniones virtuales
- Comunicaciones vía e-mail
- Presentación de resultados *on line*



CLIENTES

Establecer relaciones de largo plazo, cercanas y de confianza mutua con los clientes, a través de una oferta de productos y servicios de excelencia que satisfagan integralmente sus necesidades.



- Negocios
- Gerencia de Asuntos Corporativos



- Páginas web institucionales
- Aplicativos empresas del Grupo
- Servicio de Atención al Cliente
- Canales de autoatención
- Medios de comunicación
- Canales digitales (blog, YouTube)
- Canal de denuncias



- Estudios de satisfacción
- Seminario económico
- *Podcasts* y videos de educación financiera
- Webinar sobre contingencia nacional e internacional



COLABORADORES

Trabajar día a día en generar las condiciones para los colaboradores sientan a la compañía como un lugar donde pueden desarrollar al máximo su potencial y compatibilizar de manera exitosa y armoniosa su vida personal y laboral.



- Gerencia de Cultura Corporativa



- Encuestas internas
- Canal de denuncias
- Canal telefónico Aló Security



- Encuesta semanal Flow
- E-mails masivos
- Canal de autoaprendizaje "Mi Aprendizaje"
- Programa de formación continua
- Reuniones ampliadas virtuales
- Cafés virtuales
- App "MiSecurity"



COMUNIDAD

Desarrollar y cultivar una relación sostenible en el tiempo, basada en el respeto de la dignidad de la persona y el cuidado del medio ambiente, con foco en la educación financiera, inclusión social, bienestar familiar y desarrollo de políticas públicas.



- Gerencias Corporativas



- Páginas web institucionales
- Medios de comunicación
- Blog Saber Sumar
- Canal YouTube
- Canal de denuncias
- Webinar
- Alianzas con fundaciones
- Alianzas con centros de estudio para apoyo de políticas públicas



- Seminario económico
- Podcasts, videos y newsletters de educación financiera
- Webinar sobre contingencia nacional e internacional
- Talleres de formación paramujeres en situación de vulnerabilidad



PROVEEDORES

Desarrollar una relación sostenible y de largo plazo, basada en la transparencia y equidad.



- Gerencia de Servicios Corporativos



- Página web institucional
- Canal de denuncias



- Comunicaciones vía e-mail



GRUPO SECURITY EN LA SENDA de la sostenibilidad

En el segundo semestre de 2020, la administración decidió incorporar estándares internacionales a su gestión en el ámbito de la sostenibilidad, con el objetivo de contar con políticas, iniciativas e indicadores que permitan dar visibilidad y comparar lo realizado con la industria financiera tanto a nivel local como internacional.

Para ello, se realizó un diagnóstico con una calificadora internacional de riesgos ASG, que contribuyó a identificar tanto los riesgos de sostenibilidad y oportunidades como a fijar una hoja de ruta para los próximos años en la creación de valor a corto, mediano y largo plazo.



Los primeros pasos se concretaron en 2021 con la creación de la nueva Gerencia de Asuntos Corporativos, que asumió este desafío incorporando metodología y estándares internacionales. Esta nueva área, que reporta al Directorio, es la encargada, además, de coordinar el trabajo entre filiales y dar seguimiento permanente a los avances a través de informes matriciales. La meta es ambiciosa, pero concreta: ser líderes en lo relativo al *core business* del Grupo, es decir, la gestión de riesgos que incorpore los aspectos ASG.

Durante el período en análisis se fijó, además un *roadmap*, que contempla iniciativas a corto y mediano plazo para desarrollar durante 2022. Entre estas se cuentan:



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



Como parte del proceso de transformación descrito, Grupo Security ha identificado aquellas acciones que aportan al desarrollo sostenible de la sociedad y al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), establecidos por las Naciones Unidas para 2030. El desafío es, durante 2022, desarrollar metodologías de trabajo, metas y programas de largo plazo para convertirlos en un ejercicio permanente y consciente en la gestión de cada empresa del holding. El diagrama presentado a continuación muestra cómo la compañía está contribuyendo al cumplimiento de estos objetivos.



ODS	FORMA DE CONTRIBUCIÓN	INICIATIVAS
 <p>4 EDUCACIÓN DE CALIDAD</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Canal de contenidos abierto a clientes y no clientes para compartir conocimiento con la comunidad. • Desarrollo de material audiovisual para abordar tópicos relacionados con la situación económica del país y del mundo. • Realizando donaciones a diferentes instituciones educativas y obras benéficas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Blog Saber Suma: 10.000 visitas / mes y 2.000 suscritos a <i>Newsletter</i>. • Donaciones a: Universidad Católica y ESE, Centro de Estudios Públicos, Becas Padre Hurtado y Fundación Nocedal (\$500 millones en promedio anual en los últimos cinco años).
 <p>5 IGUALDAD DE GÉNERO</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Grupo Security cuenta con políticas corporativas orientadas a la conciliación entre trabajo y familia. Esto más la consistencia de su aplicación, que cuenta con el apoyo de todo el Gobierno Corporativo, se ha traducido en acciones y resultados que han fomentado la participación femenina. • Promoción de entornos de trabajo inclusivos y diversos a través de iniciativas que impulsan la diversidad. • Generación de alianzas con fundaciones que otorgan herramientas de trabajo para reinserción laboral a mujeres en situación de vulnerabilidad y a emprendedores para hacer crecer su negocio. 	<ul style="list-style-type: none"> • Medición y seguimiento de la brecha salarial entre hombres y mujeres.
 <p>7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Otorgamiento de créditos para apoyar proyectos de inversión de energía renovable, eficiencia energética y/o economía circular. 	<ul style="list-style-type: none"> • Política ASG para Project Finance. • Crédito CORFO Verde.
 <p>8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Grupo Security se compromete con sus clientes, por medio del aporte de liquidez y el fortalecimiento de su capital de trabajo, además del otorgamiento de créditos para apoyarlos en situaciones complejas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Además de las opciones propias que ha podido ofrecer la compañía, a través de Banco Security, ha participado en el programa Fogape del Gobierno. • Creación de área de reestructuración de pasivos para apoyar a empresas. • Alianzas con Prodemu y Soy más.
 <p>13 ACCIÓN POR EL CLIMA</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Medición de la Huella de Carbono, adoptando un compromiso de medir y luego gestionar. • El Grupo se encuentra desarrollando una política medioambiental, que guiará, en línea con factores ASG, las decisiones de la compañía. 	<ul style="list-style-type: none"> • Reciclaje en Factoring Security. • Iniciativas para reducción de uso de papel.
 <p>16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIÓN SÓLIDAS</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Grupo Security fomenta políticas claras anticorrupción (KYC) y antisoborno en todas sus formas y ejecuta capacitaciones continuas. • Transparencia en la información al mercado. 	<ul style="list-style-type: none"> • Código de ética y Manual de conducta del empleado. • Política de prevención de delitos y lavado de activos. • Política de manejo de conflictos de interés. • Canal de denuncias. • Capacitaciones continuas de la Ley N° 20.393 y sus modificaciones. • Presentación de resultados trimestrales (<i>online</i>), publicación preliminar de resultados mensuales del Banco.



RESEÑA histórica

Nacimiento de Banco Urquijo de Chile, subsidiaria del Banco Urquijo de España.

1981

1991

Security Pacific Overseas Corporation vende el 60% de Banco Urquijo y pasa a llamarse Banco Security. Nace Grupo Security, tras convertirse la Agencia de Valores Corredora de Bolsa en filial de Banco Security y cambiar su nombre a Valores Security Corredores de Bolsa.

BANCO security

GRUPO security

Bank of America, sucesor de Security Pacific National Bank, vende su participación en el Banco a Grupo Security, que queda con el 100% de la propiedad.

1994

1995

Grupo Security inicia la cotización bursátil de sus acciones. Adquisición de un porcentaje mayoritario de AFP Protección y de las compañías de seguros Previsión y Previsión Generales.

INMOBILIARIA security

Grupo Security pasa a controlar el 62,69% de Previsión y Previsión Generales. Merchant Security e Inmobiliaria Security se incorporan al Grupo.

1996

1999

Travel Security se incorpora al Grupo y se forma la Corredora de Seguros Security.

TRAVEL security

CORREDORA security
SEGUROS



Banco Security adquiere el 99,67% de Dresdner Bank Lateinamerika A.G. y el 100% de Dresdner Lateinamerika S.A. Corredora de Bolsa. Banco Dresdner se fusiona con Banco Security. Fusión de Seguros Generales Las Américas y Seguros Security Previsión Generales. Nueva alianza con Europ Assistance para crear Europ Assistance Chile. Grupo Security se asocia con la corredora de reaseguros inglesa Cooper Gay y nace Cooper Gay Chile.



Grupo Security y Grupo Ultramar fusionan sus empresas de turismo Travel Security y Turismo Tajamar bajo el nombre de Travel Security S.A. Se concreta la unión de las filiales Vida Security y Rentas Security. Adquisición de las compañías Cigna Compañía de Seguros de Vida y Cigna Asistencia Administrativa Ltda. Vida. Security se fusiona con Cigna Seguros de Vida.

Grupo Security adquiere las empresas Compañía de Vida Cruz del Sur, Cruz del Sur Administradora General de Fondos, Cruz del Sur Corredora de Bolsa y Cruz del Sur Capital. Vende su participación en Cooper Gay Chile.

Se concreta la adquisición y fusión con AGF y Valores Security. Venta de la participación en Penta Security a Liberty International Holdings.

2004

2006

2007

2012

2013

2015

2016

Compra de Interamericana Rentas Seguros de Vida, que cambia su nombre a Rentas Security.

Travel Security concreta en Perú la adquisición del 75% de la propiedad de Travex, la tercera agencia de viajes más importante de ese país.



La corredora de Bolsa Security se fusiona con Cruz del Sur Corredora de Bolsa. Compra del 61% de Protecta en Perú para fortalecer el plan de negocios de esta compañía en el mercado peruano.



HITOS Y reconocimientos 2021

FITCH RATINGS SUBE LA CLASIFICACIÓN DE RIESGOS DE VIDA SECURITY

En junio de 2021 Vida mejoró su posición en el ranking de AA- a AA. Este aumento se fundamentó en el fortalecimiento del perfil de negocios de la compañía a través de un aumento en su escala operacional y una tendencia favorable en el riesgo de reinversión. Asimismo, se destacó una diversificación apropiada de productos y que presente indicadores de capitalización y apalancamiento dentro de los rangos favorables considerados por la calificadora.

PROCESO DE RECONFIGURACIÓN DE LAS ÁREAS CORPORATIVAS

Se define el modelo actualizado de las áreas corporativas siguiendo mejores prácticas. Se crea la **Gerencia de Asuntos Corporativos** y la **Gerencia Corporativa Digital y Datos**. El nuevo modelo contempla mayor eficiencia en las áreas actuales y un crecimiento en el desarrollo de las materias ASG y el área Digital del Grupo.

MIGRACIÓN A NUEVO ERP DE CONTABILIDAD CORPORATIVA



Inicio de proyecto que contempla la integración de las aplicaciones de los sistemas Core de las sociedades con un plan de implementación de tres años de duración, con cuatro despliegues que agruparán la totalidad de las compañías. Para cumplir este desafío, se ha realizado una profunda evaluación de proveedores y colaboradores, lo que permitirá disponer de un equipo de alto desempeño que cumpla con estándares internacionales.

CORE VIDA SECURITY PARA NEGOCIOS INDIVIDUALES



Vida Security comenzó la implementación de un nuevo **Core de Seguros** para la línea de negocios de Vida individual, el cual surge a partir de la selección entre las distintas soluciones de Sistemas de Administración de Pólizas existentes en el mercado nacional e internacional. La solución elegida corresponde a una plataforma que responde completamente a las necesidades planteadas. Su implementación permitirá y soportará el desarrollo de una oferta más flexible y diversa de productos para los clientes, acelerando el tiempo de salida al mercado. A su vez, facilitará la entrega de una mejor experiencia a sus clientes y se desplegarán procesos internos digitales de punta a punta, considerando las tendencias y evolución de las compañías de Seguros de Vida a nivel internacional.

IMPLEMENTACIÓN DE NUEVO SOFTWARE DE GRC

Se trata de una plataforma tecnológica para la administración integral de riesgos, basado en un modelo de tres líneas de defensa para Grupo Security y sus filiales.

RENOVACIÓN TECNOLÓGICA CORE FACTORING SECURITY



Renovación de la actual arquitectura tecnológica de los **Módulos Core**. El proyecto de migración tecnológica que se está impulsando permitirá automatizar y eficientar los procesos Core de Factoring Security, generando nuevas experiencias de clientes y fortaleciendo la marca corporativa de **Factoring Security**.



MARZO 2021

OBTENCIÓN DE TRES PREMIOS GREAT PLACE TO WORK:

- Primer lugar en el ranking de las Mejores Empresas para Trabajar para Mujeres en Chile 2021.
- Lugar 27 del ranking de las Mejores Empresas para Trabajar de Latinoamérica.
- Grupo Security obtiene el 5º lugar en el ranking de las Mejores Empresas para Trabajar en Chile.



JULIO 2021

Se concreta en julio la absorción de Global Security por Capital.

AGOSTO 2021

Grupo Security obtiene el 1º lugar en el ranking Merco Talento 2021, como la Mejor Empresa para Atraer y Retener Talento en Chile, en la categoría Holding Empresarial. El ranking destaca a las 100 empresas con la mayor capacidad para atraer y retener talento.



AGOSTO 2021

En la Junta Extraordinaria de accionistas de Grupo Security de agosto se aprueba la creación de un programa de adquisición de acciones de propia emisión por hasta 5% de las acciones suscritas y pagadas, por un período de cinco años.

NOVIEMBRE 2021

Grupo Security ingresa con una participación minoritaria a Monument Bank, entidad bancaria que cuenta con la licencia del regulador británico y que ofrece una experiencia 100% digital al segmento de profesionales de altos ingresos en Reino Unido. Esta inversión tiene como objetivo desarrollar servicios complementarios a la oferta de Grupo Security existente en Chile y la región.



RECONOCIMIENTOS INVERSIONES SECURITY

Los instrumentos de inversiones de Grupo Security fueron premiados con los siguientes distinguidos:

OBTENCIÓN DE TRES PREMIOS SALMÓN:

- Fondo Mutuo Security Index Fund U.S. (Serie B).
- Fondo Mutuo Security Crecimiento Estratégico (Serie B).
- Fondo Mutuo Security Retorno Estratégico (Serie I-APV).



DIARIO FINANCIERO®



RECONOCIMIENTO RANKING EL MERCURIO INVERSIONES:

- Mejores gestoras de Fondos Balanceados.
- Mejores gestoras de Fondos Mutuos para Altos Patrimonios.
- Mejores administradoras de Fondos Mutuos para APV.
- Mejores gestoras de Fondos Mutuos para Inversionistas Institucionales.



ALIANZAS Y membresías

Grupo Security realiza aportes y adhiere a diversas iniciativas que promueven el desarrollo de buenas relaciones internacionales, el compromiso con el deporte e intereses sociales, entre otros.

APORTES A FUNDACIONES



- Casa Acogida La Esperanza
- Centro de Estudios Públicos
- Club Deportivo Best Ball
- Fundación para Ayuda y Rehabilitación de Discapacitados (Fundación PAR)
- Fundación Las Rosas
- Universidad de Los Andes

CÁMARAS BINACIONALES DE COMERCIO



- Cámara Chileno Suiza de Comercio
- Cámara Chileno Alemana de Comercio
- Cámara Chileno Canadiense de Comercio
- Cámara Chileno China de Comercio
- Cámara Franco Chilena
- AMCHAM - Cámara Norteamericana de Comercio

ORGANIZACIONES REGIONALES



- Bolsa de Comercio de Santiago
- Cámara de Comercio de Santiago
- FOLATUR - Foro Latinoamericano de Turismo
- WWTA - Asociación Mundial de Turismo

ORGANIZACIONES GREMIALES, INSTITUCIONALES Y OTRAS



- Asociación Chilena de Empresas de Leasing
- Federación Internacional de Administradoras de Fondos de Pensiones AG. Chile: FIAP
- Asociación de Fondos Mutuos de Chile AG. (AFM)
- Asociación Chilena de Administradoras de Fondos de Inversión (ACAFI)
- Asociación Gremial Empresarios Hoteleros
- Asociación de Bancos e Instituciones Financieras
- Cámara Chilena de la Construcción
- Cámara de Comercio de Santiago
- Confederación de la Producción y del Comercio
- Círculo de Ejecutivos Bancarios
- Corporación Club El Golf 50
- Fedefruta F.G.
- Instituto de Estudios Bancarios Guillermo Subercaseaux
- ACHET - Asociación Chilena Empresas de Turismo
- ACHILLA - Asociación de Proveedores de la Industria
- AMEX GBT - (Franquicia / Representación Exclusiva en Chile)
- Asociación de Aseguradores de Chile A.G.
- Asociación Desarrolladores Inmobiliarios
- Consejo de Autorregulación Seguros Chile
- Corporación de Desarrollo Tecnológico de Bienes de Capital
- ESE Business School Universidad de Los Andes
- Instituto Libertad y Desarrollo
- Pontificia Universidad Católica



INFORMACIÓN de la sociedad

DOCUMENTOS CONSTITUTIVOS

La Sociedad de Inversiones Grupo Security S.A. fue creada por escritura pública el 8 de febrero de 1991 otorgada por el notario Enrique Morgan Torres de Santiago de Chile. Un extracto de esta escritura se inscribió en el Registro de Comercio de Santiago a fojas 5.720 N° 2.820 el 19 de febrero de 1991 y se publicó en el Diario Oficial el 22 de febrero de 1991.

Grupo Security S.A. se constituyó como Sociedad Anónima abierta por escritura pública el 30 de enero de 1995, quedando inscrita en el Registro de Valores con el N° 0499 y, por lo tanto, sujeta a la fiscalización de la Superintendencia de Valores y Seguros hasta el año 2018, cuando fue reemplazada por la Comisión para el Mercado Financiero desde entonces (CMF).

En la Junta de Accionistas de fecha 20 de octubre de 1997 se acordó cambiar la razón social de la Sociedad, de Security Holdings S.A. a la actual, Grupo Security S.A.

PROPIEDAD

SITUACIÓN DE CONTROL

Grupo Security no tiene un controlador o un grupo controlador en los términos del artículo 97 del Título XV de la Ley de Mercado de Valores. Un grupo de accionistas, que representan en conjunto el 72% de la propiedad, es parte de un pacto relativo a la cesión de acciones y ha participado activamente en su administración desde su fundación, en el año 1991. Desde esa fecha, Grupo Security ha creado e incorporado nuevas filiales y áreas de desarrollo, ampliando de esta forma su base de negocios en el sector financiero y posicionándose como un grupo de primer nivel especializado en la entrega de servicios financieros y otros servicios complementarios para sus clientes.

Durante el período reportado no se han realizado cambios a la propiedad.

CUADRO ESQUEMÁTICO CON LA ESTRUCTURA Y LA RELACIÓN DE PROPIEDAD ENTRE GRUPO SECURITY Y SUS FILIALES EN PÁGINA 209.

IDENTIFICACIÓN DE SOCIOS O ACCIONISTAS MAYORITARIOS

Los 12 mayores accionistas de Grupo Security al 31 de diciembre de 2021 son:

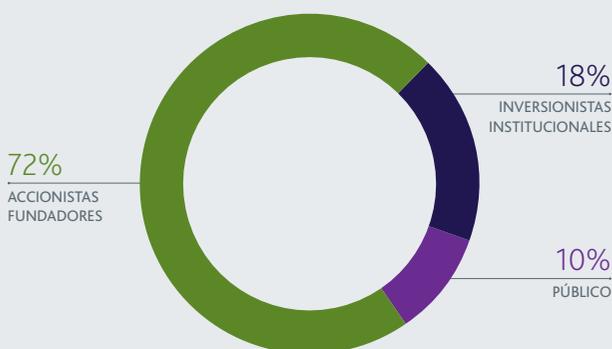
NOMBRE COMPLETO	N° DE ACCIONES	% DE PARTICIPACIÓN
CENTINELA SPA	384.000.000	9,50%
SOCIEDAD DE AHORRO MATYCO LIMITADA	373.744.200	9,25%
INVERSIONES HEMACO LTDA	344.857.609	8,53%
ARCOINVEST CHILE SA	252.305.012	6,24%
BTG PACTUAL CHILE S A C DE B	207.381.770	5,13%
VALORES SECURITY S A C DE B	164.275.460	4,06%
INVERSIONES LLASCAHUE LTDA	158.800.000	3,93%
ALISIOS SPA	152.920.716	3,78%
ATACALCO SPA	152.879.473	3,78%
TENAYA SPA	152.879.472	3,78%
SOC COMERCIAL DE SERVICIOS E INV LTDA	138.000.000	3,41%
INVERSIONES HIDROELECTRICAS DOS SPA	95.213.135	2,36%

PERSONAS NATURALES DETRÁS DE LAS PERSONAS JURÍDICAS CON MÁS DE UN 10% DE LA PROPIEDAD

NOMBRE	RUT	% DE LA PROPIEDAD	TIPO DE PROPIEDAD (DIRECTA O INDIRECTA)
Juan Cristóbal Pavez Recart	9.901.478-4	12,91% a través de las sociedades Centinela SpA y Sociedad Comercial de Servicios e Inversiones Ltda.	En representación de sí mismo, su padre, su madre y hermanas.
Horacio Pavez García	3.899.021-7	11,35% a través de la Sociedad de Ahorro Tenaya Dos Ltda., Sociedad de Ahorro Atacalco Dos Ltda. y Sociedad de Ahorro Alisios Dos Ltda.	En representación de sí mismo y sus hijos.
Jorge Marín Correa	7.639.707-4	10,95% a través de las sociedades Inversiones Hemaco Ltda., Polo Sur Soc. de Rentas e Inv. San Antonio Ltda, Sociedad de Rentas Don Ernesto Ltda. y Don Guillermo S.A.	En representación de sí mismo, su cónyuge, hijos, hermanos, sobrinos y tíos.

FUENTE: GRUPO SECURITY

PARTICIPACIÓN POR ACCIONISTA



FUENTE: GRUPO SECURITY

ACCIONES, SUS CARACTERÍSTICAS Y DERECHOS

Al 31 de diciembre 2021 se contabilizaron 4.042.335.913 acciones de serie única y un registro de 518 accionistas.

TOTAL ACCIONISTAS

2019	2020	2021
412	486	518

AL 31 DE DICIEMBRE EL PROGRAMA DE RECOMPRA DE ACCIONES ALCANZÓ UN TOTAL DE 38.395.994 DE ACCIONES.

TRANSACCIÓN DE ACCIONES

	PRECIO MEDIO (\$)	PRESENCIA	VOLUMEN (CLP MM)	MONTOS TRANSADOS (CLP MM)
AÑO 2019	258		489	126.267
1 ^{er} Trimestre 2019	285	99,44%	171	48.689
2 ^{do} Trimestre 2019	275	100%	101	27.771
3 ^{er} Trimestre 2019	254	99,44%	80	20.483
4 ^{to} Trimestre 2019	214	99,44%	137	29.217
AÑO 2020	152		598	90.980
1 ^{er} Trimestre 2020	169	98,89%	209	35.392
2 ^{do} Trimestre 2020	147	98,33%	159	23.442
3 ^{er} Trimestre 2020	148	95,00%	124	18.328
4 ^{to} Trimestre 2020	132	91,70%	106	13.981
AÑO 2021	134		515	69.176
1 ^{er} Trimestre 2021	158	91,11%	111	17.477
2 ^{do} Trimestre 2021	145	95,00%	127	18.377
3 ^{er} Trimestre 2021	127	96,11%	76	9.737
4 ^{to} Trimestre 2021	117	97,78%	201	23.584

NOTA: NÚMERO DE ACCIONES Y MONTOS TRANSADOS PROVIENEN DE BOLSA DE COMERCIO DE SANTIAGO Y BOLSA ELECTRÓNICA DE CHILE.
FUENTE: GRUPO SECURITY



OTROS VALORES EMITIDOS, DISTINTOS A ACCIONES VIGENTES

SERIE BONOS	Nº DE INSCRIPCIÓN	FECHA EMISIÓN	MONEDA	MONTO	TASA DE INTERÉS ANUAL	PLAZO (AÑOS)	VENCIMIENTO
F	620	15-09-09	UF	41.938	4,50	23	15-09-32
K	763	30-06-13	UF	3.000.000	4,00	25	30-06-38
L3	795	09-10-14	UF	3.000.000	3,40	21	15-11-35
M	842	25-10-16	UF	1.189.000	4,20	25	15-10-41
N1	885	31-01-18	UF	1.500.000	2,85	25	10-12-42
S	1.036	30-06-20	UF	1.000.000	2,00	20	30-06-40
TOTAL			UF	9.730.938			

FUENTE: GRUPO SECURITY

POLÍTICA DE DIVIDENDOS

La política de dividendos actualmente vigente, aprobada en la Junta Ordinaria de Accionistas (JOA) de 6 de abril de 2021, establece distribuir al menos el 30% de la utilidad líquida del ejercicio, cuyo pago se dividirá en dos dividendos, uno provisional y otro definitivo. Para ello, la JOA acordó entregar las atribuciones para que el Directorio, de estimarlo conveniente, pueda establecer el reparto de un dividendo provisorio entre octubre y noviembre de cada año, con cargo a las utilidades devengadas entre enero y junio de ese mismo ejercicio, y segundo, repartir un dividendo de carácter definitivo, en los meses de abril o mayo del año 2021, hasta completar al menos el 30% de utilidad de la compañía. La Junta acordó, además, distribuir un dividendo adicional con cargo a parte de las utilidades retenidas de ejercicios anteriores, hasta por la suma de \$4,5 por acción, facultando al Directorio para que acuerde su fecha de pago durante el año 2021.

DIVIDENDOS PAGADOS AÑO CALENDARIO - MMS	PROVISORIO	DEFINITIVO*	MONTO TOTAL	POR ACCIÓN
2019	8.129	37.135	45.264	12,25
2020	3.032	38.644	41.676	10,95
2021	12.097	31.303	43.401	10,75

* DIVIDENDO DEFINITIVO INCLUYE DIVIDENDO ADICIONAL.

FUENTE: GRUPO SECURITY

CLASIFICACIÓN DE RIESGO

CLASIFICACIÓN DE RIESGO DE LAS PRINCIPALES EMPRESAS DE GRUPO SECURITY

NOMBRE	GRUPO SECURITY	BANCO SECURITY	VIDA SECURITY	FACTORING SECURITY	INVERSIONES PREVISIÓN SECURITY
FITCH RATINGS (LOCAL)	AA-	AA	AA	AA-	A+
ICR (LOCAL)	AA-	AA	AA	AA-	A+
FITCH RATINGS (INTERNACIONAL)		BBB			

* SE DETALLAN EN EL CAPÍTULO ANEXOS LA CLASIFICACIÓN DE RIESGO, CUANDO CORRESPONDE, DE CADA UNA DE LAS EMPRESAS DEL GRUPO.

FUENTE: GRUPO SECURITY

02

GOBIERNO corporativo

Grupo Security cuenta con un marco de gobernanza para asegurar que las actividades de sus empresas se desarrollen de manera responsable y coherente con los valores corporativos.







GOBIERNO corporativo

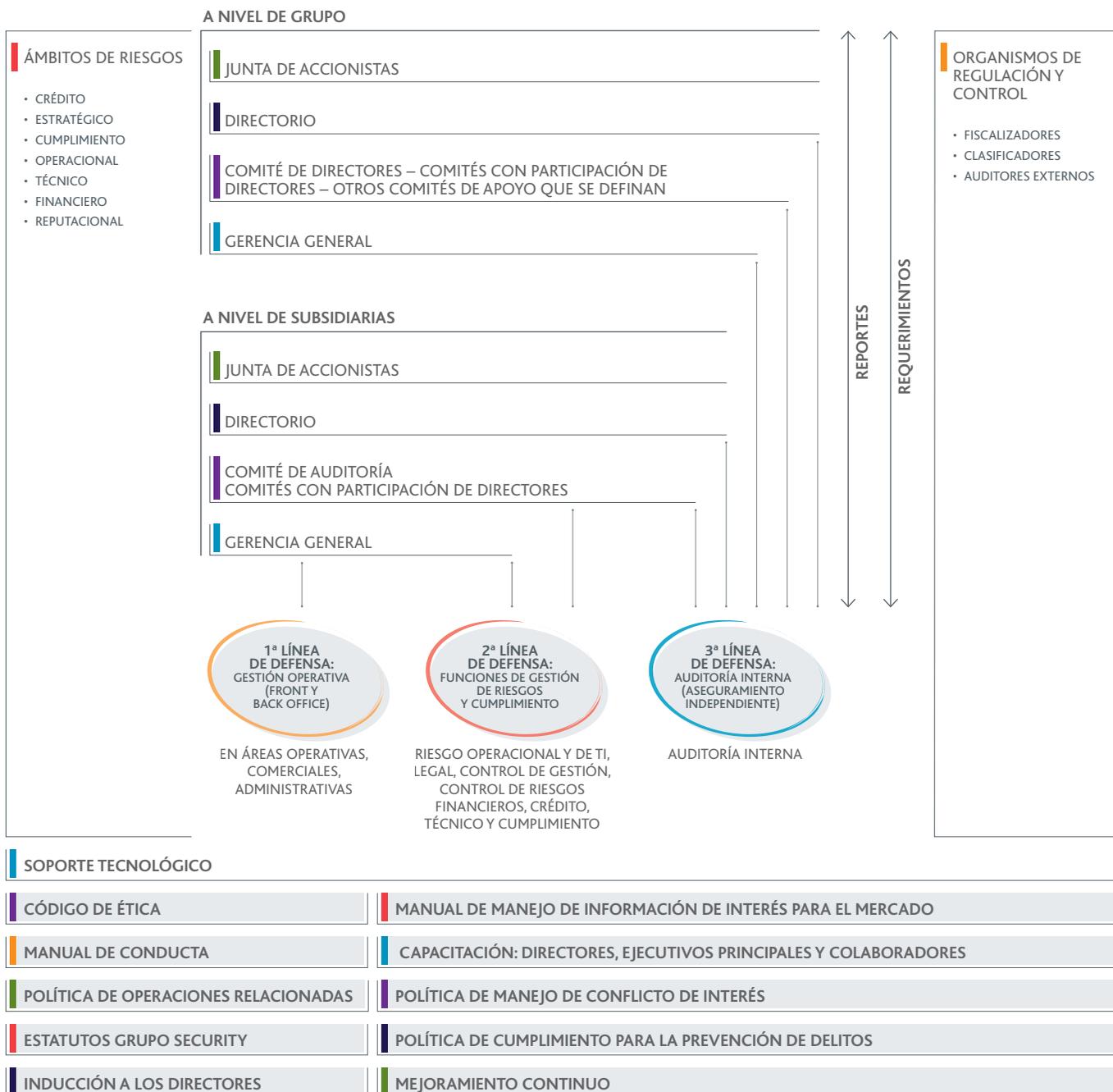
MARCO DE gobernanza

Grupo Security, en su constante compromiso con sus grupos de interés, ha incorporado gradualmente buenas prácticas de Gobierno Corporativo, rigiéndose por sus estatutos y cumpliendo con la normativa vigente de sociedades anónimas, además de las normativas que les aplican a las industrias específicas en las que las empresas del Grupo se desempeñan, en sus respectivos países de operación (Chile y Perú).

La compañía cuenta con un marco de gobernanza que tiene por objetivo asegurar que las actividades de sus empresas se desarrollen de manera responsable y coherente con su propósito, visión, misión y valores, lo que se traduce en una estrategia de negocios sostenible, con prácticas empresariales innovadoras, éticas y transparentes, y con la debida diligencia en la toma de decisiones, considerando la priorización y mitigación de riesgos corporativos. Asimismo, vela por la promoción de mecanismos que protejan los intereses de la compañía y promuevan el uso eficiente de los recursos, cuyo fin último es la creación de valor para sus grupos de interés.



GOBIERNO CORPORATIVO BASADO EN LA GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS GRUPO SECURITY



Directorio



HORACIO PAVEZ GARCÍA
DIRECTOR



JORGE MARÍN CORREA
DIRECTOR



BRUNO PHILIPPI IRARRÁZABAL
DIRECTOR



ANA SAINZ DE VICUÑA BEMBERG
DIRECTORA



JUAN CRISTÓBAL PAVEZ RECARTE
DIRECTOR



MARIO WEIFFENBACH OYARZÚN
DIRECTOR



FRANCISCO SILVA SILVA
PRESIDENTE DEL DIRECTORIO



NAOSHI MATSUMOTO TAKAHASHI
DIRECTOR



HERNÁN DE LAS HERAS MARÍN
DIRECTOR INDEPENDIENTE



El Gobierno Corporativo de Grupo Security está encabezado por un Directorio, el cual es responsable de generar directrices, monitorear y controlar los lineamientos que aseguren el buen funcionamiento de la compañía. Asimismo, participa activamente en la definición de la estrategia del negocio.

11%

MUJERES

89%

CHILENOS

11%

MIEMBROS INDEPENDIENTES

12

SESIONES ORDINARIAS

6

SESIONES EXTRAORDINARIAS

98%

ASISTENCIA PROMEDIO DE LOS DIRECTORES

19 años

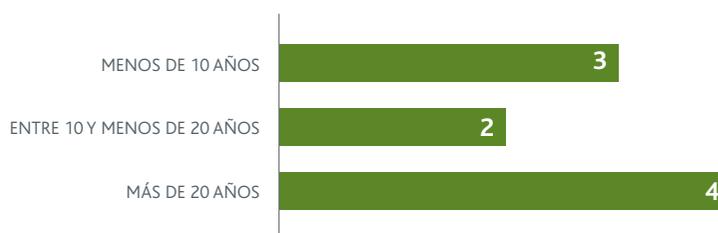
PROMEDIO ANTIGÜEDAD

PARTICIPACIÓN EN DIRECTORIOS



FUENTE: GRUPO SECURITY

ANTIGÜEDAD EN EL DIRECTORIO



FUENTE: GRUPO SECURITY

DIRECTORES GRUPO SECURITY

DIRECTORES	FUNCIÓN	EDAD	NACIONALIDAD	PERÍODOS EFECTIVOS COMO DIRECTOR	ASISTENCIA DIRECTORIO	ASISTENCIA COMITÉ DE DIRECTORES
Francisco Silva Silva	Presidente	80	Chilena	10	18/18	
Hernán de las Heras Marín	Director independiente	67	Chilena	3	18/18	13/13
Jorge Marín Correa	Director	61	Chilena	9	18/18	13/13
Naoshi Matsumoto Takahashi	Director	85	Chilena	10	18/18	
Horacio Pavez García	Director	83	Chilena	10	18/18	12/13
Juan Cristóbal Pavez Recart	Director	51	Chilena	6	18/18	
Bruno Philippi Irrarázabal	Director	77	Chilena	3	18/18	
Ana Sainz de Vicuña Bemberg	Directora	59	Española	4	15/18	
Mario Wiffenbach Oyarzún	Director	77	Chilena	2	18/18	

FUENTE: GRUPO SECURITY

LA DURACIÓN DE LOS PERIODOS SE DEFINE SEGÚN LO ESTABLECIDO EN LOS ESTATUTOS Y EN CUMPLIMIENTO A LO ESTABLECIDO POR LA LEY N°18.046 DE SOCIEDADES ANÓNIMAS.

**FRANCISCO SILVA
SILVA**
PRESIDENTE DEL DIRECTORIO

RUT: 4.103.061-5

Líder empresarial con larga trayectoria en la dirección de diversas empresas del sector financiero, banca, seguros e industrial. Desde hace más de 30 años se desempeña como presidente del Grupo Security.

En 1987, fue presidente del Banco Security Pacific Chile y desde esa posición se convirtió en uno de los fundadores del Grupo Security (1991), conjunto de empresas que ofrece servicios y asesoría en financiamiento, seguros, inversiones, viajes y proyectos inmobiliarios, que nació a partir de la creación de la Corredora de Bolsa Security y que se ha convertido en una empresa de gran escala, considerada dentro de las sociedades anónimas abiertas con mayor presencia bursátil en Chile (IPSA). A esto se suma su expansión internacional con la adquisición de empresas Protecta y Travex en Perú y una oficina de representación en Hong Kong.

Francisco Silva es Ingeniero Civil de la Pontificia Universidad Católica de Chile, grado en Ingeniería y Master of Science, Stanford University. A lo largo de su trayectoria profesional ha sido, entre otros, gerente de finanzas del Banco del Trabajo, vicepresidente del Chase Manhattan Bank N.A, director de operaciones del Banco Central de Chile, vicepresidente y presidente de ICARE.

Actualmente, es director en diversas filiales del Grupo Security y presidente del Comité Bilateral de Negocios Chile-China, de Sofofa.

Fecha de elección: 29.04.2019

**HORACIO PAVEZ
GARCÍA**
DIRECTOR

RUT: 3.899.021-7

Con una trayectoria de más de 50 años en el sector construcción, es socio fundador de Sigdo Koppers y del Grupo Security. Además, posee una destacada trayectoria como empresario y líder gremial.

En 1974, junto con un grupo de profesionales de Sigdo Koppers, participó en la adquisición del control de la empresa, lo que dio inicio a un proceso de desarrollo y expansión de uno de los principales conglomerados industriales de Chile, con operaciones en los cinco continentes.

Como socio fundador del Grupo Security, ha participado en los directorios del Grupo y de sus filiales. Su capacidad de análisis, su visión estratégica, junto con su conocimiento de las necesidades de las empresas, han sido determinantes para apoyar el crecimiento del Grupo Security.

Horacio Pavez es Constructor Civil de la Universidad Federico Santa María, institución en la que posteriormente participó como miembro de su consejo. Su experiencia en el área de la construcción le significó ocupar diversos cargos en la Cámara Chilena de la Construcción, institución que lideró como su presidente entre los años 1998 y 2000.

Actualmente, además de desempeñarse como director del Grupo Security, participa de los directorios del Grupo Sigdo Koppers, Ingeniería y Construcción Sigdo Koppers, FEPASA y Energía Latina S.A. Es presidente de Empresas Villuco Group, sociedad controladora familiar.

Fecha de elección: 29.04.2019

**ANA SAINZ DE VICUÑA
BEMBERG**
DIRECTORA

RUT: 48.128.454-6

Empresaria con una trayectoria de más de 35 años en el sector financiero. Se inició en 1984 en Merrill Lynch en España. Se incorporó al directorio del Grupo Security en el año 2009, contribuyendo con su experiencia internacional y conocimiento de los mercados en Europa.

Directora en España de dos empresas del Ibex, en las que participa activamente en las Comisiones de Sostenibilidad y Gobierno Corporativo, aporta sus conocimientos en materia regulatoria internacional así como en el área de sostenibilidad, en la que el Grupo Security tiene puesto su foco. En su grupo familiar está involucrada en los negocios financieros en el área de Private Equity y Gestión de Activos, principalmente en Europa y Estados Unidos.

Ana Sainz es licenciada en Economía Agraria por la Reading University de Reino Unido y cuenta con un Program for Management Development en la Universidad de Harvard. Trabajó durante 18 años en Merrill Lynch, donde ocupó diversos cargos gerenciales. Entre ellos, fue directora de Operaciones, siendo responsable de los equipos de finanzas, operaciones, sistemas y recursos humanos.

Actualmente, además de integrar el directorio del Grupo Security, es miembro del directorio de Acciona S.A., empresa líder en Infraestructuras y Energías Renovables, y de Prosegur Cash, empresa líder en el transporte de efectivo. Es miembro activo del patronato de la Fundación Altamar y de Fundación Arpe en España.

Fecha de elección: 29.04.2019



NAOSHI MATSUMOTO TAKAHASHI

DIRECTOR

RUT: 3.805.153-9

Posee una trayectoria de más de 50 años como empresario. Ha sido un fuerte impulsor y promotor del fortalecimiento de las relaciones entre Chile y Japón. Es socio fundador de Sigdo Koppers y de Grupo Security.

En 1961 comenzó como contralor general de la empresa Ingeniería y Construcción Sigdo Koppers S.A. Luego, en 1974, junto a un grupo de ejecutivos de Ingeniería y Construcción Sigdo Koppers, participó en la adquisición del control de la empresa, lo que dio inicio a un proceso de desarrollo y expansión de uno de los principales conglomerados industriales de Chile, con operaciones en los cinco continentes.

Por más de 30 años ha sido director de Grupo Security. También fue director de varias de sus filiales, en las que ha aportado su vasta experiencia, cumpliendo un rol fundamental en el desarrollo y crecimiento del Grupo.

Naoshi Matsumoto Takahashi es Ingeniero Comercial de la Pontificia Universidad Católica de Chile. Durante su carrera ha ocupado distintas posiciones de responsabilidad principalmente en Sigdo Koppers, donde fue director, entre otras empresas, de Enaex S.A., Puerto Ventanas S.A., Ferrocarril del Pacífico S.A., SK Comercial S.A. y SK Bergé.

Actualmente es director de Grupo Security, Vicepresidente del Directorio y miembro del Comité de Directores de Sigdo Koppers S.A., director de Ingeniería y Construcción Sigdo Koppers S.A., Ingeniería y Construcción Sigdo Koppers Group S.A. y Converge S.A.

Fecha de elección: 29.04.2019

JORGE MARÍN CORREA

DIRECTOR

RUT: 7.639.707-4

Empresario con una amplia trayectoria de más 39 años en los ámbitos financiero, construcción, industrial y energía, en los que ha ocupado destacados cargos ejecutivos a nivel nacional e internacional. Es socio fundador de Nevasa S.A. Corredores de Bolsa y gerente general de Rentas Santa Marta Ltda. e Inversiones Hemaco Ltda., ambas empresas de inversión familiar. Presidió el directorio de Grupo CGE entre los años 2006 y 2014, cargo desde el cual lideró la venta de dicho holding español a Gas Natural Fenosa (actual Naturgy).

Participa como accionista y director activo del Grupo Security a partir del año 1994. Desde el directorio del Grupo Security y del Banco Security ha colaborado con su experiencia financiera local e internacional en el desarrollo y crecimiento, lo que ha permitido que se conviertan en empresas de gran escala.

Jorge Marín es Técnico con Mención en Finanzas y Comercialización. También cuenta con estudios de Posgrado en Finanzas y Comercialización en PROSAD IPEVE. Adicionalmente, posee un PADE de la Escuela de Negocios de la Universidad de Los Andes, Chile. Entre los diferentes cargos que ha desempeñado, destacan los de presidente del directorio del Grupo CGE, en filiales nacionales e internacionales, director de EMEL Norte S.A., Gasco S.A., Indiver S.A., Transnet S.A., Sopralval S.A., ICARE y Emec S.A.

Actualmente, además de desempeñarse como director del Grupo Security, es miembro de los directorios de CMPC S.A. y Detroit S.A. En esta última ocupa el cargo vicepresidente del Directorio.

Fecha de elección: 29.04.2019

JUAN CRISTÓBAL PAVEZ RECARTE

DIRECTOR

RUT: 9.901.478-4

Empresario con vasta experiencia en dirección de empresas en los rubros financieros, industrial, energía, seguros y farmacéutico. Es gerente general de Centinela, compañía de inversiones ligada a su familia, con intereses en distintas áreas, incluida la industria financiera y de energía. Centinela es uno de los principales accionistas de Grupo Security.

Integra el directorio de Grupo Security desde el año 2002. Además, participa en los directorios de Vida Security desde 2008 y de Banco Security desde 2020.

Juan Cristóbal Pavez es Ingeniero Comercial de la Pontificia Universidad Católica de Chile y MBA del Massachusetts Institute of Technology (MIT).

Durante su trayectoria profesional ha sido, entre otros, gerente general de Santana y Laboratorios Andrómaco. También fue cofundador y CFO de Eventures, empresa de Internet con filiales en Chile, Argentina y Brasil.

Adicionalmente, ha sido director de diferentes empresas, entre ellas: Geopark, Enaex S.A., CTI S.A., Frimetal S.S., Quintec y vicepresidente de Laboratorios Andrómaco. Actualmente, además de desempeñarse como director del Grupo Security y en varias de sus filiales, es presidente del Instituto de Estudios de la Sociedad (IES).

Fecha de elección: 29.04.2019

**HERNÁN DE LAS HERAS
MARÍN**
DIRECTOR INDEPENDIENTE

RUT: 6.381.765-1

Director independiente del Grupo Security desde 2013. Por más de 25 años fue parte del Banco de Santiago y sus subsidiarias, desempeñándose en distintos cargos y haciendo un aporte importante al éxito del banco. Posee un vasto conocimiento del sector financiero, lo que ha contribuido a su labor dentro del directorio del Grupo.

Desde 1980 hasta la fecha también ha desarrollado negocios en el ámbito de la administración de activos, bienes raíces e importación de textiles.

Hernán de las Heras es Ingeniero Comercial de la Universidad de Chile. Se desempeñó como gerente comercial y gerente de crédito del Banco Colocadora Nacional de Valores y director del Banco Torquist (Argentina). Fue director del Banco de Santiago, institución en la que también desempeñó otros cargos, entre ellos, asesor de la presidencia del Banco de Santiago, director ejecutivo de Santiago Leasing y director ejecutivo de Santiago Corredores de Bolsa.

Actualmente, además de integrar el directorio del Grupo Security, es CEO de las empresas Inversiones y Servicios Víctor Ltda. y de Las Heras Hermanos Ltda.

Fecha de elección: 29.04.2019

**BRUNO PHILIPPI
IRARRÁZABAL**
DIRECTOR

RUT: 4.818.243-7

Reconocido académico, empresario, investigador, consultor y dirigente gremial. Cuenta con una trayectoria de más de 50 años en el ámbito financiero e industrial. Entre 2005 y 2009 fue presidente de la Sociedad de Fomento Fabril.

Es uno de los socios fundadores del Grupo Security, del cual ha sido director por más de ocho años. Con sus amplios conocimientos ha colaborado en el desarrollo y crecimiento del Grupo para transformarse en una empresa de gran escala,

Bruno Philippi es Ingeniero Civil de la Pontificia Universidad Católica de Chile y Magíster en Investigación de Operaciones y PhD en Ingeniería de Sistemas Económicos de la Universidad de Stanford (California, Estados Unidos). En 1967, inició una carrera académica como docente e investigador en Ingeniería de Sistemas de la Pontificia Universidad Católica de Chile, y luego profesor titular y Director de Desarrollo de la Escuela de Ingeniería en la misma casa de estudios. Sus conocimientos en temas energéticos lo llevaron a ser consultor del Banco Mundial.

Ha sido, entre otros, presidente del directorio de Gener S.A. con su expansión a Argentina (Puerto Ventanas), Colombia (Chivor), así como en otros países; presidente del directorio de Telefónica (CTC Chile); director de Cencosud, director de la Fundación Chile, director de Magotteaux (Bélgica) y consejero de Conicyt, Fosis y Consejo de Innovación.

Actualmente, además de ser director del Grupo Security y debido a su interés en Educación, integra la Junta directiva y el Consejo de la Universidad Andrés Bello.

Fecha de elección: 29.04.2019

**MARIO WEIFFENBACH
OYARZÚN**
DIRECTOR

RUT: 4.868.153-0

Empresario con más de 40 años de trayectoria en los ámbitos comercial, financiero, industrial y de servicios profesionales, en los que ha ocupado distintos cargos ejecutivos.

Ha estado ligado al Grupo Security como socio fundador y accionista desde sus inicios. Con sus amplios conocimientos contables y financieros, ha sido un gran aporte para el crecimiento de la compañía, participando en su directorio y en los sus filiales.

Mario Weiffenbach es Ingeniero Comercial, mención Administración de Empresas, y Contador Auditor de la Universidad de Chile.

Es fundador y director de Weiffenbach Profesionales SpA, empresa que desde el año 1982 otorga asesoría y apoyo profesional tanto a personas como a pequeñas y medianas empresas nacionales y extranjeras, en las áreas de Contabilidad, Administración, Finanzas, Auditoría y Tributación.

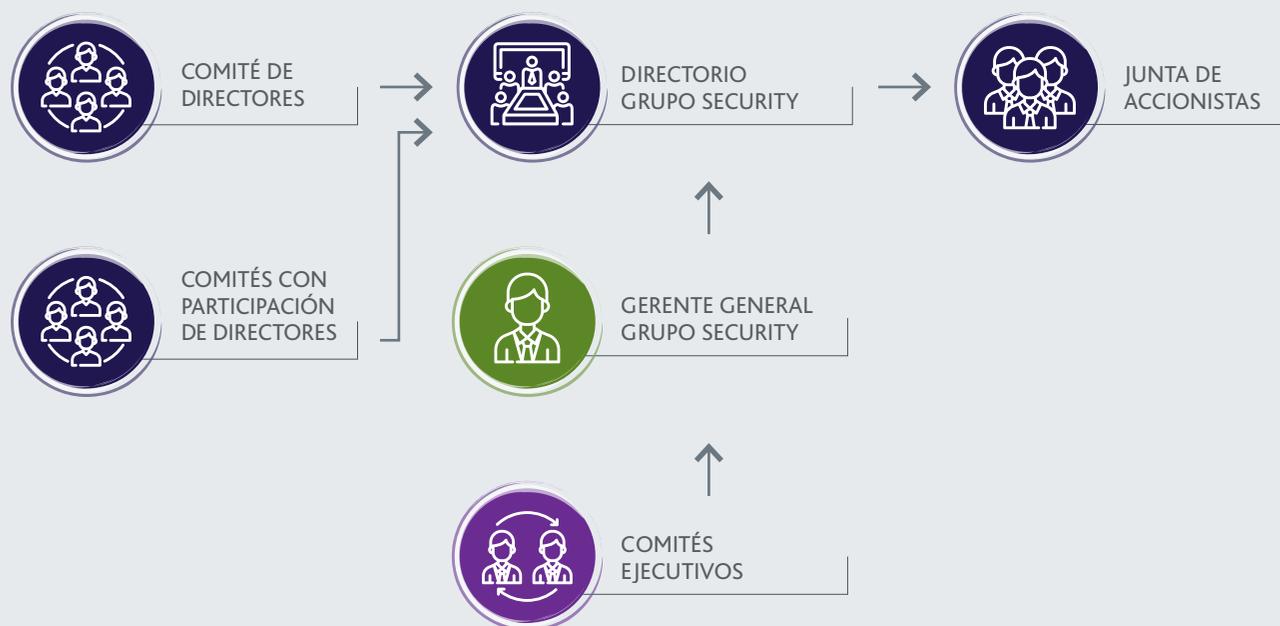
Ha desempeñado diversos cargos. Entre otros, fue gerente de finanzas de Indisa S.A. y de Automotriz Curifor S.A. y miembro de los directorios de Compañía de Seguros Generales La Previsión S.A., Security Merchant S.A., Melón S.A., Tricahue S.A., Antarfish S.A., Agrona S.A., Forestal Copihue S.A., Consorcio Maderero S.A., Bosques de Chile S.A., Gec Alsthom S.A..

Actualmente, además de ser director del Grupo Security, es director suplente de Banco Security y director de Factoring Security. También es director de Don Ma S.A. y Gestion 3 S.A. y de Inversiones Kassel Ltda.

Fecha de elección: 29.04.2019



ESTRUCTURA DE gobierno



El Directorio de Grupo Security está compuesto por nueve directores titulares, quienes ejercen su rol por tres años, período tras el cual el cuerpo directivo debe renovarse totalmente, pudiendo sus miembros ser reelegidos en forma indefinida de acuerdo con lo establecido en sus estatutos y en cumplimiento a Ley N°18.046 de Sociedades Anónimas.

La última elección de directores del Grupo se realizó el 29 de abril de 2019, por lo que la próxima tendrá lugar en abril de 2022. Grupo Security no cuenta con directores suplentes.

PRINCIPALES ACTIVIDADES del Directorio 2021

A continuación, se presenta una selección de las principales actividades del Directorio 2021:

ÁMBITO ESTRATEGIA

ACTIVIDAD DEL DIRECTORIO	MATERIA
Análisis / monitoreo	<ul style="list-style-type: none"> Seguimiento de medidas asociadas a la pandemia COVID-19. Reporte de la Gerencia de Asuntos Corporativos, acerca del Cuidado de la Marca, Comunicación Estratégica y Relaciones Públicas, Calidad, Sostenibilidad, Relaciones Comunitarias y Medioambientales. Reporte semestral del contralor (nombrado por el Directorio como responsable del Modelo de Prevención), sobre el cumplimiento del Modelo de Prevención de Delitos.
Aprobación / dirección	<ul style="list-style-type: none"> El Directorio aprobó el otorgamiento de un préstamo o mutuo a favor de la filial Inversiones Security Perú SAC, esta última en calidad de deudora, por la suma total de US\$ 1.100.000. Optimización de la estructura y gastos de personal en las empresas Security en Chile. Análisis de Reporte relativo a Gobierno y Ciberseguridad. Se aprueba la actualización de la Política de Riesgo del Grupo referida a Ciberseguridad.

ÁMBITO NORMATIVO

ACTIVIDAD DEL DIRECTORIO	MATERIA
Análisis / monitoreo	<ul style="list-style-type: none"> Estado de avance e implementación de Basilea III en banco e Informe de Autoevaluación de Patrimonio Efectivo (IAPE). Eventuales impactos y efectos de la Ley N° 21.330, que permite a pensionados de Rentas Vitalicias hacer retiros con cargo a reservas técnicas de las pensiones contratadas. Cambios en materia de Sociedades Anónimas, Mercado de Valores, Seguros, Prevención de Lavado de activos y otros introducidos por la Ley N° 21.314. Revisión periódica del Cumplimiento de tareas de la Ley 20.393 y 19.913 (Modelo de Prevención de Delitos, incluido filiales).
Aprobación / dirección	<ul style="list-style-type: none"> Acuerdo, aprobación y aceptación de los términos de la Política de Manejo de Conflictos de Interés para Grupo Security y filiales. Informe de autoevaluación de gobiernos corporativos según lo dispuesto en la NCG N° 385 de la CMF. Citación a Junta Extraordinaria de Accionistas de la Sociedad con fecha 25 de agosto de 2021, para aprobar la creación de un programa de adquisición de acciones de propia emisión conforme a los artículos 27A a 27C de la Ley N° 18.046.

ÁMBITO FORMACIÓN

ACTIVIDAD DEL DIRECTORIO	MATERIA
Aprobación / dirección	<ul style="list-style-type: none"> Fechas para capacitación del Directorio, por parte de abogados especialistas, en materias referidas cambios introducidos por leyes N° 20.393 y N° 21.314.

ÁMBITO AUDITORÍA

ACTIVIDAD DEL DIRECTORIO	MATERIA
Análisis / control	<ul style="list-style-type: none"> Aprobación de plan anual de auditoría 2021. Estado de cumplimiento del plan anual de auditoría de Grupo Security y filiales del año 2021.



INDUCCIÓN DE los directores

Previo al inicio del período en el que un nuevo Director ejercerá su rol en el Directorio, Grupo Security realiza un Programa de Inducción para Nuevos Directores, el cual ha sido previamente aprobado por el Directorio, y cuya coordinación y realización está a cargo del Gerente General.

Este programa consta de entrevistas del nuevo Director con distintos ejecutivos del Grupo, con el objetivo de acceder a información relevante y oportuna respecto de la sociedad.

Entre las temáticas más relevantes contempladas en el Programa de Inducción se encuentran:

- Información referida al propósito, visión, misión, objetivos estratégicos y principios y valores del Grupo.
- Información sobre el funcionamiento del Directorio.
- Información sobre incentivos y estructura de remuneraciones de los ejecutivos principales.
- Descripción de los negocios e industrias en las que opera la empresa.
- Descripción de las políticas de inclusión, diversidad, sostenibilidad y gestión de riesgos de la compañía.
- Entrega de antecedentes referidos al marco jurídico vigente bajo el que opera la compañía.
- Descripción de las políticas sobre conflictos de interés del Grupo.

PERIODICIDAD DE REUNIONES con equipos clave

La unidad de Gestión de Riesgos y de Auditoría de Grupo Security se reúne mensualmente con el Comité de Directores y al menos semestralmente con el Directorio para informar acerca de la gestión de los riesgos, las auditorías realizadas durante el período, el seguimiento de los planes de acción y también para reportar el cumplimiento del Modelo de Prevención de Delitos y de los cambios normativos.

Por su parte, el Directorio se reúne con el auditor externo, tanto para conocer el plan anual de auditoría, como la cuenta de la Carta a la Administración y la presentación de los EE.FF. anuales e intermedios. Asimismo, el auditor externo da cuenta del resultado de su trabajo en la sesión de Directorio correspondiente.



EVALUACIÓN Y mejoramiento continuo

Como parte del interés y compromiso de Grupo Security por desarrollar una estrategia de negocios sostenibles, durante el último trimestre 2020 se contrató a una consultora especializada en materias ambientales, sociales y de Gobierno Corporativo (ASG), para que realizara un diagnóstico y Plan Estratégico ASG. La iniciativa, liderada por la Gerencia de Asuntos Corporativos, contempla la implementación efectiva de mejoras en gobierno corporativo, que se desarrollarán en el período 2021-2022. Dentro de este Plan Estratégico ASG destacan:



SCREENING DE GOBIERNO CORPORATIVO

Basado en una metodología internacional, robusta e independiente, se realiza el análisis y diagnóstico de los procesos, políticas y prácticas de Gobierno Corporativo de Grupo Security, con el objetivo de confirmar el cumplimiento de la Ley General de Sociedades Anónimas.

Adicionalmente, se lleva a cabo una evaluación en materias ASG, para identificar áreas de mejora y puntos fuertes en comparación con los pares del sector industrial en el que se desempeña el Grupo. Asimismo, la metodología considera una revisión profunda de **Interlocking de Directores**, para descartar cualquier vínculo que ponga en riesgo o tenga efecto en la libre competencia.

NOTA: DE ACUERDO A LA DEFINICIÓN DE LA FISCALÍA NACIONAL ECONÓMICA, SE ENTIENDE POR *INTERLOCKING* UN VÍNCULO DE DOS EMPRESAS COMPETIDORAS, QUE SE PRODUCE CUANDO ESTAS COMPARTEN DIRECTA O INDIRECTAMENTE PERSONAS EN SUS CARGOS EJECUTIVOS RELEVANTES O EN SU DIRECTORIO (FUENTE: FNE.GOB.CL)



TALLERES DE CAPACITACIÓN A DIRECTORES

Se ha planificado para el año 2022 el diseño y realización de estos talleres, con el objetivo de permitir una mayor comprensión respecto de los conceptos generales y contenidos específicos de los temas relacionados con materias ASG. Adicionalmente, se considera una metodología de cascada, para la bajada de estos talleres a toda la organización.



DISEÑO DE POLÍTICA ASG

Se contempla su elaboración y aprobación por parte del Directorio durante 2022, lo cual representa la formalización del continuo interés por incorporar estos factores en la estrategia corporativa.



REVISIÓN DE COMITÉS CON PARTICIPACIÓN DE DIRECTORES

Durante 2021 se realizó, en conjunto con reconocidos asesores internacionales, una revisión a todos los comités compuestos por directores del Grupo, cuyas propuestas se analizarán durante el año 2022.



REMUNERACIONES del Directorio

NOMBRE	DIETA POR ASISTENCIA DIRECTORIO		DIETA COMITÉ DIRECTORES		DIETA COMITÉ AUDITORÍA		GRATIFICACIÓN		HONORARIOS		
	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	
GRUPO SECURITY · CIFRAS EN UF											
Francisco Silva Silva	850	850	-	-	-	-	10.605	4.374	-	-	
Hernán de las Heras Marín	595	595	165	195	-	-	648	343	-	-	
Bruno Philippi Irarrázabal	525	595	-	-	-	-	648	343	-	-	
Ana Sainz de Vicuña Bemberg	560	490	-	-	-	-	648	343	-	-	
Jorge Marín Correa	595	595	150	195	-	-	-	-	-	-	
Naoshi Matsumoto Takahashi	595	595	-	-	-	-	648	343	-	-	
Juan Cristóbal Pavez Recart	595	595	-	-	-	-	648	343	-	-	
Horacio Pavez García	595	595	150	180	-	-	648	343	-	-	
Mario Weiffenbach Oyarzún	595	595	-	-	-	-	-	-	-	-	
TOTAL GRUPO SECURITY	5.505	5.505	465	570	-	-	14.492	6.431	-	-	
BANCO SECURITY · CIFRAS EN UF											
Francisco Silva Silva	600	1.125	-	-	-	-	-	-	11.949	11.911	
Jorge Marín Correa	600	1.125	-	-	186	287	648	638	-	-	
Horacio Pavez García (*)	150	-	-	-	30	-	-	-	-	-	
Juan Cristóbal Pavez Recart	-	1.050	-	-	-	-	-	-	-	295	
Mario Weiffenbach Oyarzún	100	150	-	-	117	257	-	-	1.958	295	
TOTAL BANCO SECURITY	1.450	3.450	-	-	333	544	648	638	13.907	12.501	
VIDA SECURITY · CIFRAS EN UF											
Francisco Silva Silva	341	372	-	-	-	-	-	-	-	-	
Juan Cristóbal Pavez Recart	341	372	-	-	-	-	-	-	-	-	
TOTAL VIDA SECURITY	682	744	-	-	-	-	-	-	-	-	
FACTORING SECURITY · CIFRAS EN UF											
Mario Weiffenbach Oyarzún	140	420	-	-	-	-	648	343	1.767	2.100	
TOTAL FACTORING SECURITY	140	420	-	-	-	-	648	343	1.767	2.100	

* HORACIO PAVEZ GARCÍA DEJA SUS FUNCIONES COMO DIRECTOR DEL BANCO EN ABRIL 2020

FUENTE: GRUPO SECURITY

Grupo Security cuenta con un presupuesto asignado por la Junta Ordinaria de Accionistas para la contratación de asesorías, el que puede ser utilizado por el Directorio en su conjunto. Cada director puede solicitar formalmente al Directorio, cuando lo estime pertinente, la utilización de este presupuesto para la contratación de estas asesorías, las que deben ser aprobadas por mayoría simple en el Directorio. Basado en las actividades realizadas por el Directorio el año 2021, y considerando el ejercicio diligente de sus funciones, los directores estimaron que los recursos, conocimientos y asesores regulares con los que cuenta el Grupo fueron suficientes, por lo que no fue considerada necesaria la contratación de asesorías adicionales, ni la utilización del presupuesto asignado por la Junta de Accionistas para estos fines. Para el año 2021, la auditoría externa de los EEFf la realizó EY Servicios Profesionales de Auditoría y Asesorías SpA.



REUNIONES ORDINARIAS Y extraordinarias del Directorio

El Directorio se reúne mensualmente, sin excepción, y extraordinariamente cada vez que es necesario. En 2021, se reunió en 18 oportunidades (12 sesiones ordinarias y 6 extraordinarias), en las cuales se abordaron temas relacionados con el desempeño de los negocios de Grupo Security.

El Directorio cuenta con una extranet en operación, que permite a cada Director acceder de manera segura, remota y permanente, a todas las actas y documentos tenidos a la vista en cada sesión del Directorio de los últimos 11 años, de acuerdo con un mecanismo de ordenamiento que facilita su indexación y búsqueda de información. Las actas de las sesiones son publicadas y firmadas electrónicamente en una plataforma tecnológica debidamente certificada. Los documentos también pueden ser solicitados en forma física en las oficinas del Grupo.

En 2021 el Directorio sesionó en modalidad remota mediante participación electrónica, debido a la contingencia COVID-19. La plataforma tecnológica utilizada para estos fines por cada director fue Webex, la que asegura un adecuado resguardo de la información, así como que la sesión se lleve a cabo bajo los más altos estándares de seguridad de la información, asegurando el cumplimiento de la ley.

COMITÉS de Directorio

Los directores de Grupo Security integran diferentes comités, mediante los cuales buscan la coherencia de las actividades de las empresas del Grupo, con la estrategia de negocios sostenibles definida. Asimismo, se vela por el alineamiento con los valores institucionales, el propósito y los parámetros definidos para la mitigación de riesgo y también por el cuidado de la autorregulación de la compañía y el cumplimiento de la normativa vigente.



COMITÉ DE DIRECTORES

Grupo Security cuenta con un Comité conformado en virtud de lo dispuesto en el Art. 50 bis de la Ley N° 18.046. En 2021, el órgano se reunió en 13 oportunidades.

Tanto en 2020 como en 2021, estuvo integrado por:

- Hernán de las Heras Marín*,
(elegido 29.04.2019)
(Director independiente)
- Jorge Eduardo Marín Correa
(elegido 29.04.2019)
- Horacio Pavez García
(elegido 29.04.2019)

* EL DIRECTOR SEÑOR HERNÁN DE LAS HERAS ES ADEMÁS DE INDEPENDIENTE, EL PRESIDENTE DEL COMITÉ DE DIRECTORES.



ACTIVIDADES DEL COMITÉ DE DIRECTORES 2021

1. Realizar el seguimiento permanente al cumplimiento del Plan Anual de Auditoría Interna del Grupo y filiales establecido.
2. Revisar periódicamente los riesgos operacionales, tecnológicos, de cumplimiento y de crédito más relevantes, levantados por la administración integral de riesgos e implementada en cada una de sus filiales.
3. Revisar periódicamente los avances del Plan Anual de Auditoría Interna, tradicional, remota y continua, de los principales hallazgos de auditoría en las distintas líneas de negocios y empresas de Grupo Security, y realizar el seguimiento del cumplimiento de los compromisos asumidos para la resolución de las observaciones de auditoría, poniendo especial énfasis en los planes de acción, así como en el desarrollo de auditoría continua y de los proyectos en curso de la Gerencia de Contraloría Corporativa.
4. Tomar conocimiento y darles seguimiento a los avances y hallazgos de la auditoría de seguridad de la información, ciberseguridad, continuidad de negocios y protección de datos.
5. Conocer los cambios normativos efectuados durante el período por los organismos fiscalizadores.
6. Revisar periódicamente el cumplimiento de las tareas establecidas en las leyes N°20.393 (sobre Responsabilidad Penal de Personas Jurídicas) y N°19.913 (sobre la Unidad de Análisis Financiero y que Modifica Disposiciones en materia de Lavado de Dinero y Blanqueo de Activos) tanto en el Grupo como en sus filiales.
7. Monitorear las estadísticas de los reportes, alertas, donaciones, asistencias a sesiones de comités de cumplimiento corporativo y del estado de las certificaciones de la Ley N° 20.393.
8. Revisar periódicamente los eventos de pérdidas reportados por las distintas sociedades del Grupo.
9. Recibir el reporte de reclamos recibidos en el Grupo y sus filiales.
10. Tomar conocimiento de las transacciones entre empresas relacionadas, filiales y coligadas de Grupo Security, que hayan sido informadas por estas. En relación con este último punto, el Comité de Directores ha verificado el cumplimiento de la Política General Relativa a las Operaciones Ordinarias Habituales de la Sociedad con Partes Relacionadas, aprobada en el Directorio N° 211 de fecha 29 de abril de 2010, y de las modificaciones posteriores de dicha política.
11. El Comité se reúne al menos tres veces en el año para tomar conocimiento del Plan Anual de Auditoría, tomar conocimiento de la revisión de estados financieros intermedios, tomar conocimiento del Informe a la administración y examinar y tomar conocimiento del informe de los auditores independientes, del balance y de los demás estados financieros consolidados dirigidos a los accionistas de Grupo Security y de sus filiales.
12. Cotizar los servicios de auditoría externa para el ejercicio correspondiente y proponer al Directorio los nombres.
13. Recomendar la contratación de las clasificadoras de riesgos.
14. Abordar otras materias de interés del comité y de labores de auditoría interna.
15. Examinar los sistemas de remuneraciones y planes de compensación presentados por la Gerencia de Cultura Corporativa.
16. Tomar conocimiento del Informe de Autoevaluación de patrimonio Efectivo (IAPE).
17. Revisar documento de informe de gestión del Comité de Directores.

REMUNERACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL COMITÉ DE DIRECTORES

La Junta Ordinaria de accionistas acordó fijar para el ejercicio 2021 una dieta por asistencia de UF 15 por sesión, con un máximo de 12 sesiones remuneradas en el ejercicio.

PARA MAYOR DETALLE DE LAS REMUNERACIONES DE LOS MIEMBROS DE ESTE COMITÉ VER TABLA DE REMUNERACIONES DE DIRECTORES - PAGINA 49

ASESORÍAS CONTRATADAS POR EL COMITÉ DE DIRECTORES

El año 2021, los directores que componen el Comité estimaron que los recursos, conocimientos y asesores regulares con los que cuenta el Grupo fueron suficientes para el desempeño de su rol, por lo que no fue considerada necesaria la contratación de asesorías adicionales, ni la utilización del presupuesto asignado.

REPORTE AL DIRECTORIO

El Comité de Directores reporta al Directorio mediante un informe anual de gestión. Por otra parte, durante el año, cada vez que el Comité le presenta alguna temática específica al Directorio, se le está dando cuenta activamente al Directorio de las labores realizadas por el Comité de Directores. Adicionalmente, el Gerente Contralor da cuenta semestralmente al Directorio, reporte que incluye las materias abordadas por el Comité de Directores.



OTROS COMITÉS DEL GRUPO SECURITY

COMITÉ DE DIRECTORES DE COMPENSACIONES

Comité que tiene por objetivo colaborar con el Comité de Directores, para informar al Directorio sobre la estructura de remuneraciones, estudios de mercado sobre remuneraciones, e incentivos para ejecutivos principales y colaboradores del Grupo.

Debido a los efectos de la pandemia, los comités de Estrategia, Planificación y Desarrollo, Marketing y Calidad, Operaciones y TI no sesionaron y se encuentran en proceso de reestructuración para el 2022.



ALTA administración



FERNANDO SALINAS PINTO
GERENTE DE FINANZAS Y GESTIÓN
CORPORATIVA



ISABEL ALLIENDE KINGSTON
GERENTE DE CULTURA CORPORATIVA



PAULINA GUERRA MENDEZ
GERENTE DE ASUNTOS CORPORATIVOS



FRANCISCO LETELIER BALLOCCHI
GERENTE CORPORATIVO DIGITAL
Y DATOS



RODRIGO CARVACHO CONTRERAS
GERENTE DE SERVICIOS CORPORATIVOS



**ALFONSO VERDUGO RAMÍREZ
DE ARELLANO**
GERENTE DE CONTRALORÍA Y DE
RIESGOS DE NEGOCIOS CORPORATIVOS



RENATO PEÑAFIEL MUÑOZ
GERENTE GENERAL



FELIPE HERNÁN JAQUE SARRO
ECONOMISTA JEFE



SANDRA ROITMAN CACHI
GERENTE CORPORATIVA DE
TECNOLOGÍA

**RENATO PEÑAFIEL
MUÑOZ**
GERENTE GENERAL

RUT: 6.350.390-8

Empresario con una trayectoria de más 40 años en el ámbito financiero, en el que ha ocupado distintos cargos ejecutivos en banca, seguros, inversiones, entre otros. Por más de 30 años ha sido CEO de Grupo Security, del cual es uno de sus fundadores.

Bajo su administración, se ha logrado impulsar y potenciar el desarrollo del Grupo Security, un negocio financiero que se inició el año 1987 con la creación de la Corredora de Bolsa Security y que se ha convertido en una empresa de gran escala, considerada dentro de las sociedades anónimas abiertas con mayor presencia bursátil en Chile (IPSA). A esto se suma su expansión internacional con la adquisición de empresas Protecta y Travex en Perú y una oficina de representación en Hong Kong.

Renato Peñafiel es Ingeniero Comercial de la Pontificia Universidad Católica de Chile y Master of Arts in Economics, University of Chicago. Durante su trayectoria profesional se ha desempeñado, entre otros, como director de Políticas Financieras del Banco Central de Chile, profesor de la Pontificia Universidad Católica de Chile y Universidad de Chile.

Actualmente, es además director en distintas filiales del Grupo Security y miembro activo del directorio de la Asociación de Bancos e Instituciones Financieras de Chile (ABIF), COMBANC y COMDER, estas dos últimas sociedades de apoyo al giro bancario.

Fecha de nombramiento: 01.02.1996

FERNANDO SALINAS PINTO
GERENTE DE FINANZAS Y GESTIÓN
CORPORATIVA

RUT: 8.864.773-4

Ingeniero Comercial y Master of Business Administration, Pontificia Universidad Católica de Chile, y Stanford Executive Program, Stanford University.

Fernando Salinas es Gerente de Finanzas y Gestión Corporativa de Grupo Security desde el año 2005. Ingresó a Grupo Security en 2003. Juega un rol activo y decisivo en la supervisión del presupuesto y las áreas de control de gestión de todas las filiales, así como de las iniciativas estratégicas llevadas a cabo por las distintas empresas. Está involucrado en asuntos confidenciales, como los modelos de compensación de ejecutivos, la valoración de nuevos negocios, fusiones y adquisiciones y decisiones de estructura de capital. Entre 1996 y 2003 ocupó diversos cargos en Banmédica, empresa del área de la salud líder en América Latina.

Fecha de nombramiento: 01.11.2005

ISABEL ALLIENDE KINGSTON
GERENTE DE CULTURA
CORPORATIVA

RUT: 13.551.750-K

Ingeniera Civil Industrial, Pontificia Universidad Católica de Chile

Isabel Allende es Gerente de Cultura Corporativa desde agosto de 2020. Es responsable de promover una cultura organizacional sobre la base de los valores que caracterizan a las empresas Security: cercanía, transparencia y profesionalismo. Desarrolla prácticas laborales que fortalecen la cultura con foco en la experiencia de los clientes, facilitando la conciliación trabajo-familia y el crecimiento profesional y personal de sus empleados.

Ingresó a Grupo Security el año 2011 como Subgerente de Compensaciones y Beneficios, cargo que ejerció durante nueve años reportando al Gerente de Cultura Corporativa. Antes de unirse a Grupo Security, fue jefa de Compensaciones Retail en Walmart Chile (2009-2011).

Fecha de nombramiento: 17.08.2020



FELIPE HERNÁN JAQUE SARRO
ECONOMISTA JEFE

RUT: 10.577.183-5

Ingeniero Comercial, Universidad de Chile, y Master of Science, Economics and Finance, Warwick University, U.K.

Felipe Jaque es Economista Jefe de Grupo Security. En esta función lidera a un equipo de nueve analistas de inversiones y economistas que estudian mercados locales y globales con especial foco en activos de renta fija, renta variable y economía de Chile, América Latina y principales países desarrollados y emergentes, que se resume en recomendaciones de inversión para las principales clases de activos.

Antes de unirse a Grupo Security trabajó como Gerente de Estudios y Estrategia en LarranVial (banco de inversiones chileno), como Economista Principal en Grupo BBVA, BBVA Research Chile, y en distintas posiciones dentro de la División de Estudios e Internacional del Banco Central de Chile, cuyo último rol fue el de jefe de Grupo Coyuntura y Proyecciones Internacionales. Adicionalmente, se ha desempeñado como profesor de pregrado y postgrado en Economía y Finanzas en la Universidad de Chile y Universidad del Desarrollo.

Fecha de nombramiento: 01.03.2017

PAULINA GUERRA MÉNDEZ
GERENTE DE ASUNTOS CORPORATIVOS

RUT: 12.264.077-9

Ingeniera Comercial, Universidad Católica de Chile, y MBA, ESE Universidad de los Andes.

Paulina Guerra es Gerente de Asuntos Corporativos de Grupo Security desde septiembre de 2021. Ingresó a Grupo Security el año 2004. En este rol es responsable de entregar lineamientos en los aspectos ASG (ambiental, social y gobierno corporativo), reputación, editorial, marca, calidad, publicidad y asuntos públicos, tanto para el holding como sus filiales.

Anteriormente se desempeñó como Gerente de Control de Gestión Comercial Corporativo, ejerciendo el control y seguimiento del presupuesto de las compañías. En este período Grupo Security obtuvo el premio Internacional Global Transformation Award otorgado por QlikSense.

En 2014 fue miembro del Consejo Asesor de la Asociación de Egresados del ESE y parte del programa Board of Women. A partir del año 2021 es Directora en Netmentora Chile. Antes de unirse a Grupo Security lideró la gerencia de Information Management en Citigroup.

Fecha de nombramiento: 01.10.2021

FRANCISCO LETELIER BALLOCCHI
GERENTE CORPORATIVO DIGITAL Y DATOS

RUT: 12.152.746-4

Ingeniero Civil Industrial, Pontificia Universidad Católica de Chile, y MBA del Massachusetts of Technology (MIT Sloan School Management)

Francisco Letelier es Gerente Corporativo Digital y Datos desde 2021. Ingresó a Grupo Security en 2018 a conformar parte de la recién creada Gerencia de Desarrollo Digital. Es responsable de liderar e implementar la estrategia digital en todas las empresas del holding, con el objetivo de acelerar la transformación digital, brindar mejores experiencias y generar valor para el negocio a través del uso de analítica y datos.

Antes de unirse a Grupo Security, Francisco trabajó en destacadas empresas multinacionales del sector retail y servicios financieros, tales como Cencosud, Falabella (Banco Falabella) y BBVA. Previo a sumarse a Grupo Security, Francisco trabajó en BBVA ocupando distintos cargos gerenciales relacionados con mejorar el desempeño de los negocios mediante el uso de tecnología. Durante esos años trabajó en la División de Banca Digital, y posteriormente en la División de Desarrollos de Negocios.

Fecha de nombramiento: 01.10.2021

**SANDRA ROITMAN
CACHI**

GERENTE CORPORATIVA DE
TECNOLOGÍA

RUT: 21.612.261-5

Ingeniera Sistemas de Información, Universidad Tecnológica Nacional Facultad Regional Córdoba, Argentina, y cuenta con una certificación en Transformación Digital del Massachusetts Institute of Technology (MIT).

Sandra Roitman es Gerente Corporativa de TI de Grupo Security desde el año 2018. En esta función administra un equipo multidisciplinario para cubrir las necesidades tecnológicas de Grupo Security y sus filiales.

Con más de 20 años de experiencia, ha sido responsable de las áreas tecnológicas de empresas del sector financiero como director regional de IT en ING Europa Central y del Este (2008-2010) y vicepresidente de Desarrollo Tecnológico en Metlife (2015-2018).

Fecha de nombramiento: 09.11.2018

**RODRIGO CARVACHO
CONTRERAS**

GERENTE DE SERVICIOS
CORPORATIVOS

RUT: 13.434.182-3

Ingeniero Comercial, Pontificia Universidad Católica de Chile, y Master in Business Law, Universidad Adolfo Ibáñez, Magíster en Dirección y Gestión Tributaria, Universidad Adolfo Ibáñez, Máster en Finanzas Internacionales, Instituto Español de Analistas Financieros

Rodrigo Carvacho es Gerente de Servicios Corporativos de Grupo Security. Se unió al Grupo Security en 2013. Es responsable de la contabilidad de Grupo Security y de todas sus filiales, además de la administración de infraestructura y servicios generales y de compras y contratos corporativos.

Antes de unirse al Grupo Security, fue Gerente de Finanzas de Cooper Gay Chile. También fue consultor en Accenture, cumplió cargos en RSA Insurance Group y trabajó como Analista de Crédito en Citibank.

Fecha de nombramiento: 01.06.2014

**ALFONSO VERDUGO RAMÍREZ
DE ARELLANO**

GERENTE DE CONTRALORÍA Y DE
RIESGOS DE NEGOCIOS CORPORATIVOS

RUT: 7.097.708-7

Ingeniero Comercial, Pontificia Universidad Católica de Valparaíso, y MBA Loyola University in Maryland, USA.

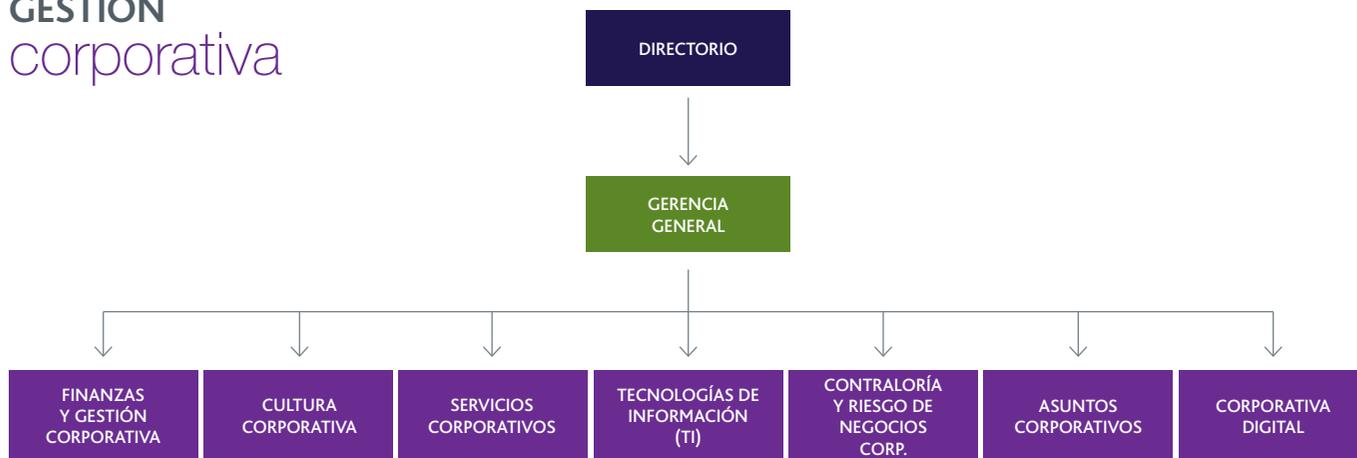
Alfonso Verdugo es Gerente de Contraloría y de Riesgos de Negocios Corporativos de Grupo Security desde el año 2006. Es responsable de las auditorías internas y control del cumplimiento de la normativa vigente, así también de las políticas internas, del seguimiento de planes de acción en la mitigación de riesgos, y de elaborar reportes a los Directorios, Comités de Auditoría y Comité de Directores. Adicionalmente, supervisa el cumplimiento de la normativa y controles internos de prevención de delitos Ley N° 20.393.

Antes de unirse a Grupo Security ocupó diversos cargos de gerente banca corporativa, de riesgo y de canales electrónicos en Banco Bchif-BBVA (1993-2006). Fue Derivatives Group Manager en la Tesorería de Chase Manhattan Bank, Chile (1989-1993) y ocupó cargos ejecutivos en el Banco Santiago y administrativos en Citibank Chile.

Fecha de nombramiento: 02.05.2006



GESTIÓN corporativa



Con el objetivo de realizar una mejora continua en la gestión y funcionamiento de la Administración, durante 2021 Grupo Security contrató asesores internacionales para revisar los roles y tareas de los principales cargos ejecutivos. Como resultado de esta consultoría, se crearon las gerencias de Asuntos Corporativos y Digital. Además se realizó una reorientación de la Gerencia de Planificación y Desarrollo, que pasó a nombrarse Gerencia de Finanzas y Gestión Corporativa.

GERENCIA GENERAL

- Gestión operativa y estratégica del Grupo, con el objetivo de definir y planificar metas conjuntas con las distintas empresas Security, reportando al Directorio.
- Asegurar el adecuado cumplimiento de los objetivos estratégicos de crecimiento y desarrollo, involucrándose directamente en la gestión financiera y comercial de las áreas de negocio.
- Participar en la mayoría de las sesiones de Directorio de las compañías, así como en los comités comerciales, de gastos y de áreas de servicios corporativos, instancias de coordinación de las gerencias de las empresas del Grupo.

GERENCIA DE FINANZAS Y GESTIÓN CORPORATIVA

- Entregar lineamientos corporativos para la gestión comercial y financiera de las empresas de Grupo Security, así como para el desarrollo estratégico de los planes de negocios.
- Reportar mensualmente a la Gerencia General de Grupo Security el desempeño comercial y financiero de las compañías.
- Generar información para los inversionistas respecto del funcionamiento de las empresas.

GERENCIA DE CULTURA CORPORATIVA

- Mantener y fomentar una cultura interna que inspire a los colaboradores a trabajar cada día con los valores que caracterizan a las empresas Security, garantizando la disponibilidad del capital humano para asegurar el cumplimiento de la estrategia corporativa.
- Contribuir a las buenas prácticas laborales que hacen de Grupo Security un gran lugar para trabajar y contar con la acreditación de Responsabilidad Familiar Corporativa (EFR), además de ser reconocido como una compañía que facilita la conciliación trabajo-familia y el crecimiento profesional y personal de sus colaboradores.

GERENCIA DE SERVICIOS CORPORATIVOS

- Proveer el servicio de contabilidad corporativo en tiempo, forma y calidad, emitiendo estados financieros que reflejen la situación financiera consolidada de Grupo Security.
- Administración de infraestructura y servicios generales, así como las compras y contratos corporativos.

GERENCIA CORPORATIVA TI

- Proveer servicios tecnológicos con eficiencia y calidad a todas las empresas de Grupo Security en las áreas de gestión TI, seguridad informática, tecnología y arquitectura, desarrollo y mantención de aplicaciones corporativas.

GERENCIA DE CONTRALORÍA Y RIESGO DE NEGOCIOS CORPORATIVOS

- Sus funciones están enmarcadas en la Política de Administración Integral de Riesgos de Grupo Security y sus filiales, verificando y reportando periódicamente a la alta administración sobre la efectividad del Gobierno Corporativo, la gestión de riesgos y el control interno.
- Apoyar y coordinar los esfuerzos de la organización para implementar y mantener en operación el Proceso de Administración Integral de Riesgos a través de una plataforma tecnológica.
- Entregar soporte a los oficiales de cumplimiento en materias de prevención de lavado de dinero, financiamiento del terrorismo, cohecho, fraude y receptación, con el propósito de cumplir con lo establecido por el Directorio en relación con el Modelo de Prevención de Delitos y las normas atinentes (leyes N° 19.913, N° 20.393, N° 20.119 y sus modificaciones).

GERENCIA DE ASUNTOS CORPORATIVOS

- Establecer los lineamientos respecto al desarrollo, implementación y gestión de aspectos ambientales, sociales y de Gobierno Corporativo tanto en el Grupo como en las empresas que lo conforman.
- Determinar las pautas y focos estratégicos en relación a reputación, desarrollo editorial, estrategia de marca, calidad de servicio, fidelización, integración comercial y asuntos públicos tanto para el Grupo como para sus filiales.

GERENCIA CORPORATIVA DIGITAL Y DATOS

- Liderar e implementar la estrategia digital en todas las empresas del Grupo, con el objetivo de acelerar la transformación digital, brindar mejores experiencias y generar valor para el negocio a través del uso de analítica y datos.



COMITÉS EJECUTIVOS

Con el fin de acompañar el proceso de toma de decisiones de la Administración, y de generar instancias de análisis y reporte adicionales que permitan una profundización de la gobernanza, Grupo Security cuenta con comités ejecutivos que realizan seguimiento a distintas áreas de gestión.

COMITÉS DE GASTOS

Compuestos por la Administración del Grupo y por cada una de las empresas, sesionan bimensualmente para controlar la ejecución presupuestaria y revisar las políticas de gastos, las variables críticas y los centros de costos definidos en el presupuesto anual.

COMITÉS COMERCIALES

Están integrados por el Gerente General del Grupo, el Presidente del Directorio y los gerentes de cada empresa. Sesiona una vez al mes, para revisar detalladamente los planes de negocio, detectar desvíos presupuestarios, e implementar planes de acción, además de monitorear el estado de las iniciativas estratégicas.

COMITÉS DE ESTRATEGIA

Están conformados por el Gerente General del Grupo, el Gerente de Finanzas y Gestión Corporativa y las gerencias de servicios corporativos. Sesionan trimestralmente, con el fin de hacer un seguimiento a los planes de cada unidad y asegurar la eficiencia en los servicios entregados.

COMITÉ DE CUMPLIMIENTO

Este comité es liderado por el Gerente Contralor, quien ha sido designado por el Directorio como encargado de prevención. Participan en el comité los oficiales de cumplimiento de todas las empresas, junto con los representantes del área de Cumplimiento Corporativo.

PARTICIPACIÓN DIRECTA E INDIRECTA DE DIRECTORES y ejecutivos en la propiedad

NOMBRE	CARGO	% PARTICIPACIÓN
Juan Cristóbal Pavez R.	Director	12,91%
Horacio Pavez G.	Director	11,35%
Jorge Marín C.	Director	10,95%
Naoshi Matsumoto T.	Director	9,86%
Francisco Silva S.	Director	6,28%
Ana Sainz de Vicuña B.	Director	6,24%
Renato Peñafiel M.	Gerente General Grupo Security	4,09%
Bruno Philipi	Director	1,45%
Mario Weiffenbach O.	Director	0,54%

REMUNERACIONES DE LOS EJECUTIVOS PRINCIPALES

MM\$ 2.359
2020

NOTA: SEGÚN LO ESTIPULADO POR LA NCG30, EL MONTO CORRESPONDE AL TOTAL AGREGADO DE LAS REMUNERACIONES PERCIBIDAS.

PLANES DE COMPENSACIÓN Y BENEFICIOS PARA EJECUTIVOS PRINCIPALES

Tanto Grupo Security como sus filiales poseen un plan de incentivos que considera el cumplimiento de metas individuales, grupales y corporativas, el que se define de acuerdo a la generación de utilidad, al logro de eficiencias y a la obtención de rentabilidad sobre el capital y reservas, además de la ejecución del presupuesto establecido cada año. Este plan busca alinear los incentivos de los equipos de trabajo con la estrategia corporativa, y promover el logro de los objetivos de corto y largo plazo del holding.

La compañía no tiene planes o beneficios que contemplen pagos basados en opciones sobre acciones de la sociedad.

En lo que respecta a las compensaciones, Grupo Security se encuentra evaluando la incorporación de un plan que integre métricas asociadas a indicadores ASG.

PLAN DE SUCESIÓN

Grupo Security cuenta con un Programa de Gestión de Talentos, cuyo fin es identificar, retener y desarrollar a los principales ejecutivos de la sociedad y de sus filiales, así como una práctica de sucesión y reemplazo de Alta Dirección para asegurar la continuidad del negocio, que incluye traspaso de funciones e inducción de los nuevos ocupantes de los cargos. El programa es validado por el Gerente General, y revisado cada tres años con el objetivo de mantenerlo alineado con los objetivos estratégicos de la empresa.

Asimismo, el Directorio cuenta con un procedimiento para reemplazar al Gerente General, el que fue aprobado el 26 de

MM\$ 2.102
2021

septiembre de 2013, así como con una Política de Remoción, Sucesión y Reemplazo Intempestivo del Gerente General.

ESTRUCTURAS SALARIALES DE EJECUTIVOS PRINCIPALES

La organización cuenta con una Política de Incentivos, que es revisada anualmente por el Comité de Compensaciones del Directorio. Adicionalmente, el Grupo tiene un Plan de Incentivos de Alta Dirección que se revisa sobre una base anual a nivel de montos e indicadores utilizados para medir el desempeño grupal e individual de estos cargos, en diferentes ámbitos: financiero, comercial, eficiencia, capital humano, proyectos estratégicos. La evolución de estos planes y el gasto anual que representan para los negocios se presenta en el Comité de Compensaciones del Directorio, que examina los sistemas de compensaciones e incentivos a los gerentes, ejecutivos principales y trabajadores de Grupo Security y filiales.

El Plan de Incentivos existente fue diseñado con la asesoría de terceros y es continuamente revisado para realizar las actualizaciones necesarias con el objeto de mantenerlo vigente. Asimismo, una vez al año el Comité de Compensaciones del Directorio se reúne con la Gerente de Cultura Corporativa, con el fin de revisar los sistemas de compensaciones e incentivos de los gerentes, ejecutivos principales y colaboradores de Grupo Security.

Por último, con relación a los montos de las remuneraciones, el Grupo contrata, a terceros, estudios salariales de la industria, los que proveen de información sobre las tendencias de remuneraciones y las cifras anuales actualizadas.



RELACIÓN CON grupos de interés

Grupo Security tiene entre sus tareas prioritarias la relación con sus inversionistas y por ello, cuenta con un área especializada (Relación con Inversionistas), que se encarga de vincularse activamente con diversos agentes del mercado de capitales, como inversionistas, clasificadores de riesgo, analistas financieros, agencias de rating ASG, entre otros. Esta área también proporciona análisis financiero y no financiero, y le comunica al mercado la evolución de los negocios del Grupo, así como las proyecciones de crecimiento de las principales variables y los focos estratégicos de la compañía.

De igual manera y con el objetivo de actualizar permanentemente la información al mercado, el área de Relación con Inversionistas publica en la web los informes de resultados, memorias, estructura de propiedad, información de directorio y ejecutivos principales, indicadores financieros y sus datos de contactos, entre otros.

La nueva Gerencia de Asuntos Corporativos ha asumido la responsabilidad de la relación con los medios de comunicación, las vocerías, la gestión de la reputación corporativa, de la marca y de la sostenibilidad.

Accionistas

De acuerdo con la Ley de Sociedades Anónimas la Junta de Accionistas es la máxima instancia del Gobierno Corporativo. La última Junta Ordinaria de Accionistas del Grupo se realizó el 6 de abril de 2021.

La relación con este grupo de interés está a cargo del área de Relación con Inversionistas del Grupo. La comunicación con ellos se realiza mediante la web de relación con inversionistas del Grupo (<http://ir.security.cl>), donde se publica con al menos dos días de antelación la Junta de Accionistas, en que se eligen los nuevos directores.

En dicho proceso se incluyen los antecedentes de los candidatos que han aceptado la nominación y han declarado no estar inhabilitados para ejercer el cargo. Los postulantes son propuestos por los accionistas, previo a la Junta, y la información entregada es siempre la que cada candidato facilita. Las votaciones se publican posteriormente en el acta de cada Junta, en la sección de Gobierno Corporativo del sitio web de Relación con Inversionistas.

<http://ir.security.cl>



JUNTA DE ACCIONISTAS

PRINCIPALES ACUERDOS

JUNTA ORDINARIA

TIPO DE ACUERDO	MATERIA DEL ACUERDO
Toma de conocimiento	<ul style="list-style-type: none"> • Actividades, gestión anual y gastos del Comité de Directores durante 2020. • Información de los gastos del Directorio durante 2020. • Información sobre transacciones con partes relacionadas en conformidad a la ley sobre sociedades anónimas.
Aprobación	<ul style="list-style-type: none"> • Memoria, balances y estados financieros consolidados del ejercicio 2020 e informe de los auditores externos correspondientes al mismo ejercicio. • Distribución de utilidades y reparto de dividendos. • Política de Dividendos.
Determinación	<ul style="list-style-type: none"> • Remuneraciones del Directorio para el año 2021. • Remuneración del Comité de Directores y aprobación del presupuesto para el Comité para el año 2021. • Auditores externos de la compañía. • Clasificadoras de riesgo. • Medio de prensa escrito (periódico) para efectuar las publicaciones legales.

JUNTA EXTRAORDINARIA

TIPO DE ACUERDO	MATERIA DEL ACUERDO
Aprobación	<ul style="list-style-type: none"> • Programa de adquisición de acciones de propia emisión conforme a los artículos 27A a 27C de la Ley N°18.046.
Determinación	<ul style="list-style-type: none"> • Porcentaje máximo de acciones que se adquirirán será equivalente al 5% de las acciones suscritas y pagadas de la Sociedad, y la adquisición solo podrá hacerse hasta por el monto de las utilidades retenidas. • Objeto del Programa de Adquisición de Acciones será la inversión mediante la adquisición y enajenación de acciones de la Sociedad. El plazo de duración del programa será de cinco años.



JUNTA DE ACCIONISTAS remota

Debido a la contingencia nacional provocada por la pandemia, la Junta Ordinaria de Accionistas de Grupo Security celebrada el 6 de abril 2021 se realizó en forma remota. Con el fin de dar cumplimiento a la Norma de Carácter General N°435 y en el Oficio Circular N° 1.141, ambos de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), el Directorio, en sesión extraordinaria de marzo del 2021, acordó permitir el uso de medios tecnológicos para participar y votar a distancia en la referida Junta. En la oportunidad se acordó también el mecanismo específico que se empleará para dichos efectos y la forma en que cada accionista o su representante pueda acreditar su identidad y poder respectivo.

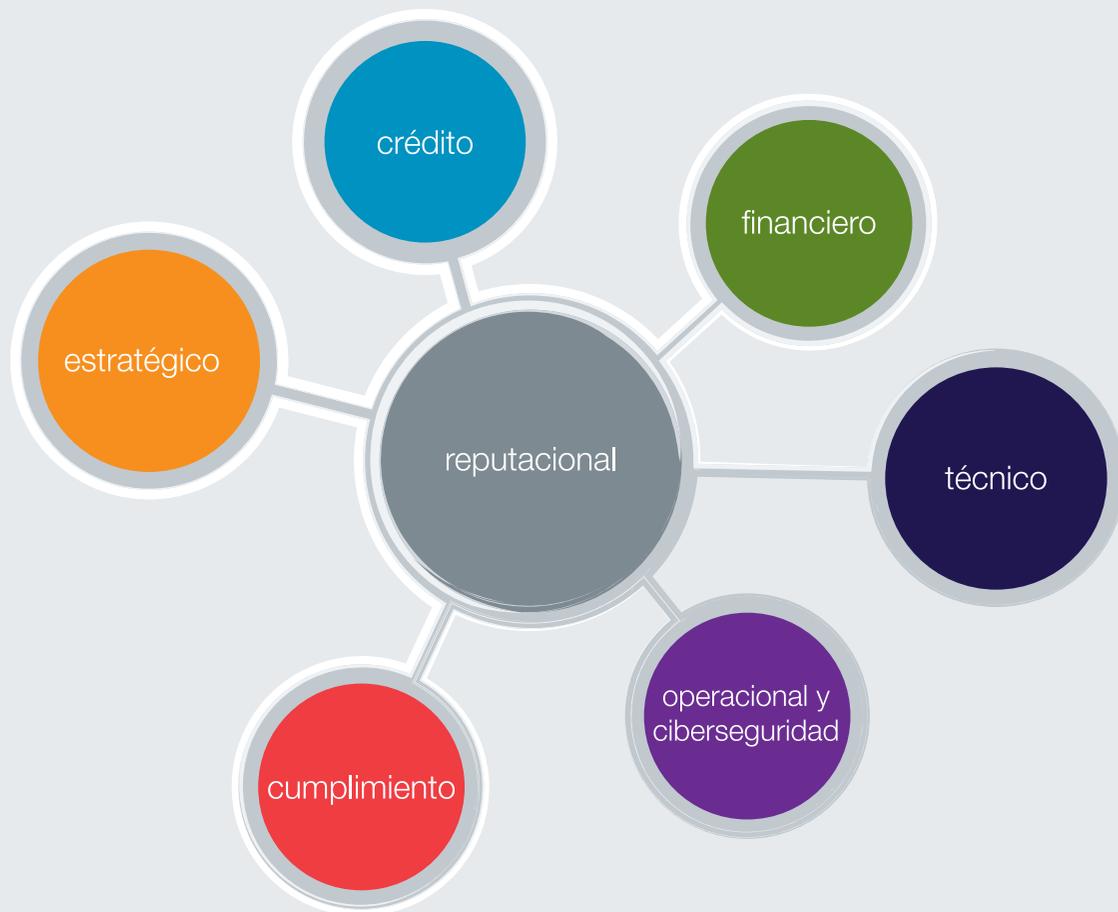
Los medios tecnológicos implementados permitieron la participación de los accionistas que no se encontraban físicamente presentes en el lugar de celebración de dicha Junta, en conjunto con los mecanismos de votación a distancia diseñados para garantizar la identidad de los accionistas o sus representantes que participen por este medio, logrando cautelar el principio de simultaneidad o secreto de las votaciones que se efectúen en la referida Junta.

Las plataformas tecnológicas utilizadas para la participación de cada accionista fue Webex junto con el sistema de Bolsa de Santiago llamado Click & Vote, destinándose esta última para acceder al voto remoto.

El procedimiento llevado a cabo para la realización de la Junta se explica en detalle en el sitio web de Relación con Inversionistas de Grupo Security. Este formato permitió garantizar y resguardar que la sesión se llevara a cabo bajo los más altos estándares de seguridad de la información y asegurando el cumplimiento de la ley.

ANÁLISIS Y gestión de riesgos

RIESGOS QUE AFECTAN AL GRUPO Y SUS FILIALES



Los negocios del Grupo Security se desarrollan en ambientes fuertemente influenciados por cambios y situaciones de incertidumbre que pueden ser provocados por factores internos o externos a la compañía. Para gestionarlos, el Grupo los identifica, monitorea, gestiona y mitiga constantemente según el área de negocio en que se encuentren las compañías.



A continuación, se presenta un detalle de los riesgos asociados a los sectores en los que Grupo Security está presente. Para una mejor comprensión de estos riesgos, esta sección debe ser analizada en conjunto con las Notas de Riesgo presentadas en los Estados Financieros de Grupo Security y cada una de sus empresas subsidiarias y asociadas.



crédito

RIESGO DE CRÉDITO

Considera la probabilidad de que la contraparte en la operación de crédito no pueda cumplir con su obligación contractual y de ello derive una potencial pérdida crediticia. Está condicionado por la actividad económica y la política monetaria que eventualmente determina la capacidad de pago de los clientes.

RIESGO DE CONCENTRACIÓN

Es el riesgo asociado a concentrar en un bajo número de deudores una parte importante de las colocaciones y/o de los pasivos del banco. También afecta al concentrar en pocos sectores económicos un monto importante de las colocaciones.



operacional y
ciberseguridad

RIESGO OPERACIONAL

Se define como el riesgo de sufrir pérdidas resultantes de una falta de adecuación, o de una falla de los procesos, del personal y de los sistemas internos, o bien por causa de acontecimientos externos.

RIESGO DE CIBERSEGURIDAD

Riesgo de sufrir impactos financieros, reputacionales o en la continuidad del negocio por ataques a nivel informático que puedan comprometer la capacidad de realizar negocios o afectar la información de la entidad.



financiero

RIESGO DE MERCADO

Corresponde al riesgo que ocurre como resultado de las variaciones en los factores de mercado, como son los efectos de la inflación y las variaciones de tasa de interés. En el Banco afectan el valor de sus posiciones en las carteras de negociación y su balance estructural. En particular en la compañía de seguros, la disminución de las tasas de interés de venta de las rentas vitalicias puede influir en una fuerte disminución de la propensión de las personas por pensionarse bajo este mecanismo, afectando negativamente a la industria en el corto plazo.

RIESGO DE LIQUIDEZ

Representa la posibilidad de que no se pueda cumplir con las obligaciones cuando venzan a causa de la incapacidad para liquidar activos u obtener fondos, o que no se puedan deshacer fácilmente o compensar sus exposiciones sin reducir significativamente sus precios debido a la inadecuada profundidad de mercado (liquidez de mercado).

técnico

RIESGO TÉCNICO

Se refiere a las potenciales pérdidas que las aseguradoras pueden sufrir como consecuencia de insuficiencia de primas originada por errores en los modelos de tarificación o suscripción que pueden llevar a un exceso de siniestralidad, o bien por la insuficiencia de las reservas técnicas, debido a factores como longevidad, mortalidad, caídas de pólizas, gastos, y errores en los parámetros de cálculo.

cumplimiento

RIESGO DE LAVADO DE ACTIVOS

Este riesgo se relaciona con la probabilidad de incurrir en pérdidas financieras o en daño reputacional, derivados de la propensión de que nuestras empresas puedan ser utilizadas, directa o indirectamente a través de sus operaciones, como instrumento para la comisión de delitos de lavado de activos o de financiamiento del terrorismo.

RIESGO DE CUMPLIMIENTO

Probabilidad de incurrir en pérdidas financieras o daño reputacional derivadas de sanciones legales o administrativas por incumplimiento de leyes, regulaciones o normas internas aplicables a la actividad.

estratégico

RIESGO DE COMPETENCIA

Las industrias en las que participa Grupo Security se caracterizan por ser altamente competitivas, en especial la bancaria y la aseguradora, las que presentan una tendencia a la baja en sus márgenes. Prueba de ello son las fusiones y alianzas que se generan entre competidores.

RIESGO DE CAMBIOS REGULATORIOS

Las industrias bancaria y aseguradora, sectores en que participa Grupo Security, están reguladas por entidades estatales que podrían realizar eventuales cambios normativos en el tiempo. Sin embargo, dado el nivel de transparencia, el avanzado nivel de desarrollo y la excelente reputación de estas industrias a nivel mundial, se estima que este riesgo debiera ser bajo.

reputacional

RIESGO REPUTACIONAL

Riesgo asociado a los cambios de percepción que diversos grupos de interés, tales como clientes, accionistas, y colaboradores, entre otros, tienen sobre el Grupo Security, o de las empresas que lo integran. Este riesgo provoca una pérdida potencial de capital financiero, capital social y/o de participación de mercado debido a daños relacionados con la reputación de una empresa.



DIRECTRICES GENERALES en la gestión de riesgo

Grupo Security considera vital la gestión, el control y la mitigación de riesgos, para así alcanzar la creación de valor y rentabilidad esperada por sus accionistas y grupos de interés, asegurando la continuidad del negocio. Al ser un conglomerado de empresas diversificadas en distintos sectores de la industria financiera, sus filiales enfrentan una serie de factores de riesgos únicos y propios del sector en el que participan.

En virtud de ello, el Grupo cuenta con una visión integral para la gestión de riesgos definida en una Política Integral de Administración de Riesgos, que aplica a cada una de las empresas del holding. La política está basada en las mejores prácticas internacionales, como la ISO 31.000 sobre Gestión de Riesgos, y las recomendaciones entregadas en el Comité de Organizaciones Patrocinadoras de la Comisión Treadway y los Objetivos de Control para la Información y Tecnologías Relacionadas (COSO y COBIT, respectivamente, por sus denominaciones en inglés).

Para una mejor gestión, control y seguimiento de los riesgos, la organización cuenta con una plataforma tecnológica que integra a las tres líneas de defensa, que permite un oportuno conocimiento, accionar y reportar.

Grupo Security realiza una gestión integral de riesgos mediante tres pilares:

GOBIERNO



Unidad independiente de control

Comités especializados con
representación en el Directorio

- Mensualmente el Comité de Directores, en conjunto con el Gerente de Contraloría y Riesgo de Negocios, realiza un seguimiento de la gestión de riesgo de las compañías, a partir de las políticas y la normativa de sus filiales y requerimientos del regulador.
- El Directorio, por su parte, revisa semestralmente el cumplimiento de las métricas definidas y la actualización de estas.

AUDITORÍAS



Auditorías internas

Auditorías externas

Evaluación CMF

- Grupo Security cuenta con una herramienta tecnológica corporativa a nivel centralizado, que permite el monitoreo del avance y cumplimiento de métricas de cada una de las filiales por parte del área de Auditoría, Riesgos y Cumplimiento Corporativo.



POLÍTICAS, CÓDIGOS Y PROCEDIMIENTOS

Reportes de escalamiento

Escala de atribuciones

Políticas de Administración de Riesgo

Límites normativos e internos

Sistemas automatizados de gestión de riesgos

Medición de suficiencia de capital

Escenarios de estrés

- Cada compañía del Grupo cuenta con sus propios Marcos de Apetito de Riesgo y Política de Apetito de Riesgo, que dependen del volumen y complejidad de las operaciones, proyecciones de crecimiento y desarrollo de nuevos negocios. Su efectividad es medida a lo menos una vez al año.

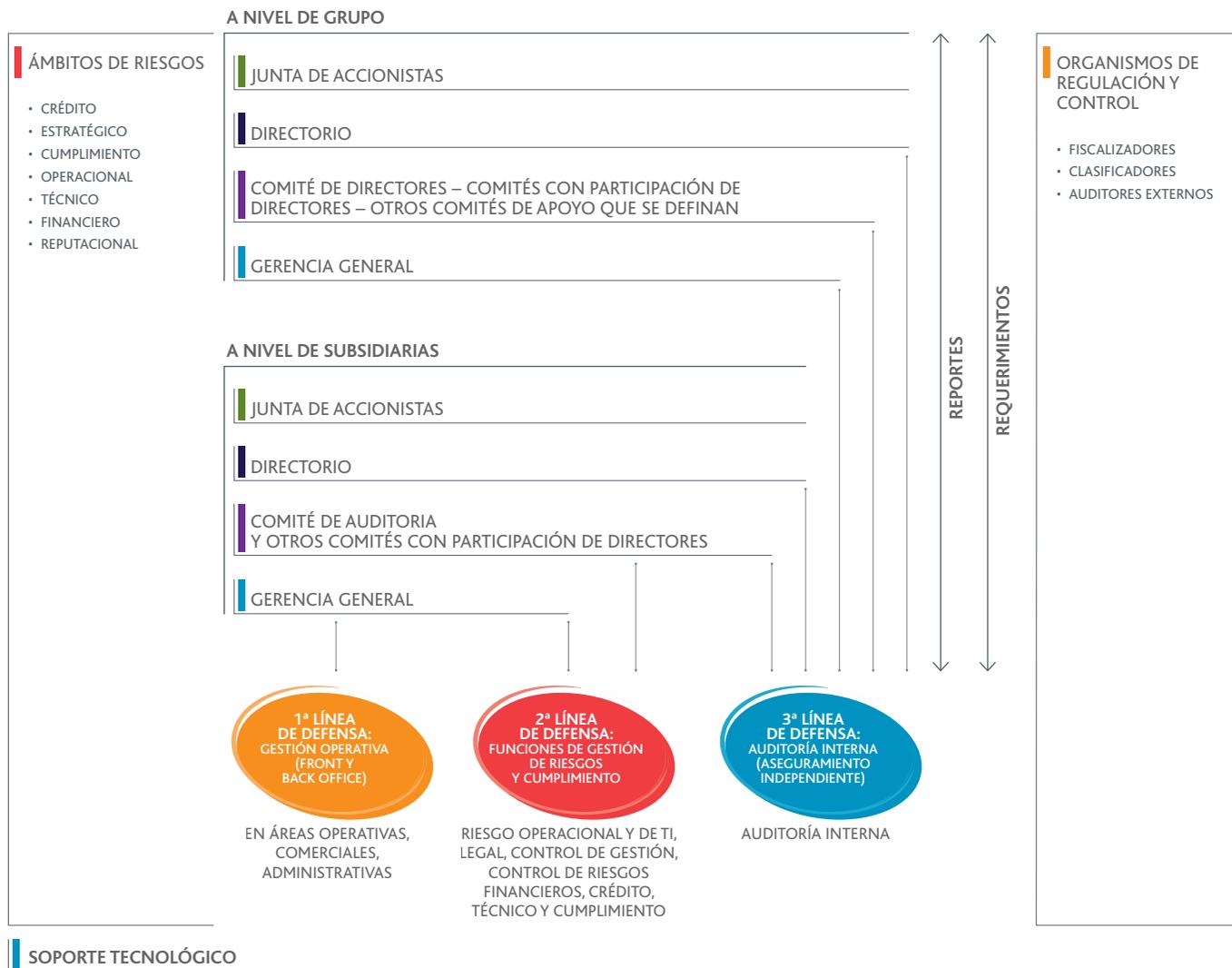
PRINCIPALES AVANCES 2021

BANCO SECURITY

- Implementación de Basilea III en Banco Security e informe de Autoevaluación de Patrimonio Efectivo (IAPE).
- Desarrollo de una visión integral de la gestión de riesgo con la aprobación del Marco de Apetito de Riesgo y la Declaración de Apetito de Riesgo, además de la instauración del Comité de Gestión Integral de Riesgo.
- Definición de una estructura normativa, compuesta por: políticas (propias del Directorio), lineamientos (propios del Comité Integral de Riesgos) y los procedimientos (propios de la Administración). Esta segmentación de la gestión de riesgo ha permitido dar flexibilidad y rapidez en la materia frente a las variaciones del mercado.



MODELO DE TRES líneas de defensa



Para garantizar la eficacia en el control y gestión de riesgos, Grupo Security cuenta con un modelo de tres líneas de defensa:

PRIMERA LÍNEA

Constituido por todas las líneas de negocio y aquellas que originan riesgos. Su función es asegurar que estos estén alineados con el apetito de riesgo aprobado por la compañía y dentro de los límites correspondientes. Asimismo, tienen la responsabilidad primaria de gestionar los riesgos que originan.

SEGUNDA LÍNEA

Unidades de gestión de riesgo del Grupo y cada una de las filiales. Su cometido es supervisar y cuestionar las actividades de gestión de riesgo de la primera línea de defensa, de modo de velar por la coherencia con el apetito de riesgo.

TERCERA LÍNEA

A cargo de Auditoría Interna, su rol en esta materia es velar por la correcta aplicación de las políticas, metodologías y procedimientos. Para ello, el Grupo cuenta con una plataforma corporativa, mediante la cual sus filiales pueden informar sobre sus riesgos y planes de acción.

GESTIÓN RELATIVA A LA DEFENSA de la libre competencia

ÁREA FINANCIAMIENTO

EMPRESA	DESCRIPCIÓN Y MITIGACIÓN
BANCO SECURITY	<p>Los riesgos relativos a la libre competencia guardan relación con una deficiente detección y gestión de conductas que pudieren atentar en contra de la libre competencia. Banco Security, atendido su tamaño (medido sobre su participación de mercado), podría estar expuesto a riesgos relacionados a ilícitos anticompetitivos, tales como abuso de posición dominante. La permanente renovación legislativa asociada a la búsqueda de una industria más competitiva, como por ejemplo, la portabilidad financiera y las más recientes modificaciones a la Ley de Protección al Consumidor, evidencia un esfuerzo para prevenir dichas conductas.</p> <p>En Banco Security estos riesgos son gestionados a través de adecuados controles internos y permanentes reportes al Directorio, por medio de los Comité de Auditoría y de Normas. En adición a lo anterior, y en línea con el compromiso del Banco para prevenir las prácticas abusivas, es que el banco ha presentado acciones jurídicas por comportamiento anticompetitivo, antimonopolio y prácticas de monopolio en contra de otros actores del mercado.</p>
FACTORING SECURITY	<p>En el mercado del Factoring es un mercado en el que participan cerca de 216 actores, tanto bancarios como privados. Debido a que no se aprecian riesgos por cambios regulatorios y a que no existen barreras de salida para clientes, se trata de un mercado altamente competitivo, con una alta rotación de cartera para los actores del mercado.</p>

ÁREA SEGUROS

EMPRESA	DESCRIPCIÓN Y MITIGACIÓN
VIDA SECURITY	<p>La industria aseguradora en la que el Grupo participa a través de Vida Security es un mercado altamente competitivo. Está compuesto por más de 30 actores con una prima directa anual por sobre los MMUS\$ 6.000. Existen altas exigencias regulatorias y de capital ante un eventual riesgo en la concentración de mercado, lo que podría incrementar el riesgo en relación con la libre competencia. Por otro lado, las variaciones respecto de las licitaciones de las carteras hipotecarias podría generar una competencia más abierta.</p>

ÁREA INVERSIONES

EMPRESA	DESCRIPCIÓN Y MITIGACIÓN
SECURITIZADORA E INMOBILIARIA CASA NUESTRA	<p>En el ámbito de acción de la Securitizadora Security y de Inmobiliaria Casanuestra no se vislumbran cambios regulatorios relevantes en el funcionamiento tanto del mercado de capitales como del financiamiento de hipotecarios con subsidios, por lo que no se identifican riesgos que atenten contra la libre competencia.</p>



ÁREA SERVICIOS

EMPRESA	DESCRIPCIÓN Y MITIGACIÓN
<p>INMOBILIARIA SECURITY</p>	<p>La industria inmobiliaria en Chile está altamente fragmentada. Existe un gran número de empresas dedicadas al desarrollo y construcción de viviendas, muchas de las cuales son sociedades inmobiliarias de corta trayectoria y menor solvencia financiera, lo que podría generar que ante situaciones adversas del mercado que resuelvan disminuir sus precios afectando la rentabilidad del sector.</p> <p>Una forma de mitigar este riesgo se obtiene al contar con una marca reconocida, como lo es Inmobiliaria Security, y mediante el desarrollo de productos con valor agregado que permitan una diferenciación en cuanto a la competencia. Además de competir por compradores de viviendas, Security debe hacer frente a otros actores en materia de compra de terrenos para el desarrollo de proyectos. La mayor competencia en esta materia puede impactar en los costos y márgenes. Una vez más, el tener una posición de mercado y marca reconocida, le permite a Security diferenciarse frente a otros desarrolladores inmobiliarios.</p>

ÁREA INTERNACIONAL

EMPRESA	DESCRIPCIÓN Y MITIGACIÓN
<p>PROTECTA</p>	<p>Para Protecta, los principales riesgos asociados a la libre competencia se refieren a materias regulatorias. Si bien el mercado de seguros en el Perú es de libre competencia, está altamente concentrado y es pequeño en cuanto a tamaño, debido a las barreras de entrada por las fuertes cargas de capital requeridos. Asimismo, existe el riesgo de una competencia desleal con la banca en aquellos productos donde podría haber cierta competencia. Por ejemplo, en los productos de seguros con componentes de ahorro, el principal riesgo que se enfrenta es el perder la exoneración al impuesto a la renta e Impuesto General de Ventas (IGV), así como los mayores requerimientos de capital respecto de los productos de ahorro ofrecidos por los bancos. El actual gobierno peruano solicitó facultades extraordinarias al Congreso, para legislar sobre materia tributaria, donde se proponía la introducción del IGV para las pólizas de seguros de vida. Esto constituye un riesgo inminente que reduciría la oferta de seguros de vida. A diciembre de 2021, éste es un tema aún no resuelto y se espera que el Congreso sólo le otorgue facultades limitadas, sin incluir el mencionado impuesto.</p>
<p>TRAVEL PERÚ</p>	<p>En el caso de Travel Perú (Travex), los riesgos asociados a la libre competencia para los actores del mercado peruano son fruto de la consolidación de la oferta aérea en un porcentaje mayor al 80%, lo que genera un menor poder negociador por parte de las agencias de viaje. Para hacerle frente, la empresa orienta su oferta a servicios complementarios en hotelería, eventos y otros, que permiten ampliar su poder negociador, así como lograr una mejor estructura de ingresos.</p>

SEGURIDAD DE DATOS de los clientes

Grupo Security fomenta una cultura del cuidado de la información y de la responsabilidad en cada uno de sus colaboradores. Esta definición es parte del Apetito de Riesgo aprobado por el Directorio del Grupo en 2019, fecha desde la que se mantienen vigentes, revisándose al menos una vez al año mediante una presentación al Directorio. Ello se complementa con la presentación mensual de los comités de Riesgo de cada una de las empresas del Grupo.

Dentro de la normativa específica que rige la ciberseguridad, el marco de acción en esta materia se define por las leyes que regulan el tratamiento de la información (por ej. N°20.575, Ley N° 19.799, N° 19.913, N° 20.009), la regulación específica para la industria Financiera (Recopilación Actualizada de Normas – RAN en todas sus circulares) y los estándares de ciberseguridad que rigen a nivel mundial (NCh-ISO 27002:2013 y familia de regulación posterior 27xxx, NCh-ISO 31000:2012), NIST Cybersecurity Framework v1.1 y GDPR - General Data Protection Regulation – EU 2016).

Respecto a la normativa vigente, cabe destacar que la Ley N° 19.628 (1999) sobre el tratamiento de datos personales (que abarca la comunicación, la transmisión, el almacenamiento y el uso de toda información que sirva para identificar a una persona natural), está en proceso de actualización. A la fecha se encuentra en primer trámite constitucional en el Senado un nuevo proyecto de ley que busca su adecuación según estándares internacionales. La iniciativa busca el reconocimiento de los derechos que tienen los titulares sobre sus datos, la existencia de una autoridad con autonomía e independencia –capaz de velar por el efectivo cumplimiento de las obligaciones y derechos– y adicionar el derecho de portabilidad.

ROADMAP TECNOLÓGICO 2021

En materia de desarrollo tecnológico, un hito fue la definición de un *roadmap* tecnológico, consistente en el planeamiento a mediano plazo de los proyectos y tecnologías que aseguran la continuidad operacional de las empresas del Grupo.

La estructuración se realiza sobre la base de las recomendaciones de consultores externos, auditorías internas y externas, además de observaciones realizadas por el regulador. Con esta información se definen prioridades e inversiones, que pasan por el proceso de aprobación presupuestario para conformar el plan anual de proyectos.

Los principales beneficios de contar con un *roadmap* tecnológico son:

- Tener una mirada de largo plazo para lograr sinergias y estandarización en compañías con distintas estrategias y velocidades de implementación.
- Establecer un hilo conductor en relación con las prioridades corporativas, la definición de capacidades de TI y las capacitaciones y focos de trabajo para cada año.





AVANCES EN MATERIA DE CIBERSEGURIDAD DURANTE 2021

ÁMBITO DE PREVENCIÓN

ACTIVIDAD DE CIBERSEGURIDAD	MATERIA
Reforzamiento	Refuerzo de servicios preventivos, detección y reacción frente a eventuales ciberataques.
Contratación	Fortalecimiento del equipo de primera línea de defensa, con la incorporación de un Subgerente de Ciberseguridad TI en Banco y en Vida y un nuevo ingeniero de ciberseguridad en el equipo corporativo.
Escalamiento	Política de Privacidad de las compañías del Grupo, y definición del proceso de implementación para la obtención del consentimiento de los clientes para el tratamiento de su información.
Trabajo remoto	Mejora en los estándares de seguridad de la información y de ciberseguridad en el marco de la modalidad de trabajo remoto.
Gestión de riesgos	Reforzamiento de los servicios que se gestionan en la nube, con la identificación de los riesgos emergentes y la gestión de los mitigadores de riesgo.

ÁMBITO DE IMPLEMENTACIÓN

ACTIVIDAD DE CIBERSEGURIDAD	MATERIA
<i>Journey to cloud</i>	Consolidación en la nube de servicios tecnológicos como las herramientas de correo, colaboración, seguridad, monitoreo y sitios públicos. Avance en la estrategia de datos para todo el Grupo.
Automatización	Mejora en la operación para la reducción de tiempos y posibilidad de error, por medio de automatizaciones de las tareas operativas.
Capacitación	Puesta en marcha de plataforma que permite personalizar las capacitaciones para los distintos grupos de interés, y reforzamiento de la importancia de realizar los cursos, logrando un promedio del 95% de aprobación de cursos en Banco y filiales.
Bloqueos preventivos	Realización de bloqueos preventivos para incumplimiento de políticas y normativas de configuración, junto con un monitoreo de seguridad de detalle.
Creación de sinergias	Definición para las empresas más grandes del Grupo del gobierno de arquitectura corporativa, con el fin de generar sinergias y oportunidades de acceso a nuevas tecnologías por parte de las compañías más pequeñas del Grupo.
Gestión de procesos	Habilitación de plataforma de datos corporativa, que permite monitorear el cumplimiento de las Políticas de Datos, y la gestión de los procesos del modelo operativo de gobierno de datos, con el fin de mejorar la protección de los datos de nuestros clientes y colaboradores.
Política de <i>Cookies</i>	Término de implementación de la Política de <i>Cookies</i> para todos los sitios web del Grupo.
Opera Seguro	Puesta en marcha del programa Opera Seguro, cuyo objetivo es transmitir a los clientes buenas prácticas en torno a la gestión de datos personales y manejo de claves para la prevención de fraudes.

MEDIDAS DE AUTOCUIDADO Y CONTINUIDAD OPERACIONAL

Durante 2021 se prosiguió con el plan de continuidad operacional iniciado el primer trimestre de 2020 con foco en el cuidado de la salud y seguridad tanto de los clientes como de los colaboradores.

En materia organizacional se implementó la modalidad mixta de trabajo, es decir, un mix de trabajo remoto y presencial, según las condiciones sanitarias definidas por el Ministerio de Salud y el estado de salud y factores de riesgo de los colaboradores. Asimismo, se realizaron reacomodos de salas de reuniones para transformarlas en híbridas, se actualizó el *Business Continuity Plan* (BCP), dando un rol preponderante a las comunicaciones y la ciberseguridad, y se potenció la red interna para organizar el regreso a la oficina hacia el manejo de voz y video como principal tipo de consumo.

En relación con las medidas de autocuidado, se logró consolidar una cultura de autocuidado y cuidado de la comunidad, gracias a los lineamientos y disposiciones respecto a los criterios de retorno al trabajo presencial y al comportamiento de los

colaboradores en su rutina diaria frente a la contingencia sanitaria, velando por el cumplimiento de la normativa y la seguridad de quienes trabajan presencialmente en oficinas y sucursales.

Se desarrollaron e implementaron procesos asociados a control de aforos para cada una de las oficinas y sucursales. Cada colaborador llena una solicitud para el uso de una posición de espacio físico y un cuestionario de declaración de salud. Según estos antecedentes, se le puede otorgar o no un código QR que le permite el acceso a las instalaciones de la empresa. Adicionalmente, además de la mantención de las medidas permanentes de uso de mascarilla en todo momento, desinfección de espacios y distanciamiento, se proporcionaron 6.077 kits con elementos de protección personal, se reforzaron las señaléticas en los espacios de trabajo y atención a clientes y se puso a disposición una Guía del Empleado durante la Crisis Sanitaria, documento que detalla las medidas implementadas y el comportamiento que deben tener los miembros de Security en su rutina diaria.





En relación con los clientes, se continuó trabajando para asegurar la continuidad operacional y mantener el estándar de servicio que siempre ha caracterizado al Grupo y sus filiales. Para ello, se realizaron inversiones orientadas a servicios *Cloud* o híbridos que permiten un acceso controlado de los colaboradores a las plataformas de trabajo, cumpliendo con los más altos estándares de seguridad.

Para mantener el sello de cercanía que siempre ha caracterizado a Security, se desarrollaron las siguientes acciones:

1. Atención remota de los clientes, utilizando los distintos canales de comunicación, de modo de reducir y neutralizar el distanciamiento impuesto por la pandemia.
2. Fortalecimiento del plan proactivo de comunicaciones hacia

clientes, que permite una comunicación constante y al día con sus necesidades y expectativas.

3. Ajuste de los protocolos y *scripts* de contacto, a fin de continuar entregando una asesoría cercana y personalizada a los clientes del Banco.
4. Foco en la detección e identificación de necesidades de clientes impactados financieramente por la pandemia, para poner a su disposición productos que les permitan hacer frente al difícil momento que enfrentaron.
5. Reapertura de sucursales basada en los niveles de clientes y flexibilización de medidas sanitarias decretada por parte del Ministerio de Salud.

ÉTICA Y cumplimiento

PREVENCIÓN DE DELITOS E INCUMPLIMIENTOS ÉTICOS

En Grupo Security la gestión ética y transparente de los negocios, así como la preocupación por los grupos de interés de cada una de sus filiales, es fundamental en la operación y en la toma de decisiones en todas las instancias. Más allá del cumplimiento de las normativas vigentes, las relaciones que se establecen están basadas en compromisos de confianza, el respeto a las personas, el entorno y la completa convicción de que nuestro actuar debe ser un referente de probidad.

En este marco de acción Grupo Security cuenta con directrices que rigen el comportamiento de todos quienes integran cada una de las empresas, y dispone de oficiales de cumplimiento en cada una de las compañías, quienes están a cargo del *compliance*.

El marco ético está compuesto por los siguientes documentos (algunos disponibles en la web)

<http://ir.securrity.cl/es/gov-docs> :

- Modelo de Prevención de Delitos certificados en cada filial.
- Código de Ética y Manual de Conducta.
- Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad.
- Canal de Denuncias.
- Política de Manejo de Conflictos de Interés.
- Manual de manejo de información de interés para el Mercado.
- Política de Operaciones Relacionadas.

MODELO DE PREVENCIÓN DE DELITOS

Para Grupo Security es esencial contar con directrices claras para todas las empresas del Grupo en materia de Prevención de Delitos (Ley N°20.393). El Modelo de Prevención de Delitos del Grupo está orientado a asegurar que las filiales cumplan con la regulación local y, por ende, se vean protegidas contra posibles riesgos reputacionales y acciones civiles y penales derivadas de reclamos por delitos contemplados en la ley. El modelo está adaptado a los requerimientos y necesidades de cada una de las subsidiarias, de acuerdo a la naturaleza de sus negocios.



Todos los colaboradores del Grupo participan una vez al año en cursos de formación normativos (presenciales y de *e-learning*), en las siguientes materias:

MODELO DE PREVENCIÓN DE DELITOS

Orientado a dar a conocer las actualizaciones normativas y los nuevos desafíos que plantea el mercado en relación con la Ley N° 20.393 de Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas y sus modificaciones, y la Ley N° 19.913 sobre Lavado de Dinero y Blanqueo de Activos.

COMUNICACIÓN DE LAS ACTUALIZACIONES

Del Código de Ética, Manual de Conducta, Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad, y Reglamento de Prevención de Delitos.



CÓDIGO DE ÉTICA

Resume la experiencia vivida en las operaciones del Grupo en todos sus estamentos, a partir de la cual se establecen ciertos principios que sirven de guía en el desempeño del trabajo diario. Ello implica que quienes trabajan en el Grupo asumen compromisos claros con sus grupos de interés más cercanos:

- **CLIENTES**

El primer deber radica en la entrega a los clientes de productos y servicios de calidad que satisfagan sus necesidades, que sean de vanguardia y cumplan con los requerimientos desde el punto de vista operativo y tecnológico.

- **ACCIONISTAS**

Cooperar para mantener el constante desarrollo de la empresa y lograr una tasa de retorno atractiva para los accionistas, quienes han depositado su confianza en Grupo Security.

- **COLABORADORES**

Deber de la empresa y sus subsidiarias de establecer un ambiente de trabajo que fomente el desarrollo profesional para sus colaboradores, les permita alcanzar su máximo potencial de trabajo y permita una adecuada materialización de la creatividad y responsabilidad de cada cual. Todo ello, dentro de un marco de equidad para todos.



CANAL DE DENUNCIA WEB

Es el medio a través del cual proveedores, clientes, colaboradores y fiscalizadores, entre otros que lo requieran, pueden realizar denuncias anónimas. Cuenta con la posibilidad de hacer seguimiento a los antecedentes reportados, los cuales son derivados a las mayores instancias de la organización para su investigación y resolución. Está alojado en un servidor externo y disponible tanto en la intranet como en el sitio web público del Grupo.

<https://security.ines.cl/security/formulario/>



POLÍTICA DE MANEJO DE CONFLICTOS DE INTERÉS

En el marco de la cultura corporativa de cumplimiento, prevención y transparencia, el Grupo y sus empresas cuentan con una Política de Manejo de Conflictos de Interés cuyo objetivo es la prevención y gestión de conflictos de interés, mediante la identificación de las principales situaciones que lo configuran y procedimientos para que los ejecutivos, directores y trabajadores de Grupo Security y sus filiales puedan declarar y resolverlas. Esta política se inserta dentro del marco legal chileno (Ley N° 18.046 sobre Sociedades Anónimas y su Reglamento y la Ley N° 21.314).

03

CULTURA security

En Grupo Security se vive una cultura organizacional centrada en el respeto y cuidado de las personas, lo que genera un ambiente laboral que impacta en una mejor calidad de vida para los colaboradores y sus familias.







CULTURA security

Desde sus inicios, Grupo Security ha desarrollado un compromiso con la promoción de valores familiares que les han permitido contar con equipos diversos, lo que facilita mejorar la calidad de servicio a los clientes, aportando al fortalecimiento de las experiencias de todos los grupos de interés de la compañía: clientes, colaboradores, proveedores, accionistas y el entorno social donde se desenvuelven. La compañía ha puesto a las personas en el centro del negocio y se ha enfocado en favorecer la armonía entre trabajo, familia y vida personal. Construir relaciones de confianza se ha convertido en un factor diferenciador de la empresa tanto en el ámbito de los negocios como en el de las personas.

En virtud de ello, se han diseñado políticas, procesos y procedimientos, orientados a alcanzar este objetivo para así generar relaciones de largo plazo. La aspiración de la compañía es clara: que cada una de las personas que trabajan en el Security lo sientan como un lugar donde pueden desarrollarse integralmente y desplegar su máximo potencial, marcando un antes y un después para quienes ingresan a trabajar a la compañía.

Es así como Grupo Security se ha ubicado, durante 20 años consecutivos, entre las 15 mejores empresas para trabajar en Chile, según el ranking que elabora Great Place to Work®. Esto refleja la consistencia en la preocupación que la empresa ha manifestado por sus miembros a lo largo de toda su historia. En los últimos cinco años, Grupo Security se ha situado entre los cinco mejores lugares para trabajar en Chile y en el 2021 se convirtió en el mejor del rubro financiero.

Adicionalmente, el esfuerzo que realiza el Security fue reconocido en el 2021 con dos importantes distinciones: el premio a la Mejor Empresa para Atraer y Retener Talento, en la categoría Holding Empresarial, otorgado por Merco Talento, y el primer lugar en el ranking de las Mejores Empresas para Trabajar para Mujeres en Chile 2021, en la categoría de Grandes Empresas, para organizaciones con más de 1.000 colaboradores, entregado por Great Place to Work®. Además, Grupo Security fue distinguido en el lugar 27 del ranking de las Mejores Empresas para Trabajar de Latinoamérica y fue la primera empresa acreditada por el IESE Business School de la Universidad de Navarra de España como Empresa Familiarmente Responsable.



PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS de Grupo Security



GREAT PLACE TO WORK

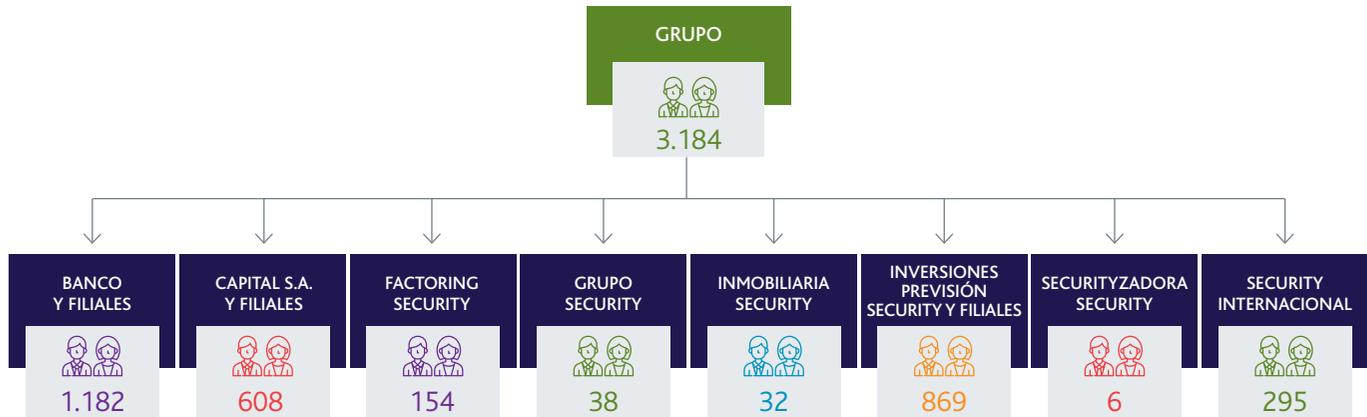
Grupo Security ha sido reconocido con el tercer lugar en el ranking de los Mejores Lugares para Trabajar en Chile y con el primer lugar en la categoría de empresas con más de 1.000 colaboradores, dentro de los Mejores Lugares para Trabajar para Mujeres en Chile 2021.

CERTIFICACIÓN GPTW

La certificación otorgada por Great Place to work (GPTW) es el resultado de la alta valoración del ambiente laboral que tienen los colaboradores de Grupo Security.

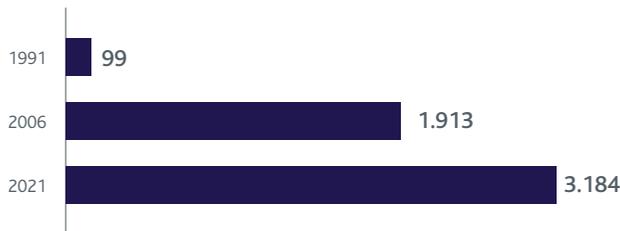
NOMBRE DE EMPRESA	RECONOCIMIENTO
Grupo Security	Mejores Empresas para Trabajar en Chile 2006 (#14)
	Mejores Empresas para Trabajar en Chile 2007 (#5)
	Mejores Empresas para Trabajar en Chile 2008 (#7)
	Mejores Empresas para Trabajar en Chile 2009 (#9)
	Mejores Empresas para Trabajar en Chile 2010 (#15)
	Mejores Empresas para Trabajar en Chile 2013 (#14)
	Mejores Empresas para Trabajar en Chile 2014(#9)
	Mejores Empresas para Trabajar en Chile 2015 (#9)
	Mejores Empresas para Trabajar en Chile 2016 (#8)
	Mejores Empresas para Trabajar en Chile 2017 (#7)
	Mejores Empresas para Trabajar en Chile 2018 (#3)
	Mejores Empresas para Trabajar en Chile 2019 (#4)
	Mejores Empresas para Trabajar en Chile 2020 (#5)
	Mejores Empresas para Trabajar en Chile 2021 (#3)
Grupo Security	Mejores Lugares para Trabajar para Mujeres en Chile 2021 (#1)
	Las Mejores Empresas para Trabajar en Latinoamérica 2011 (#47)
	Las Mejores Empresas para Trabajar en Latinoamérica 2013 (#21)
Grupo Security (Banco, Factoring, AGF, Vida)	Las Mejores Empresas para Trabajar en Latinoamérica 2015 (#25)
Grupo Security	Las Mejores Empresas para Trabajar en Latinoamérica 2008 (#15)
Grupo Security	Las Mejores Empresas para Trabajar en América Latina 2021 (#27)

CULTURA SECURITY en una mirada



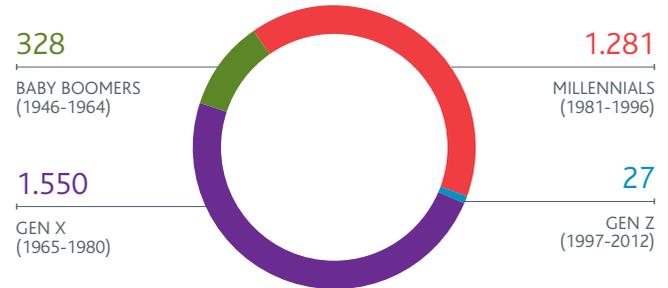
FUENTE: GRUPO SECURITY

CRECIMIENTO NÚMERO DE COLABORADORES 1991 - 2021



FUENTE: GRUPO SECURITY

COLABORADORES SEGÚN GENERACIÓN



FUENTE: GRUPO SECURITY

Categoría	2021	NÚMERO DE COLABORADORES	
		2020	2019
3.184 TOTAL COLABORADORES GRUPO SECURITY 2021			
60,2% MUJERES	1.917	2.004	2.548
39,8% HOMBRES	1.267	1.252	1.413

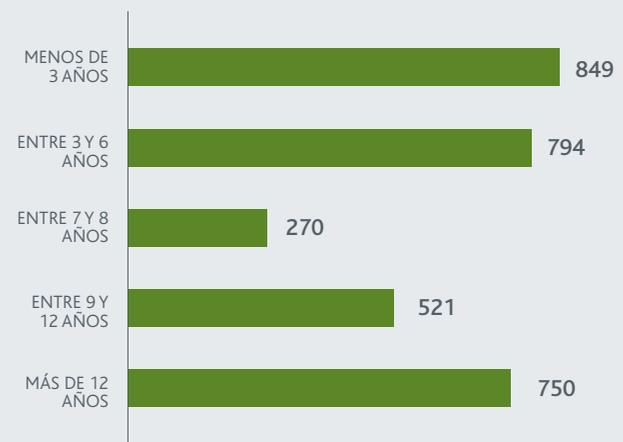
FUENTE: GRUPO SECURITY



7,9 años

PROMEDIO DE ANTIGÜEDAD

Nº COLABORADORES SEGÚN ANTIGÜEDAD

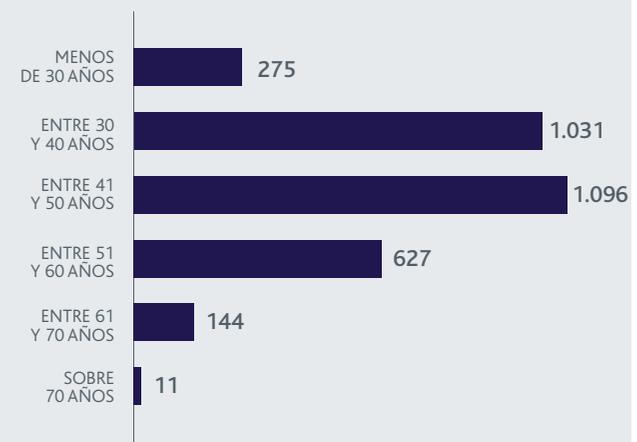


FUENTE: GRUPO SECURITY

6,6%

ROTACIÓN VOLUNTARIA 2021

Nº COLABORADORES SEGÚN RANGO ETARIO



FUENTE: GRUPO SECURITY

30,8%

DE MUJERES EN CARGOS EJECUTIVOS



Nº COLABORADORES POR CARGO SEGÚN SEXO



470	ADMINISTRATIVO	230
441	FUERZA DE VENTA	93
218	JEFATURA	241
83	GERENCIA	172
7	ALTA GERENCIA	30
698	OTROS PROFESIONALES	501
1.917	TOTAL GENERAL	1.267

FUENTE: GRUPO SECURITY

33,4 horas

PROMEDIO DE CAPACITACIÓN POR COLABORADOR



INDICADORES DE CAPACITACIÓN SEGÚN SEXO



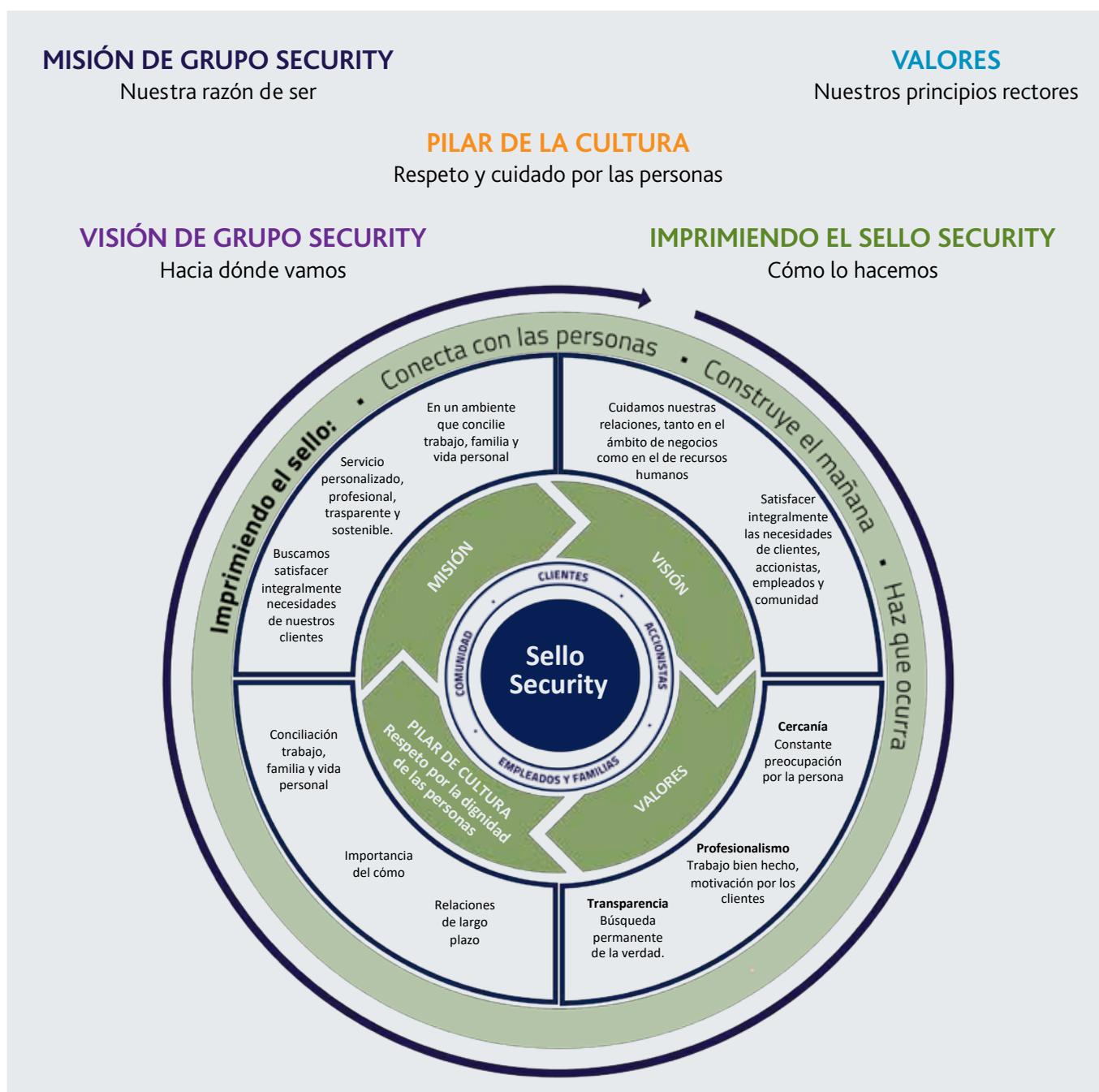
1.917	DOTACIÓN ACTUAL	1.267
1.803	Nº PERSONAS ACTIVAS CAPACITADAS	1.229
68.802	HORAS DE CAPACITACIÓN	37.574
36	PROMEDIO HH POR PERSONA	30

FUENTE: GRUPO SECURITY

SELLO Security

Para garantizar el éxito a largo plazo del Security y continuar generando un crecimiento sostenible, todas las personas deben tener una comprensión clara de lo que se necesita para vivir el Sello Security y así potenciar sus competencias y habilidades.

Hablar de Sello Security se refiere a una forma única de hacer las cosas, que se desprende de un conjunto de elementos que constituyen la Cultura Security.





PILAR DE LA CULTURA

El pilar de la Cultura Security es el respeto y cuidado por las personas.

El accionar de Grupo Security está inspirado en el respeto y cuidado por las personas, el respeto hacia clientes, compañeros de trabajo y proveedores como si se tratara de uno mismo, valorándolos como personas únicas que pueden desarrollarse en plenitud según su propósito de vida.

Inspirado en los valores corporativos –cercanía, profesionalismo y transparencia – y a la luz del pilar de la Cultura, surgen tres consignas:



ARMONÍA TRABAJO, FAMILIA Y VIDA PERSONAL

Creer en el valor de las personas y preocuparse de su bienestar. Se trabaja cada día para que todos los empleados Security puedan compatibilizar su vida personal con la laboral exitosamente.



LA IMPORTANCIA DEL CÓMO

Está en todas las acciones de los colaboradores de Security. Es la importancia de reflejar en cada acto los valores que inspiran el quehacer diario. El “cómo” se logran los objetivos es el sello, la fuerza y la principal ventaja del Grupo y sus empresas.



RELACIÓN A LARGO PLAZO

Existe una preocupación por mantener una relación estrecha con todos los grupos de interés, entregándoles un servicio de excelencia, personalizado, profesional y transparente, que armonice los intereses personales con los de la empresa.

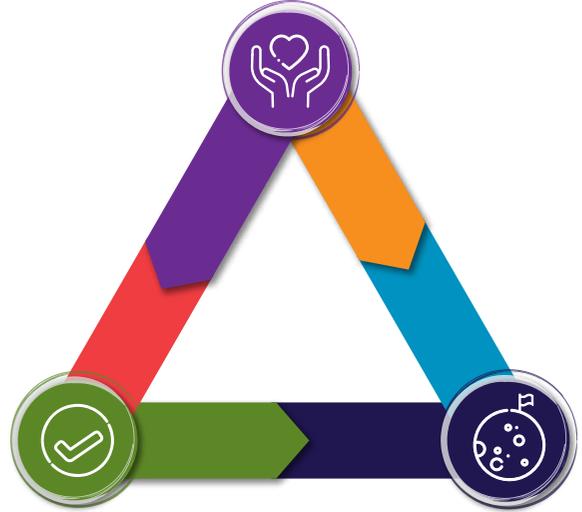
Poner el foco en estas tres consignas a lo largo del tiempo ha permitido contar con equipos capaces, comprometidos y dispuestos a abordar todos los desafíos que el mejor servicio requiere, reflejando en el día a día y en cada acción los valores corporativos.



IMPRIMIENDO EL SELLO SECURITY

Durante el año 2021, se desarrolló el proyecto Imprimiendo el Sello Security, cuyo objetivo es proveer un conjunto de hábitos concretos sobre cómo materializar en el día a día la estrategia y operacionalizar de forma sostenible la cultura, para así dar vida a la misión de Grupo Security. Este modelo fue construido internamente y participaron más de 300 empleados en sesiones de trabajo, *focus group* y entrevistas individuales.

Los tres principios que permiten Imprimir el Sello Security son:



CONECTA CON LAS PERSONAS

Para el Security cada persona es única e irrepetible y en ese sentido merece respeto. Conectar con las personas, es respetar la individualidad de cada uno, preocuparse del otro y ser un lugar donde cada uno se pueda desarrollar integralmente para desplegar su máximo potencial.

Conectarse con las personas se materializa a través de tres hábitos:

- VALORA Y RECONOCE
- COMUNICA CON EMPATÍA
- DESARROLLA Y EMPODERA



HAZ QUE OCURRA

En el Security se actúa con la convicción de que solo se gana siendo un solo equipo, trabajando colaborativamente entre áreas, funciones y empresas. Se hacen las cosas con excelencia, de manera simple, priorizando y actuando con rapidez incluso frente a las dificultades. Se convierte la estrategia en ejecución y la ejecución en resultados, manteniendo los más altos estándares éticos.

Hacer que las cosas pasen se materializa a través de tres hábitos:

- TRABAJA EN RED Y COMPROMÉTETE
- SIMPLIFICA Y ACELERA
- GENERA RESULTADOS



CONSTRUYE EL MAÑANA

En el Security se promueve un ambiente de apertura en el cual se invita a otros a compartir sus puntos de vista de manera abierta y honesta con una mirada de futuro. Se incentiva a marcar la diferencia, desafiando las formas de hacer el trabajo y continuamente mejorar e impulsar soluciones que respondan a las necesidades y expectativas de los distintos grupos de interés.

Construir el mañana se materializa a través de tres hábitos:

- ESCUCHA Y APRENDE
- DESAFÍA Y TRANSFORMA
- MARCA LA DIFERENCIA



ENCUENTRO VIRTUAL grupo security

Con el objetivo de cerrar el año 2021 y dar la bienvenida al 2022, Grupo Security realizó un gran Encuentro Virtual, que se transmitió en vivo y en directo para todos los colaboradores de Santiago y regiones junto a sus familias, y para representantes de las empresas Security en Perú, totalizando 1.891 asistentes.

El evento se realizó el jueves 16 de diciembre y contó con la conducción de reconocidos animadores. En el Estudio Live de Espacio Riesco se encontraban el Presidente y Gerente General de Grupo Security, algunos directores de la compañía, algunos gerentes generales y corporativos de las empresas Security, los presidentes de los sindicatos y los ganadores de los premios Espíritu Security e Integración.

Días previos a la realización de este encuentro, los colaboradores recibieron en sus casas una caja con aperitivo para celebrar en familia y acompañar la transmisión del evento. En total se entregaron 2.873 cajas de celebración, que fueron enviadas directamente a las direcciones particulares de los colaboradores.

Durante el encuentro, se generaron entretenidos espacios de conversación entre ejecutivos, colaboradores y conductores, y se realizaron concursos para que participaran los trabajadores directamente desde sus casas. El evento finalizó con la rutina de un famoso humorista.

El momento más emocionante de la noche se vivió con la entrega de los Premios Espíritu Security e Integración. El Premio Espíritu Security busca reconocer a aquellos miembros de la organización que representan de manera integral los valores y la cultura de la compañía. Quienes reciben este premio destacan por realizar cada día un trabajo de excelencia, por su lealtad y su compromiso hacia sus compañeros, su trabajo y a la empresa. Por su parte, el Premio Integración, reconoce a aquellos colaboradores que promueven y facilitan permanentemente el trabajo colaborativo entre las distintas áreas y empresas de la compañía. En esta oportunidad, 22 personas fueron destacadas con el Premio Espíritu Security y 13 con el Premio Integración.



“Me encanta ser parte de Grupo Security. He trabajado en otras empresas, pero hacerlo en Security es distinto, ya que su cultura lo hace un lugar especial. La preocupación por las personas es real y lo vivimos día a día durante la pandemia en estos dos años. Están todos muy pendientes del colaborador y su familia. En el Security el rol de cada uno es importante y nos sentimos fundamentales para el logro de los objetivos”.

BÁRBARA SOLER
PREMIO ESPÍRITU SECURITY 2021
EJECUTIVA DE CUENTAS,
BANCO SECURITY



DIVERSIDAD EN el directorio

NÚMERO DE DIRECTORES POR SEXO



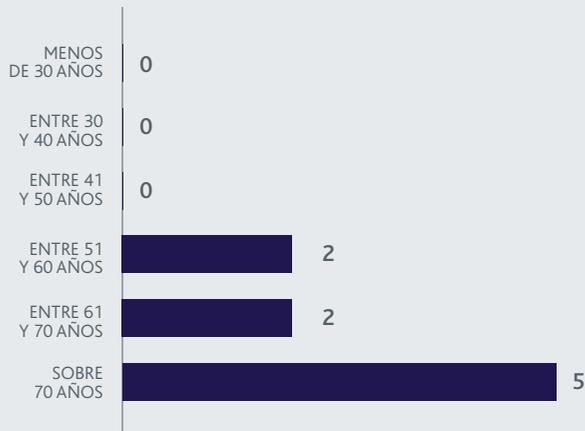
FUENTE: GRUPO SECURITY

NÚMERO DE DIRECTORES POR NACIONALIDAD



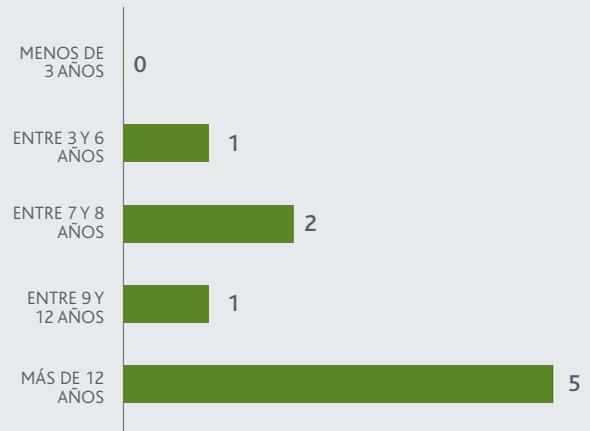
FUENTE: GRUPO SECURITY

NÚMERO DE DIRECTORES SEGÚN RANGO ETARIO



FUENTE: GRUPO SECURITY

NÚMERO DE DIRECTORES SEGÚN ANTIGÜEDAD



FUENTE: GRUPO SECURITY

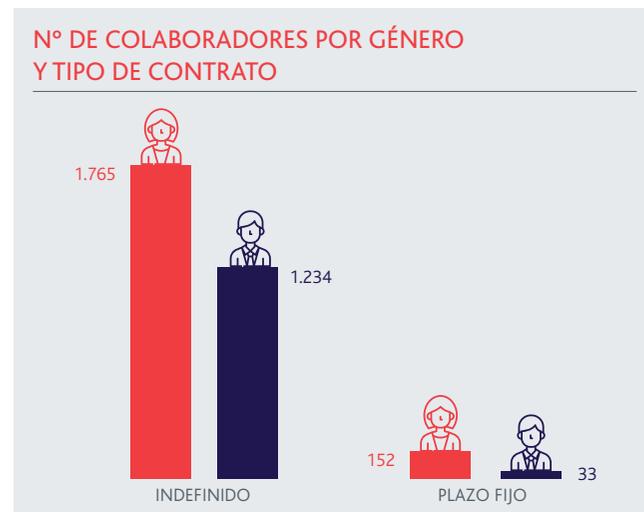


dotación

FORMALIDAD LABORAL



FUENTE: GRUPO SECURITY



FUENTE: GRUPO SECURITY

EMPRESAS DEL GRUPO SECURITY	FEMENINO			MASCULINO			TOTAL GENERAL
	INDEFINIDO	PLAZO FIJO	TOTAL	INDEFINIDO	PLAZO FIJO	TOTAL	
Banco Security y filiales	628	8	636	545	1	546	1.182
Capital S.A. y filiales	327	37	364	235	9	244	608
Factoring Security S.A.	70		70	83	1	84	154
Grupo Security S.A.	19		19	19		19	38
Inmobiliaria Security S.A.	19		19	13		13	32
Inversiones Previsión Security y filiales	571	47	618	240	11	251	869
Securizadora Security S.A.	3		3	3		3	6
Security Internacional S.p.A y filiales	128	60	188	96	11	107	295
TOTAL GENERAL	1.765	152	1.917	1.234	33	1.267	3.184

FUENTE: GRUPO SECURITY

RESPONSABILIDAD SOCIAL Y desarrollo sostenible

SEXO



60,2%
MUJERES

	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL GENERAL
Administrativo	470	230	700
Alta Gerencia	7	30	37
Fuerza de Venta	441	93	534
Gerencia	83	172	255
Jefatura	218	241	459
Otros profesionales	698	501	1.199
TOTAL GENERAL	1.917	1.267	3.184

FUENTE: GRUPO SECURITY

NACIONALIDAD



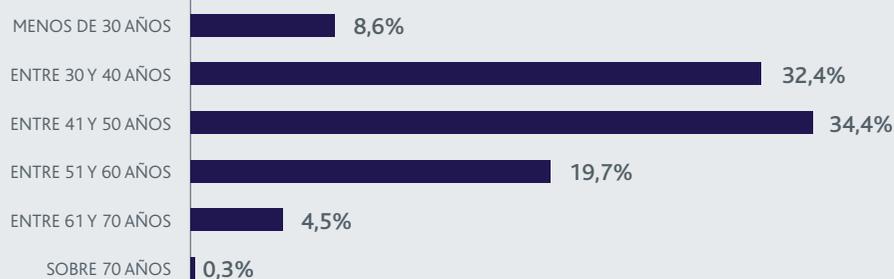
98%
CHILENOS

	CHILE	EXTRANJEROS	TOTAL GENERAL
Administrativo	654	17	671
Alta Gerencia	31	4	35
Fuerza de Venta	654	17	671
Gerencia	230	4	234
Jefatura	339	6	405
Otros profesionales	923	21	944
TOTAL GENERAL	2.761	62	2.823

FUENTE: GRUPO SECURITY
NO CONSIDERA INFORMACIÓN DE PERÚ.

RANGO DE EDAD

DISTRIBUCIÓN COLABORADORES SEGÚN RANGO ETARIO



FUENTE: GRUPO SECURITY

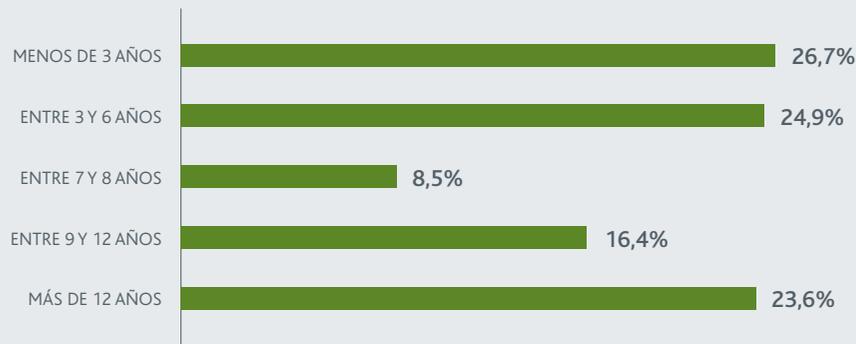
	MENOS DE 30	ENTRE 30 Y 40	ENTRE 41 Y 50	ENTRE 51 Y 60	ENTRE 61 Y 70	SOBRE 70	TOTAL GENERAL
Administrativo	113	274	185	105	23	-	700
Alta Gerencia	-	4	13	15	4	1	37
Fuerza de Venta	16	121	189	148	51	9	534
Gerencia	-	49	122	73	11	-	255
Jefatura	8	136	213	83	18	1	459
Otros Profesionales	138	447	374	203	37	-	1.199
TOTAL GENERAL	275	1.031	1.096	627	144	11	3.184

FUENTE: GRUPO SECURITY



ANTIGÜEDAD

DISTRIBUCIÓN COLABORADORES SEGÚN ANTIGÜEDAD



FUENTE: GRUPO SECURITY

DISTRIBUCIÓN COLABORADORES SEGÚN ANTIGÜEDAD

	MENOS DE 3 AÑOS	ENTRE 3 Y 6 AÑOS	ENTRE 7 Y 8 AÑOS	ENTRE 9 Y 12 AÑOS	MÁS DE 12 AÑOS	TOTAL GENERAL
Administrativo	176	208	67	100	149	700
Alta Gerencia	5	7	2	6	17	37
Fuerza de Venta	167	134	42	61	130	534
Gerencia	39	447	14	49	106	255
Jefatura	72	83	45	101	158	459
Otros Profesionales	390	315	100	204	190	1.199
TOTAL GENERAL	849	794	270	521	750	3.184

FUENTE: GRUPO SECURITY



PERSONAS EN SITUACIÓN DE DISCAPACIDAD



	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL GENERAL
Administrativo	3	5	8
Fuerza de Venta	1	1	2
Gerencia	2		2
Otros profesionales	3	2	5
TOTAL GENERAL	9	8	17

FUENTE: GRUPO SECURITY
(* EL GRÁFICO CONSIDERA TANTO EL PERSONAL INTERNO COMO LAS CONTRATACIONES EXTERNAS.

En Grupo Security se respeta la dignidad de cada persona y es por esto que se trabaja para que no existan barreras en el entorno organizacional y todos se sientan valorados, incluyendo aquellas personas en situación de discapacidad.

Adicionalmente, Banco Security ha llegado más allá y ha creado un Bono Inclusión Hijo, consistente en ayuda económica para los colaboradores que tienen uno o más hijos en situación de discapacidad.

Con respecto al año anterior, se registró un 13% de aumento de personas con discapacidad. Las empresas que cumplieron parcialmente con la exigencia legal realizaron sus correspondientes donaciones a la Fundación para Ayuda y Rehabilitación de Discapacitados (Fundación PAR), entre las que se encuentran: Banco Security, Vida Security, Capital y Corredora de Seguros Security.

Asimismo, en las publicaciones corporativas de reclutamiento de colaboradores se incorporó un párrafo con foco inclusivo para

EVOLUCIÓN N° PERSONAS CON DISCAPACIDAD VS. LEY DE DISCAPACIDAD



FUENTE: GRUPO SECURITY

que personas en situación de discapacidad postulen para formar parte de la compañía.

Por último, se trabajó en levantar una serie de iniciativas para potenciar una cultura más inclusiva, las que se listan a continuación:

- Plan de formación transversal (Ley N° 21.275).
- Formar un experto de inclusión por empresa (Ley N° 21.275).
- **PILOTO VIDA SECURITY:**
Se abrieron dos vacantes que solo podrán ser llenadas por personas en situación de discapacidad. Si la iniciativa tiene éxito, será promovida al resto de las empresas del Grupo, con el objetivo de generar oportunidades laborales para cargos que sean exclusivos para personas en esta condición.



POTENCIAR AL MÁXIMO a los colaboradores

En Grupo Security, al cierre del año 2021, trabajan 2.823 personas dentro del territorio nacional, diversas en edades y en antigüedad laboral. En la compañía existe una Política de Identificación y Desarrollo de Talentos que aborda un objetivo clave para la sostenibilidad del negocio y el logro de las metas estratégicas: contar con personas preparadas para enfrentar los desafíos actuales y futuros y que se encuentren alineadas con la cultura y valores de la organización.

Esta política tiene los siguientes cuatro objetivos:

1. Propiciar el aprendizaje y desarrollo profesional constante de los colaboradores.
2. Entregar un marco claro respecto de las condiciones y posibilidades de desarrollo dentro de la compañía.
3. Asegurar las medidas necesarias para contar con personas preparadas para cubrir posiciones clave, garantizando la sostenibilidad del Grupo.
4. Definir los criterios, a nivel de la compañía, para planificar y formalizar las promociones internas y los movimientos laterales dentro de la organización.

Los principios fundamentales que rigen esta política de desarrollo de personas en Grupo Security son:



DESARROLLO COMO PILAR ESTRATÉGICO

El desarrollo integral de los colaboradores genera compromiso, alineación con los valores corporativos y el desarrollo de competencias necesarias para enfrentar los desafíos actuales y futuros. Por ello, el Grupo se compromete a promover y facilitar el desarrollo de sus colaboradores, tanto en su cargo actual como en la preparación para futuras posiciones.



COMPROMISO CON LA MOVILIDAD INTERNA

En Security se privilegia la cobertura de vacantes con candidatos internos, con el fin de promover el desarrollo y retención de talentos.



DESARROLLO DE COMPETENCIAS PARA TODOS

Los colaboradores del holding tienen la posibilidad y responsabilidad de diseñar y ejecutar, con guía de su jefatura directa, un plan de desarrollo de competencias que facilite su crecimiento tanto a nivel profesional como personal.



IDENTIFICACIÓN Y DESARROLLO DE ALTOS POTENCIALES

Con el objetivo de contar con las personas necesarias para cubrir las posiciones clave que aseguren la sostenibilidad de la compañía y sus empresas, se aplican herramientas que permiten identificar el potencial de crecimiento de los empleados y sus niveles de desempeño.

capacitaciones

MM\$ 302,3

TOTAL CAPACITACIÓN
GRUPO SECURITY

MM\$ 82,6

TOTAL CAPACITACIÓN
BANCO SECURITY

El número total de personal capacitado y el porcentaje que ese número representa sobre la dotación total son los siguientes:

SEXO	DOTACIÓN ACTUAL	Nº PERSONAS ACTIVAS CAPACITADAS	HORAS DE CAPACITACIÓN	PROMEDIO HORAS POR PERSONA	% PERSONAS CAPACITADAS
Femenino	1.917	1.803	68.802	36	94%
Masculino	1.267	1.229	37.574	30	97%
TOTAL GENERAL	3.184	3.032	106.376	33	95%

PARA EL 2022, LAS METAS DE HORAS Y COLABORADORES QUE SE CAPACITARÁN SON:
- HORAS DE CAPACITACIÓN: 36 HORAS PROMEDIO
- COLABORADORES CAPACITADOS: 97%

FUENTE: GRUPO SECURITY

En Grupo Security se busca impulsar el desarrollo personal y profesional de nuestros colaboradores y alinearlo con los objetivos estratégicos de la compañía, potenciando sus talentos y garantizando las mejores oportunidades de crecimiento. Para lograr este objetivo, la empresa entrega contenidos relevantes para su desarrollo por medio de diversas metodologías, de manera de optimizar el proceso de aprendizaje, generando valor para las personas y los clientes.

Con este fin, la empresa utiliza el modelo 70:20:10, según el cual el 70% del aprendizaje se obtiene mediante la experiencia, el 20% en la interacción con otros y el 10% a través de cursos, charlas y seminarios.

70%

APRENDIZAJE MEDIANTE
LA EXPERIENCIA

20%

APRENDIZAJE EN LA
INTERACCIÓN CON OTROS

10%

APRENDIZAJE A TRAVÉS
DE CURSOS Y CHARLAS



Los programas y cursos brindados por la compañía se clasifican en las siguientes categorías:

• **NORMATIVOS:**

Buscan cumplir con la normativa legal vigente, además de reforzar los mecanismos de seguridad para los colaboradores y clientes de Grupo Security.

Las materias que se abordaron durante 2021 fueron:

- _ Modelo Prevención de Delitos.
- _ Ciberseguridad.
- _ Prevención de accidentes laborales.

• **FUNCIONALES:**

Programas técnicos específicos, adaptados a cada puesto de trabajo. Su objetivo es contribuir a la eficiencia y productividad de las personas, maximizando su desempeño en su rol actual.

Las materias que se abordaron durante 2021 fueron:

- _ Herramientas colaborativas.
- _ Trabajo a distancia.
- _ Capacitaciones de productos y servicios.

• **EXCELENCIA:**

Desarrollan habilidades críticas, para apalancar el proceso de transformación de los negocios Security al tiempo de potenciar el talento y desarrollo profesional de los integrantes del Grupo.

Las materias que se abordaron durante 2021 fueron:

- _ Habilidades de liderazgo: gestión del cambio, conversaciones difíciles, *feedback* y otros.
- _ Desarrollo modelo: Imprimiendo el Sello Security.





ARMONÍA ENTRE TRABAJO, familia y vida personal

Desde sus inicios Grupo Security ha priorizado la armonía entre trabajo, familia y vida personal como un aspecto prioritario dentro de la cultura organizacional. Para ello, la compañía cuenta con una serie de beneficios transversales a los distintos intereses de los colaboradores, destinados a impulsar su desarrollo en la empresa. Estos son extensivos a todas las personas que trabajan con contrato indefinido y son adicionales a su salario bruto.

Grupo Security busca el desarrollo integral de sus colaboradores y potenciar la corresponsabilidad como cuidadores. En ese marco, cuando alguna de las personas que trabajan en las empresas del Grupo vive el nacimiento de un hijo o hija o adopta uno o una, cuenta con beneficios especiales superiores a los exigidos legalmente. Un ejemplo de esto ha sido la extensión del posnatal parental proponiendo un retorno paulatino que depende de la modalidad que elija la colaboradora. Si escoge la modalidad de 12 semanas tiempo completo, al regreso de su descanso materno su horario de salida será a las 16:00 horas durante el primer mes. Adicionalmente, se ha decidido potenciar el posnatal parental de media jornada durante 2022, por medio de su extensión en el tiempo. Así, si una colaboradora opta por esta modalidad, a su regreso del posnatal tradicional tendrá la opción de trabajar media jornada durante 10 semanas y en los dos meses siguientes su horario de salida será a las 16:00 horas. Con este cambio, el beneficio tendrá una duración hasta el primer año de edad del hijo o hija.

Asimismo, en esa misma línea y para facilitar la generación de lazos con el recién nacido, los hombres que son padres cuentan con un mes de jornada flexible, contado desde el nacimiento del recién nacido. En 2022 este beneficio se ampliará a tres

meses, en la medida de que la función que desempeñe así lo permita.

Adicionalmente, la compañía entrega el beneficio de Cuidado de Niños, mediante el cual las madres pueden acceder al financiamiento de la sala cuna o de un bono asignado para que un auxiliar de párvulo cuide a su hijo en su casa hasta que el hijo cumpla dos años de edad.

Por otro lado, para potenciar el desarrollo integral de sus colaboradores, la compañía ha implementado el programa Vivo + Salud y Bienestar, que tiene por objetivo entregar las herramientas para convertir a sus participantes en protagonistas de su autocuidado y del cuidado de quienes los rodean. La iniciativa está formulada sobre los pilares del aprendizaje, la conexión con el entorno a través del diálogo y el equilibrio para el fortalecimiento del cuerpo y la mente. Durante 2021, ante el nuevo escenario generado por el COVID-19, los talleres estuvieron enfocados en la entrega de recursos para el manejo y contención de los colaboradores y sus familias. Además, se desarrollaron espacios para padres y madres, también sobre gestión de emociones, felicidad en tiempos de pandemia, manejo de estrés y *mindfulness* en el día a día.



beneficios

PARA COLABORADORES DE GRUPO SECURITY



MIS CELEBRACIONES:

- Celebración Fiestas Patrias
- Clases de cueca
- Día de la secretaria
- En tu cumpleaños
- Fiesta de fin de año
- Fun Fridays
- Día de la Madre
- Día del Padre
- Navidad con sentido
- Regalo Bienvenida



MIS PERMISOS ESPECIALES:

- Cambio domicilio
- Examen preventivo
- 24 horas para ti
- Matrimonio / Unión civil
- Tarde libre en vacaciones de hijos
- Examen de grado
- Fallecimiento (Hijo en gestación, padre o madre, hermano(a), suegro(a), hijo(a)).
- Tarde libre de cumpleaños
- Días adicionales de vacaciones



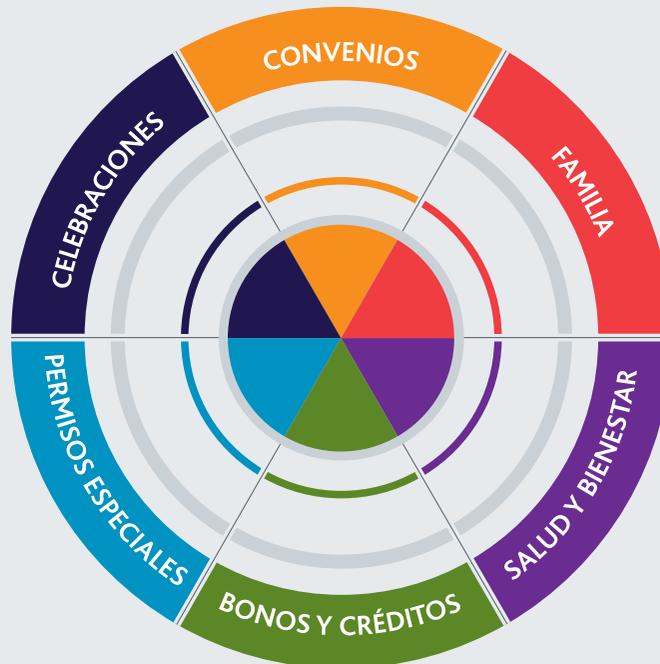
MIS CONVENIOS:

- Movistar
- Fundación Arturo López Pérez
- Clínicas dentales
- Caja de Compensación Los Andes
- Restoranes
- Gimnasios



MI FAMILIA:

- Posnatal paterno
- Jornada reducida (viernes)
- Paseo familiar (Fantasilandia)
- Regalo de Navidad para los hijos
- Regalo escolar
- Regreso paulatino materno
- Sala cuna
- Securitylandia
- Regalo nacimiento
- Premio excelencia académica escolar
- Premio PTU
- Aló Security



MI SALUD Y BIENESTAR:

- Actividades deportivas
- Charlas y talleres
- Feria de la salud
- Gimnasia de Pausa
- Seguro salud y catastrófico
- Seguro de Vida
- Seguro de Vida 24 rentas



MIS BONOS Y CRÉDITOS:

- Bono matrimonio / Unión civil
- Bono Auxiliar de Párvulos Paterno
- Aguinaldo Fiestas Patrias
- Bono Nacimiento
- Créditos Banca Grupo
- Bono Vacaciones
- Reajuste Trimestral IPC
- Bono Fallecimiento
- Bono Auxiliar de Párvulos Materno

LOS BENEFICIOS SON:

BENEFICIOS MI FAMILIA

BENEFICIO	BREVE DESCRIPCIÓN
Regreso paulatino materno	Durante el primer mes de regreso de su descanso materno su horario de salida será a las 16: 00 horas.
Posnatal paterno	Jornada laboral flexible de apoyo en la corresponsabilidad durante el primer mes de vida de su hijo posterior a los cinco días legales de posnatal paterno.
Sala cuna	Pago de matrícula y mensualidad con tope de \$220.000 hasta los dos años de edad.
Jornada reducida (viernes)	Se adelanta el horario de salida.
Paseo familiar (Fantasilandia)	Una entretenida tarde en Fantasilandia junto a la familia y los compañeros de trabajo.
Regalo de Navidad para los hijos	Un regalo de Navidad a elección para los hijos hasta 14 años cumplidos.
Regalo escolar	Regalo para todos los hijos de los colaboradores que cursan hasta 4º Medio.
Securitylandia	Securitylandia invierno y verano: Para niños entre 5 y 13 años tenemos entrenidos panoramas a cargo de personal especializado. Durante el 2021 se realizaron en formato <i>online</i> .
Regalo nacimiento	Regalo cuando nace un hijo de algún colaborador Security y la publicación de su foto en Mi Security.
Premio excelencia académica escolar	Premio de \$75.000 a los hijos de colaboradores que obtengan promedio igual o sobre 6,5 en Educación Media.
Premio PTU	Premio de \$130.000 en un sorteo que incluye a todos los que tuvieron buen rendimiento en el PTU.
Aló Security	Canal confidencial para todos los colaboradores y sus familias, para recibir de manera gratuita orientación en el área psicológica, financiera y legal.

FUENTE: GRUPO SECURITY

BENEFICIOS MI SALUD Y BIENESTAR

BENEFICIO	BREVE DESCRIPCIÓN
Actividades deportivas	Campeonato de fútbol y <i>bowling</i> durante el año.
Charlas y talleres	Charlas abiertas y talleres prácticos gratuitos con relatores expertos a lo largo del año.
Feria de la salud	Consiste en la realización de exámenes y consultas de distintas especialidades. El objetivo es asignar tiempo dentro de la jornada laboral para revisar temas médicos que pudieran estar aquejándolos.
Gimnasia de pausa	Gimnasia de pausa en todas las oficinas Security.
Seguro salud y catastrófico	Seguro complementario para reembolso de prestaciones no cubiertas y seguro catastrófico que se activa cuando el complementario llega al límite máximo.
Seguro de Vida	Financiado 100% por la empresa, se activa en caso de fallecimiento del colaborador.
Seguro de Vida 24 rentas	Seguro cofinanciado que se activa en caso de fallecimiento con una indemnización de 24 rentas brutas.

FUENTE: GRUPO SECURITY



BENEFICIOS MIS BONOS Y CRÉDITOS

BENEFICIO	BREVE DESCRIPCIÓN
Bono matrimonio / Unión civil	Al contraer matrimonio / Unión civil, el colaborador recibe un bono.
Aguinaldo Fiestas Patrias	En septiembre se entrega un aguinaldo a todos los empleados.
Créditos Banca Grupo	Créditos con condiciones preferenciales.
Reajuste Trimestral IPC	Reajuste de sueldo siempre que la variación trimestral del IPC sea positiva.
Bono Auxiliar de Párvulos Materno	Bono para aquellas mamás que contraten un Auxiliar de Párvulos para el cuidado de su hijo hasta los 2 años.
Bono Auxiliar de Párvulos Paterno	Bono para contratar a personal calificado para ayudar con el cuidado de la guagua durante el primer mes de vida.
Bono Nacimiento	Se entrega un bono por cada hijo inscrito.
Bono Vacaciones	Bono al tomarse 10 o más días hábiles de vacaciones seguidos.
Bono Fallecimiento	Se entrega un bono por muerte de familiar directo.

FUENTE: GRUPO SECURITY

BENEFICIOS MIS PERMISOS ESPECIALES

BENEFICIO	BREVE DESCRIPCIÓN
Cambio domicilio	Un día por cambio de casa.
Examen preventivo	Medio día para exámenes preventivos.
24 horas para ti	24 horas (tres días) al año para asuntos personales.
Matrimonio/Unión Civil	Siete días por matrimonio.
Tarde libre en vacaciones de hijos	Dos tardes libres cuando los hijos estén de vacaciones.
Examen de grado	Un día libre.
Fallecimiento (Hijo(a) en gestación, padre o madre, hermano(a), suegro(a), hijo(a)).	Desde dos a 15 días libres adicionales a los legales frente a estas dolorosas pérdidas.

FUENTE: GRUPO SECURITY

BENEFICIOS MIS CELEBRACIONES

BENEFICIO	BREVE DESCRIPCIÓN
Celebración Fiestas Patrias	Celebrando en la oficina durante la semana de las Fiestas Patrias.
Clases de cueca	Clases de cueca durante agosto para que en septiembre puedas zapatear.
Día de la secretaria	Celebración dedicada 100% para ellas.
En tu cumpleaños	Una tarde libre y un regalo de la empresa.
Fiesta de fin de año	Fiesta de disfraces con temática sorprendente todos los fines de año.
Fun Fridays	Romper la rutina del viernes con entretenidas actividades y regalitos que llegan a un puesto de trabajo.
Día de la Madre	Un regalo para ellas en mayo.
Día del Padre	Un regalo para ellos en junio.
Navidad con sentido	Regalo para que disfrutes junto a tu familia.
Regalo bienvenida	A los nuevos ingresos les enviamos un saludo y regalo de bienvenida a sus casas.

FUENTE: GRUPO SECURITY

BENEFICIOS MIS CONVENIOS

BENEFICIO	BREVE DESCRIPCIÓN
Movistar	Planes y equipos preferenciales.
Fundación Arturo López Pérez	Mayor cobertura en tratamientos oncológicos, hospitalarios y ambulatorios.
Clínicas dentales	Convenio con dos clínicas dentales con descuentos especiales para todos los colaboradores.
Restoranes	Descuentos especiales.
Gimnasios	Descuentos especiales.

FUENTE: GRUPO SECURITY

Por último, Grupo Security cuenta con un Programa de Recolocación o *Outplacement* para aquellos colaboradores que, por diversos motivos no voluntarios, deben dejar la compañía. Consiste en una serie de talleres grupales de empleabilidad y cuatro consultorías individuales orientadas a ayudar a las personas a reconocer sus competencias, habilidades y oportunidades de mejora para enfrentar con éxito el proceso de reinserción laboral. Asimismo, la compañía cuenta con un Programa de Acompañamiento para gerentes y subgerentes, que tiene una duración de seis meses.

En 2021, 108 personas hicieron uso de los talleres y consultorías de *outplacement*, mientras que en el Programa de Acompañamiento para gerentes y subgerentes participaron ocho personas.



EQUIDAD SALARIAL: POLÍTICA Y TABLA

Grupo Security ha definido desde sus inicios una cultura corporativa orientada a la armonía entre trabajo, familia, vida personal y profesional para todos sus colaboradores. La consistencia de esta política se ha traducido en resultados concretos. A la fecha, las mujeres alcanzan el 60,2% de la dotación de trabajadores en la empresa, mientras que en Chile es cercano al 49%. Adicionalmente, el 33,44% de los cargos gerenciales, son ocupados por mujeres, muy superior al 13% que alcanza en el mercado laboral del país.

La compañía utiliza la metodología HAY para gestionar las compensaciones de todas las personas que trabajan en las

empresas del holding. Esta evalúa cada puesto de trabajo mediante métricas objetivas asociadas a tres grandes factores: el conocimiento requerido para desempeñar el cargo, el pensamiento necesario para enfrentar sus desafíos asociados y las responsabilidades asignadas, entendidas como el impacto que tienen sus acciones en los resultados.

El uso de esta metodología es una base objetiva para gestionar las compensaciones en Grupo Security, asegurando así la equidad interna y la competitividad externa para atraer y retener talento, independiente del nombre, estudios, título del cargo o sexo del colaborador.

BRECHA SALARIAL FEMENINA POR CATEGORÍA DE FUNCIÓN NCG430

CATEGORÍA DE FUNCIÓN	BRECHA 2021
Administrativo	97%
Alta Gerencia	66%
Fuerza de Venta	84%
Gerencia	78%
Jefatura	91%
Otros profesionales	83%

FUENTE: GRUPO SECURITY

Adicional a esto, el seguimiento de la brecha salarial se realiza para cada una de las bandas salariales de las siete empresas que conforman Grupo Security, de manera de hacer homologables las funciones de hombres y mujeres cuyas rentas monitoreamos.

BRECHA SALARIAL FEMENINA CATEGORÍAS METODOLOGÍA HAY

CATEGORÍA	BRECHA 2021
Administrativo Junior	94%
Administrativo Pleno	92%
Administrativo Senior	98%
Gerente Junior	105%
Gerente Pleno	60%
Gerente Senior	92%
Jefe Pleno	87%
Jefe Senior	87%
Profesional Junior	100%
Profesional Pleno	97%
Profesional Senior	103%
Subgerente Pleno	93%
Subgerente Senior	81%

FUENTE: GRUPO SECURITY

Los logros alcanzados por la compañía en materia de equidad han hecho que Grupo Security en los últimos cinco años haya sido reconocido en dos ocasiones como la mejor empresa en el sector Banca e Instituciones Financieras, recibiendo el Premio Impulsa, Talento Femenino. Este galardón es entregado por la Fundación ChileMujeres, PwC Chile y diario Pulso, y distingue el compromiso de las empresas con la promoción del talento femenino en Chile.

REMUNERACIÓN BRUTA MÍNIMA MENSUAL GRUPO SECURITY

Para las empresas de Grupo Security se ha definido un umbral mínimo bruto que se encuentra muy por sobre el mínimo legal (SML) en Chile y los cargos comparables del mercado. Esto, sin considerar otros beneficios que los colaboradores de cada filial reciben durante el año.

	SUELDO MINIMO GS	SUELDO MIN. LEGAL (SML)	%GS VS. SML
Inmobiliaría	\$ 1.227.901	\$ 337.000	364%
Valores	\$ 1.000.162	\$ 337.000	297%
AGF	\$ 999.459	\$ 337.000	297%
Capital	\$ 985.921	\$ 337.000	293%
Vida	\$ 949.774	\$ 337.000	282%
Inmobiliaria Casanuestra	\$ 911.306	\$ 337.000	270%
Banco	\$ 858.081	\$ 337.000	255%
Securizadora	\$ 786.759	\$ 337.000	233%
Hipotecaria	\$ 738.852	\$ 337.000	219%
Factoring	\$ 729.746	\$ 337.000	217%
Corredora	\$ 635.368	\$ 337.000	189%
Travel	\$ 615.039	\$ 337.000	183%
PROMEDIO	\$ 869.864	\$ 337.000	258%

La Remuneración Bruta Mensual Mínima Grupo Security de la respectiva empresa incluye: sueldo base, gratificación legal mensualizada, colación y movilización. Estos montos excluyen a la fuerza de ventas de las distintas empresas del holding, cuya renta mensual es variable.

ADAPTABILIDAD LABORAL

	JORNADA ORDINARIA DE TRABAJO	ANEXO FIRMADO TELETRABAJO EMERGENCIA	ANEXO SIN FIRMAR TELETRABAJO EMERGENCIA	TELETRABAJO 100% + JORNADA PARCIAL	TELETRABAJO 100% HASTA EL 31-12-2021	TELETRABAJO 100% LEY 21.247 HASTA TÉRMINO DE ALERTA SANITARIA	TELETRABAJO LRS (LEY RETORNO SEGURO)	DOTACIÓN TOTAL
Femenino	350	1.018	16	16	1	262	18	1.681
Masculino	66	915	13	3	-	137	8	1.142
TOTAL	416	1.933	29	19	1	399	26	2.823
	15%	68%	1%	1%	0%	14%	1%	100%



SEGURIDAD LABORAL

Grupo Security, consciente de la importancia fundamental de todos los aspectos relativos a la prevención y salud de los empleados, asume como prioridad desarrollar una Política de Prevención de Riesgos Laborales, cuyo objetivo primordial es trabajar en un lugar seguro.

Esta política se basa en los siguientes pilares:

- La seguridad y salud de los colaboradores debe prevalecer siempre.
- La mejora continua en todos los ámbitos de la gestión de la prevención de riesgos laborales y enfermedades profesionales son una variable fundamental para el futuro de Grupo Security.
- Garantizar que en todas las decisiones de la empresa esté presente el necesario cumplimiento de las normativas vigentes en materias de prevención de riesgos laborales y enfermedades profesionales.
- Identificar, evaluar y controlar eficazmente los riesgos asociados al trabajo.
- Exigir el respeto de las normas de prevención establecidas por la compañía en las empresas contratistas y hacerles partícipes de su cultura preventiva.
- Favorecer la participación de todos los colaboradores en la promoción de la seguridad y la salud, cooperando con el Grupo para aumentar los estándares de seguridad.

INDICADORES DE SEGURIDAD LABORAL	2019	2020	2021	META 2022
Tasa de accidentabilidad	0,49%	0,15%	0,18%	
Tasa de fatalidad	0,00%	0,00%	0,00%	
Tasa de enfermedades profesionales	0,00%	0,03%	0,32%	
Promedio días perdidos por accidentes trabajo	20,47	41,40	22,20	
Promedio días perdidos por enfermedades profesionales	-	7,00	39,33	
Promedio días perdidos totales	21,82	35,67	33,21	

FUENTE: GRUPO SECURITY

La salud mental y emocional de los colaboradores y sus familias, es otra preocupación relevante en Grupo Security. Por ello, el holding pone a disposición el servicio Aló Security, el cual ofrece y entrega orientación telefónica gratuita en temas psicológicos, financieros y legales. Por otro lado, en 2021 se continuó aplicando la Encuesta Flow, para dar seguimiento al estado de ánimo y salud de cada uno de los colaboradores, con el objetivo de brindar contención oportuna a quienes presenten bajas en su nivel motivacional. Esta iniciativa, que era de aplicación diaria durante 2020, evolucionó en el 2021 al envío semanal, con una tasa de respuesta promedio del 33%.

489

COLABORADORES UTILIZARON
ALÓ SECURITY

44

INSTANCIAS DE DIÁLOGO ALTA
GERENCIA – COLABORADORES

CUIDADO DE LA SALUD en tiempos de pandemia

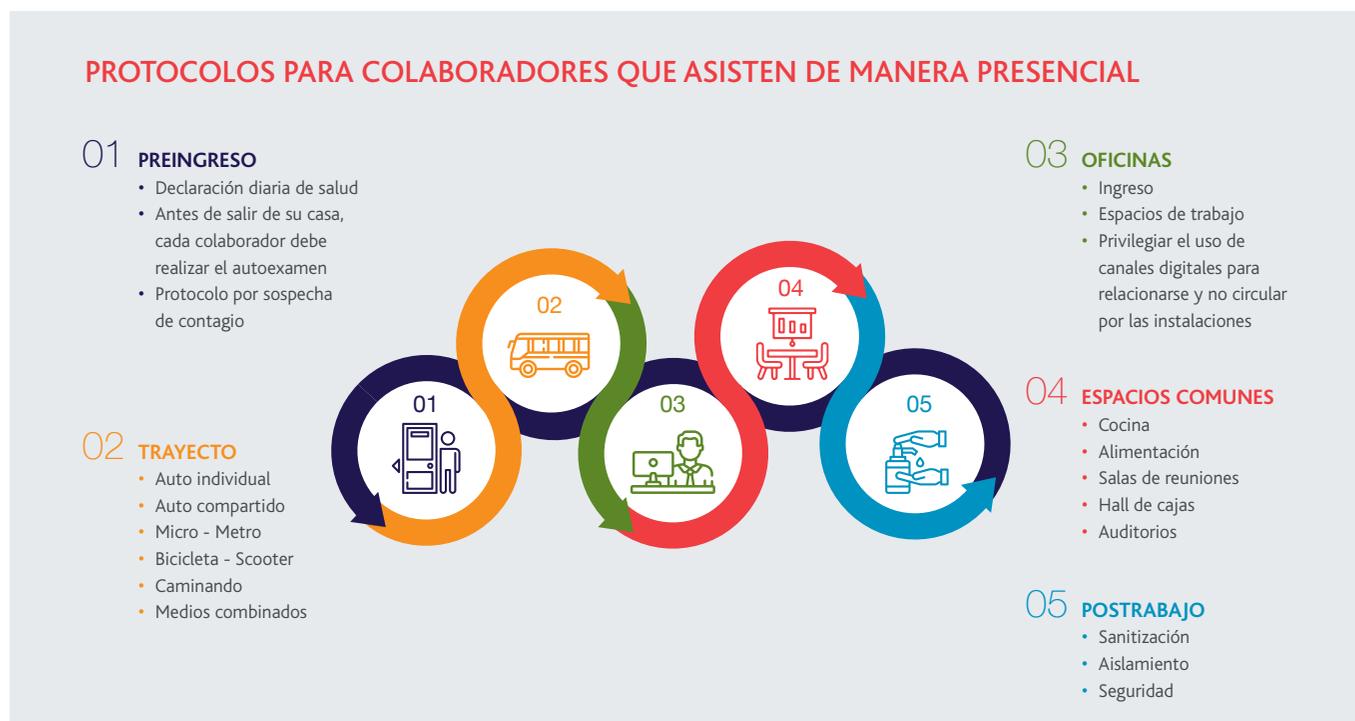
Así como en 2020 fue el año de la implementación de la modalidad del teletrabajo, en 2021 fue el año del retorno seguro a las oficinas e instalaciones del Grupo y sus filiales. Esto se llevó a cabo mediante la implementación de una modalidad mixta de trabajo, con un sistema de turnos presenciales semanales, para permitir el distanciamiento físico entre los equipos.

Así, con el mayor aprendizaje adquirido, fue posible seguir fortaleciendo la cultura corporativa y estar cerca a pesar de la distancia. Con ese fin, se potenció la colaboración a través de herramientas digitales y se generaron instancias virtuales de encuentro, contención y reconocimiento de los colaboradores de la compañía.

Se organizaron instancias especiales, tales como reuniones

ampliadas y cafés virtuales, en las que los empleados pudieron compartir inquietudes con la alta gerencia, así como conocer los avances, desafíos y metas del negocio. En total, se realizaron 12 reuniones ampliadas y 32 cafés virtuales, con una asistencia de 791 participantes a cafés virtuales y 1.743 a las 12 reuniones ampliadas.

Lo anterior, se complementó con medidas adicionales, como por ejemplo, el programa comunicacional “Cuidémonos entre todos”, la entrega de kits de elementos de protección personal (mascarillas, filtros y alcohol gel), el control de aforos a través del sistema de acceso digital y la puesta en marcha de la “Guía del Empleado durante la Crisis Sanitaria”, un documento que detalla las medidas y el comportamiento que deben tener los miembros de Grupo Security en su rutina diaria.



6.077

KITS CON ELEMENTOS DE
PROTECCIÓN PERSONAL



POLÍTICA DE subcontratación

En Grupo Security se cuenta con una política que establece las pautas para la vinculación de personas subcontratadas, a través de empresas de servicios transitorios (EST), para todas las empresas del holding. Esta política busca ordenar y estandarizar los criterios para realizar este tipo de contrataciones, mantener controlado el gasto respectivo asociado y hacer eficiente la entrega de recursos existentes en la organización.

Un servicio transitorio es aquel que realiza una determinada labor, de carácter transitorio u ocasional, que es ejercido por una Empresa de Servicios Transitorios (EST). En concordancia con la normativa vigente, esta política establece varios lineamientos para la subcontratación de personal, entre los que destacan los siguientes:

- Limitación de subcontratar ejecutivos para ejercer cargos de liderazgo.
- Una vez cumplido el plazo para el cual fue contratada, la persona debe dejar sus funciones. No existe la posibilidad de firmar otro contrato. La opción es ser internalizada por la empresa de manera definitiva.
- La renta de las personas por EST debe estar dentro de la banda salarial interna de la compañía. En casos de reemplazo, no podrá superar el 80% de la renta líquida de la persona a quien reemplazará.
- En cuanto a los beneficios, los empleados contratados a través de EST no cuentan con otros más allá de la renta mensual, colación, movilización y gratificación legal.
- Las personas empleadas por EST deben asistir y aprobar las capacitaciones impartidas por la compañía para, por ejemplo, el adecuado desempeño de su labor y cualquier otra materia que se considere relevante.



04

EMPRESAS

grupo security

Las empresas de Grupo Security entregan sus servicios con un sello de excelencia, cercanía, profesionalismo y transparencia.





6%

PIB GLOBAL
(VARIACIÓN % 2020 · 2021)

CONTEXTO DE operación

PANORAMA GLOBAL

El año 2021 período en que se consolidó la recuperación de la economía mundial, tras las restricciones sanitarias que hubo a nivel global durante 2020, que tuvieron un efecto muy negativo en la actividad. Dicha recuperación se debió al rápido actuar de las autoridades económicas en los diferentes países, entregando impulsos significativos tanto monetarios como fiscales.

Pero la recuperación económica, junto con la excesiva liquidez global, trajo consigo un riesgo que parecía controlado, el de la inflación. Tanto el aumento de las materias primas -especialmente energía y alimentos- como la mayor demanda y los problemas de oferta, llevaron a aumentos generalizados de precios, con el IPC global llegando a 5%, lo que no se veía desde 2008. Lo anterior se dio en un contexto de un dólar que se fortaleció durante el año, por lo que el resto de las monedas se depreciaron, exacerbando el fenómeno inflacionario, especialmente en las economías emergentes. Por lo mismo, fueron estas economías las que comenzaron con el retiro de los estímulos monetarios.

6,8%

PIB AMÉRICA LATINA
(VARIACIÓN % 2020 · 2021)

Con todo, fue un buen año para las bolsas, con un alza de 17% -medida a través del índice MSCI Global-, aunque como siempre con diferencias entre países y/o regiones, con un desempeño positivo de 20% en los mercados desarrollados y una caída de 4,6% en los emergentes, pese a que los precios de las materias primas subieron 30% en promedio, destacando el caso del cobre, que empezó el año cerca de US\$ 3,5 la libra y cerró en US\$ 4,5 la libra. Por su parte, el precio del petróleo pasó desde cerca de US\$ 50 por barril a US\$ 70 por barril.

PIB MUNDIAL

El año comenzó con perspectivas muy positivas debido a la recuperación que estaban mostrando las diferentes economías en el mundo. No obstante, esto se fue perdiendo con el correr de los meses y la aparición de la inflación. Con todo, el PIB global tuvo una expansión de 6% en 2021, muy por sobre el promedio histórico. Desagregando, el grupo de países desarrollados presentó un alza de 5%, mientras que las economías emergentes subieron 6,5%.



DESARROLLADOS

Estados Unidos pasó de contraerse -3,4% en 2020 a crecer 5,7% en 2021, impulsado por la fortaleza del consumo privado (el cual subió 7,9%), lo que a su vez respondió a la recuperación de casi siete millones de empleos en el mercado laboral en 2021, que se suma a los 12 millones que ya se habían generado en 2020. En tanto, la inversión industrial (no residencial) alcanzó una variación anual de 7,4%, aportando un punto porcentual al crecimiento anual del PIB. La bolsa reflejó este panorama con un alza de 25% en 2021.

La Eurozona, por su parte, tuvo una expansión del PIB de 5,2%, con alzas en todos los países, destacando Alemania (2,9%), Francia (7%), Italia (6,6%) y España (5%). En materia bursátil presentó un alza de 12% medida por el índice MSCI Europa.

EMERGENTES

Las economías emergentes también presentaron una significativa recuperación, con un alza de 6,5% en la actividad económica, con aumentos similares en las asiáticas (7,2%), latinoamericanas (6,8%) y las de Europa emergente (6,5%). China, una de las más relevantes para el mundo, creció 8,1%, India, otra economía de gran tamaño, subió 9% en el año. La desagregación en América Latina mostró que Perú fue el con mejor desempeño (13,3%), seguido de Chile (11,7%), Colombia (10,6%) y Argentina (10,3%). Las más relevantes debido a su tamaño son Brasil y México, las que se expandieron 4,6% y 4,8%, respectivamente.

Eso sí, el mercado accionario no reflejó este buen desempeño económico, ya que presentó una caída de -4,6% en el agregado (índice MSCI emergente). Al desagregar entre regiones hubo grandes divergencias, con Asia Emergente bajando menos (-6,6%), aunque dentro de la región China retrocedió -23%, lo que fue parcialmente compensado por el alza de 25% en India. Mientras que Latinoamérica cayó -13%, también con divergencias entre las principales economías, con una caída de 24% en Brasil y un alza de 20% en México.

En el mercado de la renta fija, se dio una particularidad debido a que los bonos estadounidenses con mayor riesgo (*high yield*) presentaron un retorno de 6% durante 2021, mientras que los más seguros (*high grade*) presentaron una caída de -1,1%. En tanto, los bonos soberanos de países emergentes (EMBI) mostraron una rentabilidad negativa de -1,5%; mientras que los bonos corporativos (CEMBI) retrocedieron -0,9%.



11,7%

PIB CHILE
(VARIACIÓN % 2020 · 2021)

CHILE

Al igual que en la mayoría de los países, las autoridades económicas en Chile aplicaron estímulos tanto monetarios como fiscales para enfrentar la pandemia. Estos últimos fueron de los mayores a nivel global (como porcentaje del PIB) ayudando a consolidar la recuperación de la actividad económica. De esta forma, la economía logró no solo recuperar el nivel pre-pandemia, sino que superarlo, con un alza del PIB de 11,7% en el año en su conjunto. Lo anterior ayudó a mejorar los indicadores de expectativas económicas de los empresarios, que se mantuvieron en terreno optimista durante prácticamente todo el año, contrariamente a las perspectivas de los consumidores, que se mantuvieron en zona pesimista de enero a diciembre. Lo anterior respondería a que pese a la gran recuperación de la economía, el país tuvo todo el año con un elevado nivel de incertidumbre política debido a las elecciones y el proceso constituyente.

GASTO

Desde la perspectiva de la demanda interna, la cual presentó una expansión de 21,6% en el año, fue el consumo privado el que aportó la mayor incidencia al crecer 20,3%, respondiendo a la mayor liquidez ante los estímulos fiscales y los retiros de fondos previsionales, mientras que la inversión subió 17,6%, recuperando los niveles pre pandemia, pero sin mostrar un alza mayor como la que se hubiese esperado dado el significativo incremento en los términos de intercambio.

ANÁLISIS POR INDUSTRIA

Al desagregar por rama de actividad económica, todos los sectores crecieron, con la excepción de la Minería, que bajó 0,6% (sector que no se vio afectado por las paralizaciones de los procesos productivos en 2020). De hecho, los sectores más afectados durante 2020 tuvieron los mejores desempeños en 2021. Los servicios Personales subieron 22,4%, el Comercio lo hizo en 22,6%, Servicios Empresariales crecieron 11% y Construcción subió 13,6%.

Este sobresaliente desempeño de la actividad generó un aumento de 5,5% en la creación de empleos en promedio, equivalente a cerca de 435 mil puestos de trabajo, que se suman al millón de empleos recuperados en 2020. La Construcción fue el sector que aportó con la mayor cantidad de puestos de trabajo, seguido por el Comercio. La descomposición de la ocupación por categorías mostró que la mayor recuperación se dio en los empleos por cuenta propia (17%) mientras que los empleos asalariados crecieron apenas 3,2% interanual en promedio anual. De esta forma, la tasa de desempleo retrocedió desde 10,7% en promedio, 2020 hasta 8,8% en 2021.

COMERCIO EXTERIOR

Por el lado del Comercio Exterior, las exportaciones totalizaron US\$ 94,7 mil millones, muy por sobre los US\$ 74,1 mil millones de 2020. De ellas, más de la mitad correspondió a envíos de cobre (US\$ 53,2 mil millones). Medidas en cantidad, las exportaciones exhibieron una caída de -1,5%, debido a que la baja en los despachos de cobre (-4,4%) más que compensó el alza del resto de los productos de apenas 0,3%. Por su parte, las importaciones alcanzaron US\$ 83,8 mil millones, con alzas en todas las categorías, destacando el 81% en las de combustibles, 70% en las de consumo, y 36% en las de bienes de capital. En volumen, las internaciones totales tuvieron un repunte de 31,3%. Con esto, la balanza comercial terminó el ejercicio con un saldo positivo de US\$ 10,9 mil millones.

En materia fiscal, el año pasado cerró con un déficit de 7,8% del PIB, mayor que el 7,3% de 2020, debido al aumento de los gastos para contrarrestar los efectos de la pandemia, que fueron

parcialmente compensados por el aumento de los ingresos debido a la mayor actividad económica y al precio del cobre.

ÍNDICE DE PRECIOS

Al igual que en la mayoría de los países, la inflación comenzó a acelerarse más de lo previsto ante la mayor demanda que provocó el exceso de liquidez en la economía, algunos problemas de oferta, la depreciación cambiaria y el alza de precios internacionales. Así, tras finalizar en 3% en 2020, la variación interanual del IPC subió hasta 4% a mediados de año y hasta 7,2% a diciembre, el mayor valor desde 2007. Por su parte, el indicador subyacente (IPCSAE), que excluye los precios volátiles, mostró una tendencia similar, aunque de menor magnitud, subiendo desde 3% a principios de año hasta 5,2% al cierre. El IPC desagregado entre transables y no transables, mostró que el primero registró un alza de 8,6% en el año, mientras que el segundo alcanzó 5,4%.

TASA DE INTERÉS DE REFERENCIA

El sorpresivo aumento de la inflación -que se fue acelerando durante el año- llevó al Banco Central a iniciar el retiro de los estímulos monetarios antes de lo previsto, subiendo la TPM 25pb en julio, 75pb en septiembre, 125pb en octubre y 125pb en diciembre, ubicándola en nivel restrictivo (sobre la tasa de interés neutral estimada en 3,5%), por primera vez desde 2008.

TIPO DE CAMBIO

En el ámbito cambiario, 2021 fue un año en que el dólar continuó con una elevada volatilidad aunque, contrariamente a lo previsto, tuvo una tendencia a la apreciación con el correr de los meses. Ello debido a que la economía norteamericana tuvo un mejor manejo económico para sobrellevar la pandemia, generando una fortaleza relativa respecto al resto del mundo. En este contexto, el peso chileno partió el año con una paridad cercana a \$720, la cual fue subiendo gradualmente con el correr de los meses hasta finalizar en \$850, equivalente a una depreciación de 20% de diciembre a diciembre.



13,3%

PIB PERÚ

(VARIACIÓN % 2020 · 2021)

PERÚ

ACTIVIDAD

Perú fue uno de los países con el mayor ritmo de crecimiento a nivel global, a pesar de haber sido uno de los más afectados por la pandemia y del elevado nivel de incertidumbre política, con una expansión del PIB de 13,3% en el año en su conjunto. Con todo, acorde al Banco Central, el nivel de actividad finalizó el año entre 5% y 7% por debajo del nivel en que hubiese estado sin la crisis sanitaria. Por el lado de la demanda, que exhibió una expansión de 14% en el año, todos los componentes mostraron alzas significativas. Tanto el consumo privado como el consumo público crecieron 11%, mientras que la inversión privada avanzó 36% y la pública 22%.

BALANZA COMERCIAL

La balanza comercial alcanzó en 2021 un superávit de US\$14.752 millones. Este resultado fue producto de un aumento de 47,1% en las exportaciones, las que totalizaron US\$63.106 millones, mientras que las importaciones sumaron US\$48.354 millones, equivalente a un alza de 39,3%. Por su parte, los términos de intercambio exhibieron un aumento de 11,8% en 2021, el mayor ritmo de crecimiento en 11 años, explicado por el incremento de 30,3% en los precios de exportación, muy por sobre el alza de 16% de los precios de importación. Así, el déficit en la cuenta corriente de la balanza de pagos se ubicó en 2% del PIB en el año, en línea con el promedio desde 2006.

INFLACIÓN

El panorama inflacionario fue muy similar al resto de las economías latinoamericanas. La inflación interanual comenzó el año cerca de 2%, fluctuando en torno a 2,5% en los primeros meses del año, pero de ahí en más exhibió una aceleración hasta 6,4% a diciembre, impulsada principalmente por los productos volátiles, alimentos y energía, como también por el alza del tipo de cambio. En tanto, la inflación sin alimentos ni energía subió de manera más acotada, desde 1,8% en diciembre de 2020 hasta 3,2% en diciembre de 2021, levemente por sobre el techo del rango meta de la autoridad monetaria (1% a 3%). Asimismo, la inflación subyacente pasó desde 1,8% a 3,8% en igual lapso.

TASAS DE INTERÉS DE REFERENCIA

El Banco Central de Reserva del Perú (BCRP) reaccionó de la misma manera que la mayoría de las autoridades monetarias de las economías emergentes ante el aumento de la inflación, iniciando el retiro de los estímulos monetarios, subiendo la tasa de referencia 25pb en agosto, 50pb en septiembre, octubre y diciembre. Así, la tasa de interés pasó desde 0,25% (su mínimo histórico) hasta 2,5% al cierre del año.

TIPO DE CAMBIO

En línea con la evolución de las monedas emergentes y latinoamericanas, el tipo de cambio se depreció con el correr de los meses, pasando desde 3,6 soles por dólar a fines de 2020 hasta 4 soles al cierre de 2021, equivalente a una depreciación de 12%.

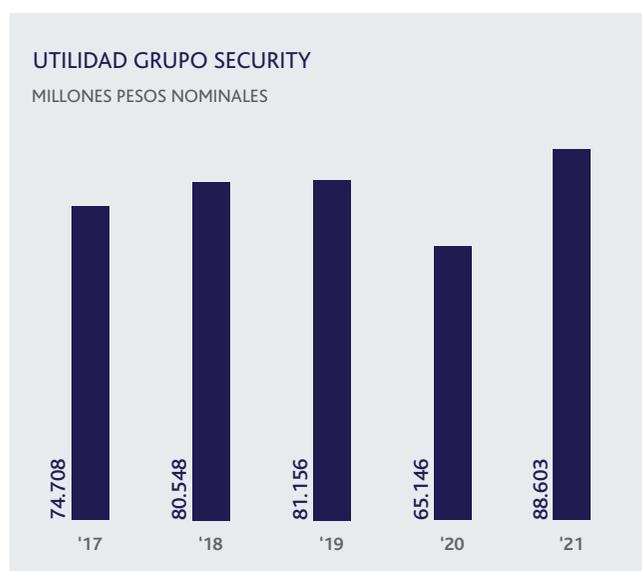
PRINCIPALES RESULTADOS Grupo Security 2021

PRINCIPALES RESULTADOS GRUPO SECURITY 2021

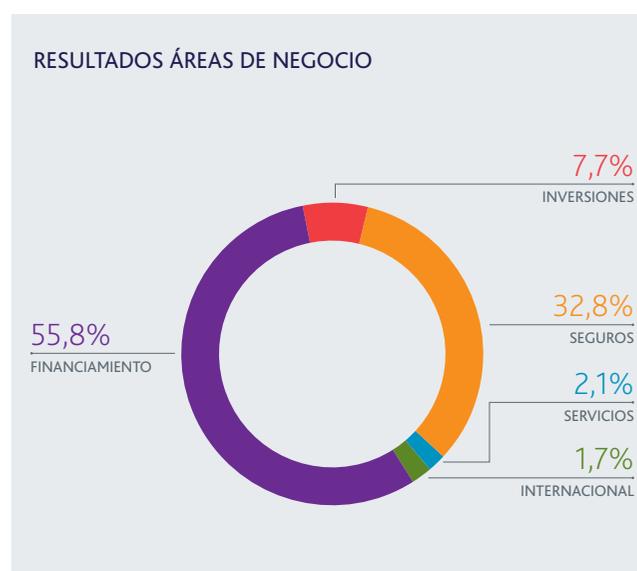
CIFRAS EN MILLONES DE PESOS NOMINALES

	2017	2018	2019	2020	2021
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	704.910	728.495	769.753	835.520	837.799
Rentabilidad patrimonio total promedio	11,6%	11,2%	10,8%	8,1%	10,6%

FUENTE: GRUPO SECURITY



FUENTE: GRUPO SECURITY



FUENTE: GRUPO SECURITY

RESULTADOS POR ÁREAS DE NEGOCIO

CIFRAS EN MILLONES DE PESOS NOMINALES

	DIC-20	DIC-21	VAR. % 21 / 20
Financiamiento	64.446	77.897	21%
Inversiones	6.174	10.680	73%
Seguros	23.949	45.744	91%
Servicios	3.001	2.889	-4%
Internacional	-929	2.348	353%
TOTAL ÁREAS NEGOCIO	96.641	139.558	44%

FUENTE: GRUPO SECURITY



EVOLUCIÓN DE UTILIDADES DE PRINCIPALES EMPRESAS SECURITY

CIFRAS EN MILLONES DE PESOS NOMINALES

UTILIDADES PRINCIPALES EMPRESAS SECURITY	2017	2018	2019	2020	2021
GRUPO SECURITY	74.708	80.548	81.156	65.146	88.603
Banco Security Consolidado ¹	63.022	72.653	76.951	60.150	77.127
ÁREA DE FINANCIAMIENTO					
Banco Security Individual	53.902	63.970	77.581	54.989	67.722
Factoring Security	7.502	8.155	9.171	9.471	10.192
ÁREA DE INVERSIONES					
Valores Security	2.458	2.123	-5.834	1.326	2.343
AGF Security	6.666	6.563	5.210	3.838	6.901
Securizadora Security	872	2.004	1.232	969	351
Inmobiliaria Casanuestra	-355	163	-136	-65	920
ÁREA DE SEGUROS					
Vida Security ²	13.258	30.159	20.146	23.529	45.496
Corredora de Seguros Security	487	504	617	426	612
Europ Assistance	412	451	540	347	-276
ÁREA DE SERVICIOS					
Inmobiliaria Security	3.298	-232	-2.214	6.038	2.039
Travel Security	4.050	3.752	4.020	-4.742	832
RESULTADO EMPRESAS INTERNACIONALES SECURITY (MILLONES DE SOLES)³	2017	2018	2019	2020	2021
Protecta Compañía de Seguros	5,2	2,8	22,6	23,1	37,6
Travel Security Perú	2,9	3,0	0,1	-6,0	-1,3

FUENTE: GRUPO SECURITY

NOTA:

LOS RESULTADOS DE LAS FILIALES CORRESPONDEN 100% DE SU UTILIDAD Y DIFIEREN DE LOS CONSIDERADOS PARA LA PREPARACIÓN DE LA NOTA DE SEGMENTOS DE NEGOCIOS, LA CUAL CONSIDERA LOS AJUSTES NECESARIOS PARA INCORPORAR EL PORCENTAJE DE PROPIEDAD DE GRUPO SECURITY EN CADA UNA DE SUS RESPECTIVAS FILIALES.

PARA EL RESULTADO DE PROTECTA COMPAÑÍA DE SEGUROS Y TRAVEL SECURITY PERÚ, SE UTILIZA TIPO DE CAMBIO AL 31-12-2021. SOLES/US:3,973 CLP/US:850,25.

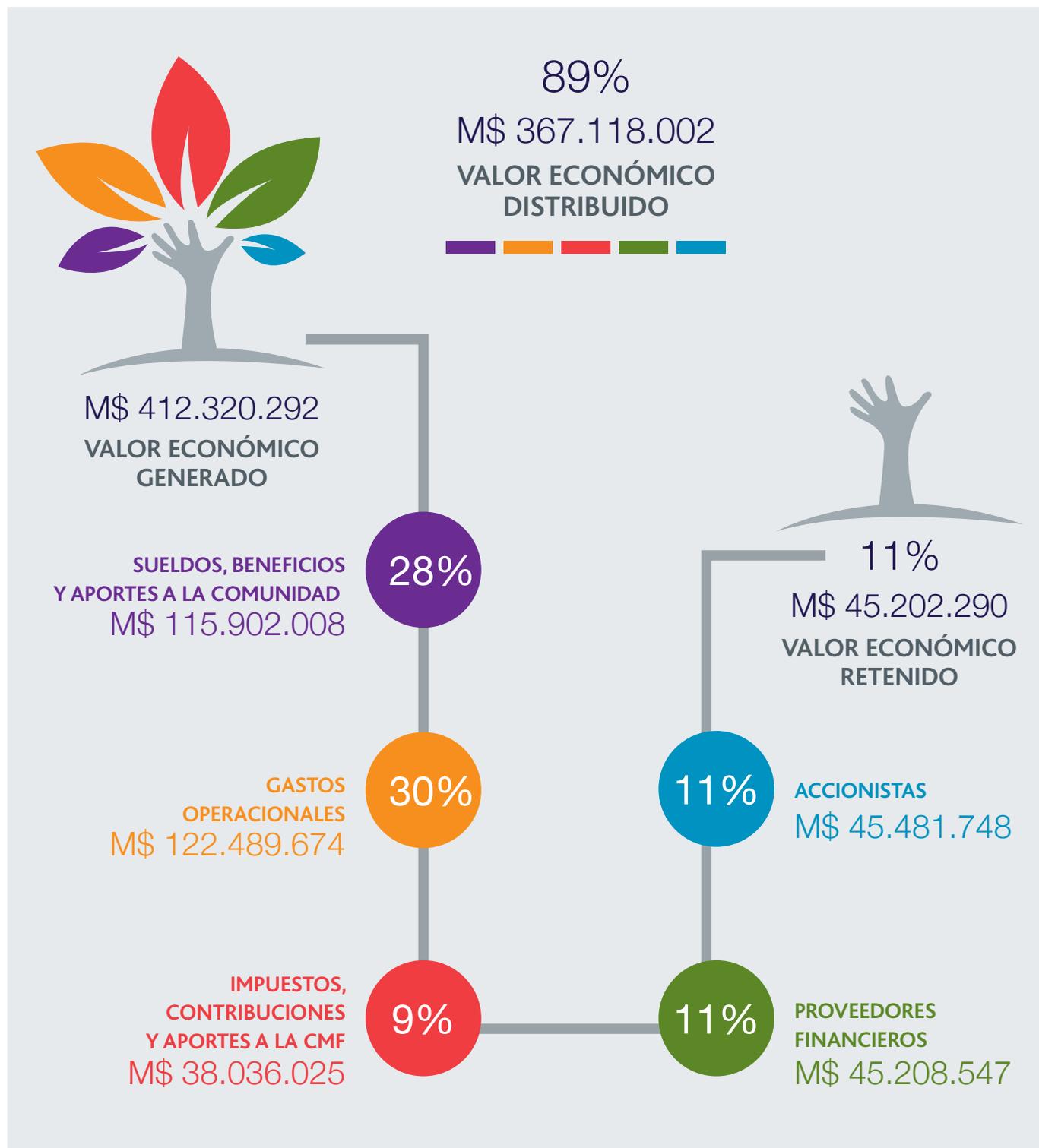
1.- RESULTADO CONSOLIDADO BANCO SECURITY CONSIDERA EL RESULTADO DE SUS FILIALES VALORES SECURITY Y AGF SECURITY.

2.- EN EL AÑO 2018, LA CIFRA PRESENTADA EN ESTE CUADRO, ES LA UTILIDAD ANTES DE IMPUESTO PERCIBIDA POR LA VENTA DE LA PARTICIPACIÓN MINORITARIA EN LA COMPAÑÍA, LA UTILIDAD DESPUÉS DE IMPUESTOS ASCENDIÓ A \$14.937 MILLONES.

3.- PARA EFECTOS DE CONSOLIDACIÓN EN CHILE DE LAS EMPRESAS UBICADAS EN PERÚ, SE REQUIERE ADECUAR LA CONTABILIDAD PERUANA A LOS ESTÁNDARES DEFINIDOS POR LAS NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACIÓN FINANCIERA (NIIF) APLICABLES EN CHILE. ESTOS DIFIEREN DE LA NORMA CONTABLE APLICABLE EN PERÚ, ESPECIALMENTE EN LO REFERIDO A LA VALORIZACIÓN DE PROPIEDADES DE INVERSIÓN Y AL TRATAMIENTO DE LOS COSTOS DIFERIDOS DE ADQUISICIÓN.

VALOR económico

CONTRIBUCIÓN DE GRUPO SECURITY





VALOR ECONÓMICO GENERADO

INGRESOS

Ingresos consolidados de las empresas Security.

VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO

PROVEEDORES FINANCIEROS

Los intereses derivados de todos los tipos de deudas y préstamos, costo de financiamiento (depositantes y tenedores de bonos).

SUELDOS, BENEFICIOS Y APORTES

Salarios y beneficios de los trabajadores directos de las empresas Security (incluidos las cantidades pagadas a instituciones gubernamentales a nombre de los empleados).
Las inversiones totales en la comunidad (contribuciones a asociaciones benéficas, ONG e institutos de investigación, fondos para apoyar la infraestructura comunitaria).

GASTOS OPERACIONALES

Gastos realizados en proveedores (de materiales, componentes de productos, instalaciones y servicios adquiridos).

IMPUESTOS, CONTRIBUCIONES Y APORTES A LA CMF

Pagos realizados a organizaciones gubernamentales (impuestos, contribuciones y aportes).

ACCIONISTAS

Dividendos pagados durante el año 2021.

VALOR ECONÓMICO RETENIDO

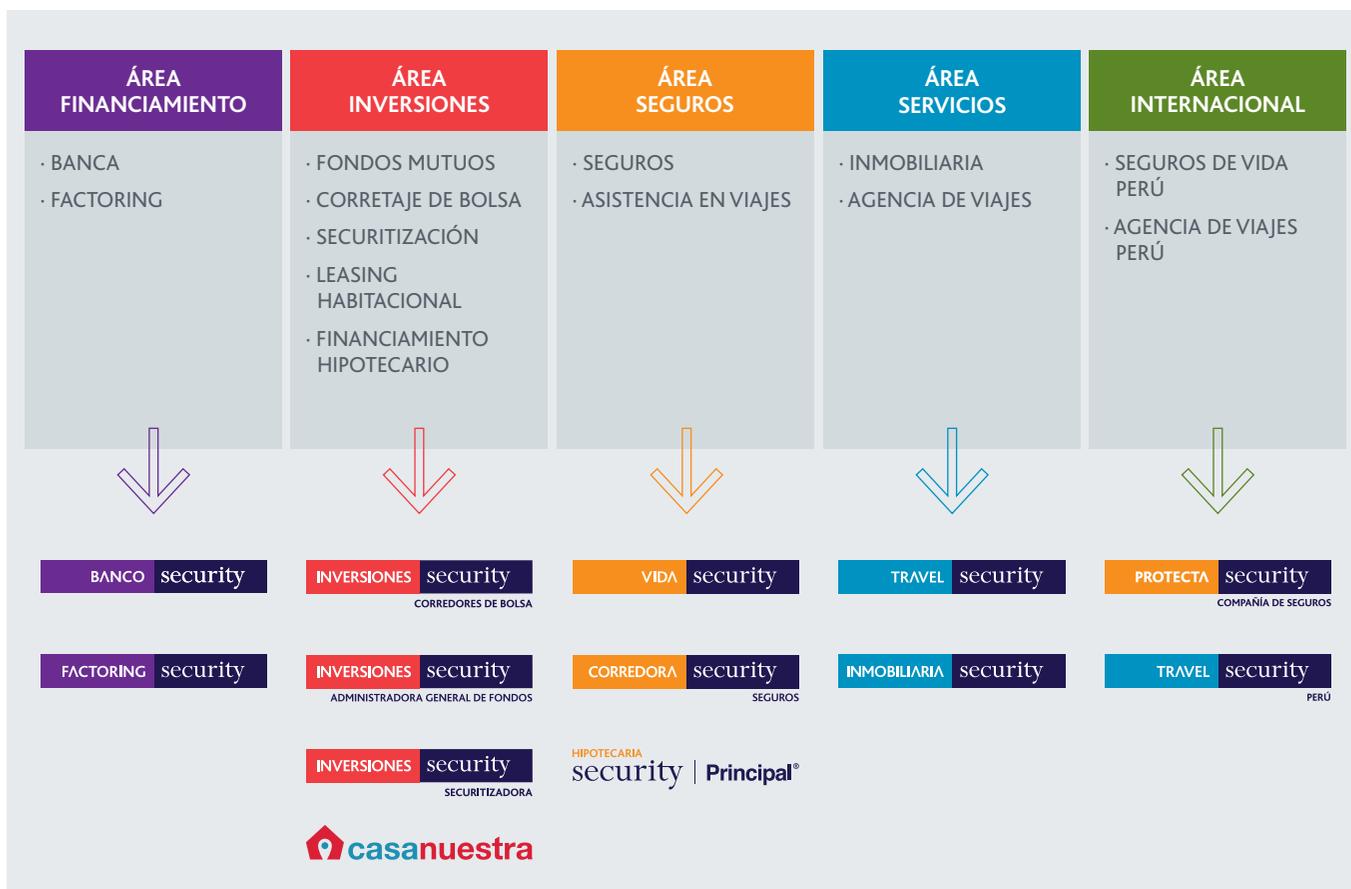
UTILIDAD RETENIDA

Capital retenido por la empresa para mantener un balance entre su crecimiento y requerimientos regulatorios.

La creación y la distribución del valor económico indica de forma básica cómo una organización ha generado riqueza para los grupos de interés de la compañía.



EMPRESAS Security





ÁREA financiamiento

El Área de Financiamiento de Grupo Security está conformada por Banco Security y Factoring Security. Banco Security es una empresa especializada en la atención de banca empresas, individuos de altos ingresos y servicios de tesorería. Factoring Security es una empresa que ofrece los servicios de factorización y confirming.

El resultado consolidado del área para el año 2021 considera los resultados de Banco Security y Factoring Security, en los cuales el Grupo tiene una participación de 99,97% y 99,99% respectivamente.

banca

SECTOR INDUSTRIAL

Al cierre del año 2021, el Sistema Bancario en Chile se redujo a 17 instituciones, además de un banco estatal (Banco Estado). La disminución en la cantidad de entidades obedece a la autorización otorgada por CMF en el mes de diciembre de 2021, para cancelar y dar término anticipado de la sucursal establecida en Chile del Banco do Brasil S.A., decisión adoptada por la casa matriz de dicha institución bancaria. La oferta de productos y servicios de la industria bancaria se relacionan con la gestión de dinero, como la recepción de depósitos, realización de transacciones,

otorgamiento de créditos, administración de pasivos y asesorías en inversión, entre otros. Por su naturaleza, se trata de servicios en los que son factores críticos la experiencia de los clientes, la personalización de las soluciones provistas, la entrega de asesorías a todo nivel, y la calidad y tiempo de respuesta asociados a la capacidad del *backoffice*. A diciembre 2021, la industria da empleo a 54.253 personas, que se desempeñan en 1.644 sucursales. El sector, asimismo, pone a disposición de sus clientes una red de 7.596 cajeros automáticos distribuidos a nivel nacional.

EVOLUCIÓN DE LAS COLOCACIONES

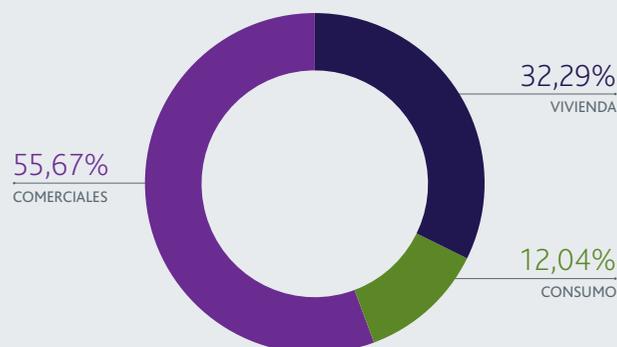
EXCLUYENDO LO ADEUDADO POR BANCOS Y FILIALES DE BANCOS LOCALES EN EL EXTERIOR
MILES DE MILLONES PESOS NOMINALES



FUENTE: CMF

COMPOSICIÓN DE LAS COLOCACIONES 2021

EXCLUYENDO LO ADEUDADO POR BANCOS Y FILIALES DE BANCOS LOCALES EN EL EXTERIOR



FUENTE: CMF

A nivel de resultados, 2021 fue un año de recuperación para la industria, tras los negativos efectos que dejó la pandemia del COVID-19 en 2020. Al 31 de diciembre, las colocaciones de la industria, sin lo adeudado por la banca, alcanzaron \$221.109.994 millones. Dicha cifra se ubica en \$203.166.616 millones al excluir la participación de la industria en el extranjero, lo que representa un crecimiento de 10,36% con respecto al año anterior, lo cual es 772 puntos base mayor que el crecimiento registrado en 2020. El patrimonio total de la banca se ubicó en \$24.786.934 millones, mientras que la utilidad acumulada a diciembre ascendió a \$3.826.709 millones, con una rentabilidad sobre el patrimonio promedio de 15,44%.

UTILIDAD ACUMULADA DEL SISTEMA FINANCIERO

2021

MM\$ 3.826.709

2020

MM\$ 1.242.602

VARIACIÓN

207,96%

FACTORES QUE INFLUYERON EN LA VARIACIÓN

· MAYOR MARGEN DE INTERÉS	11,9%
· MAYOR UTILIDAD NETA DE OPERACIONES FINANCIERAS	11%
· MAYORES COMISIONES NETAS	13,5%
· COMPENSADO POR MAYORES IMPUESTOS	155%

FUENTE: CMF

CRECIMIENTO DEL PATRIMONIO TOTAL

2021

MM\$ 24.786.934

2020

MM\$ 22.170.344

VARIACIÓN 11,80%

RENTABILIDAD SOBRE PATRIMONIO

2021

15,44%

2020

5,65%

RENTABILIDAD SOBRE ACTIVOS TOTALES

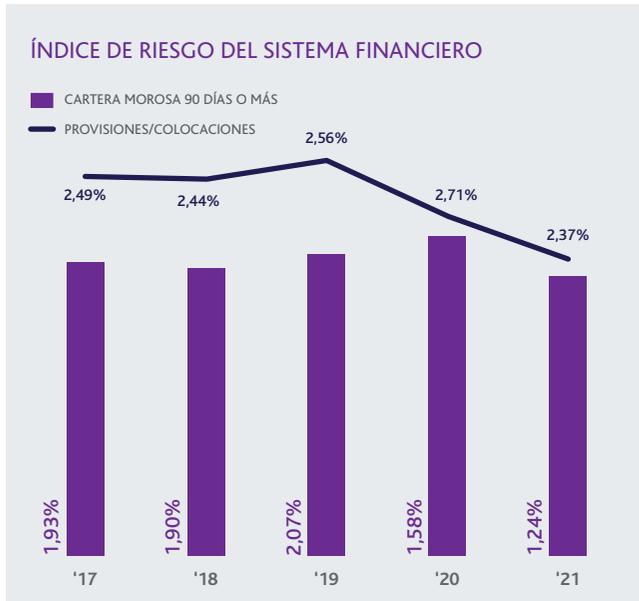
2021

1,06%

2020

0,39%

FUENTE: CMF



FUENTE: CMF



FUENTE: CMF



FUENTE: CMF

BANCO security

BANCO security

RUT: 97.053.000-2

GERENTE GENERAL:

EDUARDO OLIVARES VELOSO

AÑO DE INTEGRACIÓN: 1991

DOMICILIO LEGAL: APOQUINDO 3.100,
LAS CONDES, SANTIAGO

TELÉFONO: +56 22 5844 000

SITIO WEB: www.bancosecurity.cl



AFILIACIONES A GREMIOS,
ASOCIACIONES U
ORGANIZACIONES

CÁMARAS BINACIONALES DE COMERCIO

- CÁMARA CHILENO SUIZA DE COMERCIO
- CÁMARA CHILENO ALEMANA DE COMERCIO
- CÁMARA CHILENO CANADIENSE DE COMERCIO
- CÁMARA CHILENO CHINA DE COMERCIO
- CÁMARA FRANCO CHILENA DE COMERCIO

ORGANIZACIONES REGIONALES

- BOLSA DE COMERCIO DE SANTIAGO

APORTES A FUNDACIONES

- CENTRO DE ESTUDIOS PÚBLICOS
- CLUB DEPORTIVO BEST BALL
- FUNDACIÓN PARA AYUDA Y REHABILITACIÓN DE DISCAPACITADOS
- UNIVERSIDAD DE LOS ANDES

ORGANIZACIONES GREMIALES, INSTITUCIONALES Y OTRAS

- ASOC. DE BANCOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS
- INSTITUTO DE ESTUDIOS BANCARIOS GUILLERMO SUBERCASEAUX
- FEDEFRUTA F.G.
- CÁMARA CHILENA DE LA CONSTRUCCIÓN
- ASOC. GREMIAL EMPRESARIOS HOTELEROS
- CÁMARA DE COMERCIO DE SANTIAGO
- CONFEDERACIÓN DE LA PRODUCCIÓN Y DEL COMERCIO
- CÍRCULO DE EJECUTIVOS BANCARIOS
- ASOC. CHILENA DE EMPRESAS DE LEASING
- CORPORACIÓN CLUB EL GOLF 50
- CORPORACIÓN DE DESARROLLO TECNOLÓGICO DE BIENES DE CAPITAL

1.097

COLABORADORES



56%
MUJERES



44%
HOMBRES

8,0
años

PERMANENCIA
PROMEDIO
COLABORADORES



50

HORAS DE
CAPACITACIÓN
PROMEDIO POR
COLABORADOR

75.164*

TOTAL
CLIENTES



EMPRESAS



2.607*

GRANDES EMPRESAS
EN CHILE
CLIENTES



7.922*

PYME Y
SOCIEDADES
DE INVERSIÓN
CLIENTES

6.454*

OTRAS EMPRESAS
CLIENTES

PERSONAS



58.181*

CONCENTRACIÓN
SEGMENTOS DE
ALTO PATRIMONIO

* NO INCLUYE DATOS DE FILIALES BANCO (AGF Y VALORES)

PRESENCIA



19

SUCURSALES

10

SANTIAGO

9

REGIONES

EXPERIENCIA CLIENTES



79,5%

RECOMENDACIÓN



77,5%

SATISFACCIÓN
NETA CLIENTES



78,6%

RECOMPRA



59,0%

NPS



12,3%

TASA DE RECLAMOS
ESTUDIOS PROPIOS



27%

TASA RECLAMOS
SERNAC

504

PROVEEDORES



11

DÍAS PROMEDIO
PAGO A PROVEEDORES



1.478 tCO₂e

MEDICIÓN
HUELLA DE CARBONO



3.248 MWh

CONSUMO DE
ENERGÍA

77.127

UTILIDAD · MM\$



11,01%

ROE

2,36%

ÍNDICE DE RIESGO
(PPR/COLOCACIONES)

44,06%

EFICIENCIA

AA

CLASIFICACIÓN DE RIESGO
FITCH RATING (LOCAL)



PROPUESTA DE SERVICIO

El principal activo del Grupo es Banco Security. La empresa cuenta con un amplio catálogo de productos de financiamiento, inversión y protección para atender adecuadamente las necesidades y requerimientos de sus clientes, con el fin de otorgarles una asesoría personalizada, beneficios a la medida y más tiempo para que puedan transformar su quiero en puedo. A través de la Banca Empresas y Personas, Mesa de Dinero e Inversiones, ofrece diversos productos y servicios, como créditos comerciales, hipotecarios y de consumo; operaciones de *leasing*, comercio exterior, cuentas corrientes y líneas de crédito, entre otros.

Los métodos de distribución de productos y servicios del Banco se basan en el conocimiento de las necesidades de los clientes para ofrecer, por medio de los diversos canales de atención, las mejores alternativas de servicios de manera personalizada. En dichos canales, la gestión del ejecutivo de cuenta es fundamental y requiere personal altamente calificado. El trabajo de este ejecutivo se complementa con:

- Canales digitales: bancosecurity.cl, apps Banco Security y Security On
- Canales a distancia (SACs y telemarketing)
- Red de sucursales
- Cajeros automáticos.

En 2014, Banco Security abrió la Oficina de Representación en Hong Kong, desde donde apoya a los clientes que hacen o quieren iniciar negocios con China, principal socio comercial de Chile. Esta presencia en dicha ciudad ha permitido desarrollar una amplia red de contactos en Asia a nivel del sector privado, cámaras de comercio y gobierno, lo que ha permitido apoyar a

los clientes en su proceso de expansión internacional. Asimismo, desde esta oficina la empresa gestiona la relación con los bancos corresponsales en Asia, para facilitar a los clientes sus operaciones de comercio exterior. En cuanto a los servicios que allí ofrece, podrían resumirse en: orientación en la búsqueda de contactos y establecimiento de oficinas en Asia, información sobre ferias y eventos en distintos sectores, información financiera y de mercado en general.

El contexto de la pandemia de COVID-19 llevó a Banco Security a actualizar la manera de relacionarse con sus clientes, optando estratégicamente por potenciar los canales digitales y de autoatención, además del teletrabajo de sus ejecutivos, medidas tomadas para garantizar la continuidad del servicio y la seguridad en términos sanitarios de colaboradores, clientes y comunidad en general.

El negocio bancario está inmerso en un mercado dinámico, que se encuentra en movimiento continuo, expuesto a factores externos que inciden en las decisiones de consumo de corto plazo y en las de endeudamiento. Entre estos factores, se encuentran las definiciones normativas y de política monetaria, expectativas económicas y el ambiente político-social de cada país.

En 2021, el entorno económico y sociopolítico reinante en Chile y Perú produjo cambios en las decisiones de inversión de los clientes, quienes privilegiaron los productos internacionales con amplia variedad de productos de inversión. Esta diversificación de portafolios de inversión, a su vez, ha sobre ponderado productos extranjeros o con subyacente en economías foráneas.

Banco Security cuenta con un amplio catálogo de productos de financiamiento, inversión y protección para atender adecuadamente las necesidades y requerimientos de sus clientes, con el fin de otorgarles una asesoría personalizada, beneficios a la medida y más tiempo para que puedan transformar su quiero en puedo.

PRODUCTOS Y SERVICIOS



BANCA EMPRESAS

Banca que tiene como segmento objetivo desde medianas empresas hasta corporaciones. Entrega un servicio de excelencia en el largo plazo y apoya a sus clientes ofreciéndoles alternativas de financiamiento según sus necesidades.

PRODUCTOS

Cuentas corrientes, tarjeta de crédito, Banca Móvil, asesorías financieras, *cash management*, créditos comerciales en moneda local, moneda extranjera, líneas de crédito, *leasing*, comercio exterior e inversiones.



BANCA PERSONAS

Banca con cartera de clientes enfocada en personas de altos ingresos y alto patrimonio en el mercado local. Se les proporciona un modelo de atención diferenciado para lograr mayores niveles de especialización y mejor experiencia de servicio. La oferta de valor está compuesta por productos y servicios financieros enfocados en satisfacer necesidades de consumo, financiamiento, ahorro y protección.

PRODUCTOS

Cuentas corrientes, líneas de crédito, tarjeta de crédito, créditos de consumo, créditos de plazo fijo, seguros, créditos hipotecarios e inversiones.



MESA DE DINERO

Complemento fundamental del negocio bancario tradicional, la Mesa de Dinero ofrece asesorías y una completa gama de productos financieros a toda la cartera de clientes.

PRODUCTOS

Productos de Mesa de Dinero, como compra y venta de divisas, depósitos a plazo, seguros de cambios de inflación y *swaps*, entre otros. Productos de Mesa de Balance, como administración de riesgo de tasa de interés, de descalce de monedas y de liquidez generados por los descalces estructurales del balance, siguiendo las directrices fijadas por el Comité de Activos y Pasivos.



INVERSIONES

Desarrollo de productos innovadores que generen valor agregado y se adecúen al perfil de inversión de los clientes del Banco.

PRODUCTOS

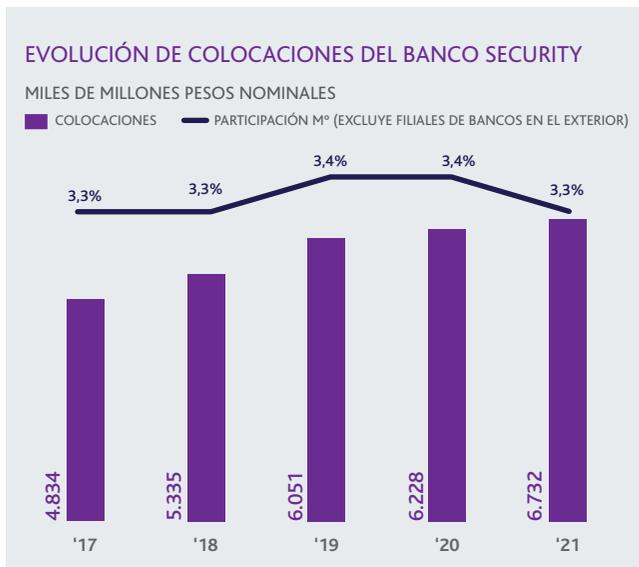
Amplia gama de productos de inversión que van desde Fondos Mutuos e Inversión hasta mandatos de administración de cartera hechos a la medida para cada cliente. A su vez, también ofrece servicios de corretaje para productos como renta fija, renta variable y compra y venta de moneda extranjera, entre otros.



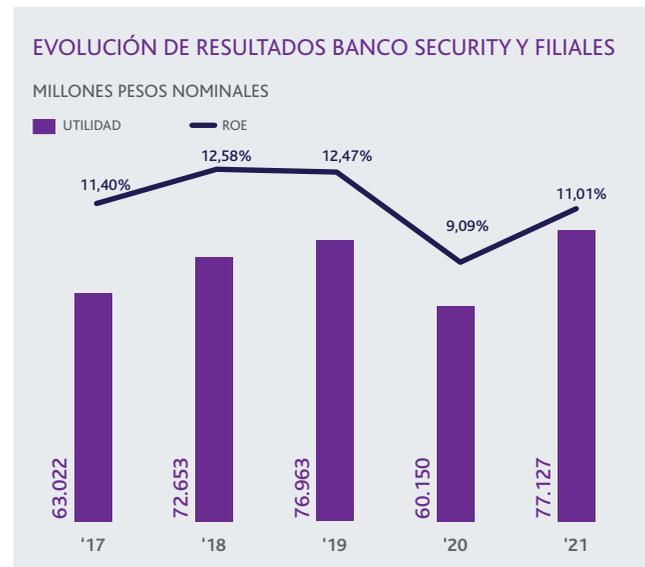
HITOS 2021

- Presentación del primer Informe de Autoevaluación de Patrimonio del Efectivo (IAPE). Un importante avance del Directorio en la implementación de mejores prácticas en la gestión de capital.
- Reestructuración de todas las áreas, con el objetivo de preparar al Banco para enfrentar el nuevo entorno y redistribuir capacidades en función de los focos estratégicos de los próximos años. En ese marco se crean dos nuevas gerencias:
 - **GERENCIA DIGITAL**, cuya función está encaminada a diseñar e implementar un plan de desarrollo digital orientado a mejorar la experiencia de clientes según los estándares locales.
 - **GERENCIA DE ESTRATEGIA Y CAPITAL**, que tiene el desafío de avanzar en las mejores prácticas de gestión de capital, para ser aplicadas a la gestión de negocios.
- Internalización de las fuerzas de ventas, que operaban a través de Global (Inversiones) y Mandatos (Banca Personas), con el propósito de adecuar de mejor manera la operación al nuevo entorno.
- En el mes de septiembre, Banca Empresas logró superar los 5 billones de pesos en colocaciones.
- 2º lugar Experiencia de Clientes, ranking PXI categoría Bancos.

RESULTADOS 2021



FUENTE: BANCO SECURITY



FUENTE: BANCO SECURITY



FUENTE: BANCO SECURITY



FUENTE: BANCO SECURITY

GASTOS DE APOYO OPERACIONAL

2021

MM\$ 133.562

2020

MM\$ 133.855

VARIACIÓN GASTOS DE APOYO OPERACIONAL

BANCO SECURITY

PROMEDIO INDUSTRIA

-0,22%

3,67%

RAZONES DE LA VARIACIÓN

- MENOR GASTO EN REMUNERACIONES -14,8%
- MENOR GASTO EN DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES -4,4%
- LOS DOS FACTORES ANTERIORES COMPENSARON MAYOR GASTO EN ADMINISTRACIÓN 16,1%

FUENTE: BANCO SECURITY

UTILIDAD ACUMULADA BANCO SECURITY Y FILIALES

2021

MM\$ 77.127

2020

MM\$ 60.150

VARIACIÓN

28,22%

RAZONES DE LA VARIACIÓN

- MAYOR RESULTADO OPERACIONAL BRUTO 6,90%
- MENOR PAGO IMPUESTOS -53,3%
- LOS DOS FACTORES ANTERIORES ESTUVIERON POR SOBRE EL MAYOR GASTO EN PROVISIONES 14,8%

FUENTE: BANCO SECURITY

ÍNDICE DE EFICIENCIA

2021

44,06%

2020

47,20%

RAZONES DE LA VARIACIÓN

- MAYOR RESULTADO OPERACIONAL BRUTO 6,9%
- DISMINUCIÓN GASTOS DE APOYO -0,2%

FUENTE: BANCO SECURITY

RIESGO

El Banco cuenta con una estructura de políticas claras, definidas en su apetito al riesgo. Durante los últimos años, el Banco ha ido desarrollando nuevos modelos que le permiten administrar y calcular en forma más exacta los riesgos de crédito, mercado y operacionales y ha diseñado e implementado diversos mecanismos para gestionarlos oportunamente.

Lo anterior es llevado a cabo con una administración de riesgos conservadora y en coordinación con las áreas comerciales, para manejar en forma conjunta los procesos de evaluación y aprobación de créditos, tanto de la cartera comercial como de la cartera de personas. Esto ha permitido que sus indicadores de riesgo de crédito continúen comparándose favorablemente con los de la industria.

INDICADOR DE RIESGO BANCO SECURITY VS. INDUSTRIA

PROVISIONES/COLOCACIONES



FUENTE: CMF



ÍNDICE DE CARTERA DETERIORADA

BANCO SECURITY	PROMEDIO INDUSTRIA
2021	2021
7,02%	4,50%
2020	2020
7,30%	5,47%

FUENTE: CMF

ÍNDICE DE CARTERA MOROSA · DE 90 DÍAS O MÁS

BANCO SECURITY	PROMEDIO INDUSTRIA
2021	2021
1,37%	1,24%
2020	2020
1,76%	1,58%

FUENTE: CMF

ÍNDICES DE SUFICIENCIA DE CAPITAL BAJO BASILEA III	INDICADOR DE BASILEA	DICIEMBRE 2021 ^(*)
Banco Security	CET 1	7,01%
	TIER 1	10,20%
	TIER 2	13,14%
Promedio industria	CET 1	10,70%
	TIER 1	11,94%
	TIER 2	14,93%

FUENTE: CMF

(*) A CONTAR DE DICIEMBRE 2021 SE COMIENZA A REPORTAR RATIOS BAJO BASILEA III

factoring

SECTOR INDUSTRIAL

El factoring es una importante fuente de financiamiento alternativo y complementario al crédito bancario para empresas. Las operaciones de factoraje permiten adelantar los flujos de las cuentas por cobrar, mediante el descuento de sus facturas, cheques, letras u otros documentos similares, accediendo a liquidez inmediata y disminuyendo los costos e ineficiencias asociados al proceso de cobranza de estos documentos al entregar esta tarea al prestador del servicio de factoring.

A diciembre del 2021, la industria de factoring en Chile estaba compuesta por 216 instituciones, que mueven cerca de US\$ 7.800 millones. De estas, 11 están agrupadas en la Asociación Chilena de Empresas de Factoring, de la cual Factoring Security es parte. Grupo Security, a través de esta filial, alcanza el 26,7% de participación en la industria.

FUENTE: ACHF - FACTORING SECURITY

FACTORING security

FACTORING security

RUT: 96.655.860-1

GERENTE GENERAL:

IGNACIO PRADO R.

AÑO DE INTEGRACIÓN: 1992

DOMICILIO LEGAL: APOQUINDO 3150,

PISO 9 Y 12, LAS CONDES, SANTIAGO

TELÉFONO: +56 22 584 3600

SITIO WEB: www.factoringsecurity.cl



AFILIACIONES A GREMIOS,
ASOCIACIONES U
ORGANIZACIONES

ORGANIZACIONES REGIONALES

- BOLSA DE COMERCIO DE SANTIAGO
- CÁMARA DE COMERCIO DE SANTIAGO A.G.

154

COLABORADORES



45%
MUJERES



55%
HOMBRES

9,2
años

PERMANENCIA
PROMEDIO
COLABORADORES



18,6

HORAS DE
CAPACITACIÓN
PROMEDIO POR
COLABORADOR

3.210

TOTAL
CLIENTES



EMPRESAS



1.017
CLIENTES

GRANDES
EMPRESAS



228
CLIENTES

PYME

PERSONAS



25
CLIENTES
PERSONAS

PRESENCIA



16
SUCURSALES

2
SANTIAGO

14
REGIONES

EXPERIENCIA CLIENTES



95,9%
RECOMENDACIÓN



96,77%
RECOMPRA



93,7%
SATISFACCIÓN
NETA CLIENTES



91,85%
NPS



4,7%
TASA DE RECLAMOS
ESTUDIOS PROPIOS

MEDIAMBIENTE



186 tCO₂e
MEDICIÓN
HUELLA DE CARBONO



420 MWh
CONSUMO DE
ENERGÍA

10.192

UTILIDAD · MM\$



21,78%
ROE

1,20%
ÍNDICE DE RIESGO
(PPR/COLOCACIONES)

38,93%
EFICIENCIA

AA-
CLASIFICACIÓN
DE RIESGO



PROPUESTA DE SERVICIO

Con 29 años en el mercado, Factoring Security se ha posicionado en las soluciones de financiamiento alternativo y complementario al crédito bancario en Chile, para empresas pequeñas, medianas y grandes. En su gestión utiliza un enfoque de innovación constante para ofrecer servicios de manera rápida y oportuna a través de su plataforma electrónica. Asimismo, brinda los servicios de Autofactoring (un canal de auto atención que facilita la factorización de manera simple y rápida), Confirming, Capital Preferente y Crédito Directo, que comercializan a través de sus ejecutivos comerciales, sitio web, RR.SS. y chat personalizado.

HITOS 2021

- Lanzamiento de una nueva página web que permite a los clientes reducir significativamente los tiempos de gestión por medio del autofactoring.
- Ampliación de la cobertura geográfica, con ejecutivos en modalidad de *home office* o trabajo remoto en Iquique, Calama y Osorno. Asimismo, las funcionalidades *online* permitieron la incorporación de zonas apartadas geográficamente.
- Nuevos financiamientos a través de línea de crédito para Comex con Bladex por US\$25 millones y Banco BTG Pactual por US\$20.000 millones.
- Incorporación de 904 nuevos clientes en el 2021, un 245% más que el año 2020.
- Eficiencia de un 38,9%, un 7% mejor que durante el año 2020.

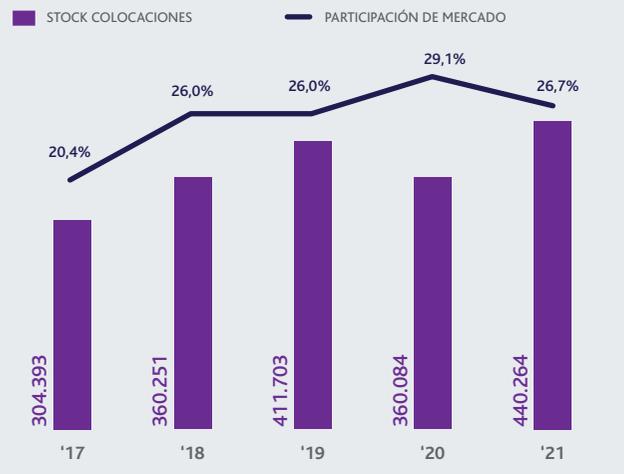
7,61%

CRECIMIENTO UTILIDAD
(2020 · 2021)

RESULTADOS 2021

EVOLUCIÓN DE STOCK COLOCACIONES FACTORING SECURITY

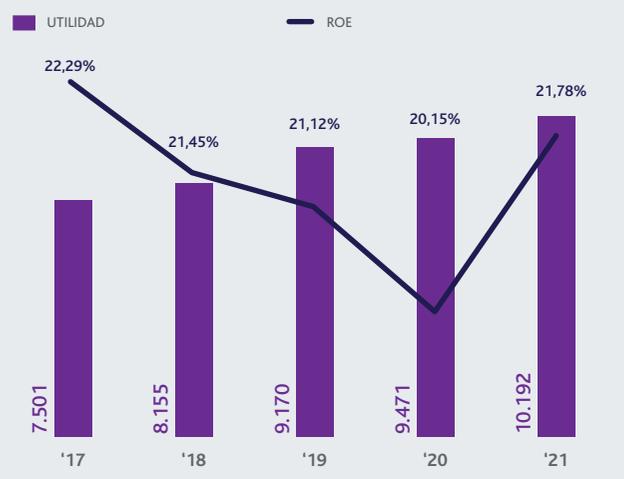
MILES DE MILLONES DE PESOS NOMINALES



FUENTE: FACTORING SECURITY

EVOLUCIÓN DE RESULTADOS FACTORING SECURITY

MILES DE MILLONES DE PESOS NOMINALES



FUENTE: FACTORING SECURITY

ÍNDICE DE EFICIENCIA

2021

38,93%

2020

41,53%

FUENTE: FACTORING SECURITY

PPR / COLOCACIONES

2021

1,20%

2020

1,75%

FUENTE: FACTORING SECURITY

ÁREA inversiones

Inversiones Security entrega soluciones integrales para todo tipo de clientes, ya sean de alto patrimonio, clientes institucionales o personas naturales sin mayores conocimientos en la materia. A través de la Administradora General de Fondos Security, Valores Security Corredores de Bolsa, Securitizadora Security e Inmobiliaria Casanuestra, el Grupo pone a disposición variados productos, que van desde Fondos Mutuos e Inversión, hasta Mandatos de Administración de cartera personalizados, de acuerdo con las necesidades de cada cliente. Asimismo, ofrece

los servicios de corretaje para diversos tipos de productos, tales como renta fija, renta variable y compra y venta de moneda extranjera.

Las empresas que componen el área disponen de diversos modelos de atención integrados por ejecutivos cuyo centro es el cliente y sus necesidades. Ello ha permitido que hayan construido una sólida reputación basada en un modelo de asesoría y gestión de activos, complementaria a la propuesta de valor del Grupo Security.



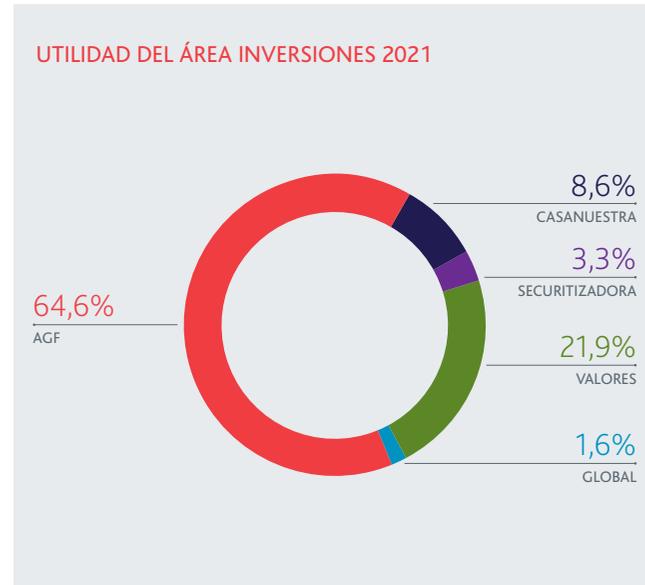


RESULTADOS 2021 ÁREA

UTILIDADES 2021



FUENTE: INVERSIONES SECURITY
* EL RESULTADO DEL ÁREA DE INVERSIONES PARA EL AÑO 2021 CONSIDERA LOS RESULTADOS DE VALORES SECURITY (99,87%), AGF SECURITY (99,99%), INMOBILIARIA CASANUESTRA (99,99%) Y SECURITIZADORA SECURITY (99,96%).



FUENTE: INVERSIONES SECURITY
LOS RESULTADOS DE GLOBAL SON HASTA JUNIO 2021.



FUENTE: INVERSIONES SECURITY



FUENTE: INVERSIONES SECURITY



FUENTE: INVERSIONES SECURITY



FUENTE: INVERSIONES SECURITY



FUENTE: INVERSIONES SECURITY

VALORES SECURITY corredores de bolsa

SECTOR INDUSTRIAL

El sector de la intermediación de valores tiene un importante rol en el mercado financiero, pues contribuye al desarrollo del mercado de capitales al permitir y facilitar que intermediarios y clientes transen valores e instrumentos financieros. El sistema en Chile opera mediante la Bolsa de Corredores de Valparaíso (fundada en 1892), la Bolsa de Comercio de Santiago (fundada en 1893) y la Bolsa Electrónica de Chile (fundada en 1989). En la actualidad existen 32 corredoras de Bolsa. Al cierre de

noviembre de 2021, la actividad bursátil, medida como montos transados en acciones y cuotas de fondos de inversión (CFI), presentó un incremento de 16,5% en comparación con el mismo período del año anterior, totalizando \$68.857 mil millones de pesos chilenos. Grupo Security participa en esta industria a través de Valores Security, mediante la cual alcanza un 1,6% de participación de mercado, con \$1.201 mil millones en acciones transadas y CFI.

FUENTE: BOLSA ELECTRÓNICA Y BOLSA DE COMERCIO DE SANTIAGO



FUENTE: GRUPO SECURITY

PROPUESTA DE SERVICIO

El equipo de especialistas de Valores Security Corredores de Bolsa S.A. presta servicios de asesoría a inversionistas mediante el análisis y diagnóstico tanto del mercado local como del internacional, entregando sus respectivos consejos de inversiones. Para ello, cuenta con profesionales y especialistas en inversiones complejas y mantiene alianzas con Pershing LLCBNY Mellon y Banco Inversis S.A. Asimismo, dispone de una plataforma electrónica que facilita la inversión en distintos

tipos de activos a nivel global, de manera simple, transparente y consolidada.

Valores Security Corredores de Bolsa tiene dos líneas de negocios: por cuenta propia y para terceros. Los primeros están compuestos por las operaciones simultáneas: compra y venta de monedas; contratos *forward* de compra y venta de monedas y tasas; compra y venta de instrumentos de renta fija; y compra



y venta de instrumentos de renta variable. Los segundos, en tanto, consideran la compra y venta de acciones; pactos de ventas con compromiso de retrocompra; administración de carteras; comisión por la compra y venta en Mercados de Valores Extranjeros y Comisión de Agente Colocador.

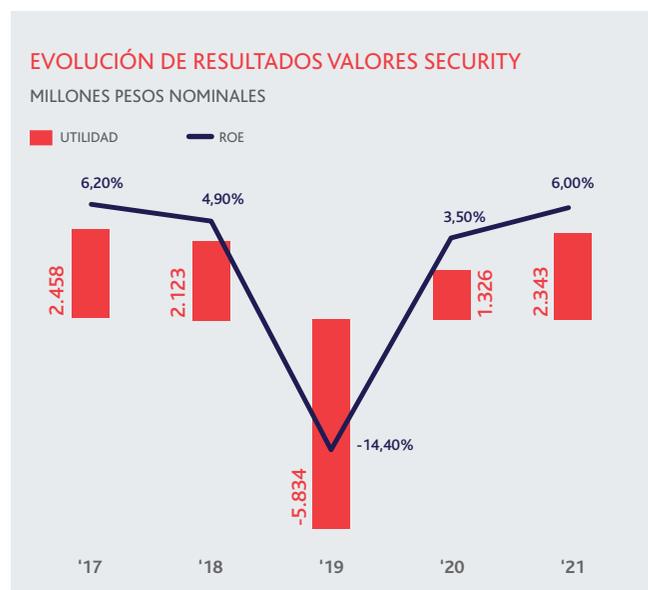
En 2021, el volumen transado acumulado en acciones por Valores Security Corredores de Bolsa ascendió a \$1.201 mil millones, ubicándose en el 15° lugar en volumen transado en acciones

con una participación de mercado del 1,6% (participaciones calculadas considerando las operaciones realizadas en Bolsa de Comercio de Santiago y Bolsa Electrónica.)

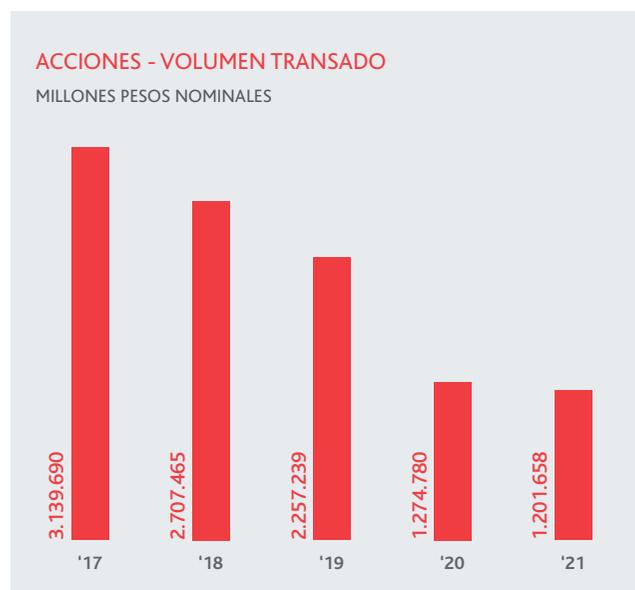
HITOS 2021

- El patrimonio administrado en Activos Internacionales creció en un 25%, alcanzando los MM\$598.923.

RESULTADOS 2021



FUENTE: VALORES SECURITY S.A. CORREDORES DE BOLSA



FUENTE: VALORES SECURITY S.A. CORREDORES DE BOLSA

TOTAL PATRIMONIO CUSTODIADO Y ADMINISTRADO - CIFRAS EN MM\$

	DIC-2021	DIC-2020
CUSTODIA DE TERCEROS NO RELACIONADOS	982.268	980.545
CUSTODIA DE TERCEROS RELACIONADOS	50.972	58.685
INTERNACIONAL	598.923	477.544
PATRIMONIO CUSTODIADO Y ADMINISTRADO	1.632.163	1.516.774

FUENTE: VALORES SECURITY S.A. CORREDORES DE BOLSA

ADMINISTRADORA GENERAL de fondos security s.a.

SECTOR INDUSTRIAL

La industria de fondos mutuos en Chile se encuentra altamente concentrada en el segmento bancario y ha experimentado un crecimiento continuo en la última década, con un alto incremento en el patrimonio efectivo administrado y en el número de partícipes. A diciembre del 2021, el patrimonio administrado por las 20 instituciones participantes en esta industria, ascendía

a \$50.987.024 millones. Los partícipes, en tanto, alcanzaron los 2.926.349.

Grupo Security opera en este mercado a través de la Administradora General de Fondos (AGF), cuya participación de mercado en términos de activos administrados en Fondos Mutuos fue de 4,8% al cierre de diciembre de 2021.



FUENTE: GRUPO SECURITY

PROPUESTA DE SERVICIO

Con 29 Fondos Mutuos y 22 Fondos de Inversión, la Administradora General de Fondos (AGF) Security es una de las principales administradoras del mercado chileno. El objetivo de la empresa es la administración de activos de inversionistas de distintos perfiles, tales como inversionistas medianos, de alto patrimonio, empresas e inversionistas institucionales. Desde hace 15 años participa activamente en la administración de fondos orientados a inversionistas institucionales, cuyo rol fiduciario de administración de fondos de terceros implica un

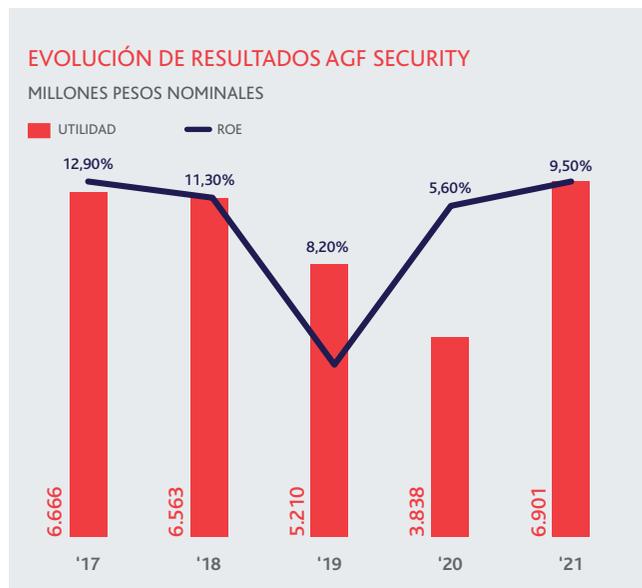
altísimo nivel de profesionalismo y exigencia para ofrecer las mejores alternativas de inversión. En 2021, el foco de la empresa desde el punto de vista de las inversiones estuvo puesto en proteger las inversiones de sus clientes de los vaivenes producidos por la incertidumbre, lo que logró buscando la diversificación y rentabilidad fuera del territorio nacional. En el período AGF administró activos que superan los US\$3.754 millones de sus más de 48.500 clientes.



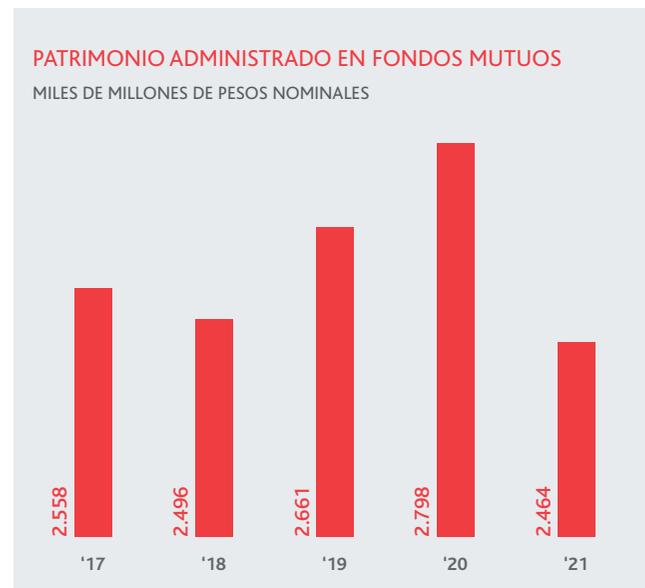
HITOS 2021

- OBTENCIÓN DE TRES PREMIOS SALMÓN:
Fondo Mutuo Security Index Fund U.S. (serie B), Fondo Mutuo Security Crecimiento Estratégico (serie B) y Fondo Mutuo Security Retorno Estratégico (serie I-APV).
- RECONOCIMIENTOS RANKING
EL MERCURIO INVERSIONES:
 - Mejores gestoras de Fondos Balanceados
 - Mejores gestoras de Fondos Mutuos para Altos Patrimonios
 - Mejores administradoras de Fondos Mutuos para APV
 - Mejores gestoras de Fondos Mutuos para Inversionistas Institucionales

4,8%
PARTICIPACIÓN DE
MERCADO 2021



FUENTE: AGF SECURITY



FUENTE: AGF SECURITY

SECURITIZADORA security

SECTOR INDUSTRIAL

La securitización permite la transformación de flujos futuros que generan activos típicamente ilíquidos, en instrumentos de oferta pública. Estos Títulos de Deuda de Securitización son emitidos por la sociedad securitizadora, normalmente en distintas series que cuentan con diferentes estructuras, poseen grado de inversión y son adquiridos principalmente por inversionistas institucionales.

La industria la componen ocho compañías, de las cuales Securitizadora Security, BCI Securitizadora y Volcom Securitizadora son las únicas que muestran movimientos en

los últimos dos años. El resto de los actores se ha enfocado en administrar los bonos ya emitidos. La industria tiene colocada cerca de UF 5,3 millones, de las cuales del orden de UF 3 millones son emisiones de Securitizadora Security. Estas cifras corresponden a los montos nominales originales de emisión.

La participación de Grupo Security se concreta a través de Securitizadora, empresa que alcanza el 55% de participación de mercado sobre bonos hipotecarios y series preferentes. Además es líder en emisión de bonos securitizados de activos hipotecarios.

INFORMACIÓN DE MERCADO

8 empresas

UF 5,3 millones

EN BONOS HIPOTECARIOS

FUENTE: CMF Y SECURITIZADORA SECURITY

SECURITIZADORA SECURITY

1^{er} lugar emisión de bonos

SECURITIZADOS DE ACTIVOS HIPOTECARIOS

55% participación de mercado

SOBRE BONOS HIPOTECARIOS VIGENTES Y DE SERIES PREFERENTE

FUENTE: CMF Y SECURITIZADORA SECURITY

INVERSIONES **security** SECURITIZADORA

NOMBRE:
SECURITIZADORA SECURITY S.A.

RUT:
96.847.360-3

GERENTE GENERAL:
FIORELLA BATTILANA

AÑO DE INTEGRACIÓN:
1997

DOMICILIO LEGAL:
APOQUINDO 3150, LAS CONDES

TELÉFONO:
+56 22 581 5600

SITIO WEB:
www.securitizadorasecurity.cl

6

COLABORADORES



50%
MUJERES



50%
HOMBRES

13,3 años

PERMANENCIA
PROMEDIO
COLABORADORES

351

UTILIDAD · MM\$



6,3%
ROE



74,2

HORAS DE CAPACITACIÓN
PROMEDIO POR
COLABORADOR

FUENTE: GRUPO SECURITY



PROPUESTA DE SERVICIO

Pionera en su rubro, Securitizadora Security administra 10 Patrimonios Separados que, en conjunto, adeudan US\$109 millones por concepto de bonos preferentes. Además, administra US\$145 millones en mutuos hipotecarios y leasing habitacional. En los últimos cinco años la Securitizadora ha utilizado Valores Security como agente colocador.

Durante 2021, no se realizaron nuevas emisiones de bonos por parte de la empresa, por lo que los resultados diciembre de 2021 se explican por Administración Maestra y Coordinación General de cada patrimonio separado, según se establece en cada contrato de emisión.

HITOS 2021

- A la fecha se ha pagado totalmente la segunda emisión de la Securitizadora.
- Al cierre 2021, se han cancelado las series preferentes de las siguientes series:
 - BSECS-3A
 - BSECS -5A
 - BSECS-7A
 - BSECS-10A

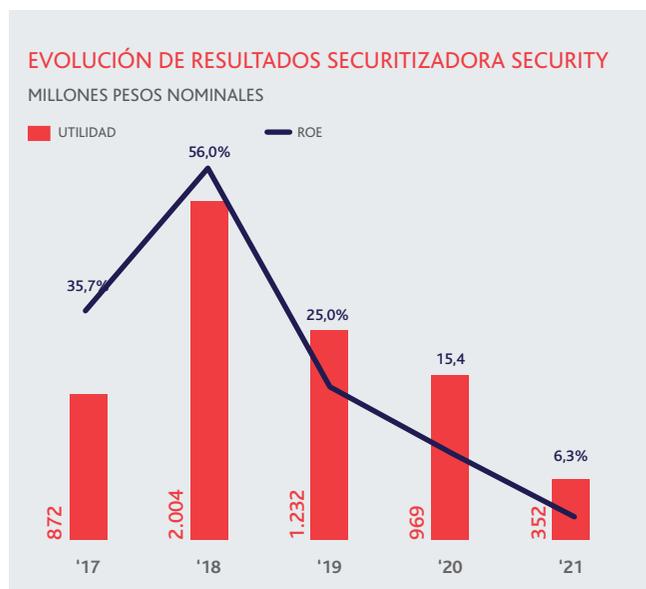
PRODUCTOS Y SERVICIOS

SEGMENTO: INVERSIONISTAS INSTITUCIONALES

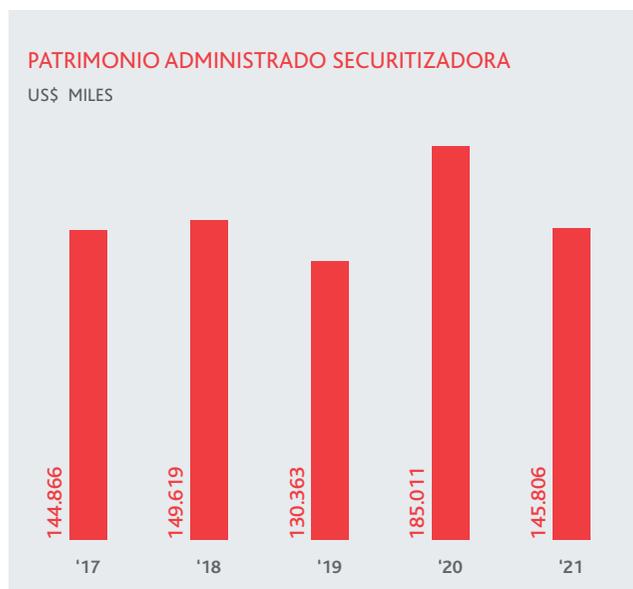
DESCRIPCIÓN: BONOS SECURITIZADOS

PRODUCTOS Y SERVICIOS: Bonos de largo plazo respaldados por hipotecas, pudiendo también emitir de acuerdo al artículo 132 de la Ley de Mercado de Valores.

RESULTADOS 2021



FUENTE: SECURITIZADORA SECURITY



FUENTE: SECURITIZADORA SECURITY

INMOBILIARIA casanuestra

SECTOR INDUSTRIAL

La industria del leasing hipotecario es una alternativa de financiamiento para la vivienda, principalmente orientada hacia los segmentos C2 y C3 de la población, que representan un 37% de la población chilena (Casen 2015), y que habitualmente no son atendidos por la banca tradicional.

Este es un producto dirigido a personas que pueden pagar una cuota de arriendo mensual y que tienen acceso a subsidio habitacional. A través de este sistema logran acceder a un financiamiento para la vivienda por medio de un contrato de arriendo con promesa de compraventa aplicable solo para primeras viviendas.

Una vez pagada la última cuota del arriendo pactado, el inmueble se transfiere a nombre del comprador.

Los principales competidores del mercado de Leasing Habitacional son los siguientes:

- Unidad Leasing
- Hipotecaria La Construcción
- Concreces Leasing
- Inmobiliaria Casanuestra



NOMBRE:
INMOBILIARIA CASANUESTRA S.A.
RUT:
76.459.878-4
GERENTE GENERAL:
FIORELLA BATTILANA
AÑO DE INTEGRACIÓN:
2015
DOMICILIO LEGAL:
APOQUINDO 3150, LAS CONDES
TELÉFONO:
+56 22 581 5600
SITIO WEB:
www.casanuestra.cl

12

COLABORADORES



50%
MUJERES



50%
HOMBRES

3,3 años

PERMANENCIA
PROMEDIO
COLABORADORES

920

UTILIDAD · MM\$



20,5%
ROE



74,2

HORAS DE CAPACITACIÓN
PROMEDIO POR
COLABORADOR

FUENTE: INMOBILIARIA CASANUESTRA



PROPUESTA DE SERVICIO

Inmobiliaria Casanueva es una empresa de leasing habitacional cuyo objetivo es contribuir en la adquisición de la primera vivienda por parte de clientes que no son atendidos por la banca tradicional. Adicionalmente, la empresa participa indirectamente en el mercado de financiamiento hipotecario endosables enfocados en proyectos con subsidios habitacionales provistos por el Ministerio de Vivienda y Urbanismo, entre las regiones de Coquimbo y La Araucanía.

Sus clientes tienen ingresos familiares promedio de UF 30. La política de riesgo de la empresa permite financiar hasta el 80% de propiedades cuyo valor van desde las UF 800 hasta UF 2.500 para clientes que cuentan con subsidio habitacional.

Desde su fundación en 2015, Inmobiliaria Casanueva ha financiado directa e indirectamente a 3.575 familias, con un total de colocaciones por UF 3.124.875. Los activos originados se han destinado a constituir Patrimonios Separados para emitir y colocar Bonos Securitizados en el mercado de valores, así como Fondos de Inversión, los cuales son demandados por inversionistas institucionales y calificados.

PRODUCTOS Y SERVICIOS

SEGMENTO: C2-C3

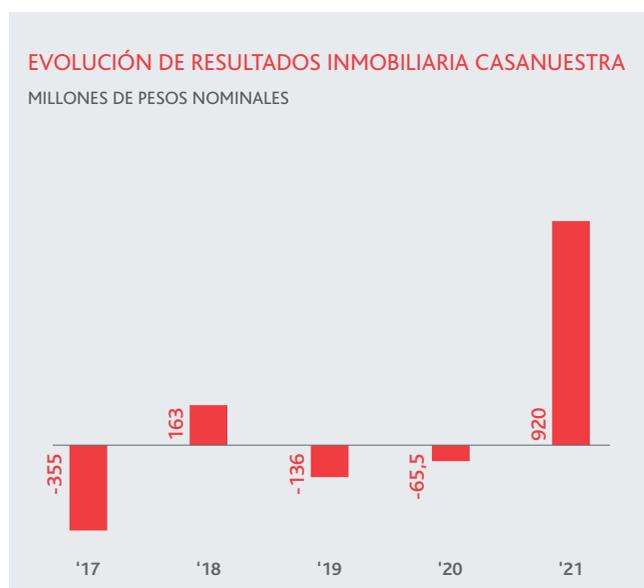
DESCRIPCIÓN: GRUPO SOCIOECONÓMICO MEDIO – MEDIO BAJO

PRODUCTOS Y SERVICIOS: LEASING HABITACIONAL

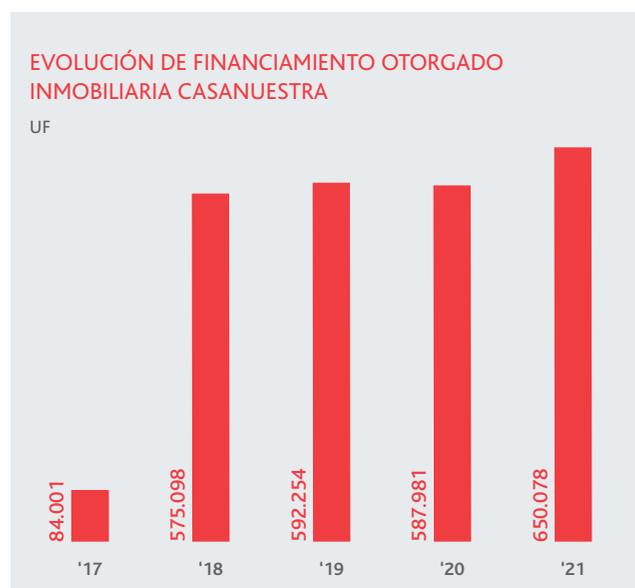
20,5%

ROE
2021

RESULTADOS 2021



FUENTE: INMOBILIARIA CASANUESTRA

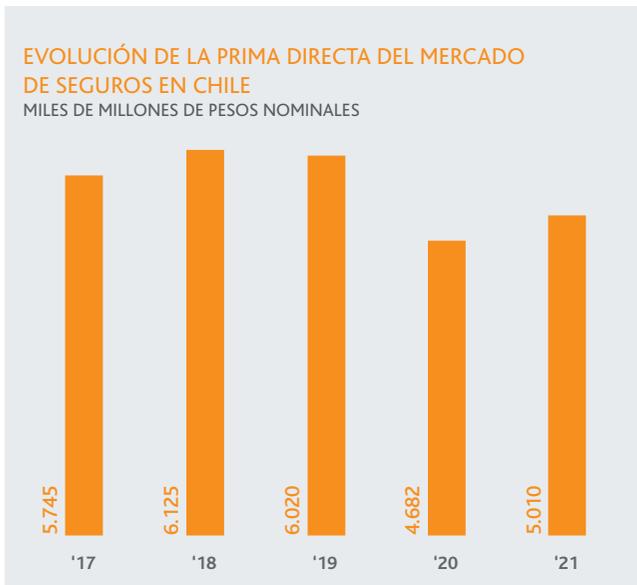


FUENTE: INMOBILIARIA CASANUESTRA

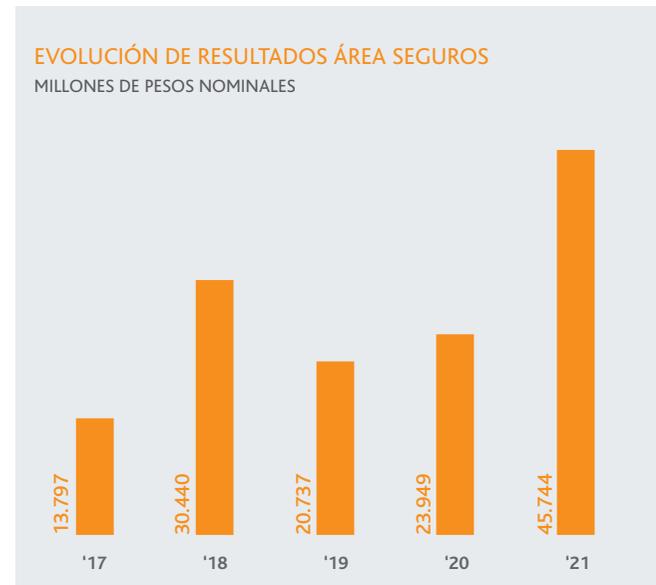
ÁREA seguros

El Área de Seguros del Grupo Security está conformada por Vida Security, Corredora de Seguros, Europ Assistance e Hipotecaria Security. Estas empresas principalmente ofrecen servicios vinculados con seguros de vida individuales y colectivos, rentas vitalicias, asistencia en términos generales y otorgamiento y refinanciamiento de créditos hipotecarios.

El resultado del Área de Seguros para el año 2021 considera los resultados de Vida Security (99,14%), que incluye el resultado del 51% de su filial Hipotecaria Security, Beneficios (99,90%), Corredora de Seguros (99,99%) y Europ Assistance (49%).



FUENTE: GRUPO SECURITY



FUENTE: GRUPO SECURITY

SECTOR INDUSTRIAL

Con 165 años de existencia, la industria chilena de seguros está conformada por dos grandes negocios: seguros de vida y seguros generales, que se diferencian por la normativa que regula a sus actores y por el tipo de productos que comercializan. Los diferentes seguros de vida cubren los riesgos de muerte, supervivencia e incapacidad, es decir, los riesgos que puedan afectar a la existencia, integridad o salud de las personas. Según se haya pactado, indemnizan con un capital o una renta al asegurado o sus beneficiarios. En la industria se gestionan

además pensiones de rentas vitalicias. Los seguros de vida no solamente entregan tranquilidad al asegurado, sino que también le otorgan protección económica a su familia en el caso de muerte, enfermedad catastrófica o invalidez del titular. Los diferentes tipos de seguros de vida pueden ser contratados de forma individual por las personas o de manera colectiva por las empresas u otros entes colectivos, como sindicatos o servicios de bienestar, siendo en estos casos un beneficio muy apreciado por los trabajadores.



A diciembre de 2021, Vida Security se ubica en la tercera posición de la industria de seguros de vida, siendo 33 el total de empresas en el mercado, detrás de Metlife y Consorcio, con una participación de mercado del 6,5% según el total de prima directa (en el 2020 su participación fue de un 4,9%).

(FUENTE: INFORME TRIMESTRAL AACH Y VIDA SECURITY)

La industria de los seguros también incluye la intermediación

de estos. Dicha operación es realizada por corredores bancarios, corredores de tiendas de retail, corredores *brokers* y otros.

Grupo Security participa en esta industria a través de dos empresas: Vida Security y Corredora de Seguros, mediante las cuales alcanza un 6,5% y 3,8% de participación de mercado, respectivamente.

INFORMACIÓN DE MERCADO CORRETAJE

INFORMACIÓN DE SEGMENTO
MERCADO BROKERS

UF 56.964.667

DE PRIMA INTERMEDIA

FUENTE: GRUPO SECURITY

CORREDORA SECURITY

8^o lugar EN PRIMA INTERMEDIADA

3,87% participación

DEL SEGMENTO BROKERS

FUENTE: GRUPO SECURITY

VIDA security

VIDA security

NOMBRE:

VIDA SECURITY S.A.

RUT:

99.301.000-6

GERENTE GENERAL:

ALEJANDRO ALZÉRRECA L.

AÑO DE INTEGRACIÓN:

1981

DOMICILIO LEGAL:

APOQUINDO 3150,
PISO 8, LAS CONDES, SANTIAGO

TELÉFONO:

+56 22 584 2400

SITIO WEB:

www.vidasecurity.cl

692

COLABORADORES



75%
MUJERES



25%
HOMBRES

8,1
años

PERMANENCIA
PROMEDIO
COLABORADORES



29,9

HORAS DE
CAPACITACIÓN
PROMEDIO POR
COLABORADOR

161.064

TOTAL
CLIENTES



EMPRESAS



306
CLIENTES

GRANDES
EMPRESAS



59
CLIENTES

PYME

PERSONAS



160.686

CLIENTES
PERSONAS

PRESENCIA



8

SUCURSALES

1

SANTIAGO

7

REGIONES

EXPERIENCIA CLIENTES



72,4%
RECOMENDACIÓN



74,13%
RECOMPRA



63,3%
SATISFACCIÓN
NETA CLIENTES



44,77%
NPS



19,5%
TASA DE RECLAMOS
ESTUDIOS PROPIOS

MEDIAMBIENTE



330 tCO₂e

MEDICIÓN
HUELLA DE CARBONO



772 MWh

CONSUMO DE
ENERGÍA

45.496

UTILIDAD · MM\$



23,8%
ROE

AA
CLASIFICACIÓN
DE RIESGO



PROPUESTA DE SERVICIO

Con más de 90 años en el mercado, Vida Security es una empresa cuya misión es proteger financiera y patrimonialmente a las personas y a sus familias, para que puedan mantener su calidad de vida, acceder a mejores niveles de atención de salud, construir una base de ahorro para proyectos futuros o enfrentar eventos negativos fortuitos. Su portafolio de productos está compuesto por seguros de vida seguros con cuenta única de inversión, seguros con ahorro previsional voluntario (APV), seguros de vida y salud para personas y empresas, y rentas vitalicias previsionales y privadas.

El cliente está en el centro del modelo de negocios y de la propuesta de valor de la compañía. Vida Security aspira a acompañar a sus clientes en el largo plazo, cubriendo sus necesidades con un amplio abanico de soluciones simples y transparentes y estando presentes donde y cuando la necesiten, tanto en el negocio de personas como de empresas.

Para ello, la estrategia que ha venido desarrollando la compañía en los últimos años se sustenta en los siguientes pilares:

SIMPLICIDAD Y TRANSPARENCIA

Desarrollo de soluciones claras y atinentes a las necesidades de nuestros clientes, con beneficios tangibles. Vida Security posee una amplia y variada oferta de productos, los que están orientados a satisfacer las necesidades de los distintos segmentos de clientes individuales y colectivos.

La oferta individual contempla seguros que permiten compensar las pérdidas de patrimonio familiar por fallecimiento o invalidez, asegurando la propia calidad de vida y la de la familia, ante eventos fortuitos que pudiesen afectar la capacidad de generación de ingresos; seguros que ayudan al cliente a construir su ahorro para financiar proyectos de vida o asegurar los flujos futuros para mantener la calidad de vida después de la jubilación; seguros que dan acceso a atenciones de salud de mayor calidad y compensan las pérdidas en el patrimonio familiar generadas por tratamientos médicos de alto costo; y seguros que cumplen un rol social al actuar como complemento

a los sistemas previsionales de carácter obligatorio, ayudando a reducir la brecha entre los ingresos generados en la vida activa y los recibidos en la vida pasiva, situación que surge a partir de la insuficiencia de los sistemas previsionales obligatorios o por eventos imponderables.

En su formato colectivo para todos los seguros anteriores, Vida Security ayuda a las empresas e industrias a proteger a sus trabajadores, generar nuevos beneficios para ellos y cuidar su productividad. El enfoque está en el servicio y la eficiencia.

Por su parte, a la cartera de clientes de Rentas Vitalicias se suma la oferta de créditos de consumo, para aquellos asegurados con seis meses o más de antigüedad, que les permite, mejorar su calidad de vida presente.

OMNISCANALIDAD CON FOCO EN DIGITAL

La compañía busca estar allí donde sus clientes la necesitan, para lo que cuenta con un modelo de atención con foco en la atención segmentada y digital, que busca entregar una completa asesoría, acorde con las necesidades presentes y futuras de una forma rápida, innovadora y flexible. Este espíritu se tangibiliza en todos sus canales, desde la fuerza de ventas de productos individuales (que cuenta en su totalidad con la herramienta OnClick Asesoría, que suprime los papeles y exceso de trámites dentro del proceso de ventas de seguros individuales) a la evolución constante de sus canales digitales, como sitios web y OnClick Ahorro y OnClick Salud.

INNOVACIÓN

Vida Security trabaja con miras a la evolución continua de las soluciones que ofrece para satisfacer las necesidades de los clientes. Así, en 2021 continuó profundizando la alianza con Betterfly, para el desarrollo de nuevos productos y nuevas formas de crear soluciones innovadoras.

EVOLUCIÓN CONTINUA DE CAPACIDADES

Se ha continuado avanzando en las capacidades de Data y Analítica avanzada, tecnología y marketing digital y agilidad organizacional.

En 2021, particular impacto tuvieron en los resultados de la empresa el escenario de mayor incertidumbre económica -con las consecuentes alzas en el tipo de cambio y la tasa de interés- y el anticipo de Rentas Vitalicias aprobado en abril por el Congreso de la República. Para aminorar el impacto de ambos factores, Vida se enfocó en el fortalecimiento de sus capacidades digitales y trabajó en la entrega de información transparente y oportuna a sus clientes, así como en detectar nuevas necesidades y oportunidades emergentes. Para 2022 la empresa espera continuar profundizando en la estrategia omnicanal *Digital First* y el desarrollo de las capacidades digitales internas.

HITOS 2021

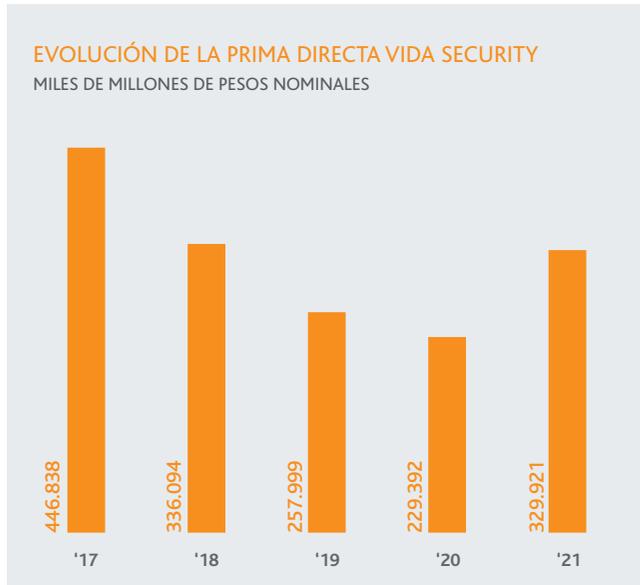
- Evolución de la alianza estratégica con Betterfly, para el desarrollo de nuevos microseguros y la ampliación de los beneficios para clientes.
- Implementación de células de trabajo para innovación en el contexto de la evolución el plan estratégico que se está trabajando desde 2020.
- Desarrollo de capacidades digitales, como, por ejemplo, habilitación de herramientas de venta digital para el 100% de los agentes de la compañía.
- Tercera compañía del mercado en términos de prima directa.
- Debido a la pandemia se implementó modalidad de trabajo mixta (presencial y remota), cuidando la mantención de la tendencia hacia una cultura ágil.

PRODUCTOS Y SERVICIOS

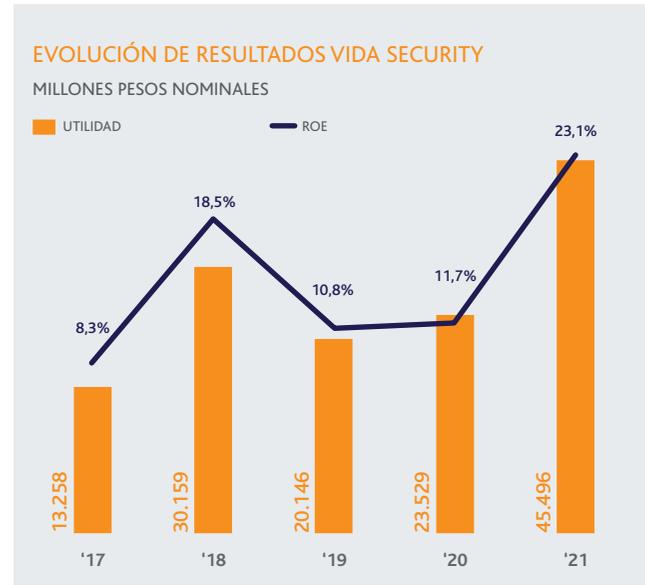
	PERSONAS	EMPRESAS
SALUD	VIVE OK!	SEGUROS COLECTIVOS DE SALUD
	SALUD MAX	
	ONCOLÓGICO	
	SALUD PROTEGIDA	
ACCIDENTES	ACCIDENTES PERSONALES	SEGUROS COLECTIVOS DE ACCIDENTES
	AP GOLD	
VIDA	TEMPORAL PLUS	SEGUROS COLECTIVOS DE VIDA SEGUROS COLECTIVOS DE DESGRAVAMEN
	SEGURO TEMPORAL	
	PROTECCIÓN FAMILIAR	
AHORRO / INVERSIÓN	DOMINIUM MAX	
	PROYEXIÓN	
	RENTA GOLD	
	MAX UNIVERSITARIO	
	LIFE MAX	
	MI PROYECTO SEGURO	
AHORRO PREVISIONAL VOLUNTARIO	APV MAX	
	MI APV SEGURO	
PREVISIONALES	RENTAS VITALICIAS PREVISIONALES	
	SEGURO DE INVALIDEZ Y SOBREVIVENCIA	
CRÉDITOS	CRÉDITOS DE CONSUMO PENSIONADOS	



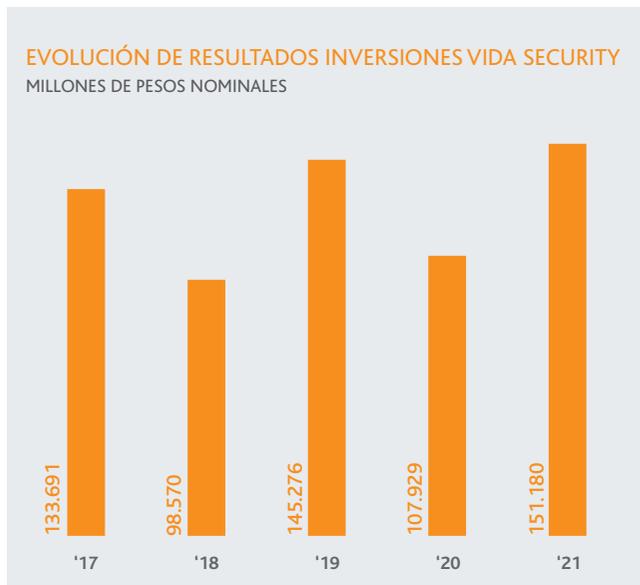
RESULTADOS 2021



FUENTE: GRUPO SECURITY



FUENTE: GRUPO SECURITY



FUENTE: GRUPO SECURITY



FUENTE: GRUPO SECURITY

Los mejores resultados registrados en 2021 por Vida Security se explican por:

1) PRIMA DIRECTA:

- Participación de mercado en Rentas Vitalicias cercana al 8%, que implica un crecimiento respecto al 4,9% del año anterior.
- En el negocio de seguros Individuales se registró un incremento de prima directa neta del 11%.

2) MARGEN DE CONTRIBUCIÓN:

- Impactos extraordinarios debido al COVID-19, entre ellos menos de \$ 1.700 millones en siniestros de vida y salud, y sobre \$ 3.100 millones por liberación de reservas de rentas vitalicias.
- Incremento de reservas por mayor venta de rentas vitalicias.

3) INVERSIONES:

- Anticipos de Rentas Vitalicias: \$ 46.306 millones de activos retirados en anticipos.
- Cambio de estrategia sobre la estructura de la cartera 2019 (ROI 5,6% versus 4,5%).

CORREDORA DE SEGUROS security

CORREDORA **security**

SEGUROS

NOMBRE:

CORREDORA DE SEGUROS SECURITY LTDA.

RUT:

77.371.990-K

GERENTE GENERAL:

ALEJANDRO MANDIOLA PAROT

AÑO DE INTEGRACIÓN:

1999

DOMICILIO LEGAL:

AUGUSTO LEGUÍA SUR 70 PISO 4,
LAS CONDES, SANTIAGO

TELÉFONO:

+56 22 584 3000

SITIO WEB:

www.corredorasecurity.cl

112

COLABORADORES



53%
MUJERES



47%
HOMBRES

8,7
años

PERMANENCIA
PROMEDIO
COLABORADORES



35,8

HORAS DE
CAPACITACIÓN
PROMEDIO POR
COLABORADOR

32.499

TOTAL
CLIENTES



EMPRESAS



898
CLIENTES
GRANDES
EMPRESAS



2.444
CLIENTES
PYME

PERSONAS



28.980
CLIENTES
PERSONAS

PRESENCIA



2
SUCURSALES

EXPERIENCIA CLIENTES



77,3%
RECOMENDACIÓN



77%
RECOMPRA



71,3%
SATISFACCIÓN
NETA CLIENTES



54,6%
NPS



21%
TASA DE RECLAMOS
ESTUDIOS PROPIOS

MEDIAMBIENTE



93 tCO₂e
MEDICIÓN
HUELLA DE CARBONO



222 MWh
CONSUMO DE
ENERGÍA

612

UTILIDAD · MM\$



54,4%
ROE



PROPUESTA DE SERVICIO

La Corredora de Seguros Security tiene por objeto el asesoramiento a empresas y personas en los procesos de identificación, evaluación y prevención de riesgos, así como en la planificación, implementación y administración de seguros generales, crédito, vida, salud y colectivos masivos e hipotecarios. Su oferta de seguros está a disposición de los clientes a través de ejecutivos comerciales con fuerte orientación a la atención, mediante plataformas digitales y telefónica. La Corredora cuenta con un área de siniestros que

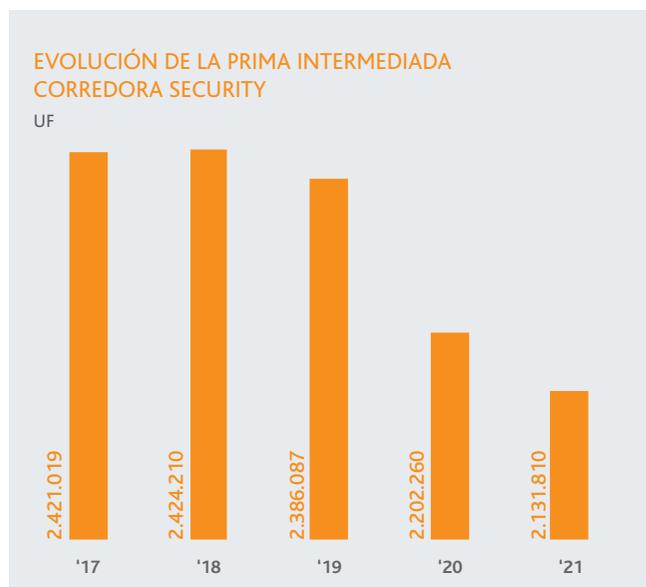
le permite asesorar y acompañar a los grandes clientes en situaciones críticas, instancias en las cuales se ponen a prueba los diseños y recomendaciones entregados.

Corredora Security dispone de tres áreas de negocios de seguros: Corporativos, Vida, Salud y Personas. La experiencia alcanzada en sus 21 años de existencia le ha permitido posicionarse en el octavo lugar en el segmento de grandes compañías, medido por la prima intermediada.

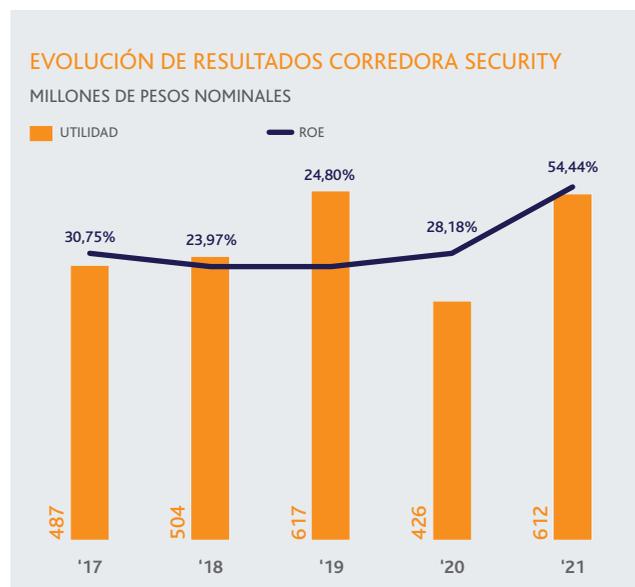
PRODUCTOS Y SERVICIOS

SEGMENTO	DESCRIPCIÓN
SEGUROS CORPORATIVOS Y EMPRESAS	Asesoría y programas en la contratación de seguros para cubrir los riesgos del negocio, de manera personalizada y a partir de las necesidades del cliente.
SEGUROS DE VIDA Y SALUD	Seguros colectivos orientados a la protección de los colaboradores, cubriendo imprevistos relacionados con la vida de los trabajadores y sus familias.
SEGUROS PERSONALES	Programas con coberturas a los bienes familiares (vehículos y hogar).

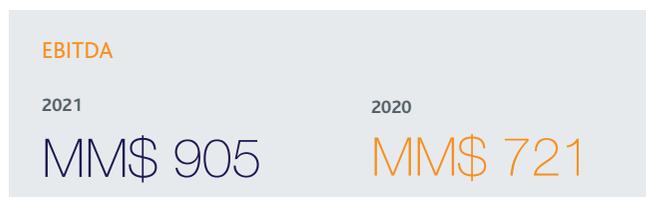
RESULTADOS 2021



FUENTE: GRUPO SECURITY



FUENTE: GRUPO SECURITY



FUENTE: GRUPO SECURITY



FUENTE: GRUPO SECURITY

HIPOTECARIA SECURITY principal

El mercado hipotecario chileno tiene dos grupos de actores oferentes: los bancos, que cuentan con un 92% de participación, y otras entidades, como mutuarías, cajas de compensación, cooperativas y financieras privadas, con el 8% restante.

Grupo Security participa en esta industria a través de Hipotecaria Security Principal. Dentro de los 15 Agentes Administradores de

Mutuos Hipotecarios Endosables que actualmente reportan a la Comisión para el Mercado Financiero (CMF). El año 2021 Hipotecaria Security Principal lideró el sector con 26% de participación en un mercado de UF 38 millones de originación y con un 30% de participación en un mercado de UF 181 millones de administración.

INFORMACIÓN DE MERCADO 2021

UF 37.995.814 OTORGADAS

UF 180.820.910 ADMINISTRADAS

HIPOTECARIA SECURITY PRINCIPAL

26% participación de mercado

30% participación de mercado

FUENTE: CMF

NOMBRE:

HIPOTECARIA SECURITY S.A.

RUT:

96.538.310-2

GERENTE GENERAL:

RICARDO HEDERRA GONZÁLEZ

AÑO DE INTEGRACIÓN:

1988

DOMICILIO LEGAL:

ALCÁNTARA 200, PISO 8, OFICINA 802,
LAS CONDES

TELÉFONO:

+56 22 461 8680

SITIO WEB:

www.securityprincipal.cl

61

COLABORADORES



54%

MUJERES

6,6 años

PERMANENCIA
PROMEDIO
COLABORADORES



46%

HOMBRES

922

UTILIDAD · MM\$



11,3%

ROE



18,5

HORAS DE CAPACITACIÓN
PROMEDIO POR
COLABORADOR

FUENTE: GRUPO SECURITY



PROPUESTA DE SERVICIO

Hipotecaria Security Principal es una entidad no bancaria, líder en otorgamiento de créditos hipotecarios para el financiamiento de viviendas nuevas y usadas, terrenos, oficinas, fines generales y refinanciamiento de créditos hipotecarios. La Hipotecaria tiene por objeto brindar servicios de excelencia en asesoría, originación y administración de este tipo de productos orientados a personas naturales y jurídicas. Su oferta está compuesta por crédito hipotecario flexible, crédito hipotecario clásico, crédito hipotecario personalizado y crédito hipotecario universal. Adicionalmente, la empresa ha trabajado persistentemente en la construcción de las bases para ser el principal oferente de

Mutuos Hipotecarios Endosables de calidad para inversionistas institucionales.

Al cierre de 2021, Hipotecaria Security Principal obtuvo ingresos totales por MM\$ 8.337, lo que se tradujo en un resultado neto final de MM\$922, casi duplicando los resultados del año anterior. Ello fue posible gracias a que mantuvo las ventas relativamente estables en un año con alta incertidumbre a nivel país y a una baja de un 25% en el costo de prepago ante las sostenidas alzas de tasas de interés de los créditos hipotecarios en el mercado, haciendo menos atractivos los refinanciamientos externos.

PRODUCTOS Y SERVICIOS

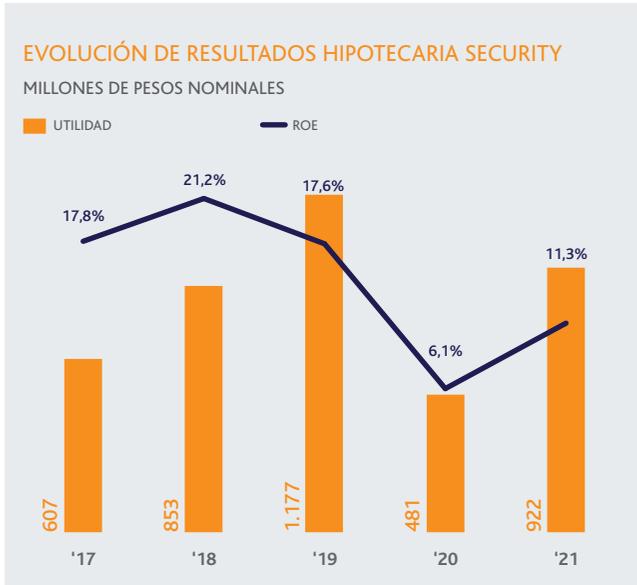
SEGMENTO	PRODUCTOS Y SERVICIOS
PERSONAS	Créditos hipotecarios para el financiamiento de viviendas nuevas y usadas, fines generales y refinanciamiento de créditos hipotecarios.
EMPRESAS	Créditos hipotecarios para el financiamiento de terrenos, oficinas y propiedades comerciales, fines generales y refinanciamiento de créditos hipotecarios.
INVERSIONISTAS	Endoso y administración de Mutuos Hipotecarios Endosables

HITOS 2021

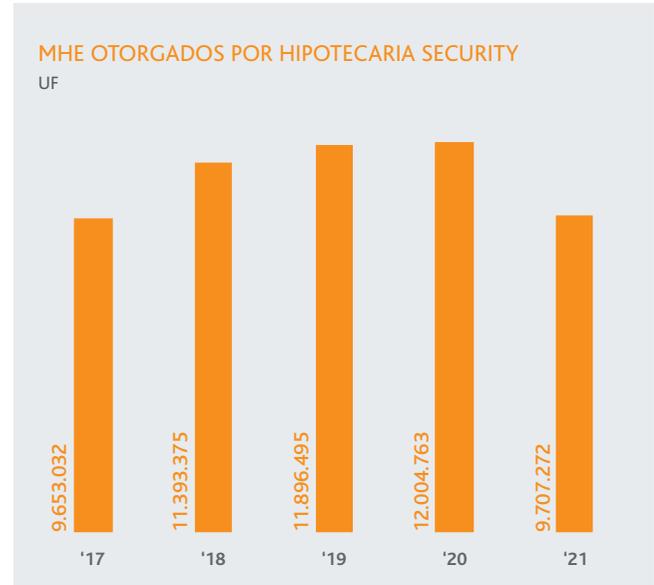
- Producto de las medidas tomadas por el Gobierno para mitigar los efectos de la pandemia en las familias chilenas, Hipotecaria Security Principal, en coordinación con los distintos inversionistas dueños de la cartera de mutuos,

se sumó a la flexibilidad dada a los clientes el año 2020 de manera privada, con la incorporación de una nueva posibilidad de postergación de hasta seis dividendos, a través de la garantía estatal FOGAPE.

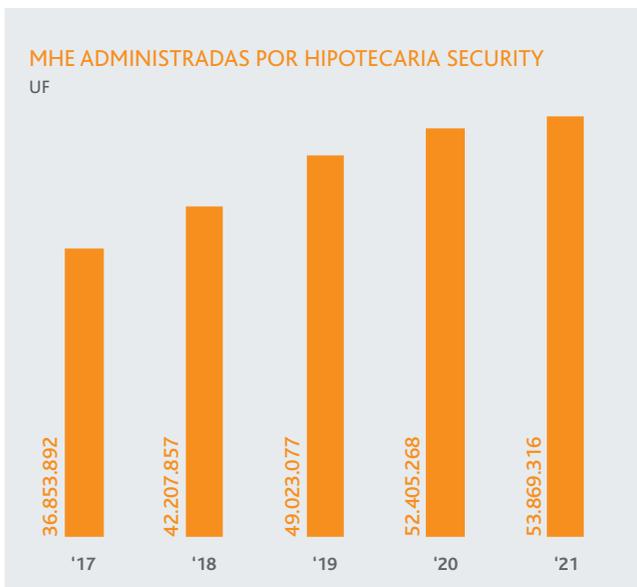
RESULTADOS 2021



FUENTE: GRUPO SECURITY



FUENTE: GRUPO SECURITY



FUENTE: GRUPO SECURITY



EUROP assistance

ASISTENCIA EN VIAJES

Tradicionalmente, el mercado de la asistencia en viajes provee servicios orientados a aliviar situaciones problemáticas de pasajeros ocurridas durante su viaje / estadía en el extranjero, como emergencias médicas por enfermedad o accidente. En la actualidad, estos servicios se han ampliado a través de la entrega de asistencia para la solución de situaciones en el hogar y otros.

Grupo Security está presente en esta industria a través de Europ Assistance, en la que tiene un 49% de la propiedad. La empresa es uno de los tres principales actores en Chile, con 17% de participación de mercado.

PROPUESTA DE SERVICIO

Fundada en 1963 como la primera empresa en entregar asistencia en viaje, Europ Assistance es líder mundial en dicha industria, con presencia en más de 200 países a través de una red de 750.000 proveedores. Está presente en Chile desde 2004, en el cual ofrece servicios competitivos, diseñados

según las necesidades de los clientes, que están orientados a lograr altos niveles de satisfacción. Su oferta está compuesta por productos vinculados a la asistencia en viaje, ruta, hogar y personal, que comercializa a través de plataformas B2B, B2C y B2B2C.

PRODUCTOS Y SERVICIOS

DESCRIPCIÓN	PRODUCTOS Y SERVICIOS
Asistencia en viaje	Servicio con cobertura COVID-19 (30.000 dólares, incluyendo PCR y tratamiento médico), cobertura frente a enfermedades y accidentes, consultas médicas vía telemedicina, certificado de asistencia en viaje, flexibilidad ante cambio de fechas.
Asistencia en ruta	Servicio de apoyo mediante el envío de grúa, vehículo de reemplazo y mecánica ligera.
Asistencia en hogar	Servicios de asistencia, como gasfitería, electricidad, cerrajería, pintura y otros.
Asistencia personal	Asistencia legal, al adulto mayor, orientación médica telefónica y otros.

VENTAS 2021

MM\$ 9.005

FUENTE: GRUPO SECURITY

VENTAS 2021

4% crecimiento

DE LOS ÚLTIMOS 5 AÑOS

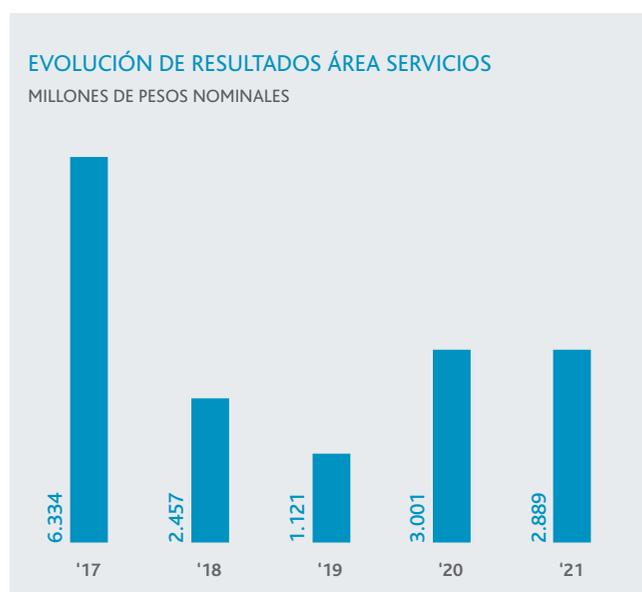
FUENTE: GRUPO SECURITY

ÁREA servicios

El Área de Servicios de Grupo Security está compuesta por; Inmobiliaria Security y Travel Security. Ambas empresas complementan la oferta de servicios no financieros del Grupo Security. A diciembre del año 2021, los resultados del área

consideran los cierres de Travel Security (individual) e Inmobiliaria Security, en los cuales el Grupo tiene una participación de 83% y 99,99%, respectivamente.

RESULTADOS 2021



FUENTE: GRUPO SECURITY



INMOBILIARIA security

El sector inmobiliario en Chile es una industria atomizada, en la cual se estima que participan más de 200 empresas, muchas de las cuales tienen presencia en varias comunas y regiones del país. Existe una fuerte competencia y oferta por tipos de proyectos y necesidades. En materia habitacional, la segmentación que atienden las distintas empresas se relaciona con el precio comercial de las viviendas: inferiores a UF 900 (grupos D y E), entre UF 900 y 3.700 (C2 y C3) y más de UF 3.700 (ABC1).

Grupo Security participa en esta industria, a través de

Inmobiliaria Security, en el mercado de viviendas residenciales, que considera tanto casas como departamentos ubicados en la Región Metropolitana, específicamente en el sector oriente de la capital, en las comunas de Las Condes, Lo Barnechea, Vitacura, Ñuñoa, Providencia y Colina.

En el último trimestre del 2021, Inmobiliaria Security alcanzó un 3% de participación de mercado (medido en ventas en las comunas donde Inmobiliaria Security tiene oferta, que son Lo Barnechea y Las Condes).

INFORMACIÓN DE MERCADO

297 unidades

VENDIDAS TOTAL
INMOBILIARIAS

2.712 unidades

OFERTADAS TOTAL
INMOBILIARIAS PROYECTOS
SECTOR ORIENTE

INMOBILIARIA SECURITY

3% de participación de mercado

2,1% unidades en oferta

FUENTE: CIFRAS 4T 2021 ESTUDIO TRIMESTRAL MERCADO INMOBILIARIO GRAN SANTIAGO, GFK EN COMUNAS EN QUE INMOBILIARIA SECURITY TIENE OFERTA (LAS CONDES Y LO BARNECHEA) Y DATOS DE VENTAS INMOBILIARIA SECURITY.

PROPUESTA DE SERVICIO

Inmobiliaria Security es una empresa con destacada trayectoria en el mercado inmobiliario santiaguino, que invierte, desarrolla y ejecuta proyectos de viviendas, orientados a los segmentos medios y altos, ubicados principalmente en el sector nororiente de la ciudad, en los cuales está presente en términos generales en no menos de un 60%. Asimismo, presta servicios inmobiliarios a las sociedades en las que participa y empresas relacionadas, consistentes principalmente en gestión y administración de proyectos inmobiliarios, corretaje de propiedades y asesorías técnicas (estudios de aspectos comerciales, constructivos, técnicos, de mercado y sectoriales).

La Inmobiliaria se distingue por servicios que poseen una adecuada estructura de capital, por estar siempre orientados a la satisfacción de los clientes más exigentes, y buscar encontrarse a

la vanguardia tecnológica. La comercialización de sus proyectos la realiza combinando la fuerza de venta propia y externa mediante corredores de propiedades. La captación de clientes se efectúa principalmente a través de medios digitales.

Durante 2021, la industria inmobiliaria se ha visto enfrentada a una serie de cambios como resultado del contexto sanitario, social, político y económico de Chile. Estos tuvieron un impacto positivo para Inmobiliaria Security por diversos factores. El primero de ellos se relaciona con la transformación de procesos tradicionales a digitales, para agilizar los trámites de cara al cliente. El segundo factor, en tanto, se vincula con el impacto negativo de las alzas en las tasas hipotecarias y la incertidumbre política, los cuales empujaron a la Inmobiliaria a innovar en la comercialización de sus proyectos.

INMOBILIARIA security

INMOBILIARIA security

NOMBRE:

INMOBILIARIA SECURITY S.A.

RUT:

96.786.270-3

GERENTE GENERAL:

JAIME CORREA H.

AÑO DE INTEGRACIÓN:

1995

DOMICILIO LEGAL:

APOQUINDO 3.150, OFICINA 1202,
LAS CONDES SANTIAGO

TELÉFONO:

+56 22 584 4151

SITIO WEB:

www.inmobiliariasecurity.cl

20

COLABORADORES



50%
MUJERES



50%
HOMBRES

11,3
años

PERMANENCIA
PROMEDIO
COLABORADORES



8,9

HORAS DE
CAPACITACIÓN
PROMEDIO POR
COLABORADOR

1.063

TOTAL
CLIENTES



PRESENCIA



4

SALAS DE
VENTA

EXPERIENCIA CLIENTES



77,3%
RECOMENDACIÓN



68,5%
RECOMPRA



56,8%
SATISFACCIÓN
NETA CLIENTES



54,6%
NPS



31,3%
TASA DE RECLAMOS
ESTUDIOS PROPIOS

MEDIAMBIENTE



20 tCO₂e
MEDICIÓN
HUELLA DE CARBONO



45 MWh
CONSUMO DE
ENERGÍA

2.039

UTILIDAD · MM\$



6,9%
ROE



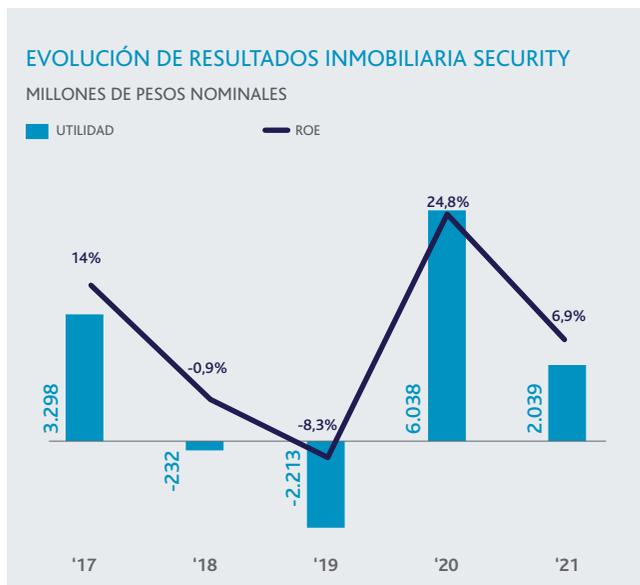
HITOS 2021

- Por cuarto año consecutivo, Inmobiliaria Security fue certificada en el ranking Best Place To Live, clasificándola como una de las mejores inmobiliarias a partir de la satisfacción de los clientes compradores de vivienda.
- Proyecto Espacio lo Matta, en la comuna de Vitacura, en Santiago de Chile, nominado entre los tres finalistas en la categoría de “Mejor proyecto inmobiliario de densificación equilibrada” en los Premios Aporte Urbano 2021.
- Inmobiliaria Security obtuvo durante el último trimestre del año 2021, de parte de diferentes Direcciones de Obras Municipales, las recepciones de 77 unidades, que se distribuyen entre: Proyecto Espacio Escondido Etapa II (36) y Laderas del Valle Etapa II (8), ambos en la comuna de Lo Barnechea; One Piedra Roja (12) en Las Condes y Brisas del

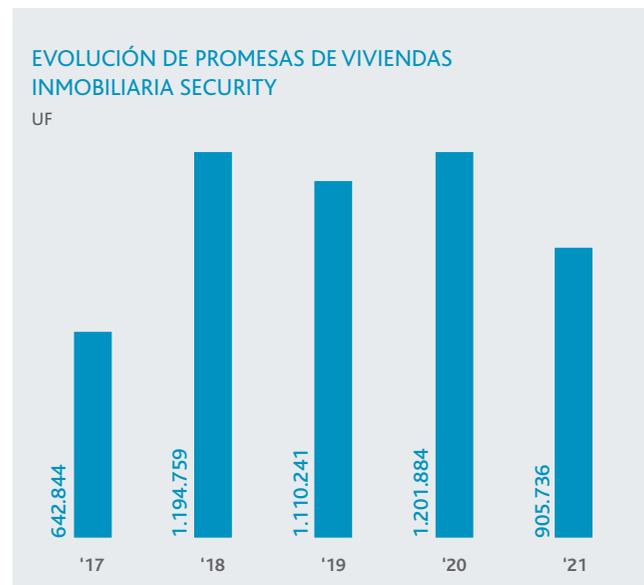
Canto Etapa III (21) en Colina. Ello permitió dar inicio a la escrituración de las respectivas viviendas promesadas.

- Se realizó la escrituración de 76 viviendas por UF 1.345.428, manteniendo la participación de mercado de la compañía.
- Respecto de las promesas de compraventa, se concretó la firma de 55 viviendas por UF 905.806
- El año 2021 finalizó con activos inmobiliarios por UF 2.587.970, lo que se compara con los UF 3.365.862 respectivos del año anterior. Ello representa una disminución del 23% habida consideración del alto nivel en escrituraciones registradas y la postergación en el inicio de nuevos proyectos.
- En relación con los pasivos, durante 2021 la sociedad canceló pasivos financieros por UF 1.021.060, cerrando el año con deuda bancaria por UF 1.549.514 (UF 2.570.574 en 2020).

RESULTADOS 2021



FUENTE: GRUPO SECURITY



FUENTE: GRUPO SECURITY



FUENTE: GRUPO SECURITY

TRAVEL security

Con más de 20 años de experiencia en el mercado del turismo chileno, Travel Security se ha posicionado como agencia líder en viajes de empresas y especialista en la atención de clientes corporativos y viajeros exigentes que requieren de un estándar superior en viajes.

Desde hace 10 años, la empresa cuenta con presencia internacional a través su filial Travel Security Perú.

Travel Security es representante exclusivo en Chile de American Express Global Business Travel (Amex GBT), líder mundial en viajes corporativos. Además, es miembro de Virtuoso, la más prestigiosa red de agencias de viajes y proveedores de servicios turísticos Premium a nivel mundial.

PROPUESTA DE SERVICIO

Como una de las mayores tres agencias de viajes del mercado en Chile, Travel Security es líder en el segmento de clientes corporativos.

La empresa ha liderado la transformación del sector de viajes de negocios en los últimos años y cuenta con una amplia experiencia en la gestión de viajes de clientes de diversas industrias.

Como expertos en viajes corporativos, Travel Security ha sido pionero en el desarrollo de soluciones innovadoras para la administración de viajes, dentro de las que se incluyen plataformas B2B, administración de políticas de viaje a medida, asesoría integral y negociación con proveedores globales y locales, y servicio personalizado.

PRODUCTOS Y SERVICIOS

PRODUCTOS Y SERVICIOS	SEGMENTO
Venta de pasajes aéreos, reserva de hoteles, asistencia en viaje, cruceros, paquetes y programas vacacionales.	Dirigida a todos los segmentos.
Herramientas de gestión de viajes y plataformas para administrar reservas <i>online</i> y políticas de viaje.	Orientadas a clientes corporativos locales y globales con uso intensivo de viajes.
Apoyo en la negociación con proveedores.	Dirigidas a clientes corporativos locales y globales con uso intensivo de viajes.
Viajes de incentivo, grupos y eventos corporativos en formato presencial, híbrido y <i>online</i> .	Enfocados en empresas de diversos tamaños.
Servicio de emergencia 24 horas los 365 días del año.	Para todos los clientes y pasajeros.



TRAVEL security

NOMBRE:

TRAVEL SECURITY S.A.

RUT:

85.633.900-9

GERENTE GENERAL:

EDUARDO CORREA S.

AÑO DE INTEGRACIÓN:

1999

DOMICILIO LEGAL:

AV. ANDRÉS BELLO 2,233 OFICINA 0101,
PROVIDENCIA

TELÉFONO:

+56 22 584 3400

SITIO WEB:

www.travelsecurity.cl

237

COLABORADORES



77%
MUJERES



23%
HOMBRES

10,4
años

PERMANENCIA
PROMEDIO
COLABORADORES



19,4

HORAS DE
CAPACITACIÓN
PROMEDIO POR
COLABORADOR

10.065

TOTAL
CLIENTES



EMPRESAS



1.077
CLIENTES GRANDES
EMPRESAS



747
CLIENTES PYME

PERSONAS



7.935
CLIENTES
PERSONAS

PRESENCIA



1
CASA
MATRIZ

1

OFICINA EN
AEROPUERTO
DE SANTIAGO

EXPERIENCIA CLIENTES



80,3%
RECOMENDACIÓN



81,8%
RECOMPRA



16,26%
TASA DE PROBLEMAS



71,4%
SATISFACCIÓN
NETA CLIENTES



60,6%
NPS



-22,9%
TASA RECLAMOS V/S
AÑO ANTERIOR SERNAC

MEDIAMBIENTE



576 tCO₂e

MEDICIÓN
HUELLA DE CARBONO



1.432 MWh

CONSUMO DE
ENERGÍA

832

UTILIDAD · MM\$



17,8%

ROE

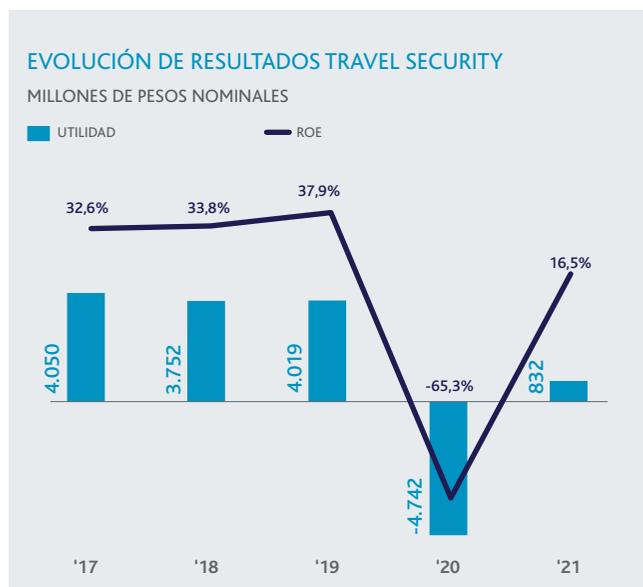
HITOS 2021

- La pandemia de COVID-19 afectó las ventas de Travel Security, alcanzando el 34% del valor prepandemia. Para el último trimestre del año, producto de la reactivación de viajes y eliminación de restricciones, las ventas alcanzaron un 50% del valor prepandemia. Por otro lado, tras un fuerte ajuste en 2020, la compañía hoy se encuentra con una estructura acorde a su nuevo nivel de actividad y ha logrado revertir los negativos resultados del ejercicio anterior, cerrando el año 2021 con números positivos.
- Rebaja sustancial de costos y reenfoque de su política comercial para hacer frente al impacto de la pandemia del COVID-19 sobre la actividad del sector. Esta estuvo marcada por una alta demanda en anulaciones, devoluciones, reemisiones y un mayor asesoramiento de viajes regulares, debido a la incertidumbre generada por la pandemia y las exigencias sanitarias.
- Continuidad de implementación de nuevos procesos y

plataformas, junto con una reestructuración organizacional para adecuarse al menor nivel de actividad, con miras a lograr una mayor eficiencia de los recursos de la compañía.

- Cambios en las condiciones para el pago de la liquidación a las líneas aéreas por parte de IATA-Chile (Asociación del Transporte Aéreo Internacional). El aspecto más relevante de dichas modificaciones es la limitación del crédito a las agencias de viajes, según su historial de emisión 2019, capacidad financiera y riesgo país. Esto, con el propósito de limitar el riesgo de no pago de alguna agencia y aumentar la liquidez de las líneas aéreas.
- Desarrollo e implementación de un plan que permitiera operar eficientemente en el nuevo escenario generado por las modificaciones dictadas por IATA. Dentro de los aspectos más relevantes del plan destacan la disminución en los plazos de crédito a clientes y la facilitación de los procesos de recaudación.

RESULTADOS 2021



FUENTE: GRUPO SECURITY



FUENTE: GRUPO SECURITY

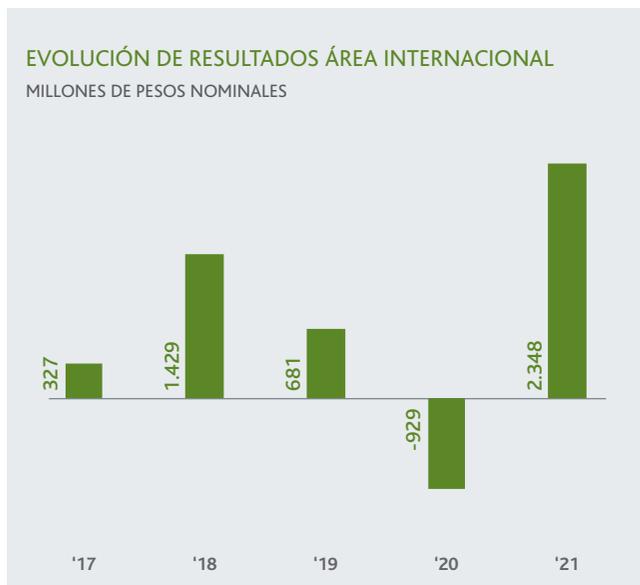


ÁREA internacional

El Área Internacional consolida los negocios de Grupo Security en el extranjero, de acuerdo a los lineamientos de la estrategia de expansión regional. Las empresas que componen esta área se encuentran en Perú.

Protecta y Travel Security Perú ofrecen servicios relacionados con los seguros de vida, reaseguros y servicios integrales de viaje.

El resultado del año 2021 consolida los resultados de Protecta (NIIF) y Travel Security Perú, en las cuales el Grupo tiene una participación del 61% y el 75%, respectivamente.



FUENTE: GRUPO SECURITY

TRAVEL security perú

En Perú, hasta el año 2019, la industria del turismo generó más de US\$ 4.787 millones y más de cuatro millones de empleos directos, cifra que no incorpora los empleos indirectos asociados al efecto multiplicador del sector. El sector del turismo es la primera industria generadora de divisas en un entorno regular, con una importante contribución al PIB, que alcanza el 4%. Este

sector que aún se encuentra en recuperación, a un estimado del 40% en comparación al 2019.

Grupo Security participa en esta industria a través de Travel Security Perú, representante exclusivo de American Express Global Business Travel, líder mundial en viajes de negocios.

INFORMACIÓN DE MERCADO 2019

+ US\$ 4.787 millones
EN VENTAS

TRAVEL SECURITY PERÚ

Miembro de American Express
Global Business Travel

FUENTE: MINCETUR MINISTERIO DE COMERCIO Y TRAVEL SECURITY PERÚ.

TRAVEL
security
PERÚ

NOMBRE:
TRAVEL SECURITY PERÚ S.A.

GERENTE GENERAL:
RAFAEL GASTAÑETA DIEZ

AÑO DE INTEGRACIÓN:
2001

DOMICILIO LEGAL:
AV. STA. CRUZ 875, MIRAFLORES 15074, PERÚ

TELÉFONO:
+51 1 630 9800

SITIO WEB:
www.travelsecurity.pe

63

COLABORADORES



PRESENCIA



1

SUCURSALES
EXTRANJERO

1.156

TOTAL
CLIENTES



PERSONAS



731

CLIENTES
PERSONAS

FUENTE: GRUPO SECURITY



PROPUESTA DE SERVICIO

Travel Security Perú es una agencia de viajes especializada en la atención de clientes corporativos, con operaciones locales e internacionales. Ofrece una propuesta de servicio integral, personalizada y especializada, orientada a establecer relaciones comerciales de mutua confianza.

Sus servicios son acompañados de soluciones tecnológicas y de las mejores condiciones negociadas con proveedores locales y globales, lo que genera una gestión eficiente en la administración del presupuesto de viajes de empresas, del turismo receptivo, de la gestión de grupos e incentivos y de la organización de eventos. La agencia es parte de American Express Global Business Travel, líder mundial en viajes de negocios, lo que le asegura a la compañía una presencia importante en el mundo corporativo internacional.

Sus productos están principalmente enfocados en el segmento corporativo y empresa, brindando soluciones para acompañar con todos los productos la movilización y operación de empresas en sectores principales como minería, retail, industria y afines. Adicionalmente, cuenta con una unidad vacacional orientada a un segmento de alto valor, clientes personas (minorista) de ticket alto y exigente en su nivel de atención y calidad de producto.

El año 2021 representó una importante recuperación en relación con 2020, muy afectado por las medidas de restricción dictadas por el gobierno, principalmente las referidas al libre tránsito y a la movilización. La recuperación representó una mejora de 400% en relación al periodo anterior, resultado obtenido en un 80% en el cuarto trimestre de 2021.

PRODUCTOS Y SERVICIOS

SEGMENTO	DESCRIPCIÓN	PRODUCTOS Y SERVICIOS
CORPORATIVO	Clientes con facturación superior a los US\$ 50.000.	Aéreos, terrestres, hotelería, traslados, eventos y seguros.
EMPRESA	Clientes con facturación menor a US\$ 50.000.	Aéreos, terrestres, hotelería, traslados, eventos y seguros.
PERSONAS FIRST	Clientes con alta demanda de calidad y atención.	Viajes personales, paquetes con traslados, autos, y todo lo necesario para una experiencia única.

HITOS 2021

- **REACTIVACIÓN DEL SECTOR Y ADECUACIÓN DE LA OPERACIÓN**

La reducción de la demanda de vuelos y servicios, que llegó en términos porcentuales a niveles por debajo del 10% en relación con la facturación 2019. Ello nos obligó a tomar medidas que nos permiten tener una estructura más eficiente y que tiene que adaptarse a crecimientos de demanda mes a mes por encima del 50%. La adecuación de la operación a esta variabilidad de la demanda ha constituido un reto y una oportunidad para los equipos de manera transversal.

- **IMPLEMENTACIÓN DE NUEVAS POLÍTICAS DE CRÉDITO**

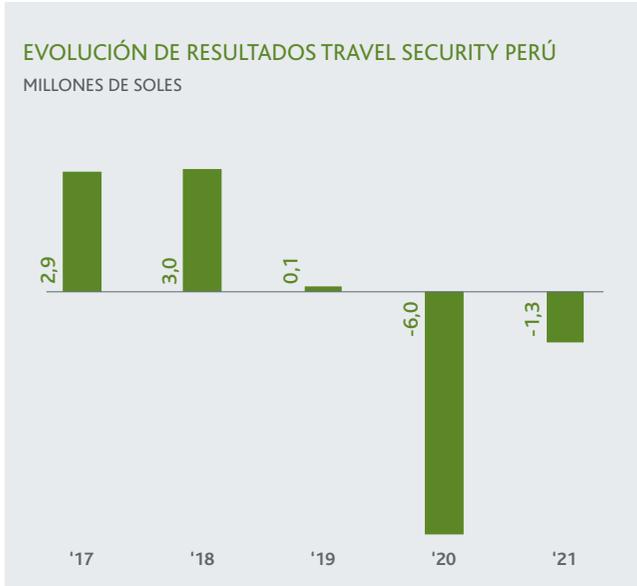
Las condiciones del sector y la reducción drástica de las demandas asociadas a las medidas restrictivas del gobierno han restringido las posibilidades de financiamiento para

las empresas del sector. Ello ha ofrecido la oportunidad y obligación de implementar medidas y políticas de recaudación más eficientes y restrictivas, como tarjetas de crédito, o restringir ostensiblemente los plazos de financiamiento, logrando procesos de recaudación más eficientes.

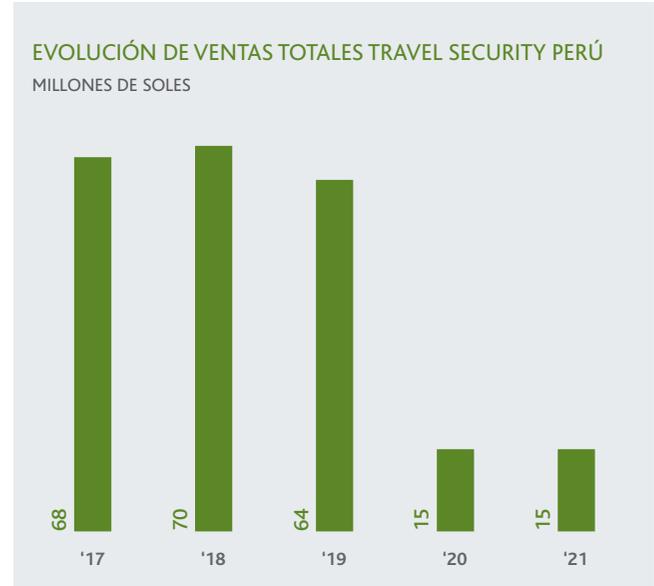
- **IMPLEMENTACIÓN DE NUEVOS SISTEMAS DE ATENCIÓN A LOS CLIENTES**

La implementación de herramientas de atención de última generación, con sistemas de integración y plataformas de CRM, nos permiten atender con trazabilidad y omnicanalidad las solicitudes de nuestros clientes, ofreciendo una atención a solicitudes web, correo y telefónicas de manera integral.

RESULTADOS 2021



FUENTE: GRUPO SECURITY



FUENTE: GRUPO SECURITY



PROTECTA COMPAÑÍA de seguros

El mercado asegurador peruano está conformado por 18 empresas, que comercializan contratos de seguros de riesgos generales o vida, las cuales cerraron el año 2021 con primas por 17,695 millones de soles (26% superior respecto al año anterior). Grupo Security está presente en este mercado a través de Protecta, una compañía de Seguros de Vida y Reaseguros, que cuenta además con licencia para la venta de seguros generales.

A nivel de la industria, Protecta Security ocupa el octavo lugar con una participación de mercado de 3,8% en el acumulado a diciembre de 2021. En Rentas Vitalicias, ocupa el segundo lugar, con una participación de mercado del 22%; mientras que en Rentas Privadas se ubica en el cuarto lugar, con una participación aproximada de 16%.

(FUENTE: S.B.S Y PROTECTA SECURITY)

PROTECTA

security

COMPAÑÍA DE SEGUROS

NOMBRE:
PROTECTA SECURITY S.A.

RUS:
20517207331

GERENTE GENERAL:
MARIO VENTURA VERME

AÑO DE INTEGRACIÓN:
2007

DOMICILIO LEGAL:
AVENIDA DOMINGO ORUÉ N°165, PISO 8,
SURQUILLO, LIMA, PERÚ

TELÉFONO:
+56 1 391 3000

SITIO WEB:
www.protectasecurity.pe

286

COLABORADORES



PRESENCIA



19

SUCURSALES

91.820

TOTAL CLIENTES



EMPRESAS



12.707

CLIENTES EMPRESAS

37,6

UTILIDAD MILLONES DE SOLES



17,3%

ROE

FUENTE: GRUPO SECURITY

PROPUESTA DE SERVICIO

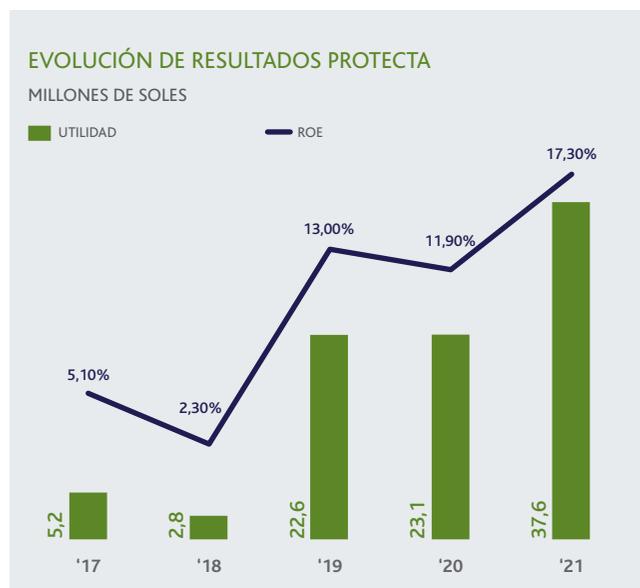
Protecta es una compañía de Seguros de Vida y Reaseguros que cuenta con licencia para la venta de seguros generales. La propuesta de la empresa es brindar opciones de aseguramiento que permitan a sus clientes acceder de manera simple y ágil a mecanismos de protección con un alto nivel de servicios, a través

de soluciones digitales y ejecutivos comerciales. Asimismo, busca ser un socio comercial proactivo para *brokers* medianos, otorgándoles apoyo, agilidad y competitividad para prestar servicios de calidad a sus clientes.

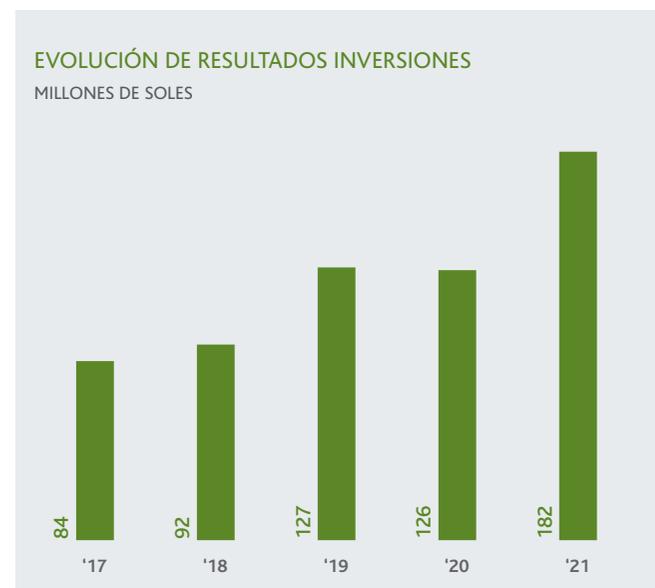
PRODUCTOS Y SERVICIOS

PRODUCTO	DESCRIPCIÓN
SEGUROS DE ACCIDENTES Y ENFERMEDADES	Accidentes personales, asistencia médica y seguro obligatorio de accidentes de tránsito (SOAT).
SEGUROS DE VIDA	Seguros de vida, vida individual, vida grupo, vida ley, desgravamen, sepelio, renta particular, seguro complementario de trabajo de riesgo y seguros del Sistema Privado de Pensiones.

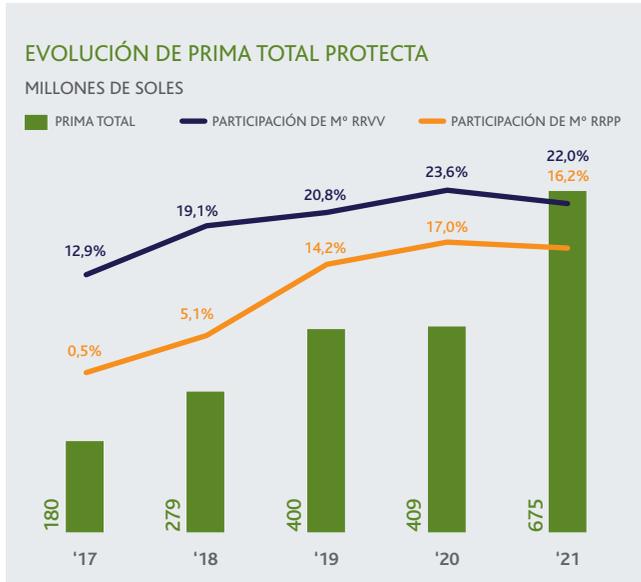
RESULTADOS 2021



FUENTE: GRUPO SECURITY



FUENTE: GRUPO SECURITY



FUENTE: GRUPO SECURITY



FUENTE: GRUPO SECURITY



FUENTE: GRUPO SECURITY



FUENTE: GRUPO SECURITY

ENTIDADES reguladoras

Grupo Security y sus filiales, como empresas que se desempeñan en el sector financiero y áreas afines, están sujetos a una amplia gama normativa. Este marco está compuesto por leyes comunes aplicables a todas las empresas (como leyes laborales, de seguridad social, medioambientales y de protección al consumidor, entre otras) y por normativas específicas para la industria en la que se desempeñan, como aquella que regula el mercado de valores, de seguros, de intermediación de valores, industria bancaria, de administración de fondos de terceros y otras.

Estos cuerpos legales tienen especial importancia en temas tales como: calidad en la información de los emisores de valores (financiera, económica y legal), uso de información privilegiada, conflictos de interés, valorización de activos y divulgación de información al inversionista, entre otros. Todo lo anterior, supone cumplir con una serie de requisitos y a la vez, impone exigencias y limitaciones para el desarrollo de la actividad financiera. El detalle del cuerpo legal por industria y empresa puede ser revisado en el capítulo Anexos, página 192.

ENTIDADES REGULADORAS

En Grupo Security se trabaja con estricto apego a la ley, lo que implica que la compañía y sus empresas sean fiscalizados por una serie de entidades reguladoras, que se listan a continuación:

CHILE

ENTIDAD REGULADORA	EMPRESAS
CMF	Banco Security
	Vida Security
	Inmobiliaria Casanuestra
	Factoring Security
	Corredora de Seguros
	Securitizadora
	Valores Security S.A. Corredores de Bolsa
	Administradora General de Fondos
UAF	Factoring Security
	Valores Administradora General de Fondos
Subsecretaría de Turismo	Travel Security

FUENTE: GRUPO SECURITY

CHILE

ENTIDAD REGULADORA	EMPRESAS
BANCO CENTRAL	Banco Security
	Factoring Security
	Valores Security S.A. Corredores de Bolsa
	Administradora General de Fondos
	Securitizadora
	Vida Security
	Corredora de Seguros
	Hipotecaria Security Principal
	Inmobiliaria Casanuestra
	Inmobiliaria Security

FUENTE: GRUPO SECURITY



CHILE

ENTIDAD REGULADORA	EMPRESAS
SII	Banco Security
	Factoring Security
	Valores Security S.A. Corredores de Bolsa
	Administradora General de Fondos
	Securitizadora
	Vida Security
	Corredora de Seguros
	Hipotecaria Security Principal
	Inmobiliaria Casanuestra
	Inmobiliaria Security
	Travel Security

FUENTE: GRUPO SECURITY

CHILE

ENTIDAD REGULADORA	EMPRESAS
SERNAC	Banco Security
	Factoring Security
	Valores Security S.A. Corredores de Bolsa
	Administradora General de Fondos
	Securitizadora
	Vida Security
	Corredora de Seguros
	Hipotecaria Security Principal
	Inmobiliaria Casanuestra
	Inmobiliaria Security
	Inmobiliaria Security

FUENTE: GRUPO SECURITY

PERÚ

ENTIDAD REGULADORA	EMPRESAS
SBS (Superintendencia de Banca, Seguros y AFP)	Protecta
SMV (Superintendencia del Mercado de Valores)	Protecta
SUNAT (Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria)	Travel Security Perú
	Protecta
UIF (Unidad de Inteligencia Financiera)	Protecta
MINCETUR (Ministerio de Comercio, Exterior y Turismo)	Travel Security Perú
SUNAFIL (Superintendencia Nacional de Fiscalización Laboral)	Travel Security Perú
	Protecta
SUSALUD (Superintendencia Nacional de Salud)	Protecta
INDECOPI (Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual)	Protecta
BVL (Bolsa de Valores de Lima)	Protecta
CAVALI (registro Central de Valores y Liquidaciones)	Protecta

FUENTE: GRUPO SECURITY

05 clientes

En Grupo Security, los clientes son clave en la definición y aplicación de la estrategia integral de desarrollo y crecimiento de la organización.







clientes

Grupo Security, durante sus 30 años de historia ha buscado establecer relaciones cercanas y excelentes con sus clientes, a través de una oferta de productos y servicios que satisfagan integralmente sus necesidades.

En línea con ello, cada filial del holding define sus propios segmentos, modelos de atención y diferentes estándares de prestación de servicio de acuerdo con sus necesidades particulares, considerando también la naturaleza de la industria en la cual participa. Para todas las empresas existe una política de calidad que, además de establecer lineamientos comunes, estándares y niveles de servicio transversales, impulsa una adecuada gestión de la relación con sus clientes.



NUESTROS CLIENTES en cifras



FUENTE: GRUPO SECURITY



FUENTE: GRUPO SECURITY



FUENTE: CONSOLIDADO EMPRESAS ESTUDIOS DE APM EOL RESEARCH 2019 A 2021



FUENTE: CONSOLIDADO EMPRESAS ESTUDIOS DE APM EOL RESEARCH 2019 A 2021 Y PROCALIDAD 2021.

DESAFÍOS SECURITY en calidad



FUENTE:
(*) ESTUDIOS PROPIOS REALIZADOS POR EOL RESEARCH 2019-2021, METODOLOGÍA APM
(**) RESULTADOS OBTENIDOS DE ESTUDIO REALIZADO POR PROCALIDAD, INSC AÑOS 2019 - 2021.

MANTENCIÓN DE NUESTROS ESTÁNDARES DE ATENCIÓN EN PANDEMIA

Durante el año 2021, Grupo Security prosiguió con el plan de continuidad operacional iniciado durante el primer trimestre de 2020 y vigente durante todo el año en el marco de la pandemia del COVID-19. El foco principal de este plan fue cuidar la salud y seguridad, tanto de los clientes como de los colaboradores.

En relación con los clientes, se siguió trabajando para asegurar la continuidad operacional y mantener el estándar de servicio que siempre ha caracterizado al Grupo y a sus filiales. Para ello, se realizaron inversiones e implementaron mecanismos, tales como sistemas Cloud o híbridos para que los colaboradores pudieran seguir entregando servicios a los clientes de forma remota, cumpliendo así con los más altos estándares de seguridad.

Con el objetivo de mantener el sello de cercanía que siempre ha caracterizado la relación de Grupo Security con sus clientes, la organización llevó a cabo durante el año 2021 diversas acciones para así seguir operando durante la pandemia sin afectar la salud de sus colaboradores y clientes y a la vez ofrecer soluciones y ayudas para enfrentar situaciones difíciles derivadas de la pandemia.

- **ATENCIÓN REMOTA DE LOS CLIENTES** a través de distintos canales de comunicación, de modo de mitigar y reducir las consecuencias negativas del distanciamiento físico impuesto por la pandemia.
- **FORTALECIMIENTO DEL PLAN DE COMUNICACIONES CONTINUO** hacia los clientes, para permitir un relacionamiento constante y al día con sus necesidades y expectativas.
- **ACTUALIZACIÓN DE LOS PROTOCOLOS** y *scripts* de contacto del Banco, a fin de seguir entregando una asesoría cercana y personalizada a los clientes.
- **FOCO EN LA DETECCIÓN E IDENTIFICACIÓN DE NECESIDADES** de clientes impactados financieramente por el COVID-19, con el objetivo de poner a su disposición productos y servicios para enfrentar las dificultades personales.
- **REAPERTURA DE SUCURSALES** de mayor impacto en el servicio de nuestros clientes, respetando las medidas sanitarias decretadas por parte del Ministerio de Salud, para poder seguir ofreciendo un servicio de proximidad dentro de un marco seguro para los clientes y colaboradores.



CANALES DE comunicación



PRESENCIALES

Sucursales y oficinas, con ejecutivos y personal calificado para atender diferentes necesidades del cliente.



DIGITALES

Sitio web público, sitios privados de cada empresa y aplicaciones móviles.



TELEFÓNICOS

Call Centers y ejecutivos comerciales de las sucursales y oficinas.



AUTOATENCIÓN

Cajeros automáticos y otros dispositivos que permiten el autoservicio.

USO DE LOS DIFERENTES CANALES POR NUESTROS CLIENTES

14%

ACUDE AL MENOS A UNA SUCURSAL/OFICINA AL AÑO

15%

LLAMA AL CALL CENTER AL MENOS UNA VEZ AL MES

2%

USA LOS SERVICIOS DE AUTOATENCIÓN

80%

VISITA EL SITIO WEB O APP AL MENOS UNA VEZ AL MES

70%

LLAMA AL MENOS UNA VEZ AL AÑO A SU EJECUTIVO

FUENTE: GRUPO SECURITY

El contexto derivado de la pandemia del COVID-19 llevó a que los clientes cambiaran la forma de relacionarse con las empresas del Grupo. Se notó una disminución de la asistencia a las sucursales y del contacto directo con el ejecutivo. No obstante, se percibió un aumento del uso de las apps, siendo el segundo canal más usado durante el año 2021.

EXPERIENCIA de clientes



DATO CONSOLIDADO DE LAS EMPRESAS DEL GRUPO SECURITY,
EOL RESEARCH 2021

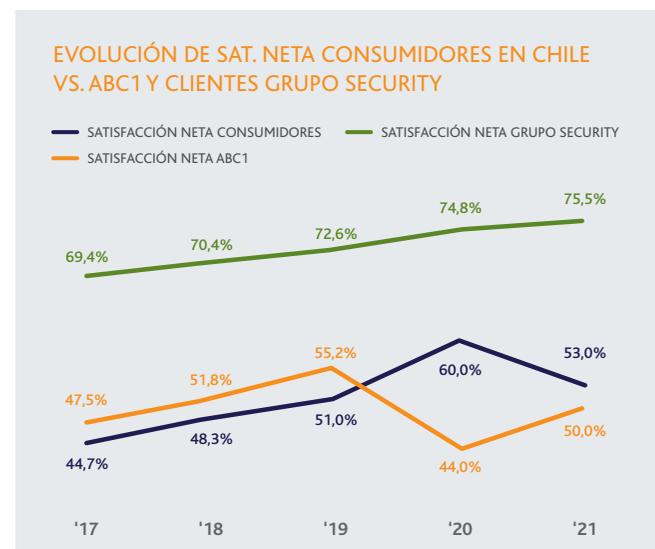
A través de sus empresas, Grupo Security cuenta con más de 491 mil clientes activos. Principalmente, se caracterizan por ser personas de altos ingresos y empresas grandes y medianas a las cuales se les brindan servicios financieros (bancarios, factoraje, inversiones y seguros) y no financieros complementarios.

El conjunto de los estudios realizados por las diferentes empresas del Grupo da cuenta de un 75,5% de satisfacción neta de clientes, 12 puntos por encima del promedio de la industria y 15 puntos por encima del promedio de la industria en consumidores ABC1C2, segmento objetivo de la compañía. Esta alta tasa de satisfacción explica que el 83% de los clientes recomienden positivamente a las empresas del Grupo Security y que el 79% vuelva a usar sus servicios, más de 20 puntos por encima de los respectivos promedios nacionales. En esta misma línea, más del 87% de 16 mil clientes consultados calificaron como buena o muy buena la experiencia que tuvieron como clientes con las compañías del holding.

En relación a rankings externos acerca de la satisfacción de clientes, el Grupo y sus empresas obtuvieron los siguientes resultados destacados:

RANKING DE PROCALIDAD 2021

Banco Security sigue situándose dentro de las organizaciones con un nivel de satisfacción neta mayor al 90%, siendo la organización con el puntaje más alto a nivel nacional, 20 puntos porcentuales por encima del mejor de los bancos grandes. Adicionalmente a ello, la tasa de clientes que declaran haber tenido algún problema con el Banco se mantiene bajo el 4%, 10 puntos porcentuales por debajo del banco grande con la mejor calificación y más de 30 puntos más bajo que el banco con la peor calificación.

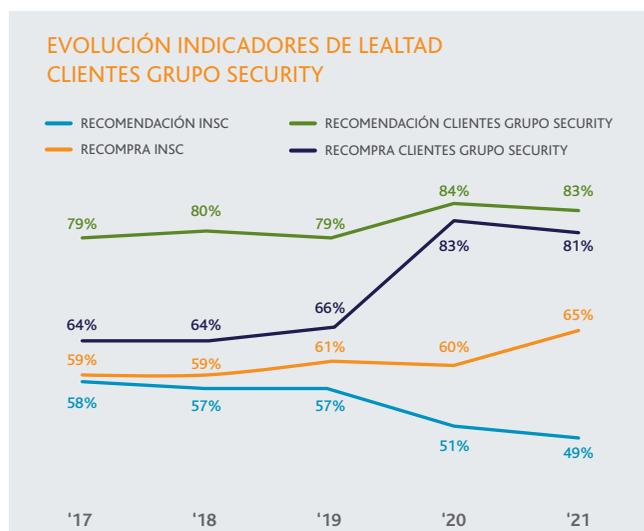


FUENTE:
 • RESULTADOS DE PROCALIDAD, INSC 2021.
 • ESTUDIOS DE SATISFACCIÓN GRUPO SECURITY, EOL RESEARCH 2021 PROMEDIO PONDERADO INTEREMPRESAS.



RANKING PRAXIS XPERIENCE INDEX

Este índice da cuenta de la experiencia de clientes en las interacciones con las marcas. Banco Security obtuvo el 3^{er} lugar en la categoría Bancos, con un resultado de 77%, tres puntos porcentuales por debajo del mejor de la categoría y ocho por sobre el promedio de la industria. Banco Security se mantiene así dentro de los bancos que entregan mejores experiencias a sus clientes, tal como ha sido desde la existencia de este ranking (2014).



FUENTE:
 • RESULTADOS DE PROCALIDAD, INSC 2021.
 • ESTUDIOS DE SATISFACCIÓN GRUPO SECURITY, EOL RESEARCH 2021 PROMEDIO PONDERADO EMPRESAS SECURITY

AVANCES 2021

Los principales factores que inciden en los buenos resultados obtenidos por Grupo Security y sus filiales en esta materia son fruto del foco constante en el cliente y en la mejora continua de sus productos, servicios y procesos.

- **FACTORING** logró la reducción de tiempos en las operaciones de anticipo de documentos en sus aplicativos de Factoring Electrónico y Autofactoring.
- **VIDA SECURITY**, por su parte, se enfocó en la modernización del sitio privado de clientes para incrementar los niveles de seguridad y mejorar la experiencia de autoatención.
- **BANCO SECURITY**, en tanto, implementó la metodología *Closed Loop* (Círculo Cerrado) en todas las sucursales. Esta permite abordar de manera oportuna las malas



5%
 MENOS QUE LA TASA DE RECLAMOS DE LA INDUSTRIA



26%
 DISMINUCIÓN EN RECLAMOS VÍA SERNAC

En relación con reclamos y malas experiencias, los clientes del Grupo Security que manifiestan haber experimentado algún tipo de problema representan un 12%, cinco puntos porcentuales por debajo de la media de la industria. Se cumple así el objetivo de mantener una brecha de un 20% por debajo de la industria (lo que representaría un 13,5%). La empresa sigue trabajando para disminuir dicha tasa hacia niveles más bajos.

En cuanto a los reclamos presentados ante organismos formales (SERNAC, ABIF, CMF y otros), Grupo Security presenta tasas muy bajas. Específicamente, en el ranking de reclamos del SERNAC del año 2021, se ubica en el 3^{er} lugar con menos reclamos: 3,7 clientes por cada 10 mil, un 31% menos que en 2020. Destaca la baja de más del 20% de los problemas y/o reclamos recibidos en Banco Security respecto del año anterior.

experiencias y corregir situaciones gracias a la información levantada a partir de encuestas diarias realizadas a clientes. Asimismo, la empresa se enfocó en mejorar sus modelos de atención para reducir sus tiempos de respuesta y realizó *upgrades* a sus sistemas y canales de atención para darles mayores niveles de estabilidad. En tanto, el constante esfuerzo de considerar la opinión de los clientes a través del programa VEC (Voz de la Experiencia de Cliente), permite a los diferentes equipos de trabajo mejorar tanto la eficiencia de sus procesos como los diferentes productos y servicios ofrecidos.

ESTILO DE gestión

Servicio personalizado, cercano, profesional y transparente es el sello que caracteriza a los servicios entregados por las empresas que componen el holding.

Para Grupo Security y sus empresas la entrega de un servicio de calidad, cercano, transparente y profesional es una prioridad. Este sello lo ha ido construyendo en los más de 30 años de existencia, en un esfuerzo permanente por fortalecer la relación con el cliente a través de la orientación, la capacidad de anticipación, el trabajo colaborativo y la eficacia en el logro de los objetivos planteados.

Estos elementos permiten que día a día se trabaje en la identificación de aspectos susceptibles de mejorar y en la evaluación del nivel de madurez en las prácticas de gestión de experiencia de cliente al interior de las compañías para identificar las brechas en esta materia y así trabajar para superarlas. Asimismo, se miden el nivel de compromiso y la importancia que los colaboradores le asignen a la experiencia de los clientes, permitiendo identificar aquellas áreas, funciones y grupos que presentan déficits en estos aspectos.

El fruto de este permanente esfuerzo es la elaboración de propuestas de valor acordes al perfil de los clientes, entendiendo sus expectativas y necesidades, para generar experiencias simples y confiables, rasgo que ha caracterizado al Grupo por décadas.

SELLOS DE LA ATENCIÓN DE CALIDAD DEL GRUPO SECURITY Y SUS EMPRESAS





LINEAMIENTOS DE LA ATENCIÓN AL CLIENTE



ENTENDER Y GESTIONAR LA EXPERENCIA DE LOS CLIENTES

- La encuesta Voz del Cliente permite recoger la opinión acerca del uso y de la satisfacción de los canales disponibles.
- La relación con los ejecutivos y otros métodos permiten conocer las necesidades y expectativas de los clientes.



ATENDER LAS SOLICITUDES, QUEJAS Y RECLAMOS

- El uso de protocolos y mecanismos específicos permite captar las opiniones y responder de manera oportuna a los requerimientos de los clientes.



ASEGURAR PRODUCTOS Y SERVICIOS ADECUADOS

- La incorporación de las expectativas de los clientes en el diseño de productos, servicios y canales de atención permite actualizar la oferta y aumentar su satisfacción.



ASEGURAR MEJORA CONTINUA

- La revisión permanente de los procesos, modelos de incentivos y gestión del conocimiento tienen como objetivo detectar y reducir los aspectos por mejorar.



MARCO PARA LA GESTIÓN DE QUEJAS Y RECLAMOS



MODELO DE excelencia

Las diferentes empresas de Grupo Security aplican un modelo de gestión de excelencia basado en los estándares del Premio Iberoamericano de la Calidad (FUNDIBEQ). Este busca generar, cultivar y mantener relaciones de largo plazo con los clientes y que sean a la vez rentables y sostenibles para los inversionistas.

La Gerencia de Asuntos Corporativos del Grupo y las diferentes áreas de Experiencia de Clientes de sus filiales, en colaboración con las otras divisiones de las empresas, son los principales responsables de supervisar y controlar el logro de los objetivos del Grupo en esta materia, reportando directamente a la Gerencia General.

MODELO DE GESTIÓN DE EXCELENCIA GRUPO SECURITY · MGE

COMPROMISO DE ALTA ADMINISTRACIÓN

- Estudia y valida la estructura, los incentivos, los recursos para que reflejen un compromiso auténtico con el cliente.
- Analiza y valida el desarrollo y la adopción de comportamientos que apalancan los valores y demuestran la cultura de servicio a los clientes.

CLIENTES

- Analiza cómo la organización diseña, desarrolla, produce y propone productos y servicios alineados con la propuesta de valor de cada segmento.
- Estudia cómo gestionar las relaciones, con el fin de satisfacer plenamente las necesidades y expectativas de sus clientes actuales y futuros.

PERSONAS

- Analiza qué tan capacitadas, motivadas y empoderadas están las personas para entregar una experiencia de excelencia al cliente.
- Estudia el sistema de reconocimiento por calidad de todos los colaboradores de la empresa, alineado con las estrategias de negocio.



POLÍTICA Y ESTRATEGIA

- Analiza cómo la organización vincula la experiencia de los clientes con la estrategia y busca que tenga impacto en el negocio.

PROCESOS, RECURSOS Y PROVEEDORES EXTERNOS

- Estudia cómo la compañía prioriza de manera inteligente los viajes del cliente con mayor impacto en los resultados de la organización.
- Analiza la coordinación de las áreas entre sí para entregar una experiencia de excelencia al cliente.



TRANSPARENCIA hacia clientes

En el marco de las políticas y líneas de acción de Grupo Security, la transparencia es un valor que rige en forma permanente las relaciones con clientes. Se fomenta y monitorea que exista una adecuada disposición de información a los clientes, lo cual significa que su entrega no solo debe ocurrir al momento de la contratación de un producto y/o servicio, sino también durante todo el tiempo que dure la relación con ellos en cualquiera de las empresas del holding.

Los colaboradores deben entregar a los clientes información clara, completa, relevante, fiable y oportuna sobre productos y servicios, gastos y comisiones que estos devenguen, a través de los medios que se encuentren disponibles.

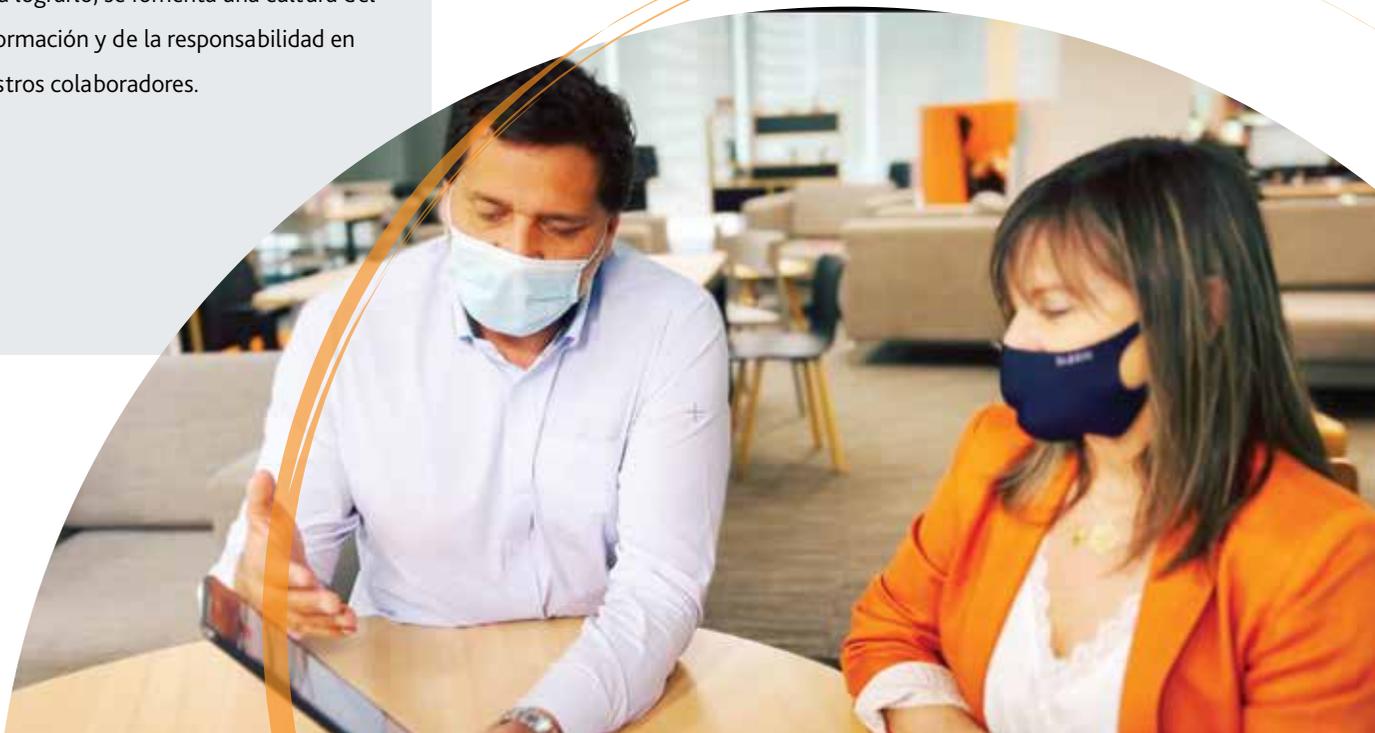
Asimismo, para asegurar la disponibilidad de la información, cada empresa cuenta con responsables de actualización de la información en cada canal, sea este el sitio web, la intranet u otros medios de comunicación, como la atención de ejecutivos en sucursales, vía telefónica o correos electrónicos.

SEGURIDAD DE DATOS DE LOS CLIENTES

Como se detalla en el capítulo de Gobierno Corporativo respecto a la seguridad de datos de los clientes, Grupo Security y sus empresas trabajan cumpliendo de manera estricta el marco normativo local aplicable en esta materia. Para lograrlo, se fomenta una cultura del cuidado de la información y de la responsabilidad en cada uno de nuestros colaboradores.



Security procura entregar a sus clientes información clara, completa, fiable y oportuna sobre productos, servicios, gastos y comisiones.



06

CREANDO valor

En Grupo Security se pone especial cuidado en la relación con cada uno de los grupos de interés que son esenciales en el desarrollo y crecimiento del negocio: accionistas e inversionistas, colaboradores, clientes, proveedores y comunidad.





CON PASO DECIDIDO hacia la sostenibilidad

En el año 2021, Grupo Security se propuso dar un paso más allá en su compromiso por un futuro sostenible, para lo cual se creó la Gerencia de Asuntos Corporativos, cuyo objetivo en materias de sostenibilidad es generar una estrategia corporativa y un plan de trabajo de mediano plazo, además de mantener el liderazgo alcanzado tanto en calidad de servicio al cliente, como en materia de conciliación de los ámbitos laboral, familiar y personal de sus equipos de trabajo. Este logro se ha ido alcanzando, mediante prácticas que han posicionado a Security entre las mejores empresas para trabajar en Chile.

Todo esto implica un gran desafío para Grupo Security a corto, mediano y largo plazo. En lo inmediato, durante el año 2022 están consideradas las siguientes acciones: desarrollar e implementar una Política de Riesgo Social y Medioambiental; coordinar la integración de los factores ASG en las empresas del Grupo; y la difusión activa de estos conocimientos en las filiales,

a través de la instalación de mesas de trabajo, charlas y talleres para la alta gerencia y colaboradores. Asimismo, se contempla la realización de un *screening* de Gobierno Corporativo, un programa de mejora continua para directores y la adopción de métricas estandarizadas a nivel internacional para dar seguimiento al cumplimiento de la política.

En el ámbito público, se espera potenciar los programas de educación financiera, continuar con la difusión de buenas prácticas y prevención hacia el mercado en torno a temas como lavado de dinero, corrupción, cohecho y todo lo relacionado con las leyes N° 23.393 y N° 19.913 más ampliaciones y agregados, entre otros. La visión de sostenibilidad se profundizará en la oferta de productos y servicios entregados a los clientes, ya sea poniendo a disposición Fondos Verdes o aplicando factores ASG en el otorgamiento de créditos a empresas y en sus propias decisiones de inversión como Grupo.



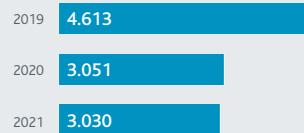
MEDIOAMBIENTE



3.030 tCO₂e

HUELLA DE CARBONO 2021
ALCANCE 1, 2 Y PARTE 3

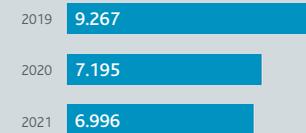
HUELLA DE CARBONO · tCO₂e



6.996 MWh

CONSUMO DE ENERGÍA 2021

CONSUMO DE ENERGÍA · MWh



FUENTE: GRUPO SECURITY

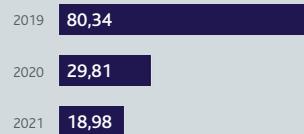
MEDIOAMBIENTE



19 t

CONSUMO DE PAPEL 2021

CONSUMO DE PAPEL · t



49.305 m³

CONSUMO DE AGUA 2021



37%

DISMINUCIÓN RESPECTO AL 2019

FUENTE: GRUPO SECURITY

PROVEEDORES



3.719

TOTAL PROVEEDORES GRUPO SECURITY



49%

FACTURAS PAGADAS ENTRE 1 · 15 DÍAS



98%

PROVEEDORES NACIONALES

FUENTE: GRUPO SECURITY

COMUNIDAD



EDUCACIÓN FINANCIERA

BLOG SABER SUMA

10.000 VISITAS MENSUALES

2.000 SUSCRITOS



FORMACIÓN FINANCIERA

4.280 HORAS



MM\$ 500

PROMEDIO ANUAL DONACIONES (ÚLTIMOS CINCO AÑOS)

FUENTE: GRUPO SECURITY

CREANDO VALOR en el medioambiente

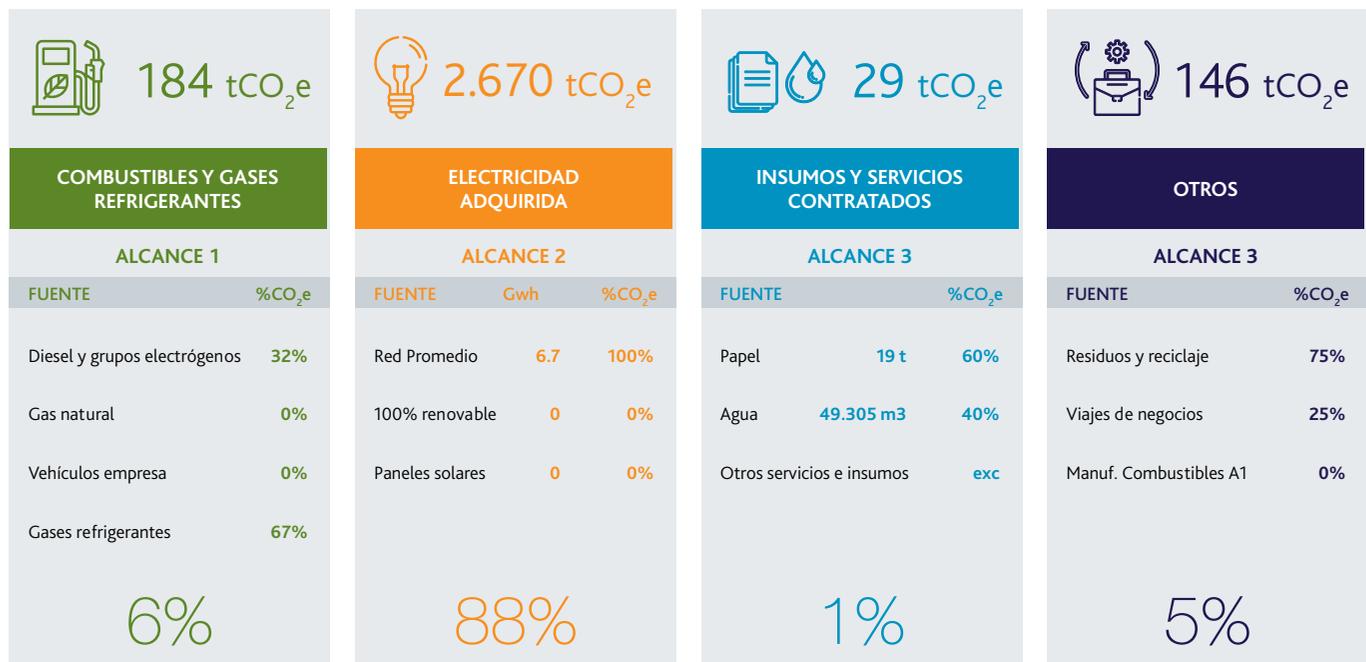
En Grupo Security el valor del trabajo bien hecho implica también el cuidado del medioambiente. Esa mirada se traduce en una búsqueda por minimizar el impacto de la operación y el negocio sobre el entorno.

También ha conllevado la implementación de distintas medidas en los últimos años, como iniciativas que apuntan a la reducción del uso del papel, la promoción de las energías renovables y la incorporación de criterios ambientales y sociales en la evaluación y financiamiento de proyectos. En particular, en 2021, el Grupo se planteó un nuevo desafío: medir su huella de carbono y obtener el sello Huella Chile, iniciativa del Ministerio de Medioambiente que busca fomentar la gestión de la emisión de gases de efecto invernadero en organizaciones públicas y privadas.

(AL CIERRE DE ESTE REPORTE LA OBTENCIÓN DEL SELLO SE ENCUENTRA EN PROCESO DE VERIFICACIÓN POR PARTE DEL MINISTERIO DEL MEDIO AMBIENTE)

MEDICIÓN DE LA HUELLA DE CARBONO

El proyecto consideró el levantamiento de información de la empresa con el objetivo de cuantificar la Huella de Carbono Corporativa en sus alcances 1, 2 y parte del 3 (* Definiciones). Para la medición se consideraron las instalaciones de Banco, Travel, Vida, Factoring, Inversiones (AGF y Valores), Inmobiliaria, Corredora y otros. En total se revisaron 72 instalaciones (sucursales y oficinas) que totalizaron cerca de 42.000 m².



NOTAS: PODRÍAN APARECER DIFERENCIAS EN LOS TOTALES RESPECTO A LOS PARCIALES, POR REDONDEO DE VALORES.
EMISIONES DE ALCANCE 2 REPORTADAS CON EL MÉTODO DE UBICACIÓN.
SE EXCLUYE EL IMPACTO DE EMISIONES GEI DEL FINANCIAMIENTO DEL BANCO.
SE EXCLUYEN OTRAS FUENTES TALES COMO: TRASLADO DE CLIENTES Y COLABORADORES, SERVICIOS DE COURIER/VALORES/DATACENTER, CAJEROS TERCEROS, ETC.

(*) DEFINICIONES
ALCANCE 1: SE REFIERE A LAS EMISIONES DIRECTAS DE GASES DE EFECTO INVERNADERO QUE PROVIENEN DE FUENTES QUE SON PROPIEDAD O SON CONTROLADAS POR LA EMPRESA.
ALCANCE 2: SON LAS EMISIONES INDIRECTAS POR CONSUMO Y DISTRIBUCIÓN DE ENERGÍA, ES DECIR, A LAS EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO ASOCIADAS AL CONSUMO DE ELECTRICIDAD Y/O VAPOR GENERADOS POR TERCEROS.
ALCANCE 3: SE REFIERE A OTRAS EMISIONES INDIRECTAS QUE OCURREN COMO CONSECUENCIA DE LAS ACTIVIDADES DE LA EMPRESA, PERO QUE NO SE PRODUCEN DENTRO DE LA PROPIEDAD NI ESTÁN CONTROLADAS POR LA EMPRESA.

TABLA PROPORCIONADA POR PROYECTAE



De acuerdo a lo levantado, las Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI) de Grupo Security ascienden a 3.030 tCO₂e, cifra que representa una leve baja respecto al 2020. Cabe mencionar que tanto dicha reducción como la experimentada con respecto a 2019 puede obedecer a la implementación de la modalidad de teletrabajo en las empresas del Grupo debido a la pandemia y que implicó una rebaja en el consumo de energía. La relevancia de dicha fuente de emisión explica el 88% de GEI de la compañía. En 2021 se ubicó en 2.670 tCO₂ equivalentes (alcance 2).

ALCANCE	CATEGORÍA	2019	2020	2021	
		tCO ₂	tCO ₂	tCO ₂	PORCENTAJE
1.1	Combustión en fuentes fijas	104	62	60	2,0%
1.2	Combustión en fuentes móviles	6,3	0,4	0,2	0,0%
1.4	Reposición de gases refrigerantes	135	159	124	4,1%
SUBTOTAL ALCANCE 1		246	221	184	6,1%
2	Consumo eléctrico (método mercado)	3.651	2.669	2.670	88%
SUBTOTAL ALCANCE 2		3.651	2.669	2.670	88%
SUBTOTAL ALCANCE 1+2		3.897	2.890	2.854	94%
3	Papel	77	27	17	0,6%
3	Agua	25	17	12	0,4%
3	Manufactura combustibles alcance 1	7	0	0	0,0%
3	Residuos y reciclaje	300	77	110	3,6%
3	Viajes de negocio	307	39	36	1,2%
SUBTOTAL ALCANCE 3		715	161	176	5,8%
TOTAL DE EMISIONES DE GEI		4.613	3.051	3.030	100%

FUENTE: PROYECTAE

INTENSIDAD DE EMISIONES DE GEI

	UNIDAD	2019	2020	2021
Emisiones de GEI (A1+2) / Superficie oficinas + sucursales	kgCO ₂ e/m ²	92	69	68
Cobertura del dato (Porcentaje m ² reportados/m ² totales)	Porcentaje	100%	100%	100%

FUENTE: PROYECTAE

Banco Security cuenta con un área de Project Finance altamente especializada para el financiamiento de proyectos que, además de considerar en la evaluación crediticia el cumplimiento de la normativa ambiental chilena, evalúa las iniciativas a la luz de los Principios del Ecuador, un estándar internacional de la industria financiera para identificar, evaluar y gestionar riesgos ambientales y sociales en proyectos.

El área nació en 2013 como parte de la vocación de innovación del Banco para el desarrollo de propuestas de valor especializadas, cuando clientes de la Banca Empresas manifestaron su interés en invertir en la industria de Energías Renovables. A la fecha, el área ha aportado al financiamiento de 51 proyectos de energías

renovables. De estos, cinco fueron evaluados y financiados de acuerdo a criterios sociales y ambientales; mientras que otros cuatro fueron financiados con créditos verdes, un instrumento de Corfo para financiar proyectos de energías renovables, de economía circular o que buscan impactar positivamente en el medio ambiente.

El trabajo de Project Finance involucra que la preocupación por los aspectos medioambientales y sociales estén presentes durante todo el desarrollo de los proyectos. Por ello, en los financiamientos más recientes, el cumplimiento de medidas vinculadas a estándares ASG es una condición fundamental para la liberación o desembolso de fondos.

51 proyectos

TOTAL CARTERA
ENERGÍAS RENOVABLES

5 proyectos

CARTERA EVALUADA Y
FINANCIADA CON CRITERIOS
MEDIOAMBIENTALES Y SOCIALES

4 proyectos solares

CARTERA FINANCIADA
CON CRÉDITOS VERDES



“En Next Energy Capital estamos acostumbrados a trabajar con muchas instituciones a nivel mundial. En Chile, nuestro banco de confianza es Security. Lo destaco por su compromiso con el financiamiento de proyectos de energías renovables y su servicio al cliente. Nos acompañaron en todo momento y resolvieron el proceso de financiamiento en solo dos meses, cuando normalmente demora entre tres y cuatro”.

CÉSAR TORRES
SENIOR ASSOCIATE NEXT ENERGY CAPITAL





PROYECTOS SOCIAL Y MEDIOAMBIENTALMENTE AMIGABLES



CREANDO VALOR A TRAVÉS de la gestión de proveedores



Para Grupo Security, los proveedores son fundamentales en la consecución sostenible de sus objetivos estratégicos. Por ello, a lo largo de los años su foco ha sido trabajar en una relación de confianza mutua, basada en el respeto y cumplimiento de sus compromisos.

Para ello, cuenta con una Política de Externalización, en la cual se especifica la forma de conocer el gobierno y sistema de riesgo de sus proveedores. En este documento se entregan los lineamientos con respecto a los servicios subcontratados y proveedores para el cumplimiento normativo y se establecen criterios de monitoreo según la criticidad del servicio externalizado. Hasta el momento, en dichos criterios no se consideran materias referidas a la sostenibilidad.

Para velar por su cumplimiento, el Comité de Proveedores se reúne trimestralmente para realizar un monitoreo de proveedores y resolución de casos especiales. Ello ha permitido que, en promedio, la compañía pague 153.984 de sus facturas (94,5%) antes de los 30 días exigidos por la ley. Al 31 de diciembre, ninguno de sus proveedores representa de manera individual el 10% o más de las compras realizadas durante el período. Asimismo, en el 2021 Grupo Security no destinó recursos al pago de intereses por mora en pago de facturas, ni tampoco debió acogerse a Acuerdos con Plazos Excepcionales de Pago que lleva el Ministerio de Economía.

FACTURAS PAGADAS A PROVEEDORES NACIONALES

DÍAS DE PAGO	PROVEEDORES	FACTURAS	MONTO (MMS)
0-30	3.892	153.984	398.100
31-60	775	4.100	9.151
> 60	561	4.894	4.853

FUENTE: GRUPO SECURITY

FACTURAS PAGADAS A PROVEEDORES EXTRANJEROS

DÍAS DE PAGO	PROVEEDORES	FACTURAS	MONTO (MMS)
0-30	45	896	1.317
31-60	19	61	106
> 60	15	35	75

FUENTE: GRUPO SECURITY

PROVEEDORES SEGÚN PROCEDENCIA

PROCEDENCIA	PROVEEDORES	FACTURAS	MONTO (M\$)
Extranjero	53	992	1.498
Nacional	3.666	162.978	412.104
TOTAL	3.719	163.970	413.602

FUENTE: GRUPO SECURITY

“La relación con Security es maravillosa. El trabajo como partner se siente y por ello las decisiones son siempre las mejores, pensando en los usuarios y en una relación a muy largo plazo. Hemos alcanzado un grado de confianza que nos permite operar los servicios de la mejor manera buscando soluciones integrales, sin entramparnos en burocracia. En resumen, es un gran cliente, con grandes personas. Nos hace sentir orgullosos de ser parte del Grupo como proveedores estratégicos”.

SONIA SCHWERTER,
DIRECTORA DE OPERACIONES,
TRANSPORTE Y GRANDES CLIENTES, ISS





CREANDO VALOR para la comunidad

La preocupación por las personas ha sido parte del ADN de Grupo Security desde su fundación en el año 1991.

Como parte de ello, ha procurado aportar a la comunidad desde su ámbito de acción a través del desarrollo de programas orientados a la promoción de políticas de conciliación del ámbito laboral con el ámbito personal y familiar y el apoyo a fundaciones,

cuyo objetivo es mejorar la calidad de vida del público que atienden. Asimismo, se ha planteado el desafío permanente de la educación financiera como una responsabilidad hacia sus colaboradores, clientes, proveedores y comunidad en general.

APORTE DE GRUPO SECURITY A LA COMUNIDAD



PROMOCIÓN DE POLÍTICAS DE CONCILIACIÓN ENTRE TRABAJO Y FAMILIA

En Grupo Security existe el convencimiento de que, para el desarrollo de políticas públicas y empresariales que aborden los desafíos de los nuevos tiempos, se requieren antecedentes de calidad, por lo cual participa activamente aportando contenido e información en distintos estudios e investigaciones principalmente orientadas a la conciliación entre trabajo y familia.

El Grupo cuenta con una alianza con el Centro Trabajo y Familia del ESE Business School de la Universidad de los Andes, cuyo propósito es fomentar una cultura empresarial que favorezca la integración y armonización del trabajo profesional y la vida familiar. En ese contexto, el centro organiza seminarios internacionales, en los que Security comparte sus políticas y prácticas en esta materia y sus resultados entre los colaboradores de la compañía. Asimismo, edita publicaciones e investigaciones, como el Barómetro del Liderazgo Femenino y el Índice de la Trayectoria Laboral e Inclusión de Mujeres en Chile.

Por su parte, Banco Security patrocina al Centro de Reputación Corporativa del ESE Business School de la misma casa de estudios. Esta unidad busca promover las mejores prácticas en la esfera de la reputación corporativa, respondiendo a tres preguntas: cómo se crea reputación, cómo se sostiene y cómo se recupera cuando se ha perdido.

Por último, el Grupo también realiza aportes a diferentes instituciones educativas y centros de estudio, como la Universidad Católica, el Centro de Estudios Públicos (CEP), Fundación Educacional Nosedal y las Becas Padre Hurtado.





APORTE A FUNDACIONES

Grupo Security aporta a fundaciones en tres ámbitos: apoyo a los adultos mayores, contribución a la comunidad a través de plazas y parques y capacitación de jóvenes y madres adolescentes.

En el primero se da la colaboración de más larga data que tiene Grupo: el apoyo a Fundación Las Rosas. Durante más de 20 años, grupos de colaboradores de entre 15 y 20 personas se han organizado para visitar el Hogar María Auxiliadora de la fundación, en la comuna de Lampa. La actividad se realiza un día de semana y en horario laboral, y es financiada en 100% por la empresa. En el 2021, para cuidar la salud de los residentes del hogar y de los colaboradores, la participación de la compañía se realizó a través de las campañas de Invierno y Navidad, en que los colaboradores donaron \$18.805.776, monto que fue igualado por la empresa.

En el plano de heroseamiento de entornos, el Grupo coopera desde el año 2013 con la Fundación Mi Parque.

La modalidad de aporte es doble: involucra la entrega de financiamiento, así como horas de trabajo de voluntariado para el desarrollo de plazas y parques en comunas habitadas por colaboradores, en las que se detecte la necesidad del desarrollo de estos espacios. Hasta abril de 2021, se han construido cinco plazas mediante esta línea de aporte a la comunidad.

El último ámbito tiene relación con impactar positivamente en mujeres en situación de vulnerabilidad, a través de fundaciones como Prodemu y Soy Más. En esta última, Grupo Security aporta financiamiento para el desarrollo de talleres de expresión oral y escrita en el ámbito laboral, técnicas de trabajo en equipo y buenas prácticas de manipulación de alimentos, entre otros.

¿Alcanzaste a hacer tu
donación para la
Fundación Las Rosas?



CAMPAÑAS ESPORÁDICAS

En el ámbito de la salud, Grupo Security se sumó en octubre a la campaña nacional de prevención del cáncer de mama con acciones internas y externas. Se dictó una charla a colaboradores para explicar la importancia del diagnóstico precoz y se enseñó a usar el dispositivo Palpa para la realización del autoexamen. A nivel externo, se efectuó una donación de 100 dispositivos Palpa a una comunidad de mujeres en Chaitén, provincia de Palena, Región de Los Lagos, para que tuvieran la posibilidad de hacer su autoexamen de manera simple.

Tradicionalmente, en el mes de diciembre, Grupo Security contribuye con la entrega de 240 cajas de Navidad para familias en situación de vulnerabilidad en la Región Metropolitana. Esta iniciativa busca entregar lo necesario para que cada familia pueda reunirse y celebrar las fiestas de fin de año con un espíritu de paz, alegría y unión.

“Para el Mes del Cáncer de Mama estuvimos buscando grandes aliados que se quisieran sumar a la causa de concientizar a la mujer sobre la detección temprana de esta enfermedad. La recepción de nuestras propuestas de acciones internas y externas en Grupo Security fue increíble. A veces uno cree que por ser empresas muy grandes, serán difíciles de contactar y lograr alianzas en conjunto. Sin embargo, las buenas ideas y la búsqueda de impacto social dejan de lado cualquier obstáculo para crear algo grande”.

JOSEFA CORTÉS
FUNDADORA Y CEO PALPA





EDUCACIÓN FINANCIERA

Grupo Security entiende la educación financiera como una responsabilidad crucial hacia sus colaboradores, clientes y comunidad en general. Por ello, desarrolla diferentes productos para cada uno de estos grupos de interés.

COLABORADORES

Para contribuir a su formación en esta materia, la compañía ha incorporado el uso de tecnología para facilitar el proceso. En primer lugar, cuenta con la plataforma de autoaprendizaje "Mi Aprendizaje", que busca potenciar las capacidades de todos los colaboradores del Grupo en distintos ámbitos. En educación financiera ofrece ocho cursos, entre los que destacan Finanzas para No Financieros y Gestión Contable y Financiera Para No Especialistas. En 2021, un total de 389 personas se formaron en temáticas relacionadas con productos, mercado de valores, finanzas corporativas y otros, totalizando 4.280 horas de formación.

4.280



HORAS DE
CAPACITACIÓN 2021

CLIENTES Y COMUNIDAD EN GENERAL

Hace más de 10 años, tradicionalmente en el mes de agosto, Grupo Security organiza el Seminario Económico Security, para analizar la situación macroeconómica y temas de contingencia nacional. El evento cuenta con la participación del destacado economista y académico del MIT, Ricardo Caballero y de algún actor del mundo político o económico.

Asimismo, la compañía ha trabajado para hacer accesible a todo el público la formación financiera y la comprensión de temas económicos, a través del desarrollo de contenidos para distintas plataformas. Una de ellas es el blog Saber Suma (<https://sabersuma.security.cl/blog>), una plataforma para compartir contenidos relevantes para la toma de decisiones económicas y financieras, así como columnas de personalidades de reconocimiento mundial. Saber Sumar tiene asociado un *newsletter* semanal, que es enviado a cerca de 2.000 suscriptores con las principales novedades económicas y financieras. En 2021 el blog registró cerca de 10.000 visitas mensuales.

El Grupo también ha recurrido a Youtube, canal en el que durante el año pasado publicó 20 cápsulas con el análisis de la situación económica local e internacional. Este contenido audiovisual también es enviado a una base de suscriptores de 11.000 personas. Además, en 2021 se realizaron 10 webinar dirigidos por el Economista Jefe de Security, Felipe Jaque, en los que se analizó la contingencia nacional y mundial. Para quienes prefieren el audio por sobre los videos, Inversiones Security cuenta con un canal en la plataforma Spotify, en el cual ejecutivos de la empresa profundizan sobre temas relevantes a la hora de invertir, como el alza en las tasas de interés, perspectivas de instrumentos de inversión y mercados internacionales.



07

ANEXOS

En su Memoria Integrada 2021, Grupo Security ha incorporado estándares internacionales SASB con el fin de presentar una mirada integral a la gestión realizada, entregando información consistente y estandarizada en los ámbitos financiero, social, medioambiental y de gobierno corporativo.



CLASIFICACIÓN de riesgo

	GRUPO SECURITY	BANCO SECURITY	VIDA SECURITY	FACTORING SECURITY	INVERSIONES PREVISIÓN SECURITY
Fitch Ratings (local)	AA-	AA	AA	AA-	A+
ICR (local)	AA-	AA	AA	AA-	A+
Fitch Rating (internacional)		BBB			

FITCH RATINGS - GRUPO SECURITY

AA- para la solvencia y líneas de bonos, con tendencia estable.

COMENTARIOS Y BASES PARA LA CLASIFICACIÓN

- Clasificación ratificada en junio de 2021.
- Valora el claro posicionamiento en sus negocios de financiamiento, inversiones y seguros de vida.
- Resalta la adecuada calidad de activos, diversificación de ingresos y fondeo estable.
- Destaca la dilatada experiencia de los directores de Grupo Security en el sector financiero, y el fuerte compromiso del grupo propietario en la gestión.

ICR - GRUPO SECURITY

AA- para la solvencia y líneas de bonos, con tendencia estable.

COMENTARIOS Y BASES PARA LA CLASIFICACIÓN

- Clasificación ratificada en mayo de 2021.
- Valora los niveles de solvencia de las filiales de Grupo Security.
- Destaca los buenos niveles de liquidez del holding, mediante ingresos percibidos de sus filiales, acceso a financiamiento en el mercado y el apoyo de los accionistas vía aumentos de capital.

FITCH RATINGS - BANCO SECURITY

- AA para sus depósitos de largo plazo, letras de crédito y bonos bancarios.
- A+ para sus bonos subordinados.
- N1+ para sus depósitos de corto plazo.

COMENTARIOS Y BASES PARA LA CLASIFICACIÓN

- Ratificó todas sus clasificaciones en junio de 2021, con tendencia estable.
- Calidad crediticia intrínseca, estrategia consistente y crecimiento sostenido de los indicadores de rentabilidad.
- Se reconoce el aumento en la diversificación de los ingresos recurrentes, disminuyendo la exposición a las volatilidades de las variables financieras.

ICR - BANCO SECURITY

- AA para solvencia, depósitos de largo plazo, letras de crédito y bonos bancarios.
- N1+ para los depósitos de corto plazo.
- AA- para los bonos subordinados.

COMENTARIOS Y BASES PARA LA CLASIFICACIÓN

- Ratificó todas sus clasificaciones en junio de 2021, con tendencia estable.
- Se reconoce consistencia en la estrategia, logrando un aumento en las colocaciones comerciales y el fortalecimiento del segmento consumo, por sobre la industria y los pares.
- Se destaca una cartera de colocaciones con resguardos en términos de riesgos
- Apropiada adecuación de capital, con niveles similares al promedio de la industria.



FITCH – CLASIFICACIÓN INTERNACIONAL BANCO SECURITY

- BBB largo plazo con tendencia estable.
- F3 corto plazo.

COMENTARIOS Y BASES PARA LA CLASIFICACIÓN

- Clasificación ratificada en mayo de 2021, mejorando la tendencia de negativa a estable.
- Clasificación basada en su solvencia intrínseca.
- Destaca una estrategia consistente y un apetito por el riesgo moderado.
- Ratios de calidad de activos estables.

FITCH RATINGS - VIDA SECURITY

- AA(cl) con tendencia estable.

COMENTARIOS Y BASES PARA LA CLASIFICACIÓN

- Mejora de clasificación en junio 2021, de AA- a AA.
- Aumento en clasificación fundamentado en el fortalecimiento del perfil de negocios, a través de un aumento en la escala y una tendencia favorable en el riesgo de reinversión.
- Destaca una diversificación apropiada de productos, y señala a la compañía como un actor relevante en seguros con ahorro y salud.
- Menciona indicadores de capitalización y apalancamiento dentro de rangos favorables contemplados por Fitch.

ICR - VIDA SECURITY

- AA con tendencia estable

COMENTARIOS Y BASES PARA LA CLASIFICACIÓN

- Clasificación ratificada en abril de 2021.
- La clasificación se sustenta en su posición competitiva y la diversificación de sus productos.
- Resalta el fortalecimiento de la posición de solvencia de la compañía, asociado a los mayores resultados y el aumento de capital,
- Se destaca el respaldo de Grupo Security en términos económicos y de gestión, otorgando mayor sustentabilidad al negocio.

ICR - FACTORING SECURITY

- AA- en solvencia y bonos, con tendencia estable
- N1+ en efectos de comercio, con tendencia estable

COMENTARIOS Y BASES PARA LA CLASIFICACIÓN

- Clasificaciones ratificadas en mayo de 2021.
- Destaca el respaldo de Grupo Security, que permite contar garantías financieras y crediticias sólidas, acceder a la amplia cartera de clientes de la matriz, contar con el apoyo de las áreas corporativas.
- Destaca un riesgo crediticio en línea con sus pares.
- Buena diversificación de las fuentes de financiamiento.

FITCH RATINGS - FACTORING SECURITY

- AA- en largo plazo nacional, con tendencia estable
- N1+ en corto plazo nacional, con tendencia estable

COMENTARIOS Y BASES PARA LA CLASIFICACIÓN

- Clasificaciones ratificadas en abril de 2021.
- Sustentada en la habilidad y disposición de proporcionar respaldo por parte de la matriz. Destaca la importancia estratégica de Factoring Security, resultando en una alta probabilidad de soporte por parte de Grupo Security.
- Razón de apalancamiento relevante y favorable con respecto a sus pares.

FITCH RATINGS - INVERSIONES PREVISIÓN SECURITY

- A+ con tendencia estable en solvencia de largo plazo y líneas de bonos.

COMENTARIOS Y BASES PARA LA CLASIFICACIÓN

- Clasificación ratificada en junio de 2021.
- Clasificación sustentada en indicadores de endeudamiento adecuados al negocio y respaldo de su matriz.
- Se destaca la solidez de su principal activo, Vida Security, con un perfil de negocios moderado y un marco regulatorio estricto, dado el enfoque en negocios previsionales.

ICR - INVERSIONES PREVISIÓN SECURITY

- A+ con tendencia estable en solvencia y bonos.

COMENTARIOS Y BASES PARA LA CLASIFICACIÓN

- Ratificado en julio de 2021 con tendencia estable.
- Clasificación sustentada en su principal filial, Vida Security, inserta en un marco regulatorio favorable para su solvencia.
- Participación controladora en todas sus filiales, incidiendo en las políticas de dividendos.
- Se destaca el acceso a liquidez, proveniente de los flujos de más de una filial, el acceso al financiamiento en el mercado y el respaldo de Grupo Security en caso de ser necesario.

HECHOS esenciales

SANTIAGO, 12 DE MARZO DE 2021

El Directorio de Grupo Security S.A. acordó en sesión de fecha 11 de marzo de 2021 citar a los señores accionistas a Junta Ordinaria para el día 6 de abril de 2021, a las 09:30 horas, en las oficinas sociales ubicadas en Augusto Leguía Sur 70, piso zócalo, comuna de Las Condes, Santiago, pudiendo también los accionistas asistir de manera remota y simultánea de acuerdo a lo establecido en la Norma de Carácter General N° 435 y en el Oficio Circular N° 1141 de la Comisión para el Mercado Financiero. Si por cualquier motivo no pudiere llevarse a cabo la Junta de manera física, ésta se realizará exclusivamente por medios remotos de acuerdo con lo antes señalado. Para esto efectos, la Sociedad informará tanto en su página web como en los avisos de citación a la Junta, sobre el mecanismo de participación y votación a distancia a emplear en la Junta y sobre la forma en que cada accionista o su representante, podrá acreditar su identidad y poder, en su caso.

La Junta Ordinaria de Accionistas tendrá por objeto tratar las siguientes materias:

1. Aprobación de la memoria, balance y estados financieros del ejercicio concluido el 31 de diciembre de 2020, y del informe de los auditores externos correspondiente al mismo ejercicio;
2. Distribución de utilidades y reparto de dividendos;
3. Aprobación de Política de Dividendos;
4. Fijación de remuneración de los Directores para el año 2021;
5. Información sobre los Gastos del Directorio durante el ejercicio 2020;
6. Información sobre las actividades desarrolladas por el Comité de Directores durante el ejercicio 2020, sobre su informe de gestión anual y los gastos incurridos por el Comité durante dicho período;
7. Determinación de la remuneración de los miembros del Comité de Directores y aprobación del presupuesto de este Comité para el año 2021;
8. Designación de los auditores externos de la Sociedad;
9. Designación de clasificadores de riesgo;



10. Información sobre transacciones con partes relacionadas en conformidad a los artículos 146 y siguientes de la Ley sobre Sociedades Anónimas;
11. Designación del diario en que se efectuarán las publicaciones legales; y
12. En general, todas las materias que de acuerdo con la ley sean propias de la Junta Ordinaria.

Se hace presente a Ud. que en la referida sesión de Directorio se acordó también proponer a la Junta Ordinaria de Accionistas repartir un dividendo de \$ 5,25.- por acción, el cual, sumado al dividendo provisorio de \$ 0,75.- ya pagado el 29 de octubre de 2020, determina un dividendo de \$ 6,00.- por acción con cargo a las utilidades del periodo 2020. A lo anterior se debe agregar además el dividendo adicional de \$ 2,75.- por acción también pagado el 29 de octubre de 2020, con cargo a utilidades retenidas, lo que alcanza un dividendo total de \$ 8,75 por acción. Asimismo, se informa que el Directorio acordó proponer a la Junta Ordinaria de Accionistas, como fecha de pago de los dividendos, el día 16 de abril del año en curso.

En virtud de lo dispuesto por el artículo 76 de la Ley Nº 18.046, se informa a Ud. que los estados financieros de la Sociedad y el informe de los auditores externos están disponibles en el sitio web de la Compañía <https://ir.security.cl/es/financial-information/quarterly-results> desde el día 26 de febrero de 2021.

SANTIAGO, 25 DE AGOSTO DE 2021

En Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el día de hoy, se acordó, entre otras materias (1) aprobar la creación de un programa de adquisición de acciones de propia emisión conforme a los artículos 27A a 27C de la Ley Nº 18.046; (2) aprobar las siguientes características particulares del programa: porcentaje máximo a adquirir: el equivalente al 5% de las acciones suscritas y pagadas de la Sociedad; objetivo: la inversión mediante la adquisición y enajenación de acciones de la Sociedad, según las variaciones que experimente el precio de

la acción; duración del programa: 5 años a contar de la fecha de la Junta; delegar en el directorio la facultad para fijar el precio mínimo y máximo a pagar por las acciones; delegar en el directorio la facultad para adquirir acciones directamente en rueda bajo las condiciones del artículo 27B de la Ley Nº 18.046, así como para enajenar las acciones adquiridas sin tener que pasar por un proceso de oferta preferente, cumpliendo con las condiciones del artículo 27C de la misma ley; y (3) facultar al directorio para adoptar los demás acuerdos necesarios para implementar el programa conforme a lo aprobado por la Junta y las disposiciones legales pertinentes.

SANTIAGO, 7 DE OCTUBRE DE 2021

En cumplimiento de lo dispuesto en el Artículo 9º e inciso segundo del Artículo 10º, ambos de la Ley Nº 18.045, y en la Norma de Carácter General Nº 30 y la Circular Nº 660 ambas de la Comisión para el Mercado Financiero, y estando debidamente facultado al efecto, vengo en informar en carácter de Hecho Esencial, que el directorio de la compañía, en sesión de esta misma fecha, acordó pagar un dividendo total de \$ 5,5 por acción, que se desglosa de la siguiente manera: (i) un dividendo provisorio por un monto de \$ 3 por acción, a ser pagado en dinero efectivo con cargo a las utilidades del ejercicio en curso; y (ii) un dividendo adicional por un monto de \$ 2,5 por acción, a ser pagado en dinero efectivo con cargo a parte de las utilidades retenidas del ejercicio anterior conforme a lo autorizado en la Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el 6 de abril de este año. El dividendo total anterior será puesto a disposición de los señores accionistas a contar del día 28 de octubre de 2021, en las oficinas del DCV ubicadas en Avenida Los Conquistadores 1730, piso 24, Providencia (teléfono +56 22393 9003), o en aquella otra forma por la que opten los accionistas con anterioridad a la fecha de pago.

Tendrán derecho a percibir este dividendo aquellos titulares de acciones inscritas en el registro respectivo al quinto día hábil anterior a la fecha establecida para su pago (con exclusión de las acciones de propia emisión inscritas a nombre de la Compañía).

ÍNDICE DE CONTENIDOS según NCG461

Consistente con el plan de trabajo para incorporar los aspectos ambientales, sociales y de gobernanza a la gestión, Grupo Security desarrolló los contenidos de esta Memoria Integrada según los lineamientos establecidos en la NCG461. La normativa, publicada por la CMF en noviembre de 2021, exige que las entidades reporten su ejercicio bajo esta modalidad a contar de 2023.

2. PERFIL DE LA EMPRESA

Nº	TEMA	PÁGS.	RESPUESTA
2.1	MISIÓN, VISIÓN, PROPÓSITOS Y VALORES	17	
2.2	INFORMACIÓN HISTÓRICA	28	
2.3	PROPIEDAD		
2.3.1	Situación de control	33	
2.3.2	Cambios importantes en la propiedad	33	
2.3.3	Identificación de accionistas mayoritarios	33	
2.3.4	Acciones, características y derechos	34	
2.3.4.i.	Descripción serie de acciones	34	
2.3.4.ii.	Política de dividendos	35	
2.3.4.iii.	Información estadística:		
	Dividendos	35	
	Transacciones en bolsas	34	
	Número de accionistas	34	
2.3.5	Otros valores	35	



3. GOBIERNO CORPORATIVO

Nº	TEMA	PÁGS.	RESPUESTA
3.1	MARCO DE GOBERNANZA	38	
3.1.ii.	Integración del enfoque de sostenibilidad	24 y 48	
3.1.iii.	Detección y gestión de conflictos de interés	75	
3.1.iv.	Detección y gestión de intereses de grupos de interés	22 y 61	
3.1.vii.	Identificación y gestión de diversidad de capacidades. Considera organigrama estructura organizacional.	57	
3.2	DIRECTORIO		
3.2.i.	Identificación de integrantes	40	
3.2.ii.	Ingreso de sus miembros	49	
3.2.iii.	Política de contratación de asesorías	49	
3.2.v.	Proceso de inducción de nuevos integrantes	47	
3.2.vi.	Periodicidad reuniones con equipos clave	47	
3.2.vii.	Periodicidad con que se informa de materias ambientales y sociales	48	
3.2.viii.	Visitas a instalaciones	-	Durante 2021 los miembros del Directorio no realizaron visitas a instalaciones.
3.2.ix.	Evaluación del desempeño colectivo del órgano y sus comités	48	
3.2.x.	Determinación de número mínimo de reuniones ordinarias	50	
3.2.xii.	Sistema de información para directores, que considere:	50	
3.2.xii.a.	Documentos utilizados en la sesión	50	
3.2.xii.b.	Minutas sesiones	50	
3.2.xii.c.	Canal de denuncias	77	
3.2.xii.d.	Texto definitivo actas	50	
3.2.xiii.	Información de conformación:		
3.2.xiii.a.	Número total de hombres y mujeres	88	
3.2.xiii.b.	Número total por nacionalidad	88	
3.2.xiii.c.	Rango de edad	88	
3.2.xiii.d.	Antigüedad	88	
3.3	COMITÉS DEL DIRECTORIO		
3.3.i.	Descripción y rol comités	50	
3.3.ii.	Identificación de integrantes	50	
3.3.iii.	Ingresos de sus miembros	49	
3.3.iv.	Actividades del Comité de Directores	51	
3.3.v.	Política de contratación de asesorías	52	
3.3.vi.	Función en la gestión de riesgos	67	
3.3.vii.	Periodicidad con que reporta al Directorio	52	

Nº	TEMA	PÁGS.	RESPUESTA
3.4	EJECUTIVOS PRINCIPALES		
3.4.i.	Identificación ejecutivos principales	53	
3.4.ii.	Remuneraciones	60	
3.4.iii.	Planes de compensación y beneficios especiales	60	
3.4.v.	Porcentaje de participación en la propiedad	59	
3.5	ADHERENCIA A CÓDIGOS INTERNACIONALES DE BUEN GOBIERNO CORPORATIVO		No adherimos a códigos internacionales
3.6	GESTIÓN DE RIESGOS		
3.6.i.	Directrices generales	67	
3.6.ii.	Riesgos y oportunidades que pudieran afectar la entidad de manera material en el desempeño de sus negocios y su condición financiera		
3.6.ii.a.	Riesgos y oportunidades inherentes a la actividad	64	
3.6.ii.b.	Riesgos de seguridad de información	72	
3.6.ii.c.	Riesgos relativos a la libre competencia	70	
3.6.ii.d.	Riesgos referentes a la salud y seguridad de los consumidores	74	
3.6.iii.	Detección de riesgos y determinación de su nivel de significancia	69	
3.6.iv.	Rol del directorio y la administración en la gestión de riesgos	67	
3.6.v.	Unidad de gestión de riesgos	69	
3.6.vi.	Auditoría interna o equivalente	67	
3.6.vii.	Código de conducta o equivalente	75	
3.6.viii.	Programas de divulgación y capacitación respecto de la gestión de riesgos	76	
3.6.ix.	Canal de denuncia de ilícitos	77	
3.6.x.	Plan de sucesión	60	
3.6.xi.	Revisión de estructuras salariales por parte del Directorio	60	
3.6.xiii.	Modelo de prevención de delitos	76	
3.7	RELACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS Y PÚBLICO EN GENERAL		
3.7.i.	Unidad de relación con medios e inversionistas	63	
3.7.iii.	Procedimiento para informar a los accionistas de antecedentes de los candidatos a directores	63	
3.7.iv.	Sistema o procedimiento para el ejercicio del voto remoto	63	



4. ESTRATEGIA

Nº	TEMA	PÁGS.	RESPUESTA
4.1	HORIZONTES DE TIEMPO		Grupo Security y sus filiales cuentan con activos e instalaciones que tienen una vida útil en el tiempo, la cual se describe en Tabla Vida Útil, página 200.
4.2	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	24	
4.3	PLANES DE INVERSIÓN	31	Programa de adquisición de acciones de propia emisión: En agosto de 2021, la Junta de Accionistas de Grupo Security aprobó la creación de un programa de adquisición de acciones de propia emisión por hasta 5% de las acciones suscritas y pagadas. La iniciativa se irá concretando en un plazo de cinco años. Al 31 de diciembre de 2021, el Grupo ha adquirido 0,95% de las acciones suscritas y pagadas. Ingreso a Monument Bank: el ingreso a la propiedad de la <i>fintech</i> europea permitirá el trabajo conjunto para explorar alternativas que complementen el modelo de negocios del holding en Chile y la región. Asimismo, representa una oportunidad para acceder a tecnología de punta y altos estándares en servicios financieros digitales.

5. PERSONAS

Nº	TEMA	PÁGS.	RESPUESTA
5.1	DOTACIÓN DE PERSONAL		
5.1.1	Número de personas por sexo	82 y 90	
5.1.2	Número de personas por nacionalidad	90	
5.1.3	Número de personas por rango de edad	90	
5.1.4	Antigüedad laboral	91	
5.1.5	Número de personas con discapacidad	92	
5.2	FORMALIDAD LABORAL	89	
5.3	ADAPTABILIDAD LABORAL	102 y 207	
5.4	EQUIDAD SALARIAL POR SEXO		
5.4.1	Política de equidad	101	
5.4.2	Brecha salarial por sexo	101	
5.5.	ACOSO LABORAL Y SEXUAL	-	Grupo Security y sus filiales cuentan con una política de investigación relativa a acoso laboral, que se encuentra definida en el Reglamento Interno de Orden Higiene y Seguridad de la compañía. No existen demandas por acoso laboral ni sexual, durante los años 2019, 2020 y 2021 en las empresas de Grupo Security.
5.6	SEGURIDAD LABORAL	103	
5.7	PERMISO POSTNATAL	96	
5.8	CAPACITACIÓN Y BENEFICIOS		
5.8.i.	Monto total y porcentaje que representan sobre ingreso anual	94	
5.8.ii.	Número total de personas y porcentaje que representan	94	
5.8.iii.	Promedio de horas por persona	94	
5.8.iv.	Identificación de materias	95	
5.9	POLÍTICA DE SUBCONTRATACIÓN	105	

6. NEGOCIOS

Nº	TEMA	PÁGS.	RESPUESTA
6.1	SECTOR INDUSTRIAL		
6.1.i.	Naturaleza de los productos y servicios que comercializa la entidad	15, 117, 125, 128, 130, 132, 134, 136, 138, 146, 149, 151, 154, 158, 161	
6.1.ii.	Competencia que enfrenta en el sector y participación en el mercado	15, 117, 125, 128, 130, 132, 134, 136, 138, 146, 149, 151, 154, 158, 161	
6.1.iii.	Marco legal		Grupo Security y sus filiales, como empresas que se desempeñan en el sector financiero y áreas afines, están sujetas a una amplia gama normativa. Este marco está compuesto por leyes comunes aplicables para todas las empresas (como leyes laborales, de seguridad social, medioambientales y de protección al consumidor, entre otras), hasta normativas específicas para la industria en la que se desempeñan, como aquella que regula el mercado de valores, de intermediación de valores, industria bancaria, de administración de fondos de terceros y otras. Estos cuerpos legales tienen especial importancia en temas tales como: calidad en la información de los emisores de valores (financiera, económica y legal), uso de información privilegiada, conflictos de interés, valorización de activos y divulgación de información al inversionista, entre otros. Todo lo anterior, supone cumplir con una serie de requisitos y, a la vez, impone exigencias y limitaciones para el desarrollo de la actividad financiera. Detalle de normas en Tabla Marco Legal, página 201.
6.1.iv.	Entidades reguladoras	164	
6.1.v.	Grupos de interés	22 y 61	
6.1.vi.	Afiliación a gremios, asociaciones u organizaciones por parte de la entidad	32, 120, 126, 128	
6.2	NEGOCIOS		
6.2.i.	Principales bienes producidos	122, 127, 130, 132, 135, 137, 142, 145, 147, 149, 151, 154, 159, 162	
6.2.ii.	Canales de venta y métodos de distribución	121, 127, 128, 130, 141, 151, 154, 162, 171	
6.2.iii.	Nº de proveedores que representen al menos el 10% del total de compras	-	Ningún proveedor representa en forma individual el 10% del total de compras efectuadas en el período.
6.2.iv.	Nº de clientes que concentran al menos el 10% del ingreso del segmento.	-	Según los datos de las compañías, ningún cliente en forma individual concentra un ingreso igual o superior al 10% del ingreso del segmento al que pertenece.
6.2.v.	Principales marcas	-	Grupo Security es dueño de la marca "Security" en la clase que corresponde a las actividades propias a la matriz, filiales y coligadas.
6.2.vi.	Patentes	-	No existen patentes a nombre de Grupo Security.
6.2.vii.	Principales licencias, franquicias, royalties y otros	-	No existen licencias, franquicias, royalties y/o concesiones de propiedad de Grupo Security. Solo se puede reportar durante 2021 la solicitud de transferencia de las marcas comerciales MAX UNIVERSITARIO Y MAX PATRIMONIAL del titular Grupo Security S.A., en favor de Seguros de Vida Previsión S.A.
6.2.viii.	Factores externos relevantes para el desarrollo del negocio	108	



Nº	TEMA	PÁGS.	RESPUESTA
6.3	GRUPOS DE INTERÉS	22 y 61	
6.4	PROPIEDADES E INSTALACIONES	-	Véase Tabla propiedades e Instalaciones, página 204
6.5	SUBSIDIARIAS, ASOCIADAS E INVERSIONES EN OTRAS SOCIEDADES		
6.5.1	Subsidiarias y asociadas	234, 240, 242, 244, 246, 248, 250, 252, 254, 256, 258, 260, 262, 264, 266, 268, 270, 272, 274, 273, 278	

7. PROVEEDORES

Nº	TEMA	PÁGS.	RESPUESTA
7.1	PAGO A PROVEEDORES		
7.1.i.	Nº facturas pagadas	186	
7.1.ii.	Monto total (millones de pesos)	186	
7.1.iii.	Monto total intereses por mora en paga de facturas (millones de pesos)	186	
7.1.iv.	Nº de proveedores	186	
7.1.v.	Nº de acuerdos inscritos en el Registro de Acuerdos con plazos Excepcional de Pago	186	
7.2	EVALUACIÓN DE PROVEEDORES	186	

FUENTE: GRUPO SECURITY

8. INDICADORES

Nº	TEMA	PÁGS.	RESPUESTA
8.2	INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD POR TIPO DE INDUSTRIA	Véase Tabla SASB	

TABLA VIDA ÚTIL

CATEGORÍA	VIDA ÚTIL		
	FINANCIERA	TRIBUTARIA SII	
		NORMAL	ACELERADA
Terrenos	Indef.	Indef.	Indef.
Bienes Raíces	80	80	26
Instalaciones	Máx. 10	10	3
Instalaciones sobre bienes arrendados	En función del contrato de arriendo	10	3
Vehículos	Máx. 5	7	2
Máquinas y equipos de oficina	5	15	5
Muebles	Máx. 10	7	2
Obras de arte	Indef.	Indef.	Indef.
Equipos computacionales	3	3	1
Software	Política de activación	6	2

FUENTE: GRUPO SECURITY



TABLA MARCO LEGAL

NORMA CHILENA

EMPRESAS A LAS QUE APLICA	NORMATIVA
<p>Banco Security</p> <p>Administradora General de Fondos Security S.A.</p> <p>Valores Security S.A. Corredores de Bolsa</p> <p>Inversiones Previsión Security Limitada</p> <p>Seguros Vida Security Previsión S.A.</p> <p>Corredora de Seguros Security Limitada</p> <p>Hipotecaria Security-Principal S.A.</p> <p>Securitizadora Security S.A.</p> <p>Factoring Security S.A.</p> <p>Inmobiliaria Casanuestra S.A</p>	<p>Ley N° 18.045 que regula el Mercado de Valores;</p> <p>Ley N° 18.046 sobre Sociedades Anónimas;</p> <p>Ley N° 20.712 sobre Administración de Fondos de Terceros y Carteras Individuales;</p> <p>Decreto Ley N° 3.500, que regula el Sistema de Pensiones y sobre depósito y custodia de valores;</p> <p>Otras normativas impartida por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).</p>
<p>Inmobiliaria Casanuestra</p>	<p>Ley N° 19.281 sobre arrendamiento de viviendas con promesa de compraventa.</p>
<p>Banco Security y sus filiales (Administradora General de Fondos S.A. y Valores Security S.A. Corredores de Bolsa)</p>	<p>Ley General de Bancos de Chile (DFL N° 3 de 1997, y sus posteriores modificaciones)</p> <p>Ley N° 18.010, de 1981, sobre Operaciones de Crédito de Dinero y Otras Obligaciones de Dinero que Indica;</p> <p>Decreto con Fuerza de Ley N° 707, de 1982, sobre Cuentas Corrientes Bancarias y Cheques;</p> <p>Ley N° 18.092, de 1982, sobre Letra de Cambio y Pagaré;</p> <p>Decreto Ley N° 3.475, de 1980, sobre Impuesto de Timbres y Estampillas;</p> <p>Ley N° 20.712, de 2014, sobre Administración de Fondos de Terceros y Carteras Individuales;</p> <p>Ley N° 19.281, de 1993, sobre Arrendamiento de Viviendas con Promesa de Compraventa, y los Decretos Supremo N° 1.334 del Ministerio de Hacienda (1995), y N° 120 del Ministerio de Vivienda y Urbanismo (1995), que reglamentan los distintos Títulos de la Ley N° 19.281;</p> <p>Ley N° 20.345, de 2009, sobre Sistemas de Compensación y Liquidación de Instrumentos Financieros;</p> <p>Ley N° 21.236 que Regula la Portabilidad Financiera, y el Decreto N° 1.154 del Ministerio de Hacienda (2020) que aprueba el Reglamento de la ley anterior;</p> <p>Ley N° 19.439, de 1996, sobre Contratos de Mutuo Hipotecario Endosable y Otras Materias Relativas a Financiamiento Habitacional;</p> <p>Ley N° 19.983, de 2004, que Regula la Transferencia y Otorga Mérito Ejecutivo a Copia de la Factura; y</p> <p>Ley N° 21.314, de 2021, Establece Nuevas Exigencias de Transparencia y Refuerza las Responsabilidades de los Agentes de los Mercados, Regula la Asesoría Previsional, y otras materias.</p> <p>Ley N° 21.081, de 2018, sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.</p>
<p>Administradora General de Fondos</p>	<p>D.L. N° 1.328 de 1976 Ley de Fondos Mutuos, fondos de inversión cerrados públicos del tipo mobiliarios, regulados por la Ley N° 18.815 de 1989, Ley de Fondos de Inversión y Fondos de Inversión Privados de aquellos contemplados en el Título VII de la misma Ley.</p> <p>Artículo 220 de la Ley N° 18.045 de Mercado de Valores.</p>

EMPRESAS A LAS QUE APLICA	NORMATIVA
Seguros de Vida Security Previsión S.A. Corredora de Seguros Security Ltda.	Código de Comercio; Decreto con Fuerza de Ley N° 251, de 1931 o "Ley de Seguros" Legislación sobre Mutualidades de Seguros; Decreto Ley N° 3.500, que regula el Sistema de Pensiones; Ley N° 18.490, de 1986, de Seguro Obligatorio de Accidentes Personales causados por vehículos motorizados; Decreto N° 1.055, del Ministerio de Hacienda (2012), que contiene el Nuevo Reglamento de los Auxiliares del Comercio de Seguros y Procedimiento de Liquidación de Siniestros, y la normativa impartida al efecto por la CMF.
Banco Security Factoring Security Inmobiliaria Casanuestra Securitizadora Security Administradora General de Fondos Valores Security S.A. Corredores de Bolsa Vida Security Corredora de Seguros Hipotecaria Security Principal	Normativa en materia de Combate de Lavado de activos, el Financiamiento del Terrorismo y Prácticas Corruptas: - Ley N° 19.913 que Crea la Unidad de Análisis Financiero y Modifica Diversas Disposiciones en Materia de Lavado y Blanqueo de Activos - Con respecto a los bancos, la CMF también ha proporcionado reglas y lineamientos para que los bancos establezcan un sistema de prevención contra el lavado de activos y el financiamiento del terrorismo, las cuales deben tomar en consideración el volumen y complejidad de sus operaciones, incluidas sus filiales y entidades de apoyo, y su presencia internacional. En caso de incumplimiento de estas reglas y pautas, la CMF puede imponer sanciones administrativas al banco infractor, como multas y advertencias. Entre otros requisitos, dicho sistema deberá incluir al menos (1) políticas de "know your customer", (2) un manual de políticas y procedimientos, (3) el nombramiento de un oficial de cumplimiento y (4) todas las herramientas tecnológicas necesarias para desarrollar sistemas de alerta con el propósito de identificar y detectar operaciones inusuales. - Ley N° 20.393, que regula y prevé la responsabilidad penal de las personas jurídicas por determinados delitos, tales como lavado de activos, financiamiento del terrorismo, cohecho, apropiación indebida, administración desleal, negociación incompatible y corrupción entre particulares, entre varios otros.

FUENTE: GRUPO SECURITY

NORMA PERUANA

Grupo Security tiene presencia en el Perú a través de Inversiones Security Perú S.A.C., empresa holding de las inversiones del Grupo en el Perú y sus empresas operativas Protecta S.A. y Compañía de Seguros y Travex S.A. Dadas las actividades que realizan, las subsidiarias peruanas del Grupo están sujetas a ciertas regulaciones gubernamentales, tanto generales (aplicables a toda entidad que opera en el Perú), como leyes laborales, de seguridad social, de protección al consumidor, leyes tributarias, en materia de protección de la libre competencia, protección de datos personales, entre otras, así como a normativa especial, aplicable a las industrias en que estas subsidiarias se desenvuelven. Son de especial relevancia las normas que regulan el mercado de valores, el mercado de seguros, el sector de turismo, entre otros, así como los reglamentos y directivas emitidos por las autoridades sectoriales que conforme a ley, resultan competentes para regular este tipo de actividades.



EMPRESA	NORMATIVA
Protecta S.A. Compañía de Seguros	<p>Decreto Legislativo N° 861 que regula el Mercado de Valores (Ley del Mercado de Valores), que contempla los fundamentos en que se basa el funcionamiento del mercado de valores peruano</p> <p>Ley N° 26.887 – Ley General de Sociedades (Ley General de Sociedades).</p> <p>Normativa impartida por la Superintendencia del Mercado de Valores (SMV).</p>
Protecta S.A. Compañía de Seguros	<p>Ley N° 26.702, Ley General del Sistema Financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de la Superintendencia de Banca y Seguros, que regula el Sistema Financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de la Superintendencia de Banca y Seguros ("Ley de Banca y Seguros").</p> <p>Normativa impartida por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP (SBS) a través de sus directivas y resoluciones y que aplican a Protecta S.A. Compañía de Seguros.</p> <p>Ley N° 29.946, Ley del Contrato de Seguro, y sus normas modificatorias y complementarias.</p> <p>Ley N° 29.878, Ley que establece medidas de protección y supervisión de las condiciones generales de las Pólizas de Seguros Médicos, de Salud o de Asistencia Médica; y su reglamento aprobado por Decreto Supremo 174-2012-EF), y sus normas modificatorias y complementarias.</p> <p>Resolución SBS N° 3198-2013, Reglamento del Pago de Primas de Pólizas de Seguros, y sus normas modificatorias y complementarias.</p> <p>Resolución SBS N° 3199-2013, Reglamento de Transparencia de Información y Contratación de Seguros, y sus normas modificatorias y complementarias.</p> <p>Resolución SBS N° 3202-2013, Reglamento para la Gestión y Pago de Siniestros, y sus normas modificatorias.</p> <p>Resolución SBS N° 1121-2017, Reglamento de Comercialización de Productos de Seguros, y sus normas modificatorias y complementarias.</p> <p>Resolución SBS N° 4143-2019, Reglamento de Gestión de Conducta de Mercado del Sistema de Seguros, y sus normas modificatorias y complementarias.</p>
Travex S.A.	<p>Ley General de Turismo (Ley N° 29408) y su reglamento.</p> <p>Decreto Supremo N° 003-2007-MINCETUR, la Comisión de Promoción del Perú para la Exportación y el Turismo PROMPERÚ es hoy la entidad que integra a la Ex Comisión para la Promoción de Exportaciones (PROMPEX) y a la Ex Comisión de Promoción del Perú (PROMPERÚ), previamente encargada de la promoción del turismo (http://www.promperu.gob.pe/).</p> <p>Ley N° 29408 que califican las empresas como prestadoras de servicios turísticos, entre las que se encuentran las agencias de viajes y turismo, los establecimientos de hospedaje, guías de turismo, servicios de transporte turístico, casinos de juego, restaurantes y afines, entre otros.</p> <p>Reglamento de Agencias de Viajes y Turismo (Decreto Supremo N° 005-2020-MINCETUR).</p>
Protecta S.A. Compañía de Seguros Travex S.A.	<p>Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo (LAFT):</p> <p>La Ley N° 27693, Ley que crea la Unidad de Inteligencia Financiera del Perú (UIF-Perú). Las actividades sujetas a este régimen se encuentran contempladas en una lista prevista en el artículo 3 de la Ley N° 29038, Ley que incorpora la UIF-Perú a la Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones (SBS).</p> <p>Prevención de práctica corruptas y otros delitos:</p> <p>La Ley N° 30424, Ley que regula la Responsabilidad Administrativa de las Personas Jurídicas.</p>

FUENTE: GRUPO SECURITY

TABLA PROPIEDADES E INSTALACIONES

EMPRESA	TIPO DE USO	INSTALACIÓN	DIRECCIÓN	COMUNA	REGIÓN	MTS ²	ESTATUS
Banco Security	Sucursal	Sucursal El Cortijo	Américo Vespucio 2760 C	Conchalí	Metropolitana	335	Arrendado
Banco Security	Sucursal	Sucursal Ciudad Empresarial	Av. Del Parque 4023	Huechuraba	Metropolitana	145	Arrendado
Banco Security	Sucursal	Sucursal Providencia	Av. Providencia 2189, local 6	Providencia	Metropolitana	467	Arrendado
Banco Security	Sucursal	Sucursal Chicureo	Cam. Chicureo km1,7	Colina	Metropolitana	145	Arrendado
Banco Security	Sucursal	Sucursal Los Cobres	Vitacura 6577	Vitacura	Metropolitana	280	Arrendado
Banco Security	Sucursal	Sucursal Pdte. Riesco	Presidente Riesco 5335, local 101	Las Condes	Metropolitana	320	Arrendado
Banco Security	Sucursal	Sucursal La Reina	Carlos Ossandon 1231	La Reina	Metropolitana	280	Arrendado
Banco Security	Sucursal	Sucursal La Serena	Calle Huanhuafí 85, local 6	La Serena	Coquimbo	427	Arrendado
Banco Security	Sucursal	Sucursal Copiapó	Chacabuco 681, of 1001	Copiapó	Atacama	437	Arrendado
Banco Security	Sucursal	Sucursal Viña del Mar	Libertad 500	Viña del Mar	Valparaíso	800	Arrendado
Banco Security	Sucursal	Sucursal Rancagua	Car. Edo. Frei Montalva 340, local 6	Rancagua	O'Higgins	380	Arrendado
Banco Security	Sucursal	Sucursal Talca	Av. Circunvalación Arte 1055, L. B-2	Talca	Maule	384	Arrendado
Banco Security	Sucursal	Sucursal Puerto Montt	Guillermo Gallardo 132	Puerto Montt	Los Lagos	530	Arrendado
Banco Security	Oficina	SACS	Teatinos 251 of 301	Santiago	Metropolitana	288	Arrendado
Banco Security	Oficina	Edificio Augusto Leguía 70	A. Leguía 70	Las Condes	Metropolitana	308	Arrendado
Banco Security	Sucursal	Sucursal Boca. Privada	A. Leguía 70	Las Condes	Metropolitana	582	Arrendado
Banco Security	Oficina	Edificio Augusto Leguía 70	A. Leguía 70	Las Condes	Metropolitana	582	Arrendado
Banco Security	Oficina	Edificio Augusto Leguía 70	A. Leguía 70	Las Condes	Metropolitana	582	Arrendado
Banco Security	Oficina	Edificio Augusto Leguía 70	A. Leguía 70	Las Condes	Metropolitana	582	Arrendado
Banco Security	Oficina	Edificio Augusto Leguía 70	A. Leguía 100 1/4 piso 13	Las Condes	Metropolitana	180	Arrendado
Banco Security	Oficina	Edificio Apoquindo	Apoquindo 3150	Las Condes	Metropolitana	837	Arrendado
Banco Security	Sucursal	Sucursal El Golf	Apoquindo 3100	Las Condes	Metropolitana	722	Propio
Banco Security	Oficina	Edificio Apoquindo	Apoquindo 3100	Las Condes	Metropolitana	603	Propio
Banco Security	Oficina	Edificio Apoquindo	Apoquindo 3100	Las Condes	Metropolitana	1148	Propio
Banco Security	Oficina	Edificio Apoquindo	Apoquindo 3180	Las Condes	Metropolitana	373	Propio
Banco Security	Oficina	Edificio Apoquindo	Apoquindo 3180	Las Condes	Metropolitana	585	Propio
Banco Security	Oficina	Edificio Apoquindo	Apoquindo 3150 zócalo	Las Condes	Metropolitana	116	Propio
Banco Security	Sucursal	Sucursal Agustinas	Agustinas 621	Santiago	Metropolitana	517	Propio
Banco Security	Oficina	Edificio Agustinas	Agustinas 621	Santiago	Metropolitana	337	Propio
Banco Security	Oficina	Edificio Agustinas	Agustinas 621	Santiago	Metropolitana	337	Propio
Banco Security	Oficina	Edificio Agustinas	Agustinas 621	Santiago	Metropolitana	337	Propio
Banco Security	Oficina	Edificio Agustinas	Agustinas 621	Santiago	Metropolitana	337	Propio
Banco Security	Oficina	Edificio Agustinas	Agustinas 621	Santiago	Metropolitana	337	Propio
Banco Security	Oficina	Edificio Agustinas	Agustinas 621	Santiago	Metropolitana	337	Propio
Banco Security	Oficina	Edificio Agustinas	Agustinas 621	Santiago	Metropolitana	337	Propio
Banco Security	Oficina	Edificio Agustinas	Agustinas 621	Santiago	Metropolitana	517	Propio
Banco Security	Oficina	Edificio Agustinas	Agustinas 621	Santiago	Metropolitana	517	Propio
Banco Security	Sucursal	Sucursal La Dehesa	Av. La Dehesa 1744	Lo Barnechea	Metropolitana	329	Propio
Banco Security	Sucursal	Sucursal Antofagasta	San Martín 2511	Antofagasta	Antofagasta	390	Propio
Banco Security	Sucursal	Sucursal Concepción	O'Higgins 428	Concepción	Biobío	589	Propio



EMPRESA	TIPO DE USO	INSTALACIÓN	DIRECCIÓN	COMUNA	REGIÓN	MTS ²	ESTATUS
Banco Security	Sucursal	Sucursal Temuco	Bulnes 701	Temuco	La Araucanía	550	Propio
Banco Security	Oficina	Edificio Apoquindo	Apoquindo 3150	Las Condes	Metropolitana	791	Propio
Banco Security	Oficina	Edificio Apoquindo	Apoquindo 3150	Las Condes	Metropolitana	424	Propio
Banco Security	Oficina	Edificio Apoquindo	Apoquindo 3150	Las Condes	Metropolitana	413	Propio
Banco Security	Oficina	Edificio Apoquindo	Apoquindo 3150	Las Condes	Metropolitana	207	Propio
Banco Security	Oficina	Edificio Apoquindo	Apoquindo 3150	Las Condes	Metropolitana	207	Propio
Banco Security	Oficina	Edificio Apoquindo	Apoquindo 3150	Las Condes	Metropolitana	424	Propio
Banco Security	Oficina	Edificio Apoquindo	Apoquindo 3150	Las Condes	Metropolitana	232	Propio
Banco Security	Oficina	Edificio Apoquindo	Apoquindo 3150	Las Condes	Metropolitana	232	Propio
Banco Security	Oficina	Edificio Augusto Leguía 70	A. Leguía 70 Piso 8 Oficina 802	Las Condes	Metropolitana	308	Propio
Capital	Oficina	Torre Huérfanos	Huérfanos 670	Santiago	Metropolitana	1018	Arrendado
Capital	Oficina	Edificio Augusto Leguía 100	A. Leguía 100	Las Condes	Metropolitana	313	Arrendado
Capital	Oficina	Edificio Augusto Leguía 100	A. Leguía 100	Las Condes	Metropolitana	120	Arrendado
Capital	Oficina	Edificio Augusto Leguía 100	A. Leguía 90	Las Condes	Metropolitana	308	Arrendado
Capital	Oficina	Edificio Augusto Leguía 70	Augusto Leguía 70	Las Condes	Metropolitana	275	Arrendado
Capital	Oficina	Edificio Augusto Leguía 70	Augusto Leguía 70	Las Condes	Metropolitana	308	Arrendado
Capital	Oficina	Edificio Agustinas	Agustinas 621	Santiago	Metropolitana	337	Arriendo
Casanuestra	Oficina	Edificio Augusto Leguía 100	Augusto Leguía 100, of 1206, 1207, 1208, 1209	Las Condes	Metropolitana	227	Arrendado
Corredora de Seguros	Oficina	Edificio Augusto Leguía 70	Augusto Leguía 70	Las Condes	Metropolitana	562	Arrendado
Corredora de Seguros	Oficina	Edificio Augusto Leguía 70	Augusto Leguía 70	Las Condes	Metropolitana	579	Arrendado
Corredora de Seguros	Oficina	Sucursal Concepción	O'Higgins 420	Concepción	Biobío	70	Arrendado
Factoring Security	Oficina	Sucursal	Arturo Prat 461, Oficina 1408	Antofagasta	Antofagasta	48	Arrendado
Factoring Security	Oficina	Sucursal	Apoquindo 3150	Las Condes	Metropolitana	424	Arrendado
Factoring Security	Oficina	Edificio Apoquindo	Apoquindo 3150	Las Condes	Metropolitana	653	Arrendado
Factoring Security	Oficina	Sucursal	O'Higgins 420, Oficina 21	Concepción	Biobío	0	Arrendado
Factoring Security	Oficina	Sucursal	O'Higgins 760, Oficina 706	Copiapó	Atacama	0	Arrendado
Factoring Security	Oficina	Sucursal	Av. El Santo 1360	La Serena	Coquimbo	129	Arrendado
Factoring Security	Oficina	Sucursal	Lautaro 325, Oficina 503	Los Ángeles	Biobío	79	Arrendado
Factoring Security	Oficina	Sucursal	Benavente 405, Oficina 601	Puerto Montt	Los Lagos	70	Arrendado
Factoring Security	Oficina	Sucursal	Campos 423, Oficina 406	Rancagua	O'Higgins	82	Arrendado
Factoring Security	Oficina	Sucursal	1 Norte 801, Oficina 508	Talca	Maule	43	Arrendado
Factoring Security	Oficina	Sucursal	Antonio Varas 838	Temuco	La Araucanía	35	Arrendado
Factoring Security	Oficina	Sucursal	Independencia 521, Oficina 305	Valdivia	Los Ríos	27	Arrendado
Factoring Security	Oficina	Sucursal	1 Oriente 1063, Of 403	Viña del Mar	Valparaíso	40	Arrendado
Factoring Security	Oficina	Sucursal	Augusto Leguía 100, of.207 y 208	Las Condes	Metropolitana	209	Arrendado
Grupo Security	Oficina	Edificio Apoquindo	Apoquindo 3150	Las Condes	Metropolitana	508	Propio
Grupo Security	Oficina	Edificio Apoquindo	Apoquindo 3150	Las Condes	Metropolitana	508	Propio
Inmobiliaria	Oficina	Edificio Apoquindo	Apoquindo 3150 of 1202	Las Condes	Metropolitana	232	Arrendado
Inversiones	Oficina	Edificio Apoquindo	Apoquindo 3150	Las Condes	Metropolitana	837	Arrendado

EMPRESA	TIPO DE USO	INSTALACIÓN	DIRECCIÓN	COMUNA	REGIÓN	MTS²	ESTATUS
Securitizadora	Oficina	Edificio Augusto Leguía 100	Augusto Leguía 100, of 601, 602, 603, 604	Las Condes	Metropolitana	215	Arrendado
Travel Security	Oficina	Casa Matriz	Andrés Bello	Providencia	Metropolitana	2328	Propia
Travel Security	Oficina	Aeropuerto	Aeropuerto	Pudahuel	Metropolitana	9	Arrendado
Vida Security	Oficina	Edificio Badajoz	Badajoz 45 604-B	Las Condes	Metropolitana	172	Arrendado
Vida Security	Oficina	Edificio Badajoz	Badajoz 45 603-B	Las Condes	Metropolitana	157	Arrendado
Vida Security	Oficina	Edificio Badajoz	Badajoz 45 301-B	Las Condes	Metropolitana	648	Arrendado
Vida Security	Oficina	Edificio Badajoz	Badajoz 45 401-B	Las Condes	Metropolitana	648	Arrendado
Vida Security	Oficina	Sucursal La Serena	El Santo N° 1616	La Serena	Coquimbo	222	Arrendado
Vida Security	Oficina	Sucursal Viña Del Mar	Libertad 877	Viña Del Mar	Valparaíso	365	Arrendado
Vida Security	Oficina	Sucursal Temuco	Antonio Varas 838 local 5	Temuco	Araucanía	234	Arrendado
Vida Security	Oficina	Sucursal Puerto Montt	Antonio Varas 510 of 21,22,23,24,31	Puerto Montt	Los Lagos	260	Arrendado
Vida Security	Oficina	Sucursal Antofagasta	Almirante Juan José Latorre 2280	Antofagasta	Antofagasta	697	Propio
Vida Security	Oficina	Sucursal Talca	4 Oriente 1309	Talca	Maule	260	Propio
Vida Security	Oficina	Sucursal Concepción	O higas 420	Concepción	Biobío	298	Propio
Vida Security	Oficina	Edificio Apoquindo	Apoquindo 3150	Las Condes	Metropolitana	837	Propio
Vida Security	Oficina	Edificio Augusto Leguía 70	Apoquindo 3131	Las Condes	Metropolitana	1502	Propio
Vida Security	Oficina	Edificio Augusto Leguía 70	Apoquindo 3131	Las Condes	Metropolitana	385	Propio
Vida Security	Oficina	Edificio Augusto Leguía 70	Augusto Leguía 70 Of 201 202 203 204	Las Condes	Metropolitana	1196	Propio
Vida Security	Oficina	Edificio Augusto Leguía 70	Augusto Leguía 70 Of 1401 1402	Las Condes	Metropolitana	582	Propio
Vida Security	Oficina	Edificio Augusto Leguía 70	Augusto Leguía 70 Of 1501 1502	Las Condes	Metropolitana	582	Propio
Vida Security	Oficina	Edificio Augusto Leguía 70	Augusto Leguía 70 Of 1601 1602	Las Condes	Metropolitana	582	Propio
Vida Security	Oficina	Casona Apoquindo	Apoquindo 3231	Las Condes	Metropolitana	780	Propio

FUENTE: GRUPO SECURITY

PROYECTOS INMOBILIARIOS

DIRECCIÓN	COMUNA	REGIÓN	MTS²
Avenida Chamisero n° 17.860	Colina	Metropolitana	12.020
Avda. La Dehesa n° 226	Lo Barnechea	Metropolitana	6.067
Camino Turístico n° 10.990	Lo Barnechea	Metropolitana	37.846
Camino Piedra Roja n°	Las Condes	Metropolitana	7.625
Vasco de Gama n° 5468	Ñuñoa	Metropolitana	4.500
Macrolote 27, Colina Chamisero	Colina	Metropolitana	51.461
Carlos Alvarado n° 5181	Las Condes	Metropolitana	210
El Romeral n° 9.560	Vitacura	Metropolitana	239,8

FUENTE: GRUPO SECURITY



ADAPTABILIDAD LABORAL POR EMPRESA

RAZÓN SOCIAL		JORNADA ORDINARIA DE TRABAJO	ANEXO FIRMADO TELETRABAJO EMERGENCIA	ANEXO SIN FIRMAR TELETRABAJO EMERGENCIA	TELETRABAJO 100% + JORNADA PARCIAL	TELETRABAJO 100% HASTA EL 31-12-2021	TELETRABAJO 100% LEY 21.247 HASTA TÉRMINO DE ALERTA SANITARIA	TELETRABAJO LRS (LEY RETORNO SEGURO)	DOTACIÓN TOTAL
AGF Security S.A.	F	-	10	1	-	-	-	-	11
	M	-	32	-	-	-	-	-	32
	TOTAL	-	42	1	-	-	-	-	43
Adm. Servicios Beneficios Ltda	F	-	-	-	-	-	4	-	4
	M	-	-	-	-	-	-	-	0
	TOTAL	-	-	-	-	-	4	-	4
Banco Security S.A.	F	-	602	6	-	1	1	7	617
	M	-	476	2	-	-	-	2	480
	TOTAL	-	1.078	8	-	1	1	9	1.097
Capital S.A	F	-	93	1	-	-	-	-	94
	M	-	162	1	-	-	-	-	163
	TOTAL	-	255	2	-	-	-	-	257
Corredora de Seguros Security	F	-	55	2	-	-	-	2	59
	M	2	47	3	-	-	-	1	53
	TOTAL	2	102	5	-	-	-	3	112
Factoring Security S.A.	F	-	67	1	-	-	-	2	70
	M	-	80	2	-	-	-	2	84
	TOTAL	-	147	3	-	-	-	4	154
Grupo Security S.A.	F	-	17	-	1	-	-	-	18
	M	-	16	1	-	-	-	-	17
	TOTAL	-	33	1	1	-	-	-	35
Hipotecaria Security Principal	F	-	-	-	-	-	33	-	33
	M	-	-	-	-	-	28	-	28
	TOTAL	-	-	-	-	-	61	-	61
Inmobiliaria Casanuestra	F	-	6	-	-	-	-	-	6
	M	-	6	-	-	-	-	-	6
	TOTAL	-	12	-	-	-	-	-	12
Inmobiliaria Security S.A.	F	-	10	-	-	-	-	-	10
	M	-	9	1	-	-	-	-	10
	TOTAL	-	19	1	-	-	-	-	20
Inmobiliaria Security Siete	F	-	8	1	-	-	-	-	9
	M	-	3	-	-	-	-	-	3
	TOTAL	-	11	1	-	-	-	-	12

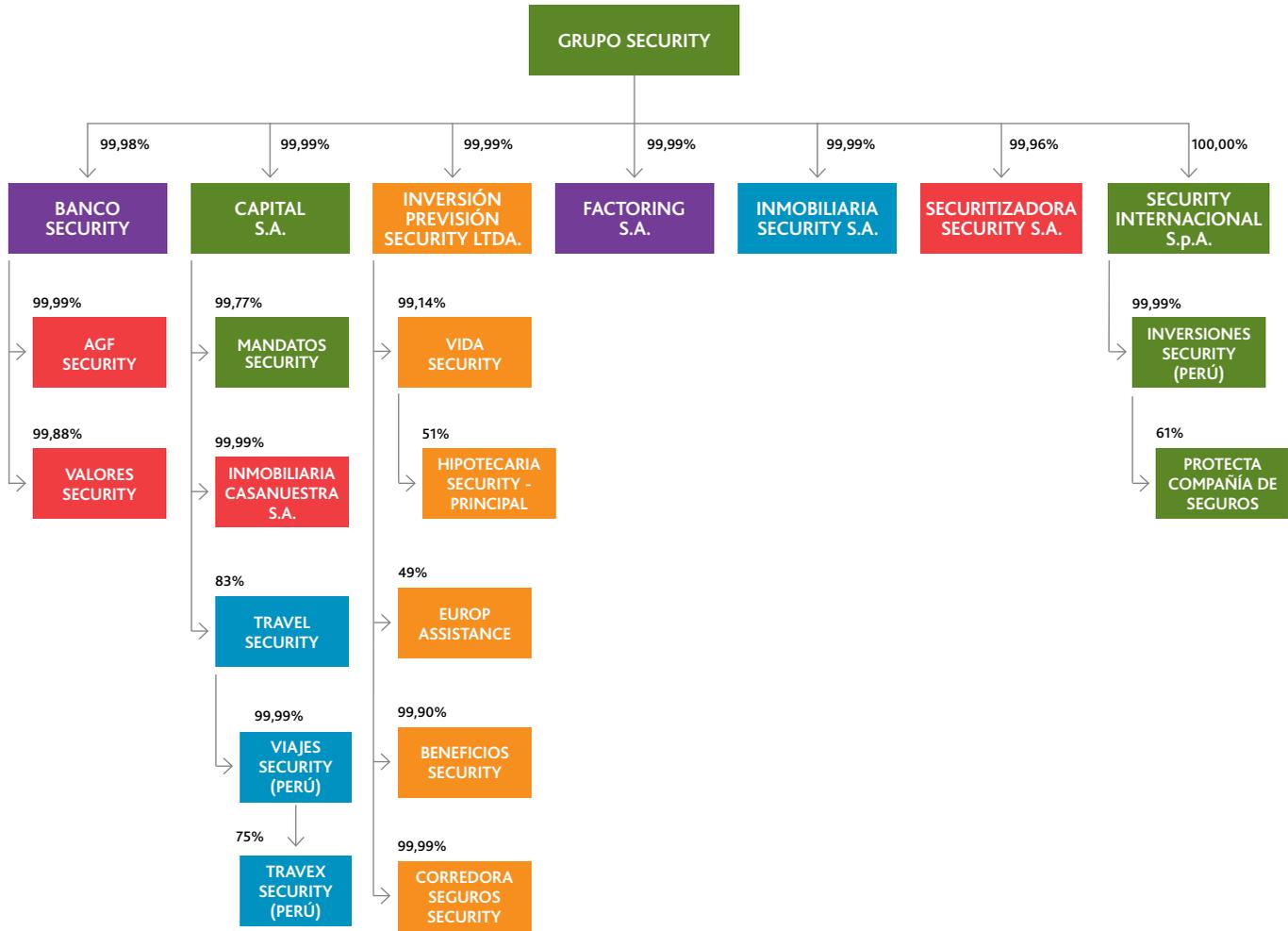
RAZÓN SOCIAL		JORNADA ORDINARIA DE TRABAJO	ANEXO FIRMADO TELETRABAJO EMERGENCIA	ANEXO SIN FIRMAR TELETRABAJO EMERGENCIA	TELETRABAJO 100% + JORNADA PARCIAL	TELETRABAJO 100% HASTA EL 31-12-2021	TELETRABAJO 100% LEY 21.247 HASTA TÉRMINO DE ALERTA SANITARIA	TELETRABAJO LRS (LEY RETORNO SEGURO)	DOTACIÓN TOTAL
Mandatos Security Limitada	F	27	7	1	-	-	-	-	35
	M	3	1	-	-	-	-	-	4
	TOTAL	30	8	1	-	-	-	-	39
Securizadora Security S. A.	F	-	3	-	-	-	-	-	3
	M	-	3	-	-	-	-	-	3
	TOTAL	-	6	-	-	-	-	-	6
Travel Security S.A.	F	40	132	3	-	-	-	7	182
	M	3	46	3	-	-	-	3	55
	TOTAL	43	178	6	-	-	-	10	237
Valores Security S.A. Cor. Bolsa	F	-	8	-	-	-	-	-	8
	M	-	34	-	-	-	-	-	34
	TOTAL	-	42	-	-	-	-	-	42
Vida Security S.A.	F	283	216	-	15	-	8	-	522
	M	58	109	-	3	-	-	-	170
	TOTAL	341	325	-	18	-	8	-	692
TOTAL GENERAL	F	350	1.018	16	16	1	262	18	1681
	M	66	915	13	3	-	137	8	1142
	TOTAL	416	1.933	29	19	1	399	26	2.823

FUENTE: GRUPO SECURITY



ESTRUCTURA SOCIETARIA

El siguiente cuadro esquemático detalla la estructura y la relación de propiedad entre Grupo Security y sus filiales.



FUENTE: GRUPO SECURITY

INDICADORES DE SOSTENIBILIDAD de la industria

SASB BANCA COMERCIAL · BANCO SECURITY

TEMA	INDUSTRIA	MÉTRICA CONTABLE	CÓDIGO	RESPUESTA
Seguridad de los datos	Banca Comercial	(1) Número de filtraciones de datos, (2) porcentaje que implica información de identificación personal (PII), (3) número de titulares de cuentas afectados.	FN-CB-230 a.1.	Durante el 2021 no se identificaron violaciones de la privacidad, pérdida y/o fuga de datos de clientes asociados a secreto bancario o reserva.
Seguridad de los datos	Banca Comercial	Descripción del enfoque para identificar y abordar los riesgos para la seguridad de los datos.	FNCB230a.2	La estrategia de riesgo operacional y ciberseguridad se gestiona como uno de los pilares la Seguridad de la Información y Ciberseguridad, lo que está en línea con los procesos de transformación digital y con los otros pilares de continuidad operacional y gestión de incidentes. Se gestiona con un gobierno que monitorea el cumplimiento de las políticas y del marco normativo en materia de seguridad de la información y ciberseguridad. Más detalles en página 72.
Inclusión y capacidad financieras	Banca Comercial	(1) número y (2) cuantía de los préstamos pendientes cualificados para programas diseñados para promocionar las pequeñas empresas y el desarrollo de la comunidad.	FNCB240 a.1	Banco Security se sumó a la política de otorgamiento de créditos Fogape impulsada por el Gobierno de Chile. Se realizaron 1.233 operaciones, por un monto capital de MM\$ 163.530.
Inclusión y capacidad financieras	Banca Comercial	(1) Número y (2) cuantía de los préstamos vencidos e improductivos cualificados para programas diseñados para promocionar las pequeñas empresas y el desarrollo de la comunidad.	FNCB240 a.2	35 operaciones, con un monto capital de MM\$ 3.843. No se consideraron castigos, solo operaciones con mora vencida.
Inclusión y capacidad financieras	Banca Comercial	Número de cuentas corrientes minoristas sin coste proporcionadas a clientes previamente no bancarizados o infrabancarizados.	FNCB240 a.3	Banco Security no posee cuentas que cumplan dichas características.
Inclusión y capacidad financieras	Banca Comercial	Número de participantes en iniciativas de educación financiera para clientes no bancarizados, infrabancarizados o desatendidos.	FNCB240 a.4	Banco Security cuenta con la página https://personas.bancosecurity.cl/educacion-financiera/index.asp , en la que se publica información sobre planificación financiera. Está orientada a clientes y público general. En 2021 dicha URL tuvo 1.602 vistas de una página. Más información sobre las iniciativas de Educación Financiera en la página 191, en el Capítulo Creando Valor.
Incorporación de factores ambientales, sociales y de gestión en el análisis crediticio	Banca Comercial	Exposición crediticia comercial e industrial, por sector.	FNCB410 a.1	Páginas 212 y 213.
Incorporación de factores ambientales, sociales y de gestión en el análisis crediticio	Banca Comercial	Descripción del enfoque para la incorporación de factores ambientales, sociales y de gestión corporativa (ASG) en el análisis de crédito.	FNCB410 a.2	Banco Security está comprometido con el desarrollo económico sustentable. Para alcanzar este objetivo, el Banco y sus filiales han definido una Política de Riesgo Social y Medioambiental y se encuentra en el proceso de fijar los lineamientos aplicables a cada tipo de riesgo. El marco de actuación tiene como objetivo apoyar a nuestros clientes y sus proyectos para que alcancen el objetivo de operar de una manera económicamente viable y a la vez sustentable. En ese contexto se consideran aspectos de valoración y administración del impacto de los riesgos ambientales y sociales; condiciones de trabajo; eficiencia energética y manejo de actividades contaminantes; actividades que impacten la salud y seguridad de la población; conservación de la biodiversidad y el manejo sustentable de los recursos naturales; conservación del patrimonio cultural; y actividades de intermediarios financieros. En particular, en el desarrollo de proyectos de inversión los lineamientos deben garantizar que el deudor posee un esquema de identificación y gestión de riesgos sociales y medioambientales, que cumplen asimismo con toda la regulación vigente, que la comunidad potencialmente afectada ha estado adecuadamente informada y que el deudor mantendrá un esquema de gestión de estos riesgos durante toda la vida del crédito. En particular, la evaluación de proyectos de inversión tendrá en cuenta las mitigaciones de cualquier impacto adverso en el entorno a las personas, conservar o rehabilitar el entorno potencialmente impactado y la valoración del impacto en el cambio climático de la ubicación, diseño e implementación de cada proyecto.



TEMA	INDUSTRIA	MÉTRICA CONTABLE	CÓDIGO	RESPUESTA
Ética empresarial	Banca Comercial	Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con el fraude, uso de información privilegiada, antimonopolio, competencia desleal, manipulación del mercado, mala praxis u otras leyes o reglamentos relacionados de la industria financiera.	FNCB510 a.1	No existen procedimientos judiciales relacionados con el fraude, uso de información privilegiada, antimonopolio, competencia desleal, manipulación del mercado, mala praxis u otras leyes o reglamentos relacionados de la industria financiera, por lo que no existe un importe de pérdidas financieras como consecuencia.
Ética empresarial	Banca Comercial	Descripción de las políticas y los procedimientos de denuncia de irregularidades.	FNCB510 a.2	El sistema de gestión ética de Banco Security cuenta con un canal de denuncias, medio seguro y confidencial que se encuentra en una plataforma externa. El servicio permite realizar denuncias relacionadas con la Ley N°20.393 sobre lavado de dinero, financiamiento del terrorismo, cohecho, receptación, fraude y otros, de carácter anónimo y realizar seguimiento. Las denuncias son analizadas en instancias independientes y tienen respuesta. Anualmente se imparte a todos los empleados un curso e-learning específico del Manual de Conducta y el Código de Ética. En 2020, con motivo de la incorporación de nuevos delitos a la Ley N°20.393 de Responsabilidad de las Personas Jurídicas se capacitó presencialmente a los directores, ejecutivos principales y gerentes, acerca de los alcances de la mencionada ley, sus delitos y sanciones. Más información sobre el marco ético de acción que rige a Grupo Security y a sus filiales en el capítulo de Gobierno Corporativo, página 75 a 77.
Gestión del riesgo sistémico	Banca Comercial	Puntuación en la evaluación de banco de importancia sistémica mundial (G-SIB), por categoría.	FNCB550 a.1	Banco Security no tiene presencia internacional y a nivel local, no representa un riesgo para la estabilidad del sistema financiero, de acuerdo a las mediciones y conclusiones efectuadas por la Comisión de Mercados Financieros (CMF) comunicado con fecha 31/03/2021. La Comisión para el Mercado Financiero (CMF) informa que su Consejo aprobó la resolución sobre la calificación de los bancos de importancia sistémica, según lo establecido por la Ley General de Bancos (LGB) y su normativa para la identificación de bancos sistémicos contenida en el Capítulo 21-11 de la Recopilación Actualizada de Normas. Estos factores son: tamaño del banco; su interconexión con otras entidades financieras; el grado de sustitución en la prestación de servicios financieros; y la complejidad de su modelo de negocios y estructura operativa. En función del valor de este índice se establece un rango para las exigencias adicionales, según el artículo 66 quáter de la LGB. La identificación de bancos sistémicos y la determinación de exigencias adicionales aplicables se efectuará de forma anual, a partir de la información que deberán reportar los propios bancos.
Gestión del riesgo sistémico	Banca Comercial	Descripción del enfoque para la incorporación de los resultados de las pruebas de resistencia obligatorias y voluntarias en la planificación de la adecuación del capital, la estrategia corporativa a largo plazo y otras actividades comerciales.	FNCB550 a.2	El Capítulo 21-11 de la RAN establece los factores y metodología que se tendrán en consideración para establecer si un banco o grupo de bancos puede ser calificado de importancia sistémica. La normativa considera la construcción de un índice de importancia sistémica por entidad, sobre la base de cuatro factores (tamaño, interconexión local, sustituibilidad local y complejidad) que reflejan el impacto que tendría su deterioro financiero o eventual insolvencia. La CMF califica la calidad de sistémico de un banco y podrá imponerle cargos de capital en tanto mantenga dicha condición, dependiendo del porcentaje del índice sistémico obtenido. De acuerdo con la evaluación más reciente de la CMF, comunicada en marzo de 2021, Banco Security no es considerado un banco sistémico, con base a la información referida al año 2020.

FNCB410 A.1

INCORPORACIÓN DE FACTORES AMBIENTALES, SOCIALES Y DE GESTIÓN EN EL ANÁLISIS CREDITICIO

ESTRUCTURA DAR

CIFRAS EN MM\$

SECTOR	DIC-19	DIC-20	DIC-21
Agricultura, fruticultura y silvicultura	180.931	201.162	240.801
Bienes inmuebles y servicios prestados a empresas	852.367	923.502	1.096.024
Comercio	581.571	544.688	597.909
Construcción	1.046.668	1.013.660	981.909
Establecimientos financieros y de seguros	712.862	855.194	1.015.070
Industria	367.762	333.384	309.364
Minería - Petróleo	63.634	86.929	103.470
Pesca	72.910	72.892	90.694
Servicios comunales, sociales y personales	664.427	662.187	837.395
Transporte y Almacenamiento	301.564	349.896	372.441
Utilities y telecomunicaciones	241.871	250.532	273.524
TOTAL GENERAL	5.086.568	5.294.027	5.918.602

FUENTE: BANCO SECURITY



FNCB410 A.1

INCORPORACIÓN DE FACTORES AMBIENTALES, SOCIALES Y DE GESTIÓN EN EL ANÁLISIS CREDITICIO

DESAGREGADO

CIFRAS EN MM\$

SECTOR	DIC-19	DIC-20	DIC-21
Agricultura y ganadería, excepto fruticultura	38.670	40.332	47.989
Fruticultura	131.306	151.566	185.514
Silvicultura y extracción de madera	10.956	9.264	7.298
Pesca	72.910	72.892	90.694
Comercio al por mayor	299.541	278.671	331.852
Comercio al por menor, restaurantes y hoteles	282.031	266.017	266.058
Comunicaciones	25.790	28.707	24.008
Construcción de viviendas	761.750	780.558	737.088
Otras obras y construcciones	284.917	233.102	244.822
Explotación de minas y canteras	63.634	86.929	103.470
Fabricación de productos minerales metálicos y no metálicos, maquinarias y equipos	138.370	124.443	106.874
Industria de la madera y muebles	16.543	11.580	14.285
Industria de productos alimenticios, bebidas y tabaco	112.997	107.094	102.858
Industria de productos químicos y derivados del petróleo, carbón caucho y plástico	69.568	66.169	61.242
Industria del papel, imprentas y editoriales	13.309	9.203	9.672
Industria textil y del cuero	15.000	13.351	13.406
Otras industrias manufactureras	1.977	1.545	1.026
Transporte y almacenamiento	301.564	349.896	372.441
Electricidad, gas y agua	216.081	221.825	249.516
Bienes inmuebles y servicios prestados a empresas	852.367	923.502	1.096.024
Servicios comunales, sociales y personales	664.427	662.187	837.395
Establecimientos financieros y de seguros	712.862	855.194	1.015.070
TOTAL GENERAL	5.130.368	5.338.193	5.918.602

FUENTE: BANCO SECURITY

SASB BANCA COMERCIAL · FACTORING SECURITY

TEMA	INDUSTRIA	MÉTRICA CONTABLE	CÓDIGO	RESPUESTA
Seguridad de los datos	Banca Comercial	(1) Número de filtraciones de datos, (2) porcentaje que implica información de identificación personal (PII), (3) número de titulares de cuentas afectados.	FN-CB-230 a.1.	No se han producido filtraciones de datos, por lo que no han habido titulares afectados.
Seguridad de los datos	Banca Comercial	Descripción del enfoque para identificar y abordar los riesgos para la seguridad de los datos.	FNCB230a.2	<p>Grupo Security trabaja con un estricto cumplimiento del marco normativo local aplicable a cada una de sus empresas. Para lograrlo se fomenta una cultura del cuidado de la información y de la responsabilidad en cada uno de los empleados. Estas definiciones son parte del apetito al riesgo adherida por Directorio de Factoring y que a la fecha se mantienen vigentes. Por esta razón, al menos una vez al año se realiza una presentación al Directorio de Factoring, y en forma mensual se reporta al Gerente de Riesgo de la compañía.</p> <p>Dentro de la normativa específica que rige la ciberseguridad, el marco se define por las leyes que regulan el tratamiento de la información (por ej. N°20.575, Ley N°19.799, N° 19.913, N° 20.009), la regulación específica para la industria financiera (Recopilación Actualizada de Normas – RAN en todas sus circulares) y los estándares de ciberseguridad que rigen a nivel mundial (NCh-ISO 27002:2013 y familia de regulación posterior 27xxx, NCh-ISO 31000:2012), NIST Cybersecurity Framework v1.1 y GDPR - General Data Protection Regulation – EU 2016).</p> <p>Factoring Security cuenta con un mapa estratégico de ciberseguridad a tres años que define las inversiones, proyectos que se deben implementar en esta materia para los distintos niveles de control. El seguimiento de proyectos del mapa estratégico de ciberseguridad, como así también de los indicadores de riesgos principales de cada compañía, el avance por la mitigación de las vulnerabilidades y cualquier otro proceso de control se realiza en seguimientos mensuales en los que confluyen las áreas de riesgo operacional, ciberseguridad, operaciones y tecnología.</p> <p>Durante 2021, se realizó una fuerte inversión en materia de ciberseguridad, reforzando todos los servicios preventivos, pero también en la detección y en la reacción. Con esto, el gasto de ciberseguridad alcanzó el 20% del presupuesto de TI Corporativo, alcanzando el 5% del gasto total de TI en las compañías.</p> <p>A nivel de capacitación y concientización, se implementó una plataforma que permite personalizar las capacitaciones para los distintos grupos de interés. Adicionado a la plataforma, las compañías reforzaron la importancia de realizar los cursos, logrando un promedio del 88% de aprobación de estos.</p> <p>La implementación de bloqueos preventivos para incumplimiento de políticas y normativa de configuración, junto con un monitoreo de seguridad de detalle, colaboró en la generación de conciencia y adhesión.</p> <p>En términos de privacidad de datos, hemos actualizado la política interna y se implementó en todos los sitios web de la corporación la comunicación y el control correspondiente.</p>
Inclusión y capacidad financieras	Banca Comercial	(1) Número y (2) cuantía de los préstamos pendientes cualificados para programas diseñados para promocionar las pequeñas empresas y el desarrollo de la comunidad.	FNCB240 a.1	<p>En el año 2021 se han otorgado 751 operaciones a 250 empresas Pymes pequeñas (ventas menores a 300 millones) por un monto de 8.032 millones de pesos, a través del canal Autofactoring, que permite a los clientes operar en forma simple y obtener fondos el mismo día en que accede a esta calidad.</p> <p>A través de los canales tradicionales se han otorgado 846 operaciones por un monto de 12.400 millones a este mismo segmento de clientes.</p>
Inclusión y capacidad financieras	Banca Comercial	(1) Número y (2) cuantía de los préstamos vencidos e improductivos cualificados para programas diseñados para promocionar las pequeñas empresas y el desarrollo de la comunidad.	FNCB240 a.2	No existen documentos de clientes Pymes pequeñas que se encuentren vencidos e improductivos.



TEMA	INDUSTRIA	MÉTRICA CONTABLE	CÓDIGO	RESPUESTA
Inclusión y capacidad financieras	Banca Comercial	Número de cuentas corrientes minoristas sin coste proporcionadas a clientes previamente no bancarizados o infrabancarizados.	FNCB240 a.3	Factoring Security no dispone de cuentas corrientes por no ser una entidad bancaria.
Inclusión y capacidad financieras	Banca Comercial	Número de participantes en iniciativas de educación financiera para clientes no bancarizados, infrabancarizados o desatendidos.	FNCB240 a.4	Factoring Security no realiza iniciativas de educación financiera para clientes no bancarizados, infra bancarizados o desatendidos.
Incorporación de factores ambientales, sociales y de gestión en el análisis crediticio	Banca Comercial	Exposición crediticia comercial e industrial, por sector.	FNCB410 a.1	Ver tabla, pagina 216.
Incorporación de factores ambientales, sociales y de gestión en el análisis crediticio	Banca Comercial	Descripción del enfoque para la incorporación de factores ambientales, sociales y de gestión corporativa (ASG) en el análisis de crédito.	FNCB410 a.2	Factoring Security no considera factores ASG al momento de evaluar a un cliente.
Ética empresarial	Banca Comercial	Importe total de las pérdidas monetarias como resultado de los procedimientos judiciales relacionados con el fraude, uso de información privilegiada, antimonopolio, competencia desleal, manipulación del mercado, mala praxis u otras leyes o reglamentos relacionados de la industria financiera.	FNCB510 a.1	De acuerdo con nuestros registros no existen incidentes relacionados con seguridad de la información respecto de la filtración de datos delicados de la organización.
Ética empresarial	Banca Comercial	Descripción de las políticas y los procedimientos de denuncia de irregularidades.	FNCB510 a.2	Grupo Security cuenta con un marco ético de cumplimiento, que establece las directrices del comportamiento de todos quienes participan en el holding o alguna de sus compañías. Está compuesto por el Modelo de Prevención de Delitos, Código de Ética, Reglamento de Orden Interno, Higiene y Seguridad y la Política de Manejo de Conflictos de Interés. Asimismo, cuenta con un canal de denuncias confidencial. Más detalles en el capítulo de Gobierno Corporativo página 77.
Gestión del riesgo sistémico	Banca Comercial	Puntuación en la evaluación de banco de importancia sistémica mundial (G-SIB), por categoría.	FNCB550 a.1	Dado a que esta métrica se asocia a la actividad bancaria, no aplica a Factoring Security.
Gestión del riesgo sistémico	Banca Comercial	Descripción del enfoque para la incorporación de los resultados de las pruebas de resistencia obligatorias y voluntarias en la planificación de la adecuación del capital, la estrategia corporativa a largo plazo y otras actividades comerciales.	FNCB550 a.2	Dado a que esta métrica se asocia a la actividad bancaria, no aplica a Factoring Security.

FNCB 410 A.4
EXPOSICIÓN CREDITICIA, COMERCIAL E INDUSTRIAL POR SECTOR

SECTOR ECONÓMICO	COLOCACIÓN (%)	LÍNEA APROBADA (%)	COLOCACIÓN MM\$	LÍNEA APROBADA MM\$
INMOBILIARIA	20%	15%	88.277	101.075
CONSTRUCCIÓN	17%	17%	75.057	111.983
MINERÍA	11%	13%	47.354	87.521
AGRICULTURA Y MAQUINARIA AGRÍCOLA	7%	6%	28.691	39.745
COMERCIO	6%	6%	24.565	40.481
INDUSTRIA DE ALIMENTOS	4%	4%	18.517	28.109
TELECOMUNICACIONES	4%	5%	16.170	32.735
SERVICIOS	3%	3%	14.320	21.999
TRANSPORTE DE CARGA	3%	3%	12.947	19.597
COMPUTACIÓN	2%	3%	10.114	22.072
MAQUINARIA Y ARRIENDO DE MAQUINARIA	2%	3%	9.717	17.145
OTROS 32 SECTORES	21%	22%	94.671	145.431
TOTAL	100%	100%	440.400	667.893

DATOS A DIC-21
FUENTE: FACTORING SECURITY



SASB INDUSTRIA ASEGURADORA · VIDA SECURITY

TEMA	INDUSTRIA	MÉTRICA CONTABLE	CÓDIGO	RESPUESTA
Exposición al riesgo medioambiental	Aseguradora	Pérdida máxima probable (PML) de productos asegurados a causa de catástrofes naturales relacionadas con el clima	FN IN 450 a.1	<p>El ramo de seguros de vida es uno de los menos sensibles respecto a los efectos del cambio climático. Sin embargo, según [F1], frente a situaciones extremas se pueden materializar efectos de mayor significancia en la población, afectando así, a este ramo en específico. En términos de los eventos que el cambio climático podría hacer incrementar en frecuencia y que podrían afectar a la industria aseguradora de manera relevante, según [F2] se pueden resumir en siguientes aspectos: altas temperaturas y olas de calor, sequías y cambios en los ecosistemas que podrían producir el desarrollo enfermedades infecciosas, epidemias o pandemias. Los riesgos afectados por los eventos anteriores en el ramo de vida serían los de fallecimiento y los de salud.</p> <p>Respecto del riesgo de fallecimiento: Se espera que los aumentos de temperaturas y las olas de calor puedan provocar un aumento de ingresos hospitalarios y muertes, sobre todo en grupos de población de personas mayores, que viven en ciudades, enfermos crónicos, personas con obesidad y con otras patologías, consumidores de drogas y alcohol, y colectivos laborales que trabajan bajo condiciones térmicas extremas. Tal efecto es considerado como parte de una estimación ([F3] y [F4]) asociada a otras fuentes de catástrofes, cuantificándose en 0,1 por 1.000 con 0,5% de probabilidad de superación. Se espera un aumento de los ingresos hospitalarios y muertes derivadas de epidemias y pandemias, de zoonosis y de enfermedades de transmisión vectorial ante su ocurrencia. Así, se estima, según [F4], una tasa de pérdida por fallecimiento asociada a enfermedades infecciosas de 0,6 por 1.000 con 0,5% de probabilidad de superación.</p> <p>En lo que se refiere al riesgo de salud: Se espera una mayor pérdida en gastos de salud, ligado al efecto del aumento de la morbilidad en los seguros de salud, por desarrollo de enfermedades infecciosas, incluyendo epidemias y pandemias, por incrementos esperados de la frecuencia estimadas, según [F5], en un 26%.</p> <p>PML: Con lo anterior, se estima la Máxima Pérdida Probable (PML, por sus siglas en inglés) directa (es decir, sin reaseguro) y neta, es decir considerando los efectos mitigadores relacionados con los contratos de reaseguro que mantenemos, según la tabla PML VIDA, página 223.</p>
Exposición al riesgo medioambiental	Aseguradora	Importe total de las pérdidas monetarias atribuibles a los pagos de seguros (indemnizaciones) de (1) catástrofes naturales modelizadas y (2) catástrofes naturales no modelizadas, por tipo de evento y segmento geográfico (antes y después del reaseguro)	FN IN 450 a.2	No hay catástrofes naturales modelizadas ni no modelizadas.
Exposición al riesgo medioambiental	Aseguradora	Descripción del enfoque para la incorporación de los riesgos ambientales en (1) el proceso de suscripción de contratos individuales y (2) la gestión de los riesgos a nivel de empresa y de la adecuación del capital.	FN IN 450 a.3	No aplica, en la medida en que los riesgos descritos afectan en gran medida a las aseguradoras de riesgos de propiedad (seguros generales) y la afectación a los riesgos de seguros de vida han sido mitigados a través de coberturas de reaseguro.
Gestión del riesgo sistémico	Aseguradora	Exposición a los instrumentos derivados por categoría: (1) exposición potencial total a derivados sin compensación central, (2) valor total razonable de las garantías aceptables contabilizadas en la cámara de compensación central, y (3) exposición potencial total a derivados con compensación central.	FN IN 550 a.1	Las inversiones en acciones y bonos y derivados que se solicitan en las listas D, DB, A, B, la compañía los ha asimilado a lo que reporta mensualmente para la Comisión para el Mercado Financiero según la circular de la norma 1835 y cuya información se encuentra en el siguiente link: https://www.cmfchile.cl/institucional/estadisticas/merc_seguros/cartera_inversiones/dcsvg/descarga_cartera_inv.php?tipoentidad=CSVID
Gestión del riesgo sistémico	Aseguradora	Valor razonable total de las garantías por préstamo de valores	FN IN 550 a.2	Las inversiones en acciones y bonos y derivados que se solicitan en las listas D, DB, A, B, la compañía los ha asimilado a lo que reporta mensualmente para la Comisión para el Mercado Financiero según la circular de la norma 1835 y cuya información se encuentra en el siguiente link: https://www.cmfchile.cl/institucional/estadisticas/merc_seguros/cartera_inversiones/dcsvg/descarga_cartera_inv.php?tipoentidad=CSVID

TEMA	INDUSTRIA	MÉTRICA CONTABLE	CÓDIGO	RESPUESTA
Gestión del riesgo sistémico	Aseguradora	Descripción del enfoque para la gestión de los riesgos relacionados con el capital y la liquidez asociados a las actividades sistémicas no aseguradas.	FN IN 550 a.3	<p>Vida Security cuenta con un área especializada e independiente que controla los riesgos financieros de las inversiones que mantiene la compañía. Sus principales objetivos son identificar los riesgos en los ámbitos de crédito, liquidez y mercado, así como recomendar las acciones que se deben seguir para enfrentar los distintos escenarios de riesgo.</p> <p>Para cumplir con dichas tareas, cuenta con una política de riesgo financiero, que es revisada anualmente, con la finalidad de incorporar los cambios observados en los mercados financieros y en la cartera de inversión de la empresa. En ese contexto, se realizan reportes a la Gerencia General y a los directores, que son presentados mensualmente en el Comité de Directores de Riesgos Financieros.</p> <p>Principales riesgos que enfrenta la compañía son:</p> <p>1. Riesgo de Crédito: Debido a que un porcentaje significativo de las inversiones de la empresa está para cumplir obligaciones de mediano y largo plazo, se trata de un riesgo crucial de gestionar para minimizar las potenciales pérdidas asociadas al deterioro de instrumentos de renta fija. Por ello, la política de gestión de riesgos de Vida Security considera principios, mapas de riesgos, indicadores por monitorear y límites a los cuales están sujetas las inversiones (considerando una estructura diversificada por instrumento y emisor), así como también los principales roles y responsabilidades de los agentes involucrados.</p> <p>2. Riesgo de Liquidez: La política de la empresa está orientada a que en todo momento cuente con los recursos líquidos necesarios para afrontar los compromisos asumidos. Para ello, se monitorean las principales fuentes de riesgo (tanto internas como externas), a partir de lo cual se construyen y determinan límites para cada indicador se debe monitorear. Entre las medidas que se desarrollan para gestionar este riesgo están el disponer de instrumentos de fácil liquidación por un monto igual o mayor a la deuda financiera; contar con líneas de crédito que permitan cubrir el pago de al menos un mes de pensiones; y disponer de activos en el tramo 1 y de fácil liquidación, que sumados sean iguales o mayores que los pasivos del tramo 1.</p> <p>3. Riesgo de Mercado: La política de riesgos de Vida Security incluye bajo esta categoría los riesgos de descalce (plazos y moneda) y el riesgo de reinversión (medido a partir del Test de Suficiencia de Activos). Uno de los procesos que ejecutan para gestionar estos riesgos es el cálculo del Value at Risk (VaR) de la cartera relevante. Para esto se utiliza la metodología expuesta en la NCG148 (derogada) de la CMF, mediante la cual se busca estimar la pérdida probable que pudieran sufrir las inversiones en el plazo de un mes, con un nivel de confianza al 95%.</p> <p>Por último, en relación con la utilización de instrumentos derivados, con el objeto de disminuir los riesgos que puedan afectar el Patrimonio de Vida Security, la política permite realizar operaciones de derivados de cobertura cuando exista descalce entre activos y pasivos. Respecto a las operaciones con fines de inversión, se autoriza su realización bajo ciertos límites y controles.</p>



PML VIDA

PML (EN MILES DE CLP)	DIRECTO	NETO
Fallecimiento	13.624.872	1.693.052
Salud	3.340.664	2.528.926
Total (PML)	16.965.536	4.221.978
PML / Patrimonio	0,62%	0,15%

(CÁLCULOS REALIZADOS CON LA CARTERA Y PATRIMONIO VIGENTES A DIC-21)

FUENTES

	TÍTULO	ORIGEN / AUTOR
F1	El sector asegurador ante el cambio climático: riesgo y oportunidades	Fundación MAPFRE. Juan Manuel López Zafrá - Sonia de Paz Cobo.
F2	Impacto y vulnerabilidad al cambio climático de la actividad aseguradora	MINISTERIO PARA LA TRANSICIÓN ECOLÓGICA Y EL RETO DEMOGRÁFICO DE ESPAÑA (2020)
F3	Impactos del Cambio Climático en la Salud	Ministerio de Sanidad de España (2013)
F4	MORTALITY-DRIVEN RISKS: Calculating Capital Requirements for Solvency II	RMS LifeRisks
F5	Actuarial reflections on pandemic risk and its consequences	EUROPEAN ACTUARIAL CONSULTATIVE GROUP

TABLAS medioambientales

ASPECTO	UNIDAD	2019	2020	2021
Consumo de papel	t	80	30	19

ESTÁNDAR 302-1: CONSUMO ENERGÉTICO DENTRO DE LA ORGANIZACIÓN

ASPECTO	UNIDAD	2019	2020	2021
ENERGÍA TOTAL REQUERIDA DENTRO DE LA ORGANIZACIÓN	GWh	9,3	7,2	7,0
Combustibles fósiles	GWh	0,3	0,2	0,2
Electricidad promedio de la red	GWh	9,0	7,0	6,7
Electricidad 100% renovable	GWh	0,0	0,0	0,0
Superficie oficinas + sucursales	mil m ²	42,4	41,8	41,8
ENERGÍA TOTAL / SUPERFICIE OFICINAS + SUCURSALES	kWh/m²	219	172	166
Costo de la energía	Millón USD	1,2	0,8	0,8
Cobertura del dato (% m ² reportados/m ² totales)	%	100%	100%	100%

NOTAS:

- Se cuenta con registros directos de electricidad en cerca del 66% de los establecimientos. En los otros casos, se estimó según comportamiento de los otros establecimientos.

ESTÁNDAR 303-3: EXTRACCIÓN DE AGUA POR FUENTE DE ORIGEN

ASPECTO	UNIDAD	2019	2020	2021
CONSUMO DE AGUA	mil m³	78	55	49
De aguas de terceros (suministro red)	mil m ³	78	55	49
De aguas superficiales	mil m ³	0	0	0
De aguas subterráneas	mil m ³	0	0	0
De aguas marinas	mil m ³	0	0	0
De materias primas (producida)	mil m ³	0	0	0
AGUA EXTRAÍDA / SUPERFICIE OFICINAS + SUCURSALES	m³/m²	1,8	1,3	1,2
Cobertura del dato (% m ² reportados/m ² totales)	%	100%	100%	100%

NOTAS:

- El total de agua utilizada en las operaciones se descarga en el alcantarillado público.



ESTÁNDAR 305-1/2/3/4: EMISIONES DE GEI SEGÚN ALCANCE E INTENSIDAD DE EMISIONES

ALCANCE	CATEGORÍA	UNIDAD	2019	2020	2021	2021
1.1	Combustión en fuentes fijas	tCO ₂ e	104	62	60	2,0%
1.2	Combustión en fuentes móviles	tCO ₂ e	6,3	0,4	0,2	0,0%
1.4	Emisiones fugitivas	tCO ₂ e	135	159	124	4,1%
SUBTOTAL ALCANCE 1		tCO₂e	246	221	184	6,1%
2.1	Consumo eléctrico (método mercado)	tCO ₂ e	3.651	2.669	2.670	88%
SUBTOTAL ALCANCE 2		tCO₂e	3.651	2.669	2.670	88%
SUBTOTAL ALCANCE 1+2		tCO₂e	3.897	2.890	2.854	94%
3.1	Consumo de Papel	tCO ₂ e	77	27	17	0,6%
3.1	Consumo de Agua	tCO ₂ e	25	17	12	0,4%
3.3	Manufactura combustibles alcance 1	tCO ₂ e	7	0	0	0,0%
3.5	Residuos y reciclaje	tCO ₂ e	300	77	110	3,6%
3.6	Viajes de negocio	tCO ₂ e	307	39	36	1,2%
SUBTOTAL ALCANCE 3		tCO₂e	715	161	176	5,8%
TOTAL DE EMISIONES DE GEI		tCO₂e	4.613	3.051	3.030	100%
Superficie oficinas + sucursales		mil m ²	42	42	42	
Emisiones de GEI (A1+2) / Superficie oficinas + sucursales		kgCO ₂ e/m ²	92	69	68	
Cobertura del dato (% m ² reportados/m ² totales)		%	100%	100%	100%	

NOTAS:

- Se excluyen de esta primera medición otras fuentes de la cadena de valor (alcance 3) tales como: impacto del financiamiento entregado, traslado clientes y colaboradores, servicios contratados (transportes de valores, datacenter, etc.).
- Valores fueron verificados por la empresa Geoinvest.

ESTÁNDAR 306-2: RESIDUOS POR TIPO Y MÉTODO DE ELIMINACIÓN

ASPECTO	UNIDAD	2019	2020	2021
RESIDUOS TOTALES GENERADOS	t	655	171	237
Residuos No Peligrosos a relleno sanitario	t	654	168	236
Residuos No Peligrosos a reciclaje	t	0,9	2,4	0,1
Residuos Peligrosos a eliminación	t	exc	exc	exc
TASA DE RESIDUOS VALORIZADOS	%	0,1%	1,4%	0,0%
Cobertura del dato (% m ² reportados/m ² totales)	%	100%	100%	100%

NOTAS:

- El valor fue estimado en base a una campaña de medición realizada en sucursales, extrapolada al total de la operación.
- Los residuos peligrosos son gestionados directamente por los proveedores de los servicios de mantenimiento. A futuro se espera levantar y publicar este valor.

08

ESTADOS financieros

En 2021, el resultado de Grupo Security fue un 36% superior al obtenido en 2020, alcanzando los \$88.603 millones.



INFORME DEL AUDITOR independiente

SEÑORES ACCIONISTAS Y DIRECTORES DE GRUPO SECURITY S.A.:

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de Grupo Security S.A. y filiales, que comprenden los estados de situación financiera consolidados al 31 de diciembre de 2021 y 2020, y los correspondientes estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

RESPONSABILIDAD DE LA ADMINISTRACIÓN POR LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo con normas contables e instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero. Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

RESPONSABILIDAD DEL AUDITOR

Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros consolidados a base de nuestra auditoría. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas.

Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias, pero sin el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados.



Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

OPINIÓN

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Grupo Security S.A. y filiales al 31 de diciembre de 2021 y 2020, y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas de acuerdo con normas contables e instrucciones impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero.

OTROS ASUNTOS, INFORMACIÓN NO AUDITADA

La Nota 36.C) III a los estados financieros consolidados, de la sección riesgos asociados al negocio de seguros, no ha sido auditada por nosotros y por lo tanto este informe no se extiende a la misma.

OTROS ASUNTOS, BASES DE CONTABILIZACIÓN

Los estados financieros consolidados de Grupo Security y filiales, incluyen la consolidación, entre otros, de los estados financieros consolidados de sus filiales Banco Security y Seguros de Vida Security Previsión S.A., los cuales han sido preparados sobre bases contables distintas a las que aplica la Matriz, ello en consideración a que Banco Security y Seguros de Vida Security Previsión S.A. preparan sus estados financieros consolidados de acuerdo a criterios contables específicos establecidos por la Comisión para el Mercado Financiero, en lo que corresponde al negocio bancario y negocio de seguros, respectivamente. Dichos estados financieros han sido consolidados sin ser objeto de ajustes de conversión a las normas contables aplicadas por la Matriz.

JUAN FRANCISCO MARTÍNEZ A.
EY Addit SpA

ESTADOS DE SITUACIÓN financiera consolidado

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2020

ACTIVOS	NOTAS	31 DE DICIEMBRE DE 2021 M\$	31 DE DICIEMBRE DE 2020 M\$
ACTIVOS CORRIENTES			
Efectivo y equivalentes al efectivo	3	934.936.293	597.497.193
Otros activos financieros	13	4.594.041.204	3.878.086.786
Otros activos no financieros	14	10.480.285	13.344.325
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	12	7.160.820.476	6.616.654.034
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	6	72.312.644	53.343.286
Inventarios	5	109.167.159	100.558.693
Activos por impuestos	15	45.341.418	41.281.447
TOTAL DE ACTIVOS CORRIENTES DISTINTOS DE LOS ACTIVOS O GRUPOS DE ACTIVOS PARA SU DISPOSICIÓN CLASIFICADOS COMO MANTENIDOS PARA LA VENTA O COMO MANTENIDOS PARA DISTRIBUIR A LOS PROPIETARIOS		12.927.099.479	11.300.765.764
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios		12.680.834	2.874.447
ACTIVOS CORRIENTES TOTALES		12.939.780.313	11.303.640.211
ACTIVOS NO CORRIENTES			
Otros activos no financieros	16	83.334.920	52.966.403
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	7	2.510.861	1.950.093
Activos intangibles distintos de la plusvalía	10	38.111.967	36.247.970
Plusvalía	11	119.066.570	119.066.570
Propiedades, planta y equipo	8	47.071.845	50.610.006
Propiedades de inversión	9	356.232.317	291.070.203
Activos por derecho de uso	17	8.637.495	9.142.842
Activos por impuestos diferidos	4	97.138.275	56.887.820
ACTIVOS NO CORRIENTES TOTALES		752.104.250	617.941.907
TOTAL DE ACTIVOS		13.691.884.563	11.921.582.118



ESTADOS DE SITUACIÓN

financiera consolidado

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2020

PATRIMONIO Y PASIVOS	NOTAS	31 DE DICIEMBRE DE 2021 M\$	31 DE DICIEMBRE DE 2020 M\$
PASIVOS			
PASIVOS CORRIENTES			
Otros pasivos financieros	19	8.391.042.928	7.087.156.906
Pasivos por arrendamientos	17	2.073.402	2.119.866
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	18	3.253.131.493	2.863.722.025
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	26	1.409.979	4.812.959
Otras provisiones corrientes	22	42.153.309	35.830.745
Pasivos por impuestos corrientes	21	35.812.925	31.892.910
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	23	16.855.382	12.368.781
Otros pasivos no financieros	20	208.984.028	133.674.223
Pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta		690.375	-
PASIVOS CORRIENTES TOTALES		11.952.153.821	10.171.578.415
PASIVOS NO CORRIENTES			
Otros pasivos financieros	24	853.005.221	869.368.259
Pasivos por arrendamientos	17	6.967.761	7.354.575
Cuentas por pagar	25	7.932.263	10.733.280
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	27	3.735.724	-
Pasivos por impuestos diferidos	4	1.011.028	803.274
PASIVOS NO CORRIENTES TOTALES		872.651.997	888.259.388
TOTAL PASIVOS		12.824.805.818	11.059.837.803
PATRIMONIO			
Capital emitido	37	487.697.796	487.690.566
Ganancias acumuladas		446.730.806	399.604.981
Acciones propias en cartera		(4.636.865)	-
Otras reservas		(91.992.709)	(51.775.937)
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora		837.799.028	835.519.610
Participaciones no controladoras		29.279.717	26.224.705
Patrimonio total		867.078.745	861.744.315
TOTAL DE PATRIMONIO Y PASIVOS		13.691.884.563	11.921.582.118

ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES por función consolidados

POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2020

GANANCIA (PÉRDIDA)	NOTAS	31.12.2021 M\$	31.12.2020 M\$
Ingresos de actividades ordinarias	28	1.389.082.968	1.090.772.598
Costos de ventas	28	(1.016.239.846)	(738.040.964)
GANANCIA BRUTA		372.843.122	352.731.634
Otros ingresos	28	1.987.320	1.165.551
Gastos de administración	29	(234.496.317)	(243.361.816)
Otros gastos, por función	28	(8.416.997)	(11.848.650)
Otras ganancias (pérdidas)		1.726.797	1.040.143
GANANCIA DE ACTIVIDADES OPERACIONALES		133.643.925	99.726.862
Ingresos financieros		583.607	531.105
Costos financieros		(14.547.995)	(14.465.194)
Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación	7	781.303	(88.773)
Diferencias de cambio		1.039.135	2.978.702
Resultado por unidades de reajuste		(30.660.552)	(11.610.519)
GANANCIA ANTES DE IMPUESTOS		90.839.423	77.072.183
Gastos por impuestos a las ganancias	4	(155.385)	(12.774.358)
GANANCIA PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS		90.684.038	64.297.825
Ganancia procedente de operaciones discontinuadas		-	-
GANANCIA		90.684.038	64.297.825
GANANCIA ATRIBUIBLE A			
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora		88.603.185	65.146.394
Ganancia atribuible a participaciones no controladoras		2.080.853	(848.569)
GANANCIA		90.684.038	64.297.825
GANANCIAS POR ACCIÓN			
GANANCIA POR ACCIÓN BÁSICA		\$	\$
Ganancia por acción básica en operaciones continuadas	33	21,9525	16,9514
Ganancia por acción básica en operaciones discontinuadas		0,0000	0,0000
GANANCIA POR ACCIÓN BÁSICA		21,9525	16,9514



ESTADOS DE RESULTADOS INTEGRALES por función consolidados

POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2020

ESTADOS DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES	31.12.2021 M\$	31.12.2020 M\$
GANANCIA (PÉRDIDA)	90.684.038	64.297.825
OTROS INGRESOS Y GASTOS CON CARGO O ABONO EN EL PATRIMONIO NETO		
Reservas de las compañías de seguro	(15.014.700)	(9.456.788)
Reservas activos financieros disponibles para la venta y otros de Banco neto	(26.271.767)	2.506.126
Reservas por diferencias de cambio por conversión	1.938.707	(6.006.281)
TOTAL OTROS INGRESOS Y GASTOS CON CARGO O ABONO EN EL PATRIMONIO NETO	(39.347.760)	(12.956.943)
TOTAL RESULTADOS DE INGRESOS Y GASTOS INTEGRALES	51.336.278	51.340.882
RESULTADO INTEGRAL ATRIBUIBLE A:	M\$	M\$
Resultado integral atribuible a los propietarios de la controladora	48.281.266	53.076.524
Resultado integral atribuible a participaciones no controladoras	3.055.012	(1.735.642)
RESULTADO INTEGRAL	51.336.278	51.340.882

ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO neto consolidados

POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2020

	CAPITAL EMITIDO M\$	ACCIONES PROPIAS EN CARTERA M\$	OTRAS RESERVAS M\$	GANANCIAS (PÉRDIDAS) ACUMULADAS M\$	DIVIDENDOS PROVISORIOS M\$	PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA M\$	PARTICIPACIONES NO CONTROLADORAS M\$	PATRIMONIO TOTAL M\$
SALDO INICIAL PERIODO ACTUAL 01/01/2021	487.690.566	-	(51.775.937)	419.148.899	(19.543.918)	835.519.610	26.224.705	861.744.315
Ganancia (pérdida)	-	-	-	88.603.185	-	88.603.185	2.080.853	90.684.038
Reservas Integrales provenientes de Filiales y Otros	-	-	(40.216.772)	(105.147)	-	(40.321.919)	974.159	(39.347.760)
RESULTADO INTEGRAL	-	-	(40.216.772)	88.498.038	-	48.281.266	3.055.012	51.336.278
Reverso Provisión Dividendo Mínimo 2020	-	-	-	(19.543.918)	19.543.918	-	-	-
Dividendo Definitivo Abril 2021	-	-	-	(4.710.060)	-	(4.710.060)	-	(4.710.060)
Dividendos mínimo (30%)	-	-	-	(10.081.197)	(26.580.956)	(36.662.153)	-	(36.662.153)
Aumento de Capital	7.230	-	-	-	-	7.230	-	7.230
Acciones propias en cartera	-	(4.636.865)	-	-	-	(4.636.865)	-	(4.636.865)
TOTAL DE CAMBIOS EN PATRIMONIO	7.230	(4.636.865)	-	(34.335.175)	(7.037.038)	(46.001.848)	-	(46.001.848)
SALDO FINAL PERIODO ACTUAL 31/12/2021	487.697.796	(4.636.865)	(91.992.709)	473.311.762	(26.580.956)	837.799.028	29.279.717	867.078.745



ESTADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO neto consolidados

POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2020

	CAPITAL EMITIDO M\$	ACCIONES PROPIAS EN CARTERA M\$	OTRAS RESERVAS M\$	GANANCIAS (PÉRDIDAS) ACUMULADAS M\$	DIVIDENDOS PROVISORIOS M\$	PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA M\$	PARTICIPACIONES NO CONTROLADORAS M\$	PATRIMONIO TOTAL M\$
SALDO INICIAL PERIODO ACTUAL 01/01/2020	432.124.050	-	(40.943.154)	402.919.559	(24.346.742)	769.753.713	14.398.165	784.151.878
Incremento (disminución) por reclasificaciones al saldo inicial (*)				(906.918)		(906.918)	13.562.182	12.655.264
SALDO INICIAL REEXPRESADO	432.124.050	-	(40.943.154)	402.012.641	(24.346.742)	768.846.795	27.960.347	796.807.142
Ganancia (pérdida)	-	-	-	65.146.394	-	65.146.394	(848.569)	64.297.825
Reservas Integrales provenientes de Filiales y Otros	-	-	(10.832.783)	(1.237.087)	-	(12.069.870)	(887.073)	(12.956.943)
RESULTADO INTEGRAL	-	-	(10.832.783)	63.909.307	-	53.076.524	(1.735.642)	51.340.882
Dividendos provisorios	-	-	-	(22.426.307)	(19.543.918)	(41.970.225)	-	(41.970.225)
Reverso Provisión Dividendo Mínimo 30% 2019	-	-	-	(24.346.742)	24.346.742	-	-	-
Aumento de Capital	55.566.516	-	-	-	-	55.566.516	-	55.566.516
TOTAL DE CAMBIOS EN PATRIMONIO	55.566.516	-	-	(46.773.049)	4.802.824	13.596.291	-	13.596.291
SALDO FINAL PERIODO ACTUAL 31/12/2020	487.690.566	-	(51.775.937)	419.148.899	(19.543.918)	835.519.610	26.224.705	861.744.315

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO directo consolidados

POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2020

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO	31.12.2021 M\$	31.12.2020 M\$
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN		
CLASES DE COBROS POR ACTIVIDADES DE OPERACIÓN		
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	40.051.043.760	36.058.240.809
Cobros procedentes de regalías, cuotas, comisiones y otros ingresos de actividades ordinarias	25.503.169	21.075.369
Cobros derivados de contratos mantenidos para intermediación o para negociar con ellos	8.117.917.757	20.096.025.327
Cobros procedentes de primas y prestaciones, anualidades y otros beneficios de pólizas suscritas	431.166.082	303.090.766
Cobros derivados de arrendamiento y posterior venta de esos activos	14.150.388	793.136
Otros desembolsos por actividades de operación	188.644.938	185.222.058
CLASES DE PAGOS		
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(32.517.837.956)	(35.581.501.112)
Pagos procedentes de contratos mantenidos para intermediación o para negociar	(8.442.669.761)	(20.236.376.248)
Pagos a y por cuenta de los empleados	(99.279.914)	(119.686.626)
Pagos por primas y prestaciones, anualidades y otras obligaciones derivadas de las pólizas suscritas	(559.559.582)	(363.699.159)
Pagos por fabricar o adquirir activos mantenidos para arrendar a otros y posteriormente para vender	(30.918.527)	(55.745.778)
Otros pagos por actividades de operación	(8.265.160.927)	(1.587.046.432)
FLUJOS DE EFECTIVO NETOS PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) LA OPERACIÓN	(1.087.000.573)	(1.279.607.890)
Intereses pagados	(184.415.701)	(174.220.250)
Intereses recibidos	371.201.309	343.021.261
Impuestos a las ganancias reembolsados (pagados)	(33.985.226)	(24.007.800)
Otras entradas (salidas) de efectivo	(2.352.749)	(1.714.860)
FLUJOS DE EFECTIVO NETOS PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	(936.552.940)	(1.136.529.539)
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN		
Otros pagos para adquirir patrimonio o instrumentos de deuda de otras entidades	(3.524.508)	-
Importes procedentes de la venta de propiedades, planta y equipo	788.581	578.063
Compras de propiedades, planta y equipo	(1.383.974)	(3.409.485)
Compras de activos intangibles	(7.887.458)	(5.132.730)
Dividendos recibidos	1.957	9.750
Intereses recibidos	141.453	6.593
Otras entradas (salidas) de efectivo	3.172	(264.546)
FLUJOS DE EFECTIVO NETOS PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	(11.860.777)	(8.212.355)



ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO

directo consolidados

POR LOS AÑOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2020

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO	31.12.2021 M\$	31.12.2020 M\$
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN		
Importes procedentes de la emisión de acciones	7.230	55.566.516
Pagos por adquirir o rescatar las acciones de la entidad	(3.725.906)	-
IMPORTES PROCEDENTES DE PRÉSTAMOS	1.487.307.434	1.367.011.446
Importes procedentes de préstamos de largo plazo	557.319.185	397.134.381
Importes procedentes de préstamos de corto plazo	929.988.249	969.877.065
Reembolsos de préstamos	(244.230.238)	(433.309.272)
Pagos de pasivos por arrendamientos financieros	(728.237)	(653.046)
Dividendos pagados	(43.715.560)	(40.902.954)
Intereses pagados	(5.523.052)	(17.574.383)
Otras entradas (salidas) de efectivo	41.356	42.765
FLUJOS DE EFECTIVO NETOS PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN	1.189.433.027	930.181.072
INCREMENTO (DISMINUCIÓN) NETO DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	241.019.310	(214.560.822)
EFFECTOS DE LA VARIACIÓN EN LA TASA DE CAMBIO SOBRE EL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO		
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo	96.419.790	(18.916.198)
INCREMENTO (DISMINUCIÓN) NETO DE EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	337.439.100	(233.477.020)
EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL PRINCIPIO DEL EJERCICIO	597.497.193	830.974.213
EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL FINAL DEL EJERCICIO	934.936.293	597.497.193

NOTAS A LOS ESTADOS financieros consolidados

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 31 DE DICIEMBRE DE 2020

NOTA 1 - INFORMACIÓN CORPORATIVA

A) INFORMACIÓN DE LA SOCIEDAD

Grupo Security S.A. es una sociedad anónima constituida en Chile de conformidad con la Ley de Sociedades Anónimas, siendo su objetivo social efectuar inversiones y asesorías de cualquier tipo en el país. Su domicilio social se encuentra en Avenida Apoquindo N°3150, piso 14, Las Condes, Santiago, Chile.

La naturaleza de Grupo Security S.A. y sus actividades principales se encuentran descritas en la letra b) de esta nota.

Los Estados financieros consolidados de Grupo Security S.A. y filiales han sido confeccionados de acuerdo con las normas establecidas por la CMF, las cuales consideran la aplicación de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), excepto por los estados financieros de las filiales Seguros Vida Security Previsión S.A. (en adelante Vida Security) y filiales, que se han confeccionado de acuerdo con normas e instrucciones impartidas por la CMF para entidades aseguradoras, y los estados financieros de Banco Security y filiales que han sido preparados de acuerdo al Compendio de Normas Contables para Bancos de la CMF. Por lo tanto, y de acuerdo con lo requerido en el Oficio Circular N° 506 de la CMF, se presentan en forma separada algunas políticas contables a los estados financieros del Banco Security, Vida Security y filiales para una mejor comprensión.

Para obtener una mejor comprensión de estos estados financieros consolidados de Grupo Security S.A. y obtener información adicional acerca de estas filiales, estos estados financieros deberían leerse en conjunto con los estados financieros consolidados de Banco Security y Seguros de Vida Security Previsión S.A.



Grupo Security incluye las siguientes sociedades en la consolidación al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020.

NOMBRE SOCIEDAD	RUT SOCIEDAD	2021			2020		
		PARTICIPACIÓN DIRECTA	PARTICIPACIÓN INDIRECTA	TOTAL PARTICIPACIÓN	PARTICIPACIÓN DIRECTA	PARTICIPACIÓN INDIRECTA	TOTAL PARTICIPACIÓN
Factoring Security S.A.	96.655.860-1	99,99797%	0,00203%	100,00000%	99,99800%	0,00200%	100,00000%
Banco Security S.A.	97.053.000-2	99,97577%	-	99,97577%	99,97481%	-	99,97481%
Administradora General de Fondos Security S.A.	96.639.280-0	99,99043%	0,00957%	100,00000%	99,99042%	0,00958%	100,00000%
Valores Security S.A. Corredores de Bolsa	96.515.580-5	99,87583%	0,12417%	100,00000%	99,87580%	0,12420%	100,00000%
Inversiones Previsión Security Ltda.	78.769.870-0	99,99998%	0,00002%	100,00000%	99,99998%	0,00002%	100,00000%
Seguros Vida Security Previsión S.A.	99.301.000-6	99,14103%	-	99,14103%	99,14100%	-	99,14100%
Hipotecaria Security Principal S.A.	96.538.310-7	51,00000%	-	51,00000%	51,00000%	-	51,00000%
Servicios y Beneficios Security Ltda.	77.431.040-1	99,90000%	0,10000%	100,00000%	99,90000%	0,10000%	100,00000%
Corredores de Seguros Security Ltda.	77.371.990-K	99,99810%	0,00190%	100,00000%	99,99800%	0,00200%	100,00000%
Capital S.A.	96.905.260-1	99,98530%	0,01470%	100,00000%	99,98530%	0,01470%	100,00000%
Mandatos Security Ltda.	77.512.350-8	99,77050%	0,22950%	100,00000%	99,77000%	0,23000%	100,00000%
Global Security Gestión y Servicios Ltda. (*)	76.181.170-3	0,00000%	0,00000%	0,00000%	99,77000%	0,23000%	100,00000%
Inmobiliaria Casanueva S.A.	76.459.878-4	99,99875%	0,00125%	100,00000%	99,99867%	0,00133%	100,00000%
Travel Security S.A.	85.633.900-9	83,00000%	-	83,00000%	83,00000%	-	83,00000%
Viajes Security S.A.C.	20548601372	99,99998%	0,00002%	100,00000%	99,99998%	0,00002%	100,00000%
Travex S.A.	20505238703	74,99996%	-	74,99996%	75,00000%	-	75,00000%
Securitizadora Security S.A.	96.847.360-3	99,96130%	0,03870%	100,00000%	99,96000%	0,04000%	100,00000%
Security Internacional SPA	76.452.179-K	100,00000%	-	100,00000%	100,00000%	-	100,00000%
Inversiones Security Perú S.A.C.	20600419430	99,99900%	-	99,99900%	99,99900%	-	99,99900%
Cía. de Seguros Protecta S.A.	20517207331	61,00000%	-	61,00000%	61,00000%	-	61,00000%
Inmobiliaria Security S.A.	96.786.270-3	99,99900%	0,00100%	100,00000%	99,99900%	0,00100%	100,00000%
Inmobiliaria SH Uno Ltda.	77.173.860-5	-	99,99000%	99,99000%	-	99,99000%	99,99000%
Inmobiliaria Security Siete Ltda.	78.972.520-9	-	100,00000%	100,00000%	-	100,00000%	100,00000%
Inmobiliaria Security Nueve Ltda.	77.441.660-9	-	100,00000%	100,00000%	-	100,00000%	100,00000%
Inmobiliaria Security Diez Ltda.	77.464.540-3	-	100,00000%	100,00000%	-	100,00000%	100,00000%
Inmobiliaria Security Once Ltda.	77.611.170-8	-	100,00000%	100,00000%	-	100,00000%	100,00000%
Inmobiliaria Alto Vitacura S.A.	76.505.706-K	-	100,00000%	100,00000%	-	100,00000%	100,00000%
Inmobiliaria El Taihuen S.A.	76.477.415-9	-	100,00000%	100,00000%	-	100,00000%	100,00000%
Inmobiliaria Vista La Dehesa S.A.	76.524.227-4	-	70,00000%	70,00000%	-	70,00000%	70,00000%
Inmobiliaria Security Doce S.A.	76.207.657-8	-	100,00000%	100,00000%	-	100,00000%	100,00000%
Inmobiliaria el Peumo S.A.	99.584.690-K	-	100,00000%	100,00000%	-	100,00000%	100,00000%
General Flores Fondo de Inversión Privado	76.036.147-K	-	66,45000%	66,45000%	-	66,45000%	66,45000%
Quirihue Fondo de Inversión Privado	76.036.113-5	-	60,00000%	60,00000%	-	60,00000%	60,00000%
Silvina Hurtado Fondo de Inversión Privado	76.036.115-1	-	66,92307%	66,92307%	-	66,92307%	66,92307%
Inmobiliaria Los Espinos S.A.	76.167.559-1	-	70,00000%	70,00000%	-	70,00000%	70,00000%
Inmobiliaria Ñuñoa IV SA	76.200.933-1	-	100,00000%	100,00000%	-	100,00000%	100,00000%
Inmobiliaria Cordillera S.A.	76.229.736-1	-	100,00000%	100,00000%	-	100,00000%	100,00000%
Alonso Sotomayor Fondo de Inversión Privado	76.036.118-6	-	88,44827%	88,44827%	-	88,44827%	88,44827%
Inmobiliaria Security Norte SA	76.249.637-2	-	100,00000%	100,00000%	-	100,00000%	100,00000%
Vitacura IV Fondo De Inversión Privado	76.036.137-2	-	80,00000%	80,00000%	-	80,00000%	80,00000%
Inmobiliaria Security San Damián S.A.	76.307.757-8	-	100,00000%	100,00000%	-	100,00000%	100,00000%
Inmobiliaria Alto San Rafael S.A.	76.307.766-7	-	100,00000%	100,00000%	-	100,00000%	100,00000%
Inmobiliaria Alto Chamisero S.A.	76.360.997-9	-	100,00000%	100,00000%	-	100,00000%	100,00000%
Inmobiliaria Ñuñoa V SPA	76.594.758-8	-	100,00000%	100,00000%	-	100,00000%	100,00000%
Inm.Security Los Dominicos SPA	76.594.759-6	-	100,00000%	100,00000%	-	100,00000%	100,00000%

(*) CON FECHA 01 DE JULIO DE 2021, CAPITAL S.A. ADQUIRIÓ EL 0,2295% DE LA PROPIEDAD DE GLOBAL SECURITY GESTIÓN Y SERVICIOS LIMITADA A LA RELACIONADA INVERSIONES PREVISIÓN SECURITY LIMITADA, PRODUCIÉNDOSE DE PLENO DERECHO LA FUSIÓN IMPROPIA DE ESTA SOCIEDAD.

PRINCIPALES ACCIONISTAS DE GRUPO SECURITY S.A.

	RUT	ACCIONES AL 31.12.2021	%	% ACUMULADO
CENTINELA SPA	76.447.620-4	384.000.000	9,50%	9,50%
SOCIEDAD DE AHORRO MATYCO LIMITADA	96.512.100-5	373.744.200	9,25%	18,75%
INVERSIONES HEMACO LTDA	96.647.170-0	344.857.609	8,53%	27,28%
ARCOINVEST CHILE SA	76.057.087-7	252.305.012	6,24%	33,52%
BTG PACTUAL CHILE S A C DE B	84.177.300-4	207.381.770	5,13%	38,65%
VALORES SECURITY S A C DE B	96.515.580-5	164.275.460	4,06%	42,71%
INVERSIONES LLASCAHUE LTDA	79.884.060-6	158.800.000	3,93%	46,64%
ALISIOS SPA	76.093.398-8	152.920.716	3,78%	50,42%
ATACALCO SPA	76.093.394-5	152.879.473	3,78%	54,20%
TENAYA SPA	76.093.362-7	152.879.472	3,78%	57,98%
SOC COMERCIAL DE SERVICIOS E INV LTDA	79.553.600-0	138.000.000	3,41%	61,39%
INVERSIONES HIDROELECTRICAS DOS SPA	77.125.455-1	95.213.135	2,36%	63,75%
INVERSIONES HIDROELECTRICAS TRES SPA	77.125.462-4	87.269.785	2,16%	65,91%
BANCHILE CORREDORES DE BOLSA S A	96.571.220-8	86.317.289	2,14%	68,05%
INMOBILIARIA CAB LIMITADA	96.941.680-8	86.040.495	2,13%	70,18%
PIONERO FONDO DE INVERSION	76.309.115-5	85.862.000	2,12%	72,30%
BCI C DE B S A	96.519.800-8	78.655.456	1,95%	74,25%
INVERSIONES LOS CACTUS LTDA	79.884.050-9	78.000.000	1,93%	76,18%
INVERSIONES LOS CHILCOS S A	79.884.030-4	59.692.885	1,48%	77,66%
KINTO INVERSIONES SPA	76.503.271-7	58.472.980	1,45%	79,11%
BOLSA DE COMERCIO DE SANTIAGO BOLSA DE VALORES	90.249.000-0	53.769.127	1,33%	80,44%
SMAC SPA	76.536.902-9	52.145.825	1,29%	81,73%
POLO SUR SOCIEDAD DE RENTAS LTDA	79.685.260-7	46.605.131	1,15%	82,88%
BANCHILE ADM GENERAL DE FONDOS S A	96.767.630-6	45.696.566	1,13%	84,01%
INVERSIONES HIDROELECTRICAS SPA	79.884.660-4	42.937.100	1,06%	85,07%
SAN LEON INVERSIONES Y SERVICIOS LTDA	78.538.290-0	38.367.280	0,95%	86,02%
RENTAS E INV SAN ANTONIO LTDA	79.944.140-3	38.206.459	0,95%	86,97%
LARRAIN VIAL S A CORREDORA DE BOLSA	80.537.000-9	36.465.856	0,90%	87,87%
SIGLO XXI FONDO DE INVERSION	76.100.825-0	34.737.476	0,86%	88,73%
FONDO DE INVERSION SANTANDER SMALL CAP	96.667.040-1	26.518.245	0,66%	89,39%
GOMEZ Y COBO LTDA	78.071.220-1	23.800.000	0,59%	89,98%
GRUPO SECURITY S A	96.604.380-6	21.380.994	0,53%	90,51%
BICE INVERSIONES CORREDORES DE BOLSA S A	79.532.990-0	21.294.339	0,53%	91,04%
BANCO DE CHILE POR CUENTA DE MS	97.004.000-5	19.787.405	0,49%	91,53%



B) DESCRIPCIÓN DE OPERACIONES Y ACTIVIDADES PRINCIPALES

La estructura de las operaciones y actividades principales de Grupo Security se resumen a continuación:

FINANCIAMIENTO	
	Banco Banca Empresas Banca Personas Factoring
INVERSIONES	
	Administradora General de Fondos Corredora de Bolsa Administración de Activos Securitizadora
SEGUROS	
	Seguros de Vida Seguros Generales Corredora de Seguros Asistencia en Viajes
NEGOCIO INTERNACIONAL	
	Security Internacional Viajes
OTROS SERVICIOS	
	Agencia de Viajes Inmobiliaria
ÁREA APOYO CORPORATIVO	
	Servicios de apoyo a negocios y desarrollo tecnológico

- FINANCIAMIENTO:**
Grupo Security participa en el financiamiento de personas de altos ingresos, empresas medianas y grandes a través de Banco Security y Factoring Security, con una completa gama de productos para satisfacer necesidades financieras.
- INVERSIONES:**
Grupo Security participa en el negocio de inversiones y administración de activos de terceros a través de la Administradora General de Fondos Security; de corretaje e intermediación de valores a través de Valores Security Corredores de Bolsa; administración de activos y patrimonios securitizados a través de Securitizadora Security.
- SEGUROS:**
Grupo Security participa en la industria de seguros a través de Seguros Vida Security Previsión S.A. y de Corredora de Seguros Security. Asimismo, el Grupo tiene alianza con Europ Assistance Chile, la cual es la segunda compañía de asistencia en viajes, vehículos y hogar a nivel mundial.
- NEGOCIO INTERNACIONAL:**
Grupo Security participa en negocios relacionados con seguros y viajes en Perú, a través de sus filiales Compañía de Seguros Protecta y Travex.

- **OTROS SERVICIOS:**
Grupo Security agrupa en esta área de negocios de servicios, las empresas dedicadas al negocio inmobiliario, agencia de viajes y turismo, a través de sus filiales Inmobiliaria Security y Travel Security.
- **ÁREA APOYO CORPORATIVO:**
Comprende las filiales Capital, Mandatos Security, Global Gestión y Grupo Security individual, compañías orientadas a dar apoyo complementario al conglomerado.

C) EMPLEADOS

Los siguientes cuadros muestran el número de empleados de Grupo Security S.A. al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020:

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

EMPRESA	EJECUTIVO	PROFESIONAL	TRABAJADOR	TOTAL GENERAL
Grupo Security S.A.	19	18	1	38
Banco Security y Filiales	57	786	339	1.182
Factoring Security S.A.	8	89	57	154
Inmobiliaria Security S.A.	2	26	4	32
Securitizadora Security S.A.	1	3	2	6
Capital S.A. y Filiales	18	470	120	608
Inversión Previsión Security y Filiales	28	318	523	869
Security Internacional y Filiales	9	28	258	295
TOTAL GENERAL	142	1.738	1.304	3.184

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

EMPRESA	EJECUTIVO	PROFESIONAL	TRABAJADOR	TOTAL GENERAL
Grupo Security S.A.	14	22	1	37
Banco Security y Filiales	60	765	348	1.173
Factoring Security S.A.	7	87	56	150
Inmobiliaria Security S.A.	2	27	4	33
Securitizadora Security S.A.	1	7	4	12
Capital S.A. y Filiales	17	553	126	696
Inversión Previsión Security y Filiales	27	327	514	868
Security Internacional y Filiales	9	25	253	287
TOTAL GENERAL	137	1.813	1.306	3.256



NOTA 2 - BASES DE PREPARACIÓN Y PRESENTACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS Y CRITERIOS CONTABLES APLICADOS

2.1 PERÍODO CONTABLE.

Los presentes Estados financieros consolidados cubren los siguientes ejercicios:

- Estados de Situación Financiera Consolidados, al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020.
- Estados de Cambios en el Patrimonio Consolidados, por los años terminados al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020.
- Estados de Resultados Integrales por Función Consolidados, por los años terminados al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020.
- Estados de Flujos de Efectivo Directo Consolidados, por los años terminados al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020.

2.2 BASE DE PREPARACIÓN.

A) Los Estados financieros consolidados de Grupo Security S.A. y filiales han sido preparados de acuerdo con las normas establecidas por la CMF, las cuales consideran la aplicación de las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), excepto por los estados financieros de las filiales Seguros Vida Security Previsión S.A. y Filiales (en adelante Vida Security), que se han confeccionado de acuerdo con normas e instrucciones impartidas por la CMF para entidades aseguradoras, y los estados financieros de Banco Security y Filiales que han sido preparados de acuerdo al Compendio de Normas Contables para Bancos de la CMF en lo que corresponde al negocio bancario.

Específicamente, los Estados Financieros de Seguros Vida Security Previsión S.A. y filiales, han sido preparados de acuerdo con normas e instrucciones impartidas por la CMF, y en los casos que no existe norma específica de la CMF, se aplican las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), emitidas por el International Accounting Standards Board ("IASB"). En cuanto a los Estados financieros de Banco Security y filiales han sido preparados de acuerdo a las normas dispuestas por la CMF según lo estipulado en el Compendio de Normas Contables e instrucciones específicas impartidas por dicho organismo, y en todo aquello no tratado en el compendio indicado, se aplicaron las normas técnicas emitidas por el Colegio de Contadores de Chile coincidentes con las normas internacionales de información financiera (NIIF o IFRS por su sigla en inglés). En el caso de existir discrepancias entre los principios contables y los criterios contables emitidos por la CMF primarán estos últimos.

Los estados financieros de Banco Security y Vida Security han sido incluidos en la consolidación y no han sido objeto de ajustes de conversión. Debido a lo anterior y de acuerdo a lo requerido por el Oficio Circular N°506 del año 2009 de la CMF, se presentan algunas políticas contables y notas a los Estados Financieros de Banco Security y sus filiales, y Seguros Vida Security Previsión S.A. y filial, de manera separada en estos Estados Financieros Consolidados, que describen las diferencias importantes con las NIIF, para efectos de una mejor comprensión de los mismos. De existir discrepancias entre las NIIF y las instrucciones de la CMF, priman estas últimas sobre las primeras.

B) NUEVOS PRONUNCIAMIENTOS CONTABLES

Grupo Security S.A., ha aplicado por primera vez ciertas normas, interpretaciones y enmiendas, las cuales son efectivas para los períodos que inicien el 1 de enero de 2021 o fecha posterior.

Las normas, interpretaciones y enmiendas a IFRS que entraron en vigencia a la fecha de los estados financieros, su naturaleza e impactos se detallan a continuación:

ENMIENDAS		FECHA DE APLICACIÓN OBLIGATORIA
IFRS 9, IAS 39, IFRS 7, IFRS4 e IFRS 16	Reforma de la Tasa de Interés de Referencia - fase 2	1 de enero de 2021
IFRS 16	Reducciones del alquiler relacionadas con el Covid-19, posteriores al 30 de junio 2021	1 de abril de 2021

IFRS 9, IAS 39, IFRS 7, IFRS 4 E IFRS 16 REFORMA DE LA TASA DE INTERÉS DE REFERENCIA – FASE 2

En agosto de 2020, el IASB publicó la segunda fase de la Reforma de la Tasa de Interés de Referencia que comprende enmiendas a las normas IFRS 9, IAS 39, IFRS 7, IFRS 4 e IFRS 16. Con esta publicación, el IASB completa su trabajo para responder a los efectos de la reforma de las tasas de oferta interbancarias (IBOR, por sus siglas en inglés) en la información financiera. Las enmiendas proporcionan excepciones temporales que abordan los efectos en la información financiera cuando una tasa de interés de referencia (IBOR, por sus siglas en inglés) es reemplazada por una tasa de interés alternativa casi libres de riesgo. Las enmiendas son requeridas y la aplicación anticipada es permitida. Una relación de cobertura debe ser reanudada si la relación de cobertura fue descontinuada únicamente debido a los cambios requeridos por la reforma de la tasa de interés de referencia y, por ello, no habría sido descontinuada si la segunda fase de enmiendas hubiese sido aplicada en ese momento. Si bien su aplicación es retrospectiva, no se requiere que una entidad reexpresé períodos anteriores.

La aplicación de esta norma no tuvo impacto significativo en el cierre de los Estados financieros consolidados.

IFRS 16 REDUCCIONES DEL ALQUILER RELACIONADAS CON EL COVID-19, POSTERIORES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

En marzo de 2021, el IASB modificó las condiciones de la solución práctica en la NIIF 16 en relación con la aplicación de la guía de la NIIF 16 sobre modificaciones de alquileres que surgen como consecuencia del Covid-19.

Como solución práctica, un arrendatario puede optar por no evaluar si una concesión de un alquiler relacionado con el Covid-19 de un arrendador es una modificación del arrendamiento. Un arrendatario que realiza esta elección contabiliza cualquier cambio en los pagos de arrendamiento que resulten del alquiler relacionada con el covid-19 de la misma manera que contabilizaría el cambio según la NIIF 16, si el cambio no fuera una modificación del arrendamiento.

Asimismo, el expediente práctico aplica ahora a los alquileres en el cual cualquier reducción en los pagos del arrendamiento afecta sólo a los pagos que originalmente vencen en o antes del 30 de septiembre de 2022, siempre que se cumplan las otras condiciones para aplicar el expediente práctico.

Un arrendatario aplicará esta solución práctica de forma retroactiva, reconociendo el efecto acumulado de la aplicación inicial de la enmienda como un ajuste en el saldo inicial de los resultados acumulados (u otro componente del patrimonio, según proceda) al comienzo del periodo anual sobre el que se informa en el cual el arrendatario aplique por primera vez la enmienda. El arrendatario no estará obligado a revelar la información requerida por el párrafo 28 (f) de la IAS 8.

De acuerdo con el párrafo 2 de la NIIF 16, se requiere que un arrendatario aplique la solución de manera consistente a contratos elegibles con características similares y en circunstancias parecidas, independientemente de si el contrato se volvió elegible para la solución práctica antes o después de la modificación.

La aplicación de esta norma no tuvo impacto significativo en el cierre de los Estados financieros consolidados.



NUEVOS PRONUNCIAMIENTOS (NORMAS, INTERPRETACIONES Y ENMIENDAS) CONTABLES CON APLICACIÓN EFECTIVA PARA PERIODOS ANUALES INICIADOS EN O DESPUÉS DEL 01 DE ENERO DE 2022.

Las normas e interpretaciones, así como las enmiendas a IFRS, que han sido emitidas, pero aún no han entrado en vigencia a la fecha de estos estados financieros, se encuentran detalladas a continuación. El Grupo no ha aplicado estas normas en forma anticipada:

NORMAS E INTERPRETACIONES		FECHA DE APLICACIÓN OBLIGATORIA
IFRS 17	Contratos de Seguro	1 de enero de 2023

IFRS 17 CONTRATOS DE SEGURO

En mayo de 2017, el IASB emitió la IFRS 17 Contratos de Seguros, una nueva norma de contabilidad específica para contratos de seguros que cubre el reconocimiento, la medición, presentación y revelación. Una vez entre en vigencia sustituirá a IFRS 4 Contratos de Seguro emitida en 2005. La nueva norma aplica a todos los tipos de contratos de seguro, independientemente del tipo de entidad que los emiten, así como a ciertas garantías e instrumentos financieros con determinadas características de participación discrecional. Algunas excepciones dentro del alcance podrán ser aplicadas.

IFRS 17 será efectiva para periodos que comiencen en o después del 1 de enero de 2023, requiriéndose cifras comparativas. La aplicación anticipada es permitida, siempre que la entidad aplique IFRS 9 Instrumentos Financieros, en o antes de la fecha en la que se aplique por primera vez IFRS 17.

Respecto de la filial, Seguros Vida Security Previsión S.A., se evaluó los impactos de esta norma, conforme a las instrucciones del OF.4577 de fecha 8 de febrero de 2019 emitido por la Comisión para el Mercado Financiero. Estos efectos económicos, criterios utilizados en los modelos de valorización de pasivos, tasas de riesgos, tablas utilizadas fueron acompañados por un informe de la compañía mediante un hecho reservado que fue enviado el 31 de julio de 2019. La compañía se encuentra en estudio del proyecto normativo sobre la implementación del estándar contable NIIF 17 en el mercado de seguros chileno y la solicitud de un segundo informe de impactos por aplicación de la norma, conforme al OF. 2147 de fecha 12 de enero de 2021. La Comisión para el Mercado Financiero emitió Oficio Circular N° 1212 de fecha 13 de mayo de 2021 donde posterga para el 31 de agosto de 2021 la entrega del segundo ejercicio de impactos. De igual forma, el OFORD N° 52154 de fecha 13 de julio de 2021 posterga la aplicación de la norma NIIF 17 en el mercado chileno para el 01 de enero de 2024.

ENMIENDAS		FECHA DE APLICACIÓN OBLIGATORIA
IFRS 3	Referencia al Marco Conceptual	1 de enero de 2022
IAS 16	Propiedad, planta y equipo: productos obtenidos antes del uso previsto	1 de enero de 2022
IAS 37	Contratos onerosos – costo del cumplimiento de un contrato	1 de enero de 2022
IAS 1	Clasificación de pasivos como corrientes o no corrientes	1 de enero de 2023
IAS 8	Definición de estimados contables	1 de enero de 2023
IAS 1	Revelación de políticas contables	1 de enero de 2023
IFRS 10 e IAS 28	Estados financieros consolidados – venta o aportación de activos entre un inversor y su asociada o negocio conjunto	Por determinar

IFRS 3 REFERENCIA AL MARCO CONCEPTUAL

En mayo 2020, el IASB emitió enmiendas a la norma IFRS 3 Combinaciones de Negocios – Referencia al Marco Conceptual. Estas enmiendas están destinadas a reemplazar la referencia a una versión anterior del Marco Conceptual del IASB (Marco de 1989) con una referencia a la versión actual emitida en marzo 2018 sin cambiar significativamente sus requerimientos.

Las enmiendas serán efectivas para períodos que comiencen en o después del 1 de enero de 2022 y deben ser aplicadas retrospectivamente. Se permite la aplicación anticipada si, al mismo tiempo o con anterioridad, una entidad aplica también todas las enmiendas contenidas en las enmiendas a las Referencias al Marco Conceptual de las Normas IFRS emitidas en marzo de 2018.

Las enmiendas proporcionarán consistencia en la información financiera y evitarán posibles confusiones por tener más de una versión del Marco Conceptual en uso.

La entidad está en proceso de evaluación del impacto de la aplicación de esta norma.

IAS 16 PROPIEDAD, PLATA Y EQUIPO: PRODUCTOS OBTENIDOS ANTES DEL USO PREVISTO

La enmienda prohíbe a las entidades deducir del costo de un elemento de propiedad, planta y equipo, cualquier venta obtenida al llevar ese activo a la ubicación y condiciones necesarias para que pueda operar en la forma prevista por la gerencia. En su lugar, una entidad reconocerá los productos procedentes de la venta de esos elementos, y su costo, en el resultado del periodo, de acuerdo con las normas aplicables.

La enmienda será efectiva para períodos que comiencen en o después del 1 de enero de 2022. La enmienda debe ser aplicada retrospectivamente sólo a los elementos de propiedades, planta y equipo disponibles para su uso en o después del comienzo del primer periodo presentado en los estados financieros en los que la entidad aplique por primera vez la enmienda.

La entidad está en proceso de evaluación del impacto de la aplicación de esta norma.

IAS 37 CONTRATOS ONEROSOS – COSTO DE CUMPLIMIENTO DE UN CONTRATO

En mayo 2020, el IASB emitió enmiendas a la norma IAS 37 Provisiones, Pasivos Contingentes y Activos Contingentes para especificar los costos que una entidad necesita incluir al evaluar si un contrato es oneroso o genera pérdidas.

La enmienda será efectiva para períodos que comiencen en o después del 1 de enero de 2022. La enmienda debe ser aplicada retrospectivamente a los contratos existentes al comienzo del periodo anual sobre el que se informa en el que la entidad aplique por primera vez la enmienda (fecha de la aplicación inicial). La aplicación anticipada es permitida y debe ser revelada.

Las enmiendas están destinadas a proporcionar claridad y ayudar a garantizar la aplicación consistente de la norma. Las entidades que aplicaron previamente el enfoque de costo incremental verán un aumento en las provisiones para reflejar la inclusión de los costos relacionados directamente con las actividades del contrato, mientras que las entidades que previamente reconocieron las provisiones por pérdidas contractuales utilizando la guía de la norma anterior, IAS 11 Contratos de Construcción, deberán excluir la asignación de costos indirectos de sus provisiones.

La entidad está en proceso de evaluación del impacto de la aplicación de esta norma.



IAS 1 PRESENTACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS – CLASIFICACIÓN DE PASIVOS COMO CORRIENTES O NO CORRIENTES

En junio 2020, el IASB emitió enmiendas a los párrafos 69 al 76 de IAS 1 para especificar los requerimientos para la clasificación de los pasivos como corrientes o no corrientes.

Las enmiendas son efectivas para períodos que comiencen en o después del 1 de enero de 2023. Las entidades deben considerar cuidadosamente si hay algún aspecto de las enmiendas que sugiera que los términos de sus acuerdos de préstamo existentes deben renegociarse. En este contexto, es importante resaltar que las enmiendas deben aplicarse retrospectivamente.

La entidad está en proceso de evaluación del impacto de la aplicación de esta norma.

IAS 8 POLÍTICAS CONTABLES, CAMBIOS EN LAS ESTIMACIONES CONTABLES Y ERRORES – DEFINICIÓN DE ESTIMADOS CONTABLES

En febrero de 2021, el IASB emitió modificaciones a la IAS 8, en las que introduce una nueva definición de "estimaciones contables". Las enmiendas aclaran la distinción entre cambios en estimaciones contables y cambios en las políticas contables y la corrección de errores. Además, aclaran cómo utilizan las entidades las técnicas de medición e insumos para desarrollar la contabilización de estimados.

La norma modificada aclara que los efectos sobre una estimación contable, producto de un cambio en un insumo o un cambio en una técnica de medición son cambios en las estimaciones contables, siempre que estas no sean el resultado de la corrección de errores de períodos anteriores. La definición anterior de un cambio en la estimación contable especificaba que los cambios en las estimaciones contables pueden resultar de nueva información o nuevos desarrollos. Por lo tanto, tales cambios no son correcciones de errores.

La enmienda será efectiva para períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero 2023.

La entidad está en proceso de evaluación del impacto de la aplicación de esta norma.

IAS 1 PRESENTACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS - REVELACIÓN DE POLÍTICAS CONTABLES

En febrero de 2021, el IASB emitió modificaciones a la IAS 1 y a la Declaración de práctica de IFRS N°2 Realizar juicios de materialidad, en el que proporciona orientación y ejemplos para ayudar a las entidades a aplicar juicios de importancia relativa a las revelaciones de política contable.

Las modificaciones tienen como objetivo ayudar a las entidades a proporcionar revelaciones sobre políticas contables que sean más útiles por:

- Reemplazar el requisito de que las entidades revelen sus políticas contables "significativas" con el requisito de revelar sus políticas contables "materiales"
- Incluir orientación sobre cómo las entidades aplican el concepto de materialidad en la toma de decisiones sobre revelaciones de políticas contables

Al evaluar la importancia relativa de la información sobre políticas contables, las entidades deberán considerar tanto el tamaño de las transacciones como otros eventos o condiciones y la naturaleza de estos.

La enmienda será efectiva para períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero 2023. Se permite la aplicación anticipada de las modificaciones a la NIC 1 siempre que se revele este hecho.

La entidad está en proceso de evaluación del impacto de la aplicación de esta norma.

IAS 12 IMPUESTO DIFERIDO RELACIONADO CON ACTIVOS Y PASIVOS QUE SURGEN DE UNA SOLA TRANSACCIÓN

En mayo de 2021, el IASB emitió modificaciones a la NIC 12, que reducen el alcance de la excepción de reconocimiento inicial según la NIC 12, de modo que ya no se aplique a transacciones que dan lugar a diferencias temporarias imponibles y deducibles iguales.

Las modificaciones aclaran que cuando los pagos que liquidan un pasivo son deducibles a efectos fiscales, es cuestión de juicio (habiendo considerado la legislación fiscal aplicable) si dichas deducciones son atribuibles a efectos fiscales al pasivo reconocido en los estados financieros (y gastos por intereses) o al componente de activo relacionado (y gastos por intereses). Este juicio es importante para determinar si existen diferencias temporarias en el reconocimiento inicial del activo y pasivo. Asimismo, conforme a las modificaciones emitidas, la excepción en el reconocimiento inicial no aplica a transacciones que, en el reconocimiento inicial, dan lugar a diferencias temporarias imponibles y deducibles iguales. Sólo aplica si el reconocimiento de un activo por arrendamiento y un pasivo por arrendamiento (o un pasivo por desmantelamiento y un componente del activo por desmantelamiento) dan lugar a diferencias temporarias imponibles y deducibles que no son iguales. No obstante, es posible que los activos y pasivos por impuestos diferidos resultantes no sean iguales (por ejemplo, si la entidad no puede beneficiarse de las deducciones fiscales o si se aplican tasas de impuestos diferentes a las diferencias temporarias imponibles y deducibles). En tales casos, una entidad necesitaría contabilizar la diferencia entre el activo y el pasivo por impuestos diferidos en resultados.

La enmienda será efectiva para períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero 2023.

La entidad está en proceso de evaluación del impacto de la aplicación de esta norma.

IFRS 10 ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS E IAS 28 INVERSIONES EN ASOCIADAS Y NEGOCIOS CONJUNTOS – VENTA O APORTACIÓN DE ACTIVOS ENTRE UN INVERSOR Y SU ASOCIADA O NEGOCIO CONJUNTO

Las enmiendas a IFRS 10 Estados Financieros Consolidados e IAS 28 Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos (2011) abordan una inconsistencia reconocida entre los requerimientos de IFRS 10 y los de IAS 28 (2011) en el tratamiento de la venta o la aportación de activos entre un inversor y su asociada o negocio conjunto. Las enmiendas, emitidas en septiembre de 2014, establecen que cuando la transacción involucra un negocio (tanto cuando se encuentra en una filial o no) se reconoce toda la ganancia o pérdida generada. Se reconoce una ganancia o pérdida parcial cuando la transacción involucra activos que no constituyen un negocio, incluso cuando los activos se encuentran en una filial.

La fecha de aplicación obligatoria de estas enmiendas está por determinar debido a que el IASB está a la espera de los resultados de su proyecto de investigación sobre la contabilización según el método de participación patrimonial. Estas enmiendas deben ser aplicadas en forma retrospectiva y se permite la adopción anticipada, lo cual debe ser revelado.

La entidad está en proceso de evaluación del impacto de la aplicación de esta norma.

PRINCIPALES CAMBIOS EN BANCO SECURITY POR ADOPCIÓN DEL COMPENDIO DE NORMAS CONTABLE PARA BANCO (CNCB):

En virtud de la entrada en vigor del nuevo Compendio de Normas Contable para Banco, emitido por CMF, cuyas modificaciones se encuentran detalladas en Circulares Banco N° 2.243, N° 2.249 y N° 2.295, indicadas en punto anterior, la primera aplicación será a partir del 1° de enero del año 2022, con fecha de transición el 1° de enero del 2021 para efectos de los estados financieros comparativos que se deben publicar a partir de marzo del 2022. Sin embargo, la Administración del Banco determinó implementar anticipadamente durante el año 2021 la norma de suspensión del reconocimiento de intereses y reajustes sobre base devengada a los 90 días de morosidad, según lo permitido en la disposición transitoria, en su número 3. Dicho cambio no tuvo un impacto significativo en el resultado de los Estados Financieros Consolidados al 31 de diciembre del 2021.



Cabe señalar que antes del cambio la suspensión del reconocimiento de ingresos por intereses y reajustes para el caso de las colocaciones evaluadas grupalmente se producía a los 6 meses de morosidad, mientras que para los créditos sujetos a evaluación individual la suspensión se realizaba en función a la clasificación del cliente y su permanencia en cartera deteriorada.

Los demás requerimientos y cambios contables establecidos en el nuevo CNCB, generaron sus efectos en el patrimonio, por ajuste de primera aplicación medidos al 1 de enero de 2022.

Por efectos de la adopción de NIIF 9 en remplazo de NIC 39, la cual aplica una nueva forma de calcular y analizar el deterioro de las carteras de Inversiones. El impacto del deterioro de las carteras disponibles para la venta, generaron un cargo neto de Impuestos diferidos en Patrimonio de MM\$3.818. Adicionalmente las Inversiones en Sociedades (que no consolida) estarán valorizadas a su valor justo, lo que generó un abono en patrimonio de MM\$290.

En provisiones de créditos contingentes producto de la modificación del Factor de Conversión de Créditos (FCC) establecidos en el capítulo B-3 del CNCB, generó un abono en patrimonio de MM\$1.204. Y por último se aplicó el umbral de determinación de la evaluación de los deudores para clasificarlos del modelo individual al grupal en 20.000 UF capítulo B-1 del CNCB. Dicho impacto generó un cargo en patrimonio por MM\$2.532.

Por lo tanto, todos los efectos descritos anteriormente, han generado una disminución patrimonial por un monto total de MM\$4.855.

Adicionalmente, otros cambios solicitados por el nuevo CNCB, que se enmarcan en la línea de presentación de la información financiera, son los siguientes:

- Cambios en el plan contable del Capítulo C-3 del CNCB, tanto en la codificación de cuentas, como también en la descripción de ellas. Lo anterior corresponde a la información detallada de los formatos para el Estado de Situación Financiera, el Estado de Resultados y el Estado de Otros Resultados Integrales.
- Cambios en los formatos de presentación del Estado de Situación Financiera y del Estado de Resultados, al adoptar la NIIF 9 en remplazo de la NIC 39.
- Incorporación de nuevos formatos de presentación para el Estado de Otros Resultados Integrales y del Estado de Cambios en el Patrimonio y de lineamientos sobre las actividades de financiamiento y de inversión para el Estado de Flujos de Efectivo.
- Incorporación de informe "Comentarios de la Gerencia" (según el Documento de práctica N° 1 del IASB), el cual complementará la información proporcionada por los estados financieros.
- Modificaciones de algunas notas a los estados financieros, entre las cuales se encuentran las correspondientes a activos financieros a costo amortizado, nota de administración e informe de riesgos. Lo señalado se encuentra alineado para dar cumplimiento con los criterios de revelación contenidos en la NIIF 7.

2.3 CONSOLIDACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS

En la preparación de los Estados financieros consolidados, Grupo Security considera todas aquellas entidades sobre las cuales tiene la propiedad, directa o indirecta, del 50% o más de los derechos societarios de las entidades en donde participa. Por otro lado, se consideran aquellas entidades donde la sociedad posea la capacidad para ejercer control efectivo, no considerando los porcentajes de participación en las sociedades consolidadas. Cabe destacar que de acuerdo con la NIIF10, se entiende por control el poder de dirigir las políticas financieras y operativas de la entidad, con el fin de obtener beneficios de sus actividades.

Los estados financieros de las entidades se consolidan línea a línea con los de Grupo Security S.A. Consecuentemente, todos los saldos y efectos de las transacciones significativas efectuadas entre las sociedades que se consolidan son eliminados en el proceso de consolidación.

Adicionalmente, la participación de terceros en el patrimonio de las sociedades consolidadas se presentan en el rubro "participaciones no controladoras" del estado de situación financiera consolidado, dentro del patrimonio neto; los resultados del ejercicio se presentan en el rubro "Ganancia (Pérdida), atribuible a participaciones no controladoras" del estado de Resultados Integrales Consolidados y en el Estado de Cambios en el Patrimonio.

En la consolidación con las filiales extranjeras, se aplica NIC 21 para convertir los estados financieros de las filiales de Perú.

Las sociedades incluidas en el proceso de consolidación al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 son las siguientes:

NOMBRE SOCIEDAD	RUT SOCIEDAD	DIRECTO
Factoring Security S.A.	96.655.860-1	99,99797%
Banco Security S.A. y Filiales	97.053.000-2	99,97577%
Inmobiliaria Security S.A.	96.786.270-3	99,99900%
Inversión Previsión Security Limitada y Filiales	78.769.870-0	99,99998%
Capital S.A. y Filiales	96.905.260-1	99,98530%
Securizadora Security S.A.	96.847.360-3	99,96130%
Security Internacional S.A. y Filiales	96.847.360-3	100,00000%

2.4 VALORACIÓN A COSTO AMORTIZADO

Se entiende por costo amortizado el monto de un activo o pasivo al que fue medido inicialmente, más o menos los costos o ingresos incrementales, por la parte imputada sistemáticamente a las cuentas de resultado, calculado según el método de la tasa efectiva, de la diferencia entre el monto inicial y el valor de reembolso a su vencimiento.

En el caso de los activos financieros el costo amortizado incluye las correcciones a su valor por el deterioro experimentado.

2.5 VALORACIÓN A VALOR RAZONABLE

La medición a valor razonable corresponde a la estimación del precio al que tendría lugar una transacción ordenada, para vender el activo o transferir el pasivo entre participantes del mercado, en un fecha determinada y en condiciones de mercado.

JERARQUIZACIÓN DE LOS VALORES RAZONABLES

- **NIVEL 1:** Precios cotizados (sin ajustar) en mercados activos o pasivos idénticos;
- **NIVEL 2:** Variables distintas a los precios cotizados incluidos en nivel 1 que sean observables para el Activo y el Pasivo;
- **NIVEL 3:** Variables que no estén basadas en mercados observables.



Cuando el mercado de un instrumento no representa un mercado activo, el Grupo determinará el valor razonable utilizando técnicas de aproximación a un precio justo como curvas de interés, a partir de transacciones de mercado u homologación con instrumentos de similares características.

2.6 VALORACIÓN AL COSTO DE ADQUISICIÓN

Por costo de adquisición se entiende el costo de la transacción corregido por las pérdidas de deterioro que haya experimentado.

Los Estados financieros consolidados adjuntos han sido preparados en base al costo amortizado con excepción de:

- Instrumentos financieros derivados, medidos a su valor razonable.
- Instrumentos de negociación medidos a su valor razonable, con efecto en resultado o patrimonio.
- Instrumentos de inversión mantenidos para la venta medidos a valor razonable, para la filial Banco.
- Los activos disponibles para la venta que son medidos a valor razonable menos sus costos de venta, cuando este es menor que su valor libro.

2.7 PLUSVALÍA

En Grupo Security, el Goodwill generado en la consolidación representa el exceso del costo de adquisición, sobre la participación en el valor razonable de los activos y pasivos identificables de una sociedad dependiente, o bien, entidad controlada conjuntamente en la fecha de adquisición.

En cada cierre contable se procede a estimar si se ha producido en el Goodwill algún deterioro que reduzca su valor recuperable a un importe inferior al valor neto registrado y, en el caso que corresponda, se procede a su registro contra los resultados consolidados; utilizándose como contrapartida el rubro "Gastos de administración" del estado de resultados consolidados, de acuerdo con lo establecido en la NIIF 3.

2.7.1 PLUSVALÍA – FILIAL BANCO SECURITY Y VIDA SECURITY S.A.

En Banco Security y Vida Security S.A., el Goodwill generado en la consolidación representa el exceso del costo de adquisición sobre la participación del Banco, en el valor razonable de los activos y pasivos identificables de una sociedad dependiente, o entidad controlada conjuntamente en la fecha de adquisición.

El Goodwill generado es valorizado a su costo de adquisición y, en cada cierre contable, se procede a estimar si se ha producido algún deterioro que reduzca su valor recuperable a un importe inferior al valor neto registrado y, en el caso que corresponda, se procede a su registro contra los resultados consolidados; utilizándose como contrapartida el rubro "Gastos de administración" del estado de resultados consolidados, de acuerdo con lo establecido en la NIIF 3.

2.8 ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA

Software: Los gastos en programas informáticos desarrollados internamente son reconocidos como un activo, cuando Grupo Security es capaz de demostrar su intención y capacidad para completar el desarrollo y utilizarlo internamente, para generar beneficios económicos futuros y puedan ser medidos con fiabilidad los costos para completar el desarrollo. Los costos capitalizados de los programas informáticos desarrollados internamente, incluyen todos los atribuibles directamente al desarrollo del programa y son amortizados durante sus vidas útiles estimadas.

Los programas informáticos adquiridos por Grupo Security son valorizados al costo menos las amortizaciones acumuladas y pérdidas por deterioro.

La vida útil ha sido determinada en función del plazo que se espera se obtengan los beneficios económicos. El período y método de amortización son revisados anualmente y cualquier cambio en ellos es tratado como un cambio en una estimación. Los costos de mantenimiento de los activos intangibles se registran con cargo a los resultados del ejercicio en que se incurran. La amortización de los activos intangibles se realiza linealmente desde la fecha de inicio de explotación. Los gastos posteriores en activos de programas sólo son capitalizados cuando aumentan los beneficios económicos futuros integrados en el activo específico con el que se relacionan, todos los otros gastos son reconocidos en resultados a medida en que se incurren.

La Sociedad aplica test de deterioro si existen indicios de que el valor libro excede el valor recuperable del activo intangible. Un activo intangible con una vida útil indefinida es revisada anualmente para determinar si existe o no indicadores de deterioro o más frecuentemente si eventos o cambios en circunstancias indican que el valor libro puede estar deteriorado.

La vida útil estimada de cada uno de los ítems del activo intangible para el 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, es la siguiente:

NATURALEZA DEL ACTIVO INTANGIBLE	VIDA ÚTIL ASIGNADA	DESCRIPCIÓN
Proyectos normales con costo inferior a UF 125	Hasta 36 meses	Corresponde al estándar definido para todos los proyectos informáticos
Proyectos estratégicos para el negocio	Hasta 72 meses	Corresponde a proyectos excepcionales cuyo plazo de amortización debe ser aprobado por el Comité
Otros proyectos	Mayor a 72 meses	Corresponde a proyectos que dada su envergadura deben ser aprobados por el Directorio del Grupo

2.9 PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO

Propiedades, planta y equipo de Grupo Security se contabilizan utilizando el modelo del costo. El modelo del costo es un método contable en el cual las propiedades, planta y equipo se registran al costo, menos la depreciación acumulada y menos las pérdidas por deterioro de valor. La depreciación es determinada aplicando el método lineal, sobre el costo de los activos menos su valor residual, entendiéndose que los terrenos sobre los que se encuentran construidos los edificios y otras construcciones tienen una vida útil indefinida y que, por tanto, no son objeto de depreciación. La depreciación de cada ejercicio se registra contra el resultado del ejercicio y es calculada en función de los años de la vida útil estimada de los diferentes bienes. La utilidad o pérdida resultante de la enajenación o el retiro de un activo se determina como la diferencia entre el precio de venta y el valor libro del activo, y se reconoce en resultados. Los métodos de amortización y vidas útiles se revisan en forma anual, y cualquier cambio es reconocido en forma prospectiva

La vida útil estimada de cada uno de los ítems del activo fijo para el 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, es la siguiente:

	AÑOS DE VIDA ÚTIL
Edificios	60 a 80 años
Planta y equipo	3 a 5 años
Vehículos de motor	3 años
Otras propiedades, planta y equipo	2 a 5 años



Los valores residuales de los activos, las vidas útiles y los métodos de depreciación son revisados y ajustados si corresponde, a cada cierre de los ejercicios financieros y cualquier cambio es reconocido en forma prospectiva.

2.9.1 ACTIVO FIJO – FILIAL BANCO SECURITY

El activo fijo se presenta valorizado al costo y neto de depreciación acumulada y pérdidas por deterioro. La depreciación es reconocida en el estado de resultados en base al método de depreciación lineal sobre la base de los años de vida útil de los respectivos bienes.

En el caso de ciertos bienes raíces el Banco adoptó como costo el valor razonable, por primera aplicación, basado en tasaciones independientes.

2.10 CONTRATOS DE LEASING

Las cuentas por cobrar por contratos de leasing, incluidas bajo el rubro de "Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar", corresponden a las cuotas periódicas de arrendamiento de contratos que cumplen con los requisitos para ser calificados como leasing financiero y se presentan a su valor nominal netos de los intereses no devengados al cierre de cada ejercicio.

2.11 BIENES RECIBIDOS EN PAGO

Los bienes recibidos en pago son clasificados en el rubro "Activos No Corrientes, Clasificados como mantenidos para la venta", se registran al menor valor entre su costo de adjudicación y el valor razonable menos eventuales provisiones por deterioro.

2.11.1 BIENES RECIBIDOS EN PAGO – FILIAL BANCO SECURITY

Los bienes recibidos en pago son clasificados en el rubro "Otros Activos", se registran al menor valor entre su costo de adjudicación y el valor razonable menos castigos normativos exigidos, y se presentan netos de provisión. En cumplimiento de lo dispuesto en el N° 5 del artículo 84 de la Ley General de Bancos, para hacer uso de un plazo adicional para vender los bienes recibidos o adjudicados en pago, los bancos deberán castigar los bienes que se encuentren en esa situación según lo indicado en el Capítulo 10-1 de la Recopilación Actualizada de Normas.

2.11.2 BIENES RECIBIDOS EN PAGO – FILIAL FACTORING

La Sociedad clasifica los bienes recibidos en pago, en el rubro Grupo de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta, los cuales se registran al menor valor entre el importe en libros y su valor razonable menos los costos de venta.

En mediciones posteriores, se podrían registrar pérdidas por deterioro y cuando ocurre lo contrario, solo se reconocen utilidades hasta el monto de las pérdidas por deterioro reconocidas anteriormente.

2.12 DETERIORO DE ACTIVOS FINANCIEROS Y NO FINANCIEROS

A la fecha de cada cierre de los Estados financieros consolidados, Grupo Security revisa el valor libro de sus activos sujetos a deterioro para determinar si existen indicios de que dichos activos puedan registrar una pérdida por deterioro de valor. Si existe cualquier indicio, el valor recuperable del activo se calcula con el objetivo de determinar el eventual monto de la pérdida por deterioro de valor (si la hubiera).

El monto recuperable es el mayor entre el valor razonable menos el costo de venta y los flujos futuros del activo en cuestión. Al evaluar los flujos de efectivo futuros estimados se descuentan a su valor actual utilizando una tasa de descuento que refleje las valoraciones

actuales del mercado respecto del valor temporal del dinero y los riesgos específicos del activo para el que no se han ajustado los flujos de efectivo futuros estimados.

Si se estima que el valor recuperable de un activo (o una unidad generadora de efectivo) es inferior a su valor libro, el importe en libros del activo (unidad generadora de efectivo) se reduce a su monto recuperable. Inmediatamente se reconoce una pérdida por deterioro de valor como gasto, salvo cuando el activo relevante se registra a un importe revalorizado, en cuyo caso la pérdida por deterioro de valor se considera una reducción de la reserva de revalorización existente.

Cuando una pérdida por deterioro de valor se revierta, el valor en libros del activo se incrementa a la estimación de su monto recuperable, registrando su valor como ingreso.

Respecto a los activos intangibles con una vida útil indefinida, son revisados anualmente para determinar si existen o no indicadores de deterioro.

Todas las pérdidas por deterioro son reconocidas en resultados. El reverso de una pérdida por deterioro sólo ocurre si esta puede ser relacionada objetivamente con un hecho ocurrido después que este fue reconocido.

2.12.1 DETERIORO DE ACTIVOS NO FINANCIEROS

La Sociedad evalúa regularmente si existen indicadores de que un activo podría estar deteriorado. Si tales indicadores existen, o cuando existe un requerimiento anual de pruebas de deterioro de un activo, la Sociedad y sus filiales realizan una estimación del monto recuperable del activo. El monto recuperable de un activo es el mayor entre el valor razonable de un activo o unidad generadora de efectivo menos los costos de venta y su valor en uso, es determinado para un activo individual a menos que el activo no genere entradas de efectivo que son claramente independiente de los otros activos o grupos de activos. Cuando el valor libro de un activo excede de su monto recuperable, el activo es considerado deteriorado y es disminuido a su monto recuperable. En el caso que corresponda se registra en el rubro Otros ingresos y Otros gastos por función del estado consolidado de resultados. Cuando una pérdida por deterioro se revierte posteriormente, el importe en libros del activo o unidad generadora de efectivo se incrementa hasta el menor entre la estimación revisada de su valor recuperable y el valor en libros que se habría registrado si no se hubiera reconocido previamente la pérdida por deterioro.

2.12.2 DETERIORO DE ACTIVOS FINANCIEROS Y NO FINANCIEROS – FILIAL INVERSIONES PREVISIÓN SECURITY (MATRIZ SEGUROS VIDA SECURITY PREVISIÓN S.A.)

El Área de Riesgos Financieros, en coordinación con la Gerencia de Inversiones, han definido una serie de indicadores claves que permiten detectar que el valor de un activo puede haber sufrido deterioro en algún grado. Riesgo Financiero monitorea constantemente estos indicadores de modo de levantar oportunamente una alerta que dé cuenta de una probable pérdida de valor de un activo. Cuando una alerta sea levantada se reúne la información adicional disponible que permita confirmar y explicar la pérdida de valor del activo.

Para efectos de calcular el deterioro de los Mutuos Hipotecarios Endosables, Vida Security ha decidido utilizar el modelo definido por la CMF en su Norma de Carácter General N° 311 del 28 de junio del 2011. De la misma forma, para Créditos a Pensionados, la Filial Vida Security ha decidido mantener el modelo estándar definido en la Norma de Carácter General N° 208 del 12 de octubre de 2007 y sus modificaciones.



PRIMAS

El deterioro asociado a las primas de seguro, de acuerdo con lo establecido en la Circular N° 1.499 de la CMF, registrándose en resultados la provisión de pérdida calculada dependiendo si la prima está respaldada por documentos o no, si tiene especificación de pago y según la antigüedad de la deuda.

SINIESTROS POR COBRAR A REASEGURADORES

Considerando que la historia reciente de los reaseguradores activos que Vida Security mantiene actualmente, no ha mostrado atrasos relevantes atribuibles al incumplimiento de los contratos en lo que se refiere al pago, por parte de éstos, de los siniestros cedidos correspondientes a siniestros pagados, se ha decidido considerar un deterioro del activo por reaseguro siguiendo la regla establecida por la aplicación de la Norma de Carácter General N° 848 relativa a la provisión de los siniestros por cobrar a reaseguradores.

Lo anterior quiere decir que los activos por reaseguro serán deteriorados en la proporción de los siniestros provisionados respecto del total de siniestros por cobrar a reaseguradores y ello en lo que compete a los seguros reasegurados con el reasegurador para el cual se ha realizado la provisión.

Respecto del deterioro en la participación de reaseguros en reservas técnicas, a la fecha no existe evidencia objetiva de deterioro de alguna de las reaseguradoras con las que opera Vida Security y todas cumplen con las exigencias mínimas para ser elegidas según se especifica en la correspondiente Política de Reaseguro debidamente aprobada por el Directorio, tales como que deben tener clasificación de riesgo A o mayor y que no deben tener contingencias de pago con la Compañía. Por esa razón, la filial no mantiene actualmente una Provisión por Deterioro en participación de reaseguros en reservas técnicas.

PRÉSTAMOS

El deterioro por Préstamos a Pensionados se calcula de acuerdo con lo establecido en la Norma de Carácter General N° 208 de la CMF y sus modificaciones.

2.12.3 DETERIORO DE ACTIVOS FINANCIEROS Y NO FINANCIEROS – FILIAL BANCO SECURITY

ACTIVOS FINANCIEROS:

El Banco evalúa al final de cada período si existe evidencia objetiva que un activo financiero o grupo de ellos esté deteriorado. Un activo financiero está deteriorado y se producirá una pérdida si existe evidencia objetiva del deterioro. Los activos financieros llevados al costo amortizado evidencian deterioro cuando el monto entre el valor libro y el valor actual de los flujos de efectivo estimados, descontados a la tasa de interés efectiva original del activo, indican que los flujos son inferiores al valor libro. El deterioro de los activos financieros disponibles para la venta se determina en referencia a su valor razonable.

Los activos financieros que sean individualmente significativos son evaluados de manera individual para determinar si existe evidencia objetiva de deterioro del activo. Los activos que no son significativos de forma individual y poseen similares características son evaluados de manera grupal. Todas las pérdidas por deterioro son reconocidas en resultados. El reverso de una pérdida por deterioro sólo ocurre si esta puede ser relacionada objetivamente con un hecho ocurrido después que este fue reconocido.

Ver los criterios de deterioros para los préstamos otorgados por la filial Banco Security en nota 2.19.1 "Provisiones – Filial Banco Security".

ACTIVOS NO FINANCIEROS:

Los valores libros de los activos no financieros del Banco son revisados en cada período de presentación de estados financieros para determinar si existen evidencias objetivas de deterioro. Si existen tales indicios se estima el monto a recuperar del activo. Una pérdida por deterioro se reversa si ha ocurrido un cambio en las estimaciones usadas para determinar el monto recuperable del activo.

2.13 VALORIZACIÓN DE INSTRUMENTOS FINANCIEROS

Los activos financieros, se reconocen en los Estados financieros consolidados cuando se lleva a cabo su adquisición y se registran inicialmente a su valor razonable, incluyendo en general, los costos asociados a dicha adquisición, para el caso de los instrumentos valorizados posteriormente a su costo amortizado.

Los activos financieros mantenidos por Grupo Security S.A. y filiales se clasifican, de acuerdo a NIIF 9, según el Modelo de negocio del Grupo para gestionar los activos financieros y las características de los flujos de efectivo contractuales del activo financiero.

Específicamente:

- **INSTRUMENTOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO:**

Corresponden a activos financieros que son mantenidos dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es cobrar los flujos de efectivo contractuales, y que tienen como características que poseen flujos de efectivo contractuales que son solamente pagos del capital e intereses sobre el capital pendiente ("SPPI") son posteriormente medidos a costo amortizado.

PRÉSTAMOS Y CUENTAS POR COBRAR: Corresponden a activos financieros destinados a proporcionar financiamiento de efectivo o servicios directamente a un deudor.

Los préstamos y cuentas por cobrar se valorizan a su costo amortizado, reconociendo en resultados los intereses devengados en función de su tasa de interés efectiva. Por costo amortizado se entiende, el monto de un activo o pasivo al que fue medido inicialmente, más o menos los costos o ingresos incrementales, por la parte imputada sistemáticamente a las cuentas de resultado, calculado según el método de la tasa efectiva.

La tasa de interés efectiva es la tasa de actualización que iguala exactamente el valor de un activo financiero a la totalidad de sus flujos de efectivo estimados por todos los conceptos a lo largo de su vida remanente.

- **INSTRUMENTOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN OTROS RESULTADOS INTEGRALES:**

Corresponden a activos financieros que son mantenidos dentro de un modelo de negocios cuyo objetivo es logrado mediante el cobro de los flujos de efectivo contractuales y/o la venta de esos activos financieros, y que tienen flujos de efectivo contractuales que son solamente pagos de capital e intereses sobre el capital pendiente ("SPPI"), son posteriormente medidos a valor razonable con cambios en otros resultados integrales.

- **INSTRUMENTOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE CON CAMBIOS EN RESULTADOS:**

Todos los otros activos financieros (instrumentos de deuda e instrumentos de patrimonio), son medidos a su valor razonable con cambios en resultados.

Grupo Security S.A. evalúa en la fecha de cada balance si existe evidencia objetiva de que un activo financiero o un grupo de activos financieros puedan haber sufrido pérdidas por deterioro.



VALOR RAZONABLE: Se entiende por valor razonable de un instrumento financiero en una fecha dada el monto por el que puede ser comprado o vendido en esa fecha entre dos partes, en condiciones de independencia mutua y debidamente informada, que actúen libre y prudentemente. La referencia más objetiva y habitual del valor razonable de un instrumento financiero es el precio que se paga por él en un mercado organizado, transparente y profundo. Si este precio de mercado no pudiese ser estimado de manera objetiva y confiable para un determinado instrumento financiero, se recurrirá para estimar su valor razonable al establecido en transacciones recientes de instrumentos análogos o al valor actual descontado de todos los flujos de caja futuros (cobros o pagos), aplicando un tipo de interés de mercado de instrumentos financieros similares (mismo plazo, moneda, tipo de tasa de interés y calificación de riesgo equivalente).

2.13.1 VALORIZACIÓN DE INSTRUMENTOS FINANCIEROS – FILIAL BANCO SECURITY

Banco Security presenta sus inversiones en instrumentos financieros de acuerdo a NIC 39, según lo dispuesto en la normativa vigente de la CMF, de acuerdo a lo siguiente:

INSTRUMENTOS PARA NEGOCIACIÓN

Los instrumentos para negociación corresponden a valores adquiridos con la intención de generar ganancias por la fluctuación de precios en el corto plazo o a través de márgenes en su intermediación, o que están incluidos en un portafolio en el que existe un patrón de toma de utilidades de corto plazo.

Los instrumentos para negociación se encuentran valorados a su valor razonable de acuerdo con los precios de mercado a la fecha de cierre del balance. La utilidad o pérdida provenientes de los ajustes para su valoración a valor razonable, como asimismo los resultados por las actividades de negociación, como los intereses y reajustes devengados, se incluyen en el rubro de "Instrumentos financieros para negociación" de "Utilidad neta de operaciones financieras" del estado de resultados del Banco.

Los instrumentos de inversión son clasificados en dos categorías:

- Inversiones mantenidas hasta el vencimiento
- Instrumentos disponibles para la venta.

La categoría de Inversiones mantenidas hasta al vencimiento incluye sólo aquellos instrumentos en que el Banco tiene la capacidad e intención de mantenerlos hasta su fecha de vencimiento. Los demás instrumentos de inversión se consideran como disponibles para la venta.

Los instrumentos de inversión son reconocidos inicialmente al costo, el cual incluye los costos de transacción.

Los instrumentos disponibles para la venta son posteriormente valorados a su valor razonable según los precios de mercado o valoraciones obtenidas del uso de modelos. Las utilidades o pérdidas no realizadas originadas por el cambio en su valor razonable son reconocidas con cargo o abono a cuentas patrimoniales. Cuando estas inversiones son enajenadas o se deterioran, el monto de los ajustes a valor razonable acumulado en patrimonio es traspasado a resultados y se informa bajo la línea de "Venta de instrumentos disponibles para la venta" del rubro "Utilidad neta de operaciones financieras" del estado de resultados de Banco Security.

Las inversiones mantenidas hasta el vencimiento se registran a su valor de costo más intereses y reajustes devengados, menos las provisiones por deterioro constituidas cuando su monto registrado es superior al monto estimado de recuperación. Al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, Banco Security no mantiene en su cartera instrumentos de inversión hasta el vencimiento.

Los intereses y reajustes de las inversiones al vencimiento y de los instrumentos disponibles para la venta se incluyen en el rubro "Ingresos por intereses y reajustes", de los Estados Financieros del Banco.

Los instrumentos de inversión que son objeto de coberturas contables son ajustados según las reglas de contabilización de coberturas.

2.13.2 VALORIZACIÓN DE INSTRUMENTOS FINANCIEROS – FILIAL INVERSIONES PREVISIÓN SECURITY LTDA. (MATRIZ DE SEGUROS VIDA SECURITY PREVISIÓN S.A.)

Las inversiones financieras de Vida Security, se valorizan de acuerdo a lo establecido en la Norma de Carácter General N° 311 de la Comisión para el Mercado Financiero, y considerando los principios y criterios establecidos en NIIF 9, para la valorización de inversiones y su reconocimiento en resultados o patrimonio.

El IASB ha establecido una fecha de aplicación obligatoria para la NIIF 9, sin embargo la Comisión para el Mercado Financiero en su N.C.G. N° 311 estableció su aplicación anticipada en forma obligatoria para las compañías de seguros de vida y generales, a contar del 1 de enero de 2012, e impartió instrucciones relativas a la valorización de las inversiones financieras que pueden efectuar las compañías de seguros y reaseguros. Conforme a esta misma Comisión, se instruyó el registro de los efectos en su aplicación en los estados financieros individuales cerrados al 30 de septiembre de 2018.

2.14 CONTRATO DE DERIVADOS FINANCIEROS

Producto del tipo de operaciones que realiza Grupo Security, está expuesta a riesgos financieros por las variaciones de los tipos de cambio y de tasas de interés. Para cubrir los mencionados riesgos de exposición cambiaria y de tasa de interés, Grupo Security utiliza contratos de derivados sobre tipos de cambio de moneda, fundamentalmente sobre dólar estadounidense y contratos sobre tasas de interés.

Estos contratos son clasificados como instrumentos financieros derivados de inversión; tales instrumentos son inicialmente reconocidos a valor razonable en la fecha en la cual el contrato derivado es suscrito y posteriormente son remediados a valor razonable.

Los contratos de derivados financieros, que incluyen forwards de monedas extranjeras y unidades de fomento, futuros de tasa de interés, swaps de monedas y tasa de interés, opciones de monedas y tasa de interés y otros instrumentos de derivados financieros, son reconocidos inicialmente en el estado de situación a su costo (incluidos los costos de transacción) y posteriormente valorados a su valor razonable. El valor razonable es obtenido de cotizaciones de mercado, modelos de descuento de flujos de caja y modelos de valorización de opciones según corresponda. Los contratos de derivados se informan como un activo cuando su valor razonable es positivo y como un pasivo cuando éste es negativo.

Ciertos derivados incorporados en otros instrumentos financieros, son tratados como derivados separados cuando su riesgo y características no están estrechamente relacionados con las del contrato principal y éste no se registra a su valor razonable con sus utilidades y pérdidas no realizadas incluidas en resultados.



Si el instrumento derivado es clasificado para fines de cobertura contable, éste puede ser: (1) una cobertura del valor razonable de activos o pasivos existentes o compromisos a firme, o bien (2) una cobertura de flujos de caja relacionados a activos o pasivos existentes o transacciones esperadas. Una relación de cobertura para propósitos de contabilidad de cobertura, debe cumplir todas las condiciones siguientes: (a) al momento de iniciar la relación de cobertura, se ha documentado formalmente la relación de cobertura; (b) se espera que la cobertura sea altamente efectiva; (c) la eficacia de la cobertura se puede medir de manera razonable y (d) la cobertura es altamente efectiva en relación con el riesgo cubierto, en forma continua a lo largo de toda la relación de cobertura.

Ciertas transacciones con derivados que no califican para ser contabilizadas como derivados para cobertura, son tratadas e informadas como derivados para negociación, aun cuando proporcionan una cobertura efectiva para la gestión de posiciones de riesgo.

Cuando un derivado cubre la exposición a cambios en el valor razonable de una partida existente del activo o del pasivo, esta última se registra a su valor razonable en relación con el riesgo específico cubierto. Las utilidades o pérdidas provenientes de la medición a valor razonable, tanto de la partida cubierta como del derivado de cobertura, son reconocidas con efecto en los resultados del ejercicio.

Si el ítem cubierto en una cobertura de valor razonable es un compromiso a firme, los cambios en el valor razonable del compromiso con respecto al riesgo cubierto son registrados como activo o pasivo con efecto en los resultados del ejercicio. Las utilidades o pérdidas provenientes de la medición a valor razonable del derivado de cobertura, son reconocidas con efecto en los resultados del ejercicio. Cuando se adquiere un activo o pasivo como resultado del compromiso, el reconocimiento inicial del activo o pasivo adquirido se ajusta para incorporar el efecto acumulado de la valorización a valor razonable del compromiso a firme que estaba registrado en el balance general.

Cuando un derivado cubre la exposición a cambios en los flujos de caja de activos o pasivos existentes, o transacciones esperadas, la porción efectiva de los cambios en el valor razonable con respecto al riesgo cubierto es registrada en el patrimonio.

Cualquier porción inefectiva se reconoce directamente en los resultados del ejercicio. Los montos registrados directamente en patrimonio son registrados en resultados en los mismos períodos en que activos o pasivos cubiertos afectan los resultados.

Cuando se realiza una cobertura de valor razonable de tasas de interés para una cartera de créditos, y el ítem cubierto es un monto de moneda en vez de activos o pasivos individualizados, los resultados provenientes de la medición a valor razonable, tanto de la cartera cubierta como del derivado de cobertura, son reconocidas con efecto en los resultados del ejercicio, pero la medición a valor razonable de la cartera cubierta se presenta en el estado de situación, en activo o pasivo según sea la posición de la cartera cubierta en un momento del tiempo.

Cuando se realiza una cobertura de flujo de efectivo es para cubrir la exposición a la variación de los flujos de efectivo que se atribuye a un riesgo particular relacionado con activos o pasivos asociados a una transacción prevista altamente probable, el resultado de la porción efectiva de los cambios en el valor razonable respecto al riesgo cubierto se reconocerá en patrimonio, en cambio la parte no efectiva del instrumento se reconoce como resultado del período.

2.14.1 CONTRATO DE DERIVADOS FINANCIEROS – FILIAL BANCO SECURITY

Banco Security ha aplicado NIC 39, según lo dispuesto expresamente por la CMF en el Compendio de Normas Contables. Los contratos de derivados financieros de Banco Security, que incluyen forwards de monedas extranjeras y unidades de fomento, futuros de tasa de interés, swaps de monedas y tasa de interés, opciones de monedas y tasa de interés y otros instrumentos de derivados financieros, son reconocidos inicialmente en el balance general a su costo (incluidos los costos de transacción) y posteriormente valorados a su valor razonable. El valor razonable es obtenido de cotizaciones de mercado, modelos de descuento de flujos de caja y modelos de valorización de opciones según corresponda. Los contratos de derivados se informan como un activo cuando su valor razonable es positivo y como un pasivo cuando éste es negativo, en los rubros "Contratos de derivados financieros".

Ciertos derivados incorporados en otros instrumentos financieros, son tratados como derivados separados cuando su riesgo y características no están estrechamente relacionados con las del contrato principal y éste no se registra a su valor razonable con sus utilidades y pérdidas no realizadas incluidas en resultados. Al momento de suscripción de un contrato de derivado, éste debe ser designado por el Banco como instrumento derivado para negociación o para fines de cobertura contable. Los cambios en el valor razonable de los contratos de derivados financieros mantenidos para negociaciones se incluyen en la línea "Derivados de negociación" del rubro "Utilidad neta de operaciones financieras" del estado de resultados consolidado.

Si el instrumento derivado es clasificado para fines de cobertura contable, éste puede ser: (1) una cobertura del valor razonable de activos o pasivos existentes o compromisos a firme, o bien (2) una cobertura de flujos de caja relacionados a activos o pasivos existentes o transacciones esperadas. Una relación de cobertura para propósitos de contabilidad de cobertura, debe cumplir todas las condiciones siguientes: (a) al momento de iniciar la relación de cobertura, se ha documentado formalmente la relación de cobertura; (b) se espera que la cobertura sea altamente efectiva; (c) la eficacia de la cobertura se puede medir de manera razonable y (d) la cobertura es altamente efectiva en relación con el riesgo cubierto, en forma continua a lo largo de toda la relación de cobertura.

Ciertas transacciones con derivados que no califican para ser contabilizadas como derivados para cobertura, son tratadas e informadas como derivados para negociación, aun cuando proporcionan una cobertura efectiva para la gestión de posiciones de riesgo. Cuando un derivado cubre la exposición a cambios en el valor razonable de una partida existente del activo o del pasivo, esta última se registra a su valor razonable en relación con el riesgo específico cubierto. Las utilidades o pérdidas provenientes de la medición a valor razonable, tanto de la partida cubierta como del derivado de cobertura, son reconocidas con efecto en los resultados del ejercicio.

Si el ítem cubierto en una cobertura de valor razonable es un compromiso a firme, los cambios en el valor razonable del compromiso con respecto al riesgo cubierto son registrados como activo o pasivo con efecto en los resultados del ejercicio. Las utilidades o pérdidas provenientes de la medición a valor razonable del derivado de cobertura, son reconocidas con efecto en los resultados del ejercicio. Cuando se adquiere un activo o pasivo como resultado del compromiso, el reconocimiento inicial del activo o pasivo adquirido se ajusta para incorporar el efecto acumulado de la valorización a valor razonable del compromiso a firme que estaba registrado en el balance general.

Cuando un derivado cubre la exposición a cambios en los flujos de caja de activos o pasivos existentes, o transacciones esperadas, la porción efectiva de los cambios en el valor razonable con respecto al riesgo cubierto es registrada en el patrimonio.

Cualquier porción inefectiva se reconoce directamente en los resultados del ejercicio. Los montos registrados directamente en patrimonio son registrados en resultados en los mismos períodos en que activos o pasivos cubiertos afectan los resultados.

Cuando se realiza una cobertura de valor razonable de tasas de interés para una cartera, y el ítem cubierto es un monto de moneda en vez de activos o pasivos individualizados, los resultados provenientes de la medición a valor razonable, tanto de la cartera cubierta como del derivado de cobertura, son reconocidas con efecto en los resultados del ejercicio, pero la medición a valor razonable de la cartera cubierta se presenta en el balance bajo "Contratos de Derivados Financieros", en activo o pasivo según sea la posición de la cartera cubierta en un momento del tiempo.

Cuando se realiza una cobertura de flujo de efectivo es para cubrir la exposición a la variación de los flujos de efectivo que se atribuye a un riesgo particular relacionado con activos o pasivos asociados a una transacción prevista altamente probable, el resultado de la porción efectiva de los cambios en el valor razonable respecto al riesgo cubierto se reconocerá en patrimonio, en cambio la parte ineficaz del instrumento se reconoce como resultado del período.



2.14.2 CONTRATO DE DERIVADOS FINANCIEROS – FILIAL INVERSIONES PREVISIÓN SECURITY LTDA. (MATRIZ DE SEGUROS VIDA SECURITY PREVISIÓN S.A.)

La Sociedad efectúa operaciones de forwards a objeto de cubrir las variaciones de tipo de cambio que puedan afectar negativamente sus activos en moneda extranjera (dólar), las que se encuentran a valor razonable al cierre de los estados financieros, de acuerdo a lo señalado en la Norma de Carácter General N° 311 de CMF, registrando en resultados los cambios de valor que se produzcan en el ejercicio.

Todos los derivados que se llevan a valor razonable pueden cotizarse en el mercado, y el valor razonable se determina en base a fórmulas financieras estándares usando parámetros de mercado tales como tipos de cambio, volatilidades o tasas de descuento.

La Filial Inversiones Previsión Security Ltda. mantiene contratos vigentes de swap y forwards de coberturas que se realizan conforme al Título 7° de la Circular N°1.512, la Norma de Carácter General N° 200 y N° 311 de la Comisión para el Mercado Financiero, en cuyo caso se valorizan considerando la tasa de compra y las nuevas paridades cambiarias vigentes a la fecha de cierre de los Estados Financieros.

A) ACTIVOS FINANCIEROS A VALOR RAZONABLE

Todos los activos financieros mantenidos por la Sociedad distintos a los detallados en el punto b) siguiente se valorizan a Valor Razonable.

La Sociedad no presenta modelos propios de valorización para determinar el valor razonable de sus inversiones financieras y, por tanto, en conformidad con la Norma de Carácter General N°311 de la CMF se sujeta a las siguientes normas de valorización a valor razonable:

- i) **ACCIONES REGISTRADAS CON PRESENCIA AJUSTADA:** las acciones registradas que tienen presencia ajustada anual superior al 25% o cuentan con un Market Maker, conforme a lo dispuesto en el Título II y III de la Norma de Carácter General N° 327, se valorizan de acuerdo al siguiente cálculo. Dentro de los últimos 180 días hábiles bursátiles anteriores al día a que se refiere el cálculo, se determinará el número de días en que las transacciones bursátiles totales diarias hayan alcanzado un monto mínimo por el equivalente en pesos a UF 1.000, conforme al valor que tenga dicha unidad en cada uno de esos días. Dicho número será dividido por 180, y el cociente así resultante se multiplicará por 100, quedando expresado en porcentaje.
- ii) **OTRAS ACCIONES:** las acciones sin presencia o sin cotización bursátil se valorizan a su valor libro al cierre de los estados financieros.
- iii) **CUOTAS DE FONDOS DE INVERSIÓN:** las cuotas de fondos de inversión con presencia ajustada anual igual o superior al 20% se valorizan al valor promedio ponderado de las transacciones del último día de transacción bursátil, correspondiente a la fecha de cierre de los estados financieros, considerando aquellas en que se hubieren transado un monto igual o superior a UF 150. Las cuotas de fondos de inversión sin presencia o muy baja presencia, se valorizan según su valor cuota, el cual es informado mensualmente por el fondo como el patrimonio dividido por el número de cuotas, independientemente si este corresponde al valor libro o a un valor económico. Se asume que si el fondo reporta sus Estados Financieros bajo normativa IFRS, entonces sus activos y pasivos estarán valorizados a valor razonable cuando corresponda y, por lo tanto, el valor cuota informado será una adecuada estimación del valor razonable de la cuota.

- iv) **CUOTAS DE FONDOS MUTUOS:** las cuotas de fondos mutuos se valorizan al valor de rescate de la cuota, a la fecha de cierre de los estados financieros, imputándose a resultados la diferencia entre este valor y el valor de cierre de los estados financieros anteriores.
- v) **CUOTAS DE FONDOS DE INVERSIÓN Y DE FONDOS MUTUOS CONSTITUIDOS FUERA DEL PAÍS:** la inversión en estos fondos se valoriza al precio de cierre de la cuota del último día hábil bursátil del mes correspondiente al cierre de los estados financieros.
- vi) **DERIVADOS:** la Sociedad efectúa forwards durante el ejercicio, con el objetivo de cubrir las variaciones de tipo de cambio que puedan afectar negativamente sus activos en moneda extranjera (dólar), las que se encuentran a valor razonable al cierre de los estados financieros, de acuerdo con lo señalado en la Norma de Carácter General N° 311 de la CMF, llevándose a resultados los cambios de valor que se produzcan en el ejercicio.

B) **ACTIVOS FINANCIEROS A COSTO AMORTIZADO**

La política de la Sociedad es mantener suficiente cartera de instrumentos financieros e inmobiliarios de renta fija de largo plazo que respalden el total de la reserva de rentas vitalicias y procurando un calce de los flujos lo más ajustado posible en los plazos donde esto sea factible (tramos 1 a 7). De acuerdo a la N.C.G. N° 311, estas inversiones se registran a costo amortizado. Las reservas de rentas vitalicias corresponden a un 67% aproximadamente del total de pasivos de la Sociedad.

Para efectos de clasificar sus activos financieros a costo amortizado, la Filial verifica que los instrumentos tienen características de préstamo y confirma que el modelo de negocios prevé la recuperación de la cartera vía flujos contractuales, según lo siguiente:

- I) **INSTRUMENTOS DE RENTA FIJA:** se valorizan a su valor presente calculado según la misma tasa de descuento utilizada para determinar el precio del instrumento al momento de la compra (TIR). Dicha tasa resulta al igualar el costo de adquisición del instrumento, más los costos de transacción inicial, con sus flujos futuros. La diferencia entre el valor par y el valor presente del instrumento se amortiza durante el período de vigencia del instrumento.
- II) **PRÉSTAMOS:** corresponde a préstamos otorgados a personas naturales, considerando las normas establecidas en la Norma de Carácter General N° 208 y sus modificaciones de la CMF, registrándose al valor insoluto de la deuda más los intereses devengados y no pagados.
- III) **NOTAS ESTRUCTURADAS DE RENTA FIJA:** la Sociedad mantiene inversiones de renta fija en el extranjero (notas estructuradas), las que se valorizan según la misma tasa de descuento utilizada para determinar el precio del instrumento al momento de la compra.

C) **OPERACIONES DE COBERTURA**

Las operaciones de cobertura consisten en la adquisición o venta de un activo financiero que se encuentre correlacionado con el instrumento sobre el que quiere establecerse la cobertura.

La Sociedad mantiene como política general registrar los derivados como de inversión a valor razonable. Se exceptúan los Cross Currency Swaps que se llevan a costo amortizado, por cuanto cubren en forma perfecta los flujos futuros de instrumentos de renta fija de largo plazo que respaldan reservas de rentas vitalicias y que se llevan a costo amortizado, según lo definido en la Norma de Carácter General N° 200 y sus modificaciones de la CMF.



D) INVERSIONES DE SEGUROS CON CUENTA ÚNICA DE INVERSIÓN (CUI)

Las inversiones que respaldan reservas del valor del fondo de seguros CUI se clasifican como instrumentos a valor razonable, para aquellos fondos en que la rentabilidad del valor póliza esté asociada al desempeño de una determinada cartera de inversiones administrada por la Sociedad, o supeditada a un índice financiero sin garantía de rentabilidad mínima.

Aquellas inversiones de renta fija que respaldan reservas del valor del Fondo de seguros CUI, en que los fondos del valor póliza están garantizados por la Sociedad, se valorizan a costo amortizado debido a que las inversiones fueron adquiridas y se mantienen con el objetivo de que el devengo de sus flujos cubra la tasa garantizada para estos fondos.

Cumpliendo con las condiciones de NIIF para designar un activo a costo amortizado.

Los instrumentos de renta variable destinados a respaldar esta reserva corresponden a acciones, cuotas de fondos de inversión y cuotas de fondos mutuos.

Los instrumentos de renta fija a valor razonable se valorizan de acuerdo a lo siguiente:

- i) **INSTRUMENTOS DE RENTA FIJA NACIONAL:** se valorizan a su valor presente resultante de descontar los flujos futuros de los instrumentos, a la TIR de mercado del instrumento a esa fecha. Dicha tasa corresponde a la informada en el Vector de Precios entregada por Risk América Consultores, a través de la página www.portalaach.cl/Home.aspx, correspondiente al primer día hábil siguiente al cierre de los estados financieros. En caso de que un título no aparezca en el Vector de Precios, se utiliza la tasa implícita en la transacción bursátil del instrumento utilizada dentro de los seis meses anteriores a la fecha de cierre; o de no existir transacciones en ese plazo, se utiliza la TIRM (Tasa Interna de Retorno Media), real anual correspondiente al mes de cierre del estado financiero, informado por la Bolsa de Comercio de Santiago.
- ii) **INSTRUMENTOS DE RENTA FIJA EXTRANJERA:** se valorizan de acuerdo con la cotización del título observada en los mercados internacionales, el último día de transacción del instrumento, anterior al cierre de los estados financieros; o de no existir transacciones, se considera el valor presente del instrumento descontado a la TIR de otro instrumento de similares características, representativo de la tasa de mercado del instrumento mantenido por la Sociedad.

2.15 CONTRATOS DE RETROCOMPRA Y PRÉSTAMOS DE VALORES – FILIAL BANCO SECURITY

Banco Security efectúa operaciones de pacto de retrocompra y retroventa como una forma de financiamiento. Al respecto, las inversiones del Banco que son vendidas sujetas a una obligación de retrocompra y que sirven como garantía para el préstamo, forman parte del rubro "Otros activos financieros corrientes y Otros pasivos financieros corrientes". Los contratos retrocompra y retroventa son valorizados a costo amortizado según la TIR de la operación.

2.16 DEPÓSITOS Y OTRAS CAPTACIONES A PLAZO – FILIAL BANCO SECURITY

Los depósitos y otras captaciones a plazo, corresponden a captación de fondos de terceros y/o el mercado. Cualquiera sea su instrumentalización o plazo, se valorizan a su costo amortizado. Los otros instrumentos de deuda emitidos son valorizados a la fecha de colocación, costos de transacción, y posteriormente valorizados al costo amortizado bajo el método de tasa efectiva.

2.17 PASIVOS FINANCIEROS

Los instrumentos financieros emitidos por Grupo Security S.A y sus filiales, se registran por el monto recibido, neto de costos directos de la emisión.

Los principales pasivos financieros se clasifican de acuerdo al siguiente detalle:

- i) Pasivos financieros al vencimiento se valorizan de acuerdo con su costo amortizado, empleando para ello la tasa de interés efectiva.
- ii) Pasivos financieros de negociación se valorizan a su valor razonable, siguiendo los mismos criterios que los correspondientes a los activos financieros para negociación. Las utilidades y las pérdidas procedentes de las variaciones en su valor razonable se incluyen en los resultados netos del ejercicio. Al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, Grupo Security y filiales presenta en este rubro, Obligaciones por instrumentos financieros derivados, valorizados a su valor razonable.

Los préstamos que devengan intereses se registran por el monto recibido, neto de costos directos de emisión. Los gastos financieros, incluidas las comisiones a ser pagadas al momento de la liquidación o el reembolso y los costos directos de emisión, se contabilizan según el criterio del devengo en la cuenta de resultados utilizando el método del interés efectivo.

2.18 BAJAS DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS

Grupo Security da de baja un activo financiero sólo cuando se han extinguido los derechos contractuales sobre los flujos de efectivo del activo o se transfieren los derechos a recibir los flujos de efectivo contractuales por el activo financiero, en una transacción en que se transfieren todos los riesgos y beneficios.

Grupo Security elimina un pasivo financiero sólo cuando se ha extinguido la obligación del contrato respectivo, se ha pagado o cancelado.

2.19 PROVISIONES

Las provisiones son reconocidas cuando:

- i) Grupo Security tiene una obligación presente como resultado de un evento pasado,
- ii) Es probable que se requiera una salida de recursos, incluyendo beneficios económicos para liquidar la obligación,
- iii) Se puede hacer una estimación confiable del monto de la obligación.

Corresponden a montos que cubren obligaciones presentes a la fecha del balance surgidas como consecuencia de sucesos pasados de los que pueden derivarse obligaciones explícitas o implícitas concretas en cuanto a su naturaleza y estimables en cuanto a su importe.

Los Estados financieros consolidados de Grupo Security recogen todas las provisiones significativas respecto de las cuales se estima que la probabilidad de que se tenga que pagar la obligación es mayor que probable.



2.19.1 PROVISIONES – FILIAL BANCO SECURITY

Para Banco Security, las provisiones exigidas para cubrir los riesgos de pérdida de las colocaciones, han sido constituidas de acuerdo con las normas e instrucciones específicas de la CMF, las colocaciones efectivas se presentan netas de tales provisiones, en tanto que las provisiones correspondientes a créditos contingentes se presentan en el pasivo. El Banco utiliza modelos o métodos basados en el análisis individual y grupal de los deudores para constituir las provisiones de colocaciones. Dichos modelos y métodos están de acuerdo a las normas e instrucciones de la CMF.

Los créditos y cuentas por cobrar a clientes originados y adquiridos son activos financieros no derivados, con pagos fijos o determinables que no están cotizados en un mercado activo y que el Banco no tiene la intención de vender inmediatamente o en el corto plazo. Estas colocaciones se miden inicialmente a su valor razonable más los costos incrementales de la transacción y posteriormente se miden a su costo amortizado según el método de tasa efectiva.

A) CARTERA DETERIORADA

Las colocaciones incorporan el concepto de créditos deteriorados que incluye a los deudores sobre los cuales se tiene evidencia concreta que no cumplirán con alguna de sus obligaciones en las condiciones de pago en las cuales se encuentran pactadas, con prescindencia de la posibilidad de recuperar lo adeudado recurriendo a las garantías, mediante el ejercicio de acciones de cobranza judicial o pactando condiciones distintas.

En el marco de lo mencionado en el párrafo anterior, el Banco mantendrá los créditos en cartera deteriorada hasta que no se observe una normalización de su capacidad o conducta de pago, sin perjuicio de proceder al castigo de los créditos individualmente considerados.

B) PROVISIONES SOBRE COLOCACIONES POR EVALUACIÓN INDIVIDUAL

El análisis individual de los deudores se aplica para aquellos clientes, personas naturales o jurídicas, que por su tamaño, complejidad o nivel de exposición, sea necesario conocerlos integralmente, asimismo requiere la asignación para cada deudor de una clasificación de riesgo.

Para efectos de constituir las provisiones, el Banco encasilla a sus deudores, sus colocaciones y créditos contingentes en las categorías que le corresponden, previa asignación a uno de los siguientes estados de cartera: Normal, Subestándar y en Incumplimiento, los cuales se definen a continuación:

CARTERA EN CUMPLIMIENTO NORMAL Y SUBESTÁNDAR:

TIPO DE CARTERA	CATEGORÍA DEL DEUDOR	PROBABILIDADES DE INCUMPLIMIENTO (%)	PÉRDIDA DADO EL INCUMPLIMIENTO (%)	PÉRDIDA ESPERADA (%)
Cartera Normal	A1	0,04	90,00	0,03600
	A2	0,10	82,50	0,08250
	A3	0,25	87,50	0,21875
	A4	2,00	87,50	1,75000
	A5	4,75	90,00	4,27500
	A6	10,00	90,00	9,00000
Cartera Subestándar	B1	15,00	92,50	13,87500
	B2	22,00	92,50	20,35000
	B3	33,00	97,50	32,17500
	B4	45,00	97,50	43,87500

Sin perjuicio de lo anterior, la Banco Security debe mantener un porcentaje de provisión mínima de 0,50% sobre las colocaciones y créditos contingentes de la cartera normal.

CARTERA EN INCUMPLIMIENTO

TIPO DE CARTERA	ESCALA DE RIESGO	RANGO DE PÉRDIDA ESPERADA	PROVISIÓN (%)
Cartera en Incumplimiento	C1	Más de 0 hasta 3 %	2
	C2	Más de 3% hasta 20%	10
	C3	Más de 20% hasta 30%	25
	C4	Más de 30 % hasta 50%	40
	C5	Más de 50% hasta 80%	65
	C6	Más de 80%	90

C) PROVISIONES SOBRE COLOCACIONES POR EVALUACIÓN GRUPAL

La evaluación grupal es utilizada para analizar un alto número de operaciones cuyos montos individuales son bajos. Para estos efectos, el Banco usa modelos basados en los atributos de los deudores y sus créditos, y modelos basados en el comportamiento de un grupo de créditos. En las evaluaciones grupales, las provisiones de la cartera de consumo, se constituirán siempre de acuerdo con la pérdida esperada mediante los modelos que se utilizan. La cartera comercial e hipotecaria constituyen provisiones con metodologías de pérdida incurrida, utilizando para ello las tablas de provisiones establecidas por la CMF.

D) PROVISIONES ADICIONALES SOBRE COLOCACIONES

De conformidad con las normas impartidas por la CMF, Banco Security podrá constituir provisiones adicionales sobre su cartera de colocaciones evaluada individualmente, considerando el deterioro esperado de dicha cartera. El cálculo de esta provisión se realiza en base a la experiencia histórica de la filial y en consideración a eventuales perspectivas macroeconómicas adversas o circunstancias que puedan afectar a un sector, industria, grupos de deudores o proyectos. El Banco mantiene provisiones adicionales al 31 de diciembre de 2021 por un monto de MM\$8.500.

E) CASTIGO DE COLOCACIONES

Las colocaciones son castigadas cuando los esfuerzos para su recuperación han sido agotados, en plazos no superiores a los requeridos por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras, que son los siguientes:

TIPO DE COLOCACIÓN	PLAZO
Créditos de consumo con o sin garantías reales	6 meses
Otras operaciones sin garantías reales	24 meses
Créditos comerciales con garantías reales	36 meses
Créditos hipotecarios para la vivienda	48 meses
Leasing de consumo	6 meses
Otras operaciones de leasing no inmobiliario	12 meses
Leasing inmobiliario (comercial y vivienda)	36 meses



RECUPERACIÓN DE COLOCACIONES CASTIGADAS: las recuperaciones de colocaciones que fueron previamente castigadas son reconocidas directamente como ingresos en el Estado de Resultados, como "Recuperación de créditos castigados", bajo el rubro "Provisiones por riesgo de crédito" en los estados financieros de Banco Security.

CRITERIO SUSPENSIÓN DE DEVENGOS:

Banco sigue el criterio prudencial de suspender el devengo de intereses y reajustes en los siguientes casos:

CRÉDITOS SUJETOS A SUSPENSIÓN:	SE SUSPENDE
Evaluación individual: Créditos clasificados en categorías C5 y C6	Por el solo hecho de estar en cartera deteriorada
Evaluación individual: Créditos clasificados en categorías C3 y C4	Por haber cumplido tres meses en cartera deteriorada
Evaluación grupal: Créditos con garantías inferiores a un 80%	Cuando el crédito o una de sus cuotas haya cumplido seis meses de atraso en su pago

2.20 INVENTARIOS – FILIAL INMOBILIARIA SECURITY S.A.

Los inventarios están registrados al menor valor resultante entre el costo y el valor neto realizable. Los costos, incluyendo una parte apropiada de costos fijos y variables, son asignados a los inventarios por el método más apropiado según sea el tipo de inventario, basado principalmente en la distribución por metro cuadrado construido y superficie de terreno según corresponda. El valor neto realizable representa la estimación del precio de venta para los inventarios menos todos aquellos costos estimados necesarios para realizar la venta. Los inventarios del Grupo Security provienen de la filial Inmobiliaria Security S.A. y corresponden principalmente a los siguientes ítems:

A) TERRENOS PARA LA CONSTRUCCIÓN

Estos terrenos fueron adquiridos con la intención de ser utilizados bajo un plan de construcción. Para su valorización se utiliza el método del costo.

B) OBRAS EN EJECUCIÓN

Corresponde a los desembolsos efectuados en virtud del desarrollo de los proyectos inmobiliarios y su valorización se realiza al costo.

C) VIVIENDAS Y DEPARTAMENTOS EN STOCK

Corresponden a viviendas recepcionadas y disponibles para la venta, las cuales se valorizan al costo.

Inmobiliaria Security S.A. mide sus inventarios al menor valor entre el costo y el valor neto realizable y hace una evaluación del valor neto de realización de los inventarios al final de cada ejercicio, registrando una estimación con cargo a resultados cuando éstas se encuentran sobrevaloradas. A la fecha no se ha registrado provisión de obsolescencia de inventario. Los principales componentes del costo de una vivienda o departamento corresponden al terreno, contrato de construcción por sumas alzadas, honorarios de arquitectos y calculistas, permisos y derechos municipales, gastos de operación, costo de financiamiento y otros desembolsos relacionados directamente con la construcción, necesarios para su terminación.

2.20.1 CONTRATOS DE MUTUOS Y LEASING – FILIAL SECURITIZADORA SECURITY S.A.

Son contratos valorizados a costo amortizado, adquiridos con la finalidad de una emisión de bonos con formación de Patrimonio Separado.

2.21 RECONOCIMIENTO DE INGRESOS Y GASTOS

A) INGRESOS

La NIIF 15 establece los principios que una entidad deberá aplicar para contabilizar los ingresos y flujos de fondos procedentes de los contratos para la venta de bienes o servicios a sus clientes.

Según esta norma, Grupo Security S.A. reconoce los ingresos procedentes de un contrato con sus clientes, cuando hayan satisfecho sus obligaciones de transferencia de bienes o realización de servicios, de acuerdo con lo contractualmente pactado, y se considera que un bien o servicio ha sido transferido cuando el cliente obtiene el control del mismo (ya sea a lo largo del tiempo o en un momento determinado).

Respecto al importe que se ha de reconocer, corresponde al precio de la contraprestación recibida.

B) GASTOS

Los gastos se reconocen en resultados cuando se produce una disminución en los beneficios económicos futuros relacionados con una reducción de un activo, o un incremento de un pasivo, que se puede medir de manera fiable. Esto implica que el registro de un gasto se efectúa de manera simultánea al registro del incremento del pasivo o la reducción del activo.

Se reconoce un gasto de forma inmediata cuando un desembolso no genere beneficios económicos futuros o cuando no cumple los requisitos necesarios para su registro como activo.

2.21.1 RECONOCIMIENTO DE INGRESOS Y GASTOS – FILIAL BANCO SECURITY

En Banco Security, los ingresos y gastos por intereses y reajustes se presentan devengados hasta la fecha del cierre del ejercicio, utilizando el método de tasa efectiva, que constituye la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivo por cobrar o pagar estimados a lo largo de la vida esperada de la operación.

Sin embargo, en el caso de las colocaciones deterioradas, se suspende el devengo según lo definido por la CMF, en el Capítulo B-2 del Compendio de Normas Contables, según los siguientes criterios:

CRÉDITOS SUJETOS A SUSPENSIÓN:	SE SUSPENDE
Evaluación individual: Créditos clasificados en categorías C5 y C6	Por el solo hecho de estar en cartera deteriorada
Evaluación individual: Créditos clasificados en categorías C3 y C4	Por haber cumplido tres meses en cartera deteriorada
Evaluación grupal: Créditos con garantías inferiores a un 80%	Cuando el crédito o una de sus cuotas haya cumplido seis meses de atraso en su pago



INGRESOS Y GASTOS POR COMISIONES

Los ingresos y gastos por comisiones que forman parte de la tasa efectiva en un activo o pasivo financiero se reconocen en resultados en el período de vida de las operaciones que las originaron. Los ingresos y gastos por comisiones que se generen por la prestación de un servicio determinado se reconocen en resultados a medida que se presten los servicios. Aquellos vinculados a activos y pasivos financieros se reconocen en el momento de su cobro.

2.21.2 RECONOCIMIENTO DE INGRESOS Y GASTOS – FILIAL VIDA SECURITY S.A.

RECONOCIMIENTO DE INGRESO POR PRIMAS SEGURO

La Compañía reconoce un ingreso por prima al momento de la aceptación del riesgo, aun cuando la vigencia del seguro no haya comenzado (inicio de vigencia en una fecha futura). Las primas de contratos de seguros anuales renovables de vida son reconocidas como ingreso a lo largo del período de vigencia de los contratos, en función del tiempo transcurrido. Las primas de los seguros de vida a largo plazo, tanto a prima única como periódica, se reconocen cuando surge el derecho de cobro por parte del emisor del contrato, es decir, mediante el acto por el que la Compañía asegurada decide la admisión y cobertura del riesgo que le ha sido propuesto por el asegurado. De acuerdo a lo anterior, se incluye el monto percibido o por percibir por el asegurador durante el período que se informa y aquella prima correspondiente al período de gracia, cuando corresponda.

REASEGURO CEDIDO

Corresponde a las primas cedidas al reasegurador por su participación en los riesgos de seguro. Se reconocen desde el momento de la cesión del riesgo al reasegurador. Las primas correspondientes al reaseguro cedido se registran en función de los contratos de reaseguros proporcionales y bajo los mismos criterios que se utilizan para el seguro directo.

DESCUENTO DE CESIÓN

Cuando la Compañía perciba una comisión por parte del reasegurador en una cesión de reaseguro (descuento por cesión), que se relaciona con la cobertura del reaseguro a ser otorgada por el mismo, se diferirá el reconocimiento en resultados de esta comisión, constituyendo un pasivo, por concepto de descuento de cesión no ganada.

2.22 COMPENSACIÓN DE SALDOS

Sólo se compensan entre sí los saldos deudores y acreedores con origen en transacciones que, contractualmente o por el imperativo de una norma legal, contemplan la posibilidad de la compensación y se tiene la intención de liquidarlos por su importe neto o de realización del activo y proceder al pago del pasivo de forma simultánea.

2.23 IMPUESTOS A LA RENTA E IMPUESTOS DIFERIDOS

Al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, el cargo por impuesto corriente a la fecha, se calcula sobre la base de las leyes tributarias vigentes a la fecha del estado de situación financiera.

Los impuestos diferidos originados por diferencias temporarias y otros eventos que crean diferencias entre la base contable y tributaria de activos y pasivos, se registran de acuerdo con las normas establecidas en la NIC 12. Por tanto, estos se determinan utilizando las tasas de impuestos aplicables, a la fecha en que se esperan reversar los correspondientes activos o pasivos por impuestos diferidos.

Con fecha 24 de febrero de 2020, entró en vigencia la Ley N°21.210 que "Moderniza la Legislación Tributaria", la cual define un único Régimen de General de Tributación, según lo dispuesto en la letra A) del nuevo artículo 14 de la Ley de Impuesto Renta, vigente a contar del 1° de enero de 2020, cuya tasa de impuesto de primera categoría, corresponde a un 27%, para rentas que se obtengan a contar de la dicha fecha.

La Sociedad reconoce un activo por impuestos diferidos, en la medida en que resulte probable que la entidad disponga de ganancias fiscales futuras contra las que cargar esas diferencias temporarias deducibles.

2.24 UTILIDAD POR ACCIÓN

La utilidad básica por acción se calcula como el cociente entre la utilidad neta del período y el número promedio ponderado de acciones ordinarias en circulación durante dicho período, sin incluir el número promedio de acciones de Grupo Security S.A. en cartera de las demás sociedades filiales.

La Sociedad no ha realizado ningún tipo de operación de potencial efecto dilutivo que suponga una ganancia por acción diluida diferente del beneficio básico por acción.

2.25 MONEDA FUNCIONAL

Las partidas incluidas en los Estados financieros consolidados de cada una de las entidades de Grupo Security se valoran utilizando la moneda del entorno económico principal en que la entidad opera, denominada moneda funcional.

La Administración de Grupo Security ha concluido que la moneda del entorno económico principal en el que opera la Sociedad es el peso chileno. Dicha conclusión se basa en lo siguiente:

- a) Es la moneda del país (Chile) cuyas fuerzas competitivas y regulaciones determinan fundamentalmente los precios de los servicios financieros que Grupo Security presta.
- b) Es la moneda que influye fundamentalmente en la estructura de costos necesarios para proporcionar los servicios que Grupo Security brinda a sus clientes.

Debido a lo anterior, se ha concluido que el peso chileno refleja las transacciones, hechos y condiciones que subyacen y son relevantes para Grupo Security.

Los estados financieros de sus filiales en Perú, tienen moneda en nuevos soles y se convierten bajo NIC 21 a pesos chilenos para conversión y presentación. Los efectos de conversión se registran en "Otros Resultados Integrales" en Patrimonio.

Los estados financieros de su filial Security Internacional Spa., tienen moneda en dólares y se convierten bajo NIC 21 a pesos chilenos para conversión y presentación. Los efectos de conversión se registran en "Otros Resultados Integrales" en Patrimonio.



MONEDA	DICIEMBRE 2021 \$	DICIEMBRE 2020 \$
Unidad de Fomento	30.991,74	29.070,33
Dólar	844,69	710,95
Euros	955,64	873,30

2.26 EFECTOS EN LAS VARIACIONES DE LAS TASAS DE CAMBIO EN LAS MONEDAS EXTRANJERAS Y/O UNIDADES REAJUSTABLES

La Administración de Grupo Security ha definido como moneda funcional el peso chileno.

Consecuentemente, las operaciones en otras divisas distintas del peso chileno y aquellas operaciones efectuadas en unidades reajustables, tales como la UF, UTM, IVP, etc., se considerarán denominadas en moneda extranjera y/o unidades reajustables, respectivamente y se registran según los tipos de cambio y/o los valores de cierre vigentes en las fechas de las respectivas operaciones.

Para la preparación de los Estados financieros consolidados de Grupo Security, los activos y pasivos monetarios denominados en monedas extranjeras y/o en unidades reajustables se convierten según los tipos de cambio y/o los valores de cierre vigentes a la fecha de los respectivos Estados financieros consolidados. Las utilidades o pérdidas generadas se imputan directamente contra la cuenta de pérdidas y ganancias.

Para Banco Security, las transacciones en moneda extranjera realizadas fueron convertidas a pesos a la tasa de cambio de la transacción. Las partidas monetarias en moneda extranjera se convirtieron utilizando el tipo de cambio de cierre de cada ejercicio, y las partidas no monetarias que se midan en costos históricos se convierten utilizando la tasa de cambio en la fecha de la transacción.

El resultado de cambio neto que se muestra en el estado de resultado consolidado incluye tanto los resultados obtenidos en operaciones de cambio como el reconocimiento de los efectos de la variación del tipo de cambio en los activos y pasivos en moneda extranjera.

2.27 ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO

Grupo Security elabora su Estado de flujos de efectivo consolidado por el método directo.

En su preparación, se utilizan las siguientes definiciones:

- **FLUJO EFECTIVO:** Entradas y salidas de dinero en efectivo y/o equivalentes de efectivo, entendiéndose por éstas las inversiones a corto plazo de gran liquidez y bajo riesgo de alteraciones en su valor.
- **FLUJOS OPERACIONALES:** Flujos de efectivo y/o equivalentes de efectivo originados por las operaciones normales de Grupo Security, así como otras actividades que no pueden ser calificadas como de inversión o de financiamiento.
- **FLUJOS DE INVERSIÓN:** Flujos de efectivo y equivalente de efectivo originados en la adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos de largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalente de efectivo de Grupo Security.
- **FLUJOS DE FINANCIAMIENTO:** Flujos de efectivo y equivalente de efectivo originados en aquellas actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos que no forman parte de los flujos operacionales.

2.28 INFORMACIÓN A REVELAR SOBRE PARTES RELACIONADAS

Los saldos y transacciones con partes relacionadas más relevantes, indicando la naturaleza de la relación, así como la información sobre las transacciones y los saldos correspondientes, son revelados en los Estados financieros consolidados de acuerdo a NIC 24 y normas emitidas por la CMF.

2.29 INVERSIONES CONTABILIZADAS UTILIZANDO EL MÉTODO DE LA PARTICIPACIÓN

Las empresas asociadas son aquellas sobre las cuales Grupo Security tiene la capacidad para ejercer influencia significativa, aunque no sea considerado control. Generalmente esta capacidad se manifiesta en una participación igual o superior al 20% de los derechos a voto, y se valorizan por el método de la participación, reconociendo los resultados sobre base devengada. Los dividendos percibidos de las asociadas se registran reduciendo el valor de la inversión y los resultados obtenidos por las mismas, que corresponden a Grupo Security S.A. en proporción a su participación, se registran en el rubro "Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación" del estado de resultados integral.

2.30 SEGMENTOS DE NEGOCIOS

Los segmentos operacionales están definidos como los componentes de Grupo Security, sobre los cuales la información de los estados financieros está disponible y son evaluados permanentemente por el órgano principal, quien toma las decisiones sobre la asignación de recursos y evaluación del desempeño. Grupo Security opera en cinco segmentos de negocios: Financiamiento, Inversión, Seguros, Negocio Internacional y Otros Servicios.

Grupo Security entrega información financiera por segmentos, con el propósito de identificar y revelar en notas a los Estados financieros consolidados los resultados obtenidos por sus distintas áreas de negocios de conformidad con lo establecido en la NIIF 8.

2.31 USO DE ESTIMACIONES

En la preparación de los Estados financieros consolidados se han utilizado determinadas estimaciones realizadas por las gerencias de las respectivas sociedades, para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que figuran registrados en ellos. Estas estimaciones se refieren básicamente a:

- a) La valorización de activos y plusvalía comprada para determinar la existencia de pérdidas por deterioro de los mismos.
- b) Las hipótesis utilizadas para el cálculo del valor razonable de los instrumentos financieros.
- c) Las hipótesis empleadas para calcular las estimaciones de incobrabilidad de deudores por ventas y cuentas por cobrar a clientes.
- d) Contingencias y compromisos.
- e) La hipótesis empleada para calcular las estimaciones de obsolescencia de inventarios.
- f) Estimación de utilidades tributables para evaluar la recuperabilidad de los activos por impuestos diferidos.



- g) Determinación de vida útil de activos fijos e intangibles.
- h) Determinación de provisiones.
- i) Determinación de reservas técnicas.

A pesar de que estas estimaciones se han realizado en función de la mejor información disponible en la fecha de emisión de los presentes Estados financieros consolidados, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a modificarlas (al alza o a la baja) en próximos ejercicios, lo que se haría de forma prospectiva, reconociendo los efectos del cambio de estimación en los correspondientes Estados financieros consolidados futuros.

2.32 PRESENTACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

A) ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADOS

Grupo Security ha optado por presentar sus estados de situación financiera consolidados bajo un formato de presentación en base a valor corriente clasificado.

B) ESTADO INTEGRAL DE RESULTADOS CONSOLIDADO

Grupo Security ha optado por presentar sus estados de resultado consolidado por función.

2.33 INVERSIÓN INMOBILIARIA

Las inversiones inmobiliarias de Grupo Security incluyen los terrenos, edificios y otras construcciones que se mantienen para ser explotados en régimen de arrendamiento, o para obtener una plusvalía en su venta como consecuencia de los incrementos que se produzcan en el futuro en sus respectivos precios de mercado.

Las inversiones inmobiliarias se presentan en los Estados financieros consolidados utilizando el modelo del costo o valor razonable. Según el modelo del costo, estas propiedades se registran al costo menos la depreciación acumulada posterior y menos las pérdidas acumuladas por deterioro de valor. Según el modelo de valor razonable, a lo menos una vez al año son revaluadas para determinar su valor razonable. Los aumentos o disminuciones de valor al momento de la revaluación son registrados inmediatamente en resultados de cada ejercicio.

La depreciación es determinada aplicando el método lineal, sobre el costo de las propiedades de inversión menos su valor residual, entendiéndose que los terrenos sobre los que se encuentran construidos los edificios y otras construcciones tienen una vida útil indefinida y que, por tanto, no son objeto de depreciación.

La depreciación de cada ejercicio se registra contra el resultado y será calculada en función de los años de vida útil estimada de las diferentes inversiones inmobiliarias.

La utilidad o pérdida resultante de la enajenación de una inversión inmobiliaria se calcula como la diferencia entre el precio de venta y su valor libro, y se reconoce en la cuenta de resultados. El valor justo de las propiedades de inversión debe ser revelado en notas a los Estados financieros consolidados.

2.33.1 INVERSIÓN INMOBILIARIA – FILIAL INVERSIONES PREVISIÓN SECURITY LTDA. (MATRIZ DE SEGUROS VIDA SECURITY PREVISIÓN S.A.)

Al cierre de cada ejercicio, la Sociedad presenta los siguientes tipo de inversiones inmobiliarias:

A) PROPIEDADES DE INVERSIÓN

Los bienes raíces y propiedades de inversión se registran al menor valor entre su costo original más las revalorizaciones legales, y neto de las depreciaciones acumuladas al cierre del ejercicio, y el valor de tasación de dichos bienes, según lo establecido en la Norma de Carácter General N° 316 del 12 de agosto del 2011 de la CMF. Como costo se considera el valor de adquisición, más los costos directamente atribuibles a la ubicación del activo en el lugar y condiciones necesarias para su operación.

La depreciación ha sido calculada de acuerdo con el sistema de depreciación lineal y de acuerdo con los años de vida útil de los respectivos bienes, y se registra contra el resultado del ejercicio. Cuando el valor de la tasación es menor al valor del costo corregido, se realiza un ajuste por la diferencia, mediante una provisión con cargo a resultados.

B) CONTRATOS DE LEASING DE BIENES RAÍCES

Los contratos de leasing de bienes raíces se encuentran registrados en conformidad a lo dispuesto por la Norma de Carácter General N° 316 de la CMF, al menor valor entre el valor residual del contrato, determinado conforme a las normas impartidas por el Colegio de Contadores de Chile A.G., el costo corregido monetariamente menos la depreciación acumulada y el valor de mercado, representado por las dos últimas tasaciones comerciales disponibles.

C) PROPIEDADES DE USO PROPIO

Los bienes raíces y propiedades de inversión se registran al menor valor entre su costo original más las revalorizaciones legales, y neto de las depreciaciones acumuladas al cierre del ejercicio, y el valor de tasación de dichos bienes, según lo establecido en la Norma de Carácter General N° 316 del 12 de agosto de 2011 de la CMF. Como costo, se considera el valor de adquisición, más los costos directamente atribuibles a la ubicación del activo en el lugar y condiciones necesarias para su operación.

La depreciación ha sido calculada de acuerdo con el sistema de depreciación lineal y de acuerdo con los años de vida útil de los respectivos bienes, y se registra contra el resultado del ejercicio. Cuando el valor de la tasación es menor al valor del costo corregido, se realiza un ajuste por la diferencia, mediante una provisión con cargo a resultados.

D) MUEBLES Y EQUIPOS DE USO PROPIO

Los muebles y equipos se registran a su costo original, y neto de las depreciaciones acumuladas al cierre del ejercicio.

La depreciación ha sido calculada de acuerdo con el sistema de depreciación lineal y de acuerdo con los años de vida útil de los respectivos bienes, y se registra contra el resultado del ejercicio.



2.34 CLASIFICACIÓN DE ACTIVOS Y PASIVOS EN CORRIENTES Y NO CORRIENTES

Los activos y pasivos que se clasifiquen como corrientes, son aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses o aquellos que se pretenda vender o realizar en el transcurso del ciclo normal de la operación de las distintas actividades, liquidar, pagar o negocios que desarrolla Grupo Security y filiales.

Se clasifican como activos y pasivos no corrientes a todos aquellos activos que no corresponde clasificar como activos y pasivos corrientes.

Las filiales Banco Security y Seguros Vida Security Previsión S.A., en su estado de situación financiera, presentan sus activos y pasivos clasificados de acuerdo a instrucciones impartidas por la CMF, las cuales no contemplan la clasificación entre activos y pasivos en corrientes y no corrientes. Dado lo anterior, y para los efectos de presentación de estos Estados financieros consolidados, Grupo Security S.A. ha clasificado los activos y pasivos del negocio bancario y asegurador en corrientes.

2.35 ACCIONES DE PROPIA EMISIÓN

La totalidad de las acciones de Grupo Security S.A. que sean de propiedad del Grupo o de las filiales que consolidan se presentan disminuyendo el patrimonio neto.

No se reconocerá ninguna pérdida o ganancia en el resultado del ejercicio derivada de la compra, venta, emisión o amortización de los instrumentos de patrimonio propios de la entidad. Estas acciones propias podrán ser adquiridas y poseídas por la entidad o por otros miembros del grupo consolidado, registrándose al costo de adquisición. La contraprestación pagada o recibida se reconocerá directamente en el patrimonio.

2.36 CORRECCIÓN MONETARIA EN ECONOMÍAS HIPERINFLACIONARIAS

Debido a que Chile no clasifica como una economía hiperinflacionaria, según los criterios establecidos en la NIC 29, los Estados financieros consolidados de Grupo Security no son ajustados por la variación experimentada por el Índice de Precios al Consumidor (IPC).

2.37 ACTIVOS Y PASIVOS CONTINGENTES

Un activo o pasivo contingente es todo derecho u obligación surgida de hechos pasados cuya existencia quedará confirmada sólo si llegan a ocurrir uno o más eventos futuros inciertos y que no están bajo el control de Grupo Security.

Los activos contingentes no son objeto de reconocimiento en los Estados financieros consolidados. No obstante, cuando la realización del ingreso o gasto, asociado a ese activo contingente, sea más que probable, será apropiado proceder a reconocerlos en los estados financieros.

Los pasivos contingente son reconocidos en la medida que sea probable su realización y el monto puede ser determinado fiablemente.

Los activos y pasivos contingentes se revelan en nota a los Estados financieros consolidados, conforme a los requerimientos de la NIC 37.

2.38 DIVIDENDOS MÍNIMOS

La política acordada por los accionistas es distribuir el 30% de la utilidad líquida en dinero efectivo que Grupo Security S.A. haya recibido de sus filiales directas en el ejercicio y dividir su pago en dos dividendos, uno provisorio y otro definitivo. Adicionalmente se ha facultado al Directorio para decidir la distribución de dividendos adicionales con cargo a utilidades retenidas, siempre y cuando las condiciones financieras de Grupo Security S.A., a juicio del Directorio, así lo permitan.

De acuerdo a lo anterior, se ha registrado una provisión para el pago de dividendo mínimo con cargo a patrimonio.

2.39 BENEFICIOS DEL PERSONAL

A) VACACIONES DEL PERSONAL

El costo anual de las vacaciones del personal se reconoce sobre base devengada.

B) BENEFICIOS A CORTO PLAZO

Grupo Security contempla para sus empleados un plan de incentivo anual de remuneraciones por cumplimiento de objetivos y desempeño, que eventualmente se entregan, el que se provisiona sobre la base del monto estimado a repartir.

C) INDEMNIZACIÓN POR AÑOS DE SERVICIOS

Grupo Security no tiene pactado el pago de una indemnización a todo evento con sus empleados, por lo que no constituye provisión por este concepto, registrándose el gasto en resultado en la medida en que se incurre.

2.40 ARRENDAMIENTOS

A contar del 01 de enero de 2019 Grupo Security ha adoptado el estándar NIIF 16 – Arrendamientos, por lo que se han reconocido los activos y pasivos según lo dispuesto en esta norma. Bajo esta normativa, el activo por “Derecho a uso” es inicialmente medido al costo y posteriormente medido al costo (sujeto a ciertas excepciones) menos amortización acumulada y ajustado por cualquier remediación del pasivo por arrendamiento. El “Pasivo por arrendamiento” es inicialmente medido al valor presente de los pagos por arrendamiento que no han sido pagados a esa fecha. Posteriormente, el pasivo por arrendamiento es ajustado por los intereses y los pagos del arrendamiento, así como también de las modificaciones del arrendamiento, entre otros.

2.41 RESERVAS TÉCNICAS - FILIAL INVERSIONES PREVISIÓN SECURITY LTDA. (MATRIZ DE SEGUROS VIDA SECURITY PREVISIÓN S.A.)

Las reservas técnicas constituyen una medida monetaria de las obligaciones netas que tiene el asegurador con sus asegurados o sus beneficiarios. Su determinación o cálculo obedece a estimaciones actuariales de las obligaciones antes mencionadas, los que se realizan a partir del uso de tablas de mortalidad y morbilidad construidas en base a información estadística y, si los seguros son de largo plazo, constituidas en valor presente.

En Chile, las fórmulas actuariales, las tablas de mortalidad y morbilidad, así como las tasas de descuento utilizadas en los cálculos de valor presente incluidos en las reservas de largo plazo, los determina la CMF y son de aplicación obligatoria. Las reservas calculadas de este modo constituyen las reservas mínimas. Sin embargo, la normativa Chilena establece que las reservas anteriores, cuando la experiencia



hace evidente, a través de estudios o análisis que cada compañía debe realizar que son insuficientes, debe entonces incorporarse montos complementarios para eliminar la insuficiencia. Los análisis se llevan a cabo en los llamados Test de Suficiencia de Primas y Test de Adecuación de Pasivos establecidos por la CMF.

Tanto las reservas mínimas como aquellas determinadas por el Test de Suficiencia de Primas y el de Adecuación de Pasivos deben estar calculadas conforme a las bases actuariales generalmente aceptadas en la práctica internacional, ajustadas a la normativa chilena.

La Norma de Carácter General N° 318 emitida el 1 de septiembre de 2011 por la CMF, donde se "Imparten instrucciones sobre aplicación de normas IFRS en la constitución de reservas técnicas de los seguros de renta vitalicia y de invalidez y sobrevivencia, del D.L. N° 3.500 de 1980".

La Norma de Carácter General N° 306 emitida el 4 de abril de 2011 por la CMF y modificada por la Norma de Carácter General N° 320 emitida el 1 de septiembre de 2011, donde se "Imparte instrucciones sobre la constitución de reservas técnicas en seguros distintos de los seguros previsionales del D.L. N° 3.500 de 1980".

La NCG N° 243 emitida el 3 de febrero de 2009 por la CMF, donde se "imparte instrucciones sobre la constitución de reservas técnicas en el seguro de Invalidez y Sobrevivencia del D.L. N°3.500 de 1980".

A) RESERVA DE RIESGO EN CURSO

Esta reserva está constituida para los seguros suscritos por un plazo inferior o igual a cuatro años, y corresponde a la prima neta no ganada, conforme a las instrucciones impartidas por la CMF en su Norma de Carácter General N° 306.

Las pólizas y cláusulas adicionales de corto plazo de la Compañía son, en general, seguros de vigencia anual con cobertura y reconocimiento de la prima de carácter mensual. El período de gracia de las coberturas involucradas es de un (1) mes. De esta forma, la Reserva de Riesgo en Curso considerada por la Compañía es el equivalente a un (1) mes de prima sin descuentos por costos de adquisición.

Respecto de las pólizas y cláusulas adicionales de corto plazo con cobertura y reconocimiento de prima en plazos superiores a un mes, la Reserva de Riesgo en Curso se considera a partir de la prima reconocida no consumida, en base a numerales diarios, y sin reconocimiento de los costos de adquisición. Lo anterior, en conformidad a lo dispuesto en el punto 1.1 del título II de la Norma de Carácter General N°306.

No existen seguros de largo plazo para los que se haya considerado el uso de Reserva de Riesgo en Curso.

B) RESERVA DE RENTAS PRIVADAS

Estas pólizas son tratadas, para todo efecto de sus reservas técnicas, como pólizas de renta vitalicia previsional.

C) RESERVA MATEMÁTICA

La reserva matemática ha sido constituida de acuerdo con la modalidad de cálculo determinada por CMF establecida en la Circular N° 306 del 14 de abril de 2011, la cual corresponde al valor presente de los pagos futuros por siniestros que generan las pólizas, deducido el valor actual de las primas futuras en base a la tabla de mortalidad M-95 H y M-95 M y tasa de interés técnica de 3% anual.

Las pólizas de largo plazo de la Compañía corresponden a la cobertura principal de seguros individuales de tipo tradicional y a prima nivelada, así como seguros individuales y colectivos a prima única y que están, entonces, completamente pagados.

D) RESERVA SEGURO INVALIDEZ Y SOBREVIVENCIA (SIS)

Para los seguros de invalidez y sobrevivencia contratados con vigencia a partir del 1° de agosto de 1990 se ha aplicado para el cálculo de las reservas, la NCG N° 243 de la CMF.

Las reservas de siniestros del seguro de Invalidez y Sobrevivencia de AFP cuya vigencia se inicia a partir del 01 de julio 2010, se han constituido en conformidad a las instrucciones impartidas en la Norma de Carácter General N° 243 de febrero del 2009 y sus modificaciones, así como también lo establecido en la N.C.G. N° 318 del 01 de Septiembre del 2011 de la CMF.

E) RESERVA RENTAS VITALICIAS

Esta reserva ha sido constituida de acuerdo a las modalidades de cálculo determinadas por la CMF y corresponden al valor actual de los futuros pagos a los asegurados o beneficiarios, calculados en base a las tablas de mortalidad y tasa de interés máxima que señala la NCG N° 422 y sus modificaciones. A partir de enero de 2001, la Compañía se ha acogido a la aplicación de la Circular N° 1.512 del año 2001 para los seguros normados por la Circular N° 528 de 1985. A partir de enero de 2012, la Compañía se ha acogido a la aplicación de la Norma de Carácter General N° 318 de la CMF.

Para las pólizas de rentas vitalicias con vigencia hasta el 31 de diciembre de 2011 se ha constituido reserva técnica financiera de acuerdo Circular N° 1.512 del 2 de enero del 2001, y a la NGC N° 318 del 01 de septiembre del 2011, de la CMF, sobre valorización de activos y pasivos la cual corresponde al valor presente de los pagos futuros descontados a una tasa ponderada que se determina en base a la tasa del 3% y la tasa interna de retorno implícita en las transacciones de los mercados formales de instrumentos estatales de largo plazo a la fecha de inicio de vigencia de las pólizas, ponderados por los índices de cobertura de pasivos al cierre de los Estados financieros consolidados.

Para las pólizas de vigencia inicial desde el 01 de enero 2012, la tasa de descuento utilizada en el cálculo de valor presente es la menor entre la tasa interna de retorno (TM) implícita en las transacciones de los mercados formales de instrumentos estatales de largo plazo, a la fecha de inicio de vigencia de las pólizas, y la tasa de venta (TV), definidas en el Título III de la Circular 1512.

A contar desde marzo de 2015, la tasa de descuento utilizada en el cálculo de valor presente es la menor entre la tasa de venta (TV) definidas en el Título III de la Circular 1512 y la Tasa de Costo Equivalente (TC) calculada de acuerdo a lo dispuesto en la NCG 374 de enero de 2015, utilizando el Vector de Tasa de Descuento (VTD) que mensualmente da a conocer la CMF.

Mediante la Norma de Carácter General N°172, la CMF estableció las tablas de mortalidad RV-2004, cuya aplicación gradual al cálculo de la reserva técnica financiera de las pólizas con fecha de vigencia anterior al 9 de marzo de 2005 fue regulada a través de la Norma de Carácter General N°178. Posteriormente, mediante la Norma de Carácter General N° 207 la CMF estableció las tablas de mortalidad MI-2006 y B-2006, cuya aplicación gradual al cálculo de la reserva técnica financiera de las pólizas con fecha de vigencia anterior al 1 de febrero de 2008 fue regulada por la Circulares N° 1.857, 1.872 y 1.874. Para la aplicación de las tablas MI-2006 y B-2006, el Directorio de Seguros Vida Security Previsión S.A. ha optado por reconocer la mayor reserva financiera de las nuevas tablas en forma gradual.

La Norma de Carácter General N° 274 de la CMF, definió las tablas RV-2009 para causantes, cuya aplicación al cálculo de reservas fue establecida por la CMF en la Circular N° 1.986. Los efectos en reservas de esta última normativa fueron reconocidos íntegramente en los Estados financieros consolidados al 31 de Diciembre de 2011 y sus efectos mensuales se reconocerán en cada estimación de la reserva.



La Norma de Carácter General N° 398 de la CMF, de fecha 20 de noviembre de 2015, definió las tablas RV-2014, CB-2014, B-2014 y MI-2014, cuya aplicación al cálculo de reservas fue establecida por la CMF en la Circular N° 2197. Los efectos en reservas de esta última normativa serán reconocidos íntegramente en el plazo de 6 años, a contar desde el 31 de diciembre de 2016.

Para efectos de aplicación de la N.C.G. N° 448 y N° 449, ambas de fecha 14 de septiembre de 2020, la Compañía aplicó de forma voluntaria y anticipada las instrucciones señaladas en estas normas para el análisis de suficiencia de activos y para el cálculo de la reserva técnica de las pólizas de seguros de rentas vitalicias que entran en vigencia a contar del 1 de septiembre de 2020.

En cumplimiento de la Ley 21.330 que faculta a los pensionados y sus beneficiarios de pensiones de seguros de renta vitalicia previsionales a solicitar a la Compañía de Seguros, por una vez y de manera voluntaria, el adelanto en el pago de su renta vitalicia en un monto equivalente hasta el 10% de las reservas técnicas que aún mantengan vigentes en su contrato, Seguros Vida Security Previsión S.A. ha pagado un monto total de M\$ 31.660.208 por el período comprendido entre el 01 de enero y 31 de diciembre de 2021.

Los montos pagados están compuestos por: causante M\$ 27.004.265 y beneficiario M\$ 4.655.943. Producto de lo anterior la Compañía ha presentado el efecto en reservas técnicas en la Nota "25.2.2. Reservas de Seguros Previsionales", bajo el concepto "Otros", de los Estados Financieros Individuales de la Filial Vida Security. Finalmente, en relación a la aplicación de tablas de mortalidad de la Nota "25.3.4. Aplicación de Tablas de Mortalidad de Rentas Vitalicias" y conforme a lo señalado por el OFC N° 1208, la Compañía presenta el reconocimiento de las tablas de mortalidad 2006 en función de una cuota fija, sin embargo, la reestimación se deberá recalcular el 30 de septiembre de 2022 conforme a lo señalado por la Circular 1857 punto 2.c), de los Estados Financieros Individuales de la Filial Vida Security.

F) RESERVA DE SINIESTROS

Esta reserva se ha constituido de acuerdo a las normas establecidas por la CMF y corresponde a los siniestros pendientes de liquidación y/o pago, los siniestros ocurridos y no reportados y los siniestros detectados y no reportados al cierre del ejercicio.

Respecto de todos los tipos de siniestros reportados: liquidados y no pagados; liquidados y controvertidos por el asegurado; y en proceso de liquidación, la reserva es determinada según lo siguiente:

- Cuando el beneficio corresponde al pago de un monto único y fijo, la reserva es el monto asegurado de la cobertura siniestrada.
- Cuando el beneficio determinado en la póliza estipule el pago del monto asegurado en forma de un número predefinido de cuotas o rentas, la reserva es el valor presente de las rentas o cuotas aún no pagadas considerando una tasa de descuento del 3% real anual.
- Cuando la cobertura sea de reembolso o que el monto del beneficio dependa de la ocurrencia de ciertas condiciones, como ocurre en la mayoría de los seguros o coberturas adicionales de salud, a una estimación del monto completo del beneficio que vaya a ser pagado.

En todo lo anterior se incluye, cuando corresponda, los costos de liquidación de los correspondientes siniestros.

La Reserva de Siniestros Ocurridos y No Reportados es una estimación de los siniestros que ya han ocurrido y para los cuales la Compañía está obligada, por tratarse de beneficios cubiertos, pero que aún no han sido reportados a ésta. Su cálculo se realiza en base a lo dispuesto en la Norma de Carácter General N° 306 de la CMF considerando el método estándar de aplicación general (método de Bornhuetter-Ferguson), establecido en el Anexo 2; y se determina en función de la experiencia histórica de la propia Compañía, agrupando información de siniestros en base a carteras o porciones de ellas de carácter homogéneo. Se excluyen del cálculo siniestros excepcionales en términos

del desfase entre la fecha de pago y la fecha de denuncia de éste, pues son de baja frecuencia y no responden al comportamiento observado en la gran mayoría de los casos.

En lo anterior, se realizó un análisis separado para las siguientes agrupaciones de pólizas de la cartera de seguros de la Compañía: i) Seguros individuales, a excepción de los seguros del ramo 105 de rentas; ii) Seguros colectivos, a excepción de los seguros del ramo 209 de salud; iii) Seguros colectivos de salud (ramo 209). La agrupación anterior responde al hecho de que las pólizas incluidas en cada agrupación corresponden a riesgos y comportamientos esperados similares y homogéneos en cuanto a la reclamación de siniestros y materialmente distintos respecto de las otras agrupaciones. Además, se consideró la necesidad de contar con un volumen adecuado de siniestros que haga contar con resultados significativos de la metodología aplicada.

Tanto para los seguros individuales del punto i) como para los colectivos del punto ii) y iii) se consideró información de siniestros pagados y en proceso de liquidación de los últimos cinco (5) años de experiencia de la Compañía. Para el caso del TAP de OYNR.

Siniestros detectados y no reportados, a contar del 31 de diciembre de 2020 y según lo indicado en la NCG N° 413 que modifica la NCG N° 306 de la CMF, hemos establecido la constitución de reserva de siniestros en proceso de liquidación por todas aquella pólizas en que la compañía haya tomado conocimiento por cualquier medio del deceso del asegurado sin haber recibido una denuncia formal.

La mencionada reserva será equivalente al monto asegurado en la cobertura de fallecimiento. Esta reserva técnica se mantendrá hasta la denuncia formal del siniestro, con un plazo de prescripción de 4 años, que se inicia desde la fecha en que tomen conocimiento el(los) beneficiario(s). En caso que esto no pueda ser acreditado, el plazo de prescripción corresponderá a 10 años contados desde la fecha de ocurrencia del siniestro.

G) RESERVA DE INSUFICIENCIA DE PRIMA

En este rubro se debe informar el monto que corresponde constituir luego de aplicar el Test de Insuficiencia de Prima (TIP), de acuerdo a la normativa vigente.

RESERVA DE INSUFICIENCIA DE PRIMAS EN SEGUROS CON RESERVA DE RIESGO EN CURSO Y SEGURO DE INVALIDEZ Y SOBREVIVENCIA

Se trata de la reserva que permite reconocer el efecto de primas insuficientes para cubrir los siniestros y los gastos. Este tipo de reserva está asociada a los seguros con Reserva de riesgo en curso regulada por la N.C.G. N°306 de la CMF y al Seguro de Invalidez y Supervivencia (SIS) del D.L. N°3.500 de 1980 regulada por la N.C.G. N° 243 de la CMF.

H) RESERVA ADICIONAL POR TEST DE ADECUACIÓN DE PASIVOS

Se debe considerar en este rubro el monto obtenido por la Compañía, por aplicación del Test de Adecuación de Pasivos (TAP). El objetivo aquí es el de evaluar la suficiencia de las reservas a partir de análisis o estudios que prueben que las reservas mínimas establecidas por la CMF resultan ser claramente insuficientes en el caso de la cartera en análisis.

El Test de Adecuación de Pasivos aplicado a los seguros, coberturas y riesgos de largo plazo y que incluye aquellos seguros previsionales de la NCG N° 318.

En lo que respecta a los seguros de corto plazo con reserva de riesgo en curso, se ha determinado que el Test de Insuficiencia de Prima (TIP) definido en el anexo 1 de la N.C.G N° 306 corresponde o reemplaza al Test de Adecuación de Pasivos. Esto en consideración a que los



seguros de corto plazo de la Compañía, que tienen reserva de riesgo en curso, corresponden a pólizas o cláusulas adicionales de vigencia anual para los que el TSP considera adecuadamente todas las variables que permiten determinar la suficiencia de las reservas cuando éstas se calculan a partir de la prima.

En efecto, los siniestros, los costos de adquisición, los gastos de explotación y el resultado de inversiones son todas las componentes que son consideradas en la tarificación de estos productos y recogen integralmente los ingresos, egresos y obligaciones que generan estos seguros.

AJUSTES A LAS NORMAS CHILENAS DE RESERVAS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS DE PROTECTA, FILIAL EN PERÚ DE SEGUROS VIDA SECURITY PREVISIÓN.

AJUSTES A LAS RESERVAS TÉCNICAS:

Las normas para la determinación de reservas definidas por el Estado de Perú están construidas, como en Chile, con el fin de verificar que las aseguradoras sean capaces de cumplir sus obligaciones con los asegurados. Estas reconocen, entonces, la realidad peruana en cuanto a productos, leyes y formas de comercialización, así como las realidades locales respecto de los supuestos de mortalidad y morbilidad. De este modo, las reservas técnicas no son ajustadas, en la medida que las diferencias presentadas con la metodología chilena no consideren criterios contables, sino que sólo supuestos.

AJUSTES POR TEST DE ADECUACIÓN DE PASIVOS:

Los criterios presentes en las leyes y normas de Perú relativos a la suficiencia de las reservas deben ser las que prevalecen para efectos de la consolidación de los estados financieros de la filial en cuestión. En efecto, las leyes y normas peruanas buscan, como en Chile, asegurar la suficiencia de las reservas de las compañías establecidas en Perú. Esto significa que las eventuales insuficiencias de reserva respecto de los pasivos se registran directamente en los estados financieros peruanos y no han sido un ajuste para la consolidación de la filial con Chile.

I) OTRAS RESERVAS TÉCNICAS

En este rubro corresponde registrar la reserva por deudas con los asegurados y otras reservas que constituya la entidad aseguradora de acuerdo a la normativa vigente.

J) PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS RESERVAS TÉCNICAS

En aquellos seguros incluidos en contratos de reaseguro, se considera una Participación del Reaseguro, como un activo que corresponde a la cesión de riesgos a los reaseguradores involucrados.

Excepción a lo anterior lo constituyen las reservas matemáticas de los seguros individuales a prima nivelada y los seguros individuales saldados y colectivos a prima única para los que no se considera activos por reaseguro, en la medida en que las coberturas correspondientes consideran cesiones de prima y riesgo de carácter mensual vencido y a prima de riesgo.

Las provisiones técnicas por las cesiones a reaseguradores se presentan en el activo del estado de situación financiera, y se calculan en función de los contratos de reaseguro suscritos y bajo los mismos criterios que se utilizan para determinar la reserva bruta total, pero en función de los capitales reasegurados.

La Filial Vida Security no percibe comisiones o descuentos de cesión no ganado por parte de los reaseguradores, por las cesiones de reaseguro realizadas.

K) RESERVAS DE SEGUROS DE VIDA CON CUENTA ÚNICA DE INVERSIÓN

La Compañía constituye reserva de valor del fondo, reserva por el costo de cobertura de riesgo y la reserva para descalce, según instrucciones impartidas en la Norma de Carácter General N° 306 y sus modificaciones de la CMF.

La reserva del valor del fondo, refleja la obligación de la compañía asociada a la cuenta de inversión a favor del contratante. Corresponde al valor póliza o saldo de la cuenta de inversión asociada y está determinada de acuerdo a las condiciones establecidas en la póliza.

En lo que respecta al análisis relativo al cumplimiento de la condición de transferencia de riesgo asegurable significativo (RAS) entre el asegurado y el asegurador, los seguros con CUI de la Compañía verifican que el porcentaje mínimo indemnizatorio corresponde a un 10% del valor póliza.

L) PARTICIPACIÓN DEL REASEGURO EN LAS RESERVAS TÉCNICAS

Los seguros con CUI, en lo que corresponde al componente por riesgo de seguro, tienen coberturas y reconocimiento del costo de la cobertura de carácter mensual. Así, para todos los seguros con CUI y para todas las coberturas involucradas, la reserva de riesgo en curso corresponde a un (1) mes de prima sin reconocimiento de costos de adquisición.

Se constituye además una Reserva para Descalce, por el riesgo que la compañía asume derivado del descalce en plazo, tasa de interés, moneda y tipo de instrumentos, entre la reserva de valor del fondo y las inversiones que respaldan la reserva. La Reserva de Descalce se constituye atendiendo el perfil de riesgo y de rentabilidad de las inversiones que respaldan el valor presente correspondiente.

2.42 CALCE – FILIAL INVERSIONES PREVISIÓN SECURITY LTDA. (MATRIZ DE SEGUROS VIDA SECURITY PREVISIÓN S.A.)

Para aquellas pólizas con vigencia anterior al 1 de enero de 2012, Vida Security analiza la situación de calce en el tiempo de los flujos de activos con los flujos de pasivos calculados según metodología descrita en Circular N° 1.512, lo que permite determinar la reserva técnica financiera, que en conjunto con la reserva técnica base dan origen a la reserva de descalce.

METODOLOGÍA DE RECONOCIMIENTO GRADUAL DE LA CARTERA UNIFICADA

La fusión de las compañías Cruz del Sur Vida y Vida Security originó, para las carteras de seguros anteriores al 1 de enero de 2011, la unificación de éstos respecto del calce entre activos y pasivos.

De esta forma, no fue posible mantener de forma independiente la parte de la cartera unificada que pertenecía a Cruz del Sur Vida con la metodología por ella adoptada de reconocimiento gradual, esto es la cuota fija y, por otro lado, la parte de la cartera unificada que pertenecía a Vida Security con la metodología de reconocimiento gradual hecha suya, es decir la cuota variable.

Así se hizo necesario la adopción de una de ambas metodologías para continuar con el reconocimiento gradual de la cartera unificada de la Compañía resultante de la fusión de ambas.



Por otro lado, se hizo razonable establecer como restricción a priori que la adopción de un solo criterio de reconocimiento gradual para la cartera unificada se aplique considerando como punto de partida: la suma de lo que cada Compañía haya reconocido hasta ahora de forma independiente. De este modo, lo que restó por ser reconocido y la metodología adoptada debería dar cuenta de las diferencias o remanentes actuales por reconocer, así como del período de tiempo que resta para cubrir el plazo contemplado en la normativa.

Finalmente, es importante considerar que para ambas compañías, Cruz del Sur Vida y Vida Security, el reconocimiento de la aplicación de las tablas de mortalidad RV04 para causantes ya ha sido completado, por lo que no hay reconocimiento gradual a ser considerado en lo que respecta al efecto asociado a estas tablas.

La metodología adoptada a partir de la fusión de Cruz del Sur Vida y Vida Security se basa en el reconocimiento determinado a partir del uso de una cuota fija a acumular en el tiempo, según lo siguiente:

- i. Se determinó una nueva cuota fija correspondiente a la cartera de seguros actual de Vida Security y de Cruz del Sur Vida fusionadas y determinadas según las letras a) a la c) del párrafo tercero del número 2 de la Circular N° 1.857 de 2007 de la CMF, aplicadas con las siguientes consideraciones:
 - a) Se determinó al 31 de marzo de 2014 el flujo anual de reserva adicional proyectado por la aplicación de las tablas B06 y MI06, considerando el procedimiento de reconocimiento gradual que actualmente se realiza en esta cartera.
 - b) Se calculó el valor presente del flujo determinado en la letra a) precedente, utilizando para ello la tasa del costo equivalente promedio implícita en el cálculo de la reserva técnica base al 31 de marzo de 2014, del total de la cartera de pólizas de renta vitalicia de ambas compañías y afectadas por el reconocimiento gradual de tablas de mortalidad B06 y MI06.
 - c) Se calculó la cuota que descontada a la tasa referida en la letra b) anterior, para el período de ajuste gradual remanente, es decir, en lo que queda de tiempo para completar el reconocimiento gradual, iguala el valor presente establecido en la misma letra b) anterior. La cuota se recalculará como lo establece la norma, para los períodos remanentes al cierre de los estados financieros del 31 de diciembre de 2020 y 31 de diciembre de 2022.
- ii. La reserva técnica se determinará sumando a la reserva técnica determinada considerando las tablas B85 y MI85, el monto de la suma de lo reconocido al 31 de diciembre de 2014 por cada una de las compañías, además de la acumulación a partir de la adopción de esta metodología de la cuota fija definida.
- iii. El cálculo del punto ii anterior se mantendrá durante todo el período remanente de ajuste. La última cuota se ajustará a la diferencia que a esa fecha exista entre la reserva que Vida Security mantenga y la que se calcule con la aplicación integral de las tablas B06 y MI06.

2.43 CAMBIO CONTABLE

Durante el período terminado al 31 de diciembre de 2021, no han ocurrido cambios contables significativos que afecten la presentación de estos Estados financieros consolidados.

2.44 RECLASIFICACIONES

Para fines comparativos, al 31 de diciembre de 2021 se han efectuado ciertas reclasificaciones y correcciones en los saldos a esa fecha, las cuales corresponden principalmente a mejoras en la presentación de los mismos, no teniendo efectos en resultados.

RECLASIFICACIONES ESTADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA	SALDO REPORTADO AL 31.12.2020 M\$	RECLASIFICACIÓN EFECTUADA M\$	SALDO RECLASIFICADO AL 31.12.2020 M\$
RECLASIFICACIONES DE ACTIVOS			
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	6.603.317.195	13.336.839	6.616.654.034
Otros activos no financieros corrientes	26.679.326	(13.335.001)	13.344.325
Propiedades de inversión	291.000.879	69.324	291.070.203
Otros activos no financieros no corrientes	53.035.727	(69.324)	52.966.403
Activos por derecho de uso	9.073.519	69.323	9.142.842
SUB TOTAL RECLASIFICACIONES DE ACTIVOS	6.983.106.646	71.161	6.983.177.807
RECLASIFICACIONES DE PASIVOS			
Pasivos por arrendamientos corrientes	708.866	1.411.000	2.119.866
Otros pasivos financieros no corrientes	869.297.098	71.161	869.368.259
Pasivos por arrendamientos no corrientes	8.765.575	(1.411.000)	7.354.575
SUB TOTAL RECLASIFICACIONES DE PASIVOS	878.771.539	71.161	878.842.700
TOTAL RECLASIFICACIONES ACTIVOS/PASIVOS	6.104.335.107	-	6.104.335.107
	SALDO REPORTADO AL 31.12.2020 M\$	RECLASIFICACIÓN EFECTUADA M\$	SALDO RECLASIFICADO AL 31.12.2020 M\$
RECLASIFICACIÓN DE RESULTADOS			
Otros Ingresos	1.367.510	(201.959)	1.165.551
Ingresos financieros	329.146	201.959	531.105
Ganancias (pérdidas) que surgen de la diferencia entre el valor libro anterior y el valor justo de activos financieros reclasificados medidos a valor razonable	720.094	(720.094)	-
Ingresos de actividades ordinarias	1.090.052.504	720.094	1.090.772.598
Sub Total Reclasificaciones de Resultados	1.092.469.254	-	1.092.469.254



A lo anterior, se han efectuado ciertas reclasificaciones y correcciones en los saldos al 31 de diciembre del 2020, correspondientes a efectos en el Estado de Flujos Efectivo, dentro del proceso de consolidación de la filial Banco Security S.A, según lo siguiente:

RECLASIFICACIÓN FLUJO EFECTIVO	SALDO REPORTADO AL 31.12.2020 M\$	RECLASIFICACIÓN EFECTUADA M\$	SALDO RECLASIFICADO AL 31.12.2020 M\$
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios	148.315.892.484	(112.257.651.675)	36.058.240.809
Cobros procedentes de regalías, cuotas, comisiones y otros ingresos de actividades ordinarias	12.316.579.433	(12.295.504.064)	21.075.369
Cobros derivados de contratos mantenidos para intermediación o para negociar con ellos	20.293.313.952	(197.288.625)	20.096.025.327
Cobros derivados de arrendamiento y posterior venta de esos activos	1.720.928	(927.792)	793.136
Otros desembolsos por actividades de operación	258.477.077	(73.255.019)	185.222.058
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios	(76.471.067.194)	40.889.566.082	(35.581.501.112)
Pagos procedentes de contratos mantenidos para intermediación o para negociar	(103.058.028.043)	82.821.651.795	(20.236.376.248)
Otros pagos por actividades de operación	(2.102.906.338)	515.859.906	(1.587.046.432)
Intereses pagados	(131.177.376)	(43.042.874)	(174.220.250)
Intereses recibidos	295.210.203	47.811.058	343.021.261
Otras entradas (salidas) de efectivo	423.177.501	(424.892.361)	(1.714.860)
FLUJOS DE EFECTIVO NETOS PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	141.192.627	(1.017.673.569)	(876.480.942)
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN			
Otras entradas (salidas) de efectivo	(331.637)	67.091	(264.546)
FLUJOS DE EFECTIVO NETOS PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	(331.637)	67.091	(264.546)
FLUJOS DE EFECTIVO PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN			
Importes procedentes de préstamos de largo plazo	134.429.403	262.704.978	397.134.381
Importes procedentes de préstamos de corto plazo	80.920.713	888.956.352	969.877.065
Reembolsos de préstamos	(271.980.941)	(161.328.331)	(433.309.272)
Otras entradas (salidas) de efectivo	(27.230.714)	27.273.479	42.765
FLUJOS DE EFECTIVO NETOS PROCEDENTES DE (UTILIZADOS EN) ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN	(83.861.539)	1.017.606.478	933.744.939
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL FINAL DEL EJERCICIO	56.999.451	0	56.999.451

NOTA 3 - EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

La composición del rubro Efectivo y Equivalentes al Efectivo es la siguiente:

A) La composición del rubro es la siguiente:

	SALDO 31.12.2021 M\$	SALDO 31.12.2020 M\$
Efectivo y equivalente al efectivo	845.918.526	490.199.616
Cuotas de fondos	77.183.656	97.140.368
Operaciones con liquidación en curso netas (*)	11.834.111	10.157.209
TOTALES	934.936.293	597.497.193

(*) LAS OPERACIONES CON LIQUIDACIÓN EN CURSO CORRESPONDEN A TRANSACCIONES EN QUE SÓLO RESTA LA LIQUIDACIÓN QUE AUMENTARÁ O DISMINUIRÁ LOS FONDOS EN EL BANCO CENTRAL DE CHILE, EN BANCOS DEL EXTERIOR O EN BANCOS NACIONALES Y NORMALMENTE DENTRO DE 24 O 48 HORAS HÁBILES.

B) El detalle por tipo de moneda del efectivo y equivalentes al efectivo es el siguiente:

	SALDO 31.12.2021 M\$	SALDO 31.12.2020 M\$
USD	567.907.379	257.428.637
Euro	2.475.375	10.164.053
Peso chileno	361.175.536	328.833.376
Otras	3.378.003	1.071.127
TOTALES	934.936.293	597.497.193

NOTA 4 - IMPUESTOS A LAS GANANCIAS

Los activos por impuestos diferidos incluyen las diferencias temporarias identificadas como aquellos importes que se estima Grupo Security y filiales pagarán o recuperarán por las diferencias entre el valor financiero de activos y su valor tributario, así como las pérdidas tributarias vigentes y otros créditos tributarios.

Por su parte, los activos por impuestos diferidos, identificados con diferencias temporarias sólo se reconocen en el caso de que se considere probable que Grupo Security va a tener en el futuro suficientes ingresos tributarios contra los que se puedan hacer efectivas.

A) Los activos y pasivos por impuestos diferidos con efectos en Resultados y Patrimonio son atribuibles a lo siguiente:



ACTIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS CON EFECTO EN RESULTADOS

	31.12.2021 M\$	31.12.2020 M\$
Activos por Impuestos Diferidos Relativos a Depreciaciones	2.843.027	498.198
Activos por Impuestos Diferidos Relativos a Amortizaciones	-	947.376
Activos por Impuestos Diferidos Relativos a Provisiones	54.808.803	36.869.454
Activos por Impuestos Diferidos Relativos a contratos de leasing	21.140.588	7.592.269
Activos por Impuestos Diferidos Relativos a Pérdidas Fiscales	5.349.627	5.247.691
Activos por Impuestos Diferidos Relativos a Otros	4.512.647	2.962.238
ACTIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS	88.654.692	54.117.226

PASIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS CON EFECTO EN RESULTADOS

	31.12.2021 M\$	31.12.2020 M\$
Pasivos por Impuestos Diferidos Relativos a Depreciaciones	1.132.317	21.241
Pasivos por Impuestos Diferidos Relativos a Amortizaciones	4.657.188	3.945.359
Pasivos por Impuestos Diferidos Relativos a Provisiones	3.104.273	-
Pasivos por Impuestos Relativos a contratos de leasing	5.966.031	953.970
Pasivos por Impuestos Diferidos Relativos a Otros	(2.352.461)	3.737.152
PASIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS	12.507.348	8.657.722

ACTIVO POR IMPUESTOS DIFERIDOS CON EFECTO EN PATRIMONIO

	31.12.2021 M\$	31.12.2020 M\$
Goodwill tributario	13.422.038	13.832.731
Inversiones disponibles para la venta	3.865.467	(5.347.165)
Ajuste 1° adopción puntos TCM	1.174.081	1.174.081
Activos por Impuestos Diferidos Relativos a aplicación IFRS 9	448.677	448.677
Cobertura contable, flujo de caja	746.730	822.064
Ajuste AVR bonos disponibles para la venta	374.270	-
EFFECTO EN PATRIMONIO (SALDO DEUDOR)	20.031.263	10.930.388

PASIVO POR IMPUESTOS DIFERIDOS CON EFECTO EN PATRIMONIO

	31.12.2021 M\$	31.12.2020 M\$
Mayor valor títulos de renta variable	51.360	305.346
EFFECTO EN PATRIMONIO (SALDO ACREEDOR)	51.360	305.346
ACTIVO NETO POR IMPUESTO DIFERIDO	96.127.247	56.084.546
PRESENTACIÓN EN ESTADO DE SITUACIÓN		
ACTIVOS POR IMPUESTO DIFERIDO	97.138.275	56.887.820
PASIVOS POR IMPUESTO DIFERIDO	1.011.028	803.274

B) GASTOS POR IMPUESTOS A LAS GANANCIAS.

GASTOS POR IMPUESTOS A LAS GANANCIAS	31.12.2021 M\$	31.12.2020 M\$
Gastos por impuestos corrientes	(33.514.393)	(29.088.386)
Ajustes al impuesto corriente del período anterior	(258.000)	847.073
Reconocimiento Crédito por Absorción de Utilidades (PPUA)	-	7.184.617
Otros ingresos (gasto) por impuesto corriente	2.929.168	(455.218)
GASTO POR IMPUESTOS CORRIENTES, NETO, TOTAL	(30.843.225)	(21.511.914)
Ingreso (gasto) diferido por diferencias temporarias	30.687.840	8.737.556
INGRESO (GASTO) POR IMPUESTO A LAS GANANCIAS	(155.385)	(12.774.358)

C) CONCILIACIÓN DE LA TASA IMPOSITIVA LEGAL CON LA TASA IMPOSITIVA EFECTIVA

	31.12.2021 %	31.12.2020 %
Resultado del ejercicio antes de impuesto	27,00%	27,00%
Efecto diferencias permanentes	(33,78%)	(11,34%)
Otros ajustes al impuesto corriente	6,95%	0,91%
TASA IMPOSITIVA EFECTIVA	0,17%	16,57%

NOTA 5 - INVENTARIOS CORRIENTES

El detalle del rubro es el siguiente:

	SALDO 31.12.2021 M\$	SALDO 31.12.2020 M\$
Terrenos	50.108.555	82.028.386
Casas	7.302.621	2.402.999
Departamentos	20.825.627	11.476.463
Bodegas	198.938	186.554
Estacionamientos	1.758.492	1.686.014
Leasing Habitacional	28.370.538	1.155.268
Mutuos Hipotecarios Endosables	602.388	1.623.009
TOTALES	109.167.159	100.558.693



	31.12.2021 M\$				
	SALDO INICIAL M\$	COMPRAS M\$	TRASPASO M\$	VENTAS M\$	SALDO FINAL M\$
Terrenos	82.028.386	11.498.626	(42.142.263)	(1.276.194)	50.108.555
Casas	2.402.999	-	7.592.398	(2.692.776)	7.302.621
Departamentos	11.476.463	460.047	32.463.279	(23.574.162)	20.825.627
Bodegas	186.554	1.466	218.992	(208.074)	198.938
Estacionamientos	1.686.014	23.079	1.857.557	(1.808.158)	1.758.492
Leasing Habitacional	1.155.268	28.164.270	-	(949.000)	28.370.538
Mutuos Hipotecarios Endosables	1.623.009	979.431	-	(2.000.052)	602.388
TOTALES	100.558.693	41.126.919	(10.037)	(32.508.416)	109.167.159

	31.12.2020 M\$				
	SALDO INICIAL M\$	COMPRAS M\$	TRASPASO M\$	VENTAS M\$	SALDO FINAL M\$
Terrenos	113.090.549	18.768.977	(45.729.060)	(4.102.080)	82.028.386
Casas	7.003.123	-	-	(4.600.124)	2.402.999
Departamentos	2.514.189	-	41.102.805	(32.140.531)	11.476.463
Bodegas	89.704	-	425.667	(328.817)	186.554
Estacionamientos	453.857	-	4.200.588	(2.968.431)	1.686.014
Leasing Habitacional	300.779	10.204.436	-	(9.349.947)	1.155.268
M.H. Endosables	557.048	7.616.942	-	(6.550.981)	1.623.009
TOTALES	124.009.249	36.590.355	-	(60.040.911)	100.558.693

NOTA 6 - CUENTAS POR COBRAR A ENTIDADES RELACIONADAS CORRIENTES

Las transacciones entre Grupo y sus filiales corresponden a operaciones habituales en cuanto a su objetivo y condiciones. Estas transacciones han sido eliminadas en el proceso de consolidación y no se desglosan en esta Nota.

Los saldos de cuentas por cobrar entre sociedades relacionadas no consolidadas son los siguientes:

DICIEMBRE 2021

PAÍS	NATURALEZA DE LA RELACIÓN	MONEDA	DESCRIPCIÓN DE LA TRANSACCIÓN	EFECTOS EN RESULTADOS CORRIENTES 31.12.2021 M\$	MONTOS CON PARTES RELACIONADAS
					SALDOS POR COBRAR CORRIENTES M\$
Chile	Por Propiedad	CLP	Colocación Vivienda	11.258	128.215
Chile	Por Propiedad	CLP	Colocación Comercial	2.215.745	45.913.614
Chile	Por Propiedad	CLP	Colocación Consumo	9.345	124.924
Chile	Por Propiedad	CLP	Colocación Leasing	1.223.295	12.089.323
Chile	Por Gestión	CLP	Colocación Vivienda	515.818	6.550.854
Chile	Por Gestión	CLP	Colocación Comercial	425.008	6.417.992
Chile	Por Gestión	CLP	Colocación Consumo	56.283	1.006.656
Chile	Por Gestión	CLP	Colocación Leasing	60.200	81.066
Chile	Apoyo al giro	CLP	Colocación Comercial	165	-
TOTAL				4.517.117	72.312.644

DICIEMBRE 2020

PAÍS	NATURALEZA DE LA RELACIÓN	MONEDA	DESCRIPCIÓN DE LA TRANSACCIÓN	EFECTOS EN RESULTADOS CORRIENTES 31.12.2020 M\$	MONTOS CON PARTES RELACIONADAS
					SALDOS POR COBRAR CORRIENTES M\$
Chile	Por Propiedad	CLP	Colocación Vivienda	38.528	765.134
Chile	Por Propiedad	CLP	Colocación Comercial	2.267.835	27.623.780
Chile	Por Propiedad	CLP	Colocación Consumo	12.110	128.379
Chile	Por Propiedad	CLP	Colocación Leasing	369.093	7.306.915
Chile	Por Gestión	CLP	Colocación Vivienda	348.147	7.718.585
Chile	Por Gestión	CLP	Colocación Comercial	395.545	8.412.334
Chile	Por Gestión	CLP	Colocación Consumo	78.677	1.209.939
Chile	Por Gestión	CLP	Colocación Leasing	13.245	178.153
Chile	Apoyo al giro	CLP	Colocación Comercial	356	67
TOTAL				3.523.536	53.343.286



NOTA 7 - INVERSIONES CONTABILIZADAS UTILIZANDO EL MÉTODO DE LA PARTICIPACIÓN

El detalle de las inversiones en asociadas se presenta a continuación:

DETALLE	SALDO 31.12.2021 M\$	SALDO 31.12.2020 M\$
Inversiones en asociadas	2.510.861	1.950.093
TOTALES	2.510.861	1.950.093

MOVIMIENTO DE LAS INVERSIONES EN ASOCIADAS PERIODO ACTUAL

RUT	ASOCIADAS	PAÍS	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN	SALDO 31.12.2020 M\$	ADICIONES (VENTAS) M\$	PARTICIPACIÓN EN GANANCIA/ PERDIDAS M\$	DIVIDENDOS RECIBIDOS M\$	OTRO INCREMENTO/ DECREMENTO M\$	SALDO 31.12.2021 M\$
99.573.400-1	Europ Assistance Chile S.A.	Chile	49%	1.352.185	-	(150.648)	-	(75.603)	1.125.934
76.507.823-7	Inmobiliaria Parque el Rodeo SPA	Chile	50%	597.908	-	761.032	-	25.987	1.384.927
TOTALES				1.950.093	-	610.384	-	(49.616)	2.510.861

MOVIMIENTO DE LAS INVERSIONES EN ASOCIADAS PERIODO ANTERIOR

RUT	ASOCIADAS	PAÍS	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN	SALDO 31.12.2019 M\$	ADICIONES (VENTAS) M\$	PARTICIPACIÓN EN GANANCIA/ PERDIDAS M\$	DIVIDENDOS RECIBIDOS M\$	OTRO INCREMENTO/ DECREMENTO M\$	SALDO 31.12.2020 M\$
99.573.400-1	Europ Assistance Chile S.A.	Chile	49%	1.180.099	-	170.077	-	2.009	1.352.185
76.507.823-7	Inmobiliaria Parque el Rodeo SPA	Chile	50%	1.913.338	(1.286.179)	(258.850)	-	229.599	597.908
TOTALES				3.093.437	(1.286.179)	(88.773)	-	231.608	1.950.093

Información financiera resumida de las principales inversiones contabilizadas por el método de la participación:

EUROP ASSISTANCE CHILE S.A.

- GIRO DE LA EMPRESA: Empresa de seguros de asistencia en viajes.
- PORCENTAJE DE PROPIEDAD: 49%
- NÚMERO DE ACCIONES: 179
- FECHA DE COMPRA DE LA INVERSIÓN: 31-12-2013
- SERVICIOS: Es una empresa de servicio directo para distintas empresas del mercado.

INMOBILIARIA PARQUE EL RODEO SPA

- GIRO DE LA EMPRESA: La Sociedad tiene por objeto la compra, venta, arrendamiento o permuta de toda clase de bienes inmuebles, sean estos urbanos, agrícolas o industriales, habitacionales, comerciales o industriales.
- PORCENTAJE DE PROPIEDAD: 50,00%
- NÚMERO DE ACCIONES: 220.248 (Acciones Suscritas y Pagadas)
- FECHA DE COMPRA DE LA INVERSIÓN: 21-12-2015
- El controlador final de la sociedad es Inversiones North Bay SpA, el cual posee un 50,00% de participación sobre la Sociedad.

EUROP ASSISTANCE CHILE S.A.

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADO

ACTIVOS	31.12.2021 M\$	31.12.2020 M\$
Activos Corrientes	4.085.288	5.302.339
Activos No Corrientes	879.426	795.062
TOTAL ACTIVOS	4.964.714	6.097.401
PASIVOS	31.12.2021 M\$	31.12.2020 M\$
Pasivos Corrientes	2.666.889	3.834.325
Pasivos No Corrientes	-	113.063
Patrimonio	2.297.825	2.150.013
PASIVOS CORRIENTES	4.964.714	6.097.401
ESTADO DE RESULTADOS POR FUNCIÓN	31.12.2021 M\$	31.12.2020 M\$
Ganancia (pérdida) Bruta	(188.779)	608.289
Ganancia (pérdida) No Operacional	(132.989)	(118.810)
GANANCIA (PÉRDIDA) ANTES DE IMPUESTO	(321.768)	489.479
Gastos por Impuestos a las Ganancias	14.324	(155.995)
GANANCIA (PÉRDIDA)	(307.444)	333.484
Ganancia (pérdida) Atribuible a los propietarios	(156.796)	170.077
Ganancia (pérdida) Atribuible a no controladoras	(150.648)	163.407

INMOBILIARIA PARQUE EL RODEO SPA

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADO

ACTIVOS	31.12.2021 M\$	31.12.2020 M\$
Activos Corrientes	10.107.721	7.527.826
Activos No Corrientes	397.123	526.007
TOTAL ACTIVOS	10.504.844	8.053.833
PASIVOS	31.12.2021 M\$	31.12.2020 M\$
Pasivos Corrientes	7.734.990	6.860.352
Pasivos No Corrientes	-	-
Patrimonio	2.769.854	1.193.481
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	10.504.844	8.053.833
ESTADO DE RESULTADOS POR FUNCIÓN	SALDO 31.12.2021 M\$	SALDO 31.12.2021 M\$
Ganancia (pérdida) Bruta	2.842.963	-
Ganancia (pérdida) No Operacional	(859.795)	(679.495)
GANANCIA (PÉRDIDA) ANTES DE IMPUESTO	1.983.168	(679.495)
Gastos por Impuestos a las Ganancias	(461.104)	161.795
GANANCIA (PÉRDIDA)	1.522.064	(517.700)
Ganancia (pérdida) Atribuible a los propietarios	761.032	(258.850)
Ganancia (pérdida) Atribuible a no controladoras	761.032	(258.850)



NOTA 8 - PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO

A) Los saldos de propiedades, planta y equipo se detalla a continuación:

CLASES DE PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO, VALORES NETOS	31.12.2021 M\$	31.12.2020 M\$
PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO, NETO	47.071.845	50.610.006
Construcción en curso, neto	208.041	208.041
Terrenos, neto	6.712.719	6.396.777
Edificios, neto	24.801.709	27.610.481
Planta y equipo, neto	1.553.392	2.045.728
Equipamiento de tecnologías de la información, neto	1.289.069	1.477.597
Instalaciones fijas y accesorios, neto	3.023.437	3.071.534
Vehículos de motor, neto	72.060	114.640
Mejoras de Bienes Arrendados, neto	405.792	155.259
Otras propiedades, planta y equipo, neto	9.005.626	9.529.949

CLASES DE PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO, VALORES BRUTOS	31.12.2021 M\$	31.12.2020 M\$
PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO, BRUTO	93.196.466	93.025.571
Construcción en curso, bruto	208.041	208.041
Terrenos, bruto	6.712.719	6.396.777
Edificios, bruto	31.359.867	34.758.985
Planta y equipo, bruto	13.829.044	13.705.203
Equipamiento de tecnologías de la información, bruto	5.030.100	5.013.049
Instalaciones fijas y accesorios, bruto	6.717.405	6.523.069
Vehículos de motor, bruto	401.362	411.757
Mejoras de bienes arrendados, bruto	568.562	226.358
Otras propiedades, planta y equipo, bruto	28.369.366	25.782.332

CLASES DE DEPRECIACIÓN ACUMULADA Y DETERIORO DEL VALOR, PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	31.12.2021 M\$	31.12.2020 M\$
DEPRECIACIÓN ACUMULADA PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO, NETO	46.124.621	42.415.565
Depreciación acumulada y deterioro de valor, edificios	6.558.158	7.148.504
Depreciación acumulada y deterioro del valor, planta y equipo	12.275.652	11.659.475
Depreciación acumulada y deterioro del valor, equipos computacionales	3.741.031	3.535.452
Depreciación acumulada y deterioro del valor, instalaciones	3.693.968	3.451.535
Depreciación acumulada y deterioro de valor, vehículos de motor	329.302	297.117
Mejoras de bienes arrendados, neto	162.770	71.099
Depreciación acumulada y deterioro del valor, otros	19.363.740	16.252.383

B) DETALLE DE MOVIMIENTOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

PERÍODO ACTUAL	CONSTRUCCIÓN EN CURSO	TERRENOS	EDIFICIOS	PLANTA Y EQUIPO	EQUIPAMIENTO COMPUTACIONAL	INSTALACIONES	VEHÍCULOS DE MOTOR	MEJORA BIENES ARRENDADOS	OTRAS PROPIEDADES	TOTAL
PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO, SALDO INICIAL	208.041	6.396.777	27.610.481	2.045.728	1.477.597	3.071.534	114.640	155.259	9.529.949	50.610.006
Adiciones, Propiedades, Planta y Equipo	-	-	-	499.428	370.100	94.833	-	-	419.613	1.383.974
Gasto por Depreciación, Propiedad Planta y Equipo	-	-	(713.196)	(875.722)	(590.883)	(406.672)	(44.186)	(53.561)	(1.068.865)	(3.753.085)
Otro Incremento (Decremento)	-	315.942	(2.095.576)	(116.042)	32.255	263.742	1.606	304.094	124.929	(1.169.050)
Cambios en Propiedades, Planta y Equipo, Total	-	315.942	(2.808.772)	(492.336)	(188.528)	(48.097)	(42.580)	250.533	(524.323)	(3.538.161)
PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	208.041	6.712.719	24.801.709	1.553.392	1.289.069	3.023.437	72.060	405.792	9.005.626	47.071.845

No existen bienes del activo inmovilizado que estén afectos como garantía al cumplimiento de obligaciones, ni tampoco hay compromisos de adquisición de bienes de inmovilizado material.

Además, no existen bienes de inmovilizado material que se encuentren temporalmente fuera de servicio; bienes que estando totalmente amortizados, se encuentren todavía en uso; ni bienes retirados de su uso activo y no clasificados como mantenidos para la venta.

B) DETALLE DE MOVIMIENTOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

PERÍODO ANTERIOR	CONSTRUCCIÓN EN CURSO	TERRENOS	EDIFICIOS	PLANTA Y EQUIPO	EQUIPAMIENTO COMPUTACIONAL	INSTALACIONES	VEHÍCULOS DE MOTOR	MEJORA BIENES ARRENDADOS	OTRAS PROPIEDADES	TOTAL
PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO, SALDO INICIAL	169.889	6.531.468	28.458.437	1.782.238	1.422.092	3.685.793	173.898	194.694	10.873.233	53.291.742
Adiciones, Propiedades, Planta y Equipo	43.470	-	51.821	1.269.154	442.781	782.285	-	-	819.974	3.409.485
Gasto por Depreciación, Propiedad Planta y Equipo	-	-	(743.362)	(730.573)	(378.210)	(743.470)	(77.505)	(39.435)	(1.549.689)	(4.262.244)
Otro Incremento (Decremento)	(5.318)	(134.691)	(156.415)	(275.091)	(9.066)	(653.074)	18.247	-	(613.569)	(1.828.977)
Cambios en Propiedades, Planta y Equipo, Total	38.152	(134.691)	(847.956)	263.490	55.505	(614.259)	(59.258)	(39.435)	(1.343.284)	(2.681.736)
PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	208.041	6.396.777	27.610.481	2.045.728	1.477.597	3.071.534	114.640	155.259	9.529.949	50.610.006



NOTA 9 - PROPIEDADES DE INVERSIÓN

Son propiedades (terrenos o edificios) que se tienen para obtener arriendos, plusvalía, o ambas, en lugar de uso en la producción, o bienes para fines administrativos, o para su venta en el curso ordinario de sus operaciones.

	SALDO 31.12.2021 M\$	SALDO 31.12.2020 M\$
Terrenos	82.122.451	68.605.380
Edificios	274.109.866	222.464.823
TOTALES	356.232.317	291.070.203

	MOVIMIENTO PROPIEDADES DE INVERSIÓN PERIODO ACTUAL					
	SALDO INICIAL M\$	ALTAS M\$	BAJAS M\$	DEPRECIACIÓN M\$	REVALORIZACIÓN M\$	SALDO FINAL M\$
Terrenos	68.605.380	8.307.674	(30.725)	-	5.240.122	82.122.451
Edificios	222.464.823	22.499.899	(757.856)	(2.893.460)	32.796.460	274.109.866
TOTALES	291.070.203	30.807.573	(788.581)	(2.893.460)	38.036.582	356.232.317

	MOVIMIENTO PROPIEDADES DE INVERSIÓN PERIODO ANTERIOR					
	SALDO INICIAL M\$	ALTAS M\$	BAJAS M\$	DEPRECIACIÓN M\$	REVALORIZACIÓN M\$	SALDO FINAL M\$
Terrenos	61.016.922	6.448.592	(313.673)	-	1.453.539	68.605.380
Edificios	192.530.796	36.042.428	(589.493)	(2.016.416)	(3.502.492)	222.464.823
TOTALES	253.547.718	42.491.020	(903.166)	(2.016.416)	(2.048.953)	291.070.203

NOTA 10 - ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA

A) El detalle de los intangibles es el siguiente:

	31.12.2021 M\$					
	SALDO INICIAL	ADQUISICIONES	BAJAS	RECLASIFICACIONES	AMORTIZACIÓN/ DETERIORO ACTIVO	VALOR NETO
Programas informáticos	29.899.843	2.532.848	-	-	(3.904.727)	28.527.964
Proyectos en desarrollo	2.259.593	3.896.261	-	-	(3.344)	6.152.510
Licencias computacionales	1.262.097	1.189.882	-	-	(1.140.112)	1.311.867
Otros	2.826.437	268.467	(178.548)	-	(796.730)	2.119.626
TOTALES	36.247.970	7.887.458	(178.548)	-	(5.844.913)	38.111.967

	31.12.2020 M\$					
	SALDO INICIAL	ADQUISICIONES	BAJAS	RECLASIFICACIONES	AMORTIZACIÓN/ DETERIORO ACTIVO	VALOR NETO
Programas informáticos	32.509.802	2.832.161	-	(3.573)	(5.438.547)	29.899.843
Proyectos en desarrollo	1.339.275	920.318	-	-	-	2.259.593
Licencias computacionales	1.066.397	868.214	-	-	(672.514)	1.262.097
Otros	2.980.681	512.037	(2.359)	-	(663.922)	2.826.437
TOTALES	37.896.155	5.132.730	(2.359)	(3.573)	(6.774.983)	36.247.970

- B) La amortización de los activos intangibles se calcula utilizando el método lineal, distribuyéndose a lo largo de la vida útil estimada del activo.

NOTA 11 - PLUSVALÍA

- A) La composición del presente rubro es el siguiente:

	31.12.2021 M\$				
	SALDO INICIAL, NETO	ADQUISICIONES POR PARTICIPACIÓN	PÉRDIDAS POR DETERIORO RECONOCIDA EN PATRIMONIO	PÉRDIDAS POR DETERIORO RECONOCIDA EN RESULTADO	SALDO FINAL, NETO
Menor valor Inv. Interrentas	20.834.249	-	-	-	20.834.249
Menor valor Inv. Bco, Dresdner	2.224.741	-	-	-	2.224.741
Menor valor Inv, Copper	13.112.972	-	-	-	13.112.972
Menor valor Inversion Travel	2.470.896	-	-	-	2.470.896
Menor Valor Travex S.A. ⁽¹⁾	1.181.440	-	-	-	1.181.440
Menor Valor AGF CDS	8.677.240	-	-	-	8.677.240
Menor Valor Penta AGF.	531.769	-	-	-	531.769
Menor Valor Penta C.B.	3.830.101	-	-	-	3.830.101
Menor Valor Vida Cruz del sur	65.475.856	-	-	-	65.475.856
Menor Valor Capital CDS	727.306	-	-	-	727.306
TOTALES	119.066.570	-	-	-	119.066.570

	31.12.2020 M\$				
	SALDO INICIAL, NETO	ADQUISICIONES POR PARTICIPACIÓN	PÉRDIDAS POR DETERIORO RECONOCIDA EN PATRIMONIO	PÉRDIDAS POR DETERIORO RECONOCIDA EN RESULTADO	SALDO FINAL, NETO
Menor valor Inv. Interrentas	20.834.249	-	-	-	20.834.249
Menor valor Inv. Bco, Dresdner	2.224.741	-	-	-	2.224.741
Menor valor Inv, Copper	13.112.972	-	-	-	13.112.972
Menor valor Inversion Travel	2.470.896	-	-	-	2.470.896
Menor Valor Travex S.A. ⁽¹⁾	1.181.440	-	-	-	1.181.440
Menor Valor AGF CDS	8.677.240	-	-	-	8.677.240
Menor Valor Penta AGF.	531.769	-	-	-	531.769
Menor Valor Penta C.B.	3.830.101	-	-	-	3.830.101
Menor Valor Vida Cruz del sur	65.475.856	-	-	-	65.475.856
Menor Valor Capital CDS	727.306	-	-	-	727.306
TOTALES	119.066.570	-	-	-	119.066.570

La administración de Grupo Security ha realizado los test de deterioro sobre los montos de goodwill registrados, sin identificar ni determinar deterioro sobre estos activos.



NOTA 12 - DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR CORRIENTES

El total de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar (neto de las provisiones) de Grupo Security y filiales al 31 de diciembre de 2021 ascendió a M\$ 7.160.820.476 (M\$ 6.616.654.034 al 31 de diciembre de 2020).

Grupo Security tiene una política de provisión de incobrables, la que se determina a partir de un esquema de clasificación de cartera de riesgo, la que utiliza componentes relacionados al comportamiento de los clientes y sus deudores, permitiendo asociar dicha provisión a la realidad de la industria. Para la filial Banco Security las provisiones se han determinado de acuerdo a lo establecido por la CMF.

La composición del presente rubro al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020 es la siguiente:

	SALDO 31.12.2021 M\$	SALDO 31.12.2020 M\$
FILIAL BANCARIA		
Adeudado por bancos	2.823.536	725.129
Colocaciones comerciales	4.851.143.481	4.493.088.710
Contratos de leasing	392.968.073	360.044.813
Colocaciones para vivienda	816.813.430	702.455.069
Colocaciones de consumo	403.251.529	431.638.925
Deudores por intermediación	27.417.910	21.951.046
Otras cuentas por cobrar clientes	1.205.993	2.226.645
FILIAL SEGUROS		
Préstamos a pensionados	9.163.499	11.694.961
Leasing por cobrar	95.214.336	92.983.783
Deudores por cobrar	99.971.542	110.428.213
MATRIZ Y OTRAS FILIALES		
Facturas por cobrar	13.634.528	4.359.213
Docum. y cuentas por cobrar	9.103.345	35.423.491
Leasing por cobrar	6.845.905	2.372.391
Otros Deudores y Colocaciones Factoring	431.263.369	347.261.645
TOTALES	7.160.820.476	6.616.654.034

	31.12.2021			31.12.2020		
	ACTIVOS ANTES DE PROVISIONES M\$	PROVISIONES DEUDORES COMERCIALES M\$	ACTIVOS POR DEUDORES COMERCIALES NETOS M\$	ACTIVOS ANTES DE PROVISIONES M\$	PROVISIONES DEUDORES COMERCIALES M\$	ACTIVOS POR DEUDORES COMERCIALES NETOS M\$
DEUDORES COMERCIALES CORRIENTES	7.323.038.350	167.335.772	7.155.702.578	6.745.813.552	131.889.337	6.613.924.215
Deudores por operaciones de crédito corrientes	6.340.578.882	159.126.032	6.181.452.850	5.750.207.179	122.742.738	5.627.464.441
Deudores por operaciones de factoring corrientes	318.547.966	4.103.546	314.444.420	353.301.383	6.039.738	347.261.645
Contratos de leasing (neto) corrientes	495.109.066	807.889	494.301.177	455.576.507	175.520	455.400.987
Deudores varios corrientes	168.802.436	3.298.305	165.504.131	186.728.483	2.931.341	183.797.142
OTRAS CUENTAS POR COBRAR CORRIENTES	5.117.898	-	5.117.898	2.729.819	-	2.729.819
Otras cuentas por cobrar corrientes	5.117.898	-	5.117.898	2.729.819	-	2.729.819
DEUDORES COM. Y OTRAS CTAS. POR COBRAR	7.328.156.248	167.335.772	7.160.820.476	6.748.543.371	131.889.337	6.616.654.034

	31.12.2021				
	NÚMERO CLIENTES CARTERA NO REPACTADA	CARTERA NO REPACTADA M\$	NÚMERO CLIENTES CARTERA REPACTADA	CARTERA REPACTADA M\$	TOTAL CARTERA BRUTA M\$
Al día	274.990	7.088.029.765	1.667	54.960.998	7.142.990.763
entre 1 y 30 días	5.064	95.056.851	413	6.026.007	101.082.858
entre 31 y 60 días	1.716	15.505.722	219	932.749	16.438.471
entre 61 y 90 días	762	4.939.129	127	137.711	5.076.840
entre 91 y 120 días	1.490	24.235.035	101	2.121.090	26.356.125
entre 121 y 150 días	310	9.994.072	122	6.042.175	16.036.247
entre 151 y 180 días	265	11.093.606	26	927.495	12.021.101
entre 181 y 210 días	87	6.147.179	16	267.310	6.414.489
entre 211 y 250 días	35	1.340.718	-	-	1.340.718
más de 250 días	3	466	8	398.170	398.636
TOTAL CARTERA	284.722	7.256.342.543	2.699	71.813.705	7.328.156.248

	31.12.2020				
	NÚMERO CLIENTES CARTERA NO REPACTADA	CARTERA NO REPACTADA M\$	NÚMERO CLIENTES CARTERA REPACTADA	CARTERA REPACTADA M\$	TOTAL CARTERA BRUTA M\$
Al día	278.502	6.532.416.081	2.160	48.169.765	6.580.585.846
entre 1 y 30 días	4.323	86.520.709	387	311.219	86.831.928
entre 31 y 60 días	1.469	11.556.219	205	376.074	11.932.293
entre 61 y 90 días	889	4.715.518	127	755.822	5.471.340
entre 91 y 120 días	957	25.634.812	102	1.368.942	27.003.754
entre 121 y 150 días	555	12.643.469	59	3.965.650	16.609.119
entre 151 y 180 días	376	11.018.328	53	806.911	11.825.239
entre 181 y 210 días	85	6.308.851	15	172.583	6.481.434
entre 211 y 250 días	30	146.113	17	1.183.465	1.329.578
más de 250 días	39	472.840	-	-	472.840
TOTAL CARTERA	287.225	6.691.432.940	3.125	57.110.431	6.748.543.371

MOVIMIENTO DE PROVISIONES

	31.12.2021 M\$	31.12.2020 M\$
Saldo Inicial	131.889.337	110.453.596
Provisiones Constituidas	195.166.552	183.500.068
Provisiones Liberadas	(109.921.918)	(110.208.444)
Recuperos	(2.005.072)	(152.379)
Castigos	(47.793.127)	(51.703.504)
SALDO FINAL	167.335.772	131.889.337



DEUDORES POR OPERACIONES DE FACTORING	TOTALES 2021			TOTALES 2020		
	SALDO BRUTO M\$	PROVISIÓN M\$	SALDO NETO M\$	SALDO BRUTO M\$	PROVISIÓN M\$	SALDO NETO M\$
Saldo Inicial	353.301.383	6.039.738	347.261.645	389.363.990	7.859.036	381.504.954
Transferencias	1	535.583	(535.582)	-	-	-
Compras	1.498.869.741	(2.474.623)	1.501.344.364	1.293.139.411	(1.893.433)	1.295.032.844
Cancelaciones	(1.536.120.436)	-	(1.536.120.436)	(1.330.267.793)	-	(1.330.267.793)
Diferencias de cambio y otros movimientos	2.497.277	2.848	2.494.429	1.065.775	74.135	991.640
TOTALES	318.547.966	4.103.546	314.444.420	353.301.383	6.039.738	347.261.645

DEUDORES POR OPERACIONES DE CRÉDITO	TOTALES 2021			TOTALES 2020		
	SALDO BRUTO M\$	PROVISIÓN M\$	SALDO NETO M\$	SALDO BRUTO M\$	PROVISIÓN M\$	SALDO NETO M\$
Saldo Inicial	5.750.207.179	122.742.738	5.627.464.441	5.611.895.133	101.341.300	5.510.553.833
Transferencias	-	262.442	(262.442)	262.165	47.138	215.027
Compras	678.754.828	36.086.799	642.668.029	273.092.953	21.104.679	251.988.274
Cancelaciones	(94.234.256)	-	(94.234.256)	(140.177.845)	0	(140.177.845)
Diferencias de cambio y otros movimientos	5.851.131	34.053	5.817.078	5.134.773	249.621	4.885.152
TOTALES	6.340.578.882	159.126.032	6.181.452.850	5.750.207.179	122.742.738	5.627.464.441

CONTRATOS DE LEASING	TOTALES 2021			TOTALES 2020		
	SALDO BRUTO M\$	PROVISIÓN M\$	SALDO NETO M\$	SALDO BRUTO M\$	PROVISIÓN M\$	SALDO NETO M\$
Saldo Inicial	455.576.507	175.520	455.400.987	438.098.950	148.222	437.950.728
Transferencias	(6.694.359)	-	(6.694.359)	-	-	-
Compras	39.783.916	632.369	39.151.547	(1.628)	(209.747)	208.119
Cancelaciones	5.934.765	-	5.934.765	17.243.158	-	17.243.158
Diferencias de cambio y otros movimientos	508.237	-	508.237	236.027	237.045	(1.018)
TOTALES	495.109.066	807.889	494.301.177	455.576.507	175.520	455.400.987

DEUDORES VARIOS	TOTALES 2021			TOTALES 2020		
	SALDO BRUTO M\$	PROVISIÓN M\$	SALDO NETO M\$	SALDO BRUTO M\$	PROVISIÓN M\$	SALDO NETO M\$
Saldo Inicial	189.458.302	2.931.341	186.526.961	208.655.870	1.105.038	207.550.832
Transferencias	(8.218.080)	-	(8.218.080)	-	-	-
Compras	25.664.786	366.964	25.297.822	15.029.948	3.188.182	11.841.766
Cancelaciones	(34.531.021)	-	(34.531.021)	(30.463.766)	-	(30.463.766)
Diferencias de cambio y otros movimientos	1.546.347	-	1.546.347	(3.763.750)	(1.361.879)	(2.401.871)
TOTALES	173.920.334	3.298.305	170.622.029	189.458.302	2.931.341	186.526.961
TOTAL CARTERAS	7.328.156.248	167.335.772	7.160.820.476	6.748.543.371	131.889.337	6.616.654.034

NOTA 13 - OTROS ACTIVOS FINANCIEROS CORRIENTES

La composición del presente rubro al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020 es la siguiente:

	SALDO 31.12.2021					
	DÓLAR M\$	EURO M\$	UF M\$	PESOS M\$	NUEVO SOL Y OTRAS M\$	TOTAL M\$
OTROS ACTIVOS FINANCIEROS FILIAL BANCARIA						
Inversiones disponibles para la venta	151.423.246	-	148.657.053	1.034.774.821	-	1.334.855.120
Instrumentos para negociación	-	-	-	57.371.745	-	57.371.745
Contratos de derivados financieros	-	-	-	240.364.474	26.144	240.390.618
Activos para leasing	-	-	-	12.996.245	-	12.996.245
INVERSIONES PARA RESERVAS TÉCNICAS FILIAL SEGUROS						
Cuotas de Fondos	334.862.978	46.216.457	33.238.731	340.088.085	-	754.406.251
Derivados	-	-	-	-	-	-
Acciones	253.405	-	-	142.967	2.403.908	2.800.280
Bonos	191.954.331	-	1.285.019.092	10.050.355	336.472.719	1.823.496.497
Letras Hipotecarias	-	-	24.960.448	-	-	24.960.448
Mutuo Hipotecario	-	-	292.472.430	-	-	292.472.430
Garantías otorgadas a terceros	-	-	46.488	-	-	46.488
Prc Cora y Otros del Banco Central	-	-	18.705.856	1.029.889	-	19.735.745
Otro instrumento de inversión	20.193.647	-	-	-	2.366.341	22.559.988
OTROS ACTIVOS FINANCIEROS MATRIZ Y OTRAS FILIALES						
Bonos	-	-	4.015.182	-	-	4.015.182
Acciones	-	-	-	2.342	3.605.834	3.608.176
Otro instrumento de inversión	-	-	-	325.991	-	325.991
TOTALES	698.687.607	46.216.457	1.807.115.280	1.697.146.914	344.874.946	4.594.041.204

	SALDO 31.12.2020					
	DÓLAR M\$	EURO M\$	UF M\$	PESOS M\$	NUEVO SOL Y OTRAS M\$	TOTAL M\$
OTROS ACTIVOS FINANCIEROS FILIAL BANCARIA						
Inversiones disponibles para la venta	149.608.247	-	156.874.208	625.834.967	-	932.317.422
Instrumentos para negociación	-	-	-	110.671.980	-	110.671.980
Contratos de derivados financieros	-	-	-	243.395.691	26.144	243.421.835
Activos para leasing	-	-	-	11.877.794	-	11.877.794
INVERSIONES PARA RESERVAS TÉCNICAS FILIAL SEGUROS						
Cuotas de Fondos	221.484.719	28.337.500	22.055.927	326.826.821	-	598.704.967
Derivados	-	-	12.802.685	-	-1.739.964	11.062.721
Acciones	-	-	-	142.967	-	142.967
Bonos	174.722.593	-	1.211.222.720	40.098.317	225.896.574	1.651.940.204
Letras Hipotecarias	-	-	26.946.388	-	-	26.946.388
Mutuo Hipotecario	-	-	233.295.504	-	1.739.964	235.035.468
Garantías otorgadas a terceros	-	-	43.604	-	-	43.604
Prc Cora y Otros del Banco Central	-	-	42.575.106	1.049.620	649.616	44.274.342
Otro instrumento de inversión	7.066.996	-	-	3.265.633	-2.875.858	7.456.771
OTROS ACTIVOS FINANCIEROS MATRIZ Y OTRAS FILIALES						
Bonos	-	-	4.188.980	1.343	-	4.190.323
Acciones	-	-	-	-	-	-
Otro instrumento de inversión	-	-	-	-	-	-
TOTALES	552.882.555	28.337.500	1.710.005.122	1.363.165.133	223.696.476	3.878.086.786



NOTA 14 - OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS CORRIENTES

La composición del presente rubro al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020 es la siguiente:

	SALDO 31.12.2021 M\$	SALDO 31.12.2020 M\$
OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS FILIAL BANCARIA		
Gastos anticipados	2.717.460	5.636.478
OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS FILIAL SEGUROS		
Anticipo a proveedores	2.865.914	2.062.683
	-	2.676
Deudores varios	1.137.467	316.963
OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS MATRIZ Y OTRAS FILIALES		
Deudores varios	2.005.968	3.391.885
Anticipo a proveedores	711.760	941.744
Gastos anticipados	571.538	826.029
Garantías	378.757	45.788
Cuentas del personal y préstamos	91.305	120.079
Dividendos por Cobrar	116	-
TOTALES	10.480.285	13.344.325

NOTA 15 - ACTIVO POR IMPUESTOS, CORRIENTES

La composición del presente rubro al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020 es la siguiente:

	SALDO 31.12.2021 M\$	SALDO 31.12.2020 M\$
Crédito Sence	314.036	334.591
Pagos Provisionales Mensuales	26.031.872	27.728.752
Iva Crédito Fiscal	6.648.470	7.532.544
Otros Impuestos por Recuperar	12.347.040	5.685.560
TOTALES	45.341.418	41.281.447

NOTA 16 - OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS, NO CORRIENTES

La composición del presente rubro al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020 es la siguiente:

	SALDO 31.12.2021 M\$	SALDO 31.12.2020 M\$
Garantías	5.776.195	650.717
Garantías Bilaterales, Margen comder y otros	68.310.926	45.298.469
Acciones y derechos	2.111.249	2.095.046
Otros activos	7.136.550	4.922.171
TOTAL OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS NO CORRIENTES	83.334.920	52.966.403

NOTA 17 – ACTIVOS POR DERECHO DE USO Y PASIVOS POR ARRENDAMIENTOS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

El detalle de Activos por derecho de uso y Pasivos por arrendamientos corrientes y no corrientes al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 es el siguiente:

ACTIVOS DERECHO DE USO	SALDO 31.12.2021 M\$	SALDO 31.12.2020 M\$
Derecho de Uso	13.699.754	13.267.911
Amortización Derecho de Uso	(5.062.259)	(4.125.069)
TOTAL ACTIVOS POR DERECHO DE USO	8.637.495	9.142.842

PASIVOS POR ARRENDAMIENTOS CORRIENTES	SALDO 31.12.2021 M\$	SALDO 31.12.2020 M\$
Obligaciones por arrendamientos	2.600.574	2.535.511
Intereses Diferidos por arrendamientos	(527.172)	(415.645)
TOTAL PASIVOS POR ARRENDAMIENTOS CORRIENTES	2.073.402	2.119.866

	SALDO 31.12.2021 M\$	SALDO 31.12.2020 M\$
hasta 90 días	614.102	581.132
más de 90 días hasta 1 año	1.459.300	1.538.734
TOTAL PASIVOS POR ARRENDAMIENTOS CORRIENTES	2.073.402	2.119.866

PASIVOS POR ARRENDAMIENTOS NO CORRIENTES	SALDO 31.12.2021 M\$	SALDO 31.12.2020 M\$
Obligaciones por arrendamientos	7.472.057	7.899.975
Intereses Diferidos por arrendamientos	(504.296)	(545.400)
TOTAL PASIVOS POR ARRENDAMIENTOS NO CORRIENTES	6.967.761	7.354.575

	SALDO 31.12.2021 M\$	SALDO 31.12.2020 M\$
más de 1 año hasta 3 años	5.454.108	5.985.106
más de 3 años hasta 5 años	474.758	122.093
más de 5 años	1.038.895	1.247.376
TOTAL PASIVOS POR ARRENDAMIENTOS NO CORRIENTES	6.967.761	7.354.575



NOTA 18 - CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

La composición del presente rubro al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020 es la siguiente:

	SALDO 31.12.2021 M\$	SALDO 31.12.2020 M\$
Proveedores	14.765.104	10.194.015
Honorarios por pagar	4.880	319.414
Cuentas por pagar a clientes	40.560.159	34.308.331
Otras Obligaciones por Pagar	1.963.587	6.104.352
Contratos Leasing por pagar	9.108.423	4.496.082
Acreeedores Varios	32.809.460	23.414.810
Cheques Caducos	2.866.136	114.560
Mutuos Hipotecarios	5.495	68.394
FILIAL SEGUROS		
Primas cedidas	20.707.318	32.944.011
Mutuos Hipotecarios	45.365.310	43.206.888
Reservas Técnicas	3.040.874.810	2.680.180.540
Siniestros por pagar	36.641.836	24.664.476
Proveedores	124.797	323.037
Otras obligaciones por pagar	7.334.178	3.383.115
TOTALES	3.253.131.493	2.863.722.025

CUENTAS COMERCIALES SEGÚN PLAZO	SALDO 31.12.2021 M\$	SALDO 31.12.2020 M\$
Hasta 30 días	19.873.841	13.422.031
Entre 31 y 60 días	24.090.062	24.381.140
Entre 61 y 90 días	155.327.601	141.633.950
Entre 91 y 120 días	888.814	269.493
Entre 121 y 365 días	3.048.914.498	2.680.180.540
Más de 365 días	4.036.677	3.834.871
TOTAL	3.253.131.493	2.863.722.025

NOTA 19 - OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES

El 20 de noviembre de 2009, la CMF certificó que Grupo Security S.A., inscribió en el Registro de Valores con el número 620 la emisión de bonos serie F desmaterializado por un monto de UF 1.250.000, el cual devenga una tasa del 4,5% anual.

El 27 de agosto de 2013, la CMF certificó que Grupo Security S.A., inscribió en el Registro de Valores con el número 763 la emisión de bonos serie K desmaterializado por un monto de UF 3.000.000, el cual devenga una tasa del 4,2% anual.

El 4 de diciembre de 2014, la CMF certificó que Grupo Security S.A., inscribió en el Registro de Valores con el número 795 la emisión de bonos serie L3 desmaterializado por un monto de UF 3.000.000, el cual devenga una tasa del 3,8% anual.

El 6 de enero de 2017, se materializó el canje voluntario a los tenedores de Bonos Serie F por los nuevos Bonos Serie M, en condiciones idénticas para todos los tenedores en virtud de lo dispuesto en el artículo 130 de la Ley N°18.045 de mercado de valores, de acuerdo a

los términos y con sujeción a las condiciones que se indicaron en el Aviso de Canje publicado. Este canje se materializó por un 95% de la emisión original equivalente a un monto nominal de UF1.189.000.

El 16 de febrero de 2018, la CMF certificó que Grupo Security S.A., inscribió en el Registro de Valores con el número 885 la emisión de bonos serie N1 y N2 desmaterializado por un monto de UF 1.500.000, respectivamente, los cuales devengan una tasa del 2,85% y 2,7% anual respectivamente.

El 25 de agosto de 2020, la CMF certificó que Grupo Security S.A. inscribió en el Registro de Valores con el número 1036 la emisión de bonos serie S desmaterializado por un monto de UF 1.000.000. Este devenga una tasa del 2,00% anual.

La composición del presente rubro al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020 es la siguiente:

	SALDO 31.12.2021 M\$	SALDO 31.12.2020 M\$
FILIAL BANCARIA		
Obligaciones bancarias	1.397.578.520	970.098.032
Cuentas corrientes	1.331.151.961	960.676.297
Vale Vista	79.015.254	42.888.786
Cuentas de depósito a la vista	36.885.438	24.589.767
Boletas de garantía pagaderas a la vista	12.965.415	11.961.385
Retornos de exportaciones por liquidar	11.848	87.479
Ordenes de pago pendientes	24.953.860	16.054.645
Bonos corrientes	2.795.355.643	2.571.801.091
Obligaciones por derivados	248.184.600	220.105.597
Contratos de retrocompra y préstamos de valores	2.470.574	9.763.574
Depósitos y otras captaciones a plazo	1.865.279.575	1.890.733.586
Letras de crédito	1.623.026	10.985.815
Obligaciones con el sector público	19.822.091	14.185.729
Adeudado a operadores de tarjetas de crédito	10.124.011	4.329.246
Ajustes de valoración por macrocoberturas	13.015.908	-
FILIAL SEGUROS		
Obligaciones bancarias	84.188.156	57.688.464
Obligaciones por derivados	25.898.309	-
Otras obligaciones	8.897.302	-
Contratos de retrocompra y préstamos de valores	30.089.764	-
MATRIZ Y OTRAS FILIALES		
Obligaciones bancarias	355.128.556	277.279.521
Obligaciones por derivados	-	162.355
Otras obligaciones	-	1.937.215
Bonos corrientes	48.403.117	1.828.322
TOTAL OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES	8.391.042.928	7.087.156.906



DETALLE DE LAS OBLIGACIONES BANCARIAS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

DESCRIPCIÓN DEUDA	RUT ENTIDAD DEUDORA	NOMBRE ENTIDAD DEUDORA	PAÍS ENTIDAD DEUDORA	RUT ENTIDAD ACREEDORA	NOMBRE ENTIDAD ACREEDORA	PAÍS ENTIDAD ACREEDORA	TIPO DE MONEDA	TIPO DE AMORTIZACIÓN	TASA EFECTIVA %	TASA NOMINAL %	VALOR CONTABLE		
											VENCIMIENTO		
											0-90 DÍAS	91 DÍAS -1 AÑO	TOTAL
Obligaciones Bancarias	96.655.860-1	Factoring Security S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco De Chile	Chile	Pesos	Mensual	0,40%	0,40%	42.178.237	-	42.178.237
Obligaciones Bancarias	96.655.860-1	Factoring Security S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco Estado	Chile	Pesos	Mensual	0,36%	0,36%	36.050.500	-	36.050.500
Obligaciones Bancarias	96.655.860-1	Factoring Security S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco De Credito E Inversiones	Chile	Pesos	Mensual	0,52%	0,52%	8.579.230	-	8.579.230
Obligaciones Bancarias	96.655.860-1	Factoring Security S.A.	Chile	76.362.099-9	Banco Btg Pactual Chile	Chile	Pesos	Mensual	0,54%	0,54%	14.537.899	-	14.537.899
Obligaciones Bancarias	96.655.860-1	Factoring Security S.A.	Chile	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	Pesos	Mensual	0,33%	0,33%	39.208.708	-	39.208.708
Obligaciones Bancarias	96.655.860-1	Factoring Security S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	Pesos	Mensual	0,39%	0,39%	35.131.488	-	35.131.488
Obligaciones Bancarias	96.655.860-1	Factoring Security S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itau-Corpanca	Chile	Pesos	Mensual	0,41%	0,41%	25.008.781	-	25.008.781
Obligaciones Bancarias	96.655.860-1	Factoring Security S.A.	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	Pesos	Mensual	0,43%	0,43%	41.378.655	-	41.378.655
Obligaciones Bancarias	96.655.860-1	Factoring Security S.A.	Chile	97.011.000-3	Banco Interamericano	Chile	Pesos	Mensual	0,46%	0,46%	2.712.927	-	2.712.927
Obligaciones Bancarias	96.655.860-1	Factoring Security S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco Del Estado	Chile	Dólar	Mensual	1,10%	1,10%	2.810.605	-	2.810.605
Obligaciones Bancarias	96.655.860-1	Factoring Security S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco Itau-Corpanca	Chile	Dólar	Mensual	1,10%	1,10%	6.131.000	-	6.131.000
Obligaciones Bancarias	96.655.860-1	Factoring Security S.A.	Chile	97.011.000-3	Banco Interamericano	Chile	Dólar	Mensual	2,60%	2,60%	3.323.617	-	3.323.617
Obligaciones Bancarias	96.655.860-1	Factoring Security S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco De Chile	Chile	Dólar	Mensual	0,94%	0,94%	1.021.253	-	1.021.253
Obligaciones Bancarias	96.655.860-1	Factoring Security S.A.	Chile	97.951.000-4	Banco Hsbc	Chile	Dólar	Mensual	2,10%	2,10%	9.373.826	-	9.373.826
Obligaciones Bancarias	96.655.860-1	Factoring Security S.A.	Chile	E-0	Bac Florida Bank	Euuu	Dólar	Mensual	1,10%	1,10%	2.555.323	-	2.555.323
Obligaciones Bancarias	96.655.860-1	Factoring Security S.A.	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	Dólar	Mensual	0,74%	0,74%	8.509.120	-	8.509.120
Obligaciones Bancarias	96.655.860-1	Factoring Security S.A.	Chile	76.362.099-9	Banco Btg Pactual Chile	Chile	Dólar	Mensual	2,10%	2,10%	5.358.532	-	5.358.532
Obligaciones Bancarias	96.655.860-1	Factoring Security S.A.	Chile	97.053.000-2	Banco Security	Chile	Dólar	Mensual	1,00%	1,00%	202.821	-	202.821
Obligaciones Bancarias	96.655.860-1	Factoring Security S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	Dólar	Mensual	1,00%	1,00%	3.682	-	3.682
Obligaciones Bancarias	85.633.900-9	Travel Security S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank	Chile	Pesos	Mensual	0,25%	0,25%	-	1.786.740	1.786.740
Obligaciones Bancarias	20.548.601.372	Viajes Security S.A.	Perú	20.1000.47218	Banco De Crédito Del Peru	Peru	Soles	Mensual	0,25%	0,25%	-	230.163	230.163
Obligaciones Bancarias	85.633.900-9	Travel Security S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco Bci	Chile	Pesos	Mensual	0,25%	0,25%	62.755	-	62.755
Obligaciones Bancarias	85.633.900-9	Travel Security S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank	Chile	Pesos	Mensual	0,25%	0,25%	1.006	-	1.006
Obligaciones Bancarias	85.633.900-9	Travel Security S.A.	Chile	96.667.560-8	Tanner	Chile	Pesos	Mensual	0,25%	0,25%	309.387	-	309.387
Obligaciones Bancarias	85.633.900-9	Travel Security S.A.	Chile	96.655.860-1	Factoring Security S.A	Chile	Pesos	Mensual	0,25%	0,25%	656.595	-	656.595
Obligaciones Bancarias	76.459.878-4	Inmobiliaria Casanuestra S.A.	Chile	76.459.878-4	Banco Consorcio	Chile	U.f.	Annual	3,77%	3,77%	-	1.246.675	1.246.675
Obligaciones Bancarias	76.459.878-4	Inmobiliaria Casanuestra S.A.	Chile	76.459.878-4	Banco Estado	Chile	U.f.	Annual	5,52%	5,52%	-	4.625.778	4.625.778
Obligaciones bancarias	20.517.207.331	Protecta S.A. Compañía de Seguros	Perú	20.100.047.218	Banco de Crédito	Perú	Dólar	Cuotas	2,32%	2,32%	1.689.531	-	1.689.531
Obligaciones bancarias	20.517.207.331	Protecta S.A. Compañía de Seguros	Perú	20.100.047.218	Banco de Crédito	Perú	Dólar	Mensual	2,32%	2,32%	1.689.531	-	1.689.531
Obligaciones bancarias	20.517.207.331	Protecta S.A. Compañía de Seguros	Perú	20.100.047.218	Banco de Crédito	Perú	Dólar	Mensual	2,32%	2,32%	1.689.531	-	1.689.531
Obligaciones bancarias	20.517.207.331	Protecta S.A. Compañía de Seguros	Perú	20.100.047.218	Banco de Crédito	Perú	Dólar	Mensual	2,32%	2,32%	2.534.297	-	2.534.297
Obligaciones bancarias	20.517.207.331	Protecta S.A. Compañía de Seguros	Perú	20.100.047.218	Banco de Crédito	Perú	Dólar	Mensual	2,32%	2,32%	2.534.297	-	2.534.297
Obligaciones bancarias	20.517.207.331	Protecta S.A. Compañía de Seguros	Perú	20.100.043.140	Banco Scotiabank	Perú	Dólar	Mensual	2,35%	2,35%	844.702	-	844.702
Obligaciones bancarias	20.517.207.331	Protecta S.A. Compañía de Seguros	Perú	20.100.043.140	Banco Scotiabank	PERÚ	Dólar	Mensual	2,35%	2,35%	1.267.254	-	1.267.254
Obligaciones bancarias	20.517.207.331	Protecta S.A. Compañía de Seguros	Perú	20.100.043.140	Banco Scotiabank	Perú	Dólar	Mensual	2,35%	2,35%	1.267.254	-	1.267.254
Obligaciones bancarias	20.517.207.331	Protecta S.A. Compañía de Seguros	Perú	20.100.043.140	Banco Scotiabank	Perú	Dólar	Mensual	2,35%	2,35%	1.689.531	-	1.689.531
Obligaciones bancarias	20.517.207.331	Protecta S.A. Compañía de Seguros	Perú	20.513.074.370	Banco GNB Perú	Perú	Dólar	Mensual	1,90%	1,90%	2.618.625	-	2.618.625
Obligaciones bancarias	20.517.207.331	Protecta S.A. Compañía de Seguros	Perú	20.513.074.370	Interbank	Perú	Dólar	Mensual	2,60%	2,60%	1.689.531	-	1.689.531
Obligaciones Bancarias	96.786.270-3	Inmobiliaria Security S.A.	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	Pesos	Al Vencimiento	4,75%	4,75%	923.973	716.855	1.640.828
Obligaciones Bancarias	96.786.270-3	Inmobiliaria Security S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco De Chile	Chile	Pesos	Al Vencimiento	3,31%	3,31%	114.485	1.332.694	1.447.179
Obligaciones Bancarias	96.786.270-3	Inmobiliaria Security S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco De Credito E Inversiones	Chile	Pesos	Al Vencimiento	5,76%	5,76%	-	648.716	648.716
Obligaciones Bancarias	96.786.270-3	Inmobiliaria Security S.A.	Chile	99.500.410-0	Banco Consorcio	Chile	Pesos	Al Vencimiento	5,14%	5,14%	1.069.307	-	1.069.307
Obligaciones Bancarias	96.786.270-3	Inmobiliaria Security S.A.	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	Pesos	Al Vencimiento	2,18%	2,18%	1.369.347	-	1.369.347
Obligaciones Bancarias	96.847.360-3	Inmobiliaria Security Norte S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco De Credito E Inversiones	Chile	Pesos	Al Vencimiento	6,36%	6,36%	-	5.015.907	5.015.907
Obligaciones Bancarias	96.786.270-3	Inmobiliaria Security Diez Ltda	Chile	97.004.000-5	Banco De Chile	Chile	Pesos	Al Vencimiento	5,30%	5,30%	3.875.130	286.027	4.161.157
Obligaciones Bancarias	76.360.997-8	Inmobiliaria Alto Chamisero	Chile	97.004.000-5	Banco De Chile	Chile	Pesos	Al Vencimiento	6,72%	6,72%	3.177.092	-	3.177.092
Obligaciones Bancarias	76.594.759-6	Inmobiliaria Security Los Dominicos	Chile	97.004.000-5	Banco De Chile	Chile	Pesos	Al Vencimiento	4,18%	4,18%	4.723.032	2.097.758	6.820.790
Obligaciones Bancarias	76.477.415-9	Inmobiliaria El Taihuen S.A.	Chile	99.500.410-0	Banco Consorcio	Chile	Pesos	Al Vencimiento	4,79%	4,79%	809.569	6.927.123	7.736.692
Obligaciones Bancarias	96.847.360-3	Securizadora Security S.A.	Estados Unidos	E-9	Banco Interamericano Del Desarrollo	USA	Dólar	Trimestral	0,38%	0,38%	-	28.800.447	28.800.447
Obligaciones Bancarias	96.847.360-3	Securizadora Security S.A.	Chile	76.362.099-9	Banco Btg Pactual	Chile	U.f.	Annual	2,72%	2,72%	10.033	-	10.033
Obligaciones Bancarias	99.301.000-6	Seguros de Vida Security	Chile	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	Pesos	Mensual	0,64%	0,64%	34.027	10.000.000	10.034.027
Obligaciones Bancarias	99.301.000-6	Seguros de Vida Security	Chile	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	Pesos	Mensual	0,64%	0,64%	31.900	10.000.000	10.031.900
Obligaciones Bancarias	99.301.000-6	Seguros de Vida Security	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	Pesos	Mensual	0,25%	0,25%	138.833	10.000.000	10.138.833
Obligaciones Bancarias	99.301.000-6	Seguros de Vida Security	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	Pesos	Mensual	0,25%	0,25%	138.833	10.000.000	10.138.833
Obligaciones Bancarias	99.301.000-6	Seguros de Vida Security	Chile	97.080.000-K	Banco Bice	Chile	Pesos	Mensual	0,24%	0,24%	138.833	10.000.000	10.138.833
Obligaciones Bancarias	99.301.000-6	Seguros de Vida Security	Chile	97.036.000-K	Banco Santander	Chile	Pesos	Mensual	0,25%	0,25%	-	14.191.646	14.191.646
SUB TOTAL											321.174.425	117.906.529	439.080.954

DETALLE DE LAS OBLIGACIONES BANCARIAS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 (CONTINUACIÓN)

DESCRIPCIÓN DEUDA	RUT ENTIDAD DEUDORA	NOMBRE ENTIDAD DEUDORA	PAÍS ENTIDAD DEUDORA	RUT ENTIDAD ACREEDORA	NOMBRE ENTIDAD ACREEDORA	PAÍS ENTIDAD ACREEDORA	TIPO DE MONEDA	TIPO DE AMORTIZACIÓN	TASA EFECTIVA %	TASA NOMINAL %	VALOR CONTABLE		
											VENCIMIENTO		
											0-90 DÍAS	91 DÍAS - 1 AÑO	TOTAL
Obligaciones Bancarias	78.769.870-0	Inversiones Seguros Security	Chile	97.004.000-5	Banco BCI	Chile	Pesos	Al Vencimiento	7,01%	7,01%	129.623	-	129.623
Obligaciones Bancarias	78.769.870-0	Inversiones Seguros Security	Chile	97.006.000-6	Banco de Chile	Chile	Pesos	Al Vencimiento	7,19%	7,19%	106.135	-	106.135
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	44.531.516-4	Ind And Commercial Bank Of China	China	Dólar	Trimestral	0,00%	0,00%	121.210	-	121.210
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	41.171.016-7	China Citic Bank	China	Dólar	Mensual	0,00%	0,00%	42.880	-	42.880
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	97.029.000-1	Banco Central De Chile	Chile	Euros	Semestral	0,00%	0,00%	1.000.014	-	1.000.014
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	44.517.744-4	Industrial Bank Of Korea	Corea Del Sur	Dólar	Trimestral	0,00%	0,00%	63.010	-	63.010
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	44.411.034-4	Hongkong And Shanghai Banking Corp Limi	Hong Kong	Dólar	Trimestral	0,00%	0,00%	79.591	-	79.591
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	40.785.513-K	Bank Of Montreal	Canada	Dólar	Semestral	0,63%	0,63%	10.230.019	-	10.230.019
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	44.411.034-4	Hongkong And Shanghai Banking Corp Limi	Hong Kong	Dólar	Mensual	0,00%	0,00%	32.614	-	32.614
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	44.411.034-4	Hongkong And Shanghai Banking Corp Limi	Hong Kong	Dólar	Trimestral	0,00%	0,00%	24.448	-	24.448
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	44.411.034-4	Hongkong And Shanghai Banking Corp Limi	Hong Kong	Dólar	Mensual	0,00%	0,00%	128.633	-	128.633
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	47.292.834-7	Standard Chartered Bank Hong Kong Limi	Hong Kong	Dólar	Trimestral	0,00%	0,00%	49.277	-	49.277
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	44.517.744-4	Industrial Bank Of Korea	Corea Del Sur	Dólar	Trimestral	0,00%	0,00%	57.307	-	57.307
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	44.641.082-4	The Bank Of New York Mellon	Estados Unidos	Dólar	Semestral	0,60%	0,60%	11.946.068	-	11.946.068
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	40.785.513-K	Bank Of Montreal	Canada	Dólar	Semestral	0,61%	0,61%	8.525.840	-	8.525.840
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	40.659.516-7	Bank Of China	China	Dólar	Trimestral	0,00%	0,00%	1.040.482	-	1.040.482
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	48.089.680-3	Cathay United Bank	Taiwan	Dólar	Trimestral	0,00%	0,00%	75.551	-	75.551
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	44.517.744-4	Industrial Bank Of Korea	Corea Del Sur	Dólar	Trimestral	0,00%	0,00%	30.951	-	30.951
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	97.029.000-1	Banco Central De Chile	Chile	Euros	Annual	0,00%	0,00%	-	736.610.231	736.610.231
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	44.531.516-4	Ind And Commercial Bank Of China	China	Dólar	Mensual	0,00%	0,00%	150.670	-	150.670
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	44.411.034-4	Hongkong And Shanghai Banking Corp Limi	Hong Kong	Dólar	Mensual	0,00%	0,00%	88.633	-	88.633
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	97.029.000-1	Banco Central De Chile	Chile	Euros	Trimestral	0,00%	0,00%	41.038.472	-	41.038.472
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	49.611.839-6	Credit Agricole Italia Spa	Italia	Euros	Trimestral	0,00%	0,00%	233.792	-	233.792
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	97.029.000-1	Banco Central De Chile	Chile	Euros	Annual	0,00%	0,00%	-	27.800.386	27.800.386
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	97.029.000-1	Banco Central De Chile	Chile	Euros	Annual	0,00%	0,00%	-	188.302.615	188.302.615
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	47.396.082-2	Sumitomo Mitsui Banking Corporation	Estados Unidos	Dólar	Semestral	0,51%	0,51%	25.595.961	-	25.595.961
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	40.659.516-7	Bank Of China	China	Dólar	Trimestral	0,00%	0,00%	37.147	-	37.147
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	97.029.000-1	Banco Central De Chile	Chile	Euros	Annual	0,00%	0,00%	-	11.200.156	11.200.156
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	44.411.034-4	Hongkong And Shanghai Banking Corp Limi	Hong Kong	Dólar	Trimestral	0,00%	0,00%	26.522	-	26.522
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	40.785.513-K	Bank Of Montreal	Canada	Dólar	Semestral	0,51%	0,51%	25.631.296	-	25.631.296
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	45.891.582-3	Wells Fargo Bank N A Ny	Estados Unidos	Dólar	Semestral	0,59%	0,59%	8.544.092	-	8.544.092
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	45.893.382-1	Wells Fargo Bank N A	Estados Unidos	Dólar	Mensual	0,00%	0,00%	94.143	-	94.143
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	44.411.034-4	Hongkong And Shanghai Banking Corp Limi	Hong Kong	Dólar	Trimestral	0,00%	0,00%	251.063	-	251.063
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	44.531.516-4	Ind And Commercial Bank Of China	China	Dólar	Mensual	0,00%	0,00%	254.008	-	254.008
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	41.188.582-5	Citibank Estados Unidos	Estados Unidos	Dólar	Semestral	0,44%	0,44%	12.786.394	-	12.786.394
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	97.029.000-1	Banco Central De Chile	CHILE	Euros	Annual	0,00%	0,00%	-	193.702.690	193.702.690
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	CHILE	47.292.834-7	Standard Chartered Bank Hong Kong Limi	Hong Kong	Dólar	Trimestral	0,00%	0,00%	66.830	-	66.830
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	CHILE	44.866.044-4	Korea Exchange Bank	Corea Del Sur	Dólar	Mensual	0,00%	0,00%	111.219	-	111.219
Obligaciones Bancarias	97.053.005-4	Banco Security	CHILE	47.396.082-2	Sumitomo Mitsui Banking Corporation	Estados Unidos	Dólar	Annual	0,74%	0,74%	25.732.221	-	25.732.221
Obligaciones Bancarias	97.053.005-5	Banco Security	CHILE	40.785.513-K	Bank Of Montreal	Canada	Dólar	Semestral	0,53%	0,53%	6.825.821	-	6.825.821
Obligaciones Bancarias	97.053.005-6	Banco Security	CHILE	45.483.870-1	Citibank N A	Singapur	Dólar	Semestral	0,00%	0,00%	124.429	-	124.429
Obligaciones Bancarias	97.053.005-7	Banco Security	CHILE	45.891.582-3	Wells Fargo Bank N A Ny	Estados Unidos	Dólar	Semestral	0,54%	0,54%	21.332.007	-	21.332.007
Obligaciones Bancarias	97.053.005-8	Banco Security	CHILE	97.029.000-1	Banco Central De Chile	Chile	Euros	Semestral	0,00%	0,00%	600.008	-	600.008
Obligaciones Bancarias	97.053.005-9	Banco Security	CHILE	44.411.034-4	Hongkong And Shanghai Banking Corp Limi	Hong Kong	Dólar	Trimestral	0,00%	0,00%	78.731	-	78.731
Obligaciones Bancarias	97.053.005-10	Banco Security	CHILE	40.659.516-7	Bank Of China	China	Dólar	Trimestral	0,00%	0,00%	5.132.866	-	5.132.866
Obligaciones Bancarias	97.053.005-11	Banco Security	CHILE	97.004.000-5	Banco De Chile	Chile	EUROS	Semestral	0,00%	0,00%	1.671.461	-	1.671.461
Obligaciones Bancarias	97.053.005-12	Banco Security	CHILE	40.659.516-7	Bank Of China	China	Dólar	Trimestral	0,00%	0,00%	13.926	-	13.926
Obligaciones Bancarias	97.053.005-13	Banco Security	CHILE	44.411.034-4	Hongkong And Shanghai Banking Corp Limi	Hong Kong	Dólar	Trimestral	0,00%	0,00%	27.961	-	27.961
Obligaciones Bancarias	97.053.005-14	Banco Security	CHILE	45.891.582-3	Wells Fargo Bank N A Ny	Estados Unidos	Dólar	Semestral	0,53%	0,53%	21.331.184	-	21.331.184
Obligaciones Bancarias	97.053.005-15	Banco Security	CHILE	44.399.416-0	Hsbc Bank China Company Limited	China	Dólar	Trimestral	0,00%	0,00%	90.100	-	90.100
Obligaciones Bancarias	97.053.005-16	Banco Security	CHILE	47.396.082-2	Sumitomo Mitsui Banking Corporation	Estados Unidos	Dólar	Semestral	0,54%	0,54%	8.543.325	-	8.543.325
Obligaciones Bancarias	97.053.005-17	Banco Security	CHILE	44.517.744-4	Industrial Bank Of Korea	Corea Del Sur	Dólar	Trimestral	0,00%	0,00%	31.387	-	31.387
Obligaciones Bancarias	97.053.005-11	Banco Security	CHILE	47.292.834-7	Standard Chartered Bank Hong Kong Limi	Hong Kong	Dólar	Trimestral	0,00%	0,00%	68.878	-	68.878
SUB TOTAL											240.198.200	1.157.616.078	1.397.814.278
TOTAL											561.372.625	1.275.522.607	1.836.895.232



DETALLE DE LAS OBLIGACIONES BANCARIAS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

DESCRIPCIÓN DEUDA	RUT ENTIDAD DEUDORA	NOMBRE ENTIDAD DEUDORA	PAÍS ENTIDAD DEUDORA	RUT ENTIDAD ACREEDORA	NOMBRE ENTIDAD ACREEDORA	PAÍS ENTIDAD ACREEDORA	TIPO DE MONEDA	TIPO DE AMORTIZACIÓN	TASA EFECTIVA %	TASA NOMINAL %	VALOR CONTABLE		
											VENCIMIENTO		
											0-90 DÍAS	91 DÍAS - 1 AÑO	TOTAL
Obligaciones Bancarias	96.655.860-1	Factoring Security S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	Pesos	Mensual	0,11%	0,11%	35.726.266	-	35.726.266
Obligaciones Bancarias	96.655.860-1	Factoring Security S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco estado	Chile	Pesos	Mensual	0,13%	0,13%	35.175.554	-	35.175.554
Obligaciones Bancarias	96.655.860-1	Factoring Security S.A.	Chile	97.006000-6	Banco de credito e inversiones	Chile	Pesos	Mensual	0,12%	0,12%	881.152	-	881.152
Obligaciones Bancarias	96.655.860-1	Factoring Security S.A.	Chile	97.018000-1	Banco scotiabank	Chile	Pesos	Mensual	0,10%	0,10%	37.126.104	-	37.126.104
Obligaciones Bancarias	96.655.860-1	Factoring Security S.A.	Chile	97.036000-K	Banco santander	Chile	Pesos	Mensual	0,13%	0,13%	35.032.173	-	35.032.173
Obligaciones Bancarias	96.655.860-1	Factoring Security S.A.	Chile	97.023000-9	Banco itau-corpbanca	Chile	Pesos	Mensual	0,12%	0,12%	22.251.719	-	22.251.719
Obligaciones Bancarias	96.655.860-1	Factoring Security S.A.	Chile	97.080000-K	Banco bice	Chile	Pesos	Mensual	1,65%	1,65%	27.928.360	-	27.928.360
Obligaciones Bancarias	96.655.860-1	Factoring Security S.A.	Chile	97.023000-9	Banco itau-corpbanca	Chile	Dólar	Mensual	0,12%	0,12%	6.549.094	-	6.549.094
Obligaciones Bancarias	96.655.860-1	Factoring Security S.A.	Chile	97.030.000-7	Banco estado	Chile	Dólar	Mensual	0,12%	0,12%	2.348.846	-	2.348.846
Obligaciones Bancarias	96.655.860-1	Factoring Security S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de chile	Chile	Dólar	Mensual	1,28%	1,28%	4.843.685	-	4.843.685
Obligaciones Bancarias	85.633.900-9	Travel Security S.A.	Chile	97.023.000-9	Banco CorpBanca	Chile	Pesos	Mensual	0,25%	0,25%	200	-	200
Obligaciones bancarias	85.633.900-9	Travel Security S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	Pesos	Mensual	0,25%	0,25%	16.771	-	16.771
Obligaciones bancarias	85.633.900-9	Travel Security S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank	Chile	Pesos	Mensual	0,25%	0,25%	1.119.162	-	1.119.162
Obligaciones bancarias	85.633.900-9	Travel Security S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco Chile	Chile	Pesos	Mensual	0,25%	0,25%	57.510	-	57.510
Obligaciones Bancarias	205.486.01372	Viajes Security S.A.	Peru	20.100.047.218	Banco de Crédito del Peru	Peru	Soles	Mensual	0,25%	0,25%	-	713.646	713.646
Obligaciones bancarias	205.172.07331	Protecta S.A. Compañía de Seguros	Perú	20.100.047.218	BANCO DE CRÉDITO	Perú	Soles	Mensual	3,20%	3,20%	3.534.480	-	3.534.480
Obligaciones bancarias	205.172.07331	Protecta S.A. Compañía de Seguros	Perú	20.100.043.140	Banco Scotiabank	Perú	Dólares	Mensual	1,40%	1,40%	3.555.098	-	3.555.098
Obligaciones bancarias	205.172.07331	Protecta S.A. Compañía de Seguros	Perú	20.100.047.218	BANCO DE CRÉDITO	Perú	Dólares	Mensual	5,10%	5,10%	5.273.660	-	5.273.660
Obligaciones bancarias	205.172.07331	Protecta S.A. Compañía de Seguros	Perú	20.100.047.218	Banco de Crédito	Perú	Dólares	Mensual	1,90%	1,90%	1.777.451	-	1.777.451
Obligaciones bancarias	205.172.07331	Protecta S.A. Compañía de Seguros	Perú	20.513.074.370	Banco GNB Perú	Perú	Dólares	Mensual	2,30%	2,30%	1.972.829	-	1.972.829
Obligaciones bancarias	205.172.07331	Protecta S.A. Compañía de Seguros	Perú	20.513.074.370	Interbank	Perú	Dólares	Mensual	2,01%	2,01%	1.272.806	-	1.272.806
Obligaciones bancarias	205.172.07331	Protecta S.A. Compañía de Seguros	Perú	20.513.074.370	BANCO CONTINENTAL	Perú	Dólares	Mensual	5,65%	5,65%	283.740	-	283.740
Obligaciones Bancarias	96.786.270-3	Inmobiliaria Security S.A.	Chile	97.036.000-4	Banco Santander	Chile	Pesos	Al vencimiento	3,38%	3,38%	702.255	918.045	1.620.300
Obligaciones Bancarias	96.786.270-3	Inmobiliaria Security S.A.	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	Pesos	Al vencimiento	1,99%	1,99%	482.695	2.133.222	2.615.917
Obligaciones Bancarias	96.786.270-3	Inmobiliaria Security S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco BCI	Chile	Pesos	Al vencimiento	1,70%	1,70%	-	943.426	943.426
Obligaciones Bancarias	96.786.270-3	Inmobiliaria Security S.A.	Chile	99.500.410-0	Banco consorcio	Chile	Pesos	Al vencimiento	2,37%	3,36%	1.069.284	-	1.069.284
Obligaciones Bancarias	96.786.270-3	Inmobiliaria Security S.A.	Chile	97.080000-K	Banco BICE	Chile	Pesos	Al vencimiento	3,36%	3,36%	1.384.774	-	1.384.774
Obligaciones Bancarias	76.249.637-1	Inmobiliaria Security Norte S.A.	Chile	97.006.000-6	Banco BCI	Chile	Pesos	Al vencimiento	1,80%	1,80%	949.442	3.701.835	4.651.277
Obligaciones Bancarias	96.786.270-3	Inmobiliaria Security Diez Ltda	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	Pesos	Al vencimiento	1,69%	1,69%	4.483.026	-	4.483.026
Obligaciones Bancarias	76.360.997-8	Inmobiliaria Alto Chamisero	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	Pesos	Al vencimiento	1,92%	1,92%	-	3.659.362	3.659.362
Obligaciones Bancarias	76.594.759-6	Inmobiliaria Security Los Dominicos	Chile	97.004.000-5	Banco de Chile	Chile	Pesos	Al vencimiento	2,29%	2,29%	2.239.040	9.671.496	11.910.536
Obligaciones Bancarias	76.594.759-8	Inmobiliaria Nuñoa V Sp.A.	Chile	97.036.000-4	Banco Santander	Chile	Pesos	Al vencimiento	2,28%	2,28%	1.196.472	-	1.196.472
Obligaciones Bancarias	76.477.415-9	Inmobiliaria El Taihuen S.A.	Chile	99.500.410-0	Banco consorcio	Chile	Pesos	Al vencimiento	1,67%	1,67%	630.056	15.643.251	16.273.307
Obligaciones Bancarias	96.847.360-3	Securitizadora Security S.A.	Estados Unidos	E-9	Banco Interamericano de Desarrollo	USA	Dólar	Trimestral	0,38%	0,38%	8.331	-	8.331
Obligaciones Bancarias	96.847.360-3	Securitizadora Security S.A.	Chile	76.362.099-9	Banco BTG Pactual	Chile	UF	Anual	1,55%	1,55%	17.401.814	-	17.401.814
Obligaciones Bancarias	78.769.870-0	Inversiones Seguros Security	Chile	97.004.000-5	Banco BCI	Chile	Pesos	Al vencimiento	7,01%	7,01%	160.243	-	160.243
Obligaciones Bancarias	78.769.870-0	Inversiones Seguros Security	Chile	97.006.000-6	Banco de Chile	Chile	Pesos	Al vencimiento	7,19%	7,19%	131.208	-	131.208
Obligaciones Bancarias	99.301.000-6	Seguros de Vida Security	Chile	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	Pesos	Mensual	3,37%	3,37%	4.600	10.000.000	10.004.600
Obligaciones Bancarias	99.301.000-6	Seguros de Vida Security	Chile	97.018.000-1	Banco Scotiabank	Chile	Pesos	Mensual	3,58%	3,58%	4.600	10.000.000	10.004.600
Obligaciones Bancarias	99.301.000-6	Seguros de Vida Security	Chile	97.080000-K	Banco BCI	Chile	Pesos	Mensual	3,31%	3,31%	9.200	20.000.000	20.009.200
SUB TOTAL											257.583.700	77.384.283	334.967.983

DETALLE DE LAS OBLIGACIONES BANCARIAS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 (CONTINUACIÓN)

DESCRIPCIÓN DEUDA	RUT ENTIDAD DEUDORA	NOMBRE ENTIDAD DEUDORA	PAÍS ENTIDAD DEUDORA	RUT ENTIDAD ACREEDORA	NOMBRE ENTIDAD ACREEDORA	PAÍS ENTIDAD ACREEDORA	TIPO DE MONEDA	TIPO DE AMORTIZACIÓN	TASA EFECTIVA %	TASA NOMINAL %	VALOR CONTABLE		
											VENCIMIENTO		
											0-90 DÍAS	91 DÍAS - 1 AÑO	TOTAL
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	472815168-K	Standard chartered bank	China	Dólares	Mensual	0,00%	0,00%	47.813	-	47.813
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	97029000-1	Banco central de chile	Chile	Euros	Anual	0,00%	0,00%	-	91.039.166	91.039.166
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	445315168-4	Ind and commercial bank of china	China	Dólares	Trimestral	0,00%	0,00%	2.305	-	2.305
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	411885828-5	Citibank estados unidos	Estados Unidos	Dólares	Anual	1,19%	1,19%	14.233.432	-	14.233.432
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	97029000-1	Banco central de chile	Chile	Euros	Anual	0,00%	0,00%	-	27.800.386	27.800.386
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	473960828-2	Sumitomo mitsui banking corporation	Estados Unidos	Dólares	Semestral	0,65%	0,65%	7.123.471	-	7.123.471
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	97029000-1	Banco central de chile	Chile	Euros	Anual	0,00%	0,00%	-	600.008	600.008
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	407855136-K	Bank of montreal	Canada	Dólares	Semestral	0,69%	0,69%	21.374.757	-	21.374.757
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	445315168-4	Ind and commercial bank of china	China	Dólares	Trimestral	0,00%	0,00%	29.246	-	29.246
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	411885828-5	CITIBANK ESTADOS UNIDOS	Estados Unidos	Dólares	Anual	2,08%	2,08%	10.680.855	-	10.680.855
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	445315168-4	Ind and commercial bank of china	China	Dólares	Trimestral	0,00%	0,00%	67.188	-	67.188
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	472815168-K	Standard chartered bank	China	Dólares	Trimestral	0,00%	0,00%	23.639	-	23.639
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	406595168-7	Bank of china	China	Dólares	Mensual	0,00%	0,00%	45.508	-	45.508
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	472928340-7	Standard chartered bank hong kong limi	Hong Kong	Dólares	Trimestral	0,00%	0,00%	33.584	-	33.584
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	472928340-7	Standard chartered bank hong kong limi	Hong Kong	Dólares	Trimestral	0,00%	0,00%	63.461	-	63.461
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	450917168-3	BANK OF NINGBO CHINA	China	Dólares	Trimestral	0,00%	0,00%	32.591	-	32.591
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	472815168-K	Agricultural bank of china the	China	Dólares	Trimestral	0,00%	0,00%	25.225	-	25.225
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	412527204-0	Dommerzbank ag	Alemania	Euros	Trimestral	0,00%	0,00%	31.237	-	31.237
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	413740440-6	Kookmin bank corea	Cores del Sur	Dólares	Mensual	0,00%	0,00%	47.911	-	47.911
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	445315168-4	Ind and commercial bank of china	China	Dólares	Trimestral	0,00%	0,00%	66.128	-	66.128
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	472928340-7	Standard chartered bank hong kong limi	Hong Kong	Dólares	Trimestral	0,00%	0,00%	29.219	-	29.219
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	472928340-7	Standard chartered bank hong kong limi	Hong Kong	Dólares	Trimestral	0,00%	0,00%	20.881	-	20.881
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	472928340-7	Standard chartered bank hong kong limi	Hong Kong	Dólares	Trimestral	0,00%	0,00%	3.566.764	-	3.566.764
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	473960828-2	Sumitomo mitsui banking corporation	Estados Unidos	Dólares	Semestral	0,70%	0,70%	21.398.850	-	21.398.850
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	473960828-2	Sumitomo mitsui banking corporation	Estados Unidos	Dólares	Semestral	0,65%	0,65%	14.247.874	-	14.247.874
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	450917168-3	Bank of ningbo china	China	Dólares	Trimestral	0,00%	0,00%	37.970	-	37.970
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	472928340-7	Standard chartered bank hong kong limi	Hong Kong	Dólares	Trimestral	0,00%	0,00%	84.502	-	84.502
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	407615396-0	Banca nacionales del lavoro spa	Italia	Euros	Trimestral	0,00%	0,00%	19.596	-	19.596
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	459752340-3	The bank of new york mellon	Hong Kong	Dólares	Trimestral	0,00%	0,00%	63.212	-	63.212
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	473960828-2	Sumitomo mitsui banking corporation	Estados Unidos	Dólares	Semestral	0,71%	0,71%	7.133.213	-	7.133.213
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	412335204-7	Commerzbank ag	Alemania	Euros	Trimestral	0,00%	0,00%	11.438	-	11.438
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	472928340-7	Standard chartered bank hong kong limi	Hong Kong	Dólares	Trimestral	0,00%	0,00%	16.780	-	16.780
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	97029000-1	Banco central de chile	Chile	Euros	Anual	0,00%	0,00%	-	89.201.239	89.201.239
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	472928340-7	Standard chartered bank hong kong limi	Hong Kong	Dólares	Mensual	0,00%	0,00%	10.522	-	10.522
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	412527204-0	Dommerzbank ag	Alemania	Euros	Trimestral	0,00%	0,00%	11.163	-	11.163
Obligaciones Bancarias	97.053.005-3	Banco Security	Chile	412393168-3	China merchants bank	China	Dólares	Mensual	0,00%	0,00%	5.847	-	5.847
Obligaciones Bancarias	97.053.005-4	Banco Security	Chile	452827340-3	Intesa sanpaolo spa hong kong	Hong Kong	Dólares	Trimestral	0,00%	0,00%	74.989	-	74.989
Obligaciones Bancarias	97.053.005-5	Banco Security	Chile	446410828-4	The bank of new york mellon	Estados Unidos	Dólares	Anual	0,84%	0,84%	9.964.824	-	9.964.824
Obligaciones Bancarias	97.053.005-6	Banco Security	Chile	458915828-3	Wells fargo bank n a y	Estados Unidos	Dólares	Semestral	0,76%	0,76%	21.357.531	-	21.357.531
Obligaciones Bancarias	97.053.005-7	Banco Security	Chile	97029000-1	Banco central de chile	Chile	Euros	Anual	0,00%	0,00%	-	629.408.744	629.408.744
Obligaciones Bancarias	97.053.005-8	Banco Security	Chile	445315168-4	Ind and commercial bank of china	China	Dólares	Trimestral	0,00%	0,00%	42.055	-	42.055
Obligaciones Bancarias	97.053.005-9	Banco Security	Chile	480806828-7	Us bank	Estados Unidos	Dólares	Trimestral	0,00%	0,00%	22.910	-	22.910
SUB TOTAL											132.048.491	838.049.543	970.098.034
TOTAL											389.632.191	915.433.826	1.305.066.017



DETALLE DE BONOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

SERIE	MONEDA INDICE DE REAJUSTE	MONTO NOMINAL COLOCADO	FECHA VENCIM.	PERIODICIDAD		COLOCAC. CHILE O EXTRANJERO	TASA EFECTIVA	TASA NOMINAL	NOMBRE EMPRESA EMISORA	PAÍS DONDE ESTÁ ESTABLECIDA LA EMPRESA EMISORA	GARANTIZ. SÍ/NO	VALOR CONTABLE		
				PAGO DE INTERESES	PAGO DE AMORTIZ.							VENCIMIENTO		
												0-90 DÍAS	91 DÍAS - 1 AÑO	TOTAL
BSECU-K	UF	3.000.000	15-09-32	Semestral	Semestral	Chile	4,20%	4,20%	Grupo Security S.A.	Chile	No	-	10.117	10.117
BSECU-F	UF	1.250.000	30-06-38	Semestral	Semestral	Chile	4,50%	4,50%	Grupo Security S.A.	Chile	No	-	135.253	135.253
BSECU-L3	UF	3.000.000	15-11-35	Semestral	Semestral	Chile	3,40%	3,40%	Grupo Security S.A.	Chile	No	-	398.340	398.340
BSECU-M	UF	1.189.000	15-10-41	Semestral	Semestral	Chile	4,20%	4,20%	Grupo Security S.A.	Chile	No	-	324.023	324.023
BSECU-N1	UF	1.500.000	10-12-42	Semestral	Semestral	Chile	2,85%	2,85%	Grupo Security S.A.	Chile	No	-	75.900	75.900
BSECU-S	UF	1.000.000	30-06-40	Semestral	Semestral	Chile	2,00%	2,00%	Grupo Security S.A.	Chile	No	-	1.694	1.694
BFSEC-A	UF	1.500.000	15-10-22	Semestral	Semestral	Chile	2,40%	2,41%	Factoring Security S.A.	Chile	No	-	46.714.240	46.714.240
BFSEC-H	pesos	1.500.000	15-04-24	Semestral	Semestral	Chile	3,95%	4,40%	Factoring Security S.A.	Chile	No	368.297	-	368.297
B6	UF	3.000.000	01-10-22	Semestral	Al vencimiento	Chile	2,00%	2,00%	Banco Security	Chile	No	156.139.153	-	156.139.153
B7	UF	3.000.000	01-10-22	Semestral	Al vencimiento	Chile	2,00%	2,00%	Banco Security	Chile	No	127.401.507	-	127.401.507
B8	UF	5.000.000	01-02-24	Semestral	Al vencimiento	Chile	1,80%	1,80%	Banco Security	Chile	No	158.900.176	-	158.900.176
B9	UF	5.000.000	01-10-24	Semestral	Al vencimiento	Chile	3,85%	3,85%	Banco Security	Chile	No	155.680.680	-	155.680.680
C1	UF	5.000.000	01-03-26	Semestral	Al vencimiento	Chile	4,80%	4,80%	Banco Security	Chile	No	-	142.417.048	142.417.048
D1	UF	5.000.000	01-02-29	Semestral	Al vencimiento	Chile	2,20%	2,20%	Banco Security	Chile	No	-	166.011.226	166.011.226
D2	UF	5.000.000	01-09-27	Semestral	Al vencimiento	Chile	6,00%	6,00%	Banco Security	Chile	No	-	112.960.508	112.960.508
D3	UF	5.000.000	01-09-29	Semestral	Al vencimiento	Chile	6,00%	6,00%	Banco Security	Chile	No	-	152.271.613	152.271.613
D4	UF	5.000.000	01-07-30	Semestral	Semestral	Chile	6,00%	6,00%	Banco Security	Chile	No	-	78.082.075	78.082.075
H1	UF	3.000.000	01-12-29	Semestral	Semestral	Chile	4,42%	4,42%	Banco Security	Chile	No	14.049.075	26.369.385	40.418.460
K3	UF	4.000.000	01-11-22	Semestral	Al vencimiento	Chile	3,53%	3,53%	Banco Security	Chile	No	124.604.805	-	124.604.805
K4	UF	5.000.000	01-10-23	Semestral	Al vencimiento	Chile	3,60%	3,60%	Banco Security	Chile	No	156.765.050	-	156.765.050
K5	UF	5.000.000	01-06-24	Semestral	Al vencimiento	Chile	2,75%	2,75%	Banco Security	Chile	No	154.626.449	-	154.626.449
K6	UF	5.000.000	01-03-25	Semestral	Al vencimiento	Chile	2,75%	2,75%	Banco Security	Chile	No	-	155.736.254	155.736.254
K7	UF	5.000.000	01-09-25	Semestral	Al vencimiento	Chile	2,75%	2,75%	Banco Security	Chile	No	-	158.253.729	158.253.729
K8	UF	5.000.000	01-10-26	Semestral	Al vencimiento	Chile	2,80%	2,80%	Banco Security	Chile	No	-	158.653.664	158.653.664
K9	UF	5.000.000	01-07-28	Semestral	Al vencimiento	Chile	2,75%	2,75%	Banco Security	Chile	No	-	161.205.190	161.205.190
Q1	UF	3.000.000	01-08-33	Semestral	Semestral	Chile	2,50%	2,50%	Banco Security	Chile	No	-	105.813.659	105.813.659
Z2	UF	7.200.000	01-02-22	Semestral	Al vencimiento	Chile	5,30%	5,30%	Banco Security	Chile	No	76.693.585	-	76.693.585
Z3	pesos	75.000.000.000	01-06-23	Semestral	Al vencimiento	Chile	4,80%	4,80%	Banco Security	Chile	No	75.881.717	-	75.881.717
Z4	pesos	75.000.000.000	01-04-24	Semestral	AL VENCIMIENTO	Chile	4,80%	4,80%	Banco Security	Chile	No	78.861.581	-	78.861.581
Z5	pesos	75.000.000.000	01-06-25	Semestral	Al vencimiento	Chile	3,50%	3,50%	Banco Security	Chile	No	-	77.351.215	77.351.215
Z7	pesos	75.000.000.000	01-04-24	Semestral	Al vencimiento	Chile	4,80%	4,80%	Banco Security	Chile	No	-	20.626.299	20.626.299
SERIE A	UF	1.000.000	31-08-38	Semestral	A partir del décimo año	Chile	3,60%	3,38%	Inversiones Previsión Security Ltda.	Chile	No	350.107	-	350.107
SERIE D	UF	1.200.000	20-12-40	Semestral	A partir del décimo año	Chile	2,65%	2,25%	Inversiones Previsión Security Ltda.	Chile	No	25.146	-	25.146
TOTAL												1.280.347.328	1.563.411.432	2.843.758.760

DETALLE DE BONOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

SERIE	MONEDA ÍNDICE DE REAJUSTE	MONTO NOMINAL COLOCADO	FECHA VENCIM.	PERIODICIDAD		COLOCAC. CHILE O EXTRANJERO	TASA EFECTIVA	TASA NOMINAL	NOMBRE EMPRESA EMISORA	PAÍS DONDE ESTÁ ESTABLECIDA LA EMPRESA EMISORA	GARANTIZ. SI/NO	VALOR CONTABLE		
				PAGO DE INTERESES	PAGO DE AMORTIZ.							VENCIMIENTO		
												0-90 DÍAS	91 DÍAS - 1 AÑO	TOTAL
BSECU-K	UF	3.000.000	30-06-38	Semestral	Semestral	Chile	4,00%	4,00%	Grupo Security S.A.	Chile	No	-	9.490	9.490
BSECU-F	UF	1.250.000	15-09-32	Semestral	Semestral	Chile	4,50%	4,50%	Grupo Security S.A.	Chile	No	-	128.326	128.326
BSECU-L3	UF	3.000.000	15-11-35	Semestral	Semestral	Chile	3,40%	3,40%	Grupo Security S.A.	Chile	No	-	373.643	373.643
BSECU-M	UF	1.189.000	15-10-41	Semestral	Semestral	Chile	4,20%	4,20%	Grupo Security S.A.	Chile	No	-	303.935	303.935
BSECU-N1	UF	1.500.000	10-12-42	Semestral	Semestral	Chile	2,85%	2,85%	Grupo Security S.A.	Chile	No	-	71.194	71.194
BSECU-S	UF	1.000.000	30-06-40	Semestral	Semestral	Chile	2,00%	2,00%	Grupo Security S.A.	Chile	No	-	1.588	1.588
BFSEC-E	UF	1.500.000	15-04-21	Semestral	Semestral	Chile	2,40%	2,40%	Factoring Security S.A.	Chile	No	588.158	-	588.158
B5	UF	5.000.000	01-08-21	Semestral	Al vencimiento	Chile	2,40%	2,40%	Banco Security	Chile	No	147.066.658	-	147.066.658
B6	UF	3.000.000	01-10-22	Semestral	Al vencimiento	Chile	2,00%	2,00%	Banco Security	Chile	No	147.137.981	-	147.137.981
B7	UF	3.000.000	01-10-22	Semestral	Al vencimiento	Chile	2,00%	2,00%	Banco Security	Chile	No	121.355.586	-	121.355.586
B8	UF	5.000.000	01-02-24	Semestral	Al vencimiento	Chile	1,80%	1,80%	Banco Security	Chile	No	-	150.751.280	150.751.280
B9	UF	1.000.000	01-10-24	Semestral	Al vencimiento	Chile	1,80%	1,80%	Banco Security	Chile	No	-	146.385.685	146.385.685
D1	UF	5.000.000	01-02-29	Semestral	Al vencimiento	Chile	2,20%	2,20%	Banco Security	Chile	No	-	157.812.893	157.812.893
D2	UF	600.000	30-09-22	Semestral	Al vencimiento	Chile	6,00%	6,00%	Banco Security	Chile	No	-	47.189.332	47.189.332
D3	UF	600.000	01-09-29	Semestral	Al vencimiento	Chile	6,00%	6,00%	Banco Security	Chile	No	-	73.889.026	73.889.026
H1	UF	3.000.000	01-12-29	Semestral	Semestral	Chile	4,42%	4,42%	Banco Security	Chile	No	12.666.214	28.964.898	41.631.112
K2	UF	4.000.000	01-11-21	Semestral	Al vencimiento	Chile	3,74%	3,74%	Banco Security	Chile	No	116.629.295	-	116.629.295
K3	UF	4.000.000	01-11-22	Semestral	Al vencimiento	Chile	3,53%	3,53%	Banco Security	Chile	No	116.679.436	-	116.679.436
K4	UF	5.000.000	01-10-23	Semestral	Al vencimiento	Chile	3,60%	3,60%	Banco Security	Chile	No	147.411.425	-	147.411.425
K5	UF	5.000.000	01-06-24	Semestral	AL VENCIMIENTO	Chile	2,75%	2,75%	Banco Security	Chile	No	-	144.613.038	144.613.038
K6	UF	5.000.000	01-03-25	Semestral	AL VENCIMIENTO	Chile	2,75%	2,75%	Banco Security	Chile	No	-	145.776.337	145.776.337
K7	UF	5.000.000	01-09-25	Semestral	Al vencimiento	Chile	2,75%	2,75%	Banco Security	Chile	No	-	149.194.269	149.194.269
K8	UF	5.000.000	01-10-26	Semestral	Al vencimiento	Chile	2,80%	2,80%	Banco Security	Chile	No	-	149.624.514	149.624.514
K9	UF	5.000.000	01-07-28	Semestral	Al vencimiento	Chile	2,75%	2,75%	Banco Security	Chile	No	-	152.134.942	152.134.942
Q1	UF	3.000.000	01-08-33	Semestral	Semestral	Chile	2,50%	2,50%	Banco Security	Chile	No	-	101.106.889	101.106.889
R1	UF	3.000.000	01-06-21	Semestral	Al vencimiento	Chile	3,00%	3,00%	Banco Security	Chile	No	3.677.324	-	3.677.324
Z2	UF	7.200.000	01-02-22	Semestral	Al vencimiento	Chile	5,30%	5,30%	Banco Security	Chile	No	77.288.558	-	77.288.558
Z3	PESOS	75.000.000.000	01-06-23	Semestral	Al vencimiento	Chile	4,80%	4,80%	Banco Security	Chile	No	76.294.401	-	76.294.401
Z4	PESOS	75.000.000.000	01-04-24	Semestral	Al vencimiento	Chile	4,80%	4,80%	Banco Security	Chile	No	-	80.175.222	80.175.222
Z5	PESOS	75.000.000.000	01-04-24	Semestral	Al vencimiento	Chile	4,80%	4,80%	Banco Security	Chile	No	-	77.975.888	77.975.888
SERIE A	UF	1.000.000	31-08-38	Semestral	A partir del décimo años	Chile	3,60%	3,38%	Inversiones Previsión Security Ltda.	Chile	No	328.402	-	328.402
SERIE D	UF	1.200.000	20-12-40	Semestral	A partir del décimo años	Chile	2,65%	2,25%	Inversiones Previsión Security Ltda.	Chile	No	23.586	-	23.586
TOTAL												967.147.024	1.606.482.389	2.573.629.413



NOTA 20- OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS CORRIENTES

La composición del presente rubro al 31 de diciembre de 2021 y al 31 de diciembre de 2020 es la siguiente:

	SALDO 31.12.2021 M\$	SALDO 31.12.2020 M\$
FILIAL BANCARIA		
Cartas de créditos enteradas en efectivo	868.430	36.422
Fondos disponibles mutuos hipotecarios	472.087	32.926.847
Operaciones corrientes pendientes de pago	106.312.153	43.765.755
Recaudación órdenes de pago clientes	57.300.399	7.986.754
Saldos por aplicar tarjetas de crédito	2.107.870	1.092.806
MATRIZ Y OTRAS FILIALES		
Dividendos por pagar (*)	14.538.174	16.570.834
Imposiciones por pagar	2.375.816	2.970.857
Obligaciones con terceros	3.570.779	6.233.218
Deudas con el fisco	2.660	1.201
Impuesto de segunda categoría	36.159	136.252
Impuesto único a los trabajadores	422.015	289.737
Remuneraciones por pagar	111.029	521.400
Otros acreedores	617.921	3.212.165
Ingresos diferidos	20.248.536	17.929.975
TOTALES	208.984.028	133.674.223

(*) DIVIDENDOS POR PAGAR	SALDO 31.12.2021 M\$	SALDO 31.12.2020 M\$
Resultado ejercicio	88.603.185	65.146.394
Provisión dividendo mínimo 30% año actual	26.580.956	19.543.918
Dividendos pagados del período	(12.097.437)	(2.981.118)
Dividendos pendientes DCV	54.655	8.034
TOTALES	14.538.174	16.570.834

NOTA 21- PASIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES

La composición del presente rubro es la siguiente:

	SALDO 31.12.2021 M\$	SALDO 31.12.2020 M\$
Impuesto Adicional	1.173.952	114.732
Provisión Impuesto Renta	33.514.393	30.800.470
IVA Débito Fiscal	849.303	724.044
Otros pasivos por impuestos	275.277	253.664
TOTALES	35.812.925	31.892.910

NOTA 22- OTRAS PROVISIONES CORRIENTES

Las provisiones constituidas corresponden a los siguientes conceptos y montos:

	SALDO 31.12.2021 M\$	SALDO 31.12.2020 M\$
FILIAL BANCARIA		
Riesgo de créditos contingentes	7.563.435	6.707.508
Dividendos mínimos	5.606	4.622
Riesgo país	735.882	463.287
Otras provisiones	1.012.014	8.391.116
MATRIZ Y OTRAS FILIALES		
Fluctuación de cartera	635.102	800.497
Provisiones de otros gastos	32.201.270	19.463.715
TOTALES	42.153.309	35.830.745

NOTA 23- PROVISIONES CORRIENTES POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

El detalle y movimiento de las provisiones corrientes por beneficios a los empleados se presentan en el siguiente cuadro:

MOVIMIENTO AÑO 2021

ÍTEM	SALDO INICIAL	PROVISIONES CONSTITUIDAS	PROVISIONES LIBERADAS	SALDO FINAL
Provisión vacaciones	9.050.650	17.262.593	(14.817.320)	11.495.923
Provisión por otro beneficio	3.013.611	2.621.685	(941.454)	4.693.842
Provisiones bonos gestión	304.520	-	(44.520)	260.000
Otros beneficios	-	405.617	-	405.617
TOTALES	12.368.781	20.289.895	(15.803.294)	16.855.382

MOVIMIENTO AÑO 2020

ÍTEM	SALDO INICIAL	PROVISIONES CONSTITUIDAS	PROVISIONES LIBERADAS	SALDO FINAL
Provisión vacaciones	8.190.284	3.074.685	(2.214.319)	9.050.650
Provisión por otro beneficio	1.663.521	4.791.927	(3.441.837)	3.013.611
Provisiones bonos gestión	219.166	85.354	-	304.520
Otros beneficios	-	-	-	-
TOTALES	10.072.971	7.951.966	(5.656.156)	12.368.781



NOTA 24- OTROS PASIVOS FINANCIEROS NO CORRIENTES

El detalle de los otros pasivos financieros no corrientes al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 se presentan a continuación:

	SALDO 31.12.2021 M\$	SALDO 31.12.2020 M\$
Obligaciones bancarias	15.953.292	17.359.837
SUBTOTAL OBLIGACIONES BANCARIAS	15.953.292	17.359.837
Obligaciones por bonos en circulación Largo Plazo	409.642.357	430.441.785
Bonos subordinados	258.365.150	263.521.303
Reajustes por pagar bonos subordinados	72.173.690	54.867.792
Intereses por pagar bonos subordinados	2.965.182	2.852.443
Diferencia de precio diferida subordinados	25.834.101	26.582.264
Gastos por bonos subordinados	(18.005)	(21.522)
SUBTOTAL OBLIGACIONES POR BONOS	768.962.475	778.244.065
Descuento Colocación de Bonos	(7.288.502)	(7.533.658)
Prestamos a más de un año (Banco) y Otras Obligaciones	75.377.956	81.298.015
TOTAL OTROS PASIVOS FINANCIEROS NO CORRIENTES	853.005.221	869.368.259

DETALLE DE LAS OBLIGACIONES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

DESCRIPCIÓN	RUT ENTIDAD DEUDORA	NOMBRE ENTIDAD DEUDORA	PAÍS ENTIDAD DEUDORA	RUT ENTIDAD ACREEDORA	NOMBRE ENTIDAD ACREEDORA	PAÍS ENTIDAD ACREEDORA	TIPO DE AMORTIZACIÓN	TASA EFECTIVA %	TASA EFECTIVA %	TASA NOMINAL %	VALOR CONTABLE			
											VENCIMIENTO			
											1-3 AÑOS	3-5 AÑOS	MÁS DE 5 AÑOS	TOTAL
Obligaciones bancarias	78.769.870-0	Inversiones Previsión Security Ltda	Chile	97.006.000-6	Banco BCI	Chile	Pesos	Semestral	7,01%	7,01%	3.835.313	2.556.875	1.278.437	7.670.625
Obligaciones bancarias	78.769.870-0	Inversiones Previsión Security Ltda	Chile	99.500.410-0	Banco de Chile	Chile	Pesos	Semestral	7,19%	7,19%	5.357.045	-	-	5.357.045
Obligaciones Bancarias	85.633.900-9	Travel Security S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank	Chile	Pesos	Mensual	0,25%	0,25%	1.674.315	-	-	1.674.315
Obligaciones Bancarias	20.548.601.372	Viajes Security S.A.	Peru	20100047218	Banco de Crédito	Peru	Soles	Mensual	0,25%	0,25%	1.251.307	-	-	1.251.307
TOTAL											12.117.980	2.556.875	1.278.437	15.953.292

DETALLE DE LAS OBLIGACIONES AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

DESCRIPCIÓN	RUT ENTIDAD DEUDORA	NOMBRE ENTIDAD DEUDORA	PAÍS ENTIDAD DEUDORA	RUT ENTIDAD ACREEDORA	NOMBRE ENTIDAD ACREEDORA	PAÍS ENTIDAD ACREEDORA	TIPO DE AMORTIZACIÓN	TASA EFECTIVA %	TASA EFECTIVA %	TASA NOMINAL %	VALOR CONTABLE			
											VENCIMIENTO			
											1-3 AÑOS	3-5 AÑOS	MÁS DE 5 AÑOS	TOTAL
Obligaciones bancarias	78.769.870-0	Inversiones Previsión Security Ltda	Chile	97.006.000-6	Banco BCI	Chile	Pesos	Semestral	7,01%	7,01%	3.764.152	2.556.875	2.628.036	8.949.063
Obligaciones bancarias	78.769.870-0	Inversiones Previsión Security Ltda	Chile	99.500.410-0	Banco de Chile	Chile	Pesos	Semestral	7,19%	7,19%	5.357.045	1.785.682	-	7.142.727
Obligaciones Bancarias	85.633.900-9	Travel Security S.A.	Chile	97.032.000-8	Banco Scotiabank	Chile	Pesos	Mensual	0,25%	0,25%	1.021.537	-	-	1.021.537
Obligaciones Bancarias	20.517.207.331	Protecta S.A. Compañía de Seguros	Perú	20100047218	Banco de Crédito	Perú	Dólares	Mensual	4,94%	4,94%	246.510	-	-	246.510
TOTAL											10.389.244	4.342.557	2.628.036	17.359.837

DETALLE DE BONOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

SERIE	MONEDA ÍNDICE DE REAJUSTE	MONTO NOMINAL COLOCADO	FECHA VENCIM.	PERIODICIDAD		COLOCAC. CHILE O EXTRANJERO	TASA EFECTIVA	TASA NOMINAL	NOMBRE EMPRESA EMISORA	PAÍS EMP. EMISORA	GARANTIZ. SI/NO	VALOR CONTABLE			
				PAGO DE INTERESES	PAGO DE AMORTIZ.							VENCIMIENTO			
												1-3 AÑOS	3-5 AÑOS	MÁS DE 5 AÑOS	TOTAL
BSECU-L3	UF	3.000.000	15-11-35	Semestral	Semestral	CHILE	3,40%	3,40%	Grupo Security S.A.	Chile	No	-	-	92.975.220	92.975.220
BSECU-F	UF	1.250.000	15-09-32	Semestral	Semestral	CHILE	4,50%	4,50%	Grupo Security S.A.	Chile	No	-	-	1.181.560	1.181.560
BSECU-K	UF	3.000.000	30-06-38	Semestral	Semestral	CHILE	4,00%	4,00%	Grupo Security S.A.	Chile	No	-	-	92.975.220	92.975.220
BSECU-M	UF	1.189.000	15-10-41	Semestral	Semestral	CHILE	4,20%	4,20%	Grupo Security S.A.	Chile	No	-	-	36.849.179	36.849.179
BSECU-N1	UF	1.500.000	10-12-42	Semestral	Semestral	CHILE	2,85%	2,85%	Grupo Security S.A.	Chile	No	-	-	46.487.610	46.487.610
BSECU-S	UF	1.000.000	30-06-40	Semestral	Semestral	CHILE	2,00%	2,00%	Grupo Security S.A.	Chile	No	-	-	30.991.740	30.991.740
BFSEC-H	pesos	40.000.000	15-04-24	Semestral	Semestral	CHILE	4,40%	4,40%	Factoring Security S.A.	Chile	No	40.000.000	-	-	40.000.000
Serie A	UF	1.000.000	31-08-38	Semestral	A partir del décimo años	CHILE	3,60%	3,38%	Inversiones Previsión Security Ltda.	Chile	No	-	-	30.991.740	30.991.740
Serie D	UF	1.200.000	20-12-40	Semestral	A partir del décimo años	CHILE	2,65%	2,25%	Inversiones Previsión Security Ltda.	Chile	No	-	-	37.190.088	37.190.088
USECD2	UF	607.349	01-09-22	Semestral	Semestral	CHILE	7,16%	6,50%	Banco Security	Chile	No	1.330.018	1.181.750	-	2.511.768
USECE1	UF	1.200.000	01-05-28	Semestral	Semestral	CHILE	7,38%	6,00%	Banco Security	Chile	No	-	7.948.137	9.272.916	17.221.053
USECJ1	UF	2.000.000	01-12-31	Semestral	Semestral	CHILE	3,00%	3,00%	Banco Security	Chile	No	-	11.630.678	31.506.605	43.137.283
USECJ2	UF	3.000.000	01-03-37	Semestral	Semestral	CHILE	4,05%	4,00%	Banco Security	Chile	No	-	-	93.899.768	93.899.768
USECJ3	UF	2.500.000	01-10-38	Semestral	Semestral	CHILE	4,00%	4,00%	Banco Security	Chile	No	-	-	81.339.056	81.339.056
USECJ4	UF	2.500.000	01-10-38	Semestral	Semestral	CHILE	4,00%	4,00%	Banco Security	Chile	No	-	-	121.211.190	121.211.190
TOTALES												41.330.018	20.760.565	706.871.892	768.962.475

DETALLE DE BONOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

SERIE	MONEDA ÍNDICE DE REAJUSTE	MONTO NOMINAL COLOCADO	FECHA VENCIM.	PERIODICIDAD		COLOCAC. CHILE O EXTRANJERO	TASA EFECTIVA	TASA NOMINAL	NOMBRE EMPRESA EMISORA	PAÍS EMP. EMISORA	GARANTIZ. SI/NO	VALOR CONTABLE			
				PAGO DE INTERESES	PAGO DE AMORTIZ.							VENCIMIENTO			
												1-3 AÑOS	3-5 AÑOS	MÁS DE 5 AÑOS	TOTAL
BSECU-L3	UF	3.000.000	15-11-35	Semestral	Semestral	CHILE	3,40%	3,40%	Grupo Security S.A.	Chile	No	-	-	87.210.990	87.210.990
BSECU-F	UF	1.250.000	15-09-32	Semestral	Semestral	CHILE	4,50%	4,50%	Grupo Security S.A.	Chile	No	-	-	1.219.137	1.219.137
BSECU-K	UF	3.000.000	30-06-38	Semestral	Semestral	CHILE	4,00%	4,00%	Grupo Security S.A.	Chile	No	-	-	87.210.990	87.210.990
BSECU-M	UF	1.189.000	15-10-41	Semestral	Semestral	CHILE	4,20%	4,20%	Grupo Security S.A.	Chile	No	-	-	34.564.622	34.564.622
BSECU-N1	UF	1.500.000	10-12-42	Semestral	Semestral	CHILE	2,85%	2,85%	Grupo Security S.A.	Chile	No	-	-	43.605.495	43.605.495
BSECU-S	UF	1.000.000	30-06-40	Semestral	Semestral	CHILE	2,00%	2,00%	Grupo Security S.A.	Chile	No	-	-	29.070.330	29.070.330
BFSEC-A	UF	1.500.000	15-10-22	Semestral	Semestral	CHILE	2,41%	2,41%	Factoring Security S.A.	Chile	No	42.994.613	-	-	42.994.613
BFSEC-H	pesos	40.000.000	15-04-24	Semestral	Semestral	CHILE	4,40%	4,40%	Factoring Security S.A.	Chile	No	-	40.610.882	-	40.610.882
SERIE A	UF	1.000.000	31-08-38	Semestral	A partir del décimo años	CHILE	3,60%	3,38%	Inversiones Previsión Security Ltda	Chile	No	-	-	28.686.018	28.686.018
SERIE D	UF	1.200.000	20-12-40	Semestral	A partir del décimo años	CHILE	2,65%	2,25%	Inversiones Previsión Security Ltda	Chile	No	-	-	35.268.708	35.268.708
USECD2	UF	607.349	01-09-22	Semestral	Semestral	CHILE	7,16%	6,50%	Banco Security	Chile	No	1.165.609	3.533.421	-	4.699.030
USECE1	UF	1.200.000	01-05-28	Semestral	Semestral	CHILE	7,38%	6,00%	Banco Security	Chile	No	-	7.433.008	11.149.595	18.582.603
USECJ1	UF	2.000.000	01-12-31	Semestral	Semestral	CHILE	3,00%	3,00%	Banco Security	Chile	No	-	10.522.946	33.081.168	43.604.114
USECJ2	UF	3.000.000	01-03-37	Semestral	Semestral	CHILE	4,05%	4,00%	Banco Security	Chile	No	-	-	88.025.541	88.025.541
USECJ3	UF	2.500.000	01-10-38	Semestral	Semestral	CHILE	4,00%	4,00%	Banco Security	Chile	No	-	-	76.705.014	76.705.014
USECJ4	UF	2.500.000	01-10-38	Semestral	Semestral	CHILE	4,00%	4,00%	Banco Security	Chile	No	-	-	116.185.978	116.185.978
TOTALES												44.160.222	62.100.257	671.983.586	778.244.065



NOTA 25- CUENTAS POR PAGAR NO CORRIENTES

La composición del presente rubro es la siguiente:

	SALDO 31.12.2021 M\$	SALDO 31.12.2020 M\$
FILIAL BANCARIA		
Cuentas y documentos por pagar no corrientes	325.818	185.992
Otros pasivos no corrientes	5.390.297	8.541.776
MATRIZ Y OTRAS FILIALES		
Documentos por pagar no corrientes	2.216.148	2.005.512
TOTALES	7.932.263	10.733.280

NOTA 26- CUENTAS POR PAGAR A ENTIDADES RELACIONADAS CORRIENTES

La composición del presente rubro es la siguiente:

RUT	SOCIEDAD	PAÍS	NATURALEZA DE LA RELACIÓN	MONEDA	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN	SALDO 31.12.2021 M\$	SALDO 31.12.2020 M\$
96.588.080-1	Principal Cía. de Seguros de Vida Chile S.A.	Chile	Por Propiedad	CLP	49%	1.409.979	1.308.842
76.437.805-9	Inmobiliaria Unica SpA	Chile	Por Propiedad	UF	30%	-	3.504.117
TOTAL						1.409.979	4.812.959

Principal Compañía de Seguros de Vida Chile S.A. forma parte de Principal Servicios de Administración S.A., la cual participa en un 48,997% de la filial Hipotecaria Security Principal S.A. con 349.956 acciones. Estas acciones fueron adquiridas durante julio del año 2012. El saldo corresponde a operaciones relacionadas a los dividendos percibidos y que son pagados al mes siguiente de la recepción.

Inversiones Única SPA. es una entidad que no pertenece a Grupo Security, pero participa en un 30% de la propiedad de Sociedad Inmobiliaria Vista La Dehesa S.A., la cual es filial de Inmobiliaria Security S.A.

NOTA 27- CUENTAS POR PAGAR A ENTIDADES RELACIONADAS NO CORRIENTES

La composición del presente rubro es la siguiente:

RUT	SOCIEDAD	PAÍS	NATURALEZA DE LA RELACIÓN	MONEDA	PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN	SALDO 31.12.2021 M\$	SALDO 31.12.2020 M\$
76.437.805-9	Inmobiliaria Unica SpA	Chile	Por Propiedad	CLP	30%	3.735.724	-
TOTAL						3.735.724	-

Inversiones Única SPA. es una entidad que no pertenece a Grupo Security, pero participa en un 30% de la propiedad de Sociedad Inmobiliaria Vista La Dehesa S.A., la cual es filial de Inmobiliaria Security S.A.

El saldo corresponde a operaciones relacionadas a financiamiento de proyectos mediante pagaré a plazo endosable con las siguientes características:

PAGARE INMOBILIARIA UNICA SPA.

FECHA	UF	VALOR UF	CAPITAL \$	TASA	PERIODO	INTERES \$	TOTAL \$	VCTO.
22.12.15	35.160	30.991,74	1.089.669.578	5,75%	1045	181.876.447	1.271.546.025	31-12-2026
12.12.16	12.000	30.991,74	371.900.880	5,38%	689	38.293.601	410.194.481	31-12-2026
26.04.17	4.830	30.991,74	149.690.104	5,32%	554	12.254.963	161.945.067	31-12-2026
04.07.17	12.000	30.991,74	371.900.880	5,24%	485	26.254.136	398.155.016	31-12-2026
20.12.2017	3.359,6	30.991,74	104.120.872	5,17%	316	4.725.121	108.845.993	31-12-2026
12.01.2018	28.060	30.991,74	869.628.224	5,17%	293	36.592.265	906.220.489	31-12-2026
28.02.2018	14.900	30.991,74	461.776.926	5,40%	246	17.039.569	478.816.495	31-12-2026
31.12.21	110.310		3.418.687.464		3.628	317.036.102	3.735.723.566	



NOTA 28- INGRESOS Y GASTOS

A) INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS

La composición de este presente rubro es la siguiente:

	31.12.2021 M\$	31.12.2020 M\$
Ingresos Factoring	38.590.244	32.364.006
Ingreso prima directa	463.686.713	311.866.956
Otros ingresos por intereses	77.345.163	80.805.523
Comisiones por intermediación de seguros	5.494.363	5.599.896
Asesorías y servicios inmobiliarios	2.065.981	1.781.559
Ingresos por asesorías y servicios	21.077.930	25.947.962
Ingresos por ventas	43.562.473	69.402.803
Ingresos por inversiones	74.969.421	12.547.407
Ingresos por arriendos	18.719.936	27.513.626
Ingresos por comisiones e intereses	10.754.946	11.967.536
INTERESES		
Contratos de retrocompra	5.106	13.591
Créditos otorgados a bancos	353.299	242.069
Colocaciones comerciales	192.085.258	203.643.818
Colocaciones para vivienda	20.215.434	19.540.212
Colocaciones de consumo	40.583.618	50.536.896
Instrumentos de inversión	20.893.962	20.132.242
Instrumentos financieros para negociación	3.437.352	1.538.132
Otros ingresos por intereses	4.662.356	5.242.596
REAJUSTES		
Colocaciones comerciales	171.164.213	66.237.866
Colocaciones para vivienda	47.179.015	18.919.872
Colocaciones de consumo	737.529	159.005
Instrumentos de inversión	11.611.620	4.071.270
Otros reajustes ganados	557.141	144.060
COMISIONES		
Préstamos con letras de crédito	13.738	16.949
Líneas de crédito y sobregiros	600.232	636.581
Avales y cartas de crédito	4.826.856	4.903.884
Servicios de tarjetas	8.277.415	7.608.120
Administración de cuentas	4.279.709	4.435.960
Cobranzas, recaudaciones y pagos	6.278.754	10.811.792
Intermediación y manejo de valores	10.275.232	11.785.291
Inversiones en fondos mutuos u otros	24.109.124	21.824.490
Otras comisiones ganadas	15.699.344	13.882.982
OPERACIONES FINANCIERAS		
Resultado neto instrumentos financieros para negociación	(6.513.266)	896.377
Derivados de negociación	17.748.924	9.447.954
Resultado neto instrumentos disponibles para la venta	3.602.437	11.773.417
Venta de cartera de créditos	833.521	1.733.928
Otros ingresos	443.962	229.261
OTROS INGRESOS OPERACIONALES		
Ingresos por bienes recibidos en pago	686.719	303.939
Liberación de provisiones por contingencias	116.488	184.166
Utilidad por venta de activo fijo	2.145.878	1.027.669
Arriendos recibidos	-	141.494
Recuperación de gastos	-	1.464.761
Intereses penales	-	30.623
Otros ingresos operacionales leasing	25.931.610	16.995.075
Otros ingresos	(26.782)	418.982
TOTALES	1.389.082.968	1.090.772.598

B) COSTOS DE VENTAS

El rubro de costos de ventas se encuentra compuesto por los siguientes conceptos

	31.12.2021 M\$	31.12.2020 M\$
Costos de ventas Factoring	13.073.028	6.098.976
Costos de venta Inmobiliaria	29.210.943	41.642.510
Costos de Vida Security	548.795.672	377.913.030
Costos de ventas otras filiales	7.997.392	10.497.151
Otras comisiones	6.369.212	4.669.679
Otros costos	684.724	-
INTERESES		
Depósitos a la vista	22.459	16.894
Contratos de retrocompra	144.340	347.454
Depósitos y captaciones a plazo	16.604.750	46.014.922
Obligaciones con bancos	8.281.412	7.891.242
Instrumentos de deuda emitidos	73.685.732	72.401.716
Otras obligaciones financieras	277.326	82.701
Obligaciones por contratos de arrendamiento	152.178	172.076
Otros gastos por intereses o reajustes	11.316	21.207
REAJUSTES		
Depósitos a la vista	224.420	168.428
Depósitos y captaciones a plazo	374.055	984.359
Instrumentos de deuda emitidos	171.109.772	66.250.671
Otras obligaciones financieras	103.790	70.710
Otros gastos por intereses o reajustes	80.149	46
COMISIONES		
Comisiones por operación con valores	5.954.398	530.492
Otras comisiones	4.172.862	15.061.587
PROVISIONES		
Colocaciones comerciales	71.083.534	46.138.398
Colocaciones para vivienda	2.586.948	841.461
Colocaciones de consumo	10.838.674	27.205.134
Créditos otorgados a bancos	9.771	(729)
Créditos contingentes	855.937	1.615.189
Recuperación de créditos castigados	(6.415.749)	(4.100.738)
OTROS COSTOS DE VENTA		
Otros costos de venta	49.950.801	15.506.398
TOTALES	1.016.239.846	738.040.964



C) OTROS INGRESOS

El rubro de otros ingresos por función se encuentra compuesto por los siguientes conceptos:

	31.12.2021 M\$	31.12.2020 M\$
Intereses ganados	308.041	5.676
Otros ingresos operaciones financieras	231.725	228.030
Percibido por acciones y derechos en otras sociedades	470.867	13.357
Otros ingresos	976.687	918.488
TOTALES	1.987.320	1.165.551

D) OTROS GASTOS POR FUNCIÓN

El rubro de otros gastos por función se encuentra compuesto por los siguientes conceptos:

	31.12.2021 M\$	31.12.2020 M\$
Gastos administración línea seguros	259.452	243.925
Prov. sobre bienes recibidos en pago	1.492.204	2.818.313
Provisión riesgo país	870.343	373.270
Gastos varios	4.349.387	7.296.252
Otros gastos	1.445.611	1.116.890
TOTALES	8.416.997	11.848.650

NOTA 29 - GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

El rubro de gastos de administración se encuentra compuesto por los siguientes conceptos:

	31.12.2021 M\$	31.12.2020 M\$
Remuneraciones	115.695.048	131.341.630
Asesorías	27.954.825	23.356.363
Gastos de mantención	5.370.450	5.789.585
Útiles de oficinas	402.075	407.278
Depreciación y amortización	12.688.789	13.147.177
Seguros	1.392.465	1.890.848
Gastos de informática y comunicaciones	14.614.036	9.985.683
Servicios subcontratados	12.405.774	16.496.624
Gastos del directorio	1.864.383	1.947.319
Publicidad y propaganda	5.871.998	4.720.323
Impuestos, contribuciones y aportes a la CMF	4.521.632	4.520.381
Provisión de colocación	2.813.260	2.698.384
Provisiones varias	8.173.761	6.144.605
Comisiones	592.839	655.601
Gastos por contratos de arrendamiento a corto plazo	5.346.363	4.904.382
Gastos generales	14.788.619	15.355.633
TOTALES	234.496.317	243.361.816

NOTA 30 - REMUNERACIONES Y GASTOS DEL PERSONAL

Las remuneraciones en gastos del personal corresponden a los gastos devengados en el ejercicio por remuneraciones y compensaciones de saldos a los empleados.

El gasto al 31 de diciembre de 2021 y 2020 es el siguiente:

	31.12.2021 M\$	31.12.2020 M\$
Sueldos y salarios	104.010.444	113.205.833
Beneficios a los empleados	11.684.604	18.135.797
TOTALES	115.695.048	131.341.630

	SALDO 31.12.2021 M\$	SALDO 31.12.2020 M\$
Remuneraciones al personal Clave de la gerencia	19.721.110	24.582.527



NOTA 31 - VALORIZACIÓN DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS

De acuerdo a lo mencionado en la definición de Medición al Valor Razonable y de Valorización de Instrumentos Financieros, contenidos en la Nota 2 de Bases de preparación y presentación de los Estados financieros consolidados y Criterios Contables aplicados, los activos financieros se reconocen en los Estados financieros consolidados cuando se lleve a cabo su adquisición y se registran inicialmente a su valor razonable, incluyendo los costos asociados a dicha compra, para aquellos instrumentos valorizados a su costo amortizado.

De acuerdo a las categorías de instrumentos financieros podemos encontrar al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020. A continuación se presentan los valores libro versus sus valores de mercado:

ACTIVOS FINANCIEROS	31.12.2021		31.12.2020	
	M\$ VALOR LIBRO	M\$ VALOR RAZONABLE	M\$ VALOR LIBRO	M\$ VALOR RAZONABLE
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO				
Disponible	934.936.293	934.936.293	597.497.193	597.497.193
TOTALES	934.936.293	934.936.293	597.497.193	597.497.193
OTROS ACTIVOS FINANCIEROS CORRIENTE				
Inversiones disponibles para la venta	1.334.855.120	1.334.855.120	932.317.422	932.317.422
Instrumentos para negociación	57.371.745	57.371.745	110.671.980	110.671.980
Activos de cobertura	240.390.618	240.390.618	243.421.835	243.421.835
Otros activos financieros	2.961.423.721	2.961.423.721	2.591.675.549	2.591.675.549
TOTALES	4.594.041.204	4.594.041.204	3.878.086.786	3.878.086.786
CUENTAS POR COBRAR				
Deudores com. y otras por cobrar corrientes	7.160.820.476	7.688.784.524	6.616.654.034	7.053.561.439
Ctas. por cobrar a ent. relac. Corrientes	72.312.644	72.312.644	53.343.286	53.343.286
TOTALES	7.233.133.120	7.761.097.168	6.669.997.320	7.106.904.725
PROPIEDAD DE INVERSIÓN				
Propiedad de inversión (*)	356.232.317	423.855.047	291.070.203	334.171.266
TOTALES	356.232.317	423.855.047	291.070.203	334.171.266

PASIVOS FINANCIEROS	31.12.2021		31.12.2020	
	M\$ VALOR LIBRO	M\$ VALOR RAZONABLE	M\$ VALOR LIBRO	M\$ VALOR RAZONABLE
OTROS PASIVOS FINANCIEROS				
Otros pasivos financieros corrientes	8.391.042.928	8.916.342.439	7.087.156.906	7.087.156.906
Otros pasivos financieros no corrientes	853.005.221	853.005.221	869.368.259	869.368.259
TOTALES	9.244.048.149	9.769.347.660	7.956.525.165	7.956.525.165
CUENTAS POR PAGAR				
Ctas. por pagar com. y otras por pagar corrientes	3.253.131.493	3.253.131.493	2.863.722.025	2.863.722.025
Ctas. por pagar a ent. relac. Corrientes	1.409.979	1.409.979	4.812.959	4.812.959
Ctas. por pagar no corrientes	7.932.263	7.932.263	10.733.280	10.733.280
Ctas. por pagar a ent. relac. No Corrientes	3.735.724	3.735.724	-	-
TOTALES	3.266.209.459	3.266.209.459	2.879.268.264	2.879.268.264

(*) Las propiedades de inversión deberán valorizarse al menor valor entre el costo corregido por inflación deducida la depreciación acumulada, calculada de acuerdo a las normas del Colegio de Contadores de Chile A.G. y el valor de la tasación comercial, que corresponderá al menor de dos tasaciones. En caso que el valor de la tasación comercial, sea mayor que el valor costo corregido menos depreciación acumulada, los bienes raíces no estarán sujetos a ningún ajuste contable, reflejándose en Revelaciones ese mayor valor producto de la tasación. En caso de ser menor el valor de tasación que el valor costo corregido menos depreciación acumulada, la compañía deberá realizar un ajuste por la diferencia mediante una provisión con cargo a resultados que se mantendrá hasta que se realice una nueva tasación, fecha en que se tendrá que reversar y constituir una nueva, si corresponde.

De acuerdo a dicho modelo, estas propiedades se registran al costo corregido menos la depreciación acumulada posterior y menos las pérdidas acumuladas por deterioro de valor.

La depreciación es determinada, aplicando el método lineal sobre el costo de las propiedades de inversión, menos su valor residual, entendiéndose que los terrenos sobre los que se encuentran construidos los edificios y otras construcciones tienen una vida útil indefinida y que, por tanto, no son objeto de depreciación.

El valor de mercado de referencia es determinado en función de tasaciones efectuadas por expertos tasadores (Nivel 2).

Las jerarquizaciones del valor razonable se encuentran en el punto 2.5 de la Nota 2 de Bases de preparación y presentación de los Estados financieros consolidados y Criterios Contables aplicados y a nivel de activos y pasivos financieros son los siguientes:

ACTIVOS FINANCIEROS	31.12.2021			
	M\$ NIVEL 1	M\$ NIVEL 2	M\$ NIVEL 3	M\$ TOTAL
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO				
Disponible	934.936.293	-	-	934.936.293
TOTALES	934.936.293	-	-	934.936.293
OTROS ACTIVOS FINANCIEROS CORRIENTE				
Inversiones disponibles para la venta	-	1.334.855.120	-	1.334.855.120
Instrumentos para negociación	-	57.371.745	-	57.371.745
Activos de cobertura	-	240.390.618	-	240.390.618
Otros activos financieros	-	2.961.423.721	-	2.961.423.721
TOTALES	-	4.594.041.204	-	4.594.041.204
PASIVOS FINANCIEROS				
Otros pasivos financieros				
Otros pasivos financieros corrientes	-	8.391.042.928	-	8.391.042.928
Otros pasivos financieros no corrientes	-	853.005.221	-	853.005.221
TOTALES	-	9.244.048.149	-	9.244.048.149



ACTIVOS FINANCIEROS	31.12.2020			
	M\$ NIVEL 1	M\$ NIVEL 2	M\$ NIVEL 3	M\$ TOTAL
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO				
Disponible	597.497.193	-	-	597.497.193
TOTALES	597.497.193	-	-	597.497.193
OTROS ACTIVOS FINANCIEROS CORRIENTE				
Inversiones disponibles para la venta	-	932.317.422	-	932.317.422
Instrumentos para negociación	-	110.671.980	-	110.671.980
Activos de cobertura	-	243.421.835	-	243.421.835
Otros activos financieros	-	2.591.675.549	-	2.591.675.549
TOTALES	-	3.878.086.786	-	3.878.086.786
PASIVOS FINANCIEROS				
Otros pasivos financieros				
Otros pasivos financieros corrientes	-	7.087.156.906	-	7.087.156.906
Otros pasivos financieros no corrientes	-	869.368.259	-	869.368.259
TOTALES	-	7.956.525.165	-	7.956.525.165

NOTA 32 - MONEDA EXTRANJERA

ACTIVOS CORRIENTES	SALDO 31.12.2021 M\$	SALDO 31.12.2020 M\$
EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO	934.936.293	597.497.193
USD	567.907.379	257.428.637
Euro	2.475.375	10.164.053
Peso chileno	361.175.536	328.833.376
Otras	3.378.003	1.071.127
OTROS ACTIVOS FINANCIEROS CORRIENTES	4.594.041.204	3.878.086.786
USD	1.027.088.594	766.877.737
Euro	46.216.456	28.337.500
UF	1.807.115.280	1.710.005.122
Peso chileno	1.699.505.025	1.362.907.582
Otras	14.115.849	9.958.845
OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS, CORRIENTE	10.480.285	13.344.325
UF	2.783.481	1.775.287
Peso chileno	6.246.046	11.187.189
Otras	1.450.758	381.849
DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR CORRIENTES	7.160.820.476	6.616.654.034
USD	833.849.595	630.465.488
Euro	10.822.589	4.396.307
UF	4.045.179.443	3.568.381.211
Peso chileno	2.256.898.243	2.411.320.948
Otras	14.070.606	2.090.080
CUENTAS POR COBRAR A ENTIDADES RELACIONADAS CORRIENTES	72.312.644	53.343.286
UF	12.101	4.876.132
Peso chileno	72.300.543	48.467.154
INVENTARIOS CORRIENTES	109.167.159	100.558.693
UF	28.972.926	2.778.277
Peso chileno	80.194.233	97.780.416
ACTIVOS POR IMPUESTO CORRIENTES	45.341.418	41.281.447
Peso chileno	45.209.277	41.195.609
Otras	132.141	85.838
ACTIVOS NO CORRIENTES CLASIFICADOS COMO MANTENIDOS PARA LA VENTA	12.680.834	2.874.447
Peso chileno	12.680.834	2.874.447
TOTALES ACTIVOS CORRIENTES	12.939.780.313	11.303.640.211
USD	2.428.845.568	1.654.771.862
Euro	59.514.420	42.897.860
UF	5.884.063.231	5.287.816.029
Peso chileno	4.534.209.737	4.304.566.721
Otras	33.147.357	13.587.739



ACTIVOS NO CORRIENTES	SALDO 31.12.2021 M\$	SALDO 31.12.2020 M\$
OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS NO CORRIENTES	83.334.920	52.966.403
Peso chileno	77.558.725	52.856.201
Otras	5.776.195	110.202
INVERSIONES CONTABILIZADAS UTILIZANDO EL MÉTODO DE LA PARTICIPACIÓN	2.510.861	1.950.093
Peso chileno	2.510.861	1.950.093
ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA	38.111.967	36.247.970
Peso chileno	35.461.072	34.600.399
Otras	2.650.895	1.647.571
PLUSVALÍA	119.066.570	119.066.570
Peso chileno	117.885.130	117.885.131
Otras	1.181.440	1.181.439
PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	47.071.845	50.610.006
Peso chileno	34.682.117	35.854.455
Otras	12.389.728	14.755.551
PROPIEDAD DE INVERSIÓN	356.232.317	291.070.203
USD	166.148.644	124.655.449
Peso chileno	190.083.673	166.414.754
ACTIVOS POR DERECHO DE USO	8.637.495	9.142.842
UF	8.637.495	9.142.842
ACTIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS	97.138.275	56.887.820
Peso chileno	96.886.832	56.757.865
Otras	251.443	129.955
TOTALES DE ACTIVOS NO CORRIENTES	752.104.250	617.941.907
USD	166.148.644	124.655.449
UF	8.637.495	9.142.842
Peso chileno	555.068.410	466.318.898
Otras	22.249.701	17.824.718

PASIVOS CORRIENTES	HASTA 90 DÍAS		91 DÍAS A 1 AÑO		TOTAL	
	SALDO 31.12.2021 M\$	SALDO 31.12.2020 M\$	SALDO 31.12.2021 M\$	SALDO 31.12.2020 M\$	SALDO 31.12.2021 M\$	SALDO 31.12.2020 M\$
OTROS PASIVOS FINANCIEROS CORRIENTES	3.465.743.068	2.831.381.508	4.925.299.860	4.255.775.398	8.391.042.928	7.087.156.906
USD	1.140.791.194	866.224.732	439.896.731	175.817.528	1.580.687.925	1.042.042.260
Euro	23.025.642	39.315.974	1.757.392	85.049	24.783.034	39.401.023
UF	86.613.407	81.173.040	2.585.725.329	2.273.598.134	2.672.338.736	2.354.771.174
Peso chileno	2.213.188.914	1.843.378.068	1.867.066.231	1.794.207.463	4.080.255.145	3.637.585.531
Otras	2.123.911	1.289.694	30.854.177	12.067.224	32.978.088	13.356.918
PASIVOS POR ARRENDAMIENTOS CORRIENTES	1.787.628	736.828	285.774	261.565	2.073.402	2.119.866
UF	1.787.628	1.858.301	285.774	261.565	2.073.402	2.119.866
CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR	129.957.229	70.232.099	3.123.174.264	2.793.489.926	3.253.131.493	2.863.722.025
USD	596.187	-	530.871.997	356.843.047	531.468.184	356.843.047
Euro	160.496	-	1.156.743	1.076.877	1.317.239	1.076.877
UF	684	-	2.214.086.027	2.061.217.703	2.214.086.711	2.061.217.703
Peso chileno	129.189.981	69.109.784	235.461.741	245.149.252	364.651.722	314.259.036
Otras	9.881	1.122.315	141.597.756	129.203.047	141.607.637	130.325.362
CUENTAS POR PAGAR A ENTIDADES RELACIONADAS, CORRIENTES	1.409.979	1.778.992	-	3.033.967	1.409.979	4.812.959
UF	349.279	1.308.842	-	3.033.967	349.279	4.342.809
Peso chileno	1.060.700	470.150	-	-	1.060.700	470.150
OTRAS PROVISIONES A CORTO PLAZO	34.176.124	30.589.442	7.977.185	5.241.303	42.153.309	35.830.745
USD	2.785.150	3.834.226	-	-	2.785.150	3.834.226
UF	427.062	1.178.055	392.262	2.501.035	819.324	3.679.090
Peso chileno	30.847.747	25.513.083	6.949.821	1.939.771	37.797.568	27.452.854
Otras	116.165	64.078	635.102	800.497	751.267	864.575
PASIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES	34.044.678	29.047.762	1.768.247	2.845.148	35.812.925	31.892.910
Peso chileno	34.023.111	29.047.762	1.768.247	2.845.148	35.791.358	31.892.910
PROVISIONES CORRIENTES POR BENEFICIO A LOS EMPLEADOS	13.083.215	10.096.697	3.772.167	2.272.084	16.855.382	12.368.781
Peso chileno	13.083.215	10.045.915	2.887.656	2.136.288	15.970.871	12.182.203
Otras	-	50.782	884.511	135.796	884.511	186.578
OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS CORRIENTES	200.172.186	129.184.559	8.811.842	4.489.664	208.984.028	133.674.223
USD	2.208.334	15.114.802	-	759.937	2.208.334	15.874.739
Euro	127.429	3.848.075	-	-	127.429	3.848.075
UF	44.591.156	22.040.433	5.758.757	1.424.612	50.349.913	23.465.045
Peso chileno	153.223.541	88.135.647	3.053.085	2.305.115	156.276.626	90.440.762
Otras	21.726	45.602	-	-	21.726	45.602
PASIVOS INCLUIDOS EN GRUPOS DE ACTIVOS PARA SU DISPOSICIÓN CLASIFICADOS COMO MANTENIDOS PARA LA VENTA	-	-	690.375	-	690.375	-
Otras	-	-	690.375	-	690.375	-
TOTALES PASIVOS CORRIENTES	3.880.374.107	3.104.169.360	8.071.779.714	7.067.409.055	11.952.153.821	10.171.578.415
USD	1.146.380.865	885.173.760	970.768.728	533.420.512	2.117.149.593	1.418.594.272
Euro	23.313.567	43.164.049	2.914.135	1.161.926	26.227.702	44.325.975
UF	133.769.216	107.558.671	4.806.248.149	4.342.037.016	4.940.017.365	4.449.595.687
Peso chileno	2.574.617.209	2.065.700.409	2.117.186.781	2.048.583.037	4.691.803.990	4.114.283.446
Otras	2.293.250	2.572.471	174.661.921	142.206.564	176.955.171	144.779.035



PASIVOS NO CORRIENTES	MÁS DE 1 A 3 AÑOS		MÁS DE 3 AÑOS A 5 AÑOS		MÁS DE 5 AÑOS		TOTAL	
	SALDO 31.12.2021 M\$	SALDO 31.12.2020 M\$	SALDO 31.12.2021 M\$	SALDO 31.12.2020 M\$	SALDO 31.12.2021 M\$	SALDO 31.12.2020 M\$	SALDO 31.12.2021 M\$	SALDO 31.12.2020 M\$
OTROS PASIVOS FINANCIEROS NO CORRIENTES	346.827.378	330.969.491	39.620.861	75.011.189	466.556.982	463.387.579	853.005.221	869.368.259
USD	-	175.349	24.516.571	18.369.020	51.021.735	63.081.501	75.538.306	81.625.870
UF	2.707.384	43.452.089	7.433.665	7.082.224	415.535.247	400.306.078	425.676.296	450.840.391
Peso chileno	344.119.994	287.342.053	7.670.625	49.559.945	-	-	351.790.619	336.901.998
PASIVOS POR ARRENDAMIENTOS NO CORRIENTES	2.119.679	1.848.071	2.412.389	2.448.518	2.435.693	3.057.986	6.967.761	7.354.575
UF	2.119.679	1.848.071	2.412.389	2.448.518	2.435.693	3.057.986	6.967.761	7.354.575
CUENTAS POR PAGAR NO CORRIENTES	7.932.263	10.733.280	-	-	-	-	7.932.263	10.733.280
USD	3.268.270	3.416.628	-	-	-	-	3.268.270	3.416.628
Euro	293.520	271.914	-	-	-	-	293.520	271.914
Peso chileno	4.370.473	7.044.738	-	-	-	-	4.370.473	7.044.738
CUENTAS POR PAGAR A ENTIDADES RELACIONADAS, NO CORRIENTES	3.735.724	-	-	-	-	-	3.735.724	-
UF	3.735.724	-	-	-	-	-	3.735.724	-
PASIVOS POR IMPUESTOS DIFERIDOS	1.011.028	803.274	-	-	-	-	1.011.028	803.274
Peso chileno	1.011.028	803.274	-	-	-	-	1.011.028	803.274
TOTAL PASIVOS NO CORRIENTES	361.626.072	344.354.116	42.033.250	77.459.707	468.992.675	466.445.565	872.651.997	888.259.388
USD	3.268.270	3.591.977	24.516.571	18.369.020	51.021.735	63.081.501	78.806.576	85.042.498
Euro	293.520	271.914	-	-	-	-	293.520	271.914
UF	8.562.787	45.300.160	9.846.054	9.530.742	417.970.940	403.364.064	436.379.781	458.194.966
Peso chileno	349.501.495	295.190.065	7.670.625	49.559.945	-	-	357.172.120	344.750.010
Otras	-	-	-	-	-	-	-	-

NOTA 33 - GANANCIA POR ACCIÓN

En el siguiente cuadro se detalla la ganancia o pérdida por acción generada en los períodos informados:

GANANCIAS POR ACCIÓN	2021 M\$	2020 M\$
GANANCIA POR ACCIÓN BÁSICA		
Ganancia por acción básica en operaciones continuadas	21,9525	16,9514
Ganancia por acción básica en operaciones discontinuadas	0,0000	0,00000
GANANCIA POR ACCIÓN BÁSICA	21,9525	16,9514
Resultado Atribuible a Controlador	88.603.185	65.146.394
Número de Acciones Promedio Anual	4.036.138	3.843.121

La utilidad por acción básica se calcula dividiendo la utilidad atribuible a los accionistas del Grupo entre el promedio ponderado de las acciones comunes en circulación en el año, excluyendo, de existir, las acciones comunes adquiridas y mantenidas como acciones de tesorería.

NOTA 34 - SEGMENTO DE NEGOCIOS

Grupo Security S.A. es la sociedad matriz de un conglomerado de empresas diversificado, presente en los principales sectores de la industria financiera nacional.

El conglomerado se encuentra estructurado en cuatro áreas de negocio principales, agrupando en cada una de ellas de manera integrada las filiales y divisiones que comparten objetivos de negocios comunes. Estas áreas son financiamiento, seguros, inversiones y administración de activos y servicios complementarios.

En el área de negocio de financiamiento se encuentra Banco Security y Factoring Security, los cuales prestan servicios de financiamiento a empresas y personas.

En el área de negocios de seguros la filial Vida Security que opera en la industria de seguros de vida, así como Corredora de Seguros Security opera en la industria de corredores de seguros, en tanto Europ Assistance opera en el rubro de Asistencia.

En el área de negocios de inversiones Valores Security Corredores de Bolsa, Administradora General de Fondos Security y Securitizadora Security, complementan la oferta de servicios financieros del Grupo Security, desarrollando y distribuyendo productos financieros especializados y entregando servicios personalizados en materia de inversiones y administración de activos.

El área de negocios de Otros Servicios comprende las actividades dedicadas al negocio inmobiliario con la filial Inmobiliaria Security y la agencia de viajes y turismo Travel Security.

El área de apoyo corporativo comprende las filiales, Mandatos Security, Global Gestión y Servicios Security, las cuales están dedicadas a ser la fuerza de ventas de nuestra área de financiamiento, a su vez, Capital S.A. provee una serie de servicios, tales como Contabilidad, Riesgos de Negocios y Contraloría, Cultura Corporativa, Estudios y Servicios Corporativos en Tecnología que provee el desarrollo y apoyo tecnológico requerido por todas las empresas del Grupo Security. Además, se incluye en esta área de apoyo a la matriz Grupo Security.

Grupo Security revela información por segmento de acuerdo con lo indicado en NIIF 8, "Segmento de Operaciones", que establece las normas para informar respecto de los segmentos operativos y revelaciones relacionadas para servicios financieros y otros.

La Administración de Grupo Security utiliza con regularidad los modelos de Estado de Situación Financiera Clasificado y Estado de Resultados por Función para analizar y tomar decisiones de operación, por lo tanto, al segmentar sus unidades de negocio sólo prepara dichos modelos, los cuales se detallan a continuación:



A) ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADO POR SEGMENTOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA	FINANCIAMIENTO M\$	INVERSIONES M\$	SEGUROS M\$	SERVICIOS M\$	NEGOCIO INTRNACIONAL M\$	APOYO CORPORATIVO M\$	AJUSTES M\$	TOTALES M\$
ACTIVOS								
Activos corrientes								
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	802.870.374	85.117.872	12.467.749	6.771.117	19.029.339	72.235.152	(63.555.310)	934.936.293
Otros activos financieros corrientes	1.548.120.396	118.672.653	2.561.777.912	0	384.254.521	3.617.281	(22.401.559)	4.594.041.204
Otros Activos No Financieros, Corriente	134.980	593.906	1.327.104	1.150.081	2.385.212	42.610.290	(37.721.288)	10.480.285
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	7.011.809.300	39.899.508	203.910.429	14.621.603	5.596.613	570.311	(115.587.288)	7.160.820.476
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, Corriente	4.650	1.283.055	215.607	1.631.012	-1.540.576	11.653.066	59.065.830	72.312.644
Inventarios	0	28.972.926	0	80.194.233	0	0	-	109.167.159
Activos biológicos corrientes, corrientes	0	0	0	0	0	0	-	-
Activos por impuesto corrientes	26.709.478	3.173.747	5.737.675	7.170.611	85.580	2.464.327	-	45.341.418
TOTAL DE ACTIVOS CORRIENTES DISTINTOS DE LOS ACTIVOS O GRUPOS DE ACTIVOS PARA SU DISPOSICIÓN CLASIFICADOS COMO MANTENIDOS PARA LA VENTA O COMO MANTENIDOS PARA DISTRIBUIR A LOS PROPIETARIOS	9.389.649.178	277.713.667	2.785.436.476	11.538.657	409.810.689	133.150.427	(180.199.615)	12.927.099.479
Activos no corrientes o grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios	9.628.002	-	-	-	3.052.832	-	-	12.680.834
TOTAL DE ACTIVOS CORRIENTES	9.399.277.180	277.713.667	2.785.436.476	111.538.657	412.863.521	133.150.427	(180.199.615)	12.939.780.313
Activos no corrientes								
Otros activos financieros no corrientes								
Otros activos no financieros no corrientes	82.718.506	1.933.129	6.468.714	187.720	117.649	707.415	(8.798.213)	83.334.920
Cuentas por cobrar no corrientes	-	-	-	-	-	-	-	-
Inventarios, no corrientes	-	-	-	-	-	-	-	-
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, No Corriente	-	-	-	-	-	-	-	-
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	116.422.724	-	1.385.730	10.161	-	1.336.915.163	(1.452.222.917)	2.510.861
Activos intangibles distintos de la plusvalía	26.088.283	1.772.349	6.819.690	395.788	2.534.741	501.116	-	38.111.967
Plusvalía	4.361.870	8.677.240	-	1.181.439	-	104.846.020	1	119.066.570
Propiedades, Planta y Equipo	19.820.634	589.844	15.993.706	4.409.126	47.216.040	3.017.415	(43.974.920)	47.071.845
Activos biológicos, no corrientes	-	-	-	-	-	-	-	-
Propiedad de inversión	-	-	190.083.673	-	118.848.693	-	47.299.951	356.232.317
Activos por impuestos corrientes, no corrientes	-	-	-	-	-	-	-	-
Activos por derecho de uso	5.755.821	1.703.971	1.489.940	-	-	1.082.286	(1.394.523)	8.637.495
Activos por impuestos diferidos	50.029.755	5.542.090	28.099.713	2.756.788	251.443	3.899.596	6.558.890	97.138.275
TOTAL DE ACTIVOS NO CORRIENTES	305.197.593	20.218.623	250.341.166	8.941.022	168.968.566	1.450.969.011	(1.452.531.731)	752.104.250
TOTAL DE ACTIVOS	9.704.474.773	297.932.290	3.035.777.642	120.479.679	581.832.087	1.584.119.438	(1.632.731.346)	13.691.884.563

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA	FINANCIAMIENTO M\$	INVERSIONES M\$	SEGUROS M\$	SERVICIOS M\$	NEGOCIO INTRNACIONAL M\$	APOYO CORPORATIVO M\$	AJUSTES M\$	TOTALES M\$
PASIVOS								
Pasivos Corrientes								
Otros pasivos financieros corrientes	8.246.491.806	47.946.731	129.559.447	50.838.614	19.744.247	7.216.395	(110.754.312)	8.391.042.928
Pasivos por arrendamientos corrientes	1.068.448	653.176	561.627	-	-	339.933	(549.782)	2.073.402
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	64.438.253	16.050.455	2.660.728.637	12.705.572	505.708.111	1.946.288	(8.445.823)	3.253.131.493
Cuentas por pagar a Entidades Relacionadas, Corriente	-	7.115.504	2.793.870	751	82	6.838.175	(15.338.403)	1.409.979
Otras provisiones a corto plazo	46.709.149	1.525.360	32.110.901	1.791.164	9.134.952	9.078.320	(58.196.537)	42.153.309
Pasivos por Impuestos corrientes, corrientes	29.552.722	1.302.644	3.505.363	1.079.163	249.246	123.787	-	35.812.925
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	5.299.998	910.721	2.462.813	1.025.531	884.511	6.238.559	33.249	16.855.382
Otros pasivos no financieros corrientes	63.994.250	94.685.194	3.251.886	9.474.742	304.087	29.173.136	8.100.733	208.984.028
PASIVOS CORRIENTES DISTINTOS DE LOS PASIVOS INCLUIDOS EN GRUPOS DE ACTIVOS PARA SU DISPOSICIÓN CLASIFICADOS COMO MANTENIDOS PARA LA VENTA	8.457.554.626	170.189.785	2.834.974.544	76.915.537	536.025.236	60.954.593	(185.150.875)	11.951.463.446
Pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	-	-	-	690.375	-	-	-	690.375
TOTAL DE PASIVOS CORRIENTES	8.457.554.626	170.189.785	2.834.974.544	77.605.912	536.025.236	60.954.593	(185.150.875)	11.952.153.821
Pasivos no corrientes								
Otros pasivos financieros no corrientes	475.034.550	-	-	1.548.255	1.377.367	375.045.049	-	853.005.221
Pasivos por arrendamientos no corrientes	4.943.511	1.159.795	942.586	-	-	778.103	(856.234)	6.967.761
Cuentas por pagar no corrientes	17.243.236	120.539	1.674.679	1.946.192	800.451	-	(13.852.834)	7.932.263
Cuentas por pagar a Entidades Relacionadas, no corriente	-	-	-	3.735.724	-	-	-	3.735.724
Otras provisiones a largo plazo	-	-	-	-	-	-	-	-
pasivo por impuestos diferidos	(7.840.713)	1.802.455	490.396	-	-	-	6.558.890	1.011.028
Pasivos por Impuestos corrientes, no corrientes	-	-	-	-	-	-	-	-
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros pasivos no financieros no corrientes	-	-	-	-	-	-	-	-
TOTAL DE PASIVOS NO CORRIENTES	489.380.584	3.082.789	3.107.661	7.230.171	2.177.818	375.823.152	(8.150.178)	872.651.997
TOTAL DE PASIVOS	8.946.935.210	173.272.574	2.838.082.205	84.836.083	538.203.054	436.777.745	(193.301.053)	12.824.805.818

NOTA: LA INFORMACIÓN PRESENTADA EN EL ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA POR SEGMENTOS DIFIERE DE LOS ESTADOS FINANCIEROS PROPIOS DE CADA FILIAL, DEBIDO A QUE ESTOS INCLUYEN AJUSTES DE CONSOLIDACIÓN Y AJUSTES PARA LA PRESENTACIÓN DE LOS ESTADOS SITUACIÓN POR SEGMENTOS.



B) ESTADO DE RESULTADOS POR FUNCIÓN SEGMENTADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

ESTADO DE RESULTADOS	FINANCIAMIENTO M\$	INVERSIONES M\$	SEGUROS M\$	SERVICIOS M\$	NEGOCIO INTERNACIONAL M\$	APOYO CORPORATIVO M\$	AJUSTES M\$	TOTALES M\$
GANANCIA (PÉRDIDA)								
Ingresos de actividades ordinarias	607.059.030	65.399.398	496.235.337	46.209.443	173.799.114	21.861.585	(21.480.939)	1.389.082.968
Costo de ventas	(392.163.082)	(31.390.490)	(405.999.424)	(30.518.045)	(154.651.482)	(289.373)	(1.227.950)	(1.016.239.846)
GANANCIA BRUTA	214.895.948	34.008.908	90.235.913	15.691.398	19.147.632	21.572.212	(22.708.889)	372.843.122
Otros ingresos	23.239	502.351	135.978	839.535	-	561.039	(74.822)	1.987.320
Gastos de administración	(118.952.856)	(28.599.703)	(42.759.956)	(12.708.082)	(13.387.357)	(39.065.684)	20.977.321	(234.496.317)
Otros gastos por función	(5.948.435)	(1.726.436)	(297.373)	(16.062)	(456.816)	(53.366)	81.491	(8.416.997)
Otras ganancias (pérdidas)	(3.778)	-	170.654	361.464	735.030	463.427	-	1.726.797
GANANCIA (PÉRDIDA) DE ACTIVIDADES OPERACIONALES	90.014.118	4.185.120	47.485.216	4.168.253	6.038.489	(16.522.372)	(1.724.899)	133.643.925
Ingresos financieros	-	243.585	19.107	7.821	-	313.094	-	583.607
Costos financieros	-	(6.002)	(131.139)	(1.180.961)	(75.726)	(13.490.013)	335.846	(14.547.995)
Participación en las ganancias (pérdidas) de asociados utilizando el método de la participación	3	-	622.559	(3.035)	-	-	161.776	781.303
Diferencia de cambio	(1.509.367)	4.348.578	381.693	99.473	(2.210.849)	(70.845)	452	1.039.135
Resultado por unidades de reajuste	124.158	653.250	(9.052.165)	377.202	-	(22.762.997)	-	(30.660.552)
GANANCIA (PÉRDIDA) ANTES DE IMPUESTOS	88.628.912	9.424.531	39.325.271	3.468.753	3.751.914	(52.533.133)	(1.226.825)	90.839.423
Gastos por impuestos a las ganancias, operaciones continuadas	(10.714.985)	1.255.879	7.258.571	(311.734)	103.278	2.253.606	-	(155.385)
GANANCIA (PÉRDIDA)	77.913.927	10.680.410	46.583.842	3.157.019	3.855.192	(50.279.527)	(1.226.825)	90.684.038
GANANCIA (PÉRDIDA) ATRIBUIBLE A								
Ganancia (pérdida) atribuibles a los propietarios de la controladora	77.896.868	10.680.410	45.743.751	2.889.170	2.347.562	(50.279.519)	(675.057)	88.603.185
Ganancia (pérdida) atribuibles a participaciones no controladoras	17.059	-	840.091	267.848	1.507.630	(5)	(551.770)	2.080.853
GANANCIA (PÉRDIDA)	77.913.927	10.680.410	46.583.842	3.157.018	3.855.192	(50.279.524)	(1.226.827)	90.684.038

NOTA: LA INFORMACIÓN PRESENTADA EN EL ESTADO CONSOLIDADO DE RESULTADOS POR SEGMENTOS DIFIERE DE LA PRESENTADA EN LOS ESTADOS FINANCIEROS PROPIOS DE CADA FILIAL, DEBIDO A QUE ÉSTAS INCLUYEN AJUSTES DE CONSOLIDACIÓN Y AJUSTES PARA LA PRESENTACIÓN DE LOS ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS POR SEGMENTOS. LOS RESULTADOS DE BANCO SECURITY, INCLUIDO EN EL ÁREA DE FINANCIAMIENTO, NO CONSIDERAN LAS UTILIDADES DEVENGADAS POR SUS FILIALES VALORES SECURITY Y ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS SECURITY, LAS CUALES SON REFLEJADAS INTEGRALMENTE EN EL ÁREA DE INVERSIONES.

LA COLUMNA "APOYO CORPORATIVO" NO CORRESPONDE A UN SEGMENTO DE NEGOCIOS, SINO A LOS GASTOS DE APOYO Y/O GASTOS DE LA MATRIZ GRUPO.

C) ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO DIRECTO POR SEGMENTOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO	FINANCIAMIENTO M\$	INVERSIONES M\$	SEGUROS M\$	SERVICIOS M\$	NEGOCIO INTERNACIONAL M\$	APOYO CORPORATIVO M\$	AJUSTES M\$	TOTALES M\$
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación	(950.017.583)	32.698.720	(18.878.412)	33.534.738	(468.803)	(3.038.806)	(30.382.794)	(936.552.940)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	4.334.051	2.519.994	(4.914.028)	(1.043.482)	(3.524.508)	62.462.407	(71.695.211)	(11.860.777)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	1.210.298.357	10.693.363	6.866.869	(31.061.726)	4.188.305	(75.915.463)	64.363.322	1.189.433.027
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo,	264.614.825	45.912.077	(16.925.571)	1.429.530	194.994	(16.491.862)	(37.714.683)	241.019.310
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo	87.660.668	20.121	1.318.867	-	12.473	-	7.407.661	96.419.790
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo	352.275.493	45.932.198	(15.606.704)	1.429.530	207.467	(16.491.862)	(30.307.022)	337.439.100
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo	450.594.880	39.185.675	47.095.621	5.681.170	61.047	88.094.180	(33.215.380)	597.497.193
EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL FINAL DEL PERIODO	802.870.373	85.117.873	31.488.917	7.110.700	268.514	71.602.318	(63.522.402)	934.936.293

D) ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADO POR SEGMENTOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020.

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA	FINANCIAMIENTO M\$	INVERSIONES M\$	SEGUROS M\$	SERVICIOS M\$	NEGOCIO INTRNACIONAL M\$	APOYO CORPORATIVO M\$	AJUSTES M\$	TOTALES M\$
ACTIVOS								
Total de activos corrientes	8.109.800.733	233.514.164	2.579.736.428	137.511.958	274.149.637	125.477.872	(156.550.581)	11.303.640.211
Total de activos no corrientes	250.941.324	21.152.216	207.702.646	9.110.928	129.282.659	1.396.221.991	(1.396.469.857)	617.941.907
TOTAL DE ACTIVOS	8.360.742.057	254.666.380	2.787.439.074	146.622.886	403.432.296	1.521.699.863	(1.553.020.438)	11.921.582.118
PASIVOS								
Total de pasivos corrientes	7.115.554.944	132.904.153	2.577.592.674	107.339.584	363.679.624	43.246.829	(168.739.393)	10.171.578.415
Total de pasivos no corrientes	526.825.721	5.032.945	3.620.818	3.634.994	2.248.349	355.565.116	(8.668.555)	888.259.388
TOTAL DE PASIVOS	7.642.380.665	137.937.098	2.581.213.492	110.974.578	365.927.973	398.811.945	(177.407.948)	11.059.837.803



E) ESTADO DE RESULTADOS POR FUNCIÓN SEGMENTADO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

ESTADO DE RESULTADOS	FINANCIAMIENTO M\$	INVERSIONES M\$	SEGUROS M\$	SERVICIOS M\$	NEGOCIO INTERNACIONAL M\$	APOYO CORPORATIVO M\$	AJUSTES M\$	TOTALES M\$
GANANCIA (PÉRDIDA)								
Ingresos de actividades ordinarias	489.336.125	62.991.381	353.949.664	60.169.172	124.638.505	20.349.138	(20.661.387)	1.090.772.598
Costo de ventas	(277.317.817)	(28.807.095)	(282.118.888)	(43.043.622)	(107.693.312)	(111.624)	1.051.394	(738.040.964)
GANANCIA BRUTA	212.018.308	34.184.286	71.830.776	17.125.550	16.945.193	20.237.514	(19.609.993)	352.731.634
Otros ingresos	20.528	36.701	188.020	706.103	26.651	317.320	(129.772)	1.165.551
Gastos de administración	(122.077.618)	(30.455.035)	(42.722.710)	(14.645.471)	(16.316.498)	(37.028.254)	19.883.770	(243.361.816)
Otros gastos, por función	(9.520.758)	(1.727.850)	(281.759)	(31.122)	(416.714)	-	129.553	(11.848.650)
Otras ganancias (pérdidas)	-	338.532	202.213	537.053	733.413	130.567	(901.635)	1.040.143
GANANCIA (PÉRDIDA) DE ACTIVIDADES OPERACIONALES	80.440.460	2.376.634	29.216.540	3.692.113	972.045	(16.342.853)	(628.077)	99.726.862
Ingresos financieros	-	338.691	69.218	-	-	123.196	-	531.105
Costos financieros	-	(6.073)	(35.251)	(975.551)	(117.004)	(13.331.315)	-	(14.465.194)
Participación en las ganancias (pérdidas) de asociados y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación	(236)	-	(250.492)	(358.060)	-	(93.866)	613.881	(88.773)
Diferencia de cambio	1.154.055	4.647.992	219.567	10.448	(2.729.442)	(323.918)	-	2.978.702
Resultado por unidades de reajuste	(25.409)	(203.101)	(4.273.060)	780.997	-	(7.889.946)	-	(11.610.519)
GANANCIA (PÉRDIDA), ANTES DE IMPUESTOS	81.568.870	7.154.143	24.946.522	3.149.947	(1.874.401)	(37.858.702)	(14.196)	77.072.183
Gastos por impuestos a las ganancias, operaciones continuadas	(17.108.751)	(979.451)	(552.204)	(842.199)	380.599	6.327.648	-	(12.774.358)
GANANCIA (PÉRDIDA)	64.460.119	6.174.692	24.394.318	2.307.748	(1.493.802)	(31.531.054)	(14.196)	64.297.825
GANANCIA (PÉRDIDA) ATRIBUIBLE A								
Ganancia (pérdida) atribuible a los propietarios de la controladora	64.446.078	6.174.000	23.949.000	3.001.000	(929.270)	(31.529.531)	35.117	65.146.394
Ganancia (pérdida) atribuible a participaciones no controladoras	14.041	692	445.318	(693.252)	(564.532)	(1.522)	(49.314)	(848.569)
GANANCIA (PÉRDIDA)	64.460.119	6.174.692	24.394.318	2.307.748	(1.493.802)	(31.531.053)	(14.197)	64.297.825

F) ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO DIRECTO POR SEGMENTOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO	FINANCIAMIENTO M\$	INVERSIONES M\$	SEGUROS M\$	SERVICIOS M\$	NEGOCIO INTERNACIONAL M\$	APOYO CORPORATIVO M\$	AJUSTES M\$	TOTALES M\$
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación	(1.125.295.412)	(39.777.531)	10.635.314	27.251.906	(56.226)	2.074.070	(11.361.660)	(1.136.529.539)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	(867.891.626)	(23.938.465)	(18.557.304)	(3.254.426)	-	41.847.865	863.581.601	(8.212.355)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	890.940.327	(28.264.384)	14.832.275	(25.053.917)	-	17.848.567	59.878.204	930.181.072
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo,	(1.102.246.711)	(91.980.380)	6.910.285	(1.056.437)	(56.226)	61.770.502	912.098.145	(214.560.822)
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo	(15.777.951)	37.251	(3.175.498)	-	-	-	-	(18.916.198)
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo	(1.118.024.662)	(91.943.129)	3.734.787	(1.056.437)	(56.226)	61.770.502	912.098.145	(233.477.020)
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo	692.837.276	103.931.298	43.360.834	6.960.027	117.273	26.323.678	(42.556.173)	830.974.213
EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL FINAL DEL PERIODO	(425.187.386)	11.988.169	47.095.621	5.903.590	61.047	88.094.180	869.541.972	597.497.193

NOTA 35 - MEDIOAMBIENTE

A la fecha de los presentes Estados financieros consolidados, Grupo Security S.A. y filiales, por su naturaleza, no han realizado desembolsos relacionados al medio ambiente.

NOTA 36 - POLÍTICAS DE ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO

A) GRUPO SECURITY

Grupo Security considera la gestión y control del riesgo de vital importancia para alcanzar las metas de rentabilidad definidas por sus accionistas, como también para garantizar la continuidad de los negocios. La implementación de esta gestión y control de riesgo en las empresas Security es supervisado de forma centralizada por la Gerencia de Riesgos de Negocio y Contraloría, la que consolida e informa de forma periódica al Directorio de Grupo Security.

Al ser Grupo Security S.A. la sociedad matriz de un conglomerado de empresas diversificadas en distintos sectores de la industria financiera nacional, sus filiales enfrentan una serie de factores de riesgos únicos al sector en que participan, los cuales son controlados por unidades especializadas al interior de cada una de las empresas.

Grupo Security ha supervisado en cada una de sus empresas relacionadas el desarrollo de las estructuras y procesos necesarios, de manera de responder a una correcta identificación, medición y valoración de todos los tipos de riesgos, como también al seguimiento de éstas según las políticas definidas en los directorios de cada Compañía y en cumplimiento de las normativas definidas por las autoridades.



FACTORES DE RIESGO

1) RIESGO OPERACIONAL

Grupo Security, en el continuo perfeccionamiento de su gobierno corporativo y en especial sus controles internos, ha desarrollado mediante, un enfoque de auditoría, herramientas de control sobre los procesos más importantes en cada una de sus empresas con la generación de mapas de procesos, flujogramas y mapas de riesgo individual y consolidado, documentando toda la información recopilada, la cual se utiliza como base de operación. Esto ha permitido identificar los riesgos y generar los planes de acción mitigantes. El proceso de seguimiento de los planes de acción y determinación del riesgo, con su respectiva matriz de riesgo, es posible a partir del seguimiento mensual, ayudado por una herramienta tecnológica para tal efecto, obteniendo directamente de los responsables de los procesos el estado de avance de los mismos. En esta actividad están involucradas todas las empresas de Grupo Security.

2) ALTA COMPETENCIA EN TODOS LOS NEGOCIOS EN QUE PARTICIPA

Las industrias donde participa Grupo Security se caracterizan por ser altamente competitivas (industria bancaria e industria aseguradora, principalmente). Prueba de ello son las fusiones que se han producido entre compañías y las continuas alianzas que se generan entre competidores. Si bien esto representa potenciales dificultades a las compañías en la generación de resultados, se estima que en el caso de Grupo Security los potenciales efectos negativos son contrarrestados por la fuerte imagen de marca que posee en su mercado objetivo, los altos niveles de lealtad que tiene entre sus clientes, la estrategia de nicho que orienta el desarrollo de Grupo Security y su excelente calidad de servicio.

Esto hace posible entregar productos y servicios personalizados y especializados a sus clientes, tarea difícil de lograr en compañías de mayor tamaño y que apuntan a segmentos más masivos de la población. Ello le permite a Grupo Security generar una favorable posición en el mercado para enfrentar a la competencia futura.

3) CAMBIOS REGULATORIOS EN LAS INDUSTRIAS DONDE PARTICIPA GRUPO SECURITY

Las industrias donde participa Grupo Security están reguladas por entidades estatales (específicamente, la industria bancaria y la industria aseguradora) y, por ende, sujetas a eventuales cambios regulatorios en el tiempo. Sin embargo, dado el nivel de transparencia, el avanzado nivel de desarrollo y la excelente reputación de estas industrias a nivel mundial, se estima que este riesgo debiera ser bajo.

4) RIESGO FINANCIERO

Para Grupo Security la gestión y control de los riesgos financieros es vital para garantizar la liquidez y solvencia en cada una de sus filiales que permita el desempeño y crecimiento de los negocios en un horizonte de largo plazo.

El control y gestión del riesgo financiero en las empresas Security se basan en la implementación de políticas, procedimientos, metodologías y límites definidos por sus respectivos directorios, con el objetivo de fortalecer la posición financiera de su empresa, así como de mejorar y asegurar la rentabilidad de largo plazo y reducir los costos de financiamiento y liquidez.

4.1) RIESGOS ASOCIADOS A LA VOLATILIDAD EN LOS MERCADOS INTERNACIONALES.

La economía chilena y sus mercados, en general, se encuentran insertos en los mercados internacionales y pueden ser afectados por shocks externos. La volatilidad de los mercados financieros mundiales y los cambios en las condiciones económicas globales pueden afectar negativamente el desempeño de los activos locales y el premio por riesgo exigido por los inversionistas.

4.2) RIESGO DE CRÉDITO

Las compañías del área de negocio de financiamiento compuesta por Banco Security S.A. y Factoring Security S.A. cuentan al interior de sus empresas con personal capacitado y una estructura adecuada para el análisis y medición del riesgo de crédito de manera de participar en la totalidad de los procesos relacionadas al crédito, apoyando a las áreas comerciales como contraparte independiente en la decisión de crédito.

Las Políticas de Administración de Riesgo para nuestras filiales Banco Security y Vida Security son publicadas en los estados financieros anuales según Compendio de Normas de la Ex - Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras (actualmente CMF) y Normas de la CMF respectivamente, por lo que en los estados financieros consolidados informaremos la última revelación anual publicada.

B) RIESGOS ASOCIADOS AL NEGOCIO BANCARIO

ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS

- I. OBJETIVO DE LA ADMINISTRACION DE RIESGO
- II. ESTRUCTURA DE LA ADMINISTRACION DE RIESGO
- III. RIESGO DE CREDITO
- IV. RIESGO FINANCIERO
- V. RIESGO OPERACIONAL
- VI. COMITES DE RIESGO
- VII. REQUERIMIENTO NORMATIVO DE CAPITAL

I. OBJETIVO DE LA ADMINISTRACION DE RIESGO

Banco Security considera que la gestión del riesgo es de vital importancia para garantizar la continuidad del negocio logrando la solvencia necesaria, como así también la sustentabilidad de los resultados. El objetivo es la minimización de las pérdidas por riesgo y buscando optimizar la relación riesgo-rentabilidad y crecimiento (apetito de riesgo) definida por la alta administración.

Para lograr lo anterior, el Banco ha puesto importantes esfuerzos en generar una óptima gestión del riesgo. Por ello, la gestión del riesgo se separa en tres gerencias específicas, acorde a los tres tipos de riesgo: Riesgo de Crédito, Riesgo Financiero, Riesgo Operacional.

Con ello, se obtiene una correcta y oportuna identificación, medición y valoración de todos los tipos de riesgo en que puede incurrir Banco Security, como al seguimiento de estos.

II. ESTRUCTURA DE LA ADMINISTRACION DE RIESGO

La Gestión de los Riesgos se realiza a través de 3 divisiones, dependiente de la Gerencia General: Gerencia División Riesgo (riesgo de crédito y riesgo financiero); y Gerencia de Riesgo Operacional y Ciberseguridad, todas las cuales operan independiente de las áreas de negocio y actuando como contrapeso de estas en los distintos comités que existen.

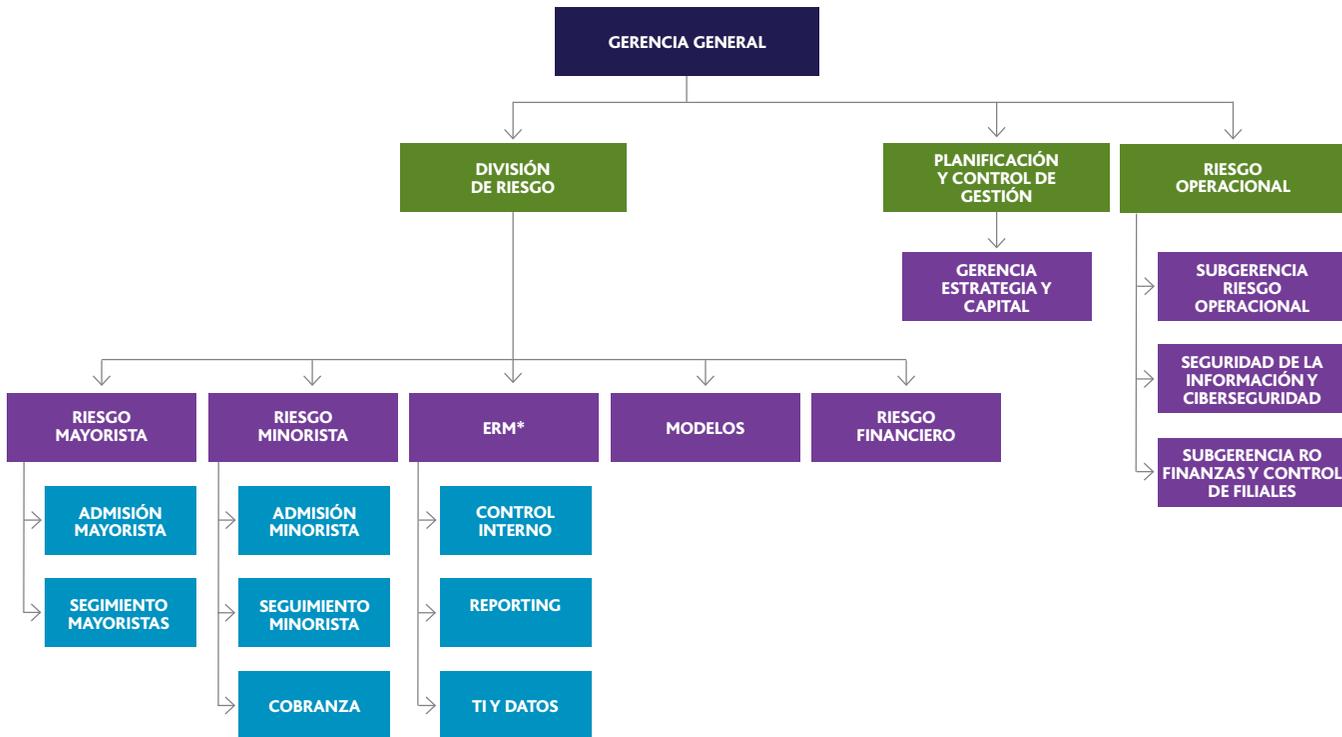
La estructura de la División de Riesgo, abocada a la gestión de riesgo crédito y riesgo financiero, se divide en 5 áreas: riesgo mayorista, riesgo minorista, ERM, modelos, y riesgo financiero.

Por otra parte, División de Riesgo Operacional y Ciberseguridad. Con ello se logra una independencia total de todos los posibles generadores de riesgos operacionales.



Finalmente, el año 2018 se crea la Gerencia División de Riesgo Operacional. Con ello se logra una independencia total de todos los posibles generadores de riesgos operacionales.

A continuación se presenta el organigrama de la división de riesgo del Banco.



Junto con lo anterior, existe un área de Normalización para empresas mayoristas (evaluación individual), la cual es parte de la Gerencia de Negocios estructurados, dependiente de Gerencia General.

Asimismo, Banco Security cuenta con un área de Contraloría, cuya labor es evaluar periódicamente y de manera independiente, si las políticas de Riesgo definidas permiten una adecuada gestión y cubren los requerimientos normativos, así como verificar, mediante pruebas de auditoría, el grado de cumplimiento que se les da. Las conclusiones del trabajo de auditoría se incluyen en la agenda del Comité de Auditoría y además se emite un informe escrito, dirigido al Gerente General del Banco y a los Gerentes de las áreas involucradas en la revisión, con las conclusiones de la evaluación y con plan de trabajo para solucionar los temas observados.

DESCRIPCIÓN POR ÁREA:

1) RIESGO CRÉDITO:

RIESGO MAYORISTA:

Gerencia encargada de todo el proceso de crédito asociado riesgo de las operaciones de clientes individuales (mayorista) los cuales se asocian mayormente a Banca de Empresas y Finanzas. En tal rol, es la encargada de definir las políticas y procedimientos de esta etapa y velar por el cumplimiento de éstas, todo en el marco del apetito de riesgos definido, realizar el seguimiento de las operaciones, velar por una correcta clasificación de riesgo, y maximizar los recuperos. Para ello cuenta con la siguiente estructura:

A. SUBGERENCIA DE ADMISIÓN MAYORISTA

Área encargada de realizar los análisis de riesgo en la etapa de evaluación de todos los clientes mayoristas (grandes empresas, medianas empresas, finanzas y filiales). Junto con ello, está a cargo de la evaluación y control de las exposiciones en el exterior que posee Banco Security.

Participa en los diferentes comités de decisión empresas de su segmento, con atribuciones Comité de Gerentes; y de secretario en Comité de Crédito de Directorio.

Dispone de especialistas en sectores más críticos, como son el análisis inmobiliario, agrícola, y financiamiento estructurado, siendo apoyo para generar informes y alertas a utilizarse por el área de seguimiento para el control de estos clientes.

Junto con lo anterior, esta área es la contraparte y controla el proceso de crédito en las filiales.

B. SUBGERENCIA DE SEGUIMIENTO RIESGO MAYORISTA

El área de Seguimiento Riesgo de Crédito se encarga de 3 materias:

Detección Temprana. Esto permite una gestión más eficiente en la recuperación del cliente.

Consolida información del cliente y del crédito, lo cual permite alimentar el proceso de reclasificación permanentemente, lo que permite que la clasificación de los clientes refleje fielmente las pérdidas potenciales.

Es la encargada de controlar el cumplimiento de las políticas de riesgo de crédito. Junto con ello, tiene a cargo el proceso de cobro prejudicial de la Banca de Empresas. Además debe realizar el control y seguimiento del avance de los proyectos inmobiliario, sobre la base de informes preparados por el área de Análisis Inmobiliario.

RIESGO PERSONAS:

Gerencia encargada de todo el proceso de crédito asociado riesgo de las operaciones de clientes minorista (banca personas). En tal rol, es la encargada de definir las políticas y procedimientos de esta etapa y velar por el cumplimiento de éstas, todo en el marco del apetito de riesgos definido, realizar el seguimiento de las operaciones, velar por una correcta clasificación de riesgo, y maximizar los recuperos a través del área de cobranza. Para ello cuenta con la siguiente estructura:

Gerencia encargada de todo el proceso de crédito asociado riesgo de las operaciones de clientes minorista (banca personas). En tal rol, es la encargada de definir las políticas y procedimientos de esta etapa y velar por el cumplimiento de éstas, todo en el marco del apetito de riesgos definido, realizar el seguimiento de las operaciones, velar por una correcta clasificación de riesgo, y maximizar los recuperos a través del área de cobranza. Para ello cuenta con la siguiente estructura:

A. SUB GERENCIA DE ADMISIÓN Y DECISIÓN MINORISTA

Área encargada del proceso de admisión (iniciación, evaluación y decisión) de las operaciones de clientes de Banca de Personas. En tal rol, es la encargada de definir las

políticas y procedimientos de esta etapa y velar por el cumplimiento de estas, todo en el marco del apetito de riesgo definido.

En este contexto, tiene a cargo la generación de campañas y seguimiento del comportamiento de estas.

B. SUBGERENCIA DE SEGUIMIENTO RIESGO MINORISTA

El área de Seguimiento Riesgo de Crédito se encarga de 3 materias:

Detección Temprana. Esto permite una gestión más eficiente en la recuperación del cliente.



Consolida información del cliente y del crédito, lo cual permite alimentar el proceso de seguimiento permanente de cada operación/cliente, con lo cual se minimicen las pérdidas potenciales.

Junto con lo anterior es la encargada de realizar el seguimiento continuo de todos los modelos del banco, indicando y haciendo recomendaciones por los desvíos que se detecten.

C. GERENCIA DE COBRANZA

Gerencia encargada del proceso de cobranza y recuperación eficiente de los clientes con problemas para cancelar sus operaciones. Administra la cobranza: pre-judicial, judicial, y post-judicial (entendiendo por ella la venta de cartera castigada, una vez agotadas todas las instancias del cobro).

SUBGERENCIA ERM (ENTERPRISE RISK MANAGEMENT)

Área encargada de procesos transversales y que da soporte al resto de la gerencia. Sus responsabilidades son control interno, reporting, y gestión TI (datos y mantenimiento de sistemas).

Control Interno:

Área encargada de centralizar procesos centrales de la gerencia como son el proceso de provisiones (Cierre del Mes); la gestión de tasaciones, y validación de archivos normativos.

Junto con lo anterior tiene a cargo el Control de Metas Internas y la coordinación y seguimiento de los presupuestos.

Además, tiene a cargo el seguimiento del cumplimiento de los procesos de la gerencia, además de velar por la actualización de políticas y lineamientos.

Encargado de elaborar información de directorio y comité de riesgo.

Reporting:

Encargada de realizar informes de gestión de riesgos y análisis, en pos de realizar una más eficiente gestión de los riesgos, acorde al apetito de riesgo definido.

Además, es la encargada de estar monitoreando las nuevas tendencias del mercado en lo relativo a la gestión de riesgo crédito, buscando nuevas herramientas y procesos en pos del objetivo.

Participa en la gestión de los APRC apoyando la gestión del área de capital del banco.

Datos y TI:

Área encargada de realizar la mantención de data y BBDD de la gerencia, coordinar la mantención de sistemas, y apoyar a la gerencia en todo lo relativo a TI.

Subgerencia de Modelos

Área encargada de la generación de modelo, y la mantención de estos, de acuerdo a los requerimientos del banco y a los lineamientos emanados de la función de seguimiento de modelos

2) RIESGO FINANCIERO:

GERENCIA DE RIESGO FINANCIERO

Gerencia a cargo de velar por una correcta gestión del riesgo financiero. Está compuesta por 6 personas. Un detalle acabado de sus funciones se expone en el punto IV.

3) RIESGO OPERACIONAL:

GERENCIA DE RIESGO OPERACIONAL Y CIBERSEGURIDAD

Gerencia a cargo de velar por una correcta gestión del riesgo operacional, la continuidad del negocio y la seguridad de información y ciberseguridad, apoyo en la gestión del capital asociado a la materia de riesgo operacional. Está compuesta por 3 SubGerencias que gestionan de forma integral la materia. Un detalle se expone en el punto V.

III. RIESGO DE CREDITO

A. OBJETIVO DE LA GESTIÓN RIESGO DE CRÉDITO:

La gestión del riesgo de crédito corresponde a la División de, cuyo objetivo es cumplir con el proceso de crédito definido en 6 etapas: Iniciación; Análisis y Evaluación; Decisión; Administración; Seguimiento y Control; y Cobranza.

Todo lo anterior bajo un marco de tolerancia al riesgo (apetito) definido por la alta administración.

B. ESTRUCTURA DE RIESGO DE CRÉDITO:

El área de Riesgo de Crédito a través de sus distintas gerencias participa en la totalidad del proceso de crédito, apoyando en todo momento al área comercial del Banco y actuando como contrapeso independiente en la decisión de crédito.

Componen esta área:

- Riesgo Mayorista
- Riesgo Minorista
- ERM (Enterprise Risk Management)
- Modelos

C. PROCESO DE RIESGO DE CRÉDITO:

El proceso de crédito consta de 6 etapas como se aprecia en la siguiente gráfica y se detalla en ella la participación de riesgo de crédito.

PROCESO DE CRÉDITO	EMPRESAS	PERSONAS
Iniciación	Gerencia Riesgo Mayorista	Gerencia Riesgo Minorista
Análisis y Evaluación de Crédito		
Decisión del Crédito		
Administración del Crédito		
Seguimiento y Control de Crédito		
Cobranza de la Operación		



C.1 ETAPAS DE RIESGO DE CRÉDITO:

1° INICIACIÓN:

Si bien la definición del mercado objetivo del Banco corresponde a la alta administración de Banco Security, ésta se fundamenta en la propuesta que nace en conjunto de las áreas comerciales y de riesgo, las que después de haber analizado las oportunidades que entrega el mercado y los riesgos asociados a los distintos segmentos plasman estos en la política de riesgo mayorista, política de riesgo minorista, y en los lineamientos de admisión mayorista, y minorista, respectivamente.

2° ANÁLISIS Y EVALUACIÓN DE CRÉDITO:

Dependiendo del mercado al que pertenezca el cliente en estudio dependerán las herramientas de análisis y evaluación que se utilicen, así por ejemplo en el caso de la banca retail (personas y sociedades) se opera con un sistema de scoring, mientras que en el caso de la banca de empresas se utiliza el análisis caso a caso realizado por un analista experto en riesgo de crédito.

3° DECISIÓN DEL CRÉDITO:

El área de riesgo de crédito actúa como contrapeso en la decisión de crédito en todos los comités en que participa, así como en la definición de las atribuciones de monto que tienen las áreas comerciales, pudiendo actuar sobre estas últimas si los estándares de riesgo se ven sobrepasados por alguna instancia.

Los comités de crédito son de dos tipos (Directorio y Gerentes). El más importante es el comité de crédito del directorio donde participan cuatro Directores, el Gerente General del Banco, el Gerente de la División Riesgo del Banco y el Gerente de Admisión Empresas, y en el cual se analizan los créditos más importantes, evaluándose cerca del 70% de las operaciones en monto y el 5% en número de clientes.

4° ADMINISTRACIÓN DEL CRÉDITO:

Contempla el proceso de clasificación de los clientes; el cual comienza con la clasificación realizada por los ejecutivos, las reclasificaciones realizadas por el área de Seguimiento y Control, Comités y Normalización principalmente, las cuales concluyen, en el Comité de Reclasificación, con esta información ejecuta y desarrolla el proceso de clasificación y provisiones, de modo que opere correctamente y refleje la realidad de la cartera del Banco.

Además, se trabaja con las áreas comerciales para mantener el número de líneas vencidas y/o excedidas, dentro de los parámetros esperados. Por otra parte, también mantiene un estricto control de las tasaciones de los bienes entregados en garantía al Banco.

5° COBRANZA DEL CRÉDITO:

Corresponde a la etapa en la cual las áreas especializadas de Cobranza (Riesgo Personas) y Normalización (Riesgo Empresas) realiza las distintas labores de cobranza de los créditos con problemas, actuando tanto en la cobranza prejudicial como en la cobranza judicial.

6° SEGUIMIENTO Y CONTROL:

En esta etapa del proceso, se busca mantener una visión global de cómo están funcionando las etapas de proceso de crédito mencionadas anteriormente. Su participación abarca desde la revisión y auditoría de las políticas de crédito vigentes, el desempeño de las áreas de análisis y comités, así como la correcta administración del crédito.

Para realizar esta labor, se apoyan en distintas fuentes de información, dentro de la cual están los informes entregados por el área de Inteligencia de Riesgo de Crédito y la información comportamental de la cartera entre otras, de modo de realizar un estricto seguimiento y control a la cartera del Banco, siendo el área que genera la gran mayoría de las potenciales reclasificación de clientes.

La función se separa en dos áreas que atienden a la División Empresas y Personas.

D. CLASIFICACIÓN DE RIESGO Y PROVISIONES:

La clasificación y evaluación de riesgo para efecto de las provisiones dependerá del tipo de cliente y del tipo de producto, aplicándose dependiendo del caso clasificación individual o bien clasificación grupal, de acuerdo al siguiente detalle:

CLASIFICACIÓN INDIVIDUAL		CLASIFICACIÓN GRUPAL	
TIPO DE CLIENTE	METODOLOGÍA	TIPO DE CLIENTE	METODOLOGÍA
Empresas (incluye personas con giro)	Reglas de Negocio	Créditos Comerciales	Matriz Estándar Normativa
Inmobiliarias	Reglas de Negocio		
OTROS - Bancos - Normalización personas y empresas - Sin fines de lucro - Grupo especial leasing	Reglas de Negocio	Crédito hipotecario vivienda	Matriz Estándar Normativa
		Crédito de Consumo	Modelo Interno

D.1 CLASIFICACIÓN DE CLIENTES INDIVIDUALES:

Dentro de este grupo se encuentran todos los clientes (naturales o jurídicos) que por su tamaño, complejidad o nivel de exposición con la entidad se requiere conocer y analizar en detalle. En este segmento, además de clientes que presenten un nivel de deuda y ventas por sobre un nivel definido, se agregan todos los proyectos, inmobiliarias, sociedades institucionales, empresas sin fines de lucro y quiebra, u otros, se clasifican de manera individual.

D.2 CLASIFICACIÓN DE CRÉDITOS GRUPALES:

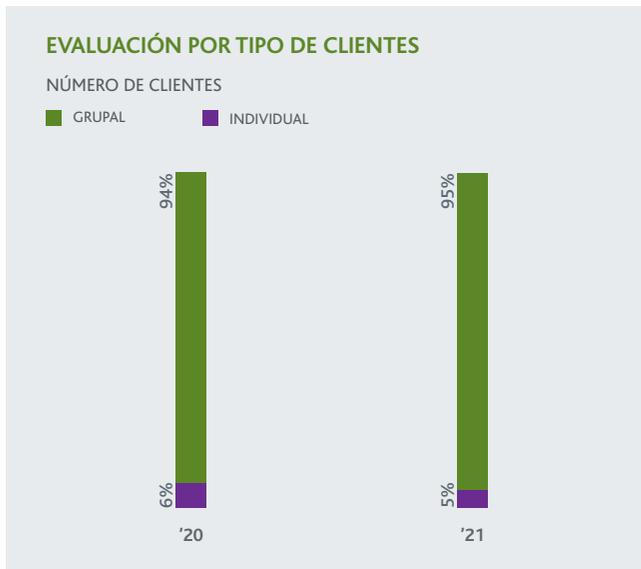
Las evaluaciones grupales están relacionadas a clientes que por sus características tienden a comportarse de manera homogénea. Bajo este contexto, la evaluación se realiza mediante metodologías y modelos que analizan las operaciones asociadas a un mismo producto,

- Producto Comercial.
- Producto Consumo.
- Producto Hipotecario Vivienda



D.3 DISTRIBUCIÓN DE CARTERA DE COLOCACIONES:

La cartera de Banco Security de acuerdo al tipo de evaluación de riesgo, grupal o individual, se distribuye de la siguiente manera:



A su vez las colocaciones que son clasificadas de manera individual se distribuyen de la siguiente forma por categoría normal, subestándar e incumplimiento:



D.4 DISTRIBUCIÓN DE CARTERA POR MOROSIDAD:

La cartera de Banco Security presenta los siguientes niveles de mora respecto a sus productos:

DICIEMBRE 2020 MM\$

CARTERA	COLOCACIONES	IMPAGOS	MORA > 90	% IMPAGOS / COLOC	% MORA > 90 / COLOC
COMERCIAL	5.291.965	7.970	36.134	0,12%	0,54%
CONSUMO	711.609	1.459	1.730	0,02%	0,03%
HIPOTECARIO VIVIENDA	710.791	140	819	0,00%	0,01%
TOTAL	6.714.365	9.569	38.683	0,14%	0,58%

DICIEMBRE 2021 MM\$

CARTERA	COLOCACIONES	IMPAGOS	MORA > 90	% IMPAGOS / COLOC	% MORA > 90 / COLOC
COMERCIAL	5.794.852	14.571	31.485	0,20%	0,43%
CONSUMO	692.159	1.103	982	0,02%	0,01%
HIPOTECARIO VIVIENDA	823.657	1290	729	0,00%	0,01%
TOTAL	7.310.668	15.803	33.196	0,22%	0,45%

Por su parte, la distribución de cartera deteriorada por tipo de evaluación es la siguiente:

DICIEMBRE 2020 MM\$

EVALUACIÓN	COLOCACIONES	DETERIORADO	% DET / COLOC
Grupal	1.733.025	63.367	0,94%
Individual	4.981.339	391.395	5,83%
TOTAL	6.714.364	454.762	6,77%

DICIEMBRE 2021 MM\$

EVALUACIÓN	COLOCACIONES	DETERIORADO	% DET / COLOC
Grupal	1.891.844	60.360	0,83%
Individual	5.418.824	412.289	5,64%
TOTAL	7.310.668	472.649	6,47%



III. RIESGO FINANCIERO

A. OBJETIVOS DE RIESGO FINANCIERO

Para la organización, las actividades financieras se definen como todas las transacciones que se cierran a nombre propio del Banco y sus filiales Valores Security y Administradora General de Fondos, para su propia cuenta o para la cuenta de terceros.

En términos generales las transacciones financieras incluyen operaciones con valores en divisas extranjeras, créditos, instrumentos de financiamiento de renta fija, derivados y acciones.

Los objetivos estratégicos en términos de actividades financieras son:

- Fortalecer y expandir la posición del banco, consolidando y desarrollando relaciones de largo plazo con sus clientes y con los distintos actores del mercado, proporcionando un rango completo de productos bancarios de inversión.
- Mejorar y asegurar la estabilidad en la rentabilidad de largo plazo, administrando adecuadamente los distintos riesgos potenciales.

Las actividades financieras se limitan a las áreas de productos estratégicos aprobados previamente y sólo se llevarán a cabo dentro de los lineamientos globales de riesgo definidos por los Directorios de la organización.

En el manejo de la cartera de inversiones financiera, la organización será un administrador activo de las posiciones, producto del constante análisis económico – financiero del entorno. Por lo tanto, las posiciones en instrumentos financieros estarán de acuerdo con el análisis consensado de una visión macroeconómica, sin perjuicio de que se puedan tomar posiciones de corto plazo (trading) con el fin de aprovechar algún desalineamiento puntual de una variable de mercado.

Para lograr los objetivos establecidos en las estrategias de inversión, se pueden transar una amplia gama de divisas y productos, siempre en concordancia con las normativas vigentes que correspondan.

Principalmente se negocian activamente instrumentos financieros no derivados de renta fija, financiamiento interbancario, compra y venta con pactos, compra y venta spot de divisas extranjeras, instrumentos derivados de divisas y de tasa de interés (forward y swaps), acciones y simultáneas.

Los productos de tesorería pueden estar orientados a distintos objetivos, tales como obtener utilidades por variaciones en los factores de mercado en el corto como en el mediano plazo, obtener rentabilidades a través de la generación de spreads con respecto a la tasa

de financiamiento de las posiciones, aprovechando el descalce de plazos y las pendientes de las estructuras de tasas o del diferencial de tasas en distintas monedas, efectuar operaciones de cobertura económica y/o contable y la distribución de productos de Tesorería a la red comercial.

En particular las operaciones con derivados se utilizan, con el objetivo de hedge o calce de riesgos, para arbitrar algún mercado o para la toma de posiciones propias direccionales.

La gestión de hedge a través de derivados, se puede establecer mediante una cobertura económica o una cobertura contable, dependiendo de la estrategia definida.

Las estrategias con derivados a través de coberturas contables se pueden utilizar para cubrir flujos de caja o valor razonable de alguna partida del balance o transacción esperada que genere riesgo o volatilidad en los resultados de la entidad, dando cumplimiento a la normativa internacional de contabilidad. Estas estrategias deberán cumplir con todos los requisitos señalados por la normativa vigente, y su efectividad para cada una de las coberturas es revisada al menos mensualmente.

La gestión y control de los riesgos se articula, a través de políticas, procedimientos, metodologías y límites, lo cual crea valor al accionista y al mercado en general, garantizando un adecuado nivel de solvencia.

Dichos límites permiten mantener niveles controlados de riesgos y carteras de inversiones diversificadas, es por ello que los límites internos que ha definido la entidad se relacionan a tipos de carteras, descalces por plazos, monedas y tipo de instrumentos financieros, configurándose el apetito por riesgo de la institución.

Además, las políticas del Banco establecen bajo ciertas condiciones, la solicitud de garantías principalmente para operaciones de derivados, con el objeto de mitigar el riesgo de crédito.

B. ESTRUCTURA DE RIESGO FINANCIERO

El Directorio es el responsable de aprobar las políticas, límites y estructura de administración de riesgos del Banco y Filiales. Para ello se han creado diversos comités donde se monitorea el cumplimiento de las políticas y límites definidos. Estos comités están integrados por Directores y ejecutivos y se informa regularmente al Directorio acerca de las exposiciones en riesgo, estrategias y resultados de gestión analizadas en dichos comités.

Los Comités que actualmente están relacionados con el riesgo financiero son:

- Comité de Finanzas: controla y gestiona las inversiones financieras bajo una visión de trading de corto y mediano plazo y los riesgos asociados a dichas carteras.
- Comité de Activos y Pasivos: controla y gestiona el riesgo de descalce de las masas de activos y pasivos, con el objeto de estabilizar y mantener el margen financiero y el valor económico del banco en niveles acotados y controlados. También controla los descalces de liquidez, diversificación de fuentes de financiamiento, activos de fácil liquidación y límites de capital ajustados por riesgo (solvencia).

Las políticas de administración de riesgo financiero tienen el objetivo de identificar y analizar los riesgos enfrentados, fijar límites a las concentraciones y establecer los controles permanentes para el cumplimiento de los mismos.

Estas políticas son revisadas regularmente por los comités a fin de incorporar los cambios en las condiciones de mercado y las actividades propias. Una vez revisados estos cambios son posteriormente propuestos al Directorio para su aprobación.



La Gerencia de Riesgo Financiero es quién hace el seguimiento y control de los riesgos, siendo una gerencia independiente de las áreas de negocios que toman y administran los riesgos.

El ámbito de acción y responsabilidad de esta Gerencia está definido como:

- Controlar y medir los diferentes riesgos que afectan al Banco y sus Filiales en forma centralizada aplicando políticas y controles homogéneos.
- Asegurar que temas claves relacionados con el riesgo de mercado y liquidez sean puestos en atención de los Administradores de Riesgos, de la Alta Administración y de los Directorios.
- Asegurar que las recomendaciones de las autoridades y de los auditores internos, sean seguidas e implementadas apropiadamente.
- Reportar y monitorear diariamente el riesgo de mercado y liquidez del Banco y sus Filiales, así como el cumplimiento de cada uno de los límites.
- Desarrollar y revisar la bondad de los métodos y procedimientos de medición de riesgo.

La medición y control de riesgo, se realiza diariamente a través de informes de riesgos que permiten la toma de decisión por parte de la Alta Administración. Estos informes consideran medidas de Valor en Riesgo y sensibilidad de tasas tanto de la cartera de inversiones como del libro Banca en su conjunto, exposición al riesgo por carteras, instrumentos, factores de riesgos, concentraciones y el correspondiente cumplimiento de límites internos.

C. PROCESO DE RIESGO FINANCIERO

Las mediciones de riesgos se basan en sistemas, cuya automatización permite mantener un seguimiento y control diario del riesgo expuesto por el banco y filiales, permitiendo la oportuna toma de decisiones.

El área de Tesorería toma posiciones y riesgos dentro de las definiciones de límites establecidas por la Alta Administración. Es el área a cargo de administrar los riesgos financieros que se producen por la toma de posiciones propias en los libros de inversiones, por el descalce estructural del balance, por la administración de los calces de liquidez y el adecuado financiamiento de las operaciones activas.

La evaluación periódica de los procesos de riesgos es efectuada por el departamento de Auditoría Interna. Así mismo, la estructura general de riesgos es permanentemente objeto de evaluación por parte de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), Auditores Externos y otras personas independientes a la Administración.

D. DEFINICIÓN DE RIESGOS FINANCIEROS

A) RIESGO DE MERCADO

El riesgo de mercado representa la pérdida potencial que se puede dar como resultado de cambios en los precios de mercado en un cierto período de tiempo, producto de movimientos en las tasas de interés, en el valor de las monedas extranjeras, índices de reajustabilidad y precio de las acciones. Estas pérdidas afectan el valor de los instrumentos financieros mantenidos en cartera de Negociación y Disponible para la Venta, tanto del Banco como de sus Filiales.

METODOLOGÍA DE RIESGO DE MERCADO

La medición del riesgo de mercado se realiza aplicando la metodología de Valor en Riesgo (VaR), la que permite homogeneizar los diferentes riesgos y tipos de operaciones, modelando la relación conjunta de estos factores en una única medida de riesgo.

El VaR entrega una estimación de la pérdida máxima potencial que presentan las posiciones en activos o pasivos financieros de tesorería, ante un escenario adverso pero normal.

La metodología utilizada para el cálculo del VaR es una técnica paramétrica que asume que la distribución de los retornos de los precios de las inversiones sigue una distribución normal, utilizando un umbral de un 95% de confianza, un horizonte de mantención de 1 día, una muestra de datos de 250 días de historia ajustadas mediante técnicas estadísticas que permiten dar una mayor importancia a las observaciones más recientes con el fin de capturar rápidamente aumentos de volatilidades de mercado.

Los supuestos en los que se basa el modelo tienen algunas limitaciones, como las siguientes:

- Un período de mantención de 1 día supone que es posible cubrir o enajenar las posiciones dentro de ese período. Sin embargo, las carteras de inversiones mantenidas en trading están compuestas por instrumentos de alta liquidez.
- Un nivel de confianza del 95% no refleja las pérdidas que podrían ocurrir en el 5% restante de la distribución.
- El valor en riesgo se calcula con las posiciones al final del día y no refleja las exposiciones que pudieran ocurrir durante el día de negociación.
- La utilización de información histórica para determinar posibles rangos de resultados futuros podría no cubrir todos los escenarios posibles, sobre todo de naturaleza excepcional.
- Los retornos de los precios de mercado de los instrumentos financieros pueden presentar distribuciones de probabilidades no normales.

Las limitaciones de los supuestos utilizados por el modelo de VaR se minimizan mediante la utilización de límites de carácter nominal de concentración de inversiones y de sensibilidad a factores de riesgos específicos.

La fiabilidad de la metodología de VaR utilizada se comprueba mediante pruebas retrospectivas (backtesting), con las que se contrasta si los resultados obtenidos son consistentes con los supuestos metodológicos dentro de los niveles de confianza determinados. El monitoreo permanente de estas pruebas permite probar la validez de los supuestos y las hipótesis utilizadas en el modelo.

El control del riesgo financiero se complementa con ejercicios de simulación específicos y con situaciones extremas de mercado (stress testing), en los que se analizan diferentes crisis financieras que han ocurrido en el pasado y el efecto que podrían tener en las carteras de inversiones actuales.

El seguimiento de estos riesgos se realiza diariamente, reportando a los administradores de riesgo y la Alta Administración, los niveles de riesgos incurridos y el cumplimiento de los límites establecidos para cada unidad.

Banco Security y sus Filiales miden y limitan el Valor en Riesgo de su cartera de inversiones (negociación y disponible para la venta) por factores de riesgos, tasas de interés, monedas, tipos de instrumentos y tipos de carteras.



La siguiente tabla muestra los riesgos de mercado de las distintas carteras de inversiones por tipo de riesgos:

	VAR POR TIPO DE RIESGO	
	31 DE DICIEMBRE DE 2021 MM\$	31 DE DICIEMBRE DE 2020 MM\$
NEGOCIACIÓN:		
Renta Fija (tasa)	265	122
Derivados (tasa)	173	22
Opciones Implícitas (precio)	2	3
FX (moneda)	154	49
Acciones (precio)	2	1
Efecto Diversificación	(121)	(1)
TOTAL CARTERA	475	196
DISPONIBLE PARA LA VENTA:		
Tasa	1.384	459
TOTAL CARTERA	1.384	459
Diversificación total	(271)	(99)
VAR TOTAL	1.588	556

B) RIESGO ESTRUCTURAL DE TIPO DE INTERÉS

Este riesgo deriva principalmente de la actividad comercial (colocaciones comerciales v/s captaciones), causado por los efectos de las variaciones de las tasas de interés y/o los niveles de la pendiente de las curvas tipo a los que están referenciados los activos y pasivos, los que al presentar desfases temporales de reprecación o vencimiento, pueden impactar la estabilidad de los resultados (margen financiero) y los niveles de solvencia (valor económico patrimonial).

Para ello, el Banco establece límites internos mediante la utilización de técnicas de sensibilización de las estructuras de tasas de interés. Además, se analizan escenarios de estrés donde se sensibilizan las tasas de interés, las reprecaciones de monedas, cambios en precios de acciones, cambios en los activos subyacentes de las opciones y cambios en las comisiones que puedan ser sensibles a las tasas de interés. Estas pruebas de estrés permiten medir y controlar el impacto de movimientos bruscos de los distintos factores de riesgos en el índice de solvencia del Banco, el margen ordinario y el valor económico patrimonial.

Por otra parte, se monitorea diariamente el cumplimiento de los límites establecidos por Banco Security de acuerdo a las definiciones establecidas por el Banco Central de Chile en el Capítulo III.B.2.21 del Compendio de Normas Financieras y por la CMF en el Capítulo 12-21 de la Recopilación Actualizada de Normas. Además, el Banco informa semanalmente a la CMF sobre las posiciones en riesgo de la cartera de inversiones del libro de negociación y el cumplimiento de sus límites. También informa mensualmente a la CMF sobre las posiciones en riesgo consolidadas con las filiales para el libro de negociación e individualmente para el libro de banca, el que incluye la sensibilización de riesgo de mercado de la cartera disponible para la venta y el libro comercial.

El Riesgo de mercado de acuerdo a la metodología definida en el Capítulo III.B.2.2 del Compendio de Normas Financieras del Banco Central de Chile es el siguiente:

	RIESGO DE MERCADO LIBRO NEGOCIACIÓN	
	31 DE DICIEMBRE DE 2021 MM\$	31 DE DICIEMBRE DE 2020 MM\$
RIESGO DE MERCADO		
Riesgo de Tasa	7.709	6.846
Riesgo de Moneda	2.942	2.714
Riesgo Opciones	12	6
TOTAL RIESGO	10.663	9.566
Activo Ponderado Riesgo Consolidado	7.043.682	6.596.514
Patrimonio Efectivo (PE)	982.029	926.896
Límite Basilea	8,00%	8,00%
Basilea con Riesgo de Mercado	13,68%	13,80%
Basilea I	13,94%	14,05%

	RIESGO DE MERCADO LIBRO BANCA	
	31 DE DICIEMBRE DE 2021 MM\$	31 DE DICIEMBRE DE 2020 MM\$
CORTO PLAZO		
Riesgo Tasa CP	32.336	26.515
Descalce UF	8.121	168
Comisiones sensibles	180	220
TOTAL RIESGO	40.637	26.903
Limite 35% Margen (Directorio)	77.138	71.880
Holgura/(exceso) (Directorio)	36.501	44.977
LARGO PLAZO		
Riesgo Tasa	37.895	41.755
Limite 25% PE (Directorio)	245.507	231.724
Holgura/(exceso) (Directorio)	207.612	189.969

La metodología normativa está orientada a medir y controlar la exposición a las pérdidas en que se pueda incurrir como resultado de cambios adversos en las tasas de interés de mercado, en el valor en moneda nacional de las monedas extranjeras y de las unidades o índices de reajustabilidad en que están expresados los instrumentos, contratos y demás operaciones, que se registren en el activo o en el pasivo.



Dicha metodología implica asignar los flujos correspondientes a las posiciones registradas en el activo y en el pasivo en catorce bandas temporales, montos que son sensibilizados en valor presente mediante movimientos en las curvas de tasas de interés (siendo este el mayor factor de riesgo que enfrentan las posiciones del Banco y Filiales), asignando ajustes verticales y horizontales que intentan simular efectos de correlaciones entre plazos y monedas.

Para el libro de Negociación se establecen los siguientes shocks en puntos base (pb) sobre las curvas de tasas de interés:

- En CLP y MX 125 bp en los tramos hasta 1 año, 100 pb entre 1 año y 4 años y 75 pb sobre los 4 años.
- En CLF parten en 350 pb hasta 1 mes, disminuyendo casi proporcionalmente en cada uno de los tramos hasta llegar a 75 pb sobre 4 años.

Para el libro de Banca, los impactos de en las curvas de tasas son los siguientes:

- En CLP y MX 200 bp paralelo en todos los tramos de control.
- En CLF son 400 pb en los plazos hasta 1 año, 300 pb entre 1 y 2 años y 200 pb en los tramos sobre 2 años.

Los detalles de otros de otros tipos de riesgos de menor impacto (reajustabilidad, opciones, monedas), se encuentran detalladas en el Anexo 1 del Capítulo III.B.2.2

C) RIESGO DE LIQUIDEZ

El riesgo de liquidez representa la posibilidad de que no se pueda cumplir con las obligaciones cuando vencan, a causa de la incapacidad para liquidar activos u obtener fondos, o que no se puedan deshacer fácilmente o compensar sus exposiciones sin reducir significativamente sus precios debido a la inadecuada profundidad de mercado (liquidez de mercado).

Los siguientes conceptos intervienen en el riesgo de liquidez:

- RIESGO DE PLAZOS: riesgo producto de tener fechas de vencimientos distintas entre los flujos de ingresos y egresos de caja.
- RIESGO DE INCOBRABILIDAD: riesgo producido por la incapacidad de poder cobrar algún ingreso de efectivo, dado una cesación de pago, default o un atraso en el cobro.
- RIESGO DE FINANCIAMIENTO: riesgo producido por la incapacidad de poder levantar fondos del mercado, ya sea en forma de deuda o de capital o pudiendo hacerlo sea a través de un aumento sustancial en el costo de fondo, afectando el margen financiero.
- RIESGO DE CONCENTRACIÓN: riesgo que implica concentrar tanto fuentes de financiamiento como fuentes de ingresos en unas pocas contrapartes que impliquen algún cambio brusco en la estructura de calce.
- RIESGO DE LIQUIDEZ DE MERCADO: este riesgo está ligado a ciertos productos o mercados, y se refiere al riesgo de no ser capaces de cerrar o vender una posición particular al último precio de mercado cotizado (o a un precio cercano a éste) debido a su baja liquidez.

METODOLOGÍA DE RIESGO DE LIQUIDEZ

Las metodologías utilizadas para el control de la liquidez son el gap de liquidez, considerando escenarios probables de comportamiento de las masas de activos y pasivos, escenarios de estrés, límites de concentración de pasivos e indicadores de alerta temprana.

El gap de liquidez entrega información referida a las entradas y salidas de caja contractual, es decir, aquellas que de acuerdo a los contratos de activos y pasivos se producirán en un tiempo determinado futuro. Para aquellas partidas sin vencimiento contractual se establecen simulaciones a partir de estudios estadísticos que permiten inferir su comportamiento de vencimiento.

A partir de estos escenarios se establecen supuestos en condiciones normales de operación, omitiendo dentro de la gestión diaria, partidas principalmente de activos que hacen un conjunto de condiciones conservadoras en la administración de la liquidez, los cuales son limitados a través de márgenes mínimos de descalces por tramos de control, definidos en forma semanal y mensual hasta un horizonte de un año.

Esto se complementa con procedimientos especiales para hacer frente a alguna crisis de liquidez e indicadores de alerta tempranos que permiten identificar algún riesgo potencial.

Así mismo, se controlan una serie de ratios y límites de concentración de financiamiento por acreedor y por plazo, lo que permite mantener fuentes de financiamiento ordenadas y diversificadas.

El Banco utiliza la metodología de vencimiento contractual para el cumplimiento de los límites de liquidez normativos establecidos por el Banco Central de Chile en el Capítulo III.B.2.1 del Compendio de Normas Financieras y por la CMF en el Capítulo 12-20 de la Recopilación Actualizada de Normas.

El descalce y cumplimiento de límites normativos consolidados del Banco y Filiales es enviado cada tres días a la CMF.



El siguiente cuadro muestra los descaldes normativos de Liquidez al 31 de diciembre de 2021 y 2020, en todas las monedas, presentado en MM\$.

	< A 1 MES		DE 1 A 3 MESES		DE 3 MESES A 1 AÑO		DE 1 A 3 AÑOS		DE 3 A 6 AÑOS		> 6 AÑOS		TOTAL	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Fondos disponibles	847.972	491.213	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	847.972	491.213
Inversiones financieras	829.691	943.557	143.689	1.681	200	9.921	151.905	24.782	135.629	35.012	160.344	31.393	1.421.458	1.046.346
Préstamos a otros bancos del país	288	52	678	-	155	-	-	-	-	-	-	-	1.121	52
Créditos comerciales y consumo	507.414	500.920	500.900	503.257	1.267.397	1.322.935	1.392.523	987.212	1.243.321	1.394.733	1.469.878	1.250.582	6.381.433	5.959.639
Líneas de Crédito y sobregiros	261.259	312.003	533.354	627.275	717.542	643.708	-	-	-	-	-	-	1.512.155	1.582.986
Créditos Hipotecarios vivienda	5.340	4.846	11.035	9.728	50.274	43.977	329.496	226.036	294.192	319.343	347.800	286.338	1.038.137	890.268
Otros activos	109.360	96.490	1.219	513	495	74	-	-	-	-	-	-	111.074	97.077
Contratos de derivados	74.240	218.434	194.003	163.990	275.822	134.314	127.554	92.032	113.887	130.022	134.639	116.584	920.145	855.376
	2.635.564	2.567.515	1.384.878	1.306.444	2.311.885	2.154.929	2.001.478	1.330.062	1.787.029	1.879.110	2.112.661	1.684.897	12.233.495	10.922.957
Obligaciones Vista	1.617.178	1.128.570	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.617.178	1.128.570
Financiamiento otros bancos del país	10.828	4.762	42.103	-	5.991	-	586.573	262.464	282.423	262.806	296.219	325.658	1.224.137	855.690
Depósitos y captaciones a plazo	602.110	600.990	604.470	726.053	652.362	546.052	11.181	7.096	5.384	7.106	5.646	8.805	1.881.153	1.896.102
Financiamiento externo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Letras de Crédito	114	303	157	418	439	1.215	520	3.459	250	3.464	262	4.292	1.742	13.151
Bonos	2.363	1.999	91.914	16.602	349.670	337.539	1.527.847	893.776	735.627	894.939	771.560	1.108.972	3.478.981	3.253.827
Líneas de Crédito y sobregiros	267.453	314.111	543.518	636.225	728.761	655.195	-	-	-	-	-	-	1.539.732	1.605.531
Otras Obligaciones	215.858	202.809	42.623	55.807	179.381	100.113	36.219	24.273	17.439	24.304	18.290	30.117	509.810	437.423
Contratos de Derivados	98.042	239.529	198.384	168.609	273.281	122.231	155.684	92.822	74.959	92.943	78.620	115.171	878.970	831.305
	2.813.946	2.493.073	1.523.169	1.603.714	2.189.885	1.762.345	2.318.024	1.283.890	1.116.082	1.285.562	1.170.597	1.593.015	11.131.703	10.021.599
Flujo neto	(178.382)	74.442	(138.291)	(297.270)	122.000	392.584	(316.546)	46.172	670.947	593.548	942.064	91.882	1.101.792	901.358
Flujo neto acumulado	(178.382)	74.442	(316.673)	(222.828)	(194.673)	169.756	(511.219)	215.928	159.728	809.476	1.101.792	901.358		
Límite Normativo	(700.559)	(659.308)	(1.401.118)	(1.318.616)										
Holgura / (exceso)	(522.177)	(733.750)	(1.084.445)	(1.095.788)										

Descalce Normativo de Liquidez al 31 de diciembre de 2021 y 2020, de moneda extranjera presentado en MMS

	< A 1 MES		DE 1 A 3 MESES		DE 3 MESES A 1 AÑO		DE 1 A 3 AÑOS		DE 3 A 6 AÑOS		> 6 AÑOS		TOTAL	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Fondos disponibles	606.888	287.902	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	606.888	287.902
Inversiones Financieras	139.703	148.765	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	139.703	148.765
Préstamos a otros bancos del país	288	52	678	-	155	-	-	-	-	-	-	-	1.121	52
Créditos comerciales y consumo	91.273	67.034	92.574	42.144	187.828	144.081	184.294	123.753	164.548	174.838	194.531	156.768	915.048	708.618
Líneas de Crédito y sobregiros	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros activos	21.707	14.622	1.219	513	495	74	-	-	-	-	-	-	23.421	15.209
Contratos de derivados	34.086	179.773	142.278	125.863	116.033	79.169	51.548	39.432	46.025	55.710	54.412	49.952	444.382	529.899
	893.945	698.148	236.749	168.520	304.511	223.324	235.842	163.185	210.573	230.548	248.943	206.720	2.130.563	1.690.445
Obligaciones Vista	517.237	293.422	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	517.237	293.422
Financiamiento otros bancos del país	102	1.079	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	102	1.079
Depósitos y captaciones a plazo	177.977	223.650	178.766	246.576	292.302	97.619	-	-	-	-	-	-	649.045	567.845
Financiamiento externo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otras Obligaciones	106.485	76.917	40.133	53.525	176.036	97.871	26.605	19.857	12.810	19.883	13.435	-	375.504	268.053
Contratos de Derivados	69.380	138.480	110.003	147.197	197.903	66.307	78.395	46.456	37.746	46.517	39.589	57.642	533.016	502.599
	871.181	733.548	328.902	447.298	666.241	261.797	105.000	66.313	50.556	66.400	53.024	57.642	2.074.904	1.632.998
Flujo neto	22.764	(35.400)	(92.153)	(278.778)	(361.730)	(38.473)	130.842	96.872	160.017	164.148	195.919	149.078	55.659	57.447
Flujo neto acumulado	22.764	(35.400)	(69.389)	(314.178)	(431.119)	(352.651)	(300.277)	(255.779)	(140.260)	(91.631)	55.659	57.447		
Límite Normativo	(700.559)	(659.308)												
Holgura / (exceso)	723.323	623.908												

Esta metodología normativa se basa en medir y controlar a través de la diferencia entre los flujos de efectivo de egresos y de ingresos, dentro y fuera del balance, para un determinado plazo o banda temporal, denominando esta diferencia como descalce de plazos.

El cálculo de los descalces de plazos se efectúa en forma separada para moneda nacional y para moneda extranjera. En todo caso, los flujos de efectivo asociados a partidas reajustables o expresadas en monedas extranjeras pero pagaderas en moneda nacional, se registran siempre en los descalces de plazos en moneda nacional.

En el Capítulo III.B.2.1 V.1 N°8 letra b, se establecen los criterios para la asignación de los flujos a las bandas temporales. En este sentido tratándose de partidas del activo y sus correspondientes flujos de efectivo se incluyen en la banda temporal asociada a la última fecha de vencimiento o exigibilidad contractual, según corresponda. Por su parte, las partidas del pasivo, los correspondientes flujos de efectivo se incluyen en la banda temporal asociada a la fecha más próxima de vencimiento contractual.

Así mismo para efectos de la determinación de los descalces, se clasifica a deudores, depositantes y acreedores como "mayoristas", es decir, se considera el efecto en la liquidez de cada operación registrada en sus libros, de manera contractual, sin hacer ajustes basados en hipótesis de renovación (posición más conservadora en la administración de liquidez).

Por otro lado, como medida complementaria al análisis de descalce de plazos, se controlan la cantidad de activos líquidos que soportan salidas netas de caja en un horizonte de 30 días, bajo escenarios de estrés (Ratio de Cobertura de Liquidez o RCL).

RCL = Activos Líquidos de Alta Calidad / Egresos netos estresados hasta 30 días



La metodología de cálculo, los supuestos y criterios considerados se encuentran detallados en el Capítulo 12-20 de la Recopilación Actualizada de Normas de la CMF.

El RCL, tiene un límite normativo de un 80% (año 2021) y que se va incrementando un 10% todos los años hasta llegar al 100% a partir del año 2023.

Banco Security, ha establecido dentro de sus políticas de control de riesgos, límites internos más conservadores que la normativa actual, mantenido permanentemente durante el año 2021 un nivel superior al 100%, siendo el ratio al 31/12/2021 de 344,16%.

CONTABILIDAD DE COBERTURAS

El Banco cubre contablemente partidas de activos o pasivos del balance a través de derivados, con el objetivo de minimizar los efectos en resultados de posibles movimientos en su valorización o en los flujos de caja estimados.

En el momento inicial de la cobertura se documenta formalmente la relación entre los instrumentos de cobertura y las partidas cubiertas, describiendo los objetivos y estrategias de dichas coberturas y definiendo las metodologías relacionadas con las pruebas de efectividad.

La efectividad de la relación de cobertura es realizada mediante una evaluación prospectiva y retrospectiva, considerando que es altamente efectiva la cobertura contable si los resultados de las pruebas se encuentran entre un 80% a 125%.

Al 31 de diciembre de 2021, el banco mantiene 6 estrategias de coberturas contables para cubrir los siguientes riesgos:

- 1) Estrategia de Cobertura de Flujo de Caja, para cubrir el riesgo de flujo futuros de caja de pasivo en UF por bonos colocados en UF.
- 2) Estrategia de Cobertura de Flujo de caja, para cubrir el riesgo de flujos futuros de caja de activos en colocaciones Hipotecarias en UF.
- 3) Estrategia de Cobertura de Flujo de caja, para cubrir el riesgo de flujos futuros de caja de colocaciones en USD.
- 4) Estrategia de Cobertura de Valor razonable, para cubrir el riesgo de volatilidad de la tasa de interés base en UF, de colocaciones de créditos comerciales en UF.
- 5) Estrategia de Coberturas a Valor razonable, usando Macro coberturas, para cubrir el riesgo de volatilidad de la tasa de interés en UF, de las colocaciones hipotecarias en UF.
- 6) Estrategia de Cobertura de Valor razonable, para cubrir el riesgo de volatilidad de la tasa de interés base en USD, de colocaciones de créditos comerciales en USD.

DERIVADOS IMPLÍCITOS

Estos derivados pueden estar implícitos en otro acuerdo contractual (o contrato principal), por lo cual estos derivados son contabilizados a precio de mercado y separadamente del contrato principal, cuando este último no es llevado a valor razonable, dado que las características y riesgo económico del derivado implícito no están relacionados con las características y riesgo económico del contrato principal.

Actualmente el Banco contabiliza a valor razonable con efecto en resultados, derivados implícitos, originados por aquellos créditos hipotecarios a tasa variable, pero que incorporan una tasa fija después de cierto tiempo con un máximo o tasa techo, con lo cual los clientes obtienen una opción a su favor, que generará efectos negativos para el banco cuando las tasas de mercado estén por sobre la tasa techo de dichos créditos. Este efecto es determinado diariamente a través de sofisticadas metodologías de evaluación de opciones y es tratada la variación del fair value como un resultado del período (aumentos en el valor teórico de dicho derivado es una pérdida para el Banco).

Los datos relevantes de estos derivados implícitos son:

	AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 MM\$	AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 MM\$
Saldo MUF cartera hipotecaria	26	36
Tasa techo (promedio)	7,2%	7,2%
Valor Opción MM\$	39	16

IV. RIESGO OPERACIONAL (No auditado)

A. DEFINICIÓN

El Banco y Filiales Security entiende como riesgo operacional, aquel riesgo de pérdidas resultantes de una falta de adecuación o de una falla de los procesos, del personal y de los sistemas internos o bien por causa de acontecimientos externos. Se incluye el riesgo legal y reputacional en la presente definición, y excluye al riesgo estratégico.

Adicionalmente, para complementar el párrafo anterior, se define como Pérdida (castigo) a los efectos financieros negativos sobre activos físicos, financieros o intangibles del Banco o sus Filiales, causados por la materialización de un riesgo operacional. En el caso que este evento no genere efectos financieros negativos, será considerado como un "incidente" y la totalidad de las pérdidas e incidentes son registradas en una base consolidada para su gestión asociadas al marco normativo vigente.

B. OBJETIVOS

Se establece como objetivo de la administración de este riesgo el definir un marco para la administración en Banco Security y Filiales, entendiendo por ello el establecimiento de principios para su identificación, evaluación, control y mitigación, que permitan una disminución de las pérdidas por riesgo operacional, cumpliendo así con los objetivos corporativos, las definiciones de apetito y exposición al riesgo operacional, donde el marco de acción está definido en las Políticas y apetito aprobados por el Directorio.

C. ESTRATEGIA PARA LA ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO OPERACIONAL

Banco Security y sus Filiales, a través de la División de Riesgo Operacional y Ciberseguridad, cuenta con una estrategia para la administración del riesgo operacional y de ciberseguridad, que asegura que sea consistente con el volumen y complejidad de las actividades del Banco y sus Filiales. Para ello, se definen líneas de acción en la gestión del riesgo operacional, incluyendo a Productos, Procesos y Proyectos, Prevención de Fraudes, gestión de servicios externalizados, Continuidad del Negocio, y Seguridad de la Información y Ciberseguridad, considerando una implementación transversal en el Banco y Filiales.



La estrategia debe considerar una definición del nivel de apetito al riesgo y tolerancia al riesgo operacional asumido por el Banco y sus Filiales, que permita administrar los esfuerzos de mitigación y monitoreo en los riesgos cuya exposición sea igual o superior a la tolerancia establecida. Además, la estrategia incluye en su implementación transversal, tanto al Banco como a las Filiales, lo que implica que todo el personal comprenda y ejecute su rol en la administración de este riesgo.

Los ámbitos mínimos que considera la estrategia son los siguientes: alineamiento y cumplimiento del marco normativo interno y externo vigente, planificación anual, modelo y metodología de riesgo operacional, y herramientas para gestionar y monitorear la totalidad de riesgos operacionales del Banco y Filiales.

D. ESTRUCTURA DE RIESGO OPERACIONAL

La División de Riesgo Operacional y Ciberseguridad se encuentra bajo dependencia de la Gerencia General, y articula su gestión por medio de tres unidades, la Subgerencia de Riesgo Operacional Procesos, que aborda entre otras actividades la gestión de los fraudes externos y servicios externalizados, la Subgerencia de Riesgo Operacional Finanzas, Control de Filiales y gestión de capital por Riesgo Operacional, y la Subgerencia de Seguridad de la Información y Continuidad del Negocio. Es importante destacar que, esta última aborda todo lo referente a ciberseguridad, ámbito que ha cobrado una gran relevancia, considerando la nueva forma de ofrecer los servicios y la modificación en los patrones y perfiles de quienes perpetran actos ilícitos y que pretenden afectar a la Organización, así como acompañamiento en su rol de segunda línea en todos los procesos de transformación digital y continuidad operacional.

Importante mencionar que de acuerdo a la política de riesgo operacional aprobada por el Directorio, la gestión de riesgo se encuentra sustentada en: los responsables y ejecutores de los procesos, quienes son los gestores primarios del riesgo (Primera línea de defensa, en su rol de dueños de procesos); la Gerencia de Riesgo Operacional y Ciberseguridad, encargada de la gestión y monitoreo del riesgo operacional (Segunda línea de defensa), mediante la propuesta de políticas y de un marco de gestión de riesgos; el Directorio y Comité de Riesgo Operacional quienes tienen la responsabilidad de asegurar que el Banco tenga un marco de administración de riesgo operacional acorde con los objetivos definidos y las buenas prácticas, y que existan las condiciones necesarias (personal capacitado, estructura organizacional, presupuesto) que permitan implementar dicho marco. Asimismo, y en el rol que le compete como Tercera línea de defensa, la Gerencia de Contraloría, juega un importante rol en asegurar la correcta implementación del modelo definido para gestionar este riesgo (Modelo de tres líneas de defensa, con una mirada de procesos y monitoreo de auditoría continua).

E. GESTIÓN DE RIESGO OPERACIONAL

Para una adecuada gestión de riesgo y en base al cumplimiento de los objetivos definidos por el Banco enmarcados en la Política de Riesgo Operacional y las demás políticas asociadas a la materia, se han desarrollado una serie de actividades que se describen a continuación y que son los pilares básicos para implementar el Marco de Gestión del Riesgo Operacional:

- CULTURA: Concientizar acerca de la importancia de la administración del riesgo operacional dentro de la organización, la cual debe ser transversal a la entidad e incorporar a todos los niveles de la organización.
- GESTIÓN CUALITATIVA: Gestión a través de la cual se detectarán los riesgos tanto actuales, emergentes como los potenciales, de manera tal de abordarlos adecuadamente. Lo anterior significa: evitar, transferir, mitigar o aceptar dichos riesgos. Entre otras actividades la gestión cualitativa se sustenta en:
 - Ejecutar un proceso de identificación y evaluación de Riesgos Operacionales sobre los procesos y proyectos que lleve a cabo la organización

- Gestionar un registro de incidentes
 - Disponer de Indicadores claves de riesgo (KRI) asociados a los principales riesgos de la organización y en base al apetito de riesgo.
 - Monitoreo permanente de proveedores críticos y no críticos.
- GESTIÓN CUANTITATIVA: Gestión a través de la cual se crea conciencia en la organización sobre el nivel y naturaleza de los eventos de pérdidas operacionales consolidada. Lo anterior permitirá presupuestar los efectos para aquellas pérdidas esperadas y asignar eficientemente capital para aquellas pérdidas inesperadas. La gestión cuantitativa se sustenta en una gestión activa de la Base de pérdidas operacionales, que contenga la totalidad de los eventos que las han generado, y con el detalle suficiente para atacar las causas raíces de los eventos, según los análisis realizados.

E. MARCO DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGO OPERACIONAL

El Marco de Administración de Riesgo Operacional toma como base la aplicación de las siguientes etapas:

- ESTABLECER EL CONTEXTO: Establecer el contexto estratégico, organizacional y de administración de riesgos en el cual tendrá lugar el resto del proceso. Se deben establecer criterios contra los cuales se evaluarán los riesgos y definir la estructura de análisis.
- IDENTIFICACIÓN DE RIESGOS: Asociar los riesgos a los distintos procesos y/o procedimientos ejecutados en las distintas actividades desarrolladas por el Banco y sus filiales.
- ANALIZAR RIESGOS: Análisis particular de cada uno de los riesgos detectados con base en el contexto establecido. Se determinaría si dicho riesgo tiene control asociado o bien necesita de un plan de acción o mitigación. Situación que será establecida de acuerdo a las prioridades del Banco y filiales.
- EVALUAR RIESGOS: Evaluación de cada uno de los riesgos en base a una probabilidad de ocurrencia y nivel de impacto.
- MITIGACIÓN DE RIESGOS: Una vez detectados y evaluados los riesgos, se hará un análisis de estos. Para lo cual se asignará un plan de acción, responsable de ejecución y una fecha de compromiso para dar solución.
- MONITOREAR Y REVISAR: Monitorear, revisar y mantener actualizado el levantamiento de riesgos y los compromisos de solución de parte de los responsables; Riesgo vivo.
- COMUNICAR Y CONSULTAR: Comunicar y consultar con las partes involucradas, tanto internas como externas según corresponda en cada etapa del proceso de administración de riesgos, considerando al proceso como un todo.
- CULTURA: Desarrollar distintas iniciativas que lleven a la organización al conocimiento de la materia de riesgo operacional en sus distintos ámbitos, a fin de hacer sustentable el modelo y la gestión del Riesgo Operacional y la Ciberseguridad.



V. COMITÉS DE RIESGO

Con el objetivo de administrar correctamente los riesgos, Banco Security posee distintos Comités de Riesgo, los que se detallan brevemente a continuación:

A. COMITÉS DE RIESGO DE CRÉDITO:

Existen 2 comités de riesgo de crédito, siendo estos el Comité de Crédito del Directorio, y el Comité de Crédito de Gerentes. Las condiciones que debe cumplir cada operación para determinar en qué comité deben ser presentada están claramente especificadas en las políticas de riesgo de crédito banca personas y banca empresa del Banco. Es necesario comentar en este punto, que el área comercial por cuenta propia casi no posee atribuciones, debiendo casi siempre contar con la aprobación de las áreas de riesgo de crédito o los comités correspondientes para poder aprobar las correspondientes operaciones.

COMPOSICIÓN DEL COMITÉ DE RIESGO DE CRÉDITO:

El Comité de Riesgo de Crédito del Directorio está compuesto por 4 Directores, el Gerente General del Banco, el Gerente de la División Riesgo del Banco y el Gerente de Admisión Empresas.

Junto con lo anterior se encuentra el comité de crédito de gerentes.

TEMAS A CUBRIR:

Estos Comités están a cargo de aprobar o rechazar las operaciones de crédito presentadas, dependiendo del monto y condiciones del crédito en el comité que le corresponda.

PERIODICIDAD:

El Comité de Riesgos de Crédito del Directorio sesiona todos los días martes y jueves (a excepción del segundo jueves de cada mes), mientras que el Comité de Riesgo de Crédito de Gerentes se junta todos los días miércoles.

INTERACCIÓN CON EL DIRECTORIO:

Dado que el principal Comité de Riesgo de Crédito, que es donde se ven las operaciones más importantes, es el Comité de Riesgo de Crédito del Directorio, la interacción con el Directorio es total, ya que como se mencionó en este comité participan dos Directores incluyendo el Presidente del Directorio del Banco.

B. COMITÉ DE RECLASIFICACIÓN DE RIESGO CRÉDITO

El objetivo es revisar clasificaciones de riesgo de los clientes por temas recientes que puedan implicar una caída o mejora de la clasificación de riesgo entregada por el sistema de clasificación.

La periodicidad es mensual y está integrado por:

- Gerente General
- Gerente División Riesgo
- Gerente División Empresas (Dependiendo del caso a Evaluar)
- Gerente División Personas (Dependiendo del caso a Evaluar)
- Gerente de Riesgo Empresas
- Gerente de Riesgo Personas
- Agentes de Modulo Comercial (Dependiendo del caso a Evaluar)
- Subgerente de Control y Seguimiento Empresas
- Jefe de Control y Seguimiento de Riesgo Crédito Personas

C. COMITÉ DE WATCH.

Corresponde a las instancias de seguimiento y control de las operaciones y clientes, donde se revisa información de potenciales problemas futuros (asintomáticos), variables no evidentes, y variables evidentes. Además se hace seguimiento de acciones solicitadas anteriormente.

Los comités son de 2 tipos:

- i. Comité de WATCH de DIRECTORIO,
- ii. Comité de WATCH de SEGUIMIENTO o GERENTES,

D. COMITÉ DE MODELOS.

Instancia gerencial, donde se realiza una revisión y seguimiento de todos los modelos de apoyo a la gestión del riesgo de crédito existentes, y la presentación para la aprobación de los nuevos modelos y sus estados de avance. Además se revisan las diferentes metodologías que se estén utilizando o que se quieran utilizar, asociado al riesgo de crédito.

E. COMITÉ DE RIESGOS:

El objetivo es la revisión integral y transversal de los riesgos que está enfrentando el Banco, y aquellos que puedan verse afectado en un futuro, generando lineamientos y aprobando planes de acción, con el fin de cumplir con los objetivos definidos en presupuesto, y acorde al apetito de riesgo definido.

En este comité se presentan las políticas y procesos de riesgo de crédito, las atribuciones y las distintas modificaciones a estas.

También se ven los temas y resoluciones de los restantes comités asociado al riesgo de crédito.

Es el comité a cargo de presentar los tópicos, resoluciones de comités, y políticas al directorio para su aprobación.

La periodicidad es mensual y sus integrantes son los siguientes:

- Un director.
- Gerente General.
- Gerentes Divisionales (Comercial, Riesgo, Finanzas, Operaciones y Planificación).
- Gerente de Riesgo Empresas.
- Gerente de Riesgo Personas.
- Subgerente de Control de Gestión de Riesgo y Proyectos.



F. COMITÉS DE FINANZAS

El objetivo de este comité es la evaluación conjunta de las posiciones en inversiones financieras y riesgos tomados por el Banco Security y sus filiales, definiendo la estrategia a adoptar y validando el grado de cumplimiento de la misma.

Dentro de sus principales funciones se encuentran el informar el estado de situación de cada unidad en relación a utilidades y márgenes frente a Presupuesto, el alineamiento de estrategias y el escalamiento en decisiones de inversión-desinversión.

Adicionalmente, entre las atribuciones del Comité de Finanzas, se encuentran el proponer al Directorio las políticas y metodologías asociadas a la gestión de riesgo de las actividades financieras y velar por el cumplimiento de los límites de riesgo de mercado fijados.

Este Comité lo integran:

- 2 Directores de Banco Security.
- Gerente General de Banco Security
- Gerente de División Finanzas de Banco Security
- Gerente de División Planificación y Control de Gestión de Banco Security
- Gerente Finanzas Valores Security

G. COMITÉS DE RIESGO OPERACIONAL

El objetivo de este Comité es definir los lineamientos para una adecuada gestión del Riesgo Operacional, y dar continuidad al modelo, políticas y estrategia de administración del Riesgo Operacional, aprobando los planes de acción y los indicadores de control conducentes a su mitigación, además de tomar conocimiento de los riesgos operacionales y de cómo estos son gestionados por el Banco y sus filiales, entre otras actividades.

PERIODICIDAD

El Comité de Riesgo Operacional se reúne periódicamente, idealmente en forma mensual, o según la necesidad que se requiera.

Integrantes del Comité de Riesgo Operacional

- Director (Presidente del Comité)
- Gerente General (Vicepresidente)
- Gerente de División Riesgo Operacional y Ciberseguridad (Secretario)
- Gerente de División Operaciones y T.I. (Reemplazo del Vice-Presidente)
- Gerente de División Banca Empresas
- Gerente de División Banca Personas
- Gerente de División Finanzas y Corporativa
- Gerente de División Planificación y Gestión
- Gerente de División Riesgo de Crédito
- Fiscal
- Oficial de Seguridad de la Información (CISO)
- Gerente de División Inversiones
- Gerente de Cumplimiento
- Gerente Contralor*

El Gerente Contralor del Banco Security asiste a dicho Comité, sin embargo, no tiene responsabilidad alguna con respecto a la administración de riesgos efectuada por la primera y segunda línea de defensa. Su rol es de asegurar que las eventuales medidas correctivas estén en función de las observaciones efectuadas por su unidad a las áreas auditadas.

El comité de riesgo operacional reporta al Comité de Riesgo Integral.

INTERACCIÓN CON EL DIRECTORIO

El Directorio está informado respecto de la implementación de la Política de Riesgo Operacional y otras políticas asociadas a la materia, así como de la detección de incidentes, riesgos potenciales y mediciones asociados a riesgos operacionales y de ciberseguridad en cuanto a su ocurrencia, severidad, aprobación de nuevos productos y servicios, entre otras materias.

H. COMITÉ ACTIVOS Y PASIVOS

Este comité es responsable de la administración y control de (1) los calces estructurales en plazos y monedas del balance, (2) la liquidez y (3) el margen financiero del Banco, velando por la estabilización de este último, así como de (4) la definición y control de las políticas de gestión de capital.

Los integrantes permanentes de este comité son:

- Dos Directores
- Gerente General
- Gerente División Finanzas y Corporativa
- Gerente División Riesgo
- Gerente Riesgos Financieros
- Gerente Planificación y Gestión
- Gerente Mesa Trading e Inversiones
- Gerente Mesa Distribución
- Gerente Mesa Balance
- Gerente División Banca Empresas
- Gerente División Banca Personas
- Gerente Negocios Comex y Serv. Internacionales

VI. REQUERIMIENTO NORMATIVO DE CAPITAL

De acuerdo con la Ley General de Bancos, el Banco debe mantener una razón mínima de Patrimonio Efectivo a Activos Consolidados Ponderados por Riesgo de 8%, neto de provisiones exigidas, y una razón mínima de Capital Básico a Total de Activos Consolidados de 3%, neto de provisiones exigidas. Para estos efectos, el Patrimonio efectivo se determina a partir del Capital y Reservas o Capital Básico con los siguientes ajustes: a) se suman los bonos subordinados con tope del 50% del Capital Básico y, b) se deducen, el saldo de los activos correspondientes a goodwill o sobreprecios pagados y a inversiones en sociedades que no participan en la consolidación.



Los activos son ponderados de acuerdo con las categorías de riesgo, a las cuales se les asigna un porcentaje de riesgo de acuerdo al monto del capital necesario para respaldar cada uno de esos activos. Se aplican 5 categorías de riesgo (0%, 10%, 20%, 60% y 100%). Por ejemplo, el efectivo, los depósitos en otros Bancos y los instrumentos financieros emitidos por el Banco Central de Chile, tienen 0% de riesgo, lo que significa que, conforme a la normativa vigente, no se requiere capital para respaldar estos activos. Los activos fijos tienen un 100% de riesgo, lo que significa que se debe tener un capital mínimo equivalente al 8% del monto de estos activos.

Todos los instrumentos derivados negociados fuera de bolsa son considerados en la determinación de los activos de riesgo con un factor de conversión sobre los valores nominales, obteniéndose de esa forma el monto de la exposición al riesgo de crédito (o "equivalente de crédito"). También se consideran por un "equivalente de crédito", para su ponderación, los créditos contingentes fuera de balance.

Los niveles de Capital Básico y Patrimonio efectivo al 31 de diciembre de 2021 y 2020 son los siguientes:

	ACTIVOS CONSOLIDADOS		ACTIVOS PONDERADOS POR RIESGO	
	2021 MM\$	2020 MM\$	2021 MM\$	2020 MM\$
ACTIVOS DE BALANCE (NETO DE PROVISIONES)				
Efectivo y depósitos en bancos	840.208	447.692	-	-
Operaciones con liquidación en curso	54.727	39.433	28.273	28.037
Instrumentos para negociación	48.564	110.673	24.610	57.745
Contratos de retrocompra y préstamos de valores	-	-	-	-
Contratos de derivados financieros	170.621	146.623	130.988	115.207
Adeudado por bancos	2.824	724	1.928	683
Créditos y cuentas por cobrar a clientes	6.570.023	6.104.615	6.075.698	5.671.380
Instrumentos de inversión disponibles para la venta	1.334.855	932.317	335.182	332.493
Instrumentos de inversión hasta el vencimiento	-	-	-	-
Inversiones en sociedades	2.111	2.095	2.111	2.095
Intangibles	40.060	41.645	27.021	28.606
Activo fijo	19.967	20.980	19.967	20.978
Activo por derecho a usar bienes en arrendamiento	7.398	7.297	7.398	7.297
Impuestos corrientes	3.146	1.992	315	199
Impuestos diferidos	58.785	28.899	5.879	2.890
Otros activos	142.719	113.046	76.235	68.174
ACTIVOS FUERA DE BALANCE				
Créditos contingentes	513.462	434.551	308.077	260.730
TOTAL ACTIVOS PONDERADOS POR RIESGO	9.809.470	8.432.582	7.043.682	6.596.514

	MONTO	MONTO	RAZÓN	RAZÓN
	2021 MM\$	2020 MM\$	2021 %	2020 %
Capital Básico	700.559	661.885	7,14%	7,85%
Patrimonio Efectivo	982.029	926.896	13,94%	14,05%

La determinación del patrimonio efectivo es la siguiente:

	AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 MM\$	AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 MM\$
CAPITAL BÁSICO	700.559	661.885
Bonos subordinados	285.952	273.997
Provision adicional	8.500	4.000
Patrimonio atribuible a interes minoritario	57	53
Goodwill Filiales	(13.039)	(13.039)
PATRIMONIO EFECTIVO	982.029	926.896

INFORMACIÓN SOBRE EL CAPITAL REGULATORIO Y LOS INDICADORES DE ADECUACIÓN DEL CAPITAL

Desde el 1° diciembre de 2021, la CMF realizó un cambio en los indicadores de los requerimientos regulatorios de Capital, en consideración de las recomendaciones y metodologías propuestas por el Comité de Basilea para la Supervisión Bancaria (Basilea III).

Los nuevos factores del patrimonio efectivo ajustados deben ser utilizados para dar cumplimiento a los límites establecidos en la LGB, debiendo cada banco mantener una apropiada gestión de su capital.

Respecto a lo señalado, los valores e indicadores de Basilea III, son los siguientes:



CUADRO N° 1: ACTIVOS TOTALES, ACTIVOS PONDERADOS POR RIESGO Y COMPONENTES DEL PATRIMONIO EFECTIVO

N° ITEM	ACTIVOS TOTALES, ACTIVOS PONDERADOS POR RIESGO Y COMPONENTES DEL PATRIMONIO EFECTIVO SEGÚN BASEL III - DESCRIPCIÓN DEL ÍTEM	CONSOLIDADO GLOBAL	CONSOLIDADO LOCAL
		AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 MM\$	AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 MM\$
1	Activos totales según el estado de situación financiera	9.125.386	9.125.386
2	Inversión en filiales que no se consolidan	0	0
3	Activos descontados del capital regulatorio, distinto al ítem 2	0	0
4	Equivalentes de crédito	170.621	170.621
5	Créditos contingentes	513.462	513.462
5	Activos que se generan por la intermediación de instrumentos financieros	0	0
7	= (1-2-3+4+5-6) ACTIVO TOTAL PARA FINES REGULATORIOS	9.809.469	9.809.469
8.A	Activos ponderados por riesgo de crédito, estimados según metodología estándar (APRC)	6.725.591	6.725.591
8.B	Activos ponderados por riesgo de crédito, estimados según metodologías internas (APRC)	0	0
9	Activos ponderados por riesgo de mercado (APRM)	290.889	290.889
10	Activos ponderados por riesgo operacional (APRO)	455.879	455.879
11.A	= (8.A/8.B+9+10) ACTIVOS PONDERADOS POR RIESGO (APR)	7.472.359	7.472.359
11.B	= (8.A/8.B+9+10) ACTIVOS PONDERADOS POR RIESGO, LUEGO DE LA APLICACIÓN DEL OUTPUT FLOOR (APR)	7.472.359	7.472.359
12	Patrimonio de los propietarios	700.559	700.559
13	Interés no controlador	57	57
14	Goodwill	13.039	13.039
15	Exceso de inversiones minoritarias	0	0
16	= (12+13-14-15) Capital ordinario nivel 1 equivalente (CET1)	687.577	687.577
17	Deducciones adicionales al capital ordinario nivel 1, distinto al ítem 2	0	0
18	= (16-17-2) CAPITAL ORDINARIO NIVEL 1 (CET1)	687.577	687.577
19	Provisiones voluntarias (adicionales) imputadas como capital adicional nivel 1 (AT1)	8.500	8.500
20	Bonos subordinados imputados como capital adicional nivel 1 (AT1)	66.224	66.224
21	Acciones preferentes imputadas al capital adicional nivel 1 (AT1)	0	0
22	Bonos sin plazo fijo de vencimiento imputados al capital adicional nivel 1 (AT1)	0	0
23	Descuentos aplicados al AT1	0	0
24	= (19+20+21+22-23) CAPITAL ADICIONAL NIVEL 1 (AT1)	74.724	74.724
25	= (18+24) CAPITAL NIVEL 1	762.301	762.301
26	Provisiones voluntarias (adicionales) imputadas como capital nivel 2 (T2)	0	0
27	Bonos subordinados imputados como capital nivel 2 (T2)	219.728	219.728
28	= (26+27) CAPITAL NIVEL 2 EQUIVALENTE (T2)	219.728	219.728
29	Descuentos aplicados al T2	0	0
30	= (28-29) CAPITAL NIVEL 2 (T2)	219.728	219.728
31	= (25+30) PATRIMONIO EFECTIVO	982.029	982.029
32	CAPITAL BÁSICO ADICIONAL REQUERIDO PARA LA CONSTITUCIÓN DEL COLCHÓN DE CONSERVACIÓN	46.702	46.702
33	CAPITAL BÁSICO ADICIONAL REQUERIDO PARA LA CONSTITUCIÓN DEL COLCHÓN CONTRA CÍCLICO	0	0
34	CAPITAL BÁSICO ADICIONAL REQUERIDO PARA BANCOS CALIFICADOS EN LA CALIDAD DE SISTÉMICOS	0	0
35	CAPITAL ADICIONAL REQUERIDO PARA LA EVALUACIÓN DE LA SUFICIENCIA DEL PATRIMONIO EFECTIVO (PILAR 2)	0	0

CUADRO N° 2: INDICADORES DE SOLVENCIA E INDICADORES DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO SEGÚN BASILEA III (EN % CON DOS DECIMALES)

N° ITEM	INDICADORES DE SOLVENCIA E INDICADORES DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO SEGÚN BASILEA III (EN % CON DOS DECIMALES) (*)	CONSOLIDADO GLOBAL	CONSOLIDADO LOCAL
		AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 %	AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 %
1	INDICADOR DE APALANCAMIENTO (T1_I18/T1_I7)	7,01%	7,01%
2.A	Indicador de apalancamiento que debe cumplir el banco (sin considerar el adicional por el cargo de banco sistémico, si aplicase).	7,01%	7,01%
2.B	Indicador de apalancamiento que debe cumplir el banco (incluyendo el adicional por el cargo de banco sistémico, si aplicase).	7,01%	7,01%
3	INDICADOR DE CAPITAL ORDINARIO NIVEL 1 (T1_I18/T1_I11.B)	9,20%	9,20%
4.a	Indicador de capital ordinario nivel 1 que debe cumplir el banco (sin considerar el colchón de conservación, el colchón contra cíclico, cargo banco sistémico y cargo por Pilar 2)	4,50%	4,50%
4.B	Indicador de capital ordinario nivel 1 que debe cumplir el banco (incluyendo el colchón de conservación, el colchón contra cíclico, cargo banco sistémico y cargo por Pilar 2)	5,13%	5,13%
5	INDICADOR DE CAPITAL NIVEL 1 (T1_I25/T1_I11.B)	10,20%	10,20%
5.A	Indicador de capital nivel 1 que debe cumplir el banco (sin considerar el colchón de conservación, el colchón contra cíclico, cargo banco sistémico y cargo por Pilar 2)	6,00%	6,00%
5.B	Indicador de capital nivel 1 que debe cumplir el banco (incluyendo el colchón de conservación, el colchón contra cíclico, cargo banco sistémico y cargo por Pilar 2)	6,63%	6,63%
6	INDICADOR DE ADECUACIÓN DE CAPITAL (T1_I31/T1_I11.B)	13,14%	13,14%
6.A	Indicador de adecuación de capital que debe cumplir el banco (sin considerar el colchón de conservación, el colchón contra cíclico, cargo banco sistémico y cargo por Pilar 2)	8,00%	8,00%
6.B	Indicador de adecuación de capital que debe cumplir el banco (incluyendo el colchón de conservación, el colchón contra cíclico, cargo banco sistémico y cargo por Pilar 2)	8,63%	8,63%
7	"CALIFICACIÓN DE SOLVENCIA (NIVEL A, B O C) INDICADORES DE CUMPLIMIENTO NORMATIVO PARA LA SOLVENCIA"	A	A
8	PROVISIONES VOLUNTARIAS (ADICIONALES) IMPUTADAS EN EL CAPITAL NIVEL 2 (T2) CON RELACIÓN A LOS APRC (T1_I26/(T1_I8.A Ó 8.B))	0,00%	0,00%
9	BONOS SUBORDINADOS IMPUTADOS EN EL CAPITAL NIVEL 2 (T2) CON RELACIÓN AL CAPITAL ORDINARIO NIVEL 1 (CET1)	31,96%	31,96%
10	CAPITAL ADICIONAL NIVEL 1 (AT1) CON RELACIÓN AL CAPITAL ORDINARIO NIVEL 1 (CET1) (T1_I24/T1_I18)	10,87%	10,87%
11	PROVISIONES VOLUNTARIAS (ADICIONALES) Y BONOS SUBORDINADOS QUE SON IMPUTADOS AL CAPITAL ADICIONAL NIVEL 1 (AT1) CON RELACIÓN A LOS APR ((T1_I19+T1_I20)/T1_I11.B)	1,00%	1,00%

C) RIESGOS ASOCIADOS AL NEGOCIO DE SEGUROS, VIDA SECURITY

Inversiones Previsión Security como filial directa de Grupo Security, se alinea a las definiciones y políticas de administración de riesgo que define su matriz. Grupo Security considera la gestión y control del riesgo de vital importancia para alcanzar las metas de rentabilidad definidas por sus accionistas, como también para garantizar la continuidad de los negocios. La implementación de esta gestión y control de riesgo en las empresas Security es supervisado de forma centralizada por la Gerencia de Riesgos de Negocio y Contraloría, la que consolida e informa de forma periódica al Directorio de Grupo Security.

Al ser Grupo Security S.A. la sociedad matriz de un conglomerado de empresas diversificadas en distintos sectores de la industria financiera nacional, sus filiales enfrentan una serie de factores de riesgos únicos al sector en que participan, los cuales son controlados por unidades especializadas al interior de cada una de las empresas.

Grupo Security ha supervisado en cada una de sus empresas relacionadas el desarrollo de las estructuras y procesos necesarios de manera de responder a una correcta identificación, medición y valoración de todos los tipos de riesgos, como también al seguimiento de estas según las políticas definidas en los Directorios de cada Compañía y en cumplimiento de las normativas definidas por las autoridades.



I. FACTORES DE RIESGO

1) RIESGO OPERACIONAL (NO AUDITADO)

Grupo Security, en el continuo perfeccionamiento de su gobierno corporativo y en especial sus controles internos, ha desarrollado mediante un enfoque de auditoría, herramientas de control sobre los procesos más importantes en cada una de sus empresas con la generación de mapas de procesos, flujogramas y mapas de riesgo individual y consolidado, documentando toda la información recopilada, la cual se utiliza como base de operación. Esto ha permitido identificar los riesgos y generar los planes de acción mitigantes. El proceso de seguimiento de los planes de acción y determinación del riesgo, con su respectiva matriz de riesgo, es posible a partir del seguimiento mensual, ayudado por una herramienta tecnológica para tal efecto, obteniendo directamente de los responsables de los procesos, el estado de avance de los mismos, en esta actividad están involucradas todas las empresas de Grupo Security.

2) ALTA COMPETENCIA EN TODOS LOS NEGOCIOS EN QUE PARTICIPA (NO AUDITADO)

Las industrias donde participa Grupo Security se caracterizan por ser altamente competitivas (industria bancaria e industria aseguradora, principalmente). Prueba de ello son las fusiones que se han producido entre Compañías y las continuas alianzas que se generan entre competidores. Si bien esto representa potenciales dificultades a las Compañías en la generación de resultados, se estima que en el caso de Grupo Security los potenciales efectos negativos son contrarrestados por la fuerte imagen de marca que posee en su mercado objetivo, los altos niveles de lealtad que tiene entre sus clientes, la estrategia de nicho que orienta el desarrollo de Grupo Security y su excelente calidad de servicio.

Esto hace posible entregar productos y servicios personalizados y especializados a sus clientes, tarea difícil de lograr en Compañías de mayor tamaño y que apuntan a segmentos más masivos de la población. Ello le permite a Grupo Security generar una favorable posición en el mercado para enfrentar a la competencia futura.

3) CAMBIOS REGULATORIOS EN LAS INDUSTRIAS DONDE PARTICIPA GRUPO SECURITY (NO AUDITADO)

Las industrias donde participa Grupo Security están reguladas por entidades estatales (específicamente, la industria bancaria y la industria aseguradora) y por ende, sujetas a eventuales cambios regulatorios en el tiempo. Sin embargo, dado el nivel de transparencia, el avanzado nivel de desarrollo y la excelente reputación de estas industrias a nivel mundial, se estima que este riesgo debiera ser bajo.

4) RIESGO FINANCIERO

Para Grupo Security la gestión y control de los riesgos financieros es vital para garantizar la liquidez y solvencia en cada una de sus Filiales que permita el desempeño y crecimiento de los negocios en un horizonte de largo plazo.

El control y gestión del riesgo financiero en las empresas Security se basa en la implementación de políticas, procedimientos, metodologías y límites definidos por sus respectivos Directorios con el objetivo de fortalecer la posición financiera de su empresa, así como de mejorar y asegurar la rentabilidad de largo plazo y reducir los costos de financiamiento y liquidez.

A continuación, se abordan los distintos tipos de riesgos a los que la Compañía está expuesta:

I. RIESGOS FINANCIEROS

INFORMACIÓN CUALITATIVA

Vida Security cuenta con un área especializada e independiente que controla los riesgos financieros de las inversiones que mantiene la Compañía. Sus principales objetivos consisten en identificar dichos riesgos en los ámbitos de crédito, liquidez y mercado; cuantificar su impacto, en término de las pérdidas potenciales que podrían generar; y recomendar acciones a seguir que permitan enfrentar de mejor manera los distintos escenarios de riesgos.

Para cumplir con estas tareas, nuestras Políticas son revisadas periódicamente con el objeto de incorporar los cambios observados en los mercados financieros y en la cartera consolidada de Vida Security.

Así, nuestra política se transforma en una herramienta clave en el control de riesgos, ya que en ella se encuentran los indicadores a monitorear -cualitativos y cuantitativos-, los límites permitidos, y los informes a efectuar. En este contexto, se realizan reportes a la Gerencia General y a los Directores, los que son presentados periódicamente en el Comité de Directores de Riesgos Financieros.

Finalmente, uno de los principales desafíos para los próximos años consiste en seguir perfeccionando los modelos de gestión de riesgo e ir incorporando a ellos las nuevas exigencias normativas.

RIESGO DE CREDITO

INFORMACIÓN CUALITATIVA

El riesgo de crédito consiste en la exposición a potenciales pérdidas generadas por el incumplimiento de una contraparte de las condiciones estipuladas en un contrato o convenio. Dado que un porcentaje significativo de nuestras inversiones está para cumplir obligaciones de mediano y largo plazo, resulta crucial gestionar de manera eficiente este riesgo, con el objeto de minimizar las potenciales pérdidas asociadas a él.

Es por esto que nuestra política contiene los principios, el mapa de riesgos, los indicadores a monitorear y los límites a los cuales estarán sujetas las inversiones considerando una estructura diversificada por instrumento y emisor, así como también los principales roles y responsabilidades de los agentes involucrados.

Cabe destacar que una de las herramientas que utilizamos con este fin es nuestro modelo de Scoring, el cual junto a un análisis cualitativo, cuantitativo y a un seguimiento periódico nos permite fijar líneas de inversión por emisor, con el objeto de tener una adecuada diversificación y, de esa forma, atenuar el riesgo de crédito.

Lo anterior, se complementa con límites en base al rating de los instrumentos de renta fija, donde al menos un 70% deberán poseer una clasificación igual o superior a A- y a lo más un 5% una igual o inferior a B-.



Adicionalmente, el cálculo de deterioro se realiza en base a los lineamientos establecidos en la NIIF9. En particular, dividimos las inversiones sujetas a este análisis en tres buckets: Bucket 1 (activos sin deterioro significativo en su calidad crediticia), Bucket 2 (activos con un desmejoramiento significativo, pero sin evidencia objetiva de deterioro) y Bucket 3 (activos con evidencia objetiva de deterioro). Teniendo en cuenta lo anterior, se utiliza una probabilidad de default, la cual para el Bucket 1 será a 12 meses, mientras que para los Buckets 2 y 3 será para la vida del crédito. Además se considera una probabilidad de recupero. Cabe destacar que quedarán fuera de este análisis todos aquellos activos que ya estén bajo alguna otra regulación local.

INFORMACIÓN CUANTITATIVA

Al cierre de 2021 nuestra Política de Deterioro (correspondiente a la Cartera Propia y CUI Garantizada) nos ha llevado a mantener un saldo de \$ 30.924 millones, los cuales se descomponen de la siguiente forma:

MMS	DETERIORO (\$ MM)
Renta Fija Local Estatal	-
Renta Fija Local Corporativa	11.963
Renta Fija Extranjera Estatal	-
Renta Fija Extranjera Corporativa	1.474
Créditos Sindicados	17.484
AFR	3
TOTAL	30.924

La antigüedad por tramos de los activos financieros en mora, es la siguiente:

MOROSIDAD POR TRAMO	MUTUOS HIPOTECARIO	CRÉDITOS COMPLEMENTARIOS	CRÉDITOS A PENSIONADOS	CRÉDITOS SINDICADOS	LEASING NO HABITACIONAL	ARRIENDOS
1 a 3 meses	23	-	-	-	40	142
4 a 6 meses	17	-	-	-	77	5
7 a 9 meses	17	-	-	-	-	37
10 a 12 meses	6	-	2	-	-	-
13 a 24 meses	119	-	-	-	-	2
Más de 24 meses	217	-	-	-	-	-
TOTAL (\$ MM)	399	-	2	-	117	186
TOTAL (% DEL PATRIMONIO NETO)	0,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,1%	0,1%
PROVISIÓN (\$ MM)	1.075	3	48	17.484	117	119

* LA MOROSIDAD SE CALCULÓ MULTIPLICANDO EL VALOR DE LA CUOTA POR EL NÚMERO DE PERÍODOS IMPAGOS.

En tanto, a diciembre de 2021, para los montos anteriores se disponía de las siguientes garantías:

INSTRUMENTO	GARANTÍA (\$ MM)	TIPO DE GARANTÍA
Créditos Complementarios	9.852	Propiedad
Créditos a Pensionados	-	Propiedad
Créditos Sindicados	-	Sin Garantía
Leasing No Habitacional	-	Sin Garantía
Arriendos	15.944	Propiedad
Total	-	Sin Garantía
TOTAL	25.796	

Por su parte, de los instrumentos de renta fija que tienen rating, más de un 80% posee una clasificación igual o superior a A-, y cerca del 2% una igual o inferior a B-. En el siguiente cuadro se expone el detalle de las inversiones por clasificación de riesgo y tipo de instrumento (cartera renta fija, incluye CUI).

TIPO DE INSTRUMENTO	CLASIFICACIÓN DE RIESGO									TOTAL
	AAA	AA	A	BBB	BB	B	C	D	S/C	
Renta Fija Local Corporativa	138.081	662.551	352.272	81.110	4.466	1.263	19.722	9.361	63.773	1.332.600
Bonos de Reconocimiento	2.452	-	-	-	-	-	-	-	-	2.452
Tesorería y Banco Central	45.661	-	-	-	-	-	-	-	-	45.661
Renta Fija Extranjera	-	3.382	-	40.793	75.594	5.714	-	-	6.461	131.944
Inmobiliario Renta Fija	19.157	4.510	1.293	-	-	-	-	-	391.470	416.431
TOTAL (\$ MM)	205.351	670.443	353.565	121.903	80.060	6.977	19.722	9.361	461.704	1.929.088

NOTA: INMOBILIARIO RENTA FIJA SIN CLASIFICACIÓN CORRESPONDE A MUTUOS HIPOTECARIOS Y LEASING, LOS CUALES NO TIENEN UNA CLASIFICACIÓN DE RIESGO ESPECÍFICA. EN EL CASO DE RENTA FIJA LOCAL CORPORATIVA SE ASOCIA ESENCIALMENTE A CRÉDITOS SINDICADOS Y PAGARÉS, MIENTRAS QUE EN RENTA FIJA INTERNACIONAL A DEUDA DE EMPRESAS.

Por su parte, al 31 de diciembre de 2021 la Compañía se había adjudicado y mantenía los siguientes bienes raíces

DIRECCIÓN	MONTOS EN \$ MM		ESTADO
	VALOR NETO	TASACIÓN	
Puerto Domingo 1172	25.995	33.099	En Venta
Pasaje Calcuripe 1564	42.107	92.231	Desalojo
Arrau Mendez 396 Depto 34	32.582	52.965	En Venta
TOTAL	100.684	178.295	



RIESGO DE LIQUIDEZ

INFORMACIÓN CUALITATIVA

El riesgo de liquidez corresponde a la potencial incapacidad de la aseguradora de obtener los fondos necesarios para asumir el flujo de pago de sus obligaciones, sin incurrir en pérdidas significativas.

En este contexto, nuestra Política busca asegurar que en todo momento se cuente con los recursos líquidos necesarios para afrontar los compromisos asumidos. Para esto, se identifican las principales fuentes de riesgo (tanto internas como externas) que enfrenta la Compañía, y en base a ello se construyen y determinan límites para cada indicador a monitorear.

En particular, se deben mantener inversiones de alta liquidez iguales o mayores al 20% de los pasivos del tramo 1 normativo, disponer de instrumentos de fácil liquidación por un monto igual o mayor a la deuda financiera, contar con líneas de crédito que nos permitan cubrir el pago de, al menos, un mes de pensiones, disponer de activos en el tramo 1 y de fácil liquidación que sumados sean iguales o mayores a los pasivos del tramo 1, entre otros.

Adicionalmente, se busca analizar potenciales deterioros reputacionales, crisis sistémicas del sistema financiero y cambios en la normativa.

INFORMACIÓN CUANTITATIVA

La mayor parte de las inversiones de la Compañía cuentan con alta liquidez, a excepción de las siguientes categorías de activos mantenidas al cierre de 2021:

TIPO DE INSTRUMENTO	MONTO (MM\$)
Acciones	4.044
Activos Alternativos	275.452
Fondos de Deuda	30.783
Fondos Inmobiliarios	77.845
Fondos de Infraestructura	67.306
Renta Fija Extranjera	6.461
TOTAL	461.891

El siguiente cuadro expone el detalle de los vencimientos de las inversiones de Renta Fija (incluye CUI):

TIPO DE INSTRUMENTO	DURACIÓN (AÑOS)						TOTAL
	1	2	3	4	5	6 Y MÁS	
Renta Fija Local Corporativa	24.796	45.667	114.413	104.038	144.321	899.364	1.332.599
Bonos de Reconocimiento	1.022	570	357	162	23	318	2.452
Tesorería y Banco Central	1.050	32	38	174	58	44.309	45.661
Renta Fija Extranjera	-	7.691	10.704	12.537	5.021	95.991	131.944
Inmobiliario Renta Fija	3.206	4.011	7.004	7.641	22.119	372.449	416.430
TOTAL (\$ MM)	30.074	57.971	132.516	124.552	171.542	1.412.431	1.929.086

En cuanto a los pasivos financieros, la compañía mantiene deudas de corto plazo por \$ 72.905 millones, y no posee este tipo de compromisos a largo plazo. A continuación se presenta un cuadro con mayores detalles al cierre de 2021:

BANCO O INSTITUCIÓN FINANCIERA	FECHA DE OTORGAMIENTO	SALDO INSOLUTO		CORTO PLAZO			LARGO PLAZO		
		MONTO (\$ MM)	MONEDA	TASA DE INTERÉS	ÚLTIMO VENCIMIENTO	MONTO (\$ MM)	TASA DE INTERÉS	ÚLTIMO VENCIMIENTO	MONTO (\$ MM)
Banco de Chile (Sobregiro)	31-12-21	33	\$	0,0%	01-01-22	33		-	-
Banco BCI (Sobregiro)	31-12-21	-	\$	0,0%	01-01-22	0		-	-
Banco Estado (Sobregiro)	31-12-21	38	\$	0,0%	01-01-22	38		-	-
Banco Security (Sobregiro)	31-12-21	-	\$	0,0%	01-01-22	0		-	-
Banco Desarrollo (Sobregiro)	31-12-21	1	\$	0,0%	01-01-22	1		-	-
Banco BBH	31-12-21	-	\$	0,0%	01-01-22	0		-	-
Banco BCI (Línea de Crédito)	31-12-21	0	\$	0,0%	01-01-22	0		-	-
Banco Santander (Línea de Crédito)	31-12-21	1.812	\$	0,0%	01-01-22	1.812		-	-
Banco de Chile (Línea de Crédito)	31-12-21	6.346	\$	0,2%	01-01-22	6.346		-	-
Banco Santander (Préstamo)	19-07-21	14.192	\$	0,2%	15-07-22	14.192		-	-
Banco BICE (Préstamo)	19-07-21	10.139	\$	0,2%	09-05-22	10.139		-	-
Banco BICE (Préstamo)	19-07-21	10.139	\$	0,2%	08-06-22	10.139		-	-
Banco BICE (Préstamo)	19-07-21	10.139	\$	0,2%	08-07-22	10.139		-	-
Banco Scotiabank (Préstamo)	15-12-21	10.034	\$	0,6%	15-11-22	10.034		-	-
Banco Scotiabank (Préstamo)	15-12-21	10.032	\$	0,6%	15-11-22	10.032		-	-
TOTAL		72.905				72.905			

RIESGO DE MERCADO

INFORMACIÓN CUALITATIVA

El riesgo de mercado consiste en la pérdida potencial causada por cambios en los precios de mercado, sean estos de origen accionario, inflacionario, de tasas de interés o cambiario, la cual tiene un impacto en resultados y/o patrimonio. La Política establece los principales tipos de riesgo, sus fuentes y el mapa de indicadores requerido para monitoreo y control de límites, e incluye bajo esta categoría a los riesgos de descalce (plazos y moneda) y el riesgo de reinversión.

INFORMACIÓN CUANTITATIVA

Con el objeto de gestionar estos riesgos, uno de los procesos que realizamos periódicamente es el cálculo del "Value at Risk" (VaR) de la cartera relevante. Para esto, utilizamos la metodología expuesta en la NCG N° 148 (derogada) de la Comisión para el Mercado Financiero, a través de la cual se busca estimar la máxima pérdida probable que podrían sufrir las inversiones en el plazo de un mes, con un nivel de confianza al 95%.

En el caso del VaR inmobiliario se identificaron dos fuentes de riesgo: el valor de los bienes raíces en arriendo y los movimientos en el valor cuota de los fondos que mantienen inversiones inmobiliarias de rentas y/o desarrollo. Dado que no existe una historia suficiente de precios, se procedió a seleccionar un valor arbitrario, el cual corresponde al 5% utilizado en la NCG N° 148 (derogada) para calcular el VaR de los bienes raíces y de fondos de inversión inmobiliarios.



Así, el ejercicio de sensibilidad realizado por la Compañía para cuantificar el impacto de los riesgos de mercado relevantes, es el siguiente a diciembre de 2021:

TIPO DE RIESGO	VALOR PRESENTE (\$ MM)	FACTOR DE SENSIBILIDAD	VAR (\$ MM)	VAR (% PATRIMONIO NETO)
Riesgo Accionario	227.842	6,0%	13.784	7,5%
Riesgo Renta Fija	53.103	1,5%	7979	0,4%
Riesgo Inmobiliario	430.001	5,0%	21.500	11,6%
Riesgo Monedas	393.766	0,4%	1.692	0,9%
TOTAL	1.104.712		37.773	

Respecto a los activos en moneda extranjera, si bien la Política de Vida Security permite mantener un descalce entre activos y pasivos, éste no puede superar el 25% de los activo. Esta posición es monitoreada constantemente en término nominal y a través de un VaR histórico.

Respecto al riesgo de reinversión, la Compañía realiza un monitoreo y control de este riesgo mediante la TSA, la cual a diciembre de 2020 era igual a 0,95%, con una suficiencia de UF 5.283.594

UTILIZACIÓN DE PRODUCTOS DERIVADOS

Con el objeto de disminuir los riesgos que puedan afectar al Patrimonio de Vida Security, nuestra política permite realizar operaciones de derivados de cobertura cuando exista descalce entre activos y pasivos. Respecto a las operaciones con fines de inversión, la Política autoriza su realización bajo ciertos límites y controles, señalando que en total las operaciones medidas en términos netos no podrán ser superiores al menor valor entre el 20% del Patrimonio Neto (medido en base al valor del activo objeto) y el 1% de las reservas técnicas más el patrimonio en riesgo (medido en base al valor contable de las operaciones).

Respecto al límite para estas operaciones, el total en derivados -de cobertura e inversión- no podrá superar el 2% de las Reservas Técnicas más el Patrimonio de Riesgo. En este ámbito la situación al cierre de 2021 era la expuesta en el siguiente cuadro:

LÍMITE	DERIVADOS (\$ MM)	2% R. TÉCNICAS + P. RIESGO	HOLGURA (\$ MM)
2% (RT + PR)	(25.898)	48.044	73.942

En tanto, en nuestra Política se encuentra la lista de entidades autorizadas para operar como contraparte, la que para modificarse deberá contar con la aprobación del Comité de Directores de Inversiones y Riesgos Financieros. Adicionalmente, se establece que no se podrán realizar operaciones de derivados de cobertura con una misma contraparte (distinta de las Cámaras de Compensación), por más del 4% de las Reservas Técnicas y el Patrimonio de Riesgo (medido en función del valor del activo objeto). Cabe destacar que a diciembre de 2021, la mayor contraparte era HSBC, con cerca de un 3% de las Reservas Técnicas más el Patrimonio de Riesgo.

Por su parte, la compañía mantiene los siguientes instrumentos en garantía con contrapartes de operaciones de derivados:

CONTRAPARTE	INSTRUMENTO	NOMINAL	MONTO GARANTÍA USD
Banco BCI	BTU0300339	112.000	4.479.860
Banco de Chile	BTU0300339	30.000	1.199.962
Banco ItauCorp	BESTA30400	105.000	1.164.064
Deutsche London	CENC USP2205JAK62	7.900.000	8.680.217
JP Morgan	CASH	3.990.000	3.990.000
Banco Santander	BTU0300339	180.000	7.199.775
Banco Santander	BTP0600122	300.000.000	365.775
Banco HSBC	BTU0300339	31.000	1.239.961
Banco Scotiabank	BTU0300339	85.000	3.399.894
Banco Scotiabank	BFFCC-P	170.000	8.406.283
Goldman Sachs	CASH	2.580.000	2.580.000
TOTAL		315.183.000	42.705.791

Finalmente, cualquier operación en derivados que afecte negativamente el Patrimonio en un 5% o más deberá ser reportada al Comité de Inversiones y Riesgos Financieros.

II RIESGOS DE SEGUROS.

1. GESTIÓN DE RIESGOS DE SEGUROS

A) REASEGURO

Se trata de gestionar el riesgo de seguro relacionado con las desviaciones, por mortalidad o morbilidad, en los resultados esperados, propias de la actividad aseguradora y ello a través de la adecuada cesión de parte de estos riesgos a reaseguradores. Además se considera el riesgo de la adecuada elección y administración de los reaseguros incluyendo el riesgo de crédito y el de medir inadecuadamente las cesiones de la Compañía a dichos reaseguradores.

Lo anterior se lleva a cabo siguiendo las Políticas de reaseguro que han sido definidas por la Compañía, las que han sido aprobadas por el directorio. Estas se encuentran actualizadas, según la evolución de los negocios, el volumen de las carteras aseguradas y el tipo de riesgos asumidos.

La gestión de los riesgos de seguros, relacionados con la mitigación de los riesgos de mortalidad y morbilidad que se intenta lograr a través del reaseguro, considera los siguientes aspectos:

- Se ha hecho una definición de las carteras o líneas de negocios que serán consideradas en un determinado reaseguro, las coberturas que serán incluidas en dicho reaseguro, los límites de retención que la Compañía ha definido para establecer los riesgos por los que correrá a cuenta propia (retenidos).
- Se ha realizado una definición de los responsables que, dentro de la Compañía, deben implementar y controlar los acuerdos establecidos con los reaseguradores respecto de los límites y riesgos que se están incorporando a la cartera de asegurados, de modo de asegurar que la política de reaseguro y las consecuencias benéficas de su aplicación, operen sin excepción para todas las nuevas pólizas. Estos responsables son:
 - Los suscriptores de las distintas líneas de negocio, los que además deben seguir las Políticas de tarificación y suscripción de la Compañía
 - Los evaluadores de riesgo médico y financiero de los asegurados, los que también deben sujetarse a las Políticas de tarificación y suscripción de la Compañía.



Por otro lado, en lo que tiene que ver con la adecuada elección de los reaseguros, incluyendo el riesgo de crédito, en la Política de reaseguro se establece:

- El conjunto de condiciones que todo reasegurador debe cumplir.
- El conjunto de contenidos y exigencias que debe incluir toda formalización de la transferencia de riesgos a un reasegurador a través de contratos de reaseguro y notas de cobertura.

Respecto de la administración de los reaseguros, la Política de reaseguro exige que sea establecido:

- El método y el responsable del resguardo y acceso a los contratos de reaseguro.
- El responsable de definir el conjunto de normas, procesos y procedimientos para la administración y control de las cesiones de reaseguro. El responsable es la Gerencia de División Técnica para lo cual ésta:
 - Se ha dotado de los medios humanos y materiales necesarios, para que este rol sea asumido.
 - Ha producido manuales de procedimiento y control adecuados, cuya aplicación está sujeta a auditorías permanentes.
 - Tiene la facultad de solicitar a otras áreas de la Compañía, que estén directa o indirectamente relacionados con el proceso de cálculo o de generación de información para el cálculo de reaseguros, para que modifique, refuerce o establezca controles o procesos para asegurar la inexistencia de errores o descoordinaciones.

El Riesgo de Crédito en el Reaseguro está controlado siguiendo las especificaciones que se encuentran descritas en la Política de reaseguro, las que incluyen los requisitos que debe cumplir un reasegurador para operar con la Compañía.

La exposición de la Compañía al reaseguro viene dado por el saldo de siniestros por cobrar a reaseguradores, el que se detalla en el cuadro a continuación, por línea de negocio. La Revelación N° 17.3 proporciona información adicional al abrir los saldos según el mes de vencimiento.

SINIESTROS POR COBRAR A REASEGURADORES A DIC-21 (M\$)

LINEA DE NEGOCIO	CORREDORES REASEGUROS								REASEGURADORES								
	AON CHILE		GUY CARPENTER			MDB			GENERAL REINSURANCE AG	HANNOVER RÜCK SE	MAPFRE RE, COMPANIA DE REASEGUROS, S.A.	MUNICH REINSURANCE COMPANY	PARTNER RE S.A.	SCOR SE	SWISS RE CORPORATE SOLUTIONS LTD	IRGA REINSURANCE COMPANY	TOTAL
	HANNOVER RÜCK SE	XL RE LATIN AMERICA LTD.	SAGICOR LIFE INC.	XL RE LATIN AMERICA LTD.	AXA FRANCE VIE S.A.	CAISSE CENTRALE DE REASSURANCE	SWISS RE CORPORATE SOLUTIONS LTD	AXA FRANCE VIE S.A.									
CLASIFICACIÓN 1	AA-	AA-	A-	AA-	A2	AAA	A+	A2	AA2	AA-	A+	AA	A+	A+	A+	A	
CLASIFICACIÓN 2	A+	AA-	BB	AA-	AA-	A+	AA3	AA-	AA+	A+	A	AA3	A+	AA3	AA3	A+	
Vida Individual	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	106.611	-	-	106.611
Flexibles (CUI)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	38.397	14.042	-	52.440
Salud Individual	-	-	84.023	629	-	-	-	-	80.500	-	201.573	-	-	26.833	-	26.833	420.391
Acc. Personales Individuales	-	-	-	-	-	-	-	-	46.687	-	35.015	35.015	-	-	-	-	116.718
Vida Colectivos	14.796	5.262	-	-	164	74	506	-	84.608	-	157.787	64.476	-	13.948	-	-	341.619
Salud Colectivos	-	-	-	-	-	-	-	-	55.230	-	92.049	-	-	18.410	-	18.410	184.098
Acc. Personales Colectivos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Desgravamen Colectivos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	58.141	-	-	-	-	-	58.141
Seguro de Invalidez y Sobrevivencia	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.993	-	-	-	-	-	-	4.993
Seguro con Ahorro Previsional APV	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	14.796	5.262	84.023	629	164	74	506	-	267.024	4.993	544.565	99.491	-	204.200	14.042	45.243	1.285.011

La participación del reaseguro en las distintas reservas técnicas se presenta en la Revelación N°19.

B) COBRANZA

El objetivo de la recaudación y cobranza es gestionar la administración de la cartera por cobrar, garantizando el correcto ingreso de las primas recaudadas, manteniendo los niveles de incobrabilidad controlados en un nivel menor o igual al 5%.

La cobranza de primas en la Compañía está centralizada en un área especializada en dicha función dependiente de la Gerencia División Finanzas y Planificación. La subgerencia de Finanzas es la encargada de velar que las políticas de cobro, recaudación, control de mora se sigan y se materialicen en recaudación, manteniendo los niveles de recaudación controlados.

El modelo es intensivo en uso de recursos dependiendo del producto a gestionar. El SIS y las Rentas Vitalicias, tienen su modelo preestablecido y hay una constante comunicación entre las distintas partes y las AFP. La efectividad de esta vía es del 100% entre lo cobrado y lo recaudado.

En Vida Individual, la política es fomentar los pagos automáticos, ya sea a través de cargo en cuenta corriente (PAC) o cargo en tarjeta de crédito (PAT) y Botón de Pago. En caso de ser rechazados los cobros por parte de estas instituciones (banco o Transbank) los agentes de venta son un canal efectivo de cobro.

Por último en productos colectivos, la gestión de cobranza se realiza a través de varias instancias, destacando la comunicación directa con los deudores vía telefónica o a través de e-mail. En este producto el problema no es la efectividad recaudación/cobro la cual es bastante alta (99%), los mayores temas se producen en los desfases entre los meses de cobertura y los cobros de dichos meses. Para trabajar estos desfases, la compañía ha implementado distintas políticas con sus clientes, siendo una de las más efectivas la del bloqueo de beneficios.

C) DISTRIBUCIÓN

La determinación del canal de distribución principal para cada línea de negocios se relaciona con factores tales como la modalidad y preferencias de compra del cliente, la especialización requerida, la eficiencia del canal para la Compañía, las características del producto y la importancia relativa en el Plan de Negocios de la Compañía, entre otros.

De esta forma, para los productos denominados Masivos, asociados a bancos o empresas de retail, se utilizan los canales de distribución propios del sponsor.

En el caso de los Créditos de Consumo, que se ofrecen exclusivamente a la cartera de Rentas Vitalicias, se utilizan canales propios como son las ejecutivas telefónicas y de las sucursales; canales no exclusivos ya que la estandarización del producto no requiere un canal especializado.

Los seguros Colectivos de Vida y Salud se comercializan a través de Corredores de Seguros especializados en este tipo de productos. La atención del canal es realizada por Ejecutivos de Cuenta, lo que garantiza un servicio de alta calidad.



En el caso de los seguros Individuales, si bien ellos se comercializan tanto por canales externos como por canales propios, la Compañía privilegia la venta a través de su Fuerza de Ventas propia, que entrega una asesoría experta a los asegurados, detectando correctamente sus necesidades para ofrecerles el producto que se adapte a su situación particular. A lo anterior se suma la venta telefónica para sus productos de Accidentes Personales, de suscripción garantizada y aquellos de muy baja complejidad.

Por último, la estrategia de comercialización de Rentas Vitalicias Previsionales considera los canales de venta por medio de Asesores Previsionales como también la venta directa en Sucursales de la Compañía. La atención del canal de Asesores Previsionales es realizada por Asistentes Comerciales de Rentas Vitalicias, lo que garantiza un servicio de calidad tanto al canal como al cliente.

D) MERCADO OBJETIVO

El mercado objetivo de Vida Security puede definirse por línea de negocio como sigue:

SEGUROS INDIVIDUALES: Hombres y mujeres de los GSE B, C1, C2, C3 con interés asegurable ya sea el de proteger la calidad de vida familiar ante imponderables, el patrimonio ante eventos de salud, los ingresos, calidad de vida pasiva o el logro de un objetivo de ahorro para los proyectos de vida. Este grupo objetivo posee más de 25 y menos de 60 años, un trabajo estable y generalmente es casado o tiene familia que depende de él.

SEGUROS COLECTIVOS: Empresas e industrias de todo el país, de 50 trabajadores o más, interesados en proteger a sus trabajadores, generar nuevos beneficios para ellos y cuidar su productividad.

RRVV: Con su línea de Rentas Vitalicias Previsionales, el mercado objetivo de Vida Security, está formado por hombres y mujeres en edad de jubilación de GSE medio y medio-bajo, ubicados principalmente en las principales regiones con mayor fuerza de trabajo: Santiago, Antofagasta, Valparaíso/Viña del Mar, Rancagua, Talca, Concepción, Temuco y Puerto Montt.

2. GESTIÓN DE RIESGOS FINANCIEROS EN LOS CONTRATOS DE SEGUROS

A continuación se revela la gestión de los Riesgos Financieros asociados a los Contratos de Seguro. Los riesgos propios de seguros en los Contratos de Seguros se exponen más adelante.

A) RIESGO DE CRÉDITO EN LOS CONTRATOS DE SEGURO

El Riesgo de Crédito asociado a los Contratos de Seguro está dado por el riesgo de crédito de reaseguro el que ya ha sido analizado en la sección 1 a) de este numeral II.

B) RIESGO DE LIQUIDEZ EN LOS CONTRATOS DE SEGURO

Las necesidades de liquidez asociadas a los Contratos de Seguro están dadas básicamente por los flujos de los pasivos de Rentas Vitalicias, Rentas Privadas y Deudas por Reaseguro.

DEUDA POR REASEGURO A DIC- 2021 (M\$)			
REASEGURADOR	CLASIFICACIÓN 1	CLASIFICACIÓN 2	TOTAL GENERAL
GEN RE	Aa2	AA+	1.147.342
HANNOVER	AA-	A+	14.287
MAPFRE RE	A+	A	1.645.922
MUNCHENER RE	AA	Aa3	350.801
SAGICOR	A-	BB	101.749
SCOR SE	A+	Aa3	2.363.906
SWISS RE	A+	Aa3	80.868
RGA	A	A+	91.618
			5.796.493

Ante la posibilidad de ocurrencia de siniestros catastróficos o relevantes en contratos colectivos, la Compañía se ha dotado de contratos de reaseguro que minimizan este riesgo para la cartera completa, los que incorporan cláusulas de pronto pago de siniestros relevantes o acumulación importante de siniestros de menor cuantía que afectan mayoritariamente la retención de la Compañía. También, la Compañía monitorea periódicamente indicadores de concentración sobre los capitales asegurados más altos en pólizas de seguros individuales y colectivos.

Adicionalmente debe considerarse la eventualidad de rescates masivos de las cuentas de seguros con ahorro (CUI), sobre todo en lo que respecta a pólizas con garantías en las tasas de rentabilidad de los ahorros, que pudieran rescatar inesperadamente. Respecto de los eventos relacionados con la necesidad de pago de rescates masivos, nuestras políticas establecen que las carteras que respaldan Renta Fija garantizada deberán mantener al menos un 10% en activos líquidos.

C) RIESGO DE MERCADO EN LOS CONTRATOS DE SEGURO

El riesgo de mercado en los contratos de seguro está principalmente dado por el riesgo de tasa y de reinversión asociado a los flujos de rentas vitalicias. En este sentido la Compañía considera que el Test de Suficiencia de Activos (TSA) es una medida adecuada para el control del riesgo de reinversión.

El riesgo de mercado también está presente en las inversiones CUI en la medida que Vida Security no calce con adecuada precisión sus inversiones con la de los asegurados, o bien, la garantía otorgada tenga un impacto adverso para la Compañía en ciertas situaciones de mercado. En este sentido, se efectúa un control diario de calce por fondo, considerando el hecho de que la Política de Inversiones permite un descalce solo en un conjunto muy reducido de activos.

Por el lado de los riesgos financieros asociados a las inversiones que respaldan las reservas de las distintas líneas de negocios, éstos fueron explicados en el Título I anterior.

En tanto, no existe riesgo de moneda asociado a los contratos de seguro dado que la Compañía los otorga sólo en el mercado nacional y denominados en UF. Para los ahorros denominados en moneda extranjera, principalmente USD, la política no permite descalce en esta materia.



Finalmente y según se mencionó anteriormente, el riesgo de moneda asociado a las inversiones no CUI mantenidas en moneda extranjera es mitigado a través de contratos swap y seguros de cambio tradicionales, permitiendo la política un descalce máximo de 25% de los activos.

3. CONCENTRACIÓN DE SEGUROS

La prima directa de la Compañía ascendió en el año 2021 a M\$329.921.924. El 90% de ese total se comercializó en la zona central del país, principalmente Área Metropolitana.

Los productos individuales, que incluyen los CUI, representan el 38% de la prima directa de la Compañía

Los productos colectivos (Vida + Salud + Accidentes personales) tienen una importancia sobre la prima directa del 18%.

En tanto los seguros previsionales, esto es Rentas Vitalicias y APV, tienen el 43% del total.

El siguiente cuadro muestra la distribución de la Prima Directa por zona geográfica y tipo de seguro:

RAMO	PRIMA DIRECTA AÑO 2021 POR ZONA GEOGRÁFICA (M\$)				TOTAL GENERAL
	CENTRO	CENTRO NORTE	NORTE	SUR	
Colectivo	57.732.078	-	589.103	589.103	58.910.284
SIS	289.139	-	-	-	289.139
Individuales	101.299.349	1.250.609	7.503.656	15.007.311	125.060.925
Previsionales	136.317.434	-	2.869.841	4.304.761	143.492.036
Masivos	1.800.270	-	-	368.730	2.169.000
TOTAL	297.438.270	1.250.609	10.962.600	20.269.905	329.921.384

La zona geográfica no es un factor de análisis relevante para la Compañía dada la alta concentración en la zona central. Por la misma razón Vida Security no analiza la siniestralidad por este factor. Tampoco son relevantes para la Compañía el sector industrial ni la moneda.

El siguiente cuadro muestra la distribución de la Prima Directa por Canal de Distribución y tipo de seguro, donde se puede apreciar la relevancia del canal de Agentes de Venta en seguros individuales y de Corredores en seguros colectivos. El canal Corredores en Rentas Vitalicias corresponde a los Asesores Previsionales.

RAMO	PRIMA DIRECTA AÑO 2021 POR CANAL DE DISTRIBUCIÓN (M\$)				TOTAL GENERAL
	AGENTE	CORREDORES	ALIANZAS	OTROS	
Colectivo	4.712.823	53.019.255	1.178.206	-	58.910.284
SIS	289.139	-	-	-	289.139
Individuales	115.927.945	9.132.980	-	-	125.060.925
Previsionales	29.474.393	114.017.643	-	-	143.492.036
Masivos	-	2.169.000	-	-	2.169.000
TOTAL	150.404.300	178.338.878	1.178.206	-	329.921.384

4. ANÁLISIS DE SENSIBILIDAD

El análisis de sensibilidad que a continuación se presenta tiene como objetivo el mostrar la forma en que el resultado y el patrimonio del año 2021 habrían sido afectados ante desviaciones razonables de algunas variables de riesgo.

A) MÉTODOS E HIPÓTESIS UTILIZADOS EN LA ELABORACIÓN DEL ANÁLISIS DE SENSIBILIDAD:

Respecto de la metodología, se consideró pertinente recurrir a la experiencia internacional y ello, considerando la falta de antecedentes históricos suficientes para este cálculo. Así, se consideraron en particular las recomendaciones hechas por el Canadian Institute of Actuaries. Los métodos e hipótesis utilizados fueron tanto cualitativos como cuantitativos, según lo ameritara la variable abordada.

Se realizó un análisis de corto plazo, donde se determinó el efecto que tendría en el resultado del ejercicio de la Compañía, una variación porcentual de las variables de riesgo de seguros.

Del mismo modo, se llevó a cabo un análisis de largo plazo, donde se revisó el correspondiente impacto en las reservas. En este caso, puesto que la reserva de la Compañía es una combinación de reserva normativa establecida por la CMF y los correspondientes test de adecuación de pasivos (TAP), resulta que en algunas líneas existe un claro superávit de reservas normativas dado el TAP, como hay deficiencia de éstas en otras líneas. Los análisis al respecto se hicieron considerando este hecho, de modo que el efecto será nulo cuando la variable sensibilizada aún produce superávit de reserva en el correspondiente TAP respecto de las reservas normativas.

Finalmente, es necesario recalcar que los impactos que se exponen para cada una de las variables de riesgo no son aditivos ni están linealmente correlacionados y, por lo tanto, deben ser analizados por separado y no pueden ser, a priori, agregadas.

B) CAMBIOS EFECTUADOS, DESDE EL PERÍODO ANTERIOR, EN LOS MÉTODOS E HIPÓTESIS UTILIZADOS Y RAZONES DE TALES CAMBIOS:

Debido a la falta de antecedentes históricos suficientes a nivel de la industria aseguradora nacional, se mantuvo la metodología en base a las recomendaciones del Canadian Institute of Actuaries. Por lo anterior, no existen cambios en los métodos ni en las hipótesis utilizadas para este análisis.

C) FACTORES DE RIESGO RELEVANTES PARA LA COMPAÑÍA:

i. MORTALIDAD

Para esta variable se evaluó el impacto que podría haber tenido una desviación del número de fallecidos sobre el resultado del año 2021 de la Compañía. Para ello, en base a las recomendaciones hechas por el Canadian Institute of Actuaries, se consideró un incremento de la mortalidad observada durante el año de un 2%. Los efectos considerados se detallan en el cuadro siguiente:



(CIFRAS EN M\$)	REAL A DIC. 2021	EFEECTO (%)	REAL A DIC. 2020	EFEECTO (%)
Siniestros Muerte	10.550.355,59	-0,12%	12.859.540,71	-0,57%
Ajuste Reservas	130.964.265,70	0,04%	80.064.896,99	0,05%
Pago Pensiones	190.086.175,40	0,20%	142.033.067,27	0,27%
TOTAL	331.600.796,69	0,11%	234.957.504,97	-0,29%

El efecto está medido en este caso como un % del resultado total del período 2021, el cual es detallado por línea de negocio en el cuadro siguiente:

(CIFRAS EN M\$)	EFEECTO (%) 2021	EFEECTO (%) 2020
RRVV	0,23%	0,27%
VI	0,05%	-0,29%
Colectivos	-0,15%	-0,15%
Desgravamen	-0,02%	-0,04%
SIS	0,00%	-0,09%
Masivos	0,00%	0,00%
RESULTADO DE SEGUROS	0,11%	-0,29%

ii. MORBILIDAD

Para esta variable, se revisó la repercusión que hubiera tenido una variación razonable de ésta sobre el resultado de la Compañía del año 2021. En base a lo propuesto por el Canadian Institute of Actuaries, se consideró un 5% de desviación de la morbilidad observada durante el período. Los efectos considerados se detallan en el cuadro siguiente:

(CIFRAS EN M\$)	REAL A DIC. 2020	EFEECTO (%)	REAL A DIC. 2019	EFEECTO (%)
Siniestros No Muerte	42.489.294.621	-4,13%	41.786.078.753	-7,49%

Como antes, el efecto está medido como un % del resultado total del año 2021, el cual es detallado por línea de negocio en el cuadro siguiente:

(CIFRAS EN M\$)	EFEECTO (%) 2021	EFEECTO (%) 2020
RRVV	0,00%	0,00%
VI	-0,37%	-0,60%
Colectivos	-4,38%	-6,01%
Desgravamen	0,00%	0,00%
SIS	0,64%	-0,86%
Masivos	-0,02%	-0,03%
RESULTADO DE SEGUROS	-4,13%	-7,49%

iii. **LONGEVIDAD**

Para esta variable se calculó el impacto que podría haber tenido una desviación razonable sobre el resultado del año 2021, acudiendo nuevamente a las recomendaciones hechas por el Canadian Institute of Actuaries. Para ello, se consideró un incremento de la longevidad observada al cierre del ejercicio, de un 2% para cada línea de negocio.

Con ello, y dado que para mortalidad se usó la misma desviación porcentual y presenta un efecto igual y de signo contrario al de longevidad, resulta que un incremento en la longevidad del 2% produciría un efecto en resultado de -0,11%.

iv. **TASAS DE INTERÉS**

Para la cartera de productos de la Compañía esta variable no es relevante a la hora de analizar riesgos con impacto en resultados. Esto porque los productos con garantías en las tasas de interés de largo plazo tienen asociadas inversiones que están valoradas a precio de compra y para los productos de corto plazo o no hay garantía o la reserva involucrada es muy pequeña relativa al total que mantiene la Compañía.

v. **TIPO DE CAMBIO**

Dado que la cartera de seguros de la Compañía presenta mayoritariamente pólizas en moneda local indexada a la inflación, esta variable no es considerada como un riesgo relevante para el resultado del negocio.

vi. **INFLACIÓN**

Al igual que en el punto anterior, dado que la cartera de seguros de la Compañía ha sido comercializada mayoritariamente en moneda local indexada a la inflación, no se reconoce como un riesgo relevante a analizar para el resultado del negocio.

vii. **TASA DE DESEMPLEO**

Este riesgo tiene impacto relevante esencialmente en la cobertura del SIS. Considerando que no se cuenta con experiencia suficiente para generar un factor de correlación entre la tasa de desempleo y el resultado del negocio del SIS, la evaluación se basó en los siguientes supuestos:

- Aun cuando la tasa de desempleo no tenga variaciones muy significativas, existen variaciones importantes en la composición del empleo, producto de la creación/destrucción de empleos asalariados, los cuales afectan directamente al negocio. Por lo tanto, el impacto será medido sobre la variación del número de asalariados y no directamente sobre la tasa de desempleo.
- Ante una disminución en el número de asalariados, en el corto plazo, el número de afiliados cubiertos por el seguro se mantiene. Sin embargo, el número de afiliados cotizantes disminuyen, por lo que la prima recaudada se ve afectada negativamente.
- El impacto de la disminución del número de asalariados no se refleja en la misma cuantía en el número de cotizantes, dado que no necesariamente una persona que deja de estar asalariada deja de cotizar en el corto plazo. Por ejemplo, si el número de asalariados cae en un 5% esto no implica que el número de cotizantes caiga en el mismo 5%.
- No hemos encontrado evidencia de que número de siniestros se vea afectado ante desviaciones en el desempleo. Por lo tanto, no se realizará una sensibilización de los efectos de la tasa de desempleo respecto de las personas acojan a una condición de invalidez por este hecho.



- Si bien el número de asalariados tiene una tendencia al crecimiento, existen shocks en los cuales se han producido caídas con respecto al año inmediatamente anterior. Los puntos de caída más relevantes son: Junio-1999 con una caída del 5.36% respecto al mismo mes del año anterior, Marzo-2001 con una caída del 1.76% respecto al mismo mes del año anterior, Julio-2009 con una caída del 1.85% respecto al mismo mes del año anterior y Julio-2020 con una caída del 14.85% respecto al mismo mes del año anterior.

De este modo, la variación máxima de la historia es aproximadamente de un 14.85%, que dado el bajo volumen de prima (cartera en Run Off) se traduce en un 0% sobre la prima:

(CIFRAS EN M\$)	REAL A DIC. 2021	EFECTO (%)	REAL A DIC. 2020	EFECTO (%)
Prima retenida	119.881	0,00%	62.701	0,00%

De nuevo, el efecto está medido como un % del resultado total del año 2021.

viii. COLOCACIONES DE CRÉDITO

Riesgo no relevante para la Compañía

ix. COBERTURAS EMANADAS DE CONTRATOS DE SEGUROS

La Compañía no presenta contratos de seguros con coberturas extraordinarias que carezcan de una cobertura de reaseguro que limite fuertemente este riesgo, de modo que no resulta ser un riesgo relevante de analizarse.

x. GASTOS

Para evaluar el impacto que podría haber tenido una desviación de esta variable sobre el resultado del año 2021, a partir de las recomendaciones hechas por el Canadian Institute of Actuaries, se ha considerado un incremento del costo directo de administración de un 5% respecto al observado al cierre del ejercicio por línea de negocio. Los efectos considerados se detallan en el cuadro siguiente:

(CIFRAS EN M\$)	REAL A DIC. 2021	EFECTO	REAL A DIC. 2020	EFECTO
Costo Directo	32.019.134	-3,42%	28.941.418	-5,12%

Tal como para los casos anteriores, el efecto está medido como un % del resultado total del año 2021, el cual es detallado por línea de negocio en el cuadro siguiente:

(CIFRAS EN M\$)	EFECTO (%) 2021	EFECTO (%) 2020
RRVV	-1,27%	-1,84%
VI	-1,15%	-1,81%
Colectivos	-0,82%	-1,22%
Desgravamen	-0,10%	-0,14%
SIS	-0,06%	-0,08%
Masivos	-0,01%	-0,02%
RESULTADO DE SEGUROS	-3,42%	-5,12%

xi. VARIACIÓN EN EL SINIESTRO MEDIO

Este riesgo sólo tendría impacto relevante sobre negocios donde el monto del siniestro es, a priori, desconocido, los que se concentran principalmente en las coberturas de salud. Los montos de siniestros de la cartera de seguros de salud de la Compañía, se encuentran acotados por los topes de cobertura y contratos de reaseguro vigentes, que hacen que esta variable no sea relevante para el análisis de sensibilidad.

xii. OCURRENCIA DE EVENTOS CATASTRÓFICOS

Se cuenta con un contrato de reaseguro de catástrofes vigente, el cual hace que el riesgo al que la Compañía está expuesta, por este aspecto, no sea materia relevante para análisis de sensibilidad.

D) IMPACTO DE LARGO PLAZO EN RESERVAS AL CIERRE DE AÑO 2021 DE FACTORES DE RIESGO RELEVANTES PARA LA COMPAÑÍA:

i. LONGEVIDAD

Para evaluar el impacto que podría haber tenido una desviación de esta variable sobre las reservas de largo plazo a Diciembre de 2021 se analizó el efecto en el test de adecuación de pasivos (TAP) de un decrecimiento de un 2% de los qx de las tablas de mortalidad observadas en la cartera de la Compañía y ello tanto para Rentas Vitalicias (RRVV) como para Vida Individual VI, en lo que a productos con reserva matemática se refiere. Puesto que los efectos de longevidad afectan negativamente a la cartera de RRVV y positivamente a la de VI, se consideró el impacto conjunto, observándose que el neto, entre la mayor holgura del TAP para VI es anulada por la disminución de la presentada originalmente en RRVV, lo que se traduce en un efecto no relevante respecto de la holgura observada en ambos test.

ii. MORTALIDAD

Como para longevidad, se consideró un crecimiento de un 2% de los qx de las tablas de mortalidad observadas en la cartera de la Compañía y ello tanto para RRVV como para VI (reserva matemática). Lo anterior generaría una mayor holgura para el caso de RRVV y una menor para VI. De este modo, el efecto sería nulo, pues se incrementaría aún más la holgura.

iii. GASTOS

Finalmente, en términos del gasto considerado en los análisis involucrados en el TAP, se consideró un incremento del 5% de éste para evaluar el efecto correspondiente. Tanto para RRVV como para VI, el efecto corresponde a una disminución de la holgura, con respecto a las reservas normativas, de modo que el efecto es nulo.

III. CONTROL INTERNO (no auditado)

La Compañía aplica un procedimiento de control y monitoreo de los riesgos consistentes en la mantención de los mapas de procesos y matrices de riesgos, la identificación de las debilidades de control, el establecimiento de planes de acción para mitigarlos y el seguimiento mensual de los avances, el cual es consistente con la NCG N° 309 de la CMF.

Dentro del mismo, en el proceso de control se agregan las observaciones detectadas por los Auditores Externos en la auditoría de los ciclos operacionales señalados en la Circular N° 1.441 de la CMF (producción, suscripción de riesgos, valoración de reservas, reaseguros, siniestros, comisiones y cobranza, sistemas e inversiones) y sus modificaciones. Por otra parte, las observaciones de auditoría levantadas por Auditoría Interna y la Comisión para el Mercado Financiero también son incorporadas al proceso de control señalado.

La Compañía durante el ejercicio 2021 cumplió estrictamente con el procedimiento mensual de control de los riesgos descrito anteriormente, y al mismo tiempo, en la auditoría externa, no se informaron observaciones significativas. En relación a los planes de



acción que presentan atrasos respecto de los plazos comprometidos, estos son revisados, de manera de solicitar antecedentes que sustenten su demora y así poder ajustar los planes de acción a nuevos plazos. Ninguno de los riesgos residuales amenazan a nivel residual el patrimonio o solvencia de la Compañía.

También se continúa avanzando en la construcción de una base de eventos de pérdidas e incidencias por riesgo operacional y en la mejora del procedimiento existente para la detección y prevención de fraudes, los que se dan con cierta frecuencia en el seguro de salud.

GOBIERNO CORPORATIVO

El Gobierno Corporativo es el conjunto de prácticas y políticas establecidas por el Directorio de Grupo Security. Los principios de Gobierno Corporativo se orientan a fortalecer el cumplimiento de los objetivos y los valores de Grupo Security, acrecentando el valor de la Compañía, mediante una autorregulación y cumplimiento de la normativa vigente, estableciendo directrices comunes para las empresas Security. De esta forma, se facilita la toma de decisiones en las empresas, en un marco de transparencia y responsabilidad, involucrando a todos los participantes del funcionamiento de la organización, sean estos accionistas, empleados u otros grupos de interés. Al mismo tiempo, el Gobierno Corporativo asegura que las actividades de las empresas del Grupo sean coherentes con la estrategia de negocios, los valores institucionales, la tolerancia y apetito por riesgo. El Directorio de Grupo Security se encarga de que las políticas definidas a nivel corporativo se cumplan en todas las Compañías y se verifica su cumplimiento a través de la Gerencia General Corporativa y el Comité de Directores.

Así también en diferentes Comités a nivel Corporativo e individualmente en cada una de las empresas.

Vida Security (en adelante la Compañía) cuenta con una Política de Buen Gobierno Corporativo aprobada por el Directorio que cubre las siguientes materias:

- Describe la estructura de Gobierno Corporativo en Vida Security y las prácticas de Buen Gobierno Corporativo adoptadas por la Compañía.
- Describe la composición y funcionamiento del Directorio y de los Comités con Directores, incluyendo el tratamiento de los informes que se presentan; de las Actas; de la Ficha de Constitución de cada Comité y el procedimiento para mantener actualizada la Xtranet Directores, donde se mantiene la historia de las Actas y presentaciones al Directorio y a los Comités con Directores.

La estructura de Gobierno Corporativo de la Compañía está compuesta por las siguientes instancias:

- **LA JUNTA ORDINARIA DE ACCIONISTAS Y EL DIRECTORIO.**
El rol de este último es velar por el control y seguimiento estratégico de la Compañía tanto en el corto como en el largo plazo. Sus siete integrantes cuentan con una amplia experiencia profesional e idoneidad moral para desempeñarse en el cargo de Director.
- **COMITÉS CON DIRECTORES:**
El Directorio delega en esta instancia las facultades y responsabilidades para la implementación, control y seguimiento de los lineamientos estratégicos entregados por el Directorio, así como el cumplimiento de las Políticas. Sesionan regularmente los siguientes Comités, en los cuales participan al menos 3 Directores: Negocios, Riesgo Financiero, Cumplimiento y Riesgo Operacional, Técnico Actuarial, Auditoría, Operaciones y TI.
- **ALTA ADMINISTRACIÓN:**
La Compañía dispone de una estructura organizacional que permite asignar y controlar el cumplimiento de los objetivos estratégicos, esto mediante la definición de funciones o áreas de negocio y apoyo, las cuales cuentan con objetivos claramente

definidos, con recursos adecuados para la consecución de sus metas, considerando una apropiada segregación de funciones y un adecuado ambiente de control interno. Es importante destacar que existen áreas de apoyo corporativas que prestan servicios a todas las empresas del Grupo, entre las cuales se pueden mencionar a Cultura, Marketing, Unidad de Servicios Tecnológicos, Contabilidad, Contraloría y Riesgo de Negocios.

- **GERENCIA DE RIESGOS,**

La cual está alineada con el Modelo de Gestión Integral de Riesgos del Grupo, y es la encargada de la mantención de los mapas de procesos y matrices de riesgos de la Compañía. La gestión de los riesgos operacionales y de cumplimiento radican en la Gerencia de Riesgos. A su vez, la Gestión de los Riesgos Técnicos del Seguro, residen en la Gerencia de División Técnica y la Gestión de los Riesgos Financieros en la Subgerencia de Riesgo Financiero.

- **CONTRALORÍA CORPORATIVA DEL GRUPO SECURITY,**

Audita a Vida Security con un equipo de dedicación exclusiva a la Compañía y en base a una planificación aprobada por el Comité de Auditoría y el Directorio, bajo un enfoque de riesgo, el cual es consistente y está alineado con el Modelo de Gestión Integral de Riesgos de Grupo Security.

- En relación a la atención de manera oportuna a las inquietudes que manifiesten los accionistas e inversionistas, la Compañía se apoya en las instancias que dispone al respecto el Grupo Security, quien realiza presentaciones a los analistas e inversionistas en forma trimestral, o cuando se requiere, contando en ellas con la participación del Gerente General de Vida Security. Se cuenta además con un Área Corporativa de Investor Relations, responsable de la relación con los inversionistas y de la preparación periódica de información para el mercado, las que están disponibles en el sitio web de Grupo Security. Finalmente, es importante destacar que dada la composición accionaria de la Compañía cualquier inquietud de un accionista es atendida directamente por el Gerente General o quien él destine para este efecto.
- La Compañía adhiere a los principios de Conducta de Mercado del sector asegurador de la NCG 420, a través de distintas políticas y procedimiento internos, como la política de calidad y la de transparencia, que buscan entregar a sus clientes un trato justo y transparente, de acuerdo a los valores y principios que Vida Security promueve.
- Adicionalmente, por ser Vida Security una Sociedad Anónima abierta, debe responder el cuestionario "Adopción de Prácticas de Gobierno Corporativo" de la NCG N° 385 de la CMF, donde la Compañía declara si adopta o no una serie de prácticas.
- La Compañía dispone de políticas y manuales corporativos a los que adhiere, y políticas propias adecuadas a su realidad. En lo primero destacan la Política de Administración Integral de Riesgos; de Seguridad de la Información; de Prevención del Delito; el Código de Ética y Manual de Conducta y el Manual de Manejo de Información de Interés para el Mercado, entre otros. Entre las Políticas propias están las Políticas para la Gestión de las Inversiones y los Riesgos Financieros (Crédito, Mercado y Liquidez); para la Gestión de los Riesgos Técnicos (Reaseguro, Tarificación y Suscripción, Gestión de las Reservas y de los Siniestros); la de Buen Gobierno Corporativo; de Riesgo Legal y Regulatorio; de Calidad y de Transparencia; de Habitualidad para Transacciones con Partes Relacionadas; de Gobierno Corporativo TI, de Administración de Proveedores y el Manual de Prevención de Delitos, entre otras. Todas estas políticas entregan los lineamientos generales y específicos relacionados con las operaciones diarias de la Compañía, constituyendo estas el pilar fundamental para contar con un adecuado ambiente de control interno.
- La Política de Buen Gobierno Corporativo más todo el contenido de la Carpeta de Buen Gobierno Corporativo constituyen la principal herramienta de inducción de nuevos Directores, Gerentes y Ejecutivos Principales. Adicionalmente los Directores pueden concertar reuniones con otros Directores, el Gerente General o Gerentes para informarse respecto de la sociedad, sus negocios, riesgos, políticas, procedimientos, principales criterios contables y del marco jurídico vigente más relevante y aplicable a la sociedad



y al Directorio. Por otra parte, el Directorio tiene acceso vía web a la Xtranet Directores donde están disponibles las Actas y las presentaciones al Directorio y a los Comités con Directores.

- El Directorio cuenta con un presupuesto anual de UF 10.000 aprobado por la Junta de Accionistas, para la contratación de asesores especialistas en materias contables, financieras, legales u otras, a ser utilizado cada vez que el Directorio lo estime conveniente.
- El Directorio se reúne regularmente con la empresa de auditoría externa a cargo de la auditoría de los estados financieros individuales, para revisar y comentar el Informe a la Administración, los Estados Financieros Individuales auditados, el Plan Anual de Auditoría, el Informe de la revisión limitada de los Estados Financieros Individuales a junio y otras materias de interés. Cuando corresponde, la asistencia es sin la presencia de los ejecutivos principales.
- Los servicios externos de Auditoría y de Clasificación de Riesgo son prestados por empresas de prestigio internacional registradas en la Comisión para el Mercado Financiero.
- La Compañía cuenta con un Código de Ética y Manual de Conducta elaborado por Grupo Security para todas sus empresas, adecuado a cada una de ellas y aprobado por cada Directorio, los que también son aplicables a los Directores.
- La Compañía cuenta con una Política de Selección de la Alta Gerencia y una Política de Compensaciones de la Alta Gerencia aprobadas por el Directorio. Adicionalmente existe una Política de Incentivos en funcionamiento y un Comité de Compensaciones de Grupo Security y Filiales, que regularmente revisa y aplica el Programa de Incentivos.
- La Compañía dispone de un proceso de Evaluación de Desempeño para la Alta Gerencia, el cual busca corroborar el cometido en el cumplimiento de los objetivos planteados por el Directorio.
- La Compañía cuenta con un Comité Interno de Riesgo Legal y Cumplimiento donde se tratan los temas relacionados con el cumplimiento legal y normativo; del Código de Ética y Manual de Conducta; fraudes; denuncias de irregularidades o ilícitos, etc. Por otra parte, se encuentra implementado un Canal de Denuncia corporativo, vía web, que garantiza la confidencialidad de las denuncias.
- La Compañía cuenta con una Política de Habitualidad para Operaciones con Partes Relacionadas, en la que se determinan y autorizan las operaciones ordinarias que se efectuarán con partes relacionadas, en consideración al giro social de la Compañía (Art. N° 147 de la Ley 18.046). Esta Política se revisa una vez al año y trimestralmente se presenta al Directorio la Revelación 49 de los EEFF donde se informan todas las operaciones realizadas con partes relacionadas en el año a la fecha.

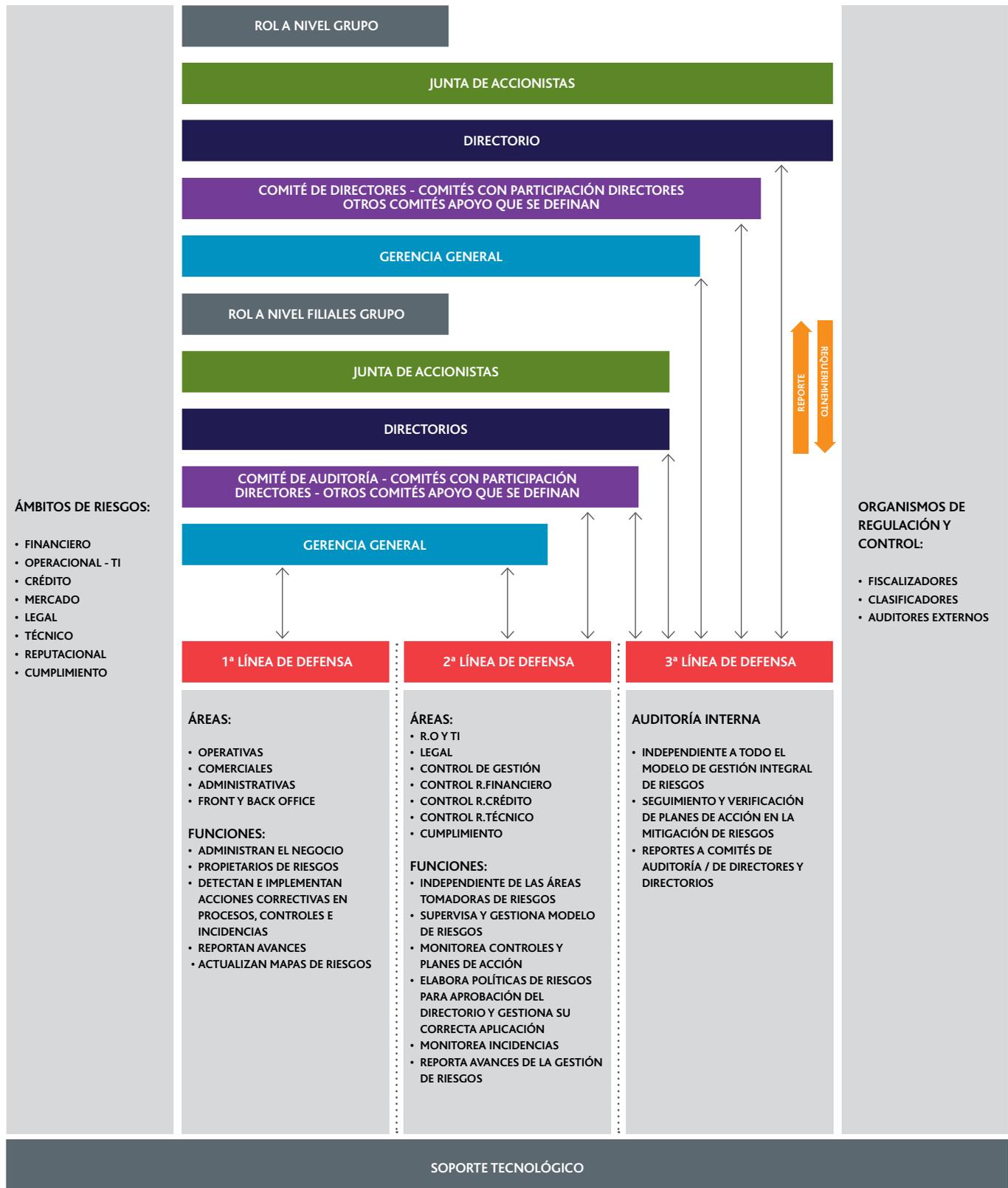
ESTRATEGIA DE GESTIÓN DE RIESGOS

Para dar cumplimiento a lo establecido en la NCG N° 325 de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), la Compañía ha formalizado una Estrategia de Gestión de Riesgos (en adelante EGR) que tiene por objetivo adoptar las mejores prácticas en Gestión de Riesgos, lo que le permite una adecuada identificación, análisis, evaluación, tratamiento y monitoreo de los riesgos, de acuerdo a los lineamientos establecidos por el Grupo para estas materias; a lo establecido en la normativa de la industria, y en función de las necesidades individuales del negocio.

La Compañía adopta, además, las Políticas de Administración Integral de Riesgos y Seguridad de la Información de Grupo Security, y asigna roles y responsabilidades de acuerdo a la estructura organizacional considerando a la vez las 3 líneas de defensa, correspondientes a las Áreas que operan el negocio, las Áreas de Apoyo y Auditoría Interna. En este contexto, la siguiente gráfica muestra el sistema de gobierno

establecido para una adecuada Gestión de Riesgos del Grupo Security y con la adhesión de la Compañía:

GOBIERNO CORPORATIVO BASADO EN LA GESTIÓN INTEGRAL DE RIESGOS GRUPO SECURITY





La Compañía a través de la EGR establece como objetivo gestionar de manera integrada los principales riesgos a los cuales se encuentra expuesta la Organización: Riesgos Financieros, Riesgos Técnicos del Seguro, y Riesgo Operacional y de Cumplimiento, los cuales se definen a continuación:

RIESGOS FINANCIEROS

- **CRÉDITO:** Potencial exposición a pérdidas económicas debido al incumplimiento por parte de una contraparte, de los términos y las condiciones que estipula un contrato o un convenio.
- **MERCADO:** Potencial pérdida causada por cambios en los precios de mercado, sean estos de origen accionario, inflacionario, de tasas de interés o cambiario. También considera el riesgo por descalce y de reinversión.
- **LIQUIDEZ:** Incapacidad de la aseguradora para obtener los fondos necesarios para asumir el flujo de pago de sus obligaciones, sin incurrir en significativas pérdidas.

RIESGOS TÉCNICOS

- **TARIFICACIÓN:** Desviaciones significativas, respecto de las estimaciones, en el valor de las variables utilizadas para la determinación de las tarifas de los productos. Se incluyen aquí los riesgos de longevidad en rentas vitalicias y el riesgo de caducidad de póliza.
- **SUSCRIPCIÓN:** Pérdidas potenciales asociadas a debilidades relevantes en los procesos de suscripción de riesgos o a la incorrecta apreciación respecto a las primas que deben cobrarse por aceptarlo.
- **DISEÑO DE PRODUCTOS:** Relacionado con la incursión de la Compañía en nuevas líneas de negocios desconocidas para la organización, de introducir nuevos productos o de realizar cambios relevantes a los existentes.
- **GESTIÓN DE SINIESTROS:** Incremento significativo de las pérdidas asociadas a siniestros por debilidades en los controles de procesos relacionados con la evaluación y gestión de estos.
- **INSUFICIENCIA DE LAS RESERVAS TÉCNICAS:** Potenciales pérdidas y debilitamiento de la posición de solvencia debido a una insuficiente determinación monetaria de las obligaciones futuras que la Compañía ha asumido con sus asegurados y de los costos que la administración debe incurrir para cumplirlos.
- **REASEGURO:** Relacionado con la transferencia de los riesgos de seguro aceptados por la Compañía y cedidos a un reasegurador. Este riesgo incluye el riesgo de crédito asociado a los reaseguradores, así como la correcta determinación de las coberturas de reaseguro, administración de los contratos y la aplicación de las directivas de suscripción de riesgos y siniestros acordadas con ellos.

RIESGOS OPERACIONALES Y CUMPLIMIENTO

- **OPERACIONAL:** Riesgo de pérdidas producto de una falta de adecuación o de una falla de los procesos, del personal y de los sistemas internos, o bien por causa de acontecimientos externos. Considera el Riesgo Tecnológico.

- **REGULATORIO / LEGAL:** El riesgo de sufrir sanciones legales o normativas, pérdidas financieras materiales, o pérdida de reputación que puede afectar a la Compañía como resultado de incumplir leyes, regulaciones, normas estándares de auto-regulación de la organización, y códigos de conducta aplicables a sus actividades.
- **REPUTACIONAL:** Es la posibilidad de pérdida en la que incurre una entidad por desprestigio, problemas de imagen, publicidad negativa, cierta o no, respecto de la institución y sus prácticas de negocio, que cause pérdidas a sus clientes, disminución de ingresos o procesos judiciales.
- **GRUPO:** El riesgo de Grupo deriva de la pertenencia de la aseguradora a un grupo económico o financiero, local o internacional, y está asociado a las pérdidas a que se expone la Compañía por inversiones, transacciones u operaciones con empresas relacionadas, y por el riesgo de contagio reputacional ante problemas del grupo controlador de la Compañía, entre otros aspectos.

La EGR manifiesta que el proceso de monitoreo de los riesgos está de acuerdo a la definición de roles y responsabilidades de los distintos estamentos definidos en ésta, que es inherente a la Compañía, y se establecen una serie de mecanismos que permiten realizar un monitoreo eficaz de todos los tipos de riesgos. Estos son:

- Responsabilidades de monitoreo asignadas a nivel ejecutivo (1ra y 2da líneas de defensa), de Comités con Directores, Directorio y de otros roles en la estructura, para asegurar un seguimiento constante y efectivo de los riesgos y su exposición, de acuerdo a las definiciones de Gobierno Corporativo.
- Establecimiento de un rol en la Compañía (Función de Riesgos) encargado de asegurar que los mecanismos de monitoreo sean llevados a cabo.
- Consideración de actividades de monitoreo en las Políticas y Procedimientos de Gestión de Riesgos de la Compañía y el Grupo.
- Definición de límites y niveles de tolerancia para detectar preventivamente la materialización de potenciales riesgos del negocio.
- Herramientas de apoyo para la generación de reportes de riesgos, seguimientos de planes de acción, indicadores y límites.

El Gerente General reporta al Directorio, instancia que valida las estrategias y entrega las directrices sobre la materia. Asimismo, existe la Gerencia de Riesgos Corporativa de apoyo y de consolidación, que monitorea de manera agregada el riesgo de cada una de las Compañías, reportando al Directorio de Grupo Security. Auditoría Interna es parte de esta Gerencia Corporativa y constituye la 3ra línea de defensa.

La EGR también señala que la Gestión de Riesgos de la Compañía se realiza a través de la operación e interacción de los Comités con participación de Directores antes comentados y las distintas funciones involucradas en la gestión y control de los riesgos.

De acuerdo con la NCG N° 408, que complementa a la NCG N° 309, referida a Principios de Gobierno Corporativo y Sistemas de Gestión de Riesgo y Control Interno, correspondió realizar el ejercicio de Autoevaluación de Riesgos y Solvencia (ORSA):

En mayo de 2021 la CMF pone a disposición del mercado asegurador la NCG N° 454, la cual imparte instrucciones en materia de Gestión de Riesgo Operacional y Ciberseguridad, estableciendo los lineamientos mínimos que deben mantener las compañías para una correcta gestión de estos riesgos, la periodicidad de una autoevaluación al grado de cumplimiento de los principios de gestión de Riesgo



Operacional y Ciberseguridad, además de establecer un canal de comunicación de incidentes operacionales con el propio regulador. La Compañía envió su autoevaluación, referida a la situación a septiembre de 2021, al cierre del presente ejercicio, logrando un alto grado de cumplimiento, y estableció un plan de trabajo que permitirá disminuir las brechas que se identificaron.

GESTIÓN DE RIESGOS PRODUCTO DE LA PANDEMIA

Producto de la grave crisis sanitaria que se arrastra desde comienzos del año 2020, la compañía Vida Security mantiene sus esfuerzos para gestionar de manera adecuada los riesgos ante la declaración de Pandemia por COVID-19. Ante esto, las medidas que permanecen adoptadas por la Compañía durante el ejercicio 2021 fueron:

RIESGO FINANCIERO

En línea con sus objetivos, la Compañía realizó distintas actividades con el fin de cuantificar los potenciales impactos que podría tener la contingencia sanitaria y económica sobre su cartera de inversiones. Complementando lo anterior, se realizaron análisis y eventuales planes de acción, con el objeto de enfrentar de mejor manera los distintos escenarios de riesgo.

Por el lado del riesgo de liquidez se aumentó la periodicidad en el seguimiento de los factores que afectan el flujo de caja de la Compañía, para poder incorporar rápidamente los cambios que enfrentan los activos y el mercado de Rentas Vitalicias. A esto se suma el monitoreo periódico del cumplimiento de la política de liquidez que se ha dado la Compañía.

En relación al riesgo de crédito se realizó una revisión constante de toda la cartera, poniendo énfasis en aquellas industrias más expuestas a la contingencia. Luego, en cada una de ellas, se profundizó en los emisores a los cuales la cartera está expuesta, a través de la revisión de sus estados financieros y clasificaciones de riesgo, reuniones con las empresas involucradas, análisis de potenciales convenios y/o ayuda por parte de distintas entidades. Por el lado inmobiliario, a lo anterior se sumaron programas de reprogramación.

Finalmente, por el lado del riesgo de mercado, se realizaron ejercicios de Value At Risk, a través del cual se busca estimar la máxima pérdida probable que podrían sufrir las inversiones en el plazo de un mes, con un nivel de confianza al 95%.

RIESGO TÉCNICO

La Compañía estableció procesos específicos de monitoreo relacionados con la ocurrencia de siniestros asociados al COVID-19.

Para ello se estimó el impacto específico que la pandemia podía ocasionar en las distintas carteras de seguros y en los riesgos que se verían afectados, como son el fallecimiento, tanto de asegurados como de rentistas, así como las coberturas de salud que la Compañía mantiene en vigor.

A partir de lo anterior, se mantuvo un control regular y frecuente respecto de la ocurrencia y monto de los efectos en siniestros que la pandemia tendría en nuestros asegurados, comparando la evolución de éstos con las estimaciones realizadas inicialmente.

Se identificaron, entonces, cada uno de los siniestros notificados a la Compañía o conocidos por ésta, para determinar si fueron o no originados directa o indirectamente por el COVID-19 y se mantiene un registro de éstos para la confección de las estadísticas y de los controles mencionados.

RIESGO OPERACIONAL (NO AUDITADO)

Desde el inicio de la pandemia, la Compañía activó sus planes de continuidad de negocio para los procesos más críticos, como el pago de pensiones de Rentas Vitalicias y el de siniestros del Seguro de Invalidez y Supervivencia, entre otros. Durante el presente ejercicio la Compañía aumentó la presencialidad en el trabajo, manteniendo un monitoreo permanente a los aforos en oficinas y sucursales, pero sin dejar de lado el teletrabajo. Así mismo, la Compañía continuó con el reforzamiento y adecuación de sus procesos para la atención exclusivamente remota de sus clientes, incluyendo los procesos de venta. Del mismo modo, se ha proporcionado apoyo permanente a los colaboradores y sus familias, para que el trabajo remoto se desarrolle en forma adecuada.

Por otro lado, se identificaron los riesgos operacionales más relevantes asociados al trabajo remoto, entre ellos: el riesgo de que nuestros pensionados no puedan acceder al pago presencial de sus pensiones, donde la Compañía dispuso de todos sus canales remotos para facilitar el pago a través de transferencia electrónica; el riesgo de suplantación de clientes por cualquier interacción que éste tenga con la Compañía, donde se incrementaron los controles necesarios para validar la identidad de los clientes; el riesgo de caducidad de las pólizas con pago presencial de primas, ante lo cual la Compañía mejoró las vías de pago en su página web; o los riesgos asociados al cibercrimen, como el phishing, para los que se reforzaron las instancias de monitoreo diario, se mejoraron los controles de ciberseguridad y se aumentó la capacitación a los colaboradores. Adicionalmente, la evolución o desarrollo de los cambios realizados en los procesos y controles son monitoreados permanentemente por la alta administración de la Compañía y reportados a los respectivos Comités con Directores.

RIESGOS ASOCIADOS AL NEGOCIO DE HIPOTECARIA SECURITY PRINCIPAL S.A.

En relación a la normas de revelación de la administración de riesgos de Hipotecaria Security Principal S.A., conforme a la Circular N° 2143 del 24 de enero de 2014, esta nota no es aplicable de presentación a los estados financieros sino que en los estados financieros anuales cerrados al 31 de diciembre de cada año.

Si bien, Hipotecaria Security Principal S.A., no tiene cambios significativos en la administración de sus riesgos durante el año 2020, la Administración estimó pertinente informar algunos eventos que ha efectuado en esta administración.

RIESGO OPERACIONAL (NO AUDITADO):

En el contexto COVID-19, Hipotecaria Security Principal S.A. ha estado permanentemente preocupada por adoptar todas las medidas y protocolos que fuere necesario para velar por el cuidado de sus trabajadores y sus clientes, como también para mantener la continuidad de sus negocios bajo estrictas medidas de seguridad y operatividad en su casa matriz.

Asimismo, la Compañía ha estado en constante comunicación con la Comisión para el Mercado Financiero en virtud de los oficios recibidos y se ha focalizado en la preparación y adaptación de los sistemas que soportan el control de los mutuos hipotecarios endosados de tal forma de dar solución a nuestros clientes que soliciten postergación de dividendos, trabajo en conjunto y aprobación por parte de los inversionistas, poseedores de los instrumentos financieros, todo ello, conforme a lo instruido en Oficio N° 13606 emitido por la Comisión para el Mercado Financiero, de fecha 3 de Abril de 2020. De igual forma, Hipotecaria Security Principal S.A. se encuentra cumpliendo cabalmente el Oficio N° 16905 de fecha 22 de abril relacionado con la información en detalle de clientes que acogió a estas medidas transitorias. Finalmente, Hipotecaria Security Principal S. A. declara que ninguno de los múltiples análisis o proyecciones realizadas a la fecha alertan amenazas significativas a su patrimonio o solvencia en el cumplimiento de clientes e inversionistas.

RIESGOS ASOCIADOS AL NEGOCIO DE CORREDORES DE SEGUROS SECURITY LIMITADA

En relación a la normas de revelación de la administración de riesgos de Corredores de Seguros Security Limitada, conforme a la Circular



N° 2137 del 13 de enero de 2014, esta nota no es aplicable de presentación de estados financieros sino que en los estados financieros anuales cerrados al 31 de diciembre de cada año.

Si bien, la Compañía no tiene cambios significativos en la Administración de sus riesgos durante el año 2020, la Administración ha estimado pertinente informar algunos eventos que ha efectuado en esta administración.

RIESGO OPERACIONAL (NO AUDITADO):

En el contexto COVID-19, Corredores de Seguros Security Limitada ha estado permanentemente preocupada por adoptar todas las medidas y protocolos que fuere necesario para velar por el cuidado de sus trabajadores y sus clientes, como también para mantener la continuidad de sus negocios bajo estrictas medidas de seguridad y operatividad en su casa matriz.

Así mismo, la Compañía reforzó y adecuó sus procesos para la atención exclusivamente remota de sus clientes, incluyendo los procesos de venta. También, se aceleró la adopción de herramientas de trabajo colaborativo y acceso remoto a la red interna de la Compañía a través de VPN. Del mismo modo, se ha proporcionado apoyo permanente a los colaboradores y sus familias, para que el trabajo remoto se desarrolle en forma adecuada.

Finalmente, Corredores de Seguros Security Limitada declara que ninguno de los múltiples análisis o proyecciones realizadas a la fecha alertan amenazas significativas a su patrimonio o solvencia en el cumplimiento de clientes.

NOTA 37 - PATRIMONIO

A) CAPITAL EMITIDO, SUSCRITO Y PAGADO

El capital suscrito y pagado al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020 es de M\$487.697.796 y de M\$487.690.566 respectivamente, representado al 31 de diciembre de 2021 por 4.042.335.913 acciones sin valor nominal y por 4.042.290.725 acciones sin valor nominal al 31 de diciembre de 2020, aumentando el capital en los periodos descritos en M\$ 7.230.

SERIE	NÚMERO DE ACCIONES SUSCRITAS	NÚMERO DE ACCIONES PAGADAS	NÚMERO DE ACCIONES PROPIAS EN CARTERA	NÚMERO DE ACCIONES CON DERECHO A VOTO
Única	4.042.335.913	4.042.335.913	38.395.994	4.003.939.919
CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO M\$	CAPITAL SUSCRITO 31 DE DICIEMBRE 2021 M\$	CAPITAL SUSCRITO 31 DE DICIEMBRE 2020 M\$	AUMENTO DE CAPITAL M\$	
487.697.796	487.697.796	487.690.566	7.230	

AUMENTO DE CAPITAL

En Junta Extraordinaria de Accionistas de la Sociedad celebrada el 22 de junio del 2020, se acordó por los accionistas fijar en \$160 por acción el precio de la colocación de las 15.000.0000 de acciones, de pago emitidas con cargo al aumento del capital social que fuera acordado en Junta Extraordinaria de Accionistas del 03 de octubre del 2019.

Con fecha 24 de agosto de 2020, Grupo Security informó que el período de opción preferente, con cargo al aumento de capital que fuera acordado en Junta Extraordinaria de Accionistas de la Sociedad celebrada con fecha 3 de octubre de 2019, tuvo lugar entre los días 20 de julio y el 19 de agosto de 2020, y el remanente de acciones no suscritas ni pagadas durante dicho período ascendió a un total de 92.779.432 acciones.

Asimismo, se informó que aquellos accionistas de la Sociedad que hubieren ejercido su derecho de opción preferente durante el período señalado, tendrán derecho a suscribir una prorrata de 0,287937646488 acciones por cada acción suscrita durante el mismo. Esta opción permanecerá vigente por el plazo de 18 meses a partir del 20 de agosto de 2020.

Con fecha 20 de agosto de 2020, Grupo Security informó a la CMF mediante Circular 931 sobre el resultado del aumento de capital que fuera acordado en Junta Extraordinaria de Accionistas de la Sociedad celebrada con fecha 3 de octubre de 2019 y que tuvo lugar entre los días 20 de julio y el 19 de agosto de 2020. En este período de opción preferente se colocaron 322.220.568 acciones, equivalentes a M\$ 51.555.291.

ACCIONES PROPIAS EN CARTERA

El Directorio de Grupo Security S.A., en sesión extraordinaria de 9 de agosto de 2021 aprobó la creación de un programa de adquisición de acciones de propia emisión con las siguientes características: porcentaje máximo a adquirir, el equivalente al 5% de las acciones suscritas y pagadas de la Sociedad; duración del programa: 5 años a contar de la fecha de la Junta. El saldo de la recompra a diciembre del 2021 es de M\$ 4.636.865, la que se compone de 38.395.994 acciones.

B) OTRAS RESERVAS

El detalle de otras participaciones en el patrimonio es el siguiente

OTRAS PARTICIPACIONES EN EL PATRIMONIO RESERVAS	31.12.2021 M\$	31.12.2020 M\$
Reserva rentas seguros y pensiones	(71.916.196)	(54.475.098)
Reservas activos financieros disponibles para la venta y otros de Banco	(13.206.636)	11.057.451
Reservas por diferencias de cambio por conversión	3.236.099	1.747.686
Ajuste patrimonio primera aplicación IFRS 15 Banco	(9.755.158)	(9.755.158)
Coberturas Contables	(4.327)	(4.327)
Otras reservas	(346.491)	(346.491)
TOTALES	(91.992.709)	(51.775.937)

C) DIVIDENDOS

La política acordada por los accionistas es distribuir el 30% de la utilidad líquida en dinero efectivo que Grupo Security S.A. haya recibido de sus filiales directas en el ejercicio y dividir su pago en dos dividendos, uno provisorio y otro definitivo. Adicionalmente, se ha facultado al Directorio para decidir la distribución de dividendos adicionales con cargo a utilidades retenidas, siempre y cuando las condiciones financieras de Grupo Security S.A., a juicio del Directorio, así lo permitan.

En Junta Ordinaria de Accionistas de fecha 07 de abril de 2020, se acordó repartir un dividendo de \$7,45.- por acción, el cual, sumado al dividendo provisorio de \$2,2.- ya pagado el 25 de octubre de 2019, determina un dividendo definitivo de \$9,65.- por acción con cargo a las utilidades del periodo 2019. A lo anterior se debe agregar además el dividendo adicional de \$2,6.- por acción ya pagados el 25 de octubre de 2019 con cargo a las utilidades retenidas, lo que alcanza un dividendo total de \$12,25.- por acción. Asimismo, se informa que el Directorio acordó proponer a la Junta Ordinaria de Accionistas, como fecha de pago de los dividendos, el día 20 de abril de 2020.

En Junta Ordinaria de Accionistas de fecha 06 de abril de 2021, se aprobó la distribución del dividendo provisorio de \$0,75 por acción, la distribución de un dividendo adicional de \$2,75 por acción, ambas efectuadas por el Directorio en el mes de octubre de 2020, y la distribución de un dividendo definitivo de \$5,25 por acción a ser pagado a partir del día 16 de abril de 2021. Lo anterior significó distribuir



un total de \$24.254 millones con cargo a las utilidades del ejercicio 2020, lo que significó el 37% de las utilidades del ejercicio, a lo que se debe sumar un total de \$11.116 millones pagados como dividendo adicional con cargo a las utilidades retenidas de ejercicios anteriores.

D) GESTIÓN DE RIESGO DE CAPITAL

El Grupo gestiona su capital para asegurar que las filiales en el Grupo estarán en capacidad de continuar como empresa en marcha mientras que maximizan el rendimiento a sus accionistas a través de la optimización de los saldos de deuda y patrimonio.

La estructura de capital del Grupo consiste en la deuda neta (bonos, préstamos como se detallan en la Nota 19 y Nota 24 de los Estados financieros consolidados) y patrimonio del Grupo (compuesto por capital emitido, reservas y ganancias acumuladas).

E) PARTICIPACIONES NO CONTROLADORAS

Al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, el detalle de las Participaciones no Controladoras, es el siguiente:

I) CON EFECTO EN PATRIMONIO:

	%	31 DE DICIEMBRE DE 2021 M\$	%	31 DE DICIEMBRE DE 2020 M\$
Banco Security y Filiales	0,02	169.716	0,02	166.729
IPS y filiales	2,77	6.047.712	2,77	5.752.831
Capital S.A. y Filiales	18,35	1.155.812	18,35	1.024.010
Inmobiliaria y Filiales	0,11	(50.083)	0,11	(144.237)
Security Internacional y filial	39,00	21.956.560	39,00	19.425.372
TOTALES		29.279.717		26.224.705

II) CON EFECTO EN RESULTADOS:

	%	31 DE DICIEMBRE DE 2021 M\$	%	31 DE DICIEMBRE DE 2020 M\$
Banco Security y Filiales	0,02	5.581	0,02	17.126
IPS y filiales	2,77	842.908	2,77	437.924
Capital S.A. y Filiales	18,35	76.808	18,35	(1.120.020)
Inmobiliaria y Filiales	0,11	94.156	0,11	(63.737)
Security Internacional y filial	39,00	1.061.400	39,00	(119.862)
TOTALES		2.080.853		(848.569)

III) CON EFECTO EN RESULTADOS INTEGRALES:

	%	31 DE DICIEMBRE DE 2021 M\$	%	31 DE DICIEMBRE DE 2020 M\$
Banco Security y Filiales	0,02	18.685	0,02	19.100
IPS y filiales	2,77	842.718	2,77	437.927
Capital S.A. y Filiales	18,35	77.637	18,35	(1.120.020)
Inmobiliaria y Filiales	0,11	94.155	0,11	(63.737)
Security Internacional y filial	39,00	2.021.817	39,00	(1.008.912)
TOTALES		3.055.012		(1.735.642)

NOTA 38- CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS

A) JUICIOS Y PROCEDIMIENTOS LEGALES

BANCO SECURITY

A la fecha de emisión de estos Estados financieros consolidados, existen acciones judiciales interpuestas en contra del Banco y sus filiales en relación con operaciones propias del giro. En opinión de la Administración y basados en lo señalado por sus asesores legales, no se estima que el Banco y sus filiales puedan incurrir en pérdidas significativas no contempladas en los presentes Estados financieros consolidados.

B) PASIVOS CONTINGENTES

Al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, los pasivos contingentes son los siguientes:

	31.12.2021 M\$	31.12.2020 M\$
Compromisos y responsabilidades en cuentas de orden	9.038.395.158	8.242.194.042
Créditos y pasivos contingentes	1.563.054.072	1.187.931.751
Garantías otorgadas	82.488.131	99.864.553
TOTALES	10.683.937.361	9.529.990.346

NOTA 39 - REGLA DE PROTECCIÓN A LOS TENEDORES DE BONOS: NIVEL DE ENDEUDAMIENTO

Al 31 de diciembre de 2021, Grupo Security S.A. tiene como restricción emanada de la colocación de bonos los siguientes índices y restricciones:

- ENDEUDAMIENTO:** Grupo Security S.A. debe mantener en sus estados financieros trimestrales un nivel de endeudamiento no superior a 0,4, medido sobre las cifras de su balance individual, definido dicho endeudamiento como la razón entre pasivo exigible financiero individual, conforme a lo presentado en cuadro de revelaciones (disclosures) de la FECU-IFRS, y patrimonio (en adelante el "Nivel de Endeudamiento IFRS"). El pasivo exigible financiero individual corresponderá a la suma de las obligaciones financieras contraídas por Grupo Security S.A., excluyendo en este cálculo las obligaciones financieras de sus filiales, independiente de si éstas consolidan o no con Grupo Security S.A. De este modo, se considerará que el pasivo exigible financiero individual comprende la suma de los endeudamientos de la Sociedad individualmente considerada, que califiquen dentro de los siguientes conceptos contables de la FECU-IFRS: (i) las obligaciones con bancos e instituciones financieras, corrientes y no corrientes (según se incluyan esos conceptos en la FECU-IFRS), (ii) las obligaciones financieras con el público (pagarés y bonos), corrientes y no corrientes (según se incluyan esos conceptos en la FECU-IFRS), (iii) otros pasivos, cuentas por pagar, documentos por pagar, acreedores varios y provisiones, todos ellos corrientes y no corrientes (según se incluyan esos conceptos en la FECU-IFRS), y (iv) las cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes y no corrientes (según se incluyan esos conceptos en la FECU-IFRS). Dentro del concepto definido en el punto (iv) anterior, se considerarán aquellas cuentas por pagar de Grupo Security S.A., individualmente consideradas, contraídas con entidades relacionadas, que por haber sido incluidas dentro del proceso de consolidación hayan sido eliminadas durante dicho proceso y, por lo mismo, no se encuentren presentes en los estados financieros del emisor.



En el cuadro siguiente se muestra la información financiero-contable señalada en el párrafo anterior.

	GRUPO INDIVIDUAL	OTRAS SOCIEDADES DEL GRUPO SECURITY / AJUSTES DE CONSOLIDACIÓN	CONSOLIDADO
PASIVOS CORRIENTES			
Otros pasivos financieros corrientes	945.327	8.390.097.601	8.391.042.928
Pasivos por arrendamientos corrientes	224.683	1.848.719	2.073.402
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	988.945	3.252.142.548	3.253.131.493
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	-	1.409.979	1.409.979
Otras provisiones a corto plazo	1.858.719	40.294.590	42.153.309
Pasivos por impuestos corrientes, corrientes	-	35.812.925	35.812.925
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	4.270.140	12.585.242	16.855.382
Otros pasivos no financieros corrientes	15.114.091	193.869.937	208.984.028
TOTAL DE PASIVOS CORRIENTES DISTINTOS DE LOS PASIVOS INCLUIDOS EN GRUPOS DE ACTIVOS PARA SU DISPOSICIÓN CLASIFICADOS COMO MANTENIDOS PARA LA VENTA	23.401.905	11.928.061.541	11.951.463.446
Pasivos incluidos en grupos de activos para su disposición clasificados como mantenidos para la venta	-	690.375	690.375
PASIVOS CORRIENTES TOTALES	23.401.905	11.928.751.916	11.952.153.821
PASIVOS NO CORRIENTES			
Otros pasivos financieros no corrientes	296.878.218	556.127.003	853.005.221
Pasivos por arrendamientos no corrientes	449.366	6.518.395	6.967.761
Cuentas por pagar no corrientes	-	7.932.263	7.932.263
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes	-	3.735.724	3.735.724
Pasivo por impuestos diferidos	-	1.011.028	1.011.028
TOTAL DE PASIVOS NO CORRIENTES	297.327.584	575.324.413	872.651.997
TOTAL DE PASIVOS	320.729.489	12.504.076.329	12.824.805.818
PATRIMONIO			
Capital emitido	487.697.796	-	487.697.796
Ganancias (pérdidas) acumuladas	446.730.806	-	446.730.806
Acciones propias en cartera	(4.636.865)	-	(4.636.865)
Otras reservas	(91.992.709)	-	(91.992.709)
PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA	837.799.028	-	837.799.028
Participaciones no controladoras	-	29.279.717	29.279.717
PATRIMONIO TOTAL	837.799.028	29.279.717	867.078.745
TOTAL DE PATRIMONIO Y PASIVOS	1.158.528.517	12.533.356.046	13.691.884.563
TOTAL PASIVOS EXIGIBLES INDIVIDUAL GRUPO SECURITY			320.729.489
PATRIMONIO TOTAL (PATRIMONIO NETO TOTAL) GRUPO SECURITY			867.078.745
LEVERAGE (TOTAL PASIVOS EXIGIBLES INDIVIDUAL / PATRIMONIO TOTAL)			36,99%

PROPIEDAD: Mantener un 51% de propiedad de Banco Security

Al cierre de estos Estados financieros consolidados no se han superado los índices de endeudamiento exigidos y se mantienen los porcentajes de propiedad requeridos.

NOTA 40 - HECHOS RELEVANTES

GRUPO SECURITY S.A.

- En cumplimiento de lo dispuesto en el Artículo 90 e inciso segundo del Artículo 100, ambos de la Ley No. 18.045, y en la Norma de Carácter General No. 30 y la Circular No. 660 ambas de la Comisión para el Mercado Financiero, y estando debidamente facultado al efecto, vengo en informar en carácter de Hecho Esencial, que el directorio de la compañía, en sesión de esta misma fecha, acordó pagar un dividendo total de \$5,5 por acción, que se desglosa de la siguiente manera: (i) un dividendo provisorio por un monto de \$3 por acción, a ser pagado en dinero efectivo con cargo a las utilidades del ejercicio en curso; y (ii) un dividendo adicional por un monto de \$2,5 por acción, a ser pagado en dinero efectivo con cargo a parte de las utilidades retenidas del ejercicio anterior conforme a lo autorizado en la Junta Ordinaria de Accionistas celebrada el 6 de abril de este año. El dividendo total anterior será puesto a disposición de los señores accionistas a contar del día 28 de octubre de 2021, en las oficinas del DCV ubicadas en Avenida Los Conquistadores 1730, piso 24, Providencia (teléfono +56 22393 9003), o en aquella otra forma por la que opten los accionistas con anterioridad a la fecha de pago.

Tendrán derecho a percibir este dividendo aquellos titulares de acciones inscritas en el registro respectivo al quinto día hábil anterior a la fecha establecida para su pago (con exclusión de las acciones de propia emisión inscritas a nombre de la Compañía).

- En Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el día 25 de agosto, se acordó, entre otras materias (1) aprobar la creación de un programa de adquisición de acciones de propia emisión conforme a los artículos 27A a 27C de la Ley N° 18.046; (2) aprobar las siguientes características particulares del programa: porcentaje máximo a adquirir: el equivalente al 5% de las acciones suscritas y pagadas de la Sociedad; objetivo: la inversión mediante la adquisición y enajenación de acciones de la Sociedad, según las variaciones que experimente el precio de la acción; duración del programa: 5 años a contar de la fecha de la Junta; delegar en el directorio la facultad para fijar el precio mínimo y máximo a pagar por las acciones; delegar en el directorio la facultad para adquirir acciones directamente en rueda bajo las condiciones del artículo 27B de la Ley N° 18.046, así como para enajenar las acciones adquiridas sin tener que pasar por un proceso de oferta preferente, cumpliendo con las condiciones del artículo 27C de la misma ley; y (3) facultar al directorio para adoptar los demás acuerdos necesarios para implementar el programa conforme a lo aprobado por la Junta y las disposiciones legales pertinentes.
- El Directorio de Grupo Security S.A., en sesión extraordinaria de 9 de agosto de 2021, acordó citar a los señores accionistas a Junta Extraordinaria para el día 25 de agosto de 2021, a las 09:30 horas, en las oficinas sociales ubicadas en Augusto Leguía Sur 70, piso zócalo, comuna de Las Condes, Santiago. La Junta tendrá por objeto pronunciarse sobre las siguientes materias: (1) Aprobar la creación de un programa de adquisición de acciones de propia emisión conforme a los artículos 27A a 27C de la Ley N° 18.046; (2) Aprobar las siguientes características particulares del programa: porcentaje máximo a adquirir: el equivalente al 5% de las acciones suscritas y pagadas de la Sociedad; objetivo: la inversión mediante la adquisición y enajenación de acciones de la Sociedad, durante el plazo del programa; duración del programa: 5 años a contar de la fecha de la Junta; delegar en el directorio la facultad para fijar el precio mínimo y máximo a pagar por las acciones; delegar en el directorio la facultad para adquirir acciones directamente en rueda bajo las condiciones del artículo 27B de la Ley N° 18.046, así como para enajenar las acciones adquiridas sin tener que pasar por un proceso de oferta preferente, cumpliendo con las condiciones del artículo 27C de la misma ley; y (3) adoptar los demás acuerdos necesarios para implementar las resoluciones que se adopten con motivo de lo anterior.



- Durante el periodo 2021, Grupo Security S.A. continuó con su proceso de reorganización de propiedad interna iniciada en 2020. Con fecha 01 de julio de 2021, Capital S.A. adquirió el 0,2295% de la propiedad de Global Security Gestión y Servicios Limitada a la relacionada Inversiones Previsión Security Limitada, produciéndose de pleno derecho la fusión impropia de esta Sociedad.
- El Directorio de Grupo Security S.A. acordó en sesión de fecha 11 de marzo de 2021 citar a los señores accionistas a Junta Ordinaria para el día 6 de abril de 2021, a las 09:30 horas, en las oficinas sociales ubicadas en Augusto Leguía Sur 70, piso zócalo, comuna de Las Condes, Santiago, pudiendo también los accionistas asistir de manera remota y simultánea de acuerdo a lo establecido en la Norma de Carácter General N°435 y en el Oficio Circular N°1141 de la Comisión para el Mercado Financiero. Si por cualquier motivo no pudiere llevarse a cabo la Junta de manera física, ésta se realizará exclusivamente por medios remotos de acuerdo con lo antes señalado. La Junta Ordinaria de Accionistas tendrá por objeto tratar las siguientes materias:
 1. Aprobación de la memoria, balance y estados financieros del ejercicio concluido el 31 de diciembre de 2020, y del informe de los auditores externos correspondiente al mismo ejercicio;
 2. Distribución de utilidades y reparto de dividendos;
 3. Aprobación de Política de Dividendos;
 4. Fijación de remuneración de los Directores para el año 2021;
 5. Información sobre los Gastos del Directorio durante el ejercicio 2020;
 6. Información sobre las actividades desarrolladas por el Comité de Directores durante el ejercicio 2020, sobre su informe de gestión anual y los gastos incurridos por el Comité durante dicho período;
 7. Determinación de la remuneración de los miembros del Comité de Directores y aprobación del presupuesto de este Comité para el año 2021;
 8. Designación de los auditores externos de la Sociedad;
 9. Designación de clasificadores de riesgo;
 10. Información sobre transacciones con partes relacionadas en conformidad a los artículos 146 y siguientes de la Ley sobre Sociedades Anónimas;
 11. Designación del diario en que se efectuarán las publicaciones legales; y
 12. En general, todas las materias que de acuerdo con la ley sean propias de la Junta Ordinaria.

Se hace presente que en la referida sesión de Directorio se acordó también proponer a la Junta Ordinaria de Accionistas repartir un dividendo de \$5,25.- por acción, el cual sumado al dividendo provisorio de \$0,75.- ya pagado el 29 de octubre de 2020, determina un dividendo de \$6.00.- por acción con cargo a las utilidades del periodo 2020. A lo anterior de debe agregar además un dividendo adicional de 2,75.- por acción también pagado el 29 de octubre de 2020, con cargo a utilidades retenidas, lo que alcanza un dividendo total de \$8,75 por acción. Asimismo, se informa que el Directorio acordó proponer a la Junta Ordinaria, como fecha de pago de los dividendos, el día 16 de abril del año en curso.

En virtud de lo dispuesto en el Artículo 76 de la Ley N°18.046, se informa a Ud. que los estados financieros de la Sociedad y el informe de los auditores externos están disponibles en el sitio web de la Compañía <https://ir.security.cl/es/financiar-information/quaterly-results> desde el día 26 de febrero de 2021.

- COVID 19

En el contexto COVID-19, en Grupo Security S.A. hemos estado permanentemente preocupados por nuestros colaboradores. Asimismo, hemos procurado mantener la continuidad operacional de todos nuestros negocios, de modo de dar oportuna respuesta a las necesidades de nuestros clientes.

Banco Security se ha sumado al programa de gobierno de créditos COVID-19 para apoyar a sus clientes, independiente del sector productivo al que pertenezcan. El proceso requiere que las empresas cumplan con las condiciones definidas por el Gobierno y con las políticas de riesgo del banco. El modelo de atención es personalizado y los casos se revisan uno a uno para responder a la necesidad de cada cliente.

SECURITIZADORA S.A.

- Con fecha 22 de febrero de 2021 y de conformidad a lo establecido en los artículos 9° y 10° de la Ley 18.045 sobre Mercado de Valores, por la presente comunicamos, en carácter de Hecho Esencial de Securitizadora Security S.A. (la "Sociedad"), lo siguiente:

"Con esta fecha y con el objeto de asumir otras responsabilidades dentro del grupo de empresas de Grupo Security, presenté al Directorio de la Sociedad mi renuncia al cargo de Gerente General de la misma con efectos a partir del 28 de febrero de 2021".

El Directorio acordó designar en su reemplazo, como Gerente General Interino y con efectos a partir del 01 de marzo de 2021, a doña Fiorella María Battilana Ferla, quien hasta esa fecha se desempeñaba como Subgerente de Administración y Finanzas de Securitizadora Security S.A.

- Por medio de la presente con fecha 20 de abril de 2021, conforme a la Ley N° 18.046 sobre Sociedades Anónimas y a la Norma de Carácter General N° 30 de la Comisión para el Mercado Financiero, y estando especialmente facultado por el directorio de Securitizadora Security S.A. para ello, informo a Ud. lo siguiente:

El Directorio de Securitizadora Security S.A. acordó en sesión de fecha 20 de abril de 2021 citar a los señores accionistas a Junta Ordinaria para el día 30 de abril de 2021, a las 9:30 horas, en las oficinas sociales ubicadas en Augusto Leguía Norte N° 100, piso 6, comuna de Las Condes, Santiago. La Junta Ordinaria de Accionistas tendrá por objeto tratar las siguientes materias:

1. Aprobación de la memoria correspondiente al año 2020 y el informe de los auditores externos al ejercicio correspondiente al 31 de diciembre de 2020;
2. La distribución de utilidades y reparto de dividendos del ejercicio;
3. La fijación de remuneración de los Directores para el año 2021;
4. Designación de los auditores externos de la Sociedad;
5. Información sobre transacciones con partes relacionadas en conformidad a los artículos 146 y siguientes de la Ley sobre Sociedades Anónimas;
6. Designación del diario en que se efectuarán las publicaciones legales; y
7. En general, todas las materias que de acuerdo con la ley sean propias de la Junta Ordinaria de Accionistas.



Se hace presente a Ud. que en la referida sesión de Directorio se acordó también proponer a la Junta Ordinaria de Accionistas repartir un dividendo de \$ 280.545.- por acción, el cual, considerando la inexistencia de distribuciones de dividendos provisorios o adicionales durante el año 2021, constituiría asimismo el dividendo definitivo por acción para el periodo 2021.

En virtud de lo dispuesto por el artículo 76 de la Ley N.º 18.046 y en la NCG 30, se informa a Ud. que los estados financieros de la Sociedad y el informe de los auditores externos están disponibles en el sitio Web de la Compañía <http://www.securitizadorasecurity.cl> desde el día 20 de abril de 2021.

Se deja constancia que Grupo Security S.A. y Capital S.A., en sus calidades de actuales únicos accionistas de Securitizadora Security S.A., han comprometido su asistencia a la junta ordinaria de accionistas citada. Por dicha razón, se prescindirá de las formalidades legales de citación, según lo faculta el artículo 60 de la Ley N.º 18.046 de Sociedades Anónimas. Finalmente, se deja constancia de que el Directorio acordó por unanimidad que en la Junta se permitirá la participación y votación a distancia, específicamente por medio de se permitirá la participación y votación a distancia, específicamente por medio de la plataforma Webex. La identidad de cada participante se acreditará por la referida plataforma y los poderes podrán acreditarse a través de la misma plataforma Webex, o bien mediante su envío por correo electrónico lorena.fuentes@security.cl, debiendo en todo caso enviarse el original al domicilio principal de la Sociedad, a la atención del Gerente General, dentro de los 10 días corridos siguientes a la fecha de la Junta.

- Con fecha 3 de mayo de 2021, informamos el siguiente hecho esencial relativo a la Sociedad:

En Junta Ordinaria de Accionistas celebrada con esta misma fecha, 30 de abril de 2021, se acordó, por la unanimidad de las acciones emitidas con derecho a voto de la Sociedad, entre otras materias, la distribución de dividendos definitivos por un monto total de \$2.899.993.665 equivalente a \$280.545.- por acción, a ser pagados a los accionistas a partir del día 24 de mayo de 2021, según el siguiente detalle: /a/ a título de dividendo definitivo con cargo a las utilidades del ejercicio 2020, el monto total de tales utilidades, esto es, \$969.228.470, equivalente a \$93.763,0327 por acción; y /b/ a título de dividendo definitivo eventual, con cargo a utilidades acumuladas de ejercicios anteriores, un monto total de \$1.930.765.195, equivalente a \$186.781,9673 por acción. Tendrán derecho a cobrar estos dividendos los accionistas que se encuentren inscritos en el Registro de Accionistas de la Sociedad el día 14 de mayo de 2021.

INMOBILIARIA CASANUESTRA S.A.

- Con fecha 22 de febrero de 2021 y de conformidad a lo establecido en los artículos 9º y 10º de la Ley 18.045 sobre Mercado de Valores, por la presente comunicamos, en carácter de Hecho Esencial de Inmobiliaria Casanuestra S.A. (la "Sociedad"), lo siguiente:

"Con esta fecha y con el objeto de asumir otras responsabilidades dentro del grupo de empresas de Grupo Security, presenté al Directorio de la Sociedad mi renuncia al cargo de Gerente General de la misma con efectos a partir del 28 de febrero de 2021".

El Directorio acordó designar en su reemplazo, como Gerente General Interino y con efectos a partir del 01 de marzo de 2021, a doña Fiorella María Battilana Ferla, quien hasta esa fecha se desempeñaba como Subgerente de Administración y Finanzas de Securitizadora Security S.A.

- El Directorio de Inmobiliaria Casanuestra S.A. acordó en sesión de fecha 20 de abril de 2021 citar a los señores accionistas a Junta Ordinaria para el día 30 de abril de 2021, a las 9:00 horas, en las oficinas sociales ubicadas en Augusto Leguía Norte N° 100, piso 6, comuna de Las Condes, Santiago. La Junta Ordinaria de Accionistas tendrá por objeto tratar las siguientes materias:
 1. Aprobación de la memoria correspondiente al año 2020, y del informe de los auditores externos al ejercicio correspondiente al 31 de diciembre de 2020;
 2. La fijación de remuneración de los Directores para el año 2021;
 3. Designación de los auditores externos de la Sociedad;
 4. Información sobre transacciones con partes relacionadas en conformidad a los artículos 146 y siguientes de la Ley sobre Sociedades Anónimas;
 5. Designación del diario en que se efectuarán las publicaciones legales; y 6. En general, todas las materias que de acuerdo con la ley sean propias de la Junta Ordinaria de Accionistas.

En virtud de lo dispuesto en la NCG 364 y en la NCG 30, se informa a Ud. que los estados financieros de la Sociedad y el informe de los auditores externos están disponibles en el sitio Web de la Compañía <http://www.casanuestra.cl> desde el día 20 de Abril de 2021. Se deja constancia que Grupo Security S.A. y Capital S.A., en sus calidades de actuales únicos accionistas de Inmobiliaria Casanuestra S.A., han comprometido su asistencia a la junta ordinaria de accionistas citada. Por dicha razón, se prescindirá de las formalidades legales de citación, según lo faculta el artículo 60 de la Ley N° 18.046 de Sociedades Anónimas.

Finalmente, se deja constancia de que el Directorio acordó por unanimidad que en la Junta se permitirá la participación y votación a distancia, específicamente por medio de la plataforma Webex. La identidad de cada participante se acreditará por la referida plataforma y los poderes podrán acreditarse a través de la misma plataforma Webex, o bien mediante su envío por correo electrónico lorena.fuentes@security.cl.

ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS SECURITY

- Con fecha 22 de febrero de 2021 y de conformidad a lo establecido en los artículos 9° y 10° de la Ley 18.045 sobre Mercado de Valores, por la presente comunicamos, en carácter de Hecho Esencial de Administradora General de Fondos S.A. (la "Sociedad"), lo siguiente:

"Con esta fecha informo a usted que, don Gustavo Schmincke Aránguiz deja el cargo de Gerente de Inversiones de la Sociedad a partir del 28 de Febrero de 2021."

En su reemplazo, y con efecto a partir del 01 de Marzo de 2021, designó como Gerente de Inversiones a don Jorge Meyer de Pablo, quien hasta la fecha se desempeñó como Gerente General de Securitizadora Security S.A.

- Con fecha 15 de abril de 2021, en sesión de Directorio Ordinario de la Administradora General de Fondos Security S.A., celebrado con fecha 14 de abril de 2021, se acordó citar a los señores accionistas a Junta Ordinaria para el día 30 de Abril de 2021 a las 9:30 horas. La Junta Ordinaria de Accionistas tendrá por objeto tratar las siguientes materias:
 1. Aprobación de la Memoria, Balance y Estados financieros del ejercicio concluido el 31 de Diciembre de 2020 y del informe de los auditores externos correspondiente al mismo ejercicio



2. Distribución de utilidades y reparto de dividendos
3. Fijación de remuneraciones de los Directores para el año 2021
4. Información sobre los gastos del Directorio durante el ejercicio 2020
5. Designación de los Auditores externos de la Sociedad
6. Información sobre transacciones con partes relacionadas en conformidad a la Ley sobre Sociedades Anónimas
7. Designación del diario en que se efectuarán las publicaciones legales
8. En general todas las materias que de acuerdo con la Ley sean propias de la Junta Ordinaria

Por haber comprometido su asistencia a la junta los dos accionistas de la sociedad, se acordó no efectuar citación por avisos. De acuerdo con lo señalado en la NCG N° 435 y el Oficio Circular N° 1.141, ambos de vuestra Comisión, el Directorio acordó que en dicha Junta se permitirá la participación de los accionistas, a través de los medios tecnológicos que la Sociedad habilitará para tal efecto, los que permitirán la participación, votación y correcta identificación a distancia de los accionistas. Dichos medios serán oportunamente informados en la citación.

SEGUROS VIDA SECURITY PREVISIÓN S.A.

- Con fecha 24 de marzo de 2021, se comunica citación a Junta Ordinaria de Accionista para el 27 de abril de 2021. Las materias a tratar será la propuesta de distribuir un dividendo de \$ 14.128.176.108 equivalente al 60,0458% de la utilidad de año 2020, corresponde a un dividendo de \$ 29,5 por acción, en relación a los auditores externos, se informa que se solicitó cotización de honorarios a Deloitte, KPMG, PWC y a EY, luego del análisis y estudio de las propuestas, se recomienda como primera opción EY para este ejercicio 2021, considerando experiencia y conocimiento de los negocios, presencia y participación como auditores externos en el mercado de seguros, independencia de auditoría y socios, valor, cobertura y alcance de los servicios.
- Con fecha 27 de abril de 2021 se celebra la Junta Ordinaria de Accionistas, acordando distribuir un dividendo de \$ 14.128.176.108 equivalente aproximado al 60,0458% de la utilidad de año 2020, correspondiente un dividendo de \$ 29,5 por acción. Se acordó mantener como política de dividendos la distribución de un mínimo de un 30% de la utilidad líquida del ejercicio. Además, la junta acordó designar para el ejercicio del año 2021 como auditores externos a la empresa Ernst & Young y a las clasificadoras Fitch Chile Clasificadora de Riesgo Limitada e ICR Compañía Clasificadora de Riesgo Limitada, también para este período 2021.
- Con fecha 28 de abril de 2021 se publica la Ley 21.330 que faculta a los pensionados y sus beneficiarios de pensiones de seguros de renta vitalicia previsionales a solicitar a la Compañía de Seguros, por una vez y de manera voluntaria, el adelanto en el pago de su renta vitalicia en un monto equivalente hasta el 10% de las reservas técnicas que aún mantengan vigentes en su contrato, con un tope máximo del anticipo de UF 150. El adelanto solicitado se imputará al monto mensual de las pensiones futuras produciendo un endoso de póliza que traducirá una rebaja en la pensión bruta a pagar por la Compañía. Esta reforma legal afectará a los estados financieros de la Compañía impacto que aún no está cuantificado, en espera de la normativa que dicte la Comisión para el Mercado Financiero.
- Con fecha 3 de mayo de 2021, se informa complemento al hecho esencial indicando la fecha límite para tener derecho al dividendo, esto es, el día 28 de abril de 2021.

- Con fecha 4 de mayo de 2021, Se informa que el día 02 de mayo de 2021 fue publicado en el diario electrónico El Libero el comunicado a los accionistas del acuerdo del pago de un dividendo definitivo de \$29,5.- por acción, con cargo a los resultados del ejercicio cerrado al 31 de diciembre de 2020.
- Con fecha 14 de mayo de 2021, Mapfre de Seguros de Vida de Chile S. A. y la Caja Reaseguradora de Chile S. A. comunicaron su decisión de no perseverar en la operación de venta y transferencia de las carteras de pólizas de seguros de Rentas Vitalicias Previsionales que se encontraban en run-off.
- En contexto COVID-19, Seguros Vida Security Previsión S.A. ha estado permanentemente preocupada por adoptar todas las medidas y protocolos que fuere necesario para velar por el cuidado de sus trabajadores, pensionados y asegurados, así como también para mantener la continuidad de sus negocios bajo estrictas medidas de seguridad, implementando nuevas herramientas tecnológicas de comunicación y operatividad en su casa matriz, sucursales y lugares de trabajo remoto de sus colaboradores. Estos eventos han sido dados a conocer mediante un Hecho Esencial publicado el pasado 23 de marzo 2020.
- Con Fecha 07 de diciembre de 2021, el Directorio de la compañía de Seguros Vida Security Previsión S.A. conforme lo dispone la política de dividendos acordada en la Junta Ordinaria de accionistas del presente año acordó repartir un dividendo adicional con cargo a las utilidades retenidas de la compañía, ascendente a la suma de \$20.176.951.167.- equivalentes a \$42,13.- por acción.

BANCO SECURITY

- Con fecha 29 de abril de 2021, Banco Security informa a CMF que Grupo Security S.A., adquirió un total de 8.439.628 acciones (serie única) de primera emisión del Banco, en suscripción por aumento de capital de este último. La suscripción se produjo con fecha 8 de abril de 2021, a un valor de \$ 2.724,553920 por acción, y permitió a Grupo Security S.A. elevar su participación de un 99,9749% a un 99,9758% de Banco Security.

VALORES SECURITY S.A. CORREDORES DE BOLSA

- Con fecha 12 de abril de 2021, la Bolsa de Comercio de Santiago impone a Valores Security S.A. Corredores de Bolsa, una multa de 350 Unidades de Fomento por infracción a lo establecido en la Sección I del Cuidado y de la Diligencia de la Norma de Carácter General N°380 de la Comisión para el Mercado Financiero y a lo establecido en la Sección I de Patrimonio e Índices de la Norma de Carácter General N°18 de la Comisión para el Mercado Financiero.
- De conformidad a lo dispuesto en el artículo 9° e inciso segundo del artículo 10° de la Ley N° 18.045 sobre Mercado de Valores y encontrándome debidamente facultado al efecto, por la presente con fecha 19 de abril de 2021, vengo en comunicar a usted en carácter de hecho esencial relativo a Valores Security S.A. Corredores de Bolsa: En sesión ordinaria de Directorio de Valores Security S.A. Corredores de Bolsa, celebrada con fecha 17 de marzo de 2021, se acordó citar a los señores accionistas a Junta Ordinaria para el día 30 de Abril de 2021 a las 9:00 horas. La Junta Ordinaria de Accionistas tendrá por objeto tratar las siguientes materias:



1. Aprobación de la Memoria, Balance y Estados financieros del ejercicio concluido el 31 de Diciembre de 2020 y del informe de los auditores externos correspondiente al mismo ejercicio.
2. Distribución de utilidades y reparto de dividendos.
3. Fijación de remuneraciones de los Directores para el año 2021.
4. Información sobre los gastos del Directorio durante el ejercicio 2020.
5. Designación de los Auditores externos de la Sociedad.
6. Información sobre transacciones con partes relacionadas en conformidad a la Ley sobre Sociedades Anónimas.
7. Designación del diario en que se efectuarán las publicaciones legales.
8. En general todas las materias que de acuerdo con la Ley sean propias de la Junta Ordinaria.

Por haber comprometido su asistencia a la junta los dos accionistas de la sociedad, se acordó no efectuar citación por avisos. De acuerdo con lo señalado en la NCG N° 435 y el Oficio Circular N° 1.141, ambos de vuestra Comisión, el Directorio acordó que en dicha Junta se permitirá la participación de los accionistas, a través de los medios tecnológicos que la Sociedad habilitará para tal efecto, los que permitirán la participación, votación y correcta identificación a distancia de los accionistas. Dichos medios serán oportunamente informados en la citación. Agradeceremos al señor Presidente de la Comisión tener por presentada esta información y dar por cumplidas las normas legales y reglamentarias que obligan a Valores Security S.A. Corredores de Bolsa a proporcionarla.

NOTA 41 - HECHOS POSTERIORES

GRUPO SECURITY S.A.

- Durante el periodo 2021, Grupo Security S.A. continuó con su proceso de reorganización de propiedad interna iniciada en 2020. Con fecha 03 de enero de 2022, Capital S.A. adquirió el 0,2295% de la propiedad de Mandatos Security Limitada a la relacionada Inversiones Previsión Security Limitada, produciéndose de pleno derecho la fusión impropia de esta Sociedad.
- En el período comprendido entre el 01 de enero de 2022 y la fecha de emisión de los Estados Financieros Consolidados de Grupo Security S.A. y sus Filiales, no han ocurrido otros hechos posteriores que los afecten significativamente.

NOTA 42 - APROBACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Los Estados financieros consolidados han sido aprobados por el Directorio en Sesión Extraordinaria celebrada el viernes 25 de febrero de 2022.

ANÁLISIS RAZONADO DE LOS ESTADOS de situación financiera consolidados

RESULTADOS GRUPO SECURITY

GRUPO SECURITY REPORTÓ UNA UTILIDAD NETA DE \$88.603 MILLONES EN EL AÑO 2021 (+36% YOY).

SANTIAGO DE CHILE – 25 DE FEBRERO, 2022. GRUPO SECURITY S.A., (BCS: SECURITY; BBG: SECUR).

Grupo Security posee un modelo de gobierno corporativo, estructurado e integrado, entregando direccionamiento estratégico a sus filiales y capacidades transversales, con seguimiento periódico y verificación del cumplimiento de los lineamientos entregados. Colabora en el control y cumplimiento de la regulación a través de instancias independientes, y entrega servicios compartidos para alcanzar eficiencia y escalas de operación.

En 2021, la compañía realizó ajustes a su estructura para enfrentar el nuevo escenario, fortaleciendo el gobierno corporativo a través de la creación de nuevas áreas y el refuerzo de las existentes. En particular, se creó la Gerencia Corporativa Digital y Datos, que tiene como propósito implementar la digitalización, un gobierno integrado de datos y complementar la oferta de servicios financieros de Grupo Security a través de la inversión, asociaciones o alianzas con empresas del mundo financiero tecnológico (Fintech). Adicionalmente, se conformó la Gerencia de Asuntos Corporativos, cuyo objetivo en materias de sostenibilidad es generar una estrategia corporativa y un plan de trabajo de mediano plazo, además de manejar los aspectos comunicacionales y de marca. En cuanto al refuerzo de las áreas existentes, se incorporó el equipo de la Oficina de Transformación en la Gerencia de Gestión Corporativa, para apoyar el control y seguimiento de los proyectos transformacionales y la captura de ingresos en las compañías. También se fortaleció el equipo de ciberseguridad la Gerencia de Soluciones Tecnológicas y Ciberseguridad, aspecto fundamental a resguardar en el desempeño de los negocios.

En este contexto, Grupo Security ingresó con una participación minoritaria a la propiedad de Monument Bank, entidad bancaria que cuenta con la licencia para operar del Bank of England, ofreciendo una experiencia 100% digital al segmento de profesionales de altos ingresos en el Reino Unido. Adicionalmente, transitaremos a la elaboración de la memoria anual en un formato cercano al Reporte Integrado bajo el estándar SASB, incorporando la materialidad de la industria financiera y seguros.

El resultado de Grupo Security en 2021 fue \$88.603 millones, la utilidad más alta en la historia de la compañía, 36% superior a la obtenida en el año 2020. Este resultado histórico refleja los esfuerzos de ahorro iniciados en 2020 y que continuaron en 2021, con una reducción interanual de 3,6% de los gastos de administración y personal de Grupo Security y todas sus empresas.

Cabe destacar el excelente desempeño de Vida Security, con utilidades por \$45.496 millones, +91% YoY, por el mejor resultado de inversiones (+40,1% YoY). La compañía alcanzó una prima de \$329.921 millones a dic-21 (+43,8% YoY), con una participación de mercado de 7,3% en rentas vitalicias. Adicionalmente, Fitch Ratings mejoró la clasificación de riesgo de Vida Security desde AA- a AA, fundamentado en el continuo fortalecimiento del perfil de negocios y su patrimonio.

En tanto, el resultado de Banco Security consolidado en 2021 fue \$77.127 millones, +28,2% YoY, recuperando la utilidad prepandemia, con un ratio de eficiencia de 44,1%, el más bajo de los últimos 10 años. Las colocaciones totales de Banco Security crecieron 8,1%, principalmente en créditos comerciales (+8,4% YoY). En cuanto al comportamiento de riesgo, la cartera vencida alcanzó 1,37%, vs 1,76% en 2020, con una cobertura de cartera vencida de 172% (112% en 2020), alcanzando un stock de \$8.500 millones de provisiones voluntarias adicionales.

Factoring Security alcanzó una utilidad de \$10.192 millones (+7,6% YoY), la más alta de su historia, alcanzando una eficiencia de 41,5% (43,8% a dic-20) y un índice de provisiones sobre colocaciones de 2,00%. Las colocaciones ascendieron a \$440.264 millones, 22,3% por sobre dic-20, con el fortalecimiento de la digitalización en la compañía mediante AutoFactoring, canal de autoatención 100% digital. En cuanto a Protecta Security, en Perú, obtuvo utilidades por S./ 37,6 millones (+62,5% YoY), por un buen resultado de inversiones. Al



traspasar el resultado a la contabilidad chilena y realizar el ajuste de propiedad (61%), la utilidad fue \$2.507 millones, versus una pérdida de \$30 millones en 2020.

Según lo planificado, Travel Security obtuvo utilidades por \$832 millones, revirtiendo la pérdida de \$4.742 millones de 2020, luego de ajustar el modelo de negocios a un modelo de venta fundamentalmente digital. En tanto, Inmobiliaria Security registró utilidades por \$2.039 millones, escriturando 76 unidades en 2021.

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Marcela Villafaña – Daniela Fuentes – Natalia Arancibia

Investor Relations

Grupo Security

Apoquindo 3150, Piso 14

Santiago, Chile

Tel: 56 2 2584 4540

Email: relacioninversionistas@security.cl

Website: <http://ir.security.cl>

HITOS DEL PERÍODO Y HECHOS POSTERIORES

- En febrero de 2021, Jorge Meyer De Pablo dejó el cargo de gerente general de Securitizadora Security e Inmobiliaria Casanuestra a partir del 28 de febrero de 2021, para asumir como gerente de inversiones de AGF Security. En su reemplazo, Fiorella Battilana Feral asumió como gerente general de Securitizadora Security e Inmobiliaria Casanuestra.
- El 6 de abril de 2021, en la junta ordinaria de accionistas de Grupo Security, se aprobó el pago de un dividendo de \$5,25 por acción, con cargo a las utilidades correspondientes al ejercicio 2020. Este dividendo, sumado al entregado en octubre 2020, equivale a un dividendo total de \$10,95 por acción, totalizando \$41.588 millones, el 64% de la utilidad de 2020.
- En la junta de accionistas se aprobaron la memoria anual, el balance y los estados financieros consolidados correspondientes al año 2020. Adicionalmente, se designó como auditores externos de la Sociedad para el ejercicio 2021 a EY, y como clasificadores de riesgo a las firmas Fitch e ICR.
- En junio de 2021 Fitch Ratings aumentó la clasificación de riesgo de Vida Security desde AA- a AA, fundamentado en el continuo fortalecimiento del perfil de negocios, indicadores de endeudamiento y patrimonio.
- Continuando el proceso de simplificación de la malla societaria, el 1 de julio de 2021 se concretó la absorción de Global Security por Capital. Por otra parte, el 3 de enero de 2022 Capital absorbió Mandatos Security.
- Grupo Security recibió tres reconocimientos que reflejan la consistencia de una cultura distintiva que contempla como pilar principal el respeto y cuidado de las personas, con foco en la conciliación trabajo, familia y vida personal.
 - En julio 2021, Grupo Security obtuvo el primer lugar en el ranking de las Mejores Empresas para Trabajar para Mujeres en Chile 2021.
 - Grupo Security también fue reconocido en el lugar 27 del ranking de las mejores empresas para trabajar de Latinoamérica.
 - La compañía obtuvo recientemente el primer lugar en el ranking Merco Talento 2021, como la Mejor Empresa para Atraer y Retener Talento en la categoría Holding Empresarial.
- El 25 de agosto de 2021, en la junta extraordinaria de accionistas de Grupo Security, se aprobó la creación de un programa de adquisición de acciones de propia emisión por hasta 5% de las acciones suscritas y pagadas, por un período de 5 años, delegando en el directorio la facultad de definir el mecanismo de adquisición. Al 31 de diciembre de 2021, Grupo Security ha adquirido 38.395.994 acciones, equivalente al 0,95% de las acciones, mientras que a la fecha de publicación de este reporta (25 de febrero 2022) la compañía ha adquirido 46.993.359 acciones (1,16% de las acciones suscritas y pagadas).

- En octubre de 2021, Alejandra Zegers, Gerente Corporativo de Marketing y Experiencia de Clientes, se retiró después de 16 años en Grupo Security. En el proceso de reconfiguración de las áreas corporativas, se crearon la Gerencia de Asuntos Corporativos y la Gerencia Corporativa Digital y Datos. La Gerencia de Asuntos Corporativos estará encargada de entregar lineamientos en los aspectos ASG, reputación, editorial, marca, calidad, publicidad y asuntos públicos, tanto para el Grupo como sus filiales, a cargo de Paulina Guerra Méndez. Por otra parte, se designó a Francisco Letelier Balocchi como Gerente Corporativo Digital y Datos, área encargada de implementar la estrategia digital en todas las empresas del Grupo.
- En este contexto, Grupo Security ingresó con una participación minoritaria a la propiedad de Monument Bank, entidad bancaria que cuenta con la licencia del regulador británico recientemente aprobada, que ofrece una experiencia 100% digital al segmento de profesionales de altos ingresos en el Reino Unido. Esta inversión permitirá el trabajo conjunto entre Grupo Security y Monument Bank para explorar alternativas que complementen su modelo de negocios en Chile y en la región. Asimismo, para Grupo Security representa la oportunidad de acceder a tecnología de punta y altos estándares en servicios financieros digitales.

DESEMPEÑO ACCIÓN SECURITY

Al cierre del año, la acción de Grupo Security alcanzó un valor de \$119,7 por acción (-9,3% YoY), lo que representa una razón bolsa libro de 0,56 veces, entre los valores históricos más bajos, y un dividend yield de 9,0%. Al cierre de diciembre de 2021, el S&P IPSA Index alcanzó 4.308 puntos, rentando +3,14% en el período, mientras que las acciones del índice S&P/CLX Banks Index (CLP) presentaron una rentabilidad de -6,47%.

Al cierre del 24 de febrero de 2022, el precio de la acción asciende a \$127,5, con una relación precio utilidad de 5,8 veces y razón bolsa libro de 0,59 veces.

GRUPO SECURITY	FEB-22*	DIC-21	SEPT-21	DIC-20	% CHG	
					QOQ	YOY
Utilidad neta (MM\$)	88.603	88.603	67.502	65.146	-	36,0%
Utilidad UDM (MM\$)	88.603	88.603	84.876	65.146	4,4%	36,0%
Utilidad por acción (\$)	21,9	21,9	21,0	16,8	4,4%	30,2%
ROAE	10,6%	10,6%	10,7%	8,1%	-15 p	247 p
Precio / Utilidad (Veces)	5,6	5,5	6,2	7,8	-11,7%	-30,3%
Bolsa / Libro (Veces)	0,57	0,56	0,61	0,62	-7,8%	-9,8%
Dividend yield	8,8%	9,0%	6,7%	8,3%	224 p	68 p
Precio cierre acción (\$)	122,5	119,7	129,9	131,9	-7,9%	-9,3%
Patrimonio (MM\$)	867.079	867.079	867.898	861.744	-0,1%	0,6%
Free float	27,6%	27,6%	27,6%	27,6%	0 p	0 p
Número de acciones (MM)	4.042	4.042	4.042	4.042	0,0%	0,0%

* PRECIO Y NÚMERO DE ACCIONES DE CIERRE AL 24/02/22. PATRIMONIO Y UTILIDAD AL CIERRE DE DIC-21.



RESULTADOS GRUPO SECURITY A DICIEMBRE 2021

La utilidad atribuible a propietarios de Grupo Security fue \$88.603 millones a dic-21 (+36,0% YoY; -21,7% QoQ). El EBITDA a dic-21 alcanzó \$118.076 millones (+12,8% YoY; -38,3% QoQ). Adicionalmente, el ROAE de Grupo Security a dic-21 fue 10,6% (+247 bps YoY).

Los gastos corporativos y de áreas de apoyo totalizaron \$14.755 millones, mientras que los costos financieros alcanzaron \$13.434 millones (+1,4% YoY), ambos estables interanualmente. El resultado por unidades de reajuste totalizó -\$22.763 millones (+188,3% YoY) por la mayor inflación acumulada (7,2% a dic-21 vs 3,0% a dic-20, variación UF 6,6% a dic-20 vs 2,7% a dic-20) y por la emisión de bonos por UF 1.000.000 en Grupo Security y UF 1.200.000 en Inversiones Previsión Security en septiembre de 2020.

CH\$ MILLONES	4Q21	3Q20	4Q20	% CHG		DIC-21	DIC-20	% CHG
				QOQ	YOY			
Gastos corporativos y áreas de apoyo	-4.100	-3.280	-4.420	25,0%	-7,2%	-14.755	-14.750	0,0%
Costos financieros	-3.442	-3.376	-3.324	2,0%	3,5%	-13.434	-13.253	1,4%
Unidades de reajuste	-10.770	-4.384	-4.293	145,7%	150,9%	-22.763	-7.896	188,3%

En el trimestre, la utilidad de Grupo Security totalizó \$21.101 millones (-21,7% QoQ), por mayores gastos por unidades de reajuste (+145,7% QoQ) por la mayor inflación en el trimestre (2,6% el 4Q21 vs 2,4% el 3Q21, variación UF 3,0% vs 1,3%). Además, los gastos corporativos y de áreas de apoyo alcanzaron \$4.100 millones (+25,0% QoQ), con mayores gastos de administración por el pago de asesorías y gastos estacionales, mientras que los costos financieros se mantuvieron estables (+2,0% QoQ).

En una mirada consolidada, los ingresos de actividades ordinarias de Grupo Security a dic-21 llegaron a \$1.389.083 millones (+27,3% YoY), principalmente por mayores ingresos por prima directa de Vida Security y Protecta, de \$463.687 millones (+48,7% YoY), por una mayor venta de rentas vitalicias y seguros individuales. Además, se registró un mejor resultado de inversiones en Vida Security y Protecta, por \$171.035 millones (+41,5% YoY), efectos explicados en las páginas 205-215 de este análisis razonado. Por otro lado, se alcanzaron mayores ingresos en Banco Security, de \$607.220 millones (+22,9% YoY), efectos explicados en la principalmente por un aumento en los ingresos por reajustes, dada la mayor inflación en el periodo (7,2% a dic-21 vs 3,0% a dic-20, variación UF 6,6% a dic-20 vs 2,7% a dic-20), según lo indicado en las páginas 189-202.

En cuanto al costo de venta consolidado, a dic-21 totalizó \$1.016.240 millones (+37,7% YoY). El principal efecto corresponde al crecimiento en los costos de venta de Vida Security y Protecta, que registraron un aumento interanual de 45,2%, en línea con el mayor nivel de prima en rentas vitalicias y mayor siniestralidad en seguros colectivos e individuales, según lo indicado en las páginas 205-215. Además, se registró un aumento en los costos de venta en Banco Security (+45,0% YoY), producto de un mayor gasto por reajustes de instrumentos de deuda emitidos, por una mayor inflación respecto al año anterior (7,2% a dic-21 vs 3,0% a dic-20, variación UF 6,6% a dic-20 vs 2,7% a dic-20). El mayor gasto por provisiones de Banco Security (+10,1% YoY) se explica en las páginas 191-193 de este informe.

EERR GRUPO SECURITY CONSOLIDADO

CH\$ MILLONES	4Q21	3Q21	4Q20	% CHG		DIC-21	DIC-20	% CHG. YOY
				QOQ	YOY			
INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS	417.436	347.807	316.062	20,0%	32,1%	1.389.083	1.090.773	27,3%
Banco Security - Ingresos ¹	206.289	141.413	135.678	45,9%	52,0%	607.220	494.267	22,9%
Vida Security & Protecta - Ingresos por prima directa	131.839	120.364	78.126	9,5%	68,8%	463.687	311.867	48,7%
Vida Security & Protecta - Ing. por intereses e inversiones	40.864	50.887	27.389	-19,7%	49,2%	171.035	120.867	41,5%
Factoring Security - Ingresos	12.568	9.797	6.486	28,3%	93,8%	38.590	32.364	19,2%
Otros ingresos	25.876	25.346	68.383	2,1%	-62,2%	108.551	131.408	-17,4%
COSTOS DE VENTAS	-323.415	-248.135	-231.634	30,3%	39,6%	-1.016.240	-738.041	37,7%
Banco Security - Costos de venta ²	-123.468	-64.378	-67.944	91,8%	81,7%	-308.075	-212.448	45,0%
Banco Security - Provisiones netas de recupero ³	-20.404	-17.994	-22.497	13,4%	-9,3%	-78.959	-71.699	10,1%
Vida Security & Protecta - Costos de venta ⁴	-158.355	-144.951	-117.881	9,2%	34,3%	-548.796	-377.913	45,2%
Factoring - Costos de venta ⁵	-5.731	-3.529	-196	62,4%	2820,7%	-13.073	-6.099	114,3%
Otros costos	-15.458	-17.282	-23.116	-10,6%	-33,1%	-67.337	-69.882	-3,6%
GANANCIA BRUTA	94.020	99.673	84.429	-5,7%	11,4%	372.843	352.732	5,7%
Otros ingresos y gastos operacionales	-1.583	-944	-2.693	67,7%	-41,2%	-4.703	-9.643	-51,2%
GASTOS TOTALES	-64.532	-54.779	-54.143	17,8%	19,2%	-234.496	-243.362	-3,6%
Gasto por remuneraciones	-32.410	-22.061	-30.717	46,9%	5,5%	-115.695	-131.342	-11,9%
Gastos de administración	-32.122	-32.718	-23.427	-1,8%	37,1%	-118.801	-112.020	6,1%
GANANCIA DE ACTIVIDADES OPERACIONALES	27.906	43.950	27.592	-36,5%	1,1%	133.644	99.727	34,0%
Costos financieros netos	-3.295	-3.964	-3.524	-16,9%	-6,5%	-13.964	-13.934	0,2%
Diferencia de cambio	4.233	-4.253	5.020	-	-15,7%	1.039	2.979	-65,1%
Unidades de reajuste	-14.139	-6.721	-6.504	110,4%	117,4%	-30.661	-11.611	164,1%
Otros ⁶	1.074	-124	-15	-	-	781	-89	-
GANANCIAS ANTES DE IMPUESTO	15.779	28.888	22.569	-45,4%	-30,1%	90.839	77.072	17,9%
Gasto por impuestos a las ganancias	7.110	-1.939	-5.288	-	-	-155	-12.774	-98,8%
GANANCIAS ATRIBUIBLES A LOS PROPIETARIOS	21.101	26.959	17.374	-21,7%	21,5%	88.603	65.146	36,0%

* LAS DIFERENCIAS ENTRE LAS CIFRAS PRESENTADAS EN ESTE CUADRO Y LOS NÚMEROS PUBLICADOS POR CADA FILIAL SON PRODUCTO DE DISTINTOS CRITERIOS CONTABLES ENTRE FILIALES Y MATRIZ.
1. INCLUYE INGRESOS POR INTERESES, REAJUSTES, COMISIONES, OPERACIONES FINANCIERAS Y OTROS INGRESOS OPERACIONALES.
2. INCLUYE COSTOS POR INTERESES, REAJUSTES Y COMISIONES.
3. PROVISIONES POR RIESGO DE CRÉDITO NO CONSIDERAN AJUSTE POR PROVISIONES MÍNIMAS DE LA CARTERA NORMAL.
4. INCLUYE VARIACIÓN DE RESERVAS TÉCNICAS, COSTO DE SINIESTROS Y RENTAS Y RESULTADO DE INTERMEDIACIÓN
5. INCLUYE COSTOS BANCARIOS Y OTROS.
6. INCLUYE PARTICIPACIÓN EN LAS GANANCIAS (PÉRDIDAS) DE ASOCIADOS Y NEGOCIOS CONJUNTOS QUE SE CONTABILICEN UTILIZANDO EL MÉTODO DE LA PARTICIPACIÓN Y GANANCIAS (PÉRDIDAS) QUE SURGEN DE LA DIFERENCIA ENTRE EL VALOR LIBRO ANTERIOR Y EL VALOR JUSTO DE ACTIVOS FINANCIEROS RECLASIFICADOS MEDIDOS A VALOR RAZONABLE.



Los gastos totales alcanzaron \$234.496 millones a dic-21 (-3,6% YoY), como consecuencia del plan de ahorro llevado a cabo el 2020, continuado en 2021. A diciembre 2021, los gastos por remuneraciones descendieron 11,9% YoY, lo que considera ajustes en Banco Security y sus filiales, con un gasto en indemnizaciones por más de \$5.400 millones. Por otra parte, los gastos de administración registraron un aumento interanual de 6,1% principalmente por gastos en la nueva área digital.

INDICADORES GRUPO SECURITY EN CH\$ MILLONES	DIC-21	SEPT-21	DIC-20	% CHG	
				QOQ	YOY
Banco - Colocaciones Totales	6.731.538	6.542.131	6.228.083	2,9%	8,1%
Sistema - Colocaciones Totales ¹	204.332.026	197.276.151	185.091.882	3,6%	10,4%
Inversiones - AUM Fondos Mutuos	2.464.190	2.610.737	2.789.219	-5,6%	-11,7%
Industria - AUM Fondos Mutuos	50.987.024	52.441.917	51.307.877	-2,8%	-0,6%
Vida - Cartera de Inversiones	2.859.226	2.797.727	2.643.190	2,2%	8,2%
Industria Vida - Cartera de Inversiones ²	-	48.454.065	46.473.602	-	-
Factoring - Colocaciones Totales	440.264	401.159	360.084	9,7%	22,3%

¹ EXCLUYENDO LA PARTICIPACIÓN DEL SISTEMA EN EL EXTRANJERO

² NO DISPONIBLE A LA FECHA DE PUBLICACIÓN DEL INFORME

INDICADORES GRUPO SECURITY (EN CH\$ MILLONES) ESTADO DE RESULTADOS	4Q21	3Q21	4Q20	% CHG		2021	2020	% CHG.
				QOQ	YOY			
Banco - Margen de Interés Neto	66.026	50.364	50.226	31,1%	31,5%	213.195	196.519	8,5%
Banco - Comisiones netas	14.822	15.662	13.763	-5,4%	7,7%	59.430	57.854	2,7%
Banco - Gastos de Apoyo	-35.972	-30.793	-32.733	16,8%	9,9%	-133.562	-134.127	-0,4%
Banco - Gto. en provisiones (neto)	-20.403	-17.994	-22.498	13,4%	-9,3%	-78.959	-70.288	12,3%
Vida - Prima Directa	94.384	83.803	62.383	12,6%	51,3%	329.921	229.392	43,8%
Vida - Cto. de Siniestros	-43.782	-29.664	-34.590	47,6%	26,6%	-116.581	-104.951	11,1%
Vida - Cto. De Rentas	-44.863	-50.106	-23.546	-10,5%	90,5%	-200.828	-104.490	92,2%
Vida - Resultado de Inversiones	35.425	42.597	44.637	-16,8%	-20,6%	151.180	107.929	40,1%
Factoring - Ingresos	8.076	7.069	7.446	14,2%	8,5%	28.659	32.604	-12,1%

GRUPO SECURITY	ENE-22	DIC-21	SEPT-21	DIC-20	% CHG	
					QOQ	YOY
Empleados	3.206	3.184	3.180	3.256	0,1%	-2,2%

RATIOS	DIC-21	SEPT-21	DIC-20	% CHG	
				QOQ	YOY
Grupo - ROAE	10,6%	10,7%	8,1%	-15 p	247 p
Banco Consolidado - ROAE	11,3%	10,2%	9,4%	114 p	192 p
Factoring - ROAE	18,0%	17,2%	17,4%	75 p	60 p
Vida - ROAE	23,1%	24,5%	11,7%	-139 p	1147 p
Travel - ROE	17,8%	1,1%	-	-	-
Grupo - Leverage	37,0%	36,8%	35,6%	21 p	135 p
Banco - Eficiencia	44,1%	44,6%	47,2%	-59 p	-314 p
Factoring - Eficiencia	41,5%	41,8%	43,8%	-32 p	-228 p
Banco - Cartera con morosidad de 90 días o más	1,37%	1,52%	1,76%	-15 p	-39 p
Banco - Índice de riesgo	2,36%	2,27%	1,97%	8 p	39 p
Factoring - Índice de riesgo	2,00%	1,98%	1,68%	1 p	32 p
Banco - Capital básico/ Activos totales	7,1%	7,4%	7,8%	-23 p	-71 p
BIS Ratio - Patrimonio Efectivo/ APR	13,9%	13,9%	14,1%	9 p	-11 p

ROAE: UTILIDAD ANUALIZADA SOBRE PATRIMONIO ATRIBUIBLE A PROPIETARIOS PROMEDIO

UTILIDADES ACUMULADAS EMPRESAS RELACIONADAS

(CH\$ MILLONES)	4Q21	3Q21	4Q20	% CHG		DIC-21	DIC-20	% CHG
				QoQ	YoY			
ÁREA FINANCIAMIENTO								
Banco Security (Individual)	22.071	18.502	14.462	19,3%	52,6%	67.722	54.989	23,2%
Factoring Security	3.005	2.403	2.071	25,1%	45,1%	10.192	9.471	7,6%
ÁREA INVERSIONES								
Valores Security	911	106	346	763,2%	163,8%	2.343	1.326	76,8%
AGF Security	2.981	1.866	1.124	59,7%	165,3%	7.066	3.838	84,1%
Securizadora Security & CasaNuestra	390	672	1.450	-41,9%	-73,1%	1.271	903	40,7%
ÁREA SEGUROS								
Vida Security	7.373	14.514	7.054	-49,2%	4,5%	45.496	23.529	93,4%
OTROS SERVICIOS								
Inmobiliaria Security	-238	-32	2.800	634,1%	-	2.039	6.038	-66,2%
Travel Security	793	318	-467	149,8%	-	832	-4.742	-
ÁREA NEGOCIOS INTERNACIONALES								
Protecta Security (S./ Miles)	25.963	2.129	13.206	1119,5%	96,6%	37.611	23.143	62,5%
Travex Security (S./ Miles)	39	-90	600	-	-93,4%	-1.316	-5.999	-78,1%
UTILIDAD GRUPO SECURITY	21.101	26.959	17.374	-21,7%	21,5%	88.603	65.146	36,0%



OPERACIONES POR ÁREA DE NEGOCIOS

ÁREA FINANCIAMIENTO

(70,6% DE ACTIVOS; 55,8% DE LA UTILIDAD DE ÁREAS DE NEGOCIOS A DICIEMBRE 2021)

El área de financiamiento está compuesta por la operación individual de Banco Security (excluyendo las filiales AGF Security y Valores Security Corredores de Bolsa) y Factoring Security.

BANCO SECURITY

El resultado atribuible a los propietarios de Banco Security consolidado a dic-21 fue \$77.127 millones, +28,2% YoY y \$25.830 millones en el 4Q21, +25,4% QoQ. La utilidad Individual del Banco (excluyendo las filiales AGF Security y Valores Security Corredores de Bolsa) fue \$67.707 millones, +23,1% YoY y +19,2% QoQ.

La rentabilidad promedio Banco Security -medido como la utilidad a dic-21 sobre patrimonio promedio- alcanzó 11,3%, +192 bps YoY.

BANCO SECURITY – ESTADO DE RESULTADOS CONSOLIDADO

La utilidad de Banco Security consolidado a dic-21 fue \$77.127 millones (+28,2% YoY), mientras que el 4Q21 el resultado consolidado del banco fue \$25.830 millones (+25,4% QoQ).

EN CH\$ MILLONES	4Q21	3Q21	4Q20	% CHG		2021	2020	% CHG. YOY
				QOQ	YOY			
Margen de Intereses	66.026	50.364	50.226	31,1%	31,5%	213.195	196.519	8,5%
Comisiones Netas	14.822	15.662	13.763	-5,4%	7,7%	59.430	57.854	2,7%
Utilidad Neta de Operaciones Financieras	1.002	9.547	6.505	-89,5%	-84,6%	22.091	26.118	-15,4%
Utilidad (pérdida) de cambio neta	2.049	-1.604	5.146	-	-60,2%	2.840	5.801	-51,0%
Recuperación de Créditos Castigados	1.957	1.786	1.126	9,6%	73,8%	6.416	4.101	56,4%
Otros Ingresos Operacionales Netos	-1.295	-579	-1.462	-	-	-835	-6.558	-
RESULTADO OPERACIONAL BRUTO	84.561	75.176	75.304	12,5%	12,3%	303.137	283.835	6,8%
Gasto en Provisiones por Riesgo de Crédito	-22.360	-19.780	-23.624	13,0%	-5,4%	-85.375	-74.389	14,8%
Gastos de Apoyo	-35.972	-30.793	-32.732	16,8%	9,9%	-133.562	-134.127	-0,4%
RESULTADO OPERACIONAL NETO	26.229	24.603	18.948	6,6%	38,4%	84.200	75.319	11,8%
Resultado por Inversiones en Sociedades	0	0	10	-	-	17	12	-
RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS	26.229	24.603	18.958	6,6%	38,4%	84.217	75.331	11,8%
Impuestos	-397	-3.998	-3.028	-90,1%	-86,9%	-7.086	-15.179	-53,3%
RESULTADO DEL EJERCICIO	25.832	20.605	15.930	25,4%	62,2%	77.131	60.152	28,2%
Resultado del Ejercicio Atribuible a Prop.	25.830	20.605	15.929	25,4%	62,2%	77.127	60.150	28,2%

El margen de interés neto a dic-21 fue \$213.195 millones (+8,5% YoY). Los ingresos por intereses y reajustes alcanzaron \$506.975 millones (+29,3% YoY), por mayores reajustes dado el mayor nivel de inflación (7,2% a dic-21 vs 3,0% a dic-20, variación UF 6,6% a dic-20 vs 2,7% a dic-20), compensado en parte por una disminución en los ingresos por intereses en colocaciones comerciales, y menores ingresos por intereses en colocaciones de consumo, asociado a las tasas de interés de consumo más competitivas, por la mayor liquidez en el mercado. Por su parte, el gasto por intereses y reajustes totalizó \$293.780 millones (+50,2% YoY) principalmente por un aumento en el gasto por reajustes de instrumentos de deuda emitidos, por una mayor inflación respecto al año pasado, compensado en parte por un menor volumen de depósitos a plazo (-1,3% YoY) y la utilización de los mecanismos de financiamiento provistos por el Banco Central.

Al comparar con el trimestre inmediatamente anterior, el margen de interés aumentó 31,4%, totalizando \$66.026 millones. Los ingresos por intereses y reajustes alcanzaron \$187.059 (+66,8% QoQ) por mayores reajustes dado el mayor nivel de inflación (2,6% el 4Q21 vs 2,4% el 3Q21, variación UF 3,0% vs 1,3%) y un aumento en el volumen de colocaciones totales (+2,9% QoQ). Por su parte, los gastos por interés y reajustes totalizaron \$121.033 millones (+96,0% QoQ) por un aumento en la inflación en el trimestre y un mayor volumen de depósitos a plazo (+8,8% QoQ).

MARGEN DE INTERÉS NETO	4Q21	3Q21	4Q20	% CHG		2021	2020	% CHG. YOY
				QOQ	YOY			
Ingreso por Intereses y reajustes	187.059	112.130	111.915	66,8%	67,1%	506.975	392.053	29,3%
Gasto por Intereses y reajustes	-121.033	-61.766	-61.689	96,0%	96,2%	-293.780	-195.534	50,2%
MARGEN DE INTERÉS NETO	66.026	50.364	50.226	31,1%	31,5%	213.195	196.519	8,5%
Margen de Interés Neto de Provisiones	43.666	30.584	26.602	42,8%	64,1%	127.820	122.130	4,7%
MARGEN DE INTERÉS NETO / COLOCACIONES	3,92%	3,08%	3,23%	84 P	70 P	3,17%	3,16%	1 P
MG. INTERÉS NETO DE PROV. / COLOCACIONES	2,59%	1,87%	1,71%	72 P	89 P	1,90%	1,96%	-6 P

ING. POR INTERESES Y REAJUSTES EN CH\$ MILLONES	4Q21	3Q21	4Q20	% CHG		DIC-21	DIC-20	% CHG. YOY
				QOQ	YOY			
Consumo	10.459	9.889	11.337	5,8%	-7,7%	41.322	50.695	-18,5%
Hipotecario	27.681	14.355	13.713	92,8%	101,9%	67.428	38.477	75,2%
Vivienda + Consumo	38.140	24.244	25.050	57,3%	52,3%	108.750	89.172	22,0%
Comerciales	134.032	81.533	80.287	64,4%	66,9%	363.585	270.181	34,6%
Instrumentos de inversión	15.229	7.098	6.189	114,5%	146,1%	32.505	24.204	34,3%

ING. POR INTERESES Y REAJUSTES / COLOCACIONES	4Q21	3Q21	4Q20	% CHG		DIC-21	DIC-21	% CHG. YOY
				QOQ	YOY			
Consumo	9,87%	9,52%	9,91%	35 p	-4 p	19,50%	22,15%	-265 p
Hipotecario	13,42%	7,31%	7,70%	612 p	572 p	16,35%	10,81%	554 p
Vivienda + Consumo	12,22%	8,07%	8,57%	415 p	365 p	17,42%	15,25%	217 p
Comerciales	9,78%	6,11%	6,35%	367 p	343 p	13,27%	10,68%	259 p
TOTAL	10,23%	6,47%	6,77%	376 P	347 P	14,03%	11,54%	249 P



Por su parte, las comisiones netas totalizaron \$59.430 millones a dic-21 (+2,7% YoY), estables interanualmente. En el trimestre, las comisiones ascendieron a \$14.822 millones (-5,4% QoQ), asociadas a menores ingresos de seguros complementarios a la oferta de crédito en Banca Personas, lo cual se compensa en parte por mayor actividad comercial en tarjetas de crédito y débito.

El resultado financiero, expresado en la suma de las líneas utilidad neta de operaciones financieras con utilidad de cambio neta, alcanzó \$24.931 millones (-21,9% YoY) por resultado inferior en intermediación de instrumentos de renta fija, una disminución en el volumen del negocio de estructurados, y menor venta de mutuos hipotecarios. En la comparación trimestral, el resultado fue \$3.051 millones, 61,6% inferior, por una caída en el resultado por intermediación de instrumentos de renta fija y una alta base de comparación por la venta de mutuos hipotecarios en el 3Q21.

La línea otros ingresos operacionales netos totalizó -\$835 millones a dic-21 (vs -\$6.558 millones a dic-20), con una baja base de comparación por el castigo de bienes recibidos en parte de pago en 2020, sumado a una mayor utilidad por venta de activos en leasing a dic-21. En el trimestre se registró un total de -\$1.295 millones (versus -\$579 millones el 3Q21).

Banco Security se enfoca en clientes corporativos y personas de altos ingresos, lo cual se refleja en sus indicadores de riesgo. A modo de referencia, en los últimos 3 años, el indicador de provisiones sobre colocaciones ha promediado 1,86% para Banco Security, versus 2,53% para el sistema bancario. En la cartera comercial, la estrategia de Banco Security se ha centrado en apoyar a sus clientes en negocios de largo plazo adecuadamente cubiertos con garantías. Cabe recordar que las provisiones por riesgo de crédito de la cartera comercial son calculadas en base a la porción del crédito no cubierta por garantías, por lo que un mayor nivel de garantías deriva en menores ratios de provisiones sobre colocaciones.

	RIESGO DE CRÉDITO (%)								
	PROVISIONES/ COLOCACIONES					CARTERA CON MOROSIDAD DE 90 DÍAS O MÁS			
	HIPOTECARIA	CONSUMO	TOTAL	COMERCIAL	TOTALES	HIPOTECARIA	CONSUMO	COMERCIAL	TOTAL
Banco Security	0,18	4,34	1,59	2,53	2,36	0,76	1,25	1,47	1,37
Bancos Pares*	0,15	3,65	0,85	2,45	2,10	0,83	0,85	1,44	1,29
Sistema Bancario	0,57	5,95	2,03	2,66	2,37	1,08	1,13	1,37	1,24

*PROMEDIO DE BICE, CONSORCIO, INTERNACIONAL Y SECURITY

INSTITUCIÓN	COLOCACIONES ¹ MM\$	GARANTÍAS ² MM\$	PROVISIONES \$MM	GARANTÍAS / COLOCACIONES	PROVISIONES / COLOCACIONES	(PROV. + GAR.) / COLOCACIONES
Sistema Bancario	100.052.092	53.661.376	2.197.370	53,6%	2,2%	55,8%
Bancos Pares ³	15.429.650	10.699.849	378.593	69,3%	2,5%	71,8%
Bancos Grandes ⁴	82.494.067	42.999.171	1.757.554	52,1%	2,1%	54,3%
Banco Security	5.121.873	3.712.734	125.828	72,5%	2,46%	74,9%

1. COLOCACIONES COMERCIALES EVALUADAS INDIVIDUALMENTE, INFORMACIÓN A DICIEMBRE 2021. 2. ESTIMACIÓN PROPIA PARA LA CARTERA DE COLOCACIONES COMERCIALES EVALUADAS INDIVIDUALMENTE EN BASE A INFORME "INDICADORES DE PROVISIONES POR RIESGO DE CRÉDITO DE BANCOS" A AGO-21, DISPONIBLE EN WWW.CMF.CL 3. BANCOS PARES: BICE, CONSORCIO, INTERNACIONAL Y SECURITY. 4. BANCOS GRANDES: CHILE, BCI, ESTADO, ITAU, SCOTIABANK Y SANTANDER.

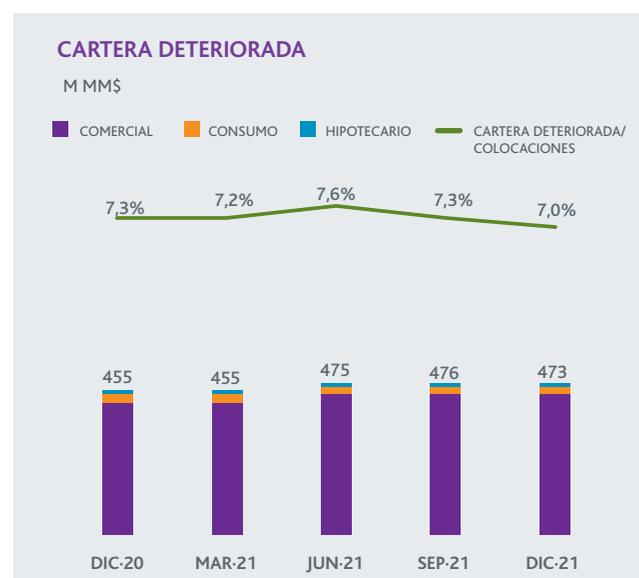
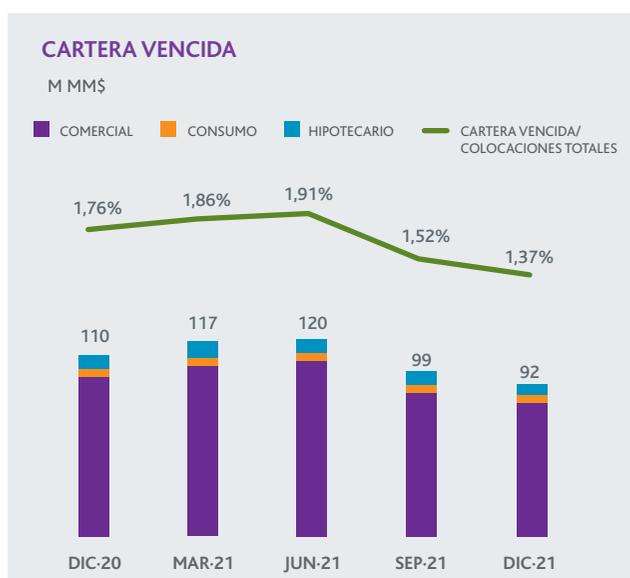
El gasto en riesgo a dic-21 alcanzó \$78.959 millones (+12,3% YoY), equivalente a 1,17% del total de colocaciones (+4bps YoY). El aumento se explica por un aumento en el gasto en provisiones comerciales, de \$68.050 millones a dic-21 (+69,6% YoY), por el deterioro de algunos clientes en los que manteníamos exposición crediticia de importancia. Este efecto fue compensado en parte por un menor gasto en provisiones de colocaciones a personas, de \$10.043 millones a dic-21 (-60,5%), por una disminución en el gasto en provisiones de consumo (-69,6% YoY), asociado al aumento de liquidez y la disminución de la cartera de consumo (-7,4% YoY). Por otra parte, durante el año se constituyeron provisiones voluntarias adicionales por \$4.500 millones (+12,5% YoY).

En el cuarto trimestre, el gasto en riesgo neto de recuperos ascendió a \$20.403 millones (+13,4% QoQ). El gasto en provisiones comerciales totalizó \$16.379 millones (+8,7% QoQ), asociado en mayor medida a la constitución de provisiones adicionales (\$1.200 millones en 4Q21 versus \$300 millones en 3Q21). Adicionalmente, el aumento en el gasto se explica por el deterioro de clientes y la disminución en el valor de algunas garantías. Por otra parte, se registró un mayor gasto en provisiones de créditos hipotecarios, de \$1.356 millones en el trimestre (+123,4% QoQ), también asociado en mayor medida a la constitución de provisiones adicionales en el trimestre (\$500 millones en 4Q21, \$0 millones en 3Q21). En la cartera de consumo se registró una disminución en el gasto en provisiones, de \$2.263 millones (-3,9% YoY), por una alta base de comparación por la constitución de provisiones adicionales en el 3Q21 (\$100 millones en 4Q21, \$900 millones en 3Q21).

EN CH\$ MILLONES	4Q21	3Q21	4Q20	% CHG		2021	2020	% CHG. YOY
				QOQ	YOY			
PPR Consumo ¹	(2.263)	(2.354)	(4.271)	-3,9%	-47,0%	(7.460)	(24.572)	-69,6%
PPR Hipotecaria ¹	(1.356)	(607)	(267)	123,4%	407,9%	(2.583)	(831)	210,8%
PPR Comercial ²	(16.379)	(15.064)	(17.295)	8,7%	-5,3%	(68.050)	(43.357)	57,0%
Otros ²	(405)	31	(665)	-1406,5%	-39,1%	(866)	(1.528)	-43,3%
GASTO EN PPR TOTAL¹	(20.403)	(17.994)	(22.498)	13,4%	-9,3%	(78.959)	(70.288)	12,3%
PPR Consumo / Colocaciones	2,14%	2,27%	3,73%	-13 p	-160 p	1,76%	5,37%	-361 p
PPR Hipotecaria / Colocaciones	0,66%	0,31%	0,15%	35 p	51 p	0,31%	0,12%	20 p
PPR Comercial / Colocaciones	1,20%	1,13%	1,37%	7 p	-17 p	1,24%	0,86%	38 p
GASTO EN PROVISIONES¹ / COLOCACIONES	1,21%	1,10%	1,44%	11 P	-23 P	1,17%	1,13%	4 P

1. GASTO DE PROVISIONES NETO DE RECUPERO, INCLUYE PROVISIONES ADICIONALES
2. PPR POR CRÉDITOS A BANCOS Y PROVISIONES PARA CRÉDITOS CONTINGENTES

Respecto a la cartera vencida, alcanzó \$92.198 millones a dic-21, disminuyendo 15,8% en el año. A dic-21, la cartera vencida representa 1,37% de las colocaciones (-39 bps YoY, -15 bps QoQ). El ratio se ha mantenido bajo el 2% desde el 4Q20, meta establecida para el ejercicio 2021. Como resultado de lo anterior, se ha seguido fortaleciendo el ratio de cobertura de cartera vencida, que alcanza 1,72 veces a dic-21 (1,50 a sept-21, 1,12 a dic-20). Al considerar provisiones adicionales, el ratio alcanza 1,81 veces a dic-21 (1,57 a sept-21, 1,16 a dic-20). Por otra parte, la cartera deteriorada representa 7,02% de la cartera a dic-21 (-28 bps YoY, -26 bps QoQ).





COBERTURA CARTERA VENCIDA

PROVISIONES TOTALES / CARTERA VENCIDA



EN CH\$ MILLONES	4Q21	3Q21	4Q20	% CHG	
				QOQ	YOY
Colocaciones Consumo	423.790	415.531	457.704	2,0%	-7,4%
Colocaciones Hipotecario	824.967	786.018	712.074	5,0%	15,9%
Colocaciones Comerciales	5.479.946	5.338.376	5.057.580	2,7%	8,4%
COLOCACIONES TOTALES	6.731.538	6.542.131	6.228.083	2,9%	8,1%
Stock Cartera con morosidad de 90 días o más- Consumo	5.277	5.072	5.670	4,0%	-6,9%
Stock Cartera con morosidad de 90 días o más- Hipotecaria	6.268	7.223	7.447	-13,2%	-15,8%
Stock Cartera con morosidad de 90 días o más- Comercial	80.652	86.967	96.431	-7,3%	-16,4%
CARTERA CON MOROSIDAD DE 90 DÍAS O MÁS TOTAL	92.198	99.263	109.548	-7,1%	-15,8%
Cartera con morosidad de 90 días o más Consumo	1,25%	1,22%	1,24%	2 p	1 p
Cartera con morosidad de 90 días o más Hipotecaria	0,76%	0,92%	1,05%	-16 p	-29 p
Cartera con morosidad de 90 días o más Comercial	1,47%	1,63%	1,91%	-16 p	-43 p
CARTERA CON MOROSIDAD DE 90 DÍAS O MÁS TOTAL	1,37%	1,52%	1,76%	-15 p	-39 p
Provisiones constituidas brutas	199.951	179.794	170.438	11,2%	17,3%
Castigos	(41.271)	(30.972)	(47.695)	33,3%	-13,5%
PROVISIONES DE RIESGO DE CRÉDITO	158.680	148.822	122.743	6,6%	29,3%
Provisiones Consumo	18.375	19.370	24.721	-5,1%	-25,7%
Provisiones Hipotecarias	1.496	1.478	1.136	1,2%	31,7%
Provisiones Comerciales	138.809	127.974	96.886	8,5%	43,3%
PROVISIONES DE RIESGO DE CRÉDITO	158.680	148.822	122.743	6,6%	29,3%
Cobertura Cartera NPLs Consumo	348,2%	381,9%	436,0%	-3368 p	-8779 p
Cobertura Cartera NPLs Hipotecaria	23,9%	20,5%	15,3%	340 p	861 p
Cobertura Cartera NPLs Comercial	172,1%	147,2%	100,5%	2496 p	7164 p
COBERTURA NPLS TOTAL¹	172,1%	149,9%	112,0%	2218 p	6006 p
Provisiones / Colocaciones	2,36%	2,27%	1,97%	8 p	39 p
CARTERA DETERIORADA	7,02%	7,28%	7,30%	-26 p	-28 p
Cartera deteriorada Consumo	3,57%	4,19%	5,28%	-61 p	-170 p
Cartera deteriorada Hipotecaria	1,47%	1,58%	1,60%	-11 p	-13 p
Cartera deteriorada Comercial	8,13%	8,36%	8,29%	-23 p	-16 p

¹ STOCK DE PROVISIONES DE RIESGO DE CRÉDITO/ STOCK DE CARTERA CON MOROSIDAD DE 90 DÍAS O MÁS

A dic-21 los gastos de apoyo alcanzaron \$133.562 millones (-0,4% YoY) millones, estables interanualmente. Se registra menores gastos de personal, de \$55.749 millones (-14,8% YoY) por un menor pago de remuneraciones por los ajustes de estructura llevados a cabo en los últimos meses de 2020, en el marco del plan de ahorros desarrollado en todas las empresas de Grupo Security. A dic-21, el gasto por indemnizaciones asciende a \$5.451 millones (\$5.080 millones a dic-20). Adicionalmente, los gastos por bonificaciones fueron inferiores a los de 2020. Cabe recordar que las bonificaciones pagadas en el 1Q20 corresponden al desempeño de 2019, mientras que las bonificaciones pagadas en 1Q21 corresponden al desempeño de 2020. Por otra parte, los gastos por depreciación y amortización alcanzaron \$7.491 millones (-4,4% YoY). Estos efectos fueron compensados en parte por mayores gastos de administración, de \$70.322 (+15,5% YoY) por un mayor gasto en asesorías.

En el trimestre los gastos de apoyo alcanzaron \$35.972 millones (+16,8% QoQ) por un aumento en los gastos de personal, que ascendieron a \$14.574 millones (+48,2% QoQ), por el pago de bonificaciones en el 4Q21. Se registraron gastos de administración de \$19.541 millones (+2,2% QoQ), mientras que los gastos de depreciación y amortización se mantuvieron estables (+1,4% QoQ).

EN CH\$ MILLONES	4Q21	3Q21	4Q20	% CHG		2021	2020	% CHG. YOY
				QOQ	YOY			
Personal	-14.574	-9.836	-16.019	48,2%	-9,0%	-55.749	-65.424	-14,8%
Gastos de Administración	-19.541	-19.126	-14.720	2,2%	32,8%	-70.322	-60.867	15,5%
Depreciación y Amortización	-1.857	-1.831	-1.994	1,4%	-6,9%	-7.491	-7.836	-4,4%
TOTAL GASTOS DE APOYO	-35.972	-30.793	-32.733	16,8%	9,9%	-133.562	-134.127	-0,4%
Resultado Operacional Bruto	84.561	75.176	75.304	12,5%	12,3%	303.137	283.835	6,8%
ÍNDICE DE EFICIENCIA	42,5%	41,0%	43,3%	158 P	-74 P	44,1%	47,2%	-314 P

El índice de eficiencia de Banco Security -medido como gastos de apoyo + otros gastos operacionales sobre resultado operacional bruto- alcanzó 44,1% a dic-21 (-314 bps YoY), por un nivel estable de gastos (-0,4% YoY) y un mayor resultado operacional bruto (+6,8% YoY). En la comparación trimestral la eficiencia alcanzó 42,5% (+158 bps QoQ) con mayores gastos de apoyo (+16,8% QoQ) y un mayor resultado operacional bruto (+12,5% QoQ).

A dic-21 se registró un menor gasto en impuesto a la renta (\$7.086 millones; -53,3% YoY), por la corrección monetaria del patrimonio para efectos tributarios, asociado a la mayor inflación en el periodo (7,2% a dic-21 vs 3,0% a dic-20, variación UF 6,6% a dic-20 vs 2,7% a dic-20) y el reconocimiento de ingresos por impuestos diferidos en la corredora de bolsa por \$1.141 millones en 1Q21.



BANCO SECURITY - SEGMENTOS DE NEGOCIOS

BANCO SECURITY NOTA DE SEGMENTOS (YOY)

EN CH\$ MILLONES	BANCA EMPRESAS		BANCA PERSONAS		TESORERÍA		OTROS		TOTAL BANCO		FILIALES		TOTAL CONSOLIDADO	
	DIC-21	DIC-20	DIC-21	DIC-20	DIC-21	DIC-20	DIC-21	DIC-20	DIC-21	DIC-20	DIC-21	DIC-20	DIC-21	DIC-20
Margen financiero	101.935	102.250	49.524	59.841	61.356	45.255	0	0	212.814	207.346	1.811	30	214.625	207.376
Δ% 12M21	-0,3%		-17,2%		35,6%		-		2,6%		5920,6%		3,5%	
Comisiones netas	20.934	18.567	13.050	14.919	-158	-195	0	0	33.826	33.291	27.113	23.633	60.939	56.924
Δ% 12M21	12,7%		-12,5%		-19,2%		-		1,6%		14,7%		7,1%	
Op. fin., cambios y otros ing. netos	8.426	8.957	1.237	2.161	10.757	19.048	-9.369	-15.700	11.052	14.466	7.196	8.399	18.248	22.865
Δ% 12M21	-5,9%		-42,8%		-43,5%		-40,3%		-23,6%		-14,3%		-20,2%	
Pérdidas por riesgo y BRP	-60.754	-47.706	-15.031	-29.939	-1	-74	0	0	-75.787	-77.718	0	0	-75.787	-77.718
Δ% 12M21	27,4%		-49,8%		-99,0%		-		-2,5%		-		-2,5%	
TOTAL INGRESOS OP. NETOS	70.540	82.068	48.779	46.982	71.955	64.033	-9.369	-15.700	181.905	177.384	36.120	32.062	218.025	209.446
Δ% 12M21	-14,0%		3,8%		12,4%		-40,3%		2,5%		12,7%		4,1%	
Gastos de apoyo	-40.567	-42.999	-52.812	-55.043	-13.124	-14.296	735	4.374	-105.768	-107.964	-28.058	-26.163	-133.826	-134.127
Δ% 12M21	-5,7%		-4,1%		-8,2%		-83,2%		-2,0%		7,2%		-0,2%	
RESULTADO OPERACIONAL NETO	29.974	39.069	-4.033	-8.060	58.830	49.737	-8.634	-11.326	76.137	69.420	8.062	5.899	84.199	75.319
Δ% 12M21	-23,3%		-50,0%		18,3%		-23,8%		9,7%		36,7%		11,8%	
Impuestos	-3.324	-8.127	447	1.677	-6.523	-10.346	954	2.353	-8.446	-14.443	1.360	-736	-7.086	-15.179
Δ% 12M21	-59,1%		-73,3%		-36,9%		-59,5%		-41,5%		-		-53,3%	
UTILIDAD ATRIBUIBLE PROPIETARIOS	26.650	30.942	-3.586	-6.383	52.307	39.391	-7.664	-8.960	67.707	54.989	9.419	5.161	77.127	60.150
Δ% 12M21	-13,9%		-43,8%		32,8%		-14,5%		23,1%		82,5%		28,2%	

BANCO SECURITY NOTA DE SEGMENTOS (QOQ)

EN CH\$ MILLONES	BANCA EMPRESAS		BANCA PERSONAS		TESORERÍA		OTROS		TOTAL BANCO		FILIALES		TOTAL CONSOLIDADO	
	4Q-21	3Q-21	4Q-21	3Q-21	4Q-21	3Q-21	4Q-21	3Q-21	4Q-21	3Q-21	4Q-21	3Q-21	4Q-21	3Q-21
Margen financiero	27.965	25.316	12.774	12.084	23.069	10.768	0	0	63.807	48.168	1.426	257	65.233	48.425
Δ% 4Q21	10,5%		5,7%		114,2%		0,0%		32,5%		454,9%		34,7%	
Comisiones netas	4.698	5.696	3.822	3.523	-50	-36	0	0	8.470	9.183	7.949	6.584	16.419	15.767
Δ% 4Q21	-17,5%		8,5%		38,1%		0,0%		-7,8%		20,7%		4,1%	
Op. fin., cambios y otros ing. netos	1.979	2.144	250	712	-781	2.760	-3.491	178	-2.042	5.795	2.706	1.107	664	6.902
Δ% 4Q21	-7,7%		-64,9%		-		-		-		144,4%		-90,4%	
Pérdidas por riesgo y BRP	-16.554	-11.878	-3.487	-3.755	0	0	0	0	-20.041	-15.633	0	0	-20.041	-15.633
Δ% 4Q21	39,4%		-7,1%		-0,3%		0,0%		28,2%		-		28,2%	
TOTAL INGRESOS OP. NETOS	18.088	21.279	13.359	12.564	22.238	13.492	-3.491	178	50.194	47.513	12.081	7.948	62.275	55.461
Δ% 4Q21	-15,0%		6,3%		64,8%		-		5,6%		52,0%		12,3%	
Gastos de apoyo	-11.380	-10.077	-14.382	-12.429	-3.338	-3.170	1.330	732	-27.770	-24.944	-8.276	-5.916	-36.046	-30.860
Δ% 4Q21	12,9%		15,7%		5,3%		81,7%		11,3%		39,9%		16,8%	
RESULTADO OPERACIONAL NETO	6.708	11.202	-1.023	135	18.900	10.323	-2.160	910	22.424	22.569	3.805	2.032	26.229	24.601
Δ% 4Q21	-40,1%		-		83,1%		-		-0,6%		87,3%		6,6%	
Impuestos	175	-1.945	-5	48	-519	-2.193	-18	23	-367	-4.067	-30	69	-397	-3.998
Δ% 4Q21	-		-		-76,3%		-		-91,0%		-		-90,1%	
UTILIDAD ATRIBUIBLE PROPIETARIOS	6.883	9.256	-1.029	183	18.381	8.130	-2.179	933	22.056	18.502	3.777	2.098	25.831	20.603
Δ% 4Q21	-25,6%		-		126,1%		-		19,2%		80,0%		25,4%	

BANCA EMPRESAS

La Banca Empresas tiene como segmento objetivo empresas con ventas anuales por sobre US\$1,2 millones. Si bien el core business de Banco Security son las empresas grandes, en los últimos años se ha fortalecido el segmento de empresas medianas con un servicio diferenciado que se adecúa a sus necesidades. Esto, con el objetivo de diversificar la base de clientes y mejorar la rentabilidad de cada segmento.

COLOCACIONES COMERCIALES POR SECTOR ECONÓMICO	% TOTAL
Bienes inmobiliarios y servicios a empresas	18,5%
Construcción e inmobiliario	17,0%
Servicios financieros y seguros	17,8%
Servicios comunales	11,8%
Comercio	10,5%
Transporte	6,4%
Manufacturas	5,7%
Electricidad, gas y agua	4,3%
Agricultura y ganadería	3,9%
Pesca	1,5%
Minería	1,8%
Telecomunicaciones	0,5%
Forestal	0,1%
TOTAL COLOCACIONES COMERCIALES	100%



A dic-21 las colocaciones comerciales de Banco Security crecieron 8,4% YoY, totalizando \$5.480 mil millones. En tanto en la industria las colocaciones comerciales aumentaron 9,3% YoY. Al incluir las filiales en el extranjero, las colocaciones comerciales en la industria crecieron 10,1% YoY. La participación de mercado de Banco Security en colocaciones comerciales fue 4,8% a dic-21², mientras que en su segmento objetivo de empresas medianas y grandes alcanzó 5,96%³. La Banca Empresas cuenta con 8.006 clientes a dic-21 (-0,2% YoY).

El resultado de la división Empresas a dic-21 fue \$26.650 millones (-13,9% YoY). El menor resultado se explica principalmente por un mayor gasto en riesgo, que a dic-21 alcanzó \$60.754 millones, por sobre los \$47.706 millones alcanzados a dic-20 (mayor explicación en las páginas 191-193 de este informe). Además, se registró un margen financiero de \$101.935 millones (-0,3% YoY), por una disminución en la remuneración de pasivos, por los efectos de la caída de las tasas en los primeros tres trimestres del año, compensados por mayores colocaciones comerciales (+8,4% YoY) y el crecimiento del spread promedio de la cartera. La línea operaciones financieras, cambios y otros ingresos netos alcanzó \$8.426 millones (-5,9% YoY) por un menor volumen de negocios estructurados. Estos efectos fueron parcialmente compensados por una disminución gastos de apoyo, que alcanzaron \$40.567 millones a dic-21 (-5,7% YoY) asociados al ajuste de estructura y plan de ahorros realizado el 2020. Adicionalmente, las comisiones netas totalizaron \$20.934 millones (+12,7% YoY), en línea con la mayor actividad comercial.

En el trimestre, la utilidad totalizó \$6.883 millones (-25,6% QoQ), por mayores pérdidas por riesgo en el periodo, de \$16.554 millones en el periodo (+39,4% QoQ), por disminución en el valor de las garantías de algunos clientes. Adicionalmente, se registraron mayores gastos de apoyo, de \$11.380 millones en el 4Q21 (+12,9% QoQ) principalmente por ajuste de estructura en áreas de apoyo entre otros. Por otra parte, disminuyeron las comisiones netas, de \$4.698 millones (-17,5% QoQ) y menores ingresos en la línea operaciones financieras, cambios y otros ingresos netos, que llegó a \$1.979 millones (-7,7% QoQ), asociado a un menor volumen de negocios estructurados y menor nivel de prepagos. Estos efectos fueron parcialmente compensados por un margen financiero de \$27.965 millones (+10,5% QoQ) por el aumento en la remuneración de pasivos, asociada al alza de tasas (TPM promedio 4Q21 2,83% vs 0,96% el 3Q21), el crecimiento de las colocaciones comerciales (+2,7% YoY) y un mayor spread de la cartera.

BANCA PERSONAS

La Banca Personas de Banco Security apunta a clientes de rentas altas. Hasta 2019 el crecimiento de la División Personas se enfocó en los productos de la familia consumo, moviéndose a los productos hipotecarios en los últimos dos años.

A dic-21, los créditos a personas (consumo + hipotecario) de Banco Security alcanzaron \$1.249 mil millones (+6,8% YoY), por el menor volumen de colocaciones de consumo (-7,4% YoY), compensado parcialmente por un mayor volumen en hipotecarios (+15,9% YoY), representando 6,3% y 12,3% de las colocaciones totales del Banco respectivamente. En la industria, los créditos a personas aumentaron +11,6% YoY, por el crecimiento de colocaciones hipotecarias (+13,5% YoY) y de consumo (+6,7% YoY). Al incluir las filiales en el extranjero, las colocaciones a personas de la industria registraron un crecimiento de +12,2% YoY. La participación de mercado de Banco Security sobre su segmento objetivo de individuos de altos ingresos alcanzó 4,8%⁴ a dic-21. La Banca Personas cuenta con 65.085 clientes a dic-21 (-3,6% YoY).

El resultado de la Banca Personas a dic-21 fue de -\$3.586 millones (-\$6.383 millones a dic-20). El margen financiero alcanzó \$49.524 millones (-17,2% YoY) por una menor remuneración de pasivos y menores colocaciones de consumo (-7,4% YoY), compensado en parte por un mayor spread de la cartera. Adicionalmente, se registraron comisiones netas inferiores, que alcanzaron \$13.050 millones (-12,5%

2. EXCLUYENDO LAS FILIALES EN EL EXTRANJERO

3. CONSIDERA EMPRESAS CON FACTURACIÓN ANUAL POR SOBRE \$800 MILLONES, SÓLO PARA LAS REGIONES DE CHILE DONDE BANCO SECURITY TIENE PRESENCIA. FUENTE SII.

4. CONSIDERA PERSONAS CON RENTAS SOBRE UF60 EN SANTIAGO DE CHILE, Y UF50 EN REGIONES, ENTRE 24 Y 65 AÑOS, CON PERFIL DE RIESGO/RENTABILIDAD SIMILAR A CLIENTES DE BANCO SECURITY, SÓLO PARA REGIONES DONDE BANCO SECURITY TIENE PRESENCIA. FUENTE CMF

YoY), por menores ingresos de seguros complementarios a la oferta de crédito y menor actividad en tarjeta de crédito y débito. La línea operaciones financieras, cambios y otros ingresos netos alcanzó \$1.237 millones a dic-21 (-42,8% YoY), asociado a una menor venta de mutuos hipotecarios. Estos efectos fueron compensados en parte por un menor gasto en riesgo, que totalizó \$15.031 millones a dic-21 (-49,8% YoY) por la caída en las colocaciones de consumo y una disminución en la cartera con morosidad de 90 días o más de consumo (-6,9% YoY) e hipotecaria (-15,8% YoY), dados los planes de ayuda del gobierno y los retiros de fondos de previsionales. Adicionalmente los gastos de apoyo totalizaron \$52.812 millones (-4,1% YoY) asociados a los esfuerzos de ahorro y ajustes de estructuras llevados a cabo en 2020, y a la menor actividad comercial.

En la comparación trimestral, la Banca Personas registró un resultado de -\$1.029 millones en el 4Q21 (\$183 millones el 3Q21) por mayores gastos de apoyo, de \$14.382 millones en el trimestre (+15,7% QoQ) por mayor gasto de asesorías y ajuste de estructura en áreas de apoyo y un menor resultado en la línea Operaciones financieras, cambios y otros ingresos netos, que totalizó \$250 millones (-64,9% QoQ), por la menor venta de mutuos hipotecarios en el trimestre. Estos efectos fueron compensados en parte por un mayor margen financiero, de \$12.774 millones en el trimestre (+5,7% QoQ), principalmente por una mayor remuneración de pasivos asociada al alza de tasas del trimestre, y mayores comisiones netas, de \$3.822 millones (+8,5% QoQ) por una mayor actividad en tarjetas de crédito y débito. Por otra parte, el gasto en riesgo totalizó \$3.487 millones (-7,1% QoQ), con una alta base de comparación por la constitución de provisiones adicionales de consumo en el 3Q21 (\$100 millones en 4Q21, \$900 millones en 3Q21).

TESORERÍA

A dic-21 la utilidad del área de Tesorería fue \$52.307 millones (+32,8% YoY), por mayores ingresos operacionales netos que alcanzaron \$71.955 millones (+12,4% YoY), mayores ingresos por reajustes asociados a la mayor inflación (7,2% a dic-21 vs 3,0% a dic-20, variación UF 6,6% a dic-20 vs 2,7% a dic-20) y un mayor descalce en el último trimestre del año. Adicionalmente, se registró un menor costo de financiamiento durante el año. Estos efectos fueron compensados en parte por menores ingresos por intermediación de papeles de renta fija con una alta base de comparación, en especial durante el segundo semestre del 2020. Por su parte, los gastos de apoyo alcanzaron \$13.124 millones (-8,2% YoY) en mayor medida por un menor gasto en bonificaciones comerciales. Cabe recordar que las bonificaciones pagadas en el 1Q20 corresponden al desempeño de 2019, mientras que las bonificaciones pagadas en 1Q21 corresponden al desempeño de 2020.

En el trimestre, el área alcanzó un resultado de \$18.381 millones (+126,1% QoQ), con ingresos operacionales netos por \$22.238 millones (+64,8% QoQ), por un mayor descalce y reajuste dada el mayor efecto inflación en el trimestre (2,6% el 4Q21 vs 2,4% el 3Q21, variación UF 3,0% vs 1,3%) y un mayor margen por menor costo de financiamiento y efectos asociados al alza de tasas (TPM promedio 4Q21 2,83% vs 0,96% el 3Q21). Estos efectos fueron parcialmente compensados por una menor intermediación de papeles de renta fija en el 4Q21. Por otra parte, los gastos de apoyo alcanzaron \$3.338 millones (+5,3% QoQ) por mayor gasto por ajuste de estructura en áreas de apoyo.

El área de Tesorería está compuesta por las mesas de Trading, Inversiones, Balance y Distribución. La mesa de Balance administra inversiones financieras destinadas a estabilizar el margen financiero, administrar el riesgo de tasa del balance, manejar la liquidez y mantener un fondeo eficiente para las operaciones de crédito del banco. A dic-21, Balance representó el 60,8% de los ingresos de la Tesorería. En tanto, las mesas de Inversiones y Trading gestionan una cartera propia de instrumentos financieros concentrados en papeles del Banco Central de Chile y bonos corporativos, y representaron el 23,4% de los ingresos de la Tesorería. El 15,7% restante provino de la mesa de Distribución, que intermedia productos especializados para los clientes de las bancas comerciales (moneda, forwards y productos estructurados).



COLOCACIONES BANCO SECURITY

Banco Security alcanzó \$7.731.538 millones en colocaciones totales a dic-21 (+8,1% YoY), mientras que las colocaciones del sistema crecieron 10,4% YoY. Considerando las participaciones en el extranjero, las colocaciones del sistema crecieron 11% YoY. Los préstamos comerciales de Security a dic-21 crecieron 8,4% YoY, totalizando \$5.479.946 millones (81,4% de la cartera de Banco Security), mientras que los créditos a personas (consumo + hipotecario) alcanzaron \$1.248.757 millones a dic-21, +6,8% YoY. Los 20 mayores deudores representan un 14,45% de la cartera de créditos totales del Banco.

COLOCACIONES TOTALES EN CH\$ MILLONES	DIC-21	SEPT-21	DIC-20	% CHG	
				QOQ	YOY
Consumo	423.790	415.531	457.704	2,0%	-7,4%
Hipotecario	824.967	786.018	712.074	5,0%	15,9%
Vivienda + Consumo	1.248.757	1.201.549	1.169.778	3,9%	6,8%
N° CLIENTES	65.085	65.362	67.496	-0,4%	-3,6%
Comerciales	5.479.946	5.338.376	5.057.580	2,7%	8,4%
N° CLIENTES	8.006	7.998	8.023	0,1%	-0,2%
COLOCACIONES TOTALES	6.731.538	6.542.131	6.228.083	2,9%	8,1%
PART. DE MERCADO	3,3%	3,3%	3,4%	-2 p	-7 p

ING. POR INTERESES Y REAJUSTES EN CH\$ MILLONES	4Q21	3Q21	4Q20	% CHG		DIC-21	DIC-20	% CHG YOY
				QoQ	YoY			
Consumo	10.459	9.889	11.337	5,8%	-7,7%	41.322	50.695	-18,5%
Hipotecario	27.681	14.355	13.713	92,8%	101,9%	67.428	38.477	75,2%
Vivienda + Consumo	38.140	24.244	25.050	57,3%	52,3%	108.750	89.172	22,0%
Comerciales	134.032	81.533	80.287	64,4%	66,9%	363.585	270.181	34,6%
Instrumentos de inversión	15.229	7.098	6.189	114,5%	146,1%	32.505	24.204	34,3%

ING. POR INTERESES Y REAJUSTES / COLOCACIONES	4Q21	3Q21	4Q20	% CHG		DIC-21	DIC-20	% CHG YOY
				QoQ	YoY			
Consumo	9,87%	9,52%	9,91%	35 p	-4 p	19,50%	22,15%	-265 p
Hipotecario	13,42%	7,31%	7,70%	612 p	572 p	16,35%	10,81%	554 p
Vivienda + Consumo	12,22%	8,07%	8,57%	415 p	365 p	17,42%	15,25%	217 p
Comerciales	9,78%	6,11%	6,35%	367 p	343 p	13,27%	10,68%	259 p
TOTAL	10,23%	6,47%	6,77%	376 p	347 p	14,03%	11,54%	249 p

BANCO SECURITY - FUENTES DE FINANCIAMIENTO

FUENTES DE FINANCIAMIENTO EN CH\$ MILLONES	DIC-21		SEPT-21		DIC-20		%CHG	
	Valor	%	Valor	%	Valor	%	QoQ	YoY
Depósitos a la vista	1.717.574	18,3%	1.436.590	16,3%	1.175.141	14,5%	19,6%	46,2%
Depósitos a plazo	1.865.280	19,9%	1.715.144	19,4%	1.890.734	23,4%	8,8%	-1,3%
Depósitos Totales	3.582.854	38,3%	3.151.734	35,7%	3.065.875	37,9%	13,7%	16,9%
Deuda emitida	3.147.284	33,6%	3.107.830	35,2%	2.930.589	36,3%	1,3%	7,4%
Obligaciones con Bancos	1.473.907	15,7%	1.377.814	15,6%	1.052.094	13,0%	7,0%	40,1%
Otros Pasivos *	461.117	4,9%	508.930	5,8%	369.219	4,6%	-9,4%	24,9%
PASIVOS TOTALES	8.665.162	92,5%	8.146.308	92,3%	7.417.778	91,8%	6,4%	16,8%
Patrimonio Total	700.616	7,5%	682.160	7,7%	661.938	8,2%	2,7%	5,8%
PASIVO + PATRIMONIO	9.365.778	100,0%	8.828.468	ENE-00	8.079.716	100,0%	6,1%	15,9%

* INCLUYE LAS CUENTAS DE OPERACIONES CON LIQUIDACIÓN EN CURSO, CONTRATOS DE RETROCOMPRA, CONTRATOS DE DERIVADOS FINANCIEROS, OTRAS OBLIGACIONES FINANCIERAS, IMPUESTOS CORRIENTES, IMPUESTOS DIFERIDOS, PROVISIONES Y OTROS PASIVOS.

DEPÓSITOS A PLAZO Y DEPÓSITOS A LA VISTA

A dic-21 los depósitos totales fueron \$3.582.854 millones, +16,9% YoY, mientras que el sistema tuvo variaciones de +8,4% YoY, y +10,3% YoY al incluir las participaciones en el extranjero. A dic-21 los depósitos a plazo totalizaron \$1.865.280 millones, -1,3% YoY, disminuyendo 27,2% durante la primera mitad del año por las menores tasas y el mayor apetito por liquidez, además de tener como alternativa de financiamiento la tercera etapa del programa de Facilidad de Crédito Condicional (FCIC) del Banco Central. Esta tendencia se revirtió en la segunda mitad del año, creciendo 35,5% entre jun-21 y dic-21, asociado al alza de tasas del periodo (TPM 0,50% promedio dic-20-jun-21, 1,88% promedio jun-21-dic-21).

Los depósitos a plazo de Banco Security están compuestos en un 37% por depósitos minoristas y un 63% por depósitos institucionales. Los 15 mayores depositantes representan un 10,6% del total de pasivos del banco. El índice de colocaciones sobre depósitos fue 187,9% a dic-21, comparado con 203,1% en dic-20. Banco Security mantiene una estrategia para diversificar sus fuentes de financiamiento, mediante incentivos comerciales para aumentar la base de depósitos minoristas.

Por otra parte, el Banco realiza un estricto monitoreo de su riesgo de liquidez⁵, agregando a la diversificación del financiamiento el seguimiento y control de una completa serie de límites sobre los descaldes del balance, la mantención de un volumen importante de activos líquidos y el alargamiento de pasivos, aumentando el plazo del financiamiento. Cabe destacar que el descalde entre activos y pasivos del Banco se encuentra dentro de los niveles de exposición más bajos de la industria, por una estrategia conservadora en el descalde de tasas, aprovechando las tasas históricamente bajas para el alargamiento de nuestros pasivos. A dic-21, el indicador de riesgo de tasa largo plazo sobre patrimonio efectivo fue de 3,96%⁶.

Al 31 de dic-21 los activos líquidos⁷ representaban un 135,0% de los depósitos y otras captaciones a plazo. Por su parte el indicador de razón de cobertura de liquidez⁸ a dic-21 se encuentra en 344,16%, muy por sobre el mínimo normativo de 70%.

5 EL RIESGO DE LIQUIDEZ REPRESENTA LA POSIBILIDAD DE QUE NO SE PUEDA CUMPLIR CON LAS OBLIGACIONES CUANDO VENZAN, A CAUSA DE LA INCAPACIDAD PARA LIQUIDAR ACTIVOS O LIQUIDAR FONDOS, O QUE NO SE PUEDAN DESHACER FÁCILMENTE O COMPENSAR SUS EXPOSICIONES SIN REDUCIR SIGNIFICATIVAMENTE SUS PRECIOS DEBIDO A LA INADECUADA PROFUNDIDAD DE MERCADO (MEMORIA GRUPO SECURITY, NOTA 35).

6 MIDE LA EXPOSICIÓN ANTE CAMBIOS EN LAS TASAS COMO PORCENTAJE SOBRE EL PATRIMONIO. LA EXPOSICIÓN DE TASAS DE LARGO PLAZO SE CALCULA COMO LA SUMA DE LAS DIFERENCIAS EN DISTINTAS BANDAS TEMPORALES Y MONEDAS DEL FLUJO ASOCIADO A ACTIVOS Y PASIVOS DEL LIBRO BANCA, INCLUYENDO AMORTIZACIONES E INTERESES, AJUSTADO POR UN FACTOR DE SENSIBILIDAD DE ACUERDO CON LA TABLA 2 DEL ANEXO 1 DEL CAPÍTULO III.B.2.2 DEL COMPENDIO DE NORMAS FINANCIERAS DEL BANCO CENTRAL.

7 INCLUYE EFECTIVO Y DEPÓSITOS EN EFECTIVO, OPERACIONES CON LIQUIDACIÓN EN CURSO Y LA CARTERA DE INSTRUMENTOS FINANCIEROS.

8 INDICADOR LIQUIDITY COVERAGE RATIO (LCR, C48) PUBLICADO EN LA PÁGINA WEB WWW.BANCOSECURITY.CL



BANCO SECURITY - DEUDA EMITIDA

SERIE	N° DE INSCRIPCIÓN EN LA CMF	FECHA INSCRIPCIÓN EN LA CMF	MONEDA	MONTO INSCRITO	TASA DE INTERÉS ANUAL	PLAZO (AÑOS)	VENCIMIENTO
H1	03/2007	25-ene-07	U.F.	3.000.000	3,00	23	01-dic-29
K3	01/2013	26-feb-13	U.F.	4.000.000	3,50	10	01-nov-22
K4	10/2013	06-nov-13	U.F.	5.000.000	3,60	10	01-oct-23
K5	14/2014	09-oct-14	U.F.	5.000.000	2,75	10	01-jun-24
K6	05/2015	01-abr-15	U.F.	5.000.000	2,75	5	01-mar-25
K7	05/2015	01-abr-15	U.F.	5.000.000	2,75	10	01-sept-25
K8	12/2016	03-oct-16	U.F.	5.000.000	2,80	10	01-oct-36
Z2	13/2016	03-oct-16	CLP	75.000.000.000	5,30	5,5	01-feb-27
B6	06/2017	11-jul-17	U.F.	5.000.000	2,25	5,5	01-abr-22
B7	08/2018	09-may-18	U.F.	4.000.000	2,20	5	01-feb-23
K9	08/2018	09-may-18	U.F.	5.000.000	2,75	10	01-ene-28
Z3	08/2018	09-may-18	CLP	75.000.000.000	4,80	5	01-dic-22
B8	11/2018	20-dic-18	U.F.	5.000.000	1,80	5,5	01-ago-23
Q1	11/2018	20-dic-18	U.F.	3.000.000	2,50	15	01-ago-33
Z4	11/2018	20-dic-18	CLP	75.000.000.000	4,80	5,5	01-oct-23
D1	11/2018	20-dic-18	U.F.	5.000.000	2,20	10,5	01-ago-28
B9	11/2019	11-nov-19	U.F.	5.000.000	0,70	5,5	01-abr-24
C1	11/2019	11-nov-19	U.F.	5.000.000	0,80	6	01-mar-26
D2	11/2019	11-nov-19	U.F.	5.000.000	0,90	8,5	01-mar-27
D3	11/2019	11-nov-19	U.F.	5.000.000	1,00	10,5	01-mar-29
Z5	11/2019	11-nov-19	CLP	75.000.000.000	3,50	6	01-jun-25
Z7	04/2020	12-mar-20	CLP	100.000.000.000	2,75	6	01-nov-25
D4	04/2020	12-mar-20	U.F.	5.000.000	0,50	10,5	01-jul-30

A dic-21, el total de deuda emitida en bonos corrientes por Banco Security es \$2.786.341 millones, según lo detallado en la nota N°21 de los estados financieros de Banco Security.

BANCO SECURITY – CAPITALIZACIÓN

A dic-21 el patrimonio atribuible a los propietarios alcanzó \$700.559 millones (+5,8% YoY).

EN CH\$ MILLONES	DIC-21	SEPT-21	DIC-20	% CHG	
				QOQ	YOY
Capital	325.041	325.041	302.047	0,0%	7,6%
Reservas y Cuentas de Valoración	9.733	9.362	36.010	4,0%	-73,0%
Utilidades Retenidas	365.785	347.704	323.828	5,2%	13,0%
PATRIMONIO AT. A PROPIETARIOS	700.559	682.107	661.885	2,7%	5,8%
Capital Básico	700.559	682.107	661.885	2,7%	5,8%
Patrimonio Efectivo	982.029	956.376	926.896	2,7%	5,9%
Capital Mínimo Regulatorio	563.495	552.148	527.721	2,1%	6,8%
Activos Ponderados por Riesgo	7.043.682	6.901.854	6.596.514	2,1%	6,8%
Patrimonio Efectivo / APR	13,94%	13,86%	14,05%	9 p	-11 p
Capital Básico / Activos Totales	7,14%	7,37%	7,85%	-23 p	-71 p

Con el fin de fortalecer la base patrimonial del Banco, en abril 2021 Grupo Security – principal accionista de Banco Security – realizó un aumento de capital por \$23.000 millones en el banco. Con esto, Banco Security queda en buen pie para la implementación de Basilea III, vigente en Chile a partir de 2022, cumpliendo las exigencias normativas e internas de los ratios de capital y una buena evaluación del Informe de Autoevaluación del Capital (IAPE) 2021 por parte de los reguladores.

El índice de adecuación de capital (Patrimonio efectivo sobre activos ponderados por riesgo) alcanzó 13,94% a dic-21 (con un mínimo regulatorio de 8%), -11 bps YoY. La disminución responde a un incremento de 6,8% en los activos ponderados por riesgo, en línea con el crecimiento de 8,1% de las colocaciones totales, mientras que el patrimonio efectivo aumentó en menor proporción (+5,9% YoY). El índice de core capital sobre activos totales, alcanzó un 7,14%, -71 bps YoY. La rentabilidad promedio Banco Security -medido como la utilidad a dic-21 sobre patrimonio promedio- alcanzó 11,32%, +192 bps YoY.

FACTORING SECURITY

A dic-21 la utilidad de Factoring Security alcanzó \$10.192 millones (+7,6% YoY). El resultado operacional neto totalizó \$25.641 millones (-2,3% YoY), asociado al menor spread de la cartera. Esto fue compensado parcialmente por un mayor volumen de colocaciones, de \$440.264 millones (+22,3% YoY) y mayores ingresos por reajustes (+447,7% YoY), asociados a la mayor inflación en el periodo (7,2% a dic-21 vs 3,0% a dic-20, variación UF 6,6% a dic-20 vs 2,7% a dic-20). Por su parte, los gastos de apoyo alcanzaron \$10.637 millones (-7,4% YoY) principalmente por un menor gasto por remuneraciones asociado a ajustes de estructura. En tanto el gasto en PPR alcanzó \$2.744 millones (+10,6% YoY), con un indicador de gasto en riesgo sobre colocaciones de 0,62% a diciembre (-7 bps YoY).

Durante el 4Q21 la utilidad alcanzó \$3.005 millones (25,1% QoQ), con un resultado operacional neto de \$6.923 millones (+10,3% QoQ), asociado al mejor spread de la cartera, un mayor volumen de colocaciones (+9,7% QoQ) y un aumento en los ingresos por reajustes (+116,1% QoQ) por la mayor inflación del trimestre (2,6% el 4Q21 vs 2,4% el 3Q21, variación UF 3,0% vs 1,3%). Por otra parte, los gastos de apoyo totalizaron \$2.812 millones (+8,2% QoQ) por bonificaciones, ajuste de estructuras y gastos estacionales.



Los efectos mencionados previamente derivaron en un índice de eficiencia de 41,5% a dic-21 (-228 bps YoY y -1.165 bps QoQ). El indicador de riesgo -medido como el cociente entre provisiones y colocaciones totales- fue de 2,00% a dic-21 (+32 bps YoY y +1 bps QoQ).

EN CH\$ MILLONES	4Q21	3Q21	4Q20	% CHG		2021	2020	% CHG YOY
				QoQ	YoY			
Colocaciones	440.264	401.159	360.084	9,7%	22,3%	440.264	360.084	22,3%
Provisiones constituidas	8.784	7.953	6.040	10,4%	45,4%	8.784	6.040	45,4%
Resultado operacional neto	6.923	6.276	6.290	10,3%	10,1%	25.641	26.240	-2,3%
Gasto por provisiones por riesgo de crédito	-831	-618	-634	34,4%	31,0%	-2.744	-2.481	10,6%
Gastos de apoyo	-2.812	-2.598	-3.062	8,2%	-8,2%	-10.637	-11.482	-7,4%
UTILIDAD NETA	3.005	2.403	2.071	25,1%	45,1%	10.192	9.471	7,6%
Eficiencia ²	-40,6%	-41,4%	-48,7%	78 p	806 p	-41,5%	-43,8%	228 p
PPR / Colocaciones	0,75%	0,62%	0,70%	14 p	5 p	0,62%	0,69%	-7 p
Índice de Riesgo ³	2,00%	1,98%	1,68%	1 p	32 p	2,00%	1,68%	32 p

1. INGRESOS, COSTOS BANCARIOS Y REAJUSTES NETOS.

2. GASTOS DE APOYO / UTILIDAD ANTES DE GASTOS.

3. STOCK DE PROVISIONES / COLOCACIONES

ÁREA DE INVERSIONES

(2,2% DE ACTIVOS; 7,7% DE LA UTILIDAD DE ÁREAS DE NEGOCIOS A DICIEMBRE 2021)

Las empresas que pertenecen al área Inversiones son Administradora General de Fondos Security y Valores Security Corredores de Bolsa. Adicionalmente, Securitizadora Security desarrolla servicios de administración de activos securitizados y de los respectivos patrimonios separados. Inversiones Security complementa la oferta de valor de las otras empresas Security, entregando un servicio diferenciado, con una oferta integral de los productos que mejor se ajusten a las necesidades de cada uno de sus segmentos de clientes. Los productos ofrecidos por las distintas empresas que componen el área Inversiones Security: AGF Security incluye los Fondos Mutuos, Fondos de Inversión y APV. Valores Security ofrece servicios de Moneda Extranjera, Forwards y corretaje de Acciones.

Los AUM de Inversiones Security a dic-21 alcanzaron \$4.001.004 millones, (-5,8% YoY) por menores AUM en fondos mutuos (-12,9% YoY), en mayor medida en renta fija nacional de corto y largo plazo, y una disminución en AUM en fondos de inversión, que ascendían a \$200.187 millones a dic-21 (-32,5% YoY). Esto fue compensando en parte por mayor custodia internacional (+25,4% YoY) y nacional (+6,6% YoY). Al comparar con el trimestre inmediatamente anterior los AUM de Inversiones Security descienden 3,4%, en mayor medida por menores AUM en fondos mutuos (-7,7% QoQ), por una disminución en fondos de renta fija local de corto plazo. AGF Security mantiene una participación de mercado de 4,8% del total de la industria de fondos mutuos. A dic-21 los montos transados en acciones llegaron a \$995.249 millones (-13,8% YoY y -74,3% QoQ) con un 1,6% de participación de mercado.

EN CH\$ MILLONES	2021	9M21	2020	% CHG	
				QoQ	YoY
Activos bajo Administración (AUM)	4.001.004	4.146.547	4.247.639	-3,5%	-5,8%
Fondos Mutuos bajo Administración*	2.464.190	2.610.737	2.789.219	-5,6%	-11,7%
Participación de Mercado Fondos Mutuos	4,8%	5,0%	5,4%	-15 p	-60 p

(*) PROMEDIO MENSUAL SEGÚN LO REPORTADO POR LA AAFM

EN CH\$ MILLONES	4Q21	3Q21	4Q20	% CHG		2021	2020	% CHG
				QoQ	YoY			
Acciones - Volúmen Transado	68.320	266.152	195.276	-74,3%	-65,0%	995.249	1.154.903	-13,8%
Participación de Mercado Acciones	0,9%	1,9%	1,8%	-102 p	-95 p	1,6%	2,0%	-33 p
Ingresos Operacionales	9.958	9.164	8.729	8,7%	14,1%	37.365	35.634	4,9%
Ingresos no Operacionales	3.302	409	2.254	707,6%	46,5%	4.943	5.002	-1,2%
Gastos Totales	-9.501	-7.670	-9.349	23,9%	1,6%	-34.424	-34.737	-0,9%
Eficiencia	71,7%	80,1%	85,1%	-847 p	-1347 p	81,4%	85,5%	-412 p
AGF Security	2.981	1.866	1.124	59,7%	165,3%	7.066	3.838	84,1%
Valores Security	911	106	346	763,2%	163,8%	2.343	1.326	76,8%
Securizadora y CasaNuestra	390	672	1.450	-41,9%	-73,1%	1.271	903	40,7%
UTILIDAD NETA INVERSIONES	4.115	2.639	3.219	55,9%	27,8%	10.680	6.174	73,0%

(*) RESULTADO DIC-20 Y 4Q20 INCLUYE RESULTADO DE ÁREAS DE APOYO POR \$108 MILLONES Y \$301 MILLONES, RESPECTIVAMENTE

A dic-21 la utilidad del área de Inversiones fue \$10.680 millones (+73,0% YoY), con mejoras en los resultados de todas las filiales. En particular, AGF Security registró un resultado de \$7.066 millones a dic-21 por un aumento en los ingresos operacionales, asociado a un mayor ROA (0,70% a dic-21), mientras que Valores Security registró un resultado de \$2.343 millones (+76,8% YoY) por el reconocimiento de impuestos diferidos por \$1.141 millones en 1Q21. Adicionalmente Securizadora y CasaNuestra registraron un resultado de \$1.271 millones a dic-21 (+40,7% YoY), por un mejor margen financiero y mayores ingresos por ventas de cartera en CasaNuestra.

Los ingresos operacionales alcanzaron \$37.365 millones a dic-21 (+4,9% YoY), producto del mayor ROA por el aumento en la remuneración en fondos de renta fija, asociado al alza de tasas en la segunda mitad del año. Adicionalmente, se registraron mayores ingresos transaccionales (11,4% YoY), en particular en negocios internacionales. Por otra parte, los ingresos no operacionales totalizaron \$4.943 millones (-1,2% YoY), mientras que los gastos totales ascendieron a \$34.424 millones (-0,9% YoY), ambos estables interanualmente.

El resultado del 4Q21 fue \$4.115 millones (+55,9% QoQ). Los ingresos operacionales alcanzaron \$9.958 millones (+8,7% QoQ), con mayores ingresos por fondos (+7,5% QoQ), por mayor remuneración en fondos de renta fija, y mayores ingresos transaccionales (+14,3% QoQ), en mayor medida en negocios internacionales. Por otra parte, los ingresos no operacionales totalizaron \$3.302 millones (+707,6% QoQ), por un mejor resultado en la cartera propia de AGF y Valores. Por su parte, los gastos totales fueron de \$9.501 millones en el trimestre (+23,9% QoQ), con mayores gastos por asesorías, gastos estacionales y una baja base de comparación.



ÁREA SEGUROS

(22,1% DE ACTIVOS; 32,8% DE LA UTILIDAD DE ÁREAS DE NEGOCIOS A DICIEMBRE 2021)

El área Seguros registró un resultado de \$45.744 millones a dic-21. Esta área incluye las operaciones de la compañía de seguros Vida Security y Corredores de Seguros Security. Adicionalmente, incorpora las siguientes compañías que complementan su actividad central aseguradora: Hipotecaria Security y Europ Assistance.

VIDA SECURITY

A dic-21 Vida Security obtuvo un resultado de \$45.496 millones (+93,4% YoY), por un mejor resultado de la cartera propia de inversiones (+42,9% YoY). La compañía alcanzó una prima de \$329.921 millones a dic-21 (+43,8% YoY), con una participación de mercado de 7,3% en rentas vitalicias.

RESULTADO POR RAMO

EN CH\$ MILLONES	INDIVIDUALES		PROTECCIÓN FAMILIAR		COLECTIVOS		RRVV		SIS		TOTAL	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Prima directa	170.446	141.284	6.751	6.907	61.079	66.557	91.356	14.318	289	326	329.921	229.392
PRIMA RETENIDA	168.187	139.009	6.751	6.907	59.049	64.958	91.356	14.318	120	63	325.463	225.255
Variación de Reservas Técnicas	-66.205	-41.963	32	-43	2.344	-362	-	-	1.273	-3.432	-62.557	-45.801
Costo de siniestros	-113.367	-98.166	-1.766	-1.537	-48.288	-34.015	-	-41	46.840	28.726	-116.581	-105.034
Costo de rentas	-1.776	-2.297	-	-	-	-	-153.093	-72.630	-45.958	-29.563	-200.828	-104.490
Resultado de Intermediación	-8.780	-9.422	-2.166	-2.040	-3.445	-4.020	-770	-177	-	-	-15.162	-15.659
Gastos médicos	-12	-14	-	-1	-5	-4	-	-	-	-	-17	-19
Deterioro de seguros	-	-	-	-	-167	32	-	-	-	-	-167	32
MARGEN DE CONTRIBUCIÓN	-21.953	-12.853	2.851	3.286	9.488	26.589	-62.508	-58.448	2.275	-4.206	-69.849	-45.633
Resultado de Inversiones CUI	32.863	25.146									32.863	25.146
Resultado de Inversiones Cartera Propia											118.316	82.783
RESULTADO DE INVERSIONES											151.180	107.929
Costos de administración											-33.683	-32.880
Diferencia de cambio											-590	-903
Utilidad (pérdida) por unidades reajustables											-9.113	-4.165
Otro ingresos y egresos											-72	-522
Impuesto a la Renta											7.622	-297
RESULTADO NETO											45.496	23.529

EN CH\$ MILLONES	INDIVIDUALES		PROTECCIÓN FAMILIAR		COLECTIVOS		RRVV		SIS		TOTAL	
	4Q21	3Q21	4Q21	3Q21	4Q21	3Q21	4Q21	3Q21	4Q21	3Q21	4Q21	3Q21
Prima directa	60.213	41.425	1.686	1.686	13.600	16.776	18.791	23.843	93	73	94.384	83.803
PRIMA RETENIDA	59.210	41.354	1.686	1.686	13.360	15.644	18.791	23.843	57	34	93.105	82.562
Variación de Reservas Técnicas	-24.275	-19.061	21	-16	715	570	-	-	610	998	-22.929	-17.508
Costo de siniestros	-41.216	-22.359	-367	-461	-11.675	-14.828	-	-	9.476	7.984	-43.782	-29.664
Costo de rentas	-781	-422	-	-	-	-	-35.254	-38.924	-8.829	-10.761	-44.863	-50.106
Resultado de Intermediación	-2.492	-2.238	-656	-545	-808	-877	-120	-161	-0	-	-4.076	-3.821
Gastos médicos	-4	-4	-0	-0	-1	-1	0	0	-	-	-5	-5
Deterioro de seguros	-	-	-	-	-115	-36	-	-	-	-	-115	-36
MARGEN DE CONTRIBUCIÓN	-9.557	-2.728	684	663	1.477	472	-16.582	-15.242	1.314	-1.744	-22.665	-18.578
Resultado de Inversiones CUI	12.027	4.742									12.027	4.742
Resultado de Inversiones Cartera Propia											23.398	37.854
RESULTADO DE INVERSIONES											35.425	42.597
Costos de administración											-8.967	-9.080
Diferencia de cambio											-102	-643
Utilidad (pérdida) por unidades reajustables											-3.673	-2.497
Otro ingresos y egresos											25	-72
Impuesto a la Renta											7.331	2.788
RESULTADO NETO											7.373	14.514

SEGUROS INDIVIDUALES

(51,7% DE LA PRIMA DIRECTA TOTAL A DIC-21)

Los seguros individuales son pólizas contratadas por una persona, para cubrir ciertos riesgos (vida, salud y desgravamen, entre otros). Considerando el cuadro 601 de los EEFF de Vida Security, incluye los ramos 101 a 112, 425, y excluye el ramo 107.

El margen de contribución alcanzó -\$21.953 millones a dic-21, versus -\$12.853 millones a dic-20, por una variación de reservas técnicas negativa asociada al mayor resultado de inversiones y volumen de prima. La prima directa alcanzó \$170.446 millones a dic-21 (+20,6% YoY), por una mayor prima de seguros CUI y APV asociada a la mayor liquidez en el mercado. La variación de reservas técnicas fue de -\$66.205 millones, versus los -\$41.963 millones a dic-20, por un mejor resultado de inversiones CUI y APV, de \$32.863 millones (+30,7% YoY), y un mayor nivel de primas (+20,6% YoY). Por otra parte, los resultados de intermediación totalizaron -\$8.780 millones (-6,8% YoY) por mayores aportes esporádicos en productos con ahorro (CUI, APV y Patrimoniales) generando una tasa de costo de intermediación más baja (-156 bps YoY). Además, el costo de siniestros totalizó \$113.367 millones (+15,5% YoY) por mayores rescates y traspasos CUI. Cabe destacar que un mayor resultado de la cartera de inversiones asociada a CUI y APV tiene como contrapartida una mayor variación de reservas técnicas.

A dic-21 los seguros CUI y APV representan el 92% del total de la prima de seguros individuales.



INDIVIDUALES EN CH\$ MILLIONES	4Q21	3Q21	4Q20	% CHG		2021	2020	% CHG
				QoQ	YoY			
Prima Directa	60.213	41.425	41.133	45,4%	46,4%	170.446	141.284	20,6%
PRIMA RETENIDA	59.210	41.354	40.599	43,2%	45,8%	168.187	139.009	21,0%
Variación de Reservas Técnicas	-24.275	-19.061	-22.166	27,4%	9,5%	-66.205	-41.963	57,8%
Costo de Siniestros	-41.216	-22.359	-26.988	84,3%	52,7%	-113.367	-98.166	15,5%
Costo de Rentas	-781	-422	-442	85,2%	76,6%	-1.776	-2.297	-22,7%
Resultado de Intermediación	-2.492	-2.238	-2.002	11,4%	24,5%	-8.780	-9.422	-6,8%
Gastos Médicos	-4	-4	-4	-0,9%	0,1%	-12	-14	-15,6%
Deterioro de Seguros	0	0	0	-	-	0	0	-
MARGEN DE CONTRIBUCIÓN	-9.557	-2.728	-11.003	250,3%	-13,1%	-21.953	-12.853	70,8%
Tasa de siniestralidad ⁽¹⁾	70,9%	55,1%	67,6%	1584 p	337 p	68,5%	72,3%	-381 p
Tasa costo de intermediación ⁽²⁾	4,2%	5,4%	4,9%	-120 p	-72 p	5,2%	6,8%	-156 p

1 COSTO DE SINIESTROS/ PRIMA DIRECTA

2 COSTO DE INTERMEDIACIÓN/ PRIMA DIRECTA

En el 4Q21 el margen de contribución alcanzó -\$9.557 millones, versus los -\$2.727 millones del 3Q21. La prima directa ascendió a \$60.213 millones (+45,4% QoQ) por una mayor prima de seguros CUI y APV, dado el contexto de mercado de mayor liquidez. Por otra parte, la variación de reservas técnicas fue de -\$24.275 millones (vs -\$19.061 millones el 3Q21) por un mayor volumen de prima (+45,4% QoQ) y un mayor resultado de inversiones CUI y APV, de \$12.027 millones (+153,6% QoQ). Adicionalmente, se registró un mayor costo de siniestros, de \$41.216 millones (+84,3% QoQ) por mayores rescates y traspasos CUI.

PROTECCIÓN FAMILIAR

(2,0% DE LA PRIMA DIRECTA TOTAL A DIC-21)

PROTECCIÓN FAMILIAR EN CH\$ MILLIONES	4Q21	3Q21	4Q20	% CHG		2021	2020	% CHG
				QoQ	YoY			
Prima Directa	1.686	1.686	1.744	0,0%	-3,3%	6.751	6.907	-2,3%
PRIMA RETENIDA	1.686	1.686	1.744	0,0%	-3,3%	6.751	6.907	-2,3%
Variación de Reservas Técnicas	21	-16	5	-	298,3%	32	-43	-
Costo de Siniestros	-367	-461	-742	-20,4%	-50,5%	-1.766	-1.537	14,9%
Costo de Rentas	0	0	0	-	-	0	0	-
Resultado de Intermediación	-656	-545	-524	20,3%	25,2%	-2.166	-2.040	6,2%
Gastos Médicos	0	0	0	7,9%	-38,7%	0	-1	-75,7%
Deterioro de Seguros	0	0	0	-	-	0	0	-
MARGEN DE CONTRIBUCIÓN	684	663	483	3,1%	41,6%	2.851	3.286	-13,2%
Tasa de siniestralidad ⁽¹⁾	21,8%	27,4%	42,5%	-559 p	-2077 p	26,2%	22,3%	391 p
Tasa costo de intermediación ⁽²⁾	38,9%	32,4%	30,1%	655 p	886 p	32,1%	29,5%	254 p

1 COSTO DE SINIESTROS/ PRIMA DIRECTA

2 COSTO DE INTERMEDIACIÓN/ PRIMA DIRECTA

Los seguros de protección familiar son seguros que cubren el grupo familiar del asegurado en caso de muerte o invalidez, dependiendo de los términos de la póliza. Considerando el cuadro 601 de los EEFF de Vida Security, corresponde al ramo 107.

El margen de contribución alcanzó \$2.851 millones (-13,2% YoY), por un mayor costo de siniestros, de \$1.766 millones (+14,9% YoY) y una menor prima directa (-2,3% YoY). Además, el resultado de intermediación a dic-21 es -\$2.166 millones (+6,2% YoY).

A comparar con el trimestre anterior, se registró un margen de contribución es \$684 millones (+3,1% QoQ), por un menor costo de siniestros, de \$367 millones (-20,4% QoQ), compensado en parte por un mayor resultado de intermediación (+20,3% QoQ).

SEGUROS COLECTIVOS

(18,5% DE LA PRIMA DIRECTA TOTAL A DIC-21)

Los seguros colectivos los contrata una empresa para sus empleados, e incluyen seguros de vida, salud, dependiendo de los términos de la póliza. Adicionalmente, la agrupación también incluye los seguros de desgravamen, que cubren el saldo insoluto de la deuda ante el fallecimiento del asegurado. Considerando el cuadro 601 de los EEFF de Vida Security, incluye los ramos 202 a 213, y 302 a 313, excluyendo los ramos 207 y 307.

COLECTIVOS EN CH\$ MILLIONES	4Q21	3Q21	4Q20	% CHG		2021	2020	% CHG
				QoQ	YoY			
Prima Directa	13.600	16.776	13.640	-18,9%	-0,3%	61.079	66.557	-8,2%
PRIMA RETENIDA	13.360	15.644	13.230	-14,6%	1,0%	59.049	64.958	-9,1%
Variación de Reservas Técnicas	715	570	-125	25,4%	-	2.344	-362	-
Costo de Siniestros	-11.675	-14.828	-12.693	-21,3%	-8,0%	-48.288	-34.015	42,0%
Costo de Rentas	0	0	0	-	-	0	0	-
Resultado de Intermediación	-808	-877	-897	-7,8%	-10,0%	-3.445	-4.020	-14,3%
Gastos Médicos	-1	-1	-3	-5,5%	-52,8%	-5	-4	14,8%
Deterioro de Seguros	-115	-36	36	215,1%	-	-167	32	-
MARGEN DE CONTRIBUCIÓN	1.477	472	-452	212,7%	-	9.488	26.589	-64,3%
Tasa de siniestralidad ⁽¹⁾	87,4%	94,8%	95,9%	-740 p	-856 p	81,8%	52,4%	2941 p
Tasa costo de intermediación ⁽²⁾	6,0%	5,6%	6,8%	44 p	-73 p	5,8%	6,2%	-35 p

1 COSTO DE SINIESTROS/ PRIMA DIRECTA

2 COSTO DE INTERMEDIACIÓN/ PRIMA DIRECTA

A dic-21 el margen de contribución totalizó \$9.488 millones (-64,3% YoY), por un aumento en el costo de siniestros, de \$48.288 millones a dic-21 (+42,0% YoY), con una baja base de comparación por la menor siniestralidad en seguros colectivos de salud, asociado a las restricciones sanitarias más estrictas durante 2020. Por otra parte, se registró una menor prima directa, de \$61.079 millones (-8,2% YoY) por esfuerzos comerciales limitados por la pandemia durante el primer semestre del año, situación que se revertió en la segunda mitad de 2021, y un menor volumen en seguros de desgravamen por la caída en los créditos de consumo.



En el trimestre se registró un resultado de \$1.472 millones (+212,7% QoQ) por el menor costo de siniestros, de \$11.675 millones (+19,6% QoQ), con una alta base de comparación en seguros de salud por la reapertura en 3Q21, cuando se retomaron atenciones postergadas en la primera mitad del año. Adicionalmente, se registró un menor volumen de prima directa, de \$13.600 millones (-18,9% QoQ).

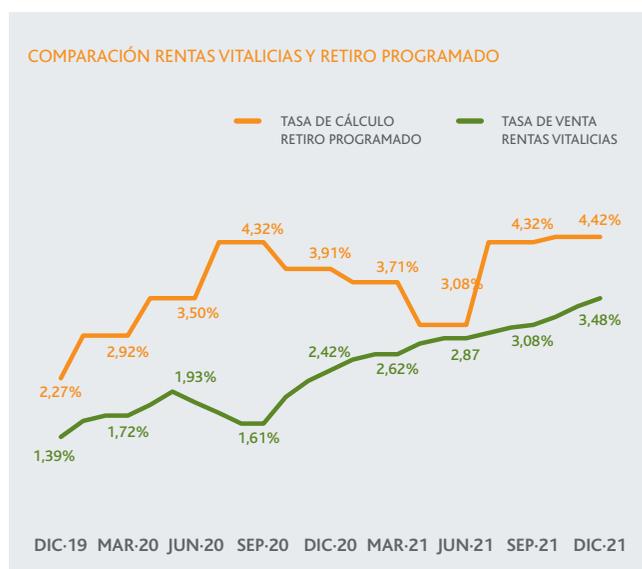
RENTAS VITALICIAS

(27,7% DE LA PRIMA DIRECTA TOTAL A DIC-21)

Los trabajadores que eligen modalidad de retiro las rentas vitalicias entregan sus fondos de retiro a una empresa de seguros y reciben a cambio un ingreso fijo, indexado por inflación, el resto de su vida, y pensiones de sobrevivencia a los beneficiarios legales. Considerando el cuadro 601 de los EEF de Vida Security, incluye los ramos 421, 422 y 423⁹.

Al momento de vender una renta vitalicia, es necesario constituir una reserva en el pasivo de la compañía, equivalente al valor presente de las obligaciones con el pensionado, cuya contrapartida se registra en la línea costo de rentas. Esto resulta en una pérdida contable en el estado de resultados.

A dic-21, las tasas de venta de rentas vitalicias de la industria han promediado 2,87% en el año (vs 1,88% a dic-20). En contraste, la tasa para el cálculo de retiros programados ha promediado 3,88% en el año (vs 3,66% a dic-20), lo que ha llevado a los pensionados a preferir el retiro programado por sobre la renta vitalicia, reduciendo significativamente las ventas a nivel de industria. A dic-21, la prima total de rentas vitalicias de la industria totalizó UF 42,13 millones, 5,1% por sobre dic-20.



9. INCLUYE ADEMÁS EL RAMO 424 DE LA SVS, QUE CORRESPONDE AL ANTIGUO SISTEMA DE INVALIDEZ Y SOBREVIVENCIA DEFINIDO EN LA CIRCULAR 528 (C-528). A SEPTIEMBRE 2021, ESTE RAMO APORTA A VIDA SECURITY SÓLO UN COSTO DE RENTAS DE \$598 MILLONES.

RENTAS VITALICIAS EN CH\$ MILLIONES	4Q21	3Q21	4Q20	% CHG		2021	2020	% CHG
				QoQ	YoY			
Prima Directa	18.791	23.843	5.767	-21,2%	225,9%	91.356	14.318	538,0%
PRIMA RETENIDA	18.791	23.843	5.767	-21,2%	225,9%	91.356	14.318	538,0%
Variación de Reservas Técnicas	0	0	0	-	-	0	0	-
Costo de Siniestros	0	0	-41	-	-	0	-41	-
Costo de Rentas	-35.254	-38.924	-19.875	-9,4%	77,4%	-153.093	-72.630	110,8%
Resultado de Intermediación	-120	-161	-60	-25,5%	100,3%	-770	-177	335,2%
Gastos Médicos	0	0	0	-30,0%	-	0	0	-
Deterioro de Seguros	0	0	0	-	-	0	0	-
MARGEN DE CONTRIBUCIÓN	-16.582	-15.242	-14.127	8,8%	17,4%	-62.508	-58.448	6,9%
Tasa costo de intermediación ⁽¹⁾	0,6%	0,7%	1,0%	-4 p	-40 p	0,8%	1,2%	-39 p

(1) COSTO DE INTERMEDIACIÓN/ PRIMA RETENIDA

A finales de 2020 Vida Security ajustó algunos parámetros técnicos en el negocio de rentas vitalicias con el fin de potenciar la venta, manteniendo la rentabilidad esperada. El margen de contribución en rentas vitalicias alcanzó -\$62.508 millones a dic-21 (vs -\$58.448 millones a dic-20), con un aumento de 538,0% en la prima directa, totalizando \$91.356 millones, siendo la aseguradora con mayor crecimiento en esta línea, con un 7,3% del mercado a dic-21. El mayor volumen de primas fue compensado por un mayor costo de rentas, de \$153.093 millones a dic-21 (+110,8% YoY) y mayores resultados de intermediación (+335,27% YoY), explicado por el mayor volumen de ventas. Cabe recordar que en la venta de rentas vitalicias se constituye un pasivo – la reserva, cuyo cálculo está normado por la CMF, y equivalente al valor presente de las pensiones futuras que debe pagar la compañía, ajustadas de acuerdo con las tasas de mortalidad vigentes – el que se respalda en su mayor parte con inversiones financieras de largo plazo.

En el contexto del tercer retiro de los fondos de pensiones, en abril de 2021 se aprobó un anticipo voluntario de rentas vitalicias que podrá ser solicitado por una vez por los pensionados y beneficiados, optando por anticipar entre un 1% y 10% de su reserva técnica, con un tope de UF 150. Al 31 de diciembre de 2021, Vida Security ha pagado 14.485 anticipos, por un total de \$45.701 millones. Cabe señalar que el anticipo se registra como costo de renta, teniendo como contraparte la liberación de la reserva técnica por un monto similar. En la mirada de los estados financieros, ambos efectos se reconocen en la línea "Costo de siniestros", contrarrestándose. Para hacer frente al anticipo de RRVV, las compañías de seguros de vida debieron vender activos y/o aumentar su endeudamiento, reduciendo el tamaño de las carteras de inversiones y debiendo hacer ajustes en las estructuras de plazo de sus carteras.

En el trimestre, el margen de contribución fue de -\$16.582 millones (vs -\$15.242 millones en 3Q21) por un menor volumen de prima directa, de \$18.791 millones (-21,2% QoQ) y un menor costos de rentas, de \$35.254 millones (-9,4% QoQ).



SEGURO DE INVALIDEZ Y SOBREVIVENCIA (SIS)

(0,1% DE LA PRIMA DIRECTA TOTAL A DIC-21)

El seguro de invalidez y sobrevivencia es obligatorio para todos los afiliados a las AFP, y es contratado directamente por el conjunto de éstas para sus afiliados, mediante licitaciones públicas bianuales. Es financiado por los empleadores durante la vida laboral activa de los afiliados con una fracción de la cotización adicional que cobran las AFP¹⁰. Otorga protección al asegurado y a su grupo familiar en caso de invalidez o fallecimiento del afiliado. Considerando el cuadro 601 de los EEFF de Vida Security, se refiere al ramo 420.

SIS EN CH\$ MILLIONES	4Q21	3Q21	4Q20	% CHG		2021	2020	% CHG
				QoQ	YoY			
Prima Directa	93	73	100	27,5%	-7,5%	289	326	-11,2%
PRIMA RETENIDA	57	34	27	64,6%	113,0%	120	63	91,2%
Variación de Reservas Técnicas	610	998	-3.432	-38,9%	-	1.273	-3.432	-
Costo de Siniestros	9.476	7.984	5.792	18,7%	63,6%	46.840	28.726	63,1%
Costo de Rentas	-8.829	-10.761	-3.229	-18,0%	173,4%	-45.958	-29.563	55,5%
Resultado de Intermediación	0	0	0	-	-	0	0	-
Gastos Médicos	0	0	0	-	-	0	0	-
Deterioro de Seguros	0	0	0	-	-	0	0	-
MARGEN DE CONTRIBUCIÓN	1.314	-1.744	-842	-	-	2.275	-4.206	-

En este cuadro el costo de rentas incluye el pago al asegurado de pensiones bajo el concepto de invalidez y sobrevivencia. El costo de siniestros incluye la constitución de la reserva del valor presente de la obligación con los asegurados.

En la 5ª licitación del Seguro de Invalidez y Sobrevivencia (SIS) convocado por las AFP, cuya vigencia fue desde julio 2016 a junio 2018, Vida Security se adjudicó 2 cuotas de hombres y 2 de mujeres. En junio 2020 se realizó la 7ª licitación del SIS para el próximo período, que comprende desde el 1 de julio de 2020 hasta el 30 de junio de 2022. Vida Security no se adjudicó cuotas en esta licitación.

La prima directa totalizó \$289 millones a dic-21 por no tener cuotas en la actual licitación. El costo de siniestros y rentas totalizó \$882 millones (-\$837 millones a dic-20), mientras que la variación de reservas técnicas fue de +1.273 millones (-\$3.432 millones a dic-20). Estos efectos están asociados al aumento de las tasas de interés utilizadas para calcular las reservas técnicas, derivando en una liberación de reservas al disminuir el valor presente de la obligación con los asegurados.

Lo anterior derivó en un margen de contribución de \$2.275 millones a dic-21, versus -\$4.206 millones el año anterior.

VIDA SECURITY – RESULTADOS CONSOLIDADO

A dic-21 Vida Security registró un resultado de \$45.496 millones (93,4% YoY) por un mayor resultado de la cartera propia de inversiones, de \$118.316 millones (+42,9% YoY), alcanzando un ROI de 5,5% (4,0% a dic-20) y el crecimiento en el nivel de primas (+43,8% YoY). Estos efectos fueron compensados parcialmente por un aumento en el costo de siniestros y rentas (+51,6% YoY) y mayor variación de reservas técnicas (+36,6% YoY).

En el trimestre, el resultado totalizó \$7.373 millones (-49,2% QoQ), por un menor resultado de inversiones de cartera propia (-38,2% QoQ) (ROI 4,33% vs 7,1% en 3Q21) y un mayor costo de siniestros y rentas (+11,1% QoQ), compensado en parte por el mayor volumen de prima (+12,6% QoQ).

EN CH\$ MILLONES	4Q21	3Q21	4Q20	% CHG		2021	2020	% CHG
				QoQ	YoY			
Prima directa	94.384	83.803	62.383	12,6%	51,3%	329.921	229.392	43,8%
PRIMA RETENIDA	93.105	82.562	61.367	12,8%	51,7%	325.463	225.255	44,5%
Variación de reservas técnicas	-22.929	-17.508	-25.718	31,0%	-10,8%	-62.557	-45.801	36,6%
Costo de siniestros	-43.782	-29.664	-34.590	47,6%	26,6%	-116.581	-104.951	11,1%
Costo de rentas	-44.863	-50.106	-23.546	-10,5%	90,5%	-200.828	-104.490	92,2%
Resultado de intermediación	-4.076	-3.821	-3.483	6,7%	17,0%	-15.162	-15.659	-3,2%
Gastos médicos	-5	-5	-6	-2,1%	-22,2%	-17	-19	-10,5%
Deterioro de seguros	-115	-36	36	215,1%	-	-167	32	-
MARGEN DE CONTRIBUCIÓN	-22.665	-18.578	-25.942	22,0%	-12,6%	-69.849	-45.633	53,1%
Costos de administración	-8.967	-9.080	-7.191	-1,2%	24,7%	-33.683	-32.880	2,4%
Resultado CUI	12.027	4.742	11.342	153,6%	6,0%	32.863	25.146	30,7%
Resultado de inversiones cartera propia	23.398	37.854	33.296	-38,2%	-29,7%	118.316	82.783	42,9%
RESULTADO DE INVERSIONES	35.425	42.597	44.637	-16,8%	-20,6%	151.180	107.929	40,1%
Diferencia de cambio	-102	-643	-191	-84,1%	-46,3%	-590	-903	-34,7%
Utilidad (pérdida) por unidades reajustables	-3.673	-2.497	-2.645	47,1%	38,9%	-9.113	-4.165	118,8%
Otro ingresos y egresos	25	-72	-390	-	-	-72	-522	-86,2%
Impuesto a la renta	7.331	2.788	-1.225	163,0%	-	7.622	-297	-
RESULTADO NETO	7.373	14.514	7.054	-49,2%	4,5%	45.496	23.529	93,4%
RATIOS DE ADMINISTRACIÓN								
(1) (Costo siniestros+Costo rentas) / Prima retenida	95,2%	96,6%	94,7%	-141 P	47 P	97,5%	93,0%	455 P
(2) Costo de administración / Prima retenida	9,6%	11,0%	11,7%	-137 P	-209 P	10,3%	14,6%	-425 P
(3) Resultado de intermediación / Prima retenida	4,4%	4,6%	5,7%	-25 P	-130 P	4,7%	7,0%	-229 P
Ratio Combinado (1) + (2) + (3)	109,2%	112,2%	112,1%	-302 P	-291 P	112,5%	114,5%	-199 P
(4) Resultado neto / Prima retenida	7,9%	17,6%	11,5%	-966 P	-358 P	14,0%	10,4%	353 P

En el agregado, la prima directa alcanzó \$329.921 millones a dic-21 (+43,8% YoY) por una mayor venta de rentas vitalicias (+538,0% YoY) y una mayor prima de seguros individuales (+20,6% YoY), compensado en parte por una menor prima en seguros colectivos (-8,2% YoY).

En tanto, a dic-21 se registró una variación de reservas técnicas por -\$62.557 millones (+36,6% YoY) por los seguros individuales, por un mejor resultado de inversiones CUI y APV (+30,7% YoY). Por su parte el costo de siniestros y rentas totalizó \$317.409 millones (+51,6% YoY), por un mayor costo de siniestros y rentas en rentas vitalicias, producto de la mayor venta, una mayor siniestralidad en seguros



colectivos y mayores rescates y traspasos CUI y APV. Estos efectos fueron parcialmente compensados por un menor costo de siniestros y rentas en el SIS por el aumento en las tasas de cálculo de reservas técnicas en el año.

Todo lo anterior explica un margen de contribución de -\$69.849 millones a dic-21, versus -\$45.633 millones a dic-20.

Por su parte el resultado de inversiones alcanzó \$151.180 millones (+40,1% YoY), por un mayor resultado en renta variable e índices, tanto en la cartera CUI y APV como la cartera propia, con un ROI de 5,3% (4,1% a dic-20). Cabe destacar que un mayor resultado de la cartera de inversiones asociada a CUI y APV tiene como contrapartida una variación de reservas técnicas. Por su parte, los costos de administración totalizaron \$33.683 millones (+2,4% YoY), logrando mantener las eficiencias alcanzadas en 2020 a pesar del mayor nivel de actividad comercial.

Adicionalmente, a dic-21 el impuesto a la renta totalizó +\$7.622 millones (-\$297 millones a dic-20). El monto positivo se explica en mayor medida por diferencias permanentes que implican un menor pago de impuestos, como la corrección monetaria del patrimonio, asociada a la mayor inflación (7,2% a dic-21 vs 3,0% a dic-20, variación UF 6,6% a dic-20 vs 2,7% a dic-20), y los dividendos de la cartera de inversiones percibidos por la compañía.

Durante el 4Q21 Vida Security registró una utilidad de \$7.373 millones (-49,2% QoQ). La mayor prima directa (+12,6% QoQ) se explica por el mayor volumen de prima en seguros individuales (+45,4% QoQ), por una mayor prima de seguros CUI y APV. En el trimestre se registró un resultado de inversiones de \$35.425 millones (-16,8% QoQ) por el menor resultado en renta variable e índices y renta fija en la cartera propia, compensado por un mejor resultado en la cartera CUI (+153,6% QoQ). Por otra parte, la variación de reservas técnicas ascendió a -\$22.929 millones (+31,0% QoQ), por el mayor volumen de prima de seguros individuales. Por otra parte, el impuesto a la renta totalizó +\$7.331 millones (+\$2.788 millones el 3Q21), por la corrección monetaria del patrimonio, asociada a la mayor inflación en el trimestre (2,6% el 4Q21 vs 2,4% el 3Q21, variación UF 3,0% vs 1,3%) y los dividendos percibidos de la cartera de inversiones.

GASTOS DE ADMINISTRACIÓN VIDA SECURITY

EN CH\$ MILLONES	4Q21	3Q21	4Q20	% CHG		2021	2020	% CHG
				QoQ	YoY			
Remuneraciones	-4.395	-3.759	-3.672	16,9%	19,7%	-15.104	-15.523	-2,7%
Gastos asociados al canal de distribución	-690	-730	-862	-5,6%	-20,0%	-2.813	-2.633	6,8%
Otros	-3.883	-4.591	-2.658	-15,4%	46,1%	-15.766	-14.724	7,1%
TOTAL COSTO DE ADMINISTRACIÓN	-8.967	-9.080	-7.191	-1,2%	24,7%	-33.683	-32.880	2,4%

A dic-21 los gastos de administración de Vida Security alcanzaron \$33.683 millones (+2,4% YoY). En el año 2020 todas las empresas de Grupo Security llevaron a cabo un plan de ahorro de gastos y ajustes de estructura. En esta línea, se registró un menor gasto en remuneraciones (-2,7% YoY), compensado por un aumento en la línea "otros gastos" (+7,1% YoY), por mayores gastos en servicios tecnológicos, mantención de infraestructura y asesorías.

En la comparación trimestral, los gastos se mantuvieron estables, totalizando \$8.967 millones (-1,2% QoQ). En particular, los gastos por remuneraciones aumentaron 16,9% QoQ por ajustes de estructura y bonificaciones, compensado por una disminución de 15,4% QoQ en la línea "otros gastos", por la menor actividad comercial en seguros colectivos y gastos estacionales reconocidos el 3Q21.

RESULTADO DE INVERSIONES VIDA SECURITY

El resultado de inversiones a dic-21 totalizó \$151.180 millones (+40,1% YoY), alcanzando un ROI de 5,3% (+120 bps YoY). En la cartera propia, el resultado totalizó \$118.316 millones (+42,9% YoY), con un ROI de 5,5% (+144 bps YoY), por una mayor rentabilidad en renta variable e índices y fondos inmobiliarios, efectos que más que compensaron la menor rentabilidad en renta fija local. Por otra parte, el resultado de la cartera CUI y APV fue de \$32.863 millones a dic-21 (+30,7% YoY; ROI 4,7%, +44 bps YoY), también asociado a un mayor resultado en renta variable e índices. Cabe destacar que un mayor resultado de la cartera de inversiones asociada a CUI y APV tiene como contrapartida una constitución de reservas técnicas.

Al comparar con el trimestre inmediatamente anterior, el resultado de inversiones totalizó \$35.425 millones (-16,8% QoQ), con un ROI de 5,0% (-113 bps QoQ). En cuanto a la cartera propia, se registró un resultado de \$23.398 millones en el 4Q21 (-38,2% QoQ; ROI 4,3%, -273 bps QoQ), con una alta base de comparación por el buen desempeño en renta variable e índices del 3Q21, sumado a un menor desempeño en renta fija local. En cuanto a la cartera CUI y APV, el resultado totalizó \$12.027 millones en el trimestre (+153,6% QoQ; ROI 6,9%, +401 bps QoQ) por un mayor resultado en renta variable e índices, en línea con el buen desempeño de los mercados internacionales de renta variable.

STOCK DE INVERSIONES EN CH\$ MILLONES	4Q21	3Q21	4Q20	% CHG		STOCK % 4Q21
				QoQ	YoY	
Renta Fija	1.774.409	1.798.593	1.727.716	-1,3%	2,7%	62,1%
Renta Variable e Índices	761.989	693.716	608.022	9,8%	25,3%	26,7%
Inmobiliario	301.473	286.069	272.602	5,4%	10,6%	10,5%
Otras Inversiones	21.354	19.350	34.850	10,4%	-38,7%	0,7%
STOCK INVERSIONES	2.859.226	2.797.727	2.643.190	2,2%	8,2%	-
CUI	695.371	652.999	586.888	6,5%	18,5%	24,3%
Cartera Propia	2.163.855	2.144.728	2.056.302	0,9%	5,2%	75,7%
STOCK DE INVERSIONES	2.859.226	2.797.727	2.643.190	2,2%	8,2%	-



EN CH\$ MILLIONES	4Q21	3Q21	4Q20	% CHG		2021	2020	% CHG
				QoQ	YoY			
Renta Fija	8.685	12.559	15.872	-30,8%	-45,3%	45.786	73.233	-37,5%
Renta Variable e Índices	24.860	28.522	25.697	-12,8%	-3,3%	95.907	25.591	274,8%
Inmobiliario	2.899	3.057	3.426	-5,2%	-15,4%	12.793	13.062	-2,1%
Otras Inversiones	-1.020	-1.542	-357	-	-	-3.307	-3.957	-
RESULTADO INVERSIONES	35.425	42.597	44.637	-16,8%	-20,6%	151.180	107.929	40,1%
CUI	12.027	4.742	11.342	153,6%	6,0%	32.863	25.146	30,7%
Cartera Propia	23.398	37.854	33.296	-38,2%	-29,7%	118.316	82.783	42,9%
RESULTADO INVERSIONES	35.425	42.597	44.637	-16,8%	-20,6%	151.180	107.929	40,1%

ROI	4Q21	3Q21	4Q20	% CHG		2021	2020	% CHG
				QoQ	YoY			
Renta Fija	1,96%	2,79%	3,67%	-84 p	-88 p	2,58%	4,24%	-166 p
Renta Variable e Índices	13,05%	16,45%	16,91%	-340 p	-46 p	12,59%	4,21%	838 p
Inmobiliario	3,85%	4,27%	5,03%	-43 p	-75 p	4,24%	4,79%	-55 p
Otras Inversiones	-19,10%	-31,87%	-4,10%	1277 p	-2777 p	-15,49%	-11,36%	-
CUI	6,92%	2,90%	7,73%	401 p	-483 p	4,73%	4,28%	44 p
Cartera Propia	4,33%	7,06%	6,48%	-273 p	58 p	5,47%	4,03%	144 p
ROI	4,96%	6,09%	6,76%	-113 p	-66 p	5,29%	4,08%	120 p

DIFERENCIA DE CAMBIO Y UTILIDAD (PÉRDIDA) POR UNIDADES REAJUSTABLES

La diferencia de cambio alcanzó -\$590 millones a dic-21 (-\$903 millones a dic-20) y -\$102 millones el 4Q21 (-\$643 millones el 3Q21). Por otra parte, la pérdida por unidades reajustables fue -\$9.113 millones a dic-21 (-\$4.165 millones a dic-20) por una mayor inflación en el periodo (7,2% a dic-21 vs 3,0% a dic-20, variación UF 6,6% a dic-20 vs 2,7% a dic-20). En el trimestre, la línea alcanzó -\$3.673 millones (-\$2.497 millones el 3Q21), por una mayor inflación en el trimestre de 2,6% en 4Q21 (2,4% en 3Q21, variación UF 3,0% vs 1,3%).

ÁREA OTROS SERVICIOS

(0,9% DE LOS ACTIVOS, 2,1% DE LA UTILIDAD DE ÁREAS DE NEGOCIOS A DICIEMBRE 2021)

Esta área incluye las operaciones de Travel Security e Inmobiliaria Security, que ofrecen servicios no financieros que complementan la oferta de Grupo Security, apuntando a segmentos corporativos y de altos ingresos.

INMOBILIARIA SECURITY

A dic-21 Inmobiliaria Security registró una utilidad de \$2.039 millones (-66,0% YoY) por el menor número de escrituraciones. A dic-21 se escrituraron 76 unidades versus 186 unidades a dic-20. En el 4Q21 el resultado fue de -\$238 millones (vs -\$32 millones en 3Q21) por gastos extraordinarios en el trimestre, con 11 unidades escrituradas en el periodo (10 unidades en 3Q21).

Las promesas de venta de Inmobiliaria Security fueron UF 906 mil a dic-21, (-24,8% YoY) por un menor volumen de unidades vendidas, compensado por un mayor precio promedio. Las promesas de venta de Inmobiliaria Security fueron UF 199 mil en 4Q21, (+27,5% QoQ) por un mayor volumen y precio promedio de las unidades vendidas. Por otra parte, los activos inmobiliarios administrados por la compañía alcanzaron \$80.206 millones, (-17,7% YoY, y -1,6% QoQ), disminución en línea con la escrituración de unidades en el periodo. Cabe recordar que existe un desfase entre la venta y el reconocimiento de ingresos, ya que bajo las normas contables IFRS los ingresos se reconocen una vez que se escritura la unidad.

EN CH\$ MILLONES	4Q21	3Q21	4Q20	% CHG		2021	2020	% CHG
				QoQ	YoY			
Activos Inmobiliarios Administrados	80.206	81.487	97.487	-1,6%	-17,7%	80.206	97.487	-17,7%
Promesas de venta (UF)	199.989	156.814	692.930	27,5%	-71,1%	905.736	1.204.884	-24,8%
Promesas de venta (Unidades)	9	8	45	12,5%	-80,0%	55	84	-34,5%
Escrituraciones (UF)	196.453	150.333	795.354	30,7%	-75,3%	1.345.428	2.041.580	-34,1%
Escrituraciones (Unidades)	11	10	72	10,0%	-84,7%	76	186	-59,1%
UTILIDAD NETA	-238	-32	2.800	634,1%	-	2.039	6.038	-66%

AGENCIA DE VIAJES: TRAVEL SECURITY

Travel Security -incluyendo los resultados de la filial Travel Perú- reportó \$832 millones de resultado a dic-21 (vs -\$4.742 millones a dic-20), por la adaptación del modelo de negocios a uno digital. Cabe destacar que en 4Q21 se alcanzó un resultado consolidado (Chile y Perú) de \$793 millones, registrando resultados positivos por tercer trimestre consecutivo.

EN CH\$ MILLONES	4Q21	3Q21	4Q20	% CHG		2021	2020	% CHG
				QoQ	YoY			
Ventas totales Travel (US\$ millones)	20	16	12	22,7%	64,6%	64	66	-2,5%
Resultado operacional Travel (Ch\$ millones)	1.277	698	-614	82,8%	-	1.979	-4.276	-
UTILIDAD TRAVEL (CH\$ MILLONES)	793	318	-467	149,8%	-	832	-4.742	-

Travel Perú, la filial de Travel Security, registró ventas por US \$14 millones a dic-21 (-6,8% YoY) y un resultado de US -\$0,3 millones (US -\$1,7 millones a dic-20), por la adaptación del modelo de negocios a uno digital.



ÁREA NEGOCIOS INTERNACIONALES

(4,2% DE ACTIVOS; 1,7% DE LA UTILIDAD DE ÁREAS DE NEGOCIOS A DICIEMBRE 2021)

El área de Negocios Internacionales registró un resultado atribuible a los propietarios de \$2.348 millones. Esta área consolida el 61% de Protecta Security a partir de noviembre de 2018. Protecta Security es una compañía de seguros de vida peruana con foco en rentas vitalicias, que fue adquirida en septiembre de 2015, y marcó el ingreso de Grupo Security al mercado financiero peruano. Adicionalmente, esta área consolida el 75% de Travel Perú, la agencia de viajes de Grupo Security en Perú.

PROTECTA SECURITY

A dic-21, Protecta alcanzó una utilidad de S./ 37,6 millones (+62,5% YoY) con un nivel de prima total de S./ 675 millones (+65,1% YoY), el más alto alcanzado en la historia de la compañía. Por otra parte, se registró un mayor resultado de inversiones (+43,8% YoY). Estos efectos fueron compensados en parte por un mayor costo de siniestros (+37,6% YoY), asociado al mayor volumen de primas.

Protecta alcanzó ventas de rentas vitalicias por S./ 384,1 millones (+104,2% YoY) y una participación de mercado de 22,0%. Adicionalmente, registró ventas de rentas particulares por S./ 206,3 millones (+28,9% YoY), con una participación de mercado de 16,2%.

La utilidad del 4Q21 fue de S./ 26,0 millones (S./ 2,1 millones el 3Q21) por un mayor resultado de inversiones, de S./ 68,3 millones (+49,3% QoQ). Por otra parte, la prima total fue de S./ 177,7 millones (-7,1% QoQ), explicada en mayor medida por el menor volumen en rentas particulares (-34,4% QoQ).

EN MILES DE S./	4Q21	3Q21	4Q20	% CHG		2021	2020	% CHG
				QoQ	YoY			
Prima Total Rentas Vitalicias	115.214	111.642	56.250	3,2%	104,8%	384.087	188.121	104,2%
Participación de Mercado RRVV	19,9%	24,3%	22,5%	-442 p	-263 p	22,0%	23,6%	-155 p
Prima Total Rentas Particulares	38.174	58.185	47.565	-34,4%	-19,7%	206.287	160.090	28,9%
Participación de Mercado RRPP	12,9%	16,0%	15,5%	-310 p	-265 p	16,2%	17,0%	-84 p
PRIMA TOTAL	177.686	191.280	124.498	-7,1%	42,7%	674.660	408.647	65,1%
Resultado de inversiones	68.277	45.719	39.726	49,3%	71,9%	181.602	126.281	43,8%
Rendimiento del portafolio UDM	7,8%	7,1%	7,2%	75 p	64 p	7,8%	7,2%	64 p
UTILIDAD NETA	25.963	2.129	13.206	1119,5%	96,6%	37.611	23.143	62,5%

CLASIFICACIONES DE RIESGO

	GRUPO SECURITY	BANCO SECURITY	VIDA SECURITY	FACTORING SECURITY	INV. PREVISIÓN SECURITY
FitchRatings (local)	AA-	AA	AA	AA-	A+
ICR (local)	AA-	AA	AA	AA-	A+
FitchRatings (internacional)		BBB			

BONOS EMITIDOS GRUPO SECURITY

SERIE	Nº DE INSCRIPCIÓN	FECHA INSCRIPCIÓN	MONEDA	MONTO	TASA DE INTERÉS ANUAL	PLAZO (AÑOS)	VENCIMIENTO
F	620	15-09-09	UF	41.938	4,50	23	15-09-32
K	763	30-06-13	UF	3.000.000	4,00	25	30-06-38
L3	795	09-10-14	UF	3.000.000	3,40	21	15-11-35
M	842	25-10-16	UF	1.189.000	4,20	25	15-10-41
N1	885	31-01-18	UF	1.500.000	2,85	25	10-12-42
S	1.036	30-06-20	UF	1.000.000	2,00	20	30-06-40
TOTAL			UF	9.730.938			

Para más detalle sobre la deuda de las filiales de Grupo Security, referirse a las notas de pasivos financieros de los Estados Financieros.



RENTABILIDAD Y DIVIDENDOS

El 6 de abril de 2021, en la junta ordinaria de accionistas de Grupo Security, se aprobó el pago de un dividendo de \$5,25 por acción, con cargo a las utilidades correspondientes al ejercicio 2020. Este dividendo, sumado al entregado en octubre 2020, equivale a un dividendo total de \$10,95 por acción, totalizando \$41.588 millones, el 64% de la utilidad de 2020.

El 7 de octubre de 2021, el directorio de Grupo Security acordó el pago de un dividendo total de \$5,5 por acción, con cargo a las utilidades.

El dividend yield de Grupo Security, calculado como el dividendo por acción acumulado en 12 meses, dividido por el precio de la acción al 31 de diciembre, alcanzó 9,0%. Al 24 de febrero, el dividend yield alcanza 8,4%. Acumulado a diciembre de 2021, la acción de Grupo Security reportó una rentabilidad de -2,2%, por debajo del retorno del S&P/CLX IPSA de +3,1%

4Q20 PRESENTACIÓN DE RESULTADOS

Los resultados de Grupo Security correspondientes a diciembre de 2021 serán explicados al mercado el martes 1 de marzo de 2022 en una llamada virtual. Se publicará una transcripción de la presentación en el sitio web. Para más información, contactar al equipo de Relación con Inversionistas al correo relacioninversionistas@security.cl.

GRUPO SECURITY

Grupo Security S.A. es una empresa financiera diversificada con base en Chile, con servicios bancarios, de seguros, inversiones y otros servicios a empresas grandes y medianas y a personas. A través de un enfoque en una oferta de servicios financieros diferenciada e innovadora, ajustada a su nicho, aprovecha sinergias operativas y financieras a través de crecimiento orgánico y adquisiciones.

SAFE HARBOR

Este informe contiene resultados de las distintas unidades de negocios, que no son garantía de resultados futuros y están sujetos a riesgos significativos e incertidumbre. Se pueden ver afectados por diversos factores no anticipados como cambios en condiciones económicas globales, cambios en condiciones de mercado, cambios regulatorios, acciones de la competencia, riesgos operativos y financieros inherentes al negocio de servicios financieros.

ANEXOS

1. ESTADOS FINANCIEROS E INDICADORES - ACTIVOS

ACTIVOS EN CH\$ MILLONES	31 DE DICIEMBRE 2020	31 DE DICIEMBRE 2021
ACTIVOS CORRIENTES		
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	597.497	934.936
Otros activos financieros corrientes	3.878.087	4.594.041
Otros Activos No Financieros, Corriente	13.344	10.480
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes	6.616.654	7.160.820
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, Corriente	53.343	72.313
Inventarios	100.559	109.167
Activos por impuestos corrientes	41.281	45.341
TOTAL DE ACTIVOS CORRIENTES NO MANTENIDOS PARA LA VENTA O COMO MANTENIDOS PARA DISTRIBUIR A LOS PROPIETARIOS	11.300.766	12.927.099
Activos no corrientes mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios	2.874	12.681
TOTAL DE ACTIVOS NO CORRIENTES MANTENIDOS PARA LA VENTA O PARA DISTRIBUIR A LOS PROPIETARIOS	2.874	12.681
ACTIVOS CORRIENTES TOTALES	11.303.640	12.939.780
ACTIVOS NO CORRIENTES		
Otros activos no financieros no corrientes	52.966	83.335
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación	1.950	2.511
Activos intangibles distintos de la plusvalía	36.248	38.112
Plusvalía	119.067	119.067
Propiedades, Planta y Equipo	50.610	47.072
Propiedad de inversión	291.070	356.232
Activos por derecho de uso	9.143	8.637
Activos por impuestos diferidos	56.888	97.138
ACTIVOS NO CORRIENTES TOTALES	617.942	752.104
TOTAL DE ACTIVOS	11.921.582	13.691.885



2. ESTADOS FINANCIEROS E INDICADORES – PASIVOS Y PATRIMONIO

PASIVOS EN CH\$ MILLONES	31 DE DICIEMBRE 2020	31 DE DICIEMBRE 2021
Otros pasivos financieros corrientes	7.087.157	8.391.043
Pasivos por arrendamientos corrientes	2.120	2.073
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	2.863.722	3.253.131
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas, Corriente	4.813	1.410
Otras provisiones a corto plazo	35.831	42.153
Pasivos por Impuestos corrientes	31.893	35.813
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	12.369	16.855
Otros pasivos no financieros corrientes	133.674	208.984
Total de pasivos corrientes no mantenidos para la venta o como mantenidos para distribuir a los propietarios	10.171.578	11.951.463
Pasivos mantenidos para la venta	0	690
Total de Pasivos no corrientes mantenidos para la venta o para distribuir a los propietarios	0	690
PASIVOS CORRIENTES TOTALES	10.171.578	11.952.154
PASIVOS NO CORRIENTES		
Otros pasivos financieros no corrientes	869.368	853.005
Pasivos por arrendamientos no corrientes	7.355	6.968
Cuentas por pagar no corrientes	10.733	7.932
Cuentas por Pagar a Entidades Relacionadas, no corriente	0	3.736
Pasivo por impuestos diferidos	803	1.011
PASIVOS NO CORRIENTES TOTALES	888.259	872.652
TOTAL PASIVOS	11.059.838	12.824.806
PATRIMONIO		
Capital emitido	487.691	487.698
Ganancias (pérdidas) acumuladas	399.605	446.731
Acciones propias en cartera	0	(4.637)
Otras reservas	(51.776)	(91.993)
PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA	835.520	837.799
Participaciones no controladoras	26.225	29.280
PATRIMONIO TOTAL	861.744	867.079
TOTAL DE PATRIMONIO Y PASIVOS	11.921.582	13.691.885

3. ESTADOS FINANCIEROS E INDICADORES – ESTADO DE RESULTADOS CONSOLIDADO

ESTADO DE RESULTADOS CONSOLIDADO (MM\$)	31 DE DICIEMBRE 2020	31 DE DICIEMBRE 2021
Ingresos de actividades ordinarias	1.090.773	1.389.083
Costo de ventas	-738.041	-1.016.240
GANANCIA BRUTA	352.732	372.843
Otros ingresos, por función	1.166	1.987
Gasto de administración	-243.362	-234.496
Otros gastos, por función	-11.849	-8.417
Otras ganancias (pérdidas)	1.040	1.727
Ingresos financieros	531	584
Costos financieros	-14.465	-14.548
Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación	-89	781
Diferencias de cambio	2.979	1.039
Resultado por unidades de reajuste	-11.611	-30.661
Ganancias (pérdidas) que surgen de la diferencia entre el valor libro anterior y el valor justo de activos financieros reclasificados medidos a valor razonable	0	0
GANANCIA (PÉRDIDA), ANTES DE IMPUESTOS	77.072	90.839
Gasto por impuestos a las ganancias	-12.774	-155
GANANCIA (PÉRDIDA) PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS	64.298	90.684
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones discontinuadas	0	0
GANANCIA (PÉRDIDA)	64.298	90.684
GANANCIA (PÉRDIDA), ATRIBUIBLE A		
Ganancia (pérdida), atribuible a los propietarios de la controladora	65.146	88.603
Ganancia (pérdida), atribuible a participaciones no controladoras	-849	2.081
GANANCIA (PÉRDIDA)	64.298	90.684
Ajustes por gastos de depreciación y amortización	13.147	12.689
EBITDA	104.685	118.076



4. NOTA DE SEGMENTOS GRUPO SECURITY YoY

NOTA DE SEGMENTOS GRUPO SECURITY EN CH\$ MILLONES	FINANCIAMIENTO		INVERSIONES		SEGUROS		NEGOCIOS INTERNACIONALES		OTROS SERVICIOS		AJUSTES DE CONSOLIDACIÓN, ÁREAS DE APOYO Y GASTOS DE GRUPO		TOTAL GRUPO SECURITY	
	DIC-20	DIC-21	DIC-20	DIC-21	DIC-20	DIC-21	DIC-20	DIC-21	DIC-20	DIC-21	DIC-20	DIC-21	DIC-20	DIC-21
Ingresos de actividades ordinarias	489.360	607.059	62.247	65.399	353.950	496.235	124.639	173.799	60.169	46.209	-312	381	1.090.053	1.389.083
Costo de Ventas	-277.318	-392.163	-28.807	-31.390	-282.119	-405.999	-107.693	-154.651	-43.044	-30.518	940	-1.517	-738.041	-1.016.240
Ganancia bruta	212.042	214.896	33.440	34.009	71.831	90.236	16.945	19.148	17.126	15.691	628	-1.137	352.012	372.843
Otros ingresos, por función	21	23	57	502	247	136	27	0	706	840	311	486	1.368	1.987
Gastos de administración	-122.078	-118.953	-30.455	-28.600	-42.723	-42.760	-16.316	-13.387	-14.645	-12.708	-17.144	-18.088	-243.362	-234.496
Otros gastos, por función	-9.521	-5.948	-1.728	-1.726	-282	-297	-417	-457	-31	-16	130	28	-11.849	-8.417
Otras ganancias (pérdidas)	0	-4	339	0	202	171	733	735	537	361	-771	463	1.040	1.727
Ingresos Financieros	0	0	319	244	10	19	0	0	0	8	0	313	329	584
Costos financieros	0	0	-6	-6	-35	-131	-117	-76	-976	-1.181	-13.331	-13.154	-14.465	-14.548
Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación	0	0	0	0	-250	623	0	0	-358	-3	520	162	-89	781
Diferencia de cambio	1.154	-1.509	4.648	4.349	220	382	-2.729	-2.211	10	99	-324	-70	2.979	1.039
Resultado por unidades de reajuste	-25	124	-203	653	-4.273	-9.052	0	0	781	377	-7.890	-22.763	-11.611	-30.661
GANANCIA (PÉRDIDA), ANTES DE IMPUESTOS	81.569	88.629	7.154	9.425	24.947	39.325	-1.874	3.752	3.150	3.469	-37.873	-53.760	77.072	90.839
Gastos por impuestos a las ganancias	-17.109	-10.715	-979	1.256	-552	7.259	381	103	-842	-312	6.328	2.254	-12.774	-155
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas	64.460	77.914	6.175	10.680	24.394	46.584	-1.494	3.855	2.308	3.157	-31.545	-51.506	64.298	90.684
Ganancia (pérdida), atribuible a														
Ganancia (pérdida), atribuible a los propietarios de la controladora	64.446	77.897	6.174	10.680	23.949	45.744	-929	2.348	3.001	2.889	-31.494	-50.955	65.146	88.603
Ganancia (pérdida), atribuible a participaciones no controladoras	14	17	1	0	445	840	-565	1.508	-693	268	-51	-552	-849	2.081
GANANCIA (PÉRDIDA)	64.460	77.914	6.175	10.680	24.394	46.584	-1.494	3.855	2.308	3.157	-31.545	-51.506	64.298	90.684

5. NOTA DE SEGMENTOS GRUPO SECURITY QoQ

NOTA DE SEGMENTOS GRUPO SECURITY EN CH\$ MILLONES	FINANCIAMIENTO		INVERSIONES		SEGUROS		NEGOCIOS INTERNACIONALES		OTROS SERVICIOS		AJUSTES DE CONSOLIDACIÓN, ÁREAS DE APOYO Y GASTOS DE GRUPO		TOTAL GRUPO SECURITY	
	3Q21	4Q21	3Q21	4Q21	3Q21	4Q21	3Q21	4Q21	3Q21	4Q21	3Q21	4Q21	3Q21	4Q21
Ingresos de actividades ordinarias	142.764	207.054	17.518	18.658	130.888	132.512	49.144	49.618	6.976	9.476	517	118	347.807	417.436
Costo de Ventas	-84.922	-148.925	-11.635	-6.557	-104.098	-118.589	-43.456	-43.348	-3.640	-5.110	-384	-886	-248.135	-323.415
Ganancia bruta	57.843	58.129	5.882	12.101	26.790	13.923	5.688	6.270	3.337	4.365	133	-769	99.673	94.020
Otros ingresos, por función	0	7	-10	47	18	47	1	17	185	216	47	346	241	680
Gastos de administración	-28.169	-31.273	-4.464	-8.663	-11.542	-11.180	-3.401	-4.021	-2.844	-4.418	-4.360	-4.978	-54.779	-64.532
Otros gastos, por función	-1.290	-1.934	-259	-612	-78	-73	-85	-215	-33	26	4	10	-1.739	-2.798
Otras ganancias (pérdidas)	-2	-2	22	-22	45	81	166	276	56	200	267	1	554	535
Ingresos Financieros	0	0	5	-21	1	17	0	0	-1	6	21	292	26	295
Costos financieros	0	0	-22	20	-22	-60	-20	-19	-239	-401	-3.686	-3.129	-3.989	-3.589
Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación	0	0	167	-167	-119	895	0	0	-1	-1	-171	348	-124	1.074
Diferencia de cambio	-2.772	849	1.167	1.199	-345	232	-2.164	1.473	-13	175	-125	304	-4.253	4.233
Resultado por unidades de reajuste	9	86	101	228	-2.483	-3.630	0	0	36	-54	-4.384	-10.769	-6.721	-14.139
GANANCIA (PÉRDIDA), ANTES DE IMPUESTOS	25.619	25.863	2.589	4.110	12.264	253	185	3.783	484	114	-12.253	-18.344	28.888	15.779
Gastos por impuestos a las ganancias	-4.714	-787	50	6	2.632	7.279	14	25	-282	445	360	142	-1.939	7.110
Ganancia (pérdida) procedente de operaciones continuadas	20.905	25.076	2.639	4.115	14.897	7.532	199	3.808	203	559	-11.893	-18.202	26.949	22.889
Ganancia (pérdida), atribuible a														
Ganancia (pérdida), atribuible a los propietarios de la controladora	20.900	25.070	2.639	4.115	14.649	7.256	121	2.322	242	416	-11.592	-18.078	26.959	21.101
Ganancia (pérdida), atribuible a participaciones no controladoras	5	6	0	0	248	276	78	1.486	-39	143	-302	-124	-11	1.787
GANANCIA (PÉRDIDA)	20.905	25.076	2.639	4.115	14.897	7.532	199	3.808	203	559	-11.893	-18.202	26.949	22.889



6. ESTADO DE FLUJO EFECTIVO CONSOLIDADO GRUPO SECURITY

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2020	DIC-20 MCH\$	DIC-21 MCH\$
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de operación	-1.136.530	-936.553
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión	-8.212	-11.861
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de financiación	930.181	1.189.433
INCREMENTO NETO (DISMINUCIÓN) EN EL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO, ANTES DEL EFECTO DE LOS CAMBIOS EN LA TASA DE CAMBIO	-214.561	241.019
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo	-18.916	96.420
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo	-233.477	337.439
EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL PRINCIPIO DEL PERIODO	830.974	597.497
EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO AL FINAL DEL PERIODO	597.497	934.936

FLUJOS DE OPERACIÓN

A diciembre de 2021, se registró un flujo neto de actividades de operación de -\$936.553 millones (-\$1.136.529 millones a dic-20), en mayor medida por el aumento en los depósitos vista en Banco Security durante 2021 (+46,2% YoY).

FLUJOS DE INVERSIÓN

A diciembre de 2021, se registra un flujo neto de actividades de inversión de -\$11.860 millones (-\$8.212 millones a dic-20). La variación responde en mayor medida a parte de la inversión minoritaria en Monument Bank.

FLUJOS DE FINANCIACIÓN

A diciembre de 2021, se registra un flujo neto de actividades de financiación de \$1.189.433 millones (+28% YoY), en mayor medida por mayores importes procedentes de préstamos de largo plazo en Banco Security y de corto plazo en Factoring Security. Este efecto se compensa en parte por \$55.567 millones correspondientes al aumento de capital de Grupo Security el 2020.

7. ESTADO DE RESULTADOS TRIMESTRALES

RESULTADOS TRIMESTRALES	4TO TRIM 2020	1ER TRIM 2021	2DO TRIM 2021	3ER TRIM 2021	4TO TRIM 2021
Ingresos de actividades ordinarias	316.062	307.261	316.578	347.807	417.436
Costos de ventas	(231.634)	(213.534)	(231.156)	(248.135)	(323.415)
Ganancia bruta	84.429	93.728	85.422	99.673	94.020
Gastos de administración	(54.143)	(55.803)	(59.383)	(54.779)	(64.532)
Ganancia de actividades operacionales	27.592	36.452	25.337	43.950	27.906
Costos financieros	(3.652)	(3.196)	(3.773)	(3.989)	(3.589)
Ganancias antes de impuesto	22.569	29.423	16.749	28.888	15.779
Ganancias atribuibles a las prop. controladas	17.374	24.352	16.191	26.959	21.101
R.A.I.I.D.A.I.E. 1 (Ebitda)	29.509	36.002	23.805	36.035	22.235

¹ EBITDA= UTILIDAD ANTES DE IMPUESTOS - (COSTOS FINANCIEROS) + AJ. POR DEPRECIACIÓN Y AMORTIZACIÓN

8. INDICADORES FINANCIEROS Y DE GESTIÓN CONSOLIDADOS

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CH\$ MILLONES	31-DIC-20	31-MAR-21	30-JUN-21	30-SEPT-21	31-DIC-21
Caja Individual	60.294	58.164	45.094	54.516	21.277
Total de Activos Consolidados	11.921.582	11.845.166	12.259.432	12.927.444	13.691.885
Total de Pasivos Consolidados	11.059.838	10.972.279	11.392.330	12.059.547	12.824.806
Total Patrimonio	861.744	872.887	867.101	867.898	867.079

RAZONES DE ENDEUDAMIENTO	31-DIC-20	31-MAR-21	30-JUN-21	30-SEPT-21	31-DIC-21
Razón de Endeudamiento Financiero Individual ¹	35,64%	36,74%	36,37%	36,78%	36,99%
Cobertura de Gastos Financieros Consolidado ²	6,33	10,21	7,63	7,85	7,24

RENTABILIDAD CH\$ MILLONES	31-DIC-20	31-MAR-21	30-JUN-21	30-SEPT-21	31-DIC-21
Ingresos de actividades ordinarias	1.090.773	307.261	623.840	971.647	1.389.083
Ganancia (pérdida), atribuible a los propietarios	65.146	24.352	40.542	67.502	88.603
EBITDA	104.685	36.002	59.807	95.842	118.076
Rentabilidad del Patrimonio ³	8,1%	11,5%	9,6%	10,7%	10,5%
Rentabilidad del Activo ⁴	0,5%	0,8%	0,6%	0,7%	0,6%
Utilidad por Acción ⁵ (\$)	16,8	20,9	21,8	21,0	21,9
Número de Acciones (millones)	4.042	4.042	4.042	4.042	4.042

1. RAZÓN DE ENDEUDAMIENTO INDIVIDUAL: SE DEFINE COMO EL COCIENTE ENTRE LA SUMA DE LOS ENDEUDAMIENTOS DE GRUPO SECURITY INDIVIDUALMENTE CONSIDERADA Y EL PATRIMONIO TOTAL CONSOLIDADO, DEFINIDO EN LA NOTA 38 DE LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS DE GRUPO SECURITY.
2. COBERTURA DE GASTOS FINANCIEROS: SE DEFINE COMO EL COCIENTE ENTRE LA SUMA DE LAS GANANCIAS ANTES DE IMPUESTOS Y COSTO FINANCIEROS Y LOS COSTOS FINANCIEROS.
3. RENTABILIDAD DEL PATRIMONIO: SE DEFINE COMO EL COCIENTE ENTRE LAS GANANCIAS ATRIBUIBLES A LAS PROPIEDADES CONTROLADAS EN EL PERIODO ANUALIZADO Y EL PATRIMONIO ATRIBUIBLES A LAS PROPIEDADES CONTROLADAS PROMEDIO.
4. RENTABILIDAD DEL ACTIVO: SE DEFINE COMO EL COCIENTE ENTRE LAS GANANCIAS ATRIBUIBLES A LAS SOCIEDADES CONTROLADAS EN EL PERIODO ANUALIZADO Y LOS ACTIVOS TOTALES PROMEDIO.
5. UTILIDAD POR ACCIÓN: SE DEFINE COMO EL COCIENTE ENTRE LAS GANANCIAS ATRIBUIBLES A LAS SOCIEDADES CONTROLADAS EN 12 MESES Y EL NÚMERO PROMEDIO PONDERADO DE ACCIONES EN 12 MESES.



El total de activos consolidados de Grupo Security ascendió a \$13.691.885 millones a dic-21, +14,8% YoY. Un 52,3% del total de activos corresponde a deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, e incluye principalmente la cartera de colocaciones del Banco. A dic-21 esta línea alcanzó \$7.160.820 millones, +8,2% YoY, impulsada por el crecimiento de +8,1% YoY de las colocaciones, según lo indicado en las páginas 199 de este documento.

Adicionalmente, un 33,6% de los activos totales corresponde a otros activos financieros corrientes. Esta línea incluye principalmente la cartera de inversiones para reservas técnicas de la filial de seguros y la cartera de instrumentos financieros del Banco. A dic-21, los otros activos financieros corrientes alcanzaron \$4.594.041 millones, +18,5% YoY, por un aumento de 14,2% YoY en la cartera de inversiones para reservas técnicas de la filial de seguros, la que alcanzó \$2.940.478 millones a dic-21 y en menor medida un aumento de los activos financieros corrientes del Banco explicado por la cartera de inversiones disponibles para la venta de \$1.334.855 millones a dic-21 (+43,2% YoY). Este efecto fue compensado parcialmente por una disminución en el volumen de instrumentos para negociación que alcanzó \$57.371 millones a dic-21 (-48,2% YoY).

A dic-21, los pasivos consolidados totalizaron \$12.824.806 millones, +15,96% YoY. De estos, un 65,4% corresponde a otros pasivos financieros corrientes, que incluyen los depósitos a plazo y cuentas corrientes del Banco, así como la deuda emitida del Banco y del Grupo. A dic-21 los otros pasivos financieros corrientes llegaron a \$8.391.043 millones, +18,4% YoY por un mayor volumen de obligaciones con bancos (+44,07% YoY), principalmente por el uso de líneas y financiamiento con el Banco Central, mayor volumen en cuentas corrientes (+38,56% YoY) y un aumento en los bonos corrientes (+8,69% YoY), compensado parcialmente por un menor volumen de depósitos a plazo en Banco que a dic-21 alcanzó \$1.867.279 millones (-1,35% YoY).

Un 25,4% de los pasivos totales corresponde a cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, que contienen principalmente las reservas técnicas de Vida Security y Protecta Security. A dic-21, las cuentas por pagar comerciales llegaron a \$3.253.792 millones, +13,60% YTD por el aumento de 13,46% YoY de las reservas técnicas de seguros de vida, que llegaron a \$3.040.874 millones, en línea con la actividad de Vida Security, como se explica en las páginas 205-215 de este documento. Adicionalmente, se registró una mayor reserva en Protecta Security, en línea con la mayor venta de rentas vitalicias y rentas particulares, según las páginas 217 de este análisis razonado. El Patrimonio total de Grupo Security alcanzó \$867.079 millones a dic-21, +0,62% YTD, por las ganancias acumuladas en el año compensado en parte por mayores reservas.

El nivel de endeudamiento financiero individual corresponde a lo definido en la nota 38 de los estados financieros consolidados de Grupo Security, correspondiente a la regla de protección a los tenedores de bonos, y debe ser no superior a 0,4 veces, medido sobre las cifras de su balance individual, definido dicho endeudamiento como la razón entre pasivo exigible financiero individual, conforme a lo presentado en cuadro de revelaciones de la FECU, y el patrimonio total. A dic-21 este indicador alcanzó 0,3699 veces, +134 bps YoY.

La cobertura de gastos financieros consolidado corresponde a la suma de las ganancias antes de impuestos y los costos financieros, dividida por los costos financieros. La mayor parte de los costos financieros de este indicador corresponden al gasto por intereses y reajustes por los bonos de Grupo Security. A dic-21, la cobertura de gastos financieros consolidado alcanzó 7,24 veces, +14,48% YoY por la variación de la ganancia antes de impuestos en +17,9% YoY.

A dic-21 los ingresos de actividades ordinarias de Grupo Security a dic-21 llegaron a \$1.389.083 millones (+27,3% YoY), principalmente por mayores ingresos por prima directa de Vida Security y Protecta, de \$463.687 millones (+48,7% YoY), por una mayor venta de rentas vitalicias y seguros individuales. Además, se registró un mejor resultado de inversiones en Vida Security y Protecta, por \$171.035 millones

(+41,5% YoY), efectos explicados en las páginas 205-217 de este análisis razonado. Por otro lado, se alcanzaron mayores ingresos por el banco que logró \$607.220 millones (+22,9% YoY), efectos explicados en la principalmente por un aumento en los ingresos por reajustes, dada la mayor inflación en el periodo (7,2% a dic-21 vs 3,0% a dic-20, variación UF 6,6% a dic-20 vs 2,7% a dic-20), según lo indicado en las páginas 189-202.

A dic-21, la ganancia atribuible a los propietarios de la controladora ascendió a \$88.603 millones, +36,01% YoY. Por su parte, el EBITDA llegó a \$118.076 millones, +12,79% YoY. A dic-21 la rentabilidad anualizada del patrimonio alcanzó 10,6%, +250 bps YoY, la rentabilidad del activo 0,69%, +10 bps YoY, y la utilidad por acción \$21,9, +30,16% YoY. Estos resultados se encuentran explicados por el resultado de Grupo Security y sus filiales, que se exponen en detalle a lo largo de este documento.

INDUSTRIAS EN LAS QUE PARTICIPA LA SOCIEDAD

Grupo Security se encuentra estructurado en cinco áreas de negocios principales, agrupando en cada una de ellas de manera integrada las filiales y divisiones que comparten objetivos de negocios comunes. Estas áreas son financiamiento, seguros, inversiones y administración de activos, servicios complementarios y negocios internacionales.

Grupo Security es la sociedad matriz de un conglomerado de empresas diversificado, presente en los principales sectores de la industria financiera nacional. Sus filiales Banco Security y Factoring Security prestan servicios de Financiamiento a empresas y personas. La filial Seguros Vida Security Previsión opera en la industria de seguros de vida y rentas vitalicias, así como Corredora de Seguros Security, que opera en la industria de corretaje de seguros, y Europ Assistance, filial que provee el servicio de asistencia en viaje. Valores Security Corredora de Bolsa, Administradora General de Fondos Security y Securitizadora Security, complementan la oferta de servicios financieros del Grupo, desarrollando y distribuyendo productos financieros especializados y entregando servicios personalizados en materia de inversiones y administración de activos. A partir del 4Q18, se reporta separadamente el área de Negocios Internacionales, agrupando las filiales peruanas Protecta Security y Travel Perú.

Las líneas de negocios de Grupo Security en el sector Otros Servicios comprenden las actividades dedicadas al negocio inmobiliario con Inmobiliaria Security y a la agencia de viajes y turismo con Travel Security.

INDUSTRIA BANCARIA

A diciembre 2021, la industria bancaria en Chile estaba conformada por 17 instituciones financieras, con 1 banco estatal (Banco Estado), 14 bancos establecidos en el país y 2 sucursales de bancos extranjeros. A esa fecha, las colocaciones de la industria alcanzaron \$223.079.736 millones, y \$222.877.069 millones al excluir la participación de la industria en el extranjero. Su patrimonio totalizó \$24.786.934 millones, mientras que la utilidad acumulada a diciembre ascendió a \$3.826.709 millones, con una rentabilidad sobre patrimonio promedio de 16,62%. El nivel de eficiencia de la banca, medido como el cociente entre gastos de apoyo operacional y resultado operacional bruto alcanzó un 41,60% y un 1,54% medido como el cociente entre gastos de apoyo y activos totales. Por otro lado, los niveles de riesgo del sistema alcanzaron 2,37%, medido como el cociente de la provisión de colocaciones y colocaciones totales, y 1,24% como el cociente de colocaciones con morosidad de 90 días y colocaciones totales. A diciembre 2021, las colocaciones de Banco Security alcanzaron \$6.731.538 millones, que deja al Banco en el 8º lugar en colocaciones, con un 3,0% de participación en el mercado chileno, y un 3,3% al excluir la participación de la industria en el extranjero



INDUSTRIA DE FACTORING

El factoring se ha posicionado como una importante fuente de financiamiento alternativo y complementario al crédito bancario para empresas medianas y pequeñas. Este servicio permite adelantar los pagos de sus cuentas por cobrar mediante el descuento de sus facturas, cheques, letras u otros documentos similares, accediendo a liquidez inmediata y disminuyendo los costos e ineficiencias asociadas al proceso de cobranza de estos documentos al entregar esta tarea al prestador del servicio de factoring. Aunque se trata de una industria que todavía se encuentra en proceso de maduración, diversas situaciones y cambios regulatorios han impulsado su desarrollo reciente, haciendo de ésta una de las industrias financieras con mayor proyección tanto a nivel nacional como internacional.

INDUSTRIA DE FONDOS MUTUOS

A diciembre 2021, la industria de Fondos Mutuos presentaba un patrimonio promedio de \$50.987.024 millones y 2.926.549 partícipes. La Administradora General de Fondos Security alcanzó un patrimonio promedio de \$2.464.190 millones a diciembre 2021, alcanzando así una participación de mercado de 4,83%, ocupando el 8° lugar entre las 20 administradoras que operan en el mercado.

INDUSTRIA DE CORRETAJE DE BOLSA

A septiembre 2021, la actividad bursátil medida como montos transados en acciones aumentó 3,5% en comparación a septiembre 2020, alcanzando \$61.206 mil millones. El volumen transado en acciones por Valores Security Corredores de Bolsa acumuló a junio 2021 \$995 mil millones, con una participación de mercado de 1,6%. Estas participaciones están calculadas considerando las operaciones realizadas en la Bolsa de Comercio de Santiago y la Bolsa Electrónica.

INDUSTRIA DE SEGUROS DE VIDA

A septiembre 2021 existían 34 compañías de seguros de vida. Los ingresos por prima directa de las compañías de seguros de vida alcanzaron \$3.699.697 millones. Las utilidades de la industria de Seguros de Vida alcanzaron \$815.895 millones acumulados a septiembre 2021. En el mismo período, Vida Security alcanzó una participación de mercado de 6,4% según prima directa.

DIFERENCIAS QUE PUEDAN EXISTIR ENTRE LOS VALORES LIBRO Y VALORES ECONÓMICOS Y/O DE MERCADO DE LOS PRINCIPALES ACTIVOS

Grupo Security participa a través de sus inversiones en empresas relacionadas principalmente en las áreas de Seguros y Servicios por medio de Europ Assistance y los Fondos de Inversión Privados de Inmobiliaria Security. A dic-21, las inversiones contabilizadas que utilizan el método de la participación en los Estados de Situación Financiera Consolidados representan, aproximadamente, el 0,02% de los activos totales.

La plusvalía (menor valor de inversiones) que representa el exceso del costo de adquisición sobre el valor razonable de los activos y pasivos, a dic-21 alcanza los \$119.067 millones, equivalentes al 0,87% del activo total.

Dada la distinta naturaleza de las empresas que constituyen la inversión en empresas relacionadas, su valor de mercado normalmente representa un valor superior al valor libro, dependiendo este último de la industria y las condiciones económicas que éstas enfrentan.

FACTORES DE RIESGO

DEPENDENCIA DE LOS RESULTADOS DE LAS FILIALES

Grupo Security es la sociedad matriz de un conglomerado de empresas cuyo resultado se compone de la utilidad de sus filiales. A diciembre 2021, Banco Security repartió dividendos a Grupo Security por \$30.067 millones (correspondientes al 50% de las utilidades de 2020) y Factoring Security repartió dividendos a Grupo Security por \$9.471 millones (correspondientes al 60% de las utilidades de 2020). Por otra parte, Inmobiliaria Security repartió dividendos por \$1.000 millones (correspondientes al 17% de las utilidades de 2020). Adicionalmente, Inversiones Previsión Security, sociedad matriz de Vida Security, repartió dividendos por \$8.144 millones, mientras que Securitizadora Security repartió dividendos por \$2.900 millones.

Cabe destacar que Grupo Security controla sus principales filiales, con una participación de más del 90% en la propiedad de cada una, lo que le otorga la flexibilidad de fijar las políticas de inversión de cada filial, de acuerdo con sus requerimientos de crecimiento. Esta situación le permite aumentar el valor patrimonial económico de Grupo Security, por la reinversión de las utilidades de sus filiales, junto con mantener un flujo de dividendos a Grupo Security, que le permite cumplir con sus obligaciones financieras y entregar dividendos a sus accionistas. Este punto se ve fortalecido por la diversificación de ingresos que ha desarrollado la Compañía, contando con filiales que participan en diferentes sectores de la industria financiera.

OTROS FACTORES DE RIESGOS

RIESGOS DE DESEMPEÑO GENERAL DE LA ECONOMÍA.

El desempeño de las filiales de Grupo Security está correlacionado con el desempeño de la economía y las condiciones financieras que, a su vez, dependen de la política monetaria, lo cual en condiciones restrictivas debiera ver reducida la tasa de crecimiento de ingresos y utilidades, y en situaciones expansivas debiera ocurrir lo contrario.

COMPETENCIA EN TODOS LOS NEGOCIOS EN QUE PARTICIPA EL GRUPO

Las industrias donde participa Grupo Security se caracterizan por ser altamente competitivas, en especial la industria bancaria y aseguradora, las que presentan una tendencia a la baja en sus márgenes. Prueba de ello son las fusiones y alianzas que se generan entre competidores. Si bien esto representa potenciales dificultades a las compañías, se estima que en el caso de Grupo Security los potenciales efectos negativos son contrarrestados por la fuerte imagen de marca que posee en su mercado objetivo, con lo que tiene altos niveles de lealtad entre sus clientes, gracias a la estrategia de nicho en que se orienta el desarrollo del Grupo. Esto le permite al Grupo Security generar una favorable posición en el mercado para enfrentar la competencia.

CAMBIOS REGULATORIOS

Las industrias bancaria y aseguradora, industrias en que participa el Grupo, están reguladas por entidades estatales que están sujetas a eventuales cambios regulatorios en el tiempo. Sin embargo, dado el nivel de transparencia, el avanzado nivel de desarrollo y la excelente reputación de estas industrias a nivel mundial se estima que este riesgo debiera ser bajo.



RIESGOS ASOCIADOS AL NEGOCIO FINANCIERO

RIESGO DE CRÉDITO

El riesgo de crédito está condicionado por la política monetaria que eventualmente determina la capacidad de pago de los clientes. A partir de los últimos meses del año 2008 se apreció un deterioro en la calidad de la cartera del sistema, lo que se refleja en índices de riesgo y de cartera vencida más elevados. A partir del tercer trimestre del 2011 se registró un cambio de tendencia en los indicadores de riesgo, mejorando los niveles de riesgo. Al respecto, Banco Security se ha caracterizado por mantener consistentemente niveles de riesgo por debajo del sistema, pese a la crisis sanitaria experimentada en 2020 y 2021, debido a la mejor cobertura de garantías en relación con la industria.

RIESGO DE MERCADO

Los principales riesgos de mercado que enfrenta el sistema bancario nacional son los efectos de la inflación y las variaciones de tasa de interés. Con este objetivo, Grupo Security ha desarrollado políticas, procedimientos y límites de riesgos de mercado que le permiten administrar sus exposiciones en plazo y moneda de acuerdo con sus propios objetivos y límites que impone la regulación. En particular, el Banco, sus filiales y las Compañías de Seguros cuentan con un sistema especial para el control de riesgos de tasa de interés que junto al monitoreo permanente de sus inversiones de mediano y largo plazo permite un seguimiento activo de los portafolios de inversión.

RIESGOS ASOCIADOS A LA VOLATILIDAD EN LOS MERCADOS FINANCIEROS INTERNACIONALES

La economía chilena y sus mercados, en general, se encuentran insertos en los mercados internacionales y pueden ser afectados por shocks externos. La volatilidad de los mercados financieros mundiales y los cambios en las condiciones económicas globales pueden afectar negativamente el desempeño de los activos internacionales y locales y el premio por riesgo exigido por los inversionistas.

RIESGO DE TASAS DE INTERÉS

Al 31 de diciembre de 2021, la sociedad presenta créditos a tasas razonables para las condiciones de mercado existentes.

RIESGO CAMBIARIO

Como política del Grupo Security, operaciones mantenidas con moneda extranjera con instituciones financieras se encuentran debidamente calzadas con operaciones de venta las en la misma moneda.

RIESGO DE COMMODITY

Al 31 de diciembre de 2021, Grupo Security no presenta activos ni pasivos significativos en commodities.

RIESGOS ASOCIADOS AL NEGOCIO DE SEGUROS

RIESGOS FINANCIEROS LOCALES

La disminución de las tasas de interés de largo y mediano plazo podría afectar el rendimiento de los activos que respaldan rentas vitalicias y cuentas únicas de inversión a tasas garantizadas cuando corresponda tomar inversiones por los vencimientos de papeles más cortos, generando un déficit operacional a mediano plazo.

TASAS DE MORTALIDAD Y MORBILIDAD

El aumento en los niveles de morbilidad puede llevar a aumentos en la siniestralidad de pólizas catastróficas en el mediano plazo y aumentos de siniestralidad en las pólizas con coberturas de reembolsos de gastos médicos en el corto plazo. La disminución en las tasas de mortalidad adulta puede hacer disminuir los resultados esperados para el ramo de rentas vitalicias en la medida en que las compañías no se ajusten a la nueva estructura de las curvas de mortalidad.

ESTRUCTURA DE LA INDUSTRIA

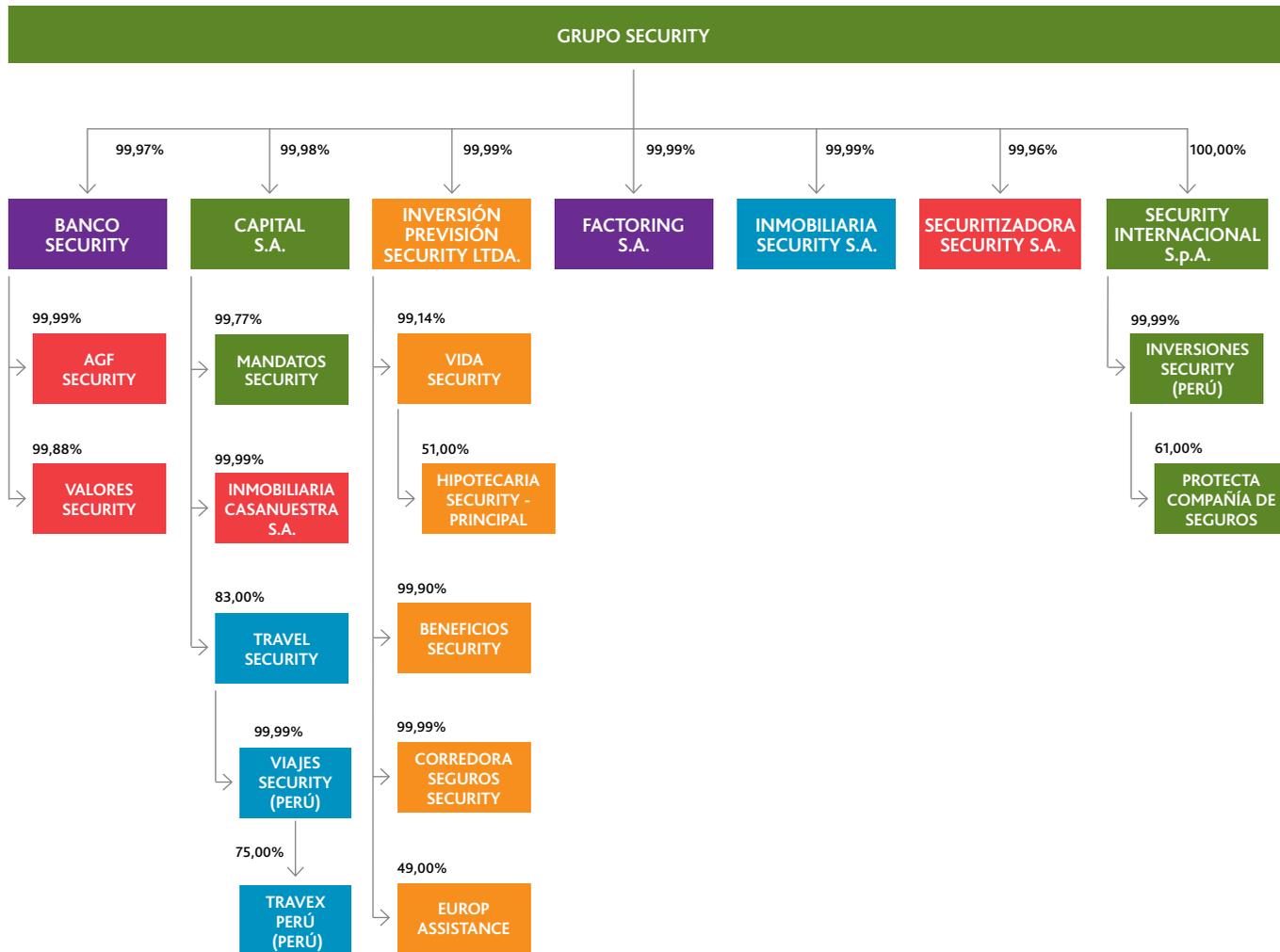
La gran cantidad de participantes en la industria puede llevar a cierres y fusiones de empresas, de manera que puede cambiar la actual estructura de la industria, produciéndose ajustes en las estructuras de ventas y estructuras de márgenes operacionales.

INDUSTRIA REASEGURADORA

La actual tendencia de concentración de compañías reaseguradoras podría tener un efecto en la variedad de oferta de coberturas, dejando de reasegurar riesgos que actualmente se encuentren respaldados gracias a la fuerte competencia que existía hasta hace poco tiempo en este mercado.



ESTRUCTURA DE PROPIEDAD GRUPO SECURITY



A contar de 1 de julio de 2021, se realizó el siguiente cambio a la malla societaria:

- Global Security Gestión y Servicios Ltda. fue absorbida por Capital S.A.

A contar del 1 de enero de 2022, se realizó el siguiente cambio a la malla societaria:

- Mandatos Security fue absorbida por Capital S.A.

ESTADOS FINANCIEROS resumidos de filiales

BANCO SECURITY Y FILIALES

TIPO DE SOCIEDAD

Sociedad Anónima Bancaria.

RUT

97.053.000-2

INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO DE VALORES

Banco Security no se encuentra inscrito en el registro de Valores.

OBJETO SOCIAL

Ejecutar todos los actos, contratos, operaciones y actividades propias correspondientes a un banco comercial, de acuerdo a la legislación vigente.

ANTECEDENTES GENERALES

La sociedad fue constituida por escritura pública del 26 de agosto de 1981 ante el Notario Enrique Morgan Torres. El extracto de la escritura de constitución de la sociedad fue publicado en el Diario Oficial al 23 de septiembre de 1981.

ANTECEDENTES RELEVANTES

El 1 de abril de 2001 Leasing Security S.A. se fusionó con Banco Security a su valor libro sin generar efecto en resultados. El 1 de octubre de 2004, Banco Security se fusionó con Dresdner Bank Lateinamerika, luego que Grupo Security tomara el control del 99,67% de la sociedad

Dresdner Bank Lateinamerika AG y el 100% de la sociedad Dresdner Bank Lateinamerika Corredora de Bolsa, operación que fue financiada principalmente a través de un aumento de capital entre los accionistas del Grupo.

CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO

Al 31 de diciembre de 2021 el capital suscrito y pagado es de \$325.041 millones.

PROPORCIÓN INVERSIÓN SOBRE ACTIVO GRUPO SECURITY S.A.

Los activos totales de Banco Security y filiales representan un 59,87% de los activos individuales totales de Grupo Security.

RELACIONES COMERCIALES CON FILIALES, COLIGADAS Y MATRIZ (*)

Banco Security provee de servicios bancarios (cuenta corriente mercantil, captaciones, líneas de crédito y sobregiro, servicios de pagos, etc.) a la matriz, filiales y coligadas de Grupo Security S.A. A futuro, existe la posibilidad de ampliar el ofrecimiento de estos servicios a clientes de las filiales y coligadas de la matriz.

(*) LAS CIFRAS REPRESENTATIVAS DE LAS OPERACIONES DE LA MATRIZ CON SUS FILIALES Y COLIGADAS SE ENCUENTRAN EN LOS ESTADOS FINANCIEROS DE GRUPO SECURITY.

NÓMINA DEL DIRECTORIO

PRESIDENTE DEL DIRECTORIO

Francisco Silva S. RUT: 4.103.061-5

DIRECTORES:

Hernán Felipe Errázuriz C. RUT: 4.686.927-3

Jorge Marín C. RUT: 7.639.707-4

Juan Cristóbal Pavez R. RUT: 9.901.478-4

Renato Peñafiel M. RUT: 6.350.390-8

Bonifacio Bilbao H. RUT: 9.218.210-K

Ramón Eluchans O. RUT: 6.464.460-2

DIRECTORES SUPLENTE:

Mario Weiffenbach O. RUT: 4.868.153-0

Ignacio Ruiz Tagle V. RUT: 6.068.262-3

GERENTE GENERAL:

Eduardo Olivares V. RUT: 9.017.530-0



ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CONSOLIDADO

POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS AL

	31 DE DICIEMBRE DE 2021 MM\$	31 DE DICIEMBRE DE 2020 MM\$
ACTIVOS		
Efectivo y depósitos en bancos	840.208	447.692
Operaciones con liquidación en curso	54.727	39.433
Instrumentos para negociación	48.564	110.673
Contratos de retrocompra y préstamos de valores	-	-
Contratos de derivados financieros	240.391	223.385
Adeudado por bancos	2.824	724
Créditos y cuentas por cobrar a clientes	6.570.023	6.104.615
Instrumentos de inversión disponibles para la venta	1.334.855	932.317
Instrumentos de inversión hasta el vencimiento	-	-
Inversiones en sociedades	2.111	2.095
Intangibles	40.060	41.645
Activo Fijo	19.967	20.980
Activo por derecho a usar bienes en arrendamiento	7.398	7.297
Impuestos corrientes	3.146	1.992
Impuestos diferidos	58.785	28.899
Otros activos	142.719	113.046
TOTAL ACTIVOS	9.365.778	8.074.793
PASIVOS		
Depósitos y otras obligaciones a la vista	1.717.574	1.175.142
Operaciones con liquidación en curso	42.893	29.276
Contratos de retrocompra y préstamos de valores	2.470	9.764
Depósitos y otras captaciones a plazo	1.865.280	1.890.734
Contratos de derivados financieros	248.185	220.106
Obligaciones con bancos	1.473.907	1.052.094
Instrumentos de deuda emitidos	3.147.284	2.930.589
Otras obligaciones financieras	29.946	18.515
Obligaciones por contratos de arrendamiento	7.759	7.565
Impuestos corrientes	7.493	9
Impuestos diferidos	-	-
Provisiones	46.243	37.626
Otros pasivos	76.128	41.435
TOTAL PASIVOS	8.665.162	7.412.855
PATRIMONIO		
De los propietarios del banco:		
Capital	325.041	302.048
Reservas	22.164	24.172
Cuentas de valoración	(12.431)	11.838
Utilidades retenidas		
Utilidades retenidas de ejercicios anteriores	311.796	281.721
Utilidad del período	77.127	60.150
Menos: Provisión para dividendos mínimos	(23.138)	(18.044)
	700.559	661.885
Interés no controlador	57	53
TOTAL PATRIMONIO	700.616	661.938
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	9.365.778	8.074.793

ESTADO DEL RESULTADO CONSOLIDADO DEL PERIODO

POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS AL

	31 DE DICIEMBRE DE 2021 MM\$	31 DE DICIEMBRE DE 2020 MM\$
Ingresos por intereses y reajustes	506.975	391.753
Gastos por intereses y reajustes	(293.780)	(195.431)
INGRESO NETO POR INTERESES Y REAJUSTES	213.195	196.322
Ingresos por comisiones	69.557	70.421
Gastos por comisiones	(10.127)	(12.609)
INGRESO NETO POR COMISIONES	59.430	57.812
Utilidad neta de operaciones financieras	22.091	26.118
Utilidad (pérdida) de cambio neta	2.840	5.801
Otros ingresos operacionales	5.841	3.861
TOTAL INGRESOS OPERACIONALES	303.397	289.914
Provisiones por riesgo de crédito	(78.959)	(70.288)
INGRESO OPERACIONAL NETO	224.438	219.626
Remuneraciones y gastos del personal	(55.749)	(65.424)
Gastos de administración	(70.322)	(60.595)
Depreciaciones y amortizaciones	(7.491)	(7.836)
Deterioros	-	-
Otros gastos operacionales	(6.676)	(10.452)
TOTAL GASTOS OPERACIONALES	(140.238)	(144.307)
RESULTADO OPERACIONAL	84.200	75.319
Resultado por inversiones en sociedades	17	12
RESULTADO ANTES DE IMPUESTO A LA RENTA	84.217	75.331
Impuesto a la renta	(7.086)	(15.179)
RESULTADO DE OPERACIONES CONTINUAS	77.131	60.152
RESULTADO DE OPERACIONES DESCONTINUADAS	-	-
UTILIDAD CONSOLIDADA DEL PERIODO	77.131	60.152
Atribuible a:		
Propietarios del banco	77.127	60.150
Interés no controlador	4	2
Utilidad por acción de los propietarios del banco:	\$	\$
Utilidad básica	328	263
Utilidad diluída	328	263



ESTADO DE OTRO RESULTADO INTEGRAL CONSOLIDADO DEL PERIODO

POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS AL

	31 DE DICIEMBRE DE 2021 MM\$	31 DE DICIEMBRE DE 2020 MM\$
UTILIDAD CONSOLIDADA DEL PERIODO	77.131	60.152
OTROS RESULTADOS INTEGRALES		
Valoración de instrumentos de inversión disponibles para la venta	(33.527)	9.914
Valoración coberturas contables	279	(5.707)
Otros resultados integrales	-	-
Resultados integrales antes de impuesto renta	(33.248)	4.207
Impuesto renta relacionado con otros resultados integrales	8.978	(1.136)
TOTAL DE OTROS RESULTADOS INTEGRALES	(24.270)	3.071
OTRO RESULTADO INTEGRAL CONSOLIDADO DEL PERIODO	52.861	63.223
Atribuible a:		
Propietarios del banco	52.857	63.221
Interés no controlador	4	2
Utilidad integral por acción de los propietarios del banco:	\$	\$
UTILIDAD BÁSICA	225	277
UTILIDAD DILUÍDA	225	277

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO CONSOLIDADO

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

	ATRIBUIBLE A PROPIETARIOS							INTERÉS NO CONTROLADOR MM\$	TOTAL MM\$
	CAPITAL PAGADO MM\$	RESERVAS MM\$	CUENTAS DE VALORIZACIÓN MM\$	UTILIDADES RETENIDAS			TOTAL MM\$		
				EJERCICIOS ANTERIORES MM\$	RESULTADO EJERCICIO MM\$	PROVISIÓN DIVIDENDOS MÍNIMOS MM\$			
AL 01 DE ENERO DE 2020	302.047	24.739	8.767	227.847	76.963	(23.089)	617.274	51	617.325
Reclasificación utilidad ejercicio	-	-	-	76.963	(76.963)	-	-	-	-
Dividendos pagados	-	-	-	(23.089)	-	-	(23.089)	-	(23.089)
Provisión dividendos mínimos	-	-	-	-	-	23.089	23.089	-	23.089
Otros movimientos a patrimonio	1	(567)	-	-	-	-	(566)	-	(566)
Inversiones disponibles para la venta	-	-	7.237	-	-	-	7.237	-	7.237
Coberturas contables	-	-	(4.166)	-	-	-	(4.166)	-	(4.166)
Utilidad del período	-	-	-	-	60.150	-	60.150	2	60.152
Provisión dividendos mínimos	-	-	-	-	-	(18.044)	(18.044)	-	(18.044)
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020	302.047	24.172	11.838	281.721	60.150	(18.044)	661.885	53	661.938
AL 01 DE ENERO DE 2021	302.048	24.172	11.838	281.721	60.150	(18.044)	661.885	53	661.938
Reclasificación utilidad ejercicio	-	-	-	60.150	(60.150)	18.044	18.044	-	18.044
Dividendos pagados	-	-	-	(30.075)	-	-	(30.075)	-	(30.075)
Otros movimientos a patrimonio	(1)	(2.008)	-	-	-	-	(2.009)	-	(2.009)
Aumento de capital	22.994	-	-	-	-	-	22.994	-	22.994
Inversiones disponibles para la venta	-	-	(24.474)	-	-	-	(24.474)	-	(24.474)
Coberturas contables	-	-	205	-	-	-	205	-	205
Utilidad del período	-	-	-	-	77.127	-	77.127	4	77.131
Provisión dividendos mínimos	-	-	-	-	-	(23.138)	(23.138)	-	(23.138)
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021	325.041	22.164	(12.431)	311.796	77.127	(23.138)	700.559	57	700.616



ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADO

POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS AL

	31 DE DICIEMBRE DE 2021 MM\$	31 DE DICIEMBRE DE 2020 MM\$
FLUJO DE ACTIVIDADES DE OPERACION:		
Utilidad consolidada del ejercicio antes de impuesto renta	84.217	75.331
Cargos (abonos) a resultado que no significan movimientos de efectivo:		
Provisiones por riesgo de crédito	78.959	70.288
Depreciación y amortización	7.491	7.836
Deterioros	-	-
Otras provisiones	2.362	3.192
Castigos operacionales	(108)	(121)
Cambios en activos y pasivos por impuesto diferido	(29.886)	(4.465)
Valorización Inversiones Libro de Negociación	1.587	(720)
Valorización Contratos Derivados Financieros de Negociación	3.440	27.214
Utilidad por inversión en sociedades	(16)	(1)
Pérdida (Utilidad) venta bienes recibidos en pago	(292)	95
Ingresos neto por comisiones	(59.430)	(57.812)
Ingresos neto por intereses y reajustes	(213.195)	(196.322)
Otros cargos y abonos que no significan movimiento de efectivo	(23.878)	(11.501)
Variación activos y pasivos de operación:		
(Aumento) disminución adeudado por bancos	(2.109)	(156)
(Aumento) disminución neto en cuentas por cobrar a clientes	(391.240)	(203.645)
(Aumento) disminución de inversiones	(332.676)	(162.426)
(Aumento) disminución de activos en leasing	(1.118)	(653)
Venta de bienes recibidos en pago adjudicados	859	258
Aumento (disminución) de depósitos y otras obligaciones a la vista	541.988	275.195
Aumento (disminución) de contratos de ventas con pacto y préstamos de valores	(7.293)	(69.914)
Aumento (disminución) de depósitos y otras captaciones a plazo	(22.126)	(1.128.364)
Variación neta de letras de crédito	(5.837)	(1.079)
Variación neta de bonos corrientes	122.312	50.672
(Aumento) disminución de otros activos y pasivos	(26.227)	10.071
Impuesto recuperado	1.138	22
Intereses y reajustes recibidos	371.053	342.870
Intereses y reajustes pagados	(180.858)	(169.092)
Comisiones recibidas	69.557	70.421
Comisiones pagadas	(10.127)	(12.609)
TOTAL FLUJOS NETOS ORIGINADOS POR ACTIVIDADES DE LA OPERACIÓN	(21.453)	(1.085.426)
FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN:		
Compra de activos fijos	(803)	(1.590)
Adquisición de intangibles	(553)	(1.335)
Venta de activos fijos	-	-
TOTAL FLUJOS NETOS ORIGINADOS POR ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	(1.356)	(2.925)
FLUJO ORIGINADO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO:		
Aumento (disminución) de obligaciones con bancos del país	196	540
Aumento (disminución) aumento de obligaciones con bancos del exterior	59.215	(58.467)
Variación de obligaciones con Banco Central	362.201	838.037
Aumento (disminución) de otras obligaciones financieras	8.376	8.993
Variación neta de bonos subordinados	(5.901)	67.062
Aumento de capital	22.994	-
Dividendos pagados	(30.075)	(23.089)
TOTAL FLUJOS NETOS ORIGINADOS POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO	417.006	833.076
FLUJO NETO TOTAL POSITIVO (NEGATIVO) DEL PERIODO	394.197	300.063
SALDO INICIAL DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFECTIVO	457.849	413.057
EFFECTO INTERES NO CONTROLADOR	(4)	(2)
SALDO FINAL DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTE DE EFECTIVO	852.042	457.849

VALORES SECURITY S.A. CORREDORES DE BOLSA

TIPO DE SOCIEDAD

Sociedad Anónima, filial de Banco Security.

RUT

96.515.580-5

INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO DE VALORES

Valores Security se encuentra inscrito en el registro de Valores bajo el número 0111.

OBJETO SOCIAL

Se dedica a realizar actividades en varias áreas de negocios, como son la renta Variable (Intermediación de acciones), Renta Fija, Moneda Extranjera, Administración de Cartera y Asesorías Financieras.

ANTECEDENTES GENERALES

Fue constituida según Escritura Pública del 10 de abril de 1987. De acuerdo a las disposiciones legales vigentes relativas al mercado de valores y sociedades anónimas, la sociedad se encuentra inscrita en el registro de Comercio de Santiago con el N° 3.630 de 1987.

ANTECEDENTES RELEVANTES

Además está inscrita en el registro de Corredores de Bolsa y Agentes de Valores con fecha 2 de junio de 1987, bajo el número 0111. El 16 de octubre de 1997, la Junta General Extraordinaria de Accionistas acordó cambiar el nombre de la sociedad por "Valores Security S.A. Corredores de Bolsa". El 27 de agosto de 2004, en Junta Extraordinaria de Accionistas se acordó la fusión entre la Sociedad y Dresdner Lateinamerika S.A. Corredores de Bolsa. Sin embargo, por Oficio Ordinario N° 10098 del 27 de octubre de 2004, la Superintendencia de Valores y Seguros aprobó la fusión por absorción de Dresdner Lateinamerika S.A. Corredores de Bolsa en Valores Security S.A. Corredores de Bolsa, absorbiendo esta última la totalidad de los activos y pasivos de Dresdner Lateinamerika S.A. Corredores de Bolsa, y sucediéndola en todos sus derechos y obligaciones, con efecto y vigencia a contar del 1 de octubre de 2004.

CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO

Al 31 de diciembre de 2021 el capital suscrito y pagado es de \$36.394 millones.

PROPORCIÓN INVERSIÓN SOBRE ACTIVO GRUPO SECURITY S.A.

Los activos totales de Valores Security S.A. Corredores de Bolsa representan un 3,42% de los activos individual totales de Grupo Security.

RELACIONES COMERCIALES CON FILIALES, COLIGADAS Y MATRIZ

Valores Security provee de diferentes servicios a las filiales y coligadas de Grupo Security S.A., así como a la matriz. En Banco Security realiza asesorías, intermediación de renta fija, compra y venta de dólares y forwards. Asimismo, provee de servicios de compra y venta de instrumentos financieros y de acciones para la Administradora General de Fondos S.A. y también para Asesorías Security, a quien además ofrece compra y venta de dólares, asesorías y contratos forward. En el área de seguros del Grupo, Valores Security realiza operaciones relacionadas con pólizas de seguros en el caso de Penta-Security Seguros Generales S.A. y Seguros Vida Security Previsión S.A., y con corretaje de pólizas para la Corredora de Seguros Security. En Travel Security S.A. opera en la compra de pasajes y en Global Security presta servicios de tramitación de antecedentes financieros. Asimismo, presta servicios de procesamiento de datos y servicios de telefonía, servicios de auditoría y contabilidad en Inversiones Invest Security Ltda. Por último, realiza servicios financieros para Inversiones Seguros Security Ltda. A futuro, existe la posibilidad de ampliar el ofrecimiento de estos servicios a clientes de las filiales y coligadas de la matriz.

NÓMINA DEL DIRECTORIO

PRESIDENTE DEL DIRECTORIO:

Enrique Menchaca O. RUT: 6.944.388-5

DIRECTORES:

Fernando Salinas P. RUT: 8.864.773-4

Máximo Hitoshi Kamada L. RUT: 21.259.467-9

GERENTE GENERAL:

Piero Nasi T. RUT: 13.190.931-4



ESTADOS FINANCIEROS RESUMIDOS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADO	2021 MM\$	2020 MM\$
Activos		
Activos Corrientes	162.736,6	134.252,3
Activos No Corrientes	2.602,8	3.362,2
TOTAL ACTIVOS	165.339,4	137.614,5
PASIVOS		
Pasivos Corrientes	124.384,9	98.118,3
Pasivos No Corrientes	918,2	1.151,2
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	40.036,2	38.345,0
Participaciones no controladoras		
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	165.339,4	137.614,5

ESTADO DE RESULTADOS POR FUNCIÓN	2021 MM\$	2020 MM\$
Ganancia (pérdida) Bruta	16.283,0	18.633,4
Ganancia (pérdida) No Operacional	(15.952,8)	(17.051,7)
GANANCIA (PÉRDIDA) ANTES DE IMPUESTO	330,1	1.581,7
Gastos por Impuestos a las Ganancias	2.012,7	(256,2)
GANANCIA (PÉRDIDA)	2.342,8	1.325,5
Ganancia (pérdida) Atribuible a los propietarios	2.342,8	1.325,5
GANANCIA (PÉRDIDA) ATRIBUIBLE A PARTICIPACIONES NO CONTROLADORAS	0,0	0,0

FLUJO DE EFECTIVO	2021 MM\$	2020 MM\$
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Operación	24.135,2	(5.187,2)
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Inversión	7.866,0	(18.116,5)
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Financiación	(108,8)	(469,8)
INCREMENTO NETO DEL EFECTIVO	31.892,4	(23.773,6)
Efectos de la variación de la tasa de cambio sobre el efectivo	0,0	0,0
INCREMENTO NETO DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	31.892,4	(23.773,6)

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO	2021 MM\$	2020 MM\$
Capital Emitido	36.393,6	36.393,6
Primas de Emisión		
Otras Reservas	(4.083,3)	(3.431,8)
Ganancias (Pérdidas) Acumuladas	7.725,9	5.383,2
PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA	40.036,2	38.345,0
Participaciones no controladoras	0,0	0,0
PATRIMONIO TOTAL	40.036,2	38.345,0

ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS SECURITY S.A.

TIPO DE SOCIEDAD

Sociedad Anónima, filial de Banco Security.

INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO DE VALORES

Administradora General de Fondos Security S.A. se encuentra inscrito en el registro de Valores bajo el número 0112.

RUT

96.639.280-0

OBJETO SOCIAL

Administradora general de fondos.

ANTECEDENTES GENERALES

La sociedad fue constituida por escritura pública de fecha 26 de mayo de 1992, y con fecha 2 de junio de 1992 la Superintendencia de Valores y Seguros aprobó su existencia, según resolución exenta N° 0112. La sociedad se encuentra sujeta a la fiscalización de la Superintendencia de Valores y Seguros y a las normas del DL 1.328 y su reglamento. En la resolución N° 288 del 17 de septiembre de 2003, la Superintendencia de Valores y Seguros aprobó la reforma a los estatutos de la Sociedad Administradora de Fondos Mutuos Security S.A. acordada en junta extraordinaria de accionistas celebrada el 4 de julio de 2003. Tal reforma de estatutos consiste en un cambio en el tipo de Sociedad Administradora, pasando ésta a ser una Sociedad Administradora General de Fondos, conforme a lo dispuesto en el Título XX VII de la Ley N° 18.045. Los fondos administrados por la Sociedad se encuentran sujetos a la normativa jurídica especial contenida en el Decreto Ley N° 1.328 y su respectivo reglamento y bajo la fiscalización de la Superintendencia de Valores y Seguros.

CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO

Al 31 de diciembre de 2021 el capital suscrito y pagado es de \$3.354 millones.

PROPORCIÓN INVERSIÓN SOBRE ACTIVO GRUPO SECURITY S.A.

Los activos totales de la Administradora General de Fondos Security S.A. representan un 6,45% de los activos individuales totales de Grupo Security.

RELACIONES COMERCIALES CON FILIALES, COLIGADAS Y MATRIZ

Administradora General de Fondos Security S.A. provee servicios de captación de inversión, para compra de cuotas de Fondos a cada una de las filiales y coligadas de Grupo Security S.A., así como a la matriz. A futuro, existe la posibilidad de ampliar el ofrecimiento de estos servicios a clientes de las filiales y coligadas de la matriz.

NÓMINA DEL DIRECTORIO

PRESIDENTE DEL DIRECTORIO:

Francisco Silva. S. RUT: 4.103.061-5

DIRECTORES:

Renato Peñafiel M. RUT: 6.350.390-8

Eduardo Olivares V. RUT: 9.017.530-0

José Miguel Bulnes Z. RUT: 10.202.654-3

Paulina Las Heras B. RUT: 11.833.738-7

GERENTE GENERAL:

Juan Pablo Lira T. RUT: 7.367.430-1



ESTADOS FINANCIEROS RESUMIDOS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADO	2021 MM\$	2020 MM\$
ACTIVOS		
Activos Corrientes	27.561,6	62.330,0
Activos No Corrientes	56.509,6	12.029,4
TOTAL ACTIVOS	84.071,2	74.359,4
PASIVOS		
Pasivos Corrientes	7.981,4	3.674,7
Pasivos No Corrientes	556,7	815,7
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	75.533,1	69.869,0
Participaciones no controladoras		
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	84.071,2	74.359,4

ESTADO DE RESULTADOS POR FUNCIÓN	2021 MM\$	2020 MM\$
Ganancia (pérdida) Bruta	13.400,5	12.373,6
Ganancia (pérdida) No Operacional	(5.846,6)	(8.056,2)
GANANCIA (PÉRDIDA) ANTES DE IMPUESTO	7.553,9	4.317,4
Gastos por Impuestos a las Ganancias	(652,9)	(479,9)
GANANCIA (PÉRDIDA)	6.901,1	3.837,5
Ganancia (pérdida) Atribuible a los propietarios	6.901,1	3.837,5
GANANCIA (PÉRDIDA) ATRIBUIBLE A PARTICIPACIONES NO CONTROLADORAS	0,0	0,0

FLUJO DE EFECTIVO	2021 MM\$	2020 MM\$
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Operación	(10.022,7)	10.429,9
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Inversión	30.874,4	(41.934,3)
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Financiación	(5.527,8)	(6.767,8)
INCREMENTO NETO DEL EFECTIVO	15.323,9	(38.272,2)
Efectos de la variación de la tasa de cambio sobre el efectivo	20,1	38,2
INCREMENTO NETO DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	15.344,0	(38.234,0)

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO	2021 MM\$	2020 MM\$
Capital Emitido	3.353,6	3.353,6
Primas de Emisión	0,0	0,0
Otras Reservas	(980,0)	257,0
Ganancias (Pérdidas) Acumuladas	73.159,5	66.258,4
PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA	75.533,1	69.869,0
Participaciones no controladoras		
PATRIMONIO TOTAL	75.533,1	69.869,0

FACTORING SECURITY S.A.

TIPO DE SOCIEDAD

Sociedad Anónima Cerrada.

RUT

96.655.860-1

INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO DE VALORES

Factoring Security S.A. se encuentra inscrito en el registro de Valores bajo el número 1003.

OBJETO SOCIAL

El objeto de la sociedad es la compra, venta e inversión en toda clase de bienes muebles incorporeales, tales como acciones, promesas de acciones, bonos, letras, pagarés, planes de ahorro, cuotas o derechos en todo tipo de sociedades, sean civiles, comerciales o mineras, comunidades o asociaciones, y en toda clase de títulos o valores mobiliarios; efectuar operaciones de "factoring", entre las que se comprenderán la adquisición a cualquier empresa o persona natural de cuentas por cobrar, documentadas con facturas, letras de cambio, pagarés u otros documentos, con o sin responsabilidad para el cedente y adelantado o no el valor de dichos documentos; otorgar financiamiento con garantía constituida sobre los referidos documentos y también la simple administración de las cuentas por cobrar; prestar servicios de administración, estudios de mercado, investigación y clasificación de clientela y asesorías en general; administrar inversiones y percibir sus frutos o rentas; y, las demás actividades que sean complementarias de dichos objetos.

ANTECEDENTES GENERALES

La sociedad fue constituida el 26 de noviembre de 1992, en la Notaría de Enrique Morgan Torres. El extracto de la escritura fue

publicado en el Diario Oficial del 12 de diciembre de 1992 y fue inscrito en el registro de Comercio de Santiago. Por escritura pública de fecha 20 de octubre de 1997, la sociedad pasó a llamarse Factoring Security S.A.

CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO

Al 31 de diciembre de 2021 el capital suscrito y pagado es de \$15.218 millones.

PROPORCIÓN INVERSIÓN SOBRE ACTIVO GRUPO SECURITY S.A.

Los activos totales de Factoring Security S.A. representan un 4,87% de los activos individuales totales de Grupo Security.

RELACIONES COMERCIALES CON FILIALES, COLIGADAS Y MATRIZ

A futuro, existe la posibilidad de ampliar el ofrecimiento de estos servicios a clientes de las filiales y coligadas de la matriz.

NÓMINA DEL DIRECTORIO

PRESIDENTE DEL DIRECTORIO

Francisco Silva S. RUT: 4.103.061-5

DIRECTORES

Renato Peñafiel M. RUT: 6.350.390-8
Ramón Eluchans O. RUT: 6.464.460-2
Mario Weiffenbach O. RUT: 4.868.153-0
Gonzalo Pavez A. RUT: 9.417.024-9

GERENTE GENERAL

Ignacio Prado R. RUT: 7.106.815-3



ESTADOS FINANCIEROS RESUMIDOS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADO	2021 MM\$	2020 MM\$
ACTIVOS		
Activos Corrientes	435.097,2	355.042,7
Activos No Corrientes	4.978,0	4.904,2
TOTAL ACTIVOS	440.075,2	359.946,9
PASIVOS		
Pasivos Corrientes	342.758,2	219.408,0
Pasivos No Corrientes	40.336,5	84.063,0
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	56.980,5	56.476,0
Participaciones no controladoras		
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	440.075,2	359.946,9

ESTADO DE RESULTADOS POR FUNCIÓN	2021 MM\$	2020 MM\$
Ganancia (pérdida) Bruta	25.517,2	26.265,0
Ganancia (pérdida) No Operacional	(13.056,0)	(14.127,7)
GANANCIA (PÉRDIDA) ANTES DE IMPUESTO	12.461,2	12.137,3
Gastos por Impuestos a las Ganancias	(2.269,0)	(2.665,9)
GANANCIA (PÉRDIDA)	10.192,2	9.471,4
Ganancia (pérdida) Atribuible a los propietarios	10.192,2	9.471,4
GANANCIA (PÉRDIDA) ATRIBUIBLE A PARTICIPACIONES NO CONTROLADORAS	0,0	0,0

FLUJO DE EFECTIVO	2021 MM\$	2020 MM\$
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Operación	(71.095,2)	45.416,3
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Inversión	5.055,0	420,1
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Financiación	67.742,7	(47.416,6)
INCREMENTO NETO DEL EFECTIVO	1.702,5	(1.580,1)
Efectos de la variación de la tasa de cambio sobre el efectivo	0,0	0,0
INCREMENTO NETO DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	1.702,5	(1.580,1)

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO	2021 MM\$	2020 MM\$
Capital Emitido	15.217,7	15.217,7
Primas de Emisión	0,0	0,0
Otras Reservas	0,0	0,0
Ganancias (Pérdidas) Acumuladas	41.762,8	41.258,3
PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA	56.980,5	56.476,0
Participaciones no controladoras		0,0
PATRIMONIO TOTAL	56.980,5	56.476,0

SECURITIZADORA SECURITY S.A.

TIPO DE SOCIEDAD

Sociedad Anónima Cerrada.

RUT

96.847.360-3

INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO DE VALORES

Securizadora Security S.A. se encuentra inscrito en el registro de Valores bajo el número 640.

OBJETO SOCIAL

El objeto social exclusivo de adquirir los créditos a que se refiere el artículo N° 135 de la Ley N° 18.045 del año 1981 y las normas legales complementarias, y la emisión de títulos de deuda de corto y largo plazo.

ANTECEDENTES GENERALES

La sociedad se constituyó como sociedad anónima cerrada, por escritura pública de fecha 21 de octubre de 1997, otorgada ante el notario Álvaro Bianchi Rosas. Por resolución exenta N° 369 de fecha 12 de diciembre de 1997 de la Superintendencia de Valores y Seguros, se autorizó la existencia de esta sociedad y se aprobaron sus estatutos. El certificado emitido por esa superintendencia conteniendo un extracto de los estatutos sociales fue inscrito a fojas 31.310 N° 25.367 en el registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago, correspondiente al año 1997 y fue publicado en el Diario Oficial de fecha 23 de diciembre de ese mismo año. En noviembre de 2005 Securizadora Security S.A. fue adquirida por Grupo Security S.A. pasando a ser filial directa. En Junta General Extraordinaria de Accionistas realizada el 29 de noviembre de 2005, se acordó modificar el nombre de la Sociedad, pasando a ocupar a contar de esta fecha, el nombre de Securizadora Security GMAC-RFC S.A. En agosto 2008 Grupo Security S.A. adquirió de GMAC-RFC Chile Inversiones Limitada 2.065 acciones de Securizadora Security GMAC-RFC. Como consecuencia Grupo Security es propietario del 99,98% de la sociedad y el 0,02% corresponde Asesorías Security S.A. En Junta Extraordinaria de Accionistas realizada el 22 de septiembre de 2008, se acordó modificar el nombre de la Sociedad, pasando a ocupar, a contar de esta fecha, el nombre de "Securizadora Security S.A.", escritura protocolizada con fecha 25 de septiembre de 2008 en notaría de Guillermo Le-Fort Campo. Con fecha 29 de diciembre de 2009, se celebró sesión ordinaria de directorio, y se acordó aceptar la renuncia presentada por el director señor Ramón Eluchans Olivares, y fue comunicado a la Superintendencia de Valores y Seguros a través de Hecho Esencial. Con fecha 30 de

diciembre de 2009, se celebró sesión de directorio extraordinaria, y se acordó por unanimidad aprobar una Política General Transitoria relativa a las Operaciones Ordinarias Habituales de la Sociedad con Partes relacionadas, que correspondan a su giro y que tienen por objeto contribuir al interés social, ajustándose en precio, términos y condiciones a aquellas que prevalecen en el mercado. De conformidad con lo dispuesto en el literal b) de inciso 2° del artículo 147 de la Ley de Sociedades Anónimas (modificado por el N° 20.382 de octubre de 2009), comunicado como hecho esencial a la Superintendencia de Valores y Seguros el 4 de enero de 2010. En Junta Ordinaria de Accionistas celebrada con fecha 30 de abril de 2010, se aprobó la designación de los nuevos auditores externos de la Sociedad a la firma Deloitte Auditores y Consultores Limitada para el ejercicio 2010, y se designó como nuevo director al Sr. Andrés Tagle Domínguez. La sociedad tiene su domicilio social y oficina central (casa matriz) ubicado en la ciudad de Santiago en Av. Apoquindo N°3.150 Piso 7, y su página web es www.securizadorasecurity.cl.

CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO

Al 31 de diciembre de 2021 el capital suscrito y pagado es de \$3.468 millones.

PROPORCIÓN INVERSIÓN SOBRE ACTIVO GRUPO SECURITY S.A.

Los activos totales de Securizadora Security S.A. representan un 0,36% de los activos individuales totales de Grupo Security.

RELACIONES COMERCIALES CON FILIALES, COLIGADAS Y MATRIZ

A futuro, existe la posibilidad de ofrecimiento de sus servicios a clientes de las filiales y coligadas de la Matriz.

NÓMINA DEL DIRECTORIO

PRESIDENTE DEL DIRECTORIO

Francisco Silva S. RUT: 4.103.061-5

DIRECTORES

Christian Sinclair M. RUT: 6.379.747-2

Renato Peñafiel M. RUT: 6.350.390-8

Alberto Apel O. RUT: 9.580.963-4

Andrés Tagle D. RUT: 5.895.255-9

GERENTE GENERAL

Fiorella Battilana F. RUT: 22.969.140-6



ESTADOS FINANCIEROS RESUMIDOS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADO	2021 MM\$	2020 MM\$
ACTIVOS		
Activos Corrientes	33.904,5	27.081,6
Activos No Corrientes	31,8	115,3
TOTAL ACTIVOS	33.936,3	27.196,9
PASIVOS		
Pasivos Corrientes	29.253,7	19.410,0
Pasivos No Corrientes	520,6	803,3
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	4.162,0	6.983,7
Participaciones no controladoras		0,0
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	33.936,3	27.196,9

ESTADO DE RESULTADOS POR FUNCIÓN	2021 MM\$	2020 MM\$
Ganancia (pérdida) Bruta	865,8	2.725,7
Ganancia (pérdida) No Operacional	(627,4)	(1.471,0)
GANANCIA (PÉRDIDA) ANTES DE IMPUESTO	238,4	1.254,7
Gastos por Impuestos a las Ganancias	113,0	(285,4)
GANANCIA (PÉRDIDA)	351,5	969,2
Ganancia (pérdida) Atribuible a los propietarios	351,5	969,2
GANANCIA (PÉRDIDA) ATRIBUIBLE A PARTICIPACIONES NO CONTROLADORAS	0,0	0,0

FLUJO DE EFECTIVO	2021 MM\$	2020 MM\$
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Operación	(9.864,3)	21.893,2
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Inversión	3.165,2	(17.513,2)
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Financiación	5.831,8	(7.367,7)
INCREMENTO NETO DEL EFECTIVO	(867,3)	(2.987,7)
Efectos de la variación de la tasa de cambio sobre el efectivo		
INCREMENTO NETO DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	(867,3)	(2.987,7)

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO	2021 MM\$	2020 MM\$
Capital Emitido	3.468,2	3.468,2
Primas de Emisión	25,6	25,6
Otras Reservas	(63,7)	394,9
Ganancias (Pérdidas) Acumuladas	731,8	3.095,0
PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA	4.161,9	6.983,7
Participaciones no controladoras	0,0	0,0
PATRIMONIO TOTAL	4.161,9	6.983,7

INVERSIONES PREVISIÓN SECURITY LTDA. Y FILIALES

TIPO DE SOCIEDAD

Sociedad de responsabilidad Limitada.

RUT

78.769.870-0

INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO DE VALORES

Inversiones Previsión Security Ltda. no se encuentra inscrito en el registro de Valores.

OBJETO SOCIAL

El objeto de la Sociedad es la administración de todo tipo de negocios, sea por cuenta propia o ajena, la prestación de servicios de administración de empresas, la adquisición y mantención permanente de todo tipo de bienes corporales o incorporeales, raíces o muebles, sean ellos reales o personales, valores mobiliarios, efectos de comercio o títulos de crédito; la cesión temporal del uso o goce de cualesquiera de estos bienes, a cualquier título: la enajenación a cualquier título de los bienes indicados o de sus frutos naturales o civiles, sea que se encuentren devengados, pendientes o percibidos al tiempo de la enajenación, y la explotación de los frutos civiles y naturales de los bienes adquiridos por la Sociedad.

ANTECEDENTES GENERALES

La sociedad fue constituida por escritura pública del 28 de noviembre de 1995, en la notaría de Raúl Undurraga Laso. Fue

inscrita en el registro de Comercio de Santiago en la misma fecha a Fojas 29.562 N°23.698 y publicado el Extracto en el Diario Oficial del 5 de diciembre de 1995. Por escritura pública del 29 de diciembre de 1998, cuyo extracto fue publicado en el Diario Oficial del 4 de enero de 1999, se modificó la razón social por la actual "Inversiones Seguros Security" y se aumentó su capital social. El 10 de noviembre de 2017 se cambió la razón social a "Inversiones Previsión Security Ltda".

CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO

Al 31 de diciembre de 2021 el capital suscrito y pagado es de \$192.957 millones.

PROPORCIÓN INVERSIÓN SOBRE ACTIVO GRUPO SECURITY S.A.

Los activos totales de Inversiones Previsión Security Limitada y filiales representan un 19,21% de los activos individuales totales de Grupo Security.

RELACIONES COMERCIALES CON FILIALES, COLIGADAS Y MATRIZ

Por tratarse de una sociedad que controla filiales, las relaciones comerciales se realizan a través de sus propias filiales.

MANDATARIOS

Renato Peñafiel M.

RUT: 6.350.390-8

Francisco Silva S.

RUT: 4.103.061-5



ESTADOS FINANCIEROS RESUMIDOS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADO	2021 MM\$	2020 MM\$
ACTIVOS		
Activos Corrientes	2.820.577,1	2.592.649,6
Activos No Corrientes	315.950,9	274.905,4
TOTAL ACTIVOS	3.136.528,0	2.867.555,0
PASIVOS		
Pasivos Corrientes	2.824.828,1	2.573.079,2
Pasivos No Corrientes	80.867,6	79.123,5
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	224.784,6	209.599,4
Participaciones no controladoras	6.047,7	5.752,8
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	3.136.528,0	2.867.555,0

ESTADO DE RESULTADOS POR FUNCIÓN	2021 MM\$	2020 MM\$
Ganancia (pérdida) Bruta	89.281,6	71.398,0
Ganancia (pérdida) No Operacional	(57.199,6)	(51.282,1)
GANANCIA (PÉRDIDA) ANTES DE IMPUESTO	32.082,0	20.116,0
Gastos por Impuestos a las Ganancias	7.308,9	(1.105,0)
GANANCIA (PÉRDIDA)	39.391,0	19.010,9
Ganancia (pérdida) Atribuible a los propietarios	38.548,0	18.573,0
GANANCIA (PÉRDIDA) ATRIBUIBLE A PARTICIPACIONES NO CONTROLADORAS	842,9	437,9

FLUJO DE EFECTIVO	2021 MM\$	2020 MM\$
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Operación	322,5	(18.286,3)
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Inversión	(4.011,5)	(2.763,7)
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Financiación	28.172,9	16.122,9
INCREMENTO NETO DEL EFECTIVO	24.483,9	(4.927,2)
Efectos de la variación de la tasa de cambio sobre el efectivo	(1.435,5)	(1.377,7)
INCREMENTO NETO DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	23.048,3	(6.304,9)

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO	2021 MM\$	2020 MM\$
Capital Emitido	192.956,8	192.956,8
Primas de Emisión		
Otras Reservas	(91.265,1)	(76.250,4)
Ganancias (Pérdidas) Acumuladas	123.092,8	92.892,9
PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA	224.784,6	209.599,4
Participaciones no controladoras	6.047,7	5.752,8
PATRIMONIO TOTAL	230.832,3	215.352,2

SEGUROS VIDA SECURITY PREVISIÓN S.A.

TIPO DE SOCIEDAD

Sociedad Anónima Abierta.

RUT

99.301.000-6

INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO DE VALORES

Seguros Vida Security Previsión S.A. se encuentra inscrito en el registro de Valores bajo el número 22.

OBJETO SOCIAL

Seguros de Vida.

ANTECEDENTES GENERALES

La sociedad fue constituida por escritura del 24 de agosto de 1981, en la notaría de Eduardo Avello Arellano y se decretó su existencia por resolución N° 561-S del 29 de septiembre de 1981. Fue inscrita en el registro de Comercio de Santiago el 31 de octubre de 1981 a Fojas 18.847 N° 10.385 y publicado el Extracto en el Diario Oficial del 10 de octubre de 1981. Con fecha 16 de enero de 1998 se inscribió en el registro de Comercio la reforma a los estatutos por el cambio de razón social a "Seguros Previsión Vida S.A.", publicándose el extracto en el diario oficial con fecha 20 de enero de 1998. La compañía se encuentra inscrita en el registro de Valores con el N° 022 y está bajo la fiscalización de la Superintendencia de Valores y Seguros. El 11 de marzo de 2002, la Junta Extraordinaria de Accionistas acordó el cambio de la razón social por Seguros Vida Security Previsión S.A., entrando dicho cambio en vigencia en mayo de 2002.

CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO

Al 31 de diciembre de 2021 el capital suscrito y pagado es de \$172.411 millones.

PROPORCIÓN INVERSIÓN SOBRE ACTIVO GRUPO SECURITY S.A.

Los activos totales de Seguros Vida Security Previsión S.A. representan un 16,22% sobre los activos individuales totales de Grupo Security.

RELACIONES COMERCIALES CON FILIALES, COLIGADAS Y MATRIZ

Vida Security provee el servicio de pólizas de seguros de vida para los empleados de Banco Security, Factoring Security, Asesorías Security, Inmobiliaria Security, Administradora de Fondos Mutuos, Grupo Security, Valores Security, Securitizadora Security GMAC-RFC, Global Security, Inversiones Invest Security. Además Vida Security vende seguros de asistencia en viaje para clientes corporativos y particulares de Travel Security. A futuro, existe la posibilidad de ampliar el ofrecimiento de estos servicios a clientes de las filiales y coligadas de la matriz.

NÓMINA DEL DIRECTORIO

PRESIDENTE DEL DIRECTORIO

Francisco Silva S. RUT: 4.103.061-5

VICE-PRESIDENTE DEL DIRECTORIO

Renato Peñafiel M. RUT: 6.350.390-8

DIRECTORES

Juan Cristóbal Pavez R. RUT: 9.901.478-4

Francisco Juanicotena Sanzberro RUT: 5.201.352-6

Andrés Tagle D. RUT: 5.895.255-9

Álvaro Vial G. RUT: 5.759.348-2

Gonzalo Andrés Pavez A. RUT 9.417.024-9

GERENTE GENERAL

Alejandro Alzérreca L. RUT: 7.050.344-1



ESTADOS FINANCIEROS RESUMIDOS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADO	2021 MM\$	2020 MM\$
ACTIVOS		
Activos Corrientes	2.778.359,3	2.572.487,1
Activos No Corrientes	248.901,5	207.567,5
TOTAL ACTIVOS	3.027.260,7	2.780.054,6
PASIVOS		
Pasivos Corrientes	2.828.525,0	2.571.642,3
Pasivos No Corrientes	2.967,6	2.280,1
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	191.365,1	202.116,1
Participaciones no controladoras	4.403,1	4.016,0
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	3.027.260,7	2.780.054,5

ESTADO DE RESULTADOS POR FUNCIÓN	2021 MM\$	2020 MM\$
Ganancia (pérdida) Bruta	83.523,8	65.117,8
Ganancia (pérdida) No Operacional	(45.047,0)	(40.947,1)
GANANCIA (PÉRDIDA) ANTES DE IMPUESTO	38.476,9	24.170,7
Gastos por Impuestos a las Ganancias	7.470,8	(405,9)
GANANCIA (PÉRDIDA)	45.947,7	23.764,7
Ganancia (pérdida) Atribuible a los propietarios	45.495,8	23.529,0
GANANCIA (PÉRDIDA) ATRIBUIBLE A PARTICIPACIONES NO CONTROLADORAS	451,9	235,8

FLUJO DE EFECTIVO	2021 MM\$	2020 MM\$
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Operación	(1.249,1)	(20.325,2)
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Inversión	(3.993,2)	(2.602,1)
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Financiación	9.219,9	9.156,6
INCREMENTO NETO DEL EFECTIVO	3.977,5	(13.770,7)
Efectos de la variación de la tasa de cambio sobre el efectivo	(1.436,2)	0,0
INCREMENTO NETO DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	2.541,3	(13.770,7)

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO	2021 MM\$	2020 MM\$
Capital Emitido	172.410,7	172.410,7
Primas de Emisión		
Otras Reservas	(62.371,9)	(47.458,9)
Ganancias (Pérdidas) Acumuladas	81.326,3	77.164,4
PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA	191.365,1	202.116,2
Participaciones no controladoras	4.016,0	4.016,0
PATRIMONIO TOTAL	195.381,0	206.132,2

HIPOTECARIA SECURITY PRINCIPAL S.A.

TIPO DE SOCIEDAD

Sociedad Anónima Cerrada.

RUT

96.538.310-2

OBJETO SOCIAL

Agente Administrador de Mutuos Hipotecarios

ANTECEDENTES GENERALES

Constituida por escritura pública de fecha 9 de Agosto de 1988, otorgada en la notaría de Santiago de don Jaime Morandé Orrego. Un extracto de dicha constitución fue inscrito a fs. 18.818 N° 10.020 en el registro de Comercio del año 1988 del Conservador de Bienes Raíces de Santiago y Publicado en el Diario Oficial del día 17 de Agosto de 1988.

CAPITAL PAGADO Y PATRIMONIO

Al 31 de diciembre de 2021 el capital suscrito y pagado es de \$4.935 millones.

PROPORCIÓN INVERSIÓN SOBRE ACTIVO GRUPO SECURITY S.A.

Los activos totales de Seguros Vida Security Previsión S.A. representan un 0,39% sobre los activos consolidados totales de Grupo Security.

RELACIONES COMERCIALES CON FILIALES, COLIGADAS Y MATRIZ

Hipotecaria Cruz del Sur Principal S.A. provee servicios de Agente Administrador de Mutuos Hipotecarios a Cruz del Sur Vida. A futuro, existe la posibilidad de ampliar el ofrecimiento de estos servicios a clientes de las filiales y coligadas de la matriz de Grupo Security.

NÓMINA DEL DIRECTORIO

PRESIDENTE DEL DIRECTORIO:

Alejandro Alzérreca Luna RUT: 7.050.377-1

DIRECTORES:

Rodrigo Guzmán Leyton RUT: 9.423.413-1
M. Loreto Herrera Martínez RUT: 9.979.883-1
Ignacio Rodríguez Edwards RUT: 10.116.083-1
M. Eugenia Norambuena Bucher RUT: 12.585.293-9

DIRECTORES SUPLENTE:

M. Macarena Lagos Jimenez RUT: 15.565.151-2
Pablo Cruzat Arteaga RUT: 13.067.212-4
Horacio Morandé Contardo RUT: 13.241.237-5
Andrés Valenzuela Ugarte RUT: 9.601.417-1

ABOGADO:

Renato De La Cerda RUT: 5.492.890-4

GERENTE GENERAL:

Ricardo Hederra González RUT: 10.695.464-K



ESTADOS FINANCIEROS RESUMIDOS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADO	2021 MM\$	2020 MM\$
ACTIVOS		
Activos Corrientes	61.106,8	10.036,9
Activos No Corrientes	1.395,0	51.655,5
TOTAL ACTIVOS	62.501,8	61.692,4
PASIVOS		
Pasivos Corrientes	53.025,5	53.019,3
Pasivos No Corrientes	490,4	477,3
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	8.985,8	8.195,9
Participaciones no controladoras		
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	62.501,8	61.692,4

ESTADO DE RESULTADOS POR FUNCIÓN	2021 MM\$	2020 MM\$
Ganancia (pérdida) Bruta	2.922,8	2.522,0
Ganancia (pérdida) No Operacional	(1.848,9)	(1.931,7)
GANANCIA (PÉRDIDA) ANTES DE IMPUESTO	1.073,9	590,3
Gastos por Impuestos a las Ganancias	(151,6)	(109,2)
GANANCIA (PÉRDIDA)	922,3	481,2
Ganancia (pérdida) Atribuible a los propietarios	922,3	481,2
GANANCIA (PÉRDIDA) ATRIBUIBLE A PARTICIPACIONES NO CONTROLADORAS	0,0	0,0

FLUJO DE EFECTIVO	2021 MM\$	2020 MM\$
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Operación	1.009,5	(3.279,1)
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Inversión	(78,8)	(34,5)
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Financiación	(942,2)	1.608,4
INCREMENTO NETO DEL EFECTIVO	(11,5)	(1.705,2)
Efectos de la variación de la tasa de cambio sobre el efectivo		
INCREMENTO NETO DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	(11,5)	(1.705,2)

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO	2021 MM\$	2020 MM\$
Capital Emitido	4.935,4	4.935,4
Primas de Emisión		
Otras Reservas	6,9	6,9
Ganancias (Pérdidas) Acumuladas	4.043,6	3.253,6
PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA	8.985,8	8.195,9
Participaciones no controladoras		
PATRIMONIO TOTAL	8.985,8	8.195,9

CORREDORES DE SEGUROS SECURITY LTDA.

TIPO DE SOCIEDAD

Sociedad de responsabilidad Limitada.

RUT

77.371.990-K

INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO DE VALORES

Corredores de Seguros Security Ltda. no se encuentra inscrito en el registro de Valores.

OBJETO SOCIAL

Corredores de Seguros.

ANTECEDENTES GENERALES

Corredores de Seguros Security Limitada se constituyó según consta en escritura pública de fecha 3 de diciembre de 1999, otorgada en la notaría de Santiago de Enrique Morgan Torres, otorgándose la administración y representación judicial y extrajudicial de la sociedad y el uso de la razón social al socio Inversiones Previsión Security Ltda.

CAPITAL PAGADO Y PATRIMONIO

Al 31 de diciembre de 2021 el capital suscrito y pagado es de \$1.257 millones.

PROPORCIÓN INVERSIÓN SOBRE ACTIVO GRUPO SECURITY S.A.

Los activos totales de Corredores de Seguros Security Limitada representan un 0,096% de los activos individuales totales de Grupo Security.

RELACIONES COMERCIALES CON FILIALES, COLIGADAS Y MATRIZ

Corredora de Seguros Security provee servicios de corretaje de seguros a Grupo Security, Banco Security, Administradora General de Fondos, Valores Security, Factoring Security, Inmobiliaria Security, Asesorías Security, Securitizadora Security GMAC-RFC, Inversiones Seguros Security, Servicios Security, Invest Security, Travel y Global Security. Además realiza la intermediación de pólizas de seguros generales con Penta Security, de vida y salud con Vida Security. La Corredora ha realizado también corretaje de seguros para clientes de Banco Security. A futuro, existe la posibilidad de ampliar el ofrecimiento de estos servicios a clientes de las filiales y coligadas de la matriz.

MANDATARIOS

Francisco Silva S. RUT: 4.103.061-5
Renato Peñafiel M. RUT: 6.350.390-8

REPRESENTANTE LEGAL

Alejandro Mandiola P. RUT: 8.684.673-K



ESTADOS FINANCIEROS RESUMIDOS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADO	2021 MM\$	2020 MM\$
ACTIVOS		
Activos Corrientes	3.525,1	3.713,6
Activos No Corrientes	1.412,4	1.657,4
TOTAL ACTIVOS	4.937,5	5.371,0
PASIVOS		
Pasivos Corrientes	3.406,5	2.995,4
Pasivos No Corrientes	406,9	863,4
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	1.124,2	1.512,2
Participaciones no controladoras	0,0	0,0
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	4.937,5	5.371,0

ESTADO DE RESULTADOS	2021 MM\$	2020 MM\$
Ganancia (pérdida) Bruta	5.443,7	5.305,4
Ganancia (pérdida) No Operacional	(4.660,0)	(4.738,4)
GANANCIA (PÉRDIDA) ANTES DE IMPUESTO	783,8	567,0
Gastos por Impuestos a las Ganancias	(171,8)	(140,8)
GANANCIA (PÉRDIDA)	612,0	426,2
Ganancia (pérdida) Atribuible a los propietarios	612,0	426,2
Ganancia (pérdida) Atribuible a participaciones no controladoras	0,0	0,0

FLUJO DE EFECTIVO	2021 MM\$	2020 MM\$
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Operación	752,1	1.180,5
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Inversión	(25,2)	154,9
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Financiación	(1.291,0)	(1.391,7)
INCREMENTO NETO DEL EFECTIVO	(564,1)	(56,4)
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el efectivo y equivalentes al efectivo	0,7	(0,2)
VARIACIÓN NETA DEL EFECTIVO Y EFECTIVO EQUIVALENTE	(563,5)	(56,6)

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO	2021 MM\$	2020 MM\$
Capital Emitido	1.256,9	1.256,9
Primas de Emisión		
Otras Reservas	(1.083,7)	(1.083,7)
Ganancias (Pérdidas) Acumuladas	951,0	1.339,0
PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA	1.124,2	1.512,2
Participaciones no controladoras		
PATRIMONIO TOTAL	1.124,2	1.512,2

EUROP ASSISTANCE CHILE S.A.

TIPO DE SOCIEDAD

Sociedad Anónima cerrada

RUT

99.573.400-1

INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO DE VALORES

Europ Assistance S.A. no se encuentra inscrito en el registro de Valores.

OBJETO SOCIAL

Prestación de servicios de asistencia.

ANTECEDENTES GENERALES

Europ Assistance S.A. se constituye como sociedad anónima cerrada el 13 de agosto de 2004, según consta en escritura pública otorgada por la 2ª Notaría de Santiago. El objeto de la Sociedad es la prestación por cuenta propia o ajena, directa o indirecta, de todo tipo de servicios de asistencia, médica, dental, de gasfitería, de reparaciones, etc., a todo tipo de personas, naturales o jurídicas, ya sea de asistencia en viajes a vehículos, hogares, etc., o de cualquier otro servicio relacionado con los antes indicados.

CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO

Al 31 de diciembre de 2021 el capital suscrito y pagado es de \$728 millones.

PROPORCIÓN INVERSIÓN SOBRE ACTIVO GRUPO SECURITY S.A.

Europ Assistance S.A. representa un 0,093% de los activos individuales totales de Grupo Security.

RELACIONES COMERCIALES CON FILIALES, COLIGADAS Y MATRIZ

Europ Assistance S.A. provee servicio a Seguros Vida Security Previsión S.A., Banco Security, Corredores de Seguros Security, Travel Security y Capital S.A. (ex Inversiones Invest Security Ltda.). A futuro, existe la posibilidad de ampliar el ofrecimiento de estos servicios a clientes de las filiales y coligadas de la matriz.

NÓMINA DEL DIRECTORIO

PRESIDENTE DEL DIRECTORIO

Francisco Silva Silva RUT: 4.103.061-5

DIRECTORES

Renato Peñafiel M. RUT: 6.350.390-8

Juan Carlos G. Extranjero

Alejandro Caballero Extranjero

Ricardo Bahamondes L. RUT: 9.910.788-K

GERENTE GENERAL

Ricardo Bahamondes L. RUT: 9.910.788-K



ESTADOS FINANCIEROS RESUMIDOS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADO	2021 MM\$	2020 MM\$
ACTIVOS		
Activos Corrientes	4.128,9	4.574,7
Activos No Corrientes	1.248,0	899,5
TOTAL ACTIVOS	5.376,9	5.474,2
PASIVOS		
Pasivos Corrientes	2.911,7	2.868,9
Pasivos No Corrientes	242,0	0,0
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	2.223,2	2.605,3
Participaciones no controladoras	0,0	0,0
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	5.376,9	5.474,2

ESTADO DE RESULTADOS POR FUNCIÓN	2021 MM\$	2020 MM\$
Ganancia (pérdida) Bruta	(188,8)	608,3
Ganancia (pérdida) No Operacional	(144,3)	(70,4)
GANANCIA (PÉRDIDA) ANTES DE IMPUESTO	(333,1)	537,9
Gastos por Impuestos a las Ganancias	14,3	(156,0)
GANANCIA (PÉRDIDA)	(318,7)	381,9
Ganancia (pérdida) Atribuible a los propietarios	(162,6)	194,8
GANANCIA (PÉRDIDA) ATRIBUIBLE A PARTICIPACIONES NO CONTROLADORAS	(156,2)	187,1

FLUJO DE EFECTIVO	2021 MM\$	2020 MM\$
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Operación	913,8	(78,6)
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Inversión	(1.324,7)	269,5
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Financiación	(218,8)	0,0
INCREMENTO NETO DEL EFECTIVO	(629,6)	190,9
Efectos de la variación de la tasa de cambio sobre el efectivo	7,9	(25,8)
INCREMENTO NETO DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	(621,7)	165,1

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO	2021 MM\$	2020 MM\$
Capital Emitido	728,2	728,2
Primas de Emisión	0,0	0,0
Otras Reservas	(60,5)	19,1
Ganancias (Pérdidas) Acumuladas	1.555,4	1.858,0
PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA	2.223,2	2.605,3
Participaciones no controladoras	0,0	0,0
PATRIMONIO TOTAL	2.223,2	2.605,3

ADMINISTRADORA DE SERVICIOS Y BENEFICIOS SECURITY LIMITADA

TIPO DE SOCIEDAD

Sociedad de Responsabilidad Limitada.

RUT

77.431.040-1

INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO DE VALORES

No tiene.

OBJETO SOCIAL

Prestación de Servicios.

ANTECEDENTES GENERALES

La sociedad fue constituida por escritura del 29 de marzo de 2000, en la notaría de Antonieta Mendoza Escala. Fue inscrita en el registro de Comercio de Santiago el 3 de mayo del 2000 a Fojas 10.755 N° 8644. Con fecha 15 de mayo de 2008 se inscribió en el registro de Comercio el cambio de razón social a "Administradora de Servicios y Beneficios Security Limitada".

CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO

Al 31 de diciembre de 2021 el capital suscrito y pagado es de \$5 millones

PROPORCIÓN INVERSIÓN SOBRE ACTIVO GRUPO SECURITY S.A.

Los activos totales de Administradoras de Servicios y Beneficios Ltda. representan un 0,07% sobre los activos individuales totales de Grupo Security.

RELACIONES COMERCIALES CON FILIALES, COLIGADAS Y MATRIZ

Administradora de Servicios y Beneficios Limitada presta servicios de administración a Vida Security.

NÓMINA DEL DIRECTORIO

No tiene.



ESTADOS FINANCIEROS RESUMIDOS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADO	2021 MM\$	2020 MM\$
ACTIVOS		
Activos Corrientes	3.558,9	3.535,7
Activos No Corrientes	20,5	59,6
TOTAL ACTIVOS	3.579,4	3.595,3
PASIVOS		
Pasivos Corrientes	2.776,2	2.955,0
Pasivos No Corrientes	0,0	0,0
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	803,1	640,4
Participaciones no controladoras	0,0	0,0
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	3.579,4	3.595,3

ESTADO DE RESULTADOS POR FUNCIÓN	2021 MM\$	2020 MM\$
Ganancia (pérdida) Bruta	1.268,3	1.239,8
Ganancia (pérdida) No Operacional	(1.065,1)	(1.198,7)
GANANCIA (PÉRDIDA) ANTES DE IMPUESTO	203,2	41,1
Gastos por Impuestos a las Ganancias	(40,5)	(5,4)
GANANCIA (PÉRDIDA)	162,8	35,6
Ganancia (pérdida) Atribuible a los propietarios	162,8	35,6
GANANCIA (PÉRDIDA) ATRIBUIBLE A PARTICIPACIONES NO CONTROLADORAS	0,0	0,0

FLUJO DE EFECTIVO	2021 MM\$	2020 MM\$
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Operación	27,4	620,3
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Inversión	0,0	0,0
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Financiación	0,0	0,0
INCREMENTO NETO DEL EFECTIVO	27,4	620,3
Efectos de la variación de la tasa de cambio sobre el efectivo	0,0	0,0
INCREMENTO NETO DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	27,4	620,3

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO	2021 MM\$	2020 MM\$
Capital Emitido	5,0	5,0
Primas de Emisión	0,0	0,0
Otras Reservas	0,0	0,0
Ganancias (Pérdidas) Acumuladas	798,1	635,4
PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA	803,1	640,4
Participaciones no controladoras	0,0	0,0
PATRIMONIO TOTAL	803,1	640,4

INMOBILIARIA SECURITY S.A. Y FILIALES

TIPO DE SOCIEDAD

Sociedad Anónima Cerrada.

RUT

96.786.270-3

INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO DE VALORES

Inmobiliaria Security no se encuentra inscrito en el registro de Valores.

OBJETO SOCIAL

Asesorías e inversiones inmobiliarias, corretaje de propiedades y administración de fondos de inversión privados.

ANTECEDENTES GENERALES

La Sociedad se constituyó como sociedad anónima cerrada con el nombre original de Inversiones y Rentas SH S.A., con el objeto principal de efectuar inversiones permanentes y de rentas, en toda clase de bienes muebles o inmuebles, según escritura pública del 14 de diciembre de 1995, otorgada ante el notario público don Enrique Morgan Torres. El objeto de la Sociedad fue ampliado en la Primera Junta General Extraordinaria de Accionistas realizada el 19 de abril de 1996 y reducida a escritura pública el 4 de julio de 1996, a efectuar todo tipo de inversiones y asesorías inmobiliarias y corretaje de propiedades. El 14 de octubre de 1997 se modificó, según escritura pública otorgada ante el notario público don Enrique Morgan Torres, la razón social de Inversiones y Rentas SH S.A. a Inmobiliaria Security S.A. El objeto de la Sociedad fue modificado en la Cuarta Junta General Extraordinaria de Accionistas realizada el 22 de enero de 2004 y reducida a escritura pública el 27 de enero del 2004, en la cual se decidió ampliar el giro de Inmobiliaria Security S.A., incorporando la Administración de Fondos de Inversión Privados, de acuerdo a lo establecido en la Ley N° 18.815. Con fecha 4 de noviembre de 2011 se redujo a escritura pública ante el notario don Andrés Rubio Flores, el acta

de Junta extraordinaria de accionistas de esa misma fecha, por medio de la cual se aprobó un aumento de capital de diez mil millones de pesos a enterarse en un plazo de 3 años, de los cuales se suscribieron y pagaron ocho mil quinientos millones de pesos.

CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO

Al 31 de diciembre de 2021 el capital suscrito y pagado es de \$11.012 millones.

PROPORCIÓN INVERSIÓN SOBRE ACTIVO GRUPO SECURITY S.A.

Los activos totales de Inmobiliaria Security S.A. y filiales representan un 2,64% de los activos individuales totales de Grupo Security.

RELACIONES COMERCIALES CON FILIALES, COLIGADAS Y MATRIZ

Inmobiliaria Security ha prestado servicios de asesorías inmobiliarias a Banco Security y Seguros Vida Security Previsión S.A. A futuro, existe la posibilidad de ampliar el ofrecimiento de estos servicios a clientes de las filiales y coligadas de la matriz.

NÓMINA DEL DIRECTORIO

PRESIDENTE DEL DIRECTORIO

Francisco Silva S. RUT: 4.103.061-5

DIRECTORES

Gustavo Pavez R. RUT: 4.609.215-5

Renato Peñafiel M. RUT: 6.350.390-8

Alejandro Alzérreca L. RUT: 7.050.344-1

Jaime Correa H. RUT: 5.892.161-0

GERENTE GENERAL

Jaime Correa H. RUT: 5.892.161-0



ESTADOS FINANCIEROS RESUMIDOS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADO	2021 MM\$	2020 MM\$
ACTIVOS		
Activos Corrientes	93.735,9	128.761,5
Activos No Corrientes	1.978,0	1.663,2
TOTAL ACTIVOS	95.713,9	130.424,7
PASIVOS		
Pasivos Corrientes	61.171,4	98.635,3
Pasivos No Corrientes	3.735,7	3.504,1
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	30.856,8	28.429,5
Participaciones no controladoras	(50,1)	(144,2)
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	95.713,9	130.424,7

ESTADO DE RESULTADOS POR FUNCIÓN	2021 MM\$	2020 MM\$
Ganancia (pérdida) Bruta	7.548,8	11.456,6
Ganancia (pérdida) No Operacional	(5.367,5)	(3.389,3)
GANANCIA (PÉRDIDA) ANTES DE IMPUESTO	2.181,3	8.067,3
Gastos por Impuestos a las Ganancias	(48,1)	(2.093,3)
GANANCIA (PÉRDIDA)	2.133,2	5.974,0
Ganancia (pérdida) Atribuible a los propietarios	2.039,0	6.037,7
GANANCIA (PÉRDIDA) ATRIBUIBLE A PARTICIPACIONES NO CONTROLADORAS	94,2	(63,7)

FLUJO DE EFECTIVO	2021 MM\$	2020 MM\$
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Operación	36.197,5	22.678,2
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Inversión	(3,3)	4,7
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Financiación	(34.850,2)	(24.115,4)
INCREMENTO NETO DEL EFECTIVO	1.344,1	(1.432,6)
Efectos de la variación de la tasa de cambio sobre el efectivo	0,0	0,0
INCREMENTO NETO DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	1.344,1	(1.432,6)

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO	2021 MM\$	2020 MM\$
Capital Emitido	11.012,1	11.012,1
Primas de Emisión	0,0	0,0
Otras Reservas	0,0	0,0
Ganancias (Pérdidas) Acumuladas	19.844,7	17.417,4
PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA	30.856,8	28.429,5
Participaciones no controladoras	(50,1)	(144,2)
PATRIMONIO TOTAL	30.806,7	28.285,2

CAPITAL S.A. Y FILIALES

TIPO DE SOCIEDAD

Sociedad Anónima Cerrada.

RUT

96.905.260-1

INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO DE VALORES

Capital S.A. no se encuentra inscrito en el registro de Valores.

OBJETO SOCIAL

El Objeto social comprende principalmente, realizar toda clase de inversiones en bienes muebles corporales e incorporales, explotarlos, enajenarlos, percibir e invertir sus frutos, adquirir y enajenar a cualquier título, y explotar en cualquier forma bienes raíces; administrar toda clase de bienes muebles e inmuebles corporales e incorporales por cuenta propia o ajena; realizar otras actividades empresariales y auxiliares de intermediación financiera; prestar toda clase de asesorías, consultorías y servicios de carácter financiero, de gestión, económico de marketing, contable y administrativo. En este contexto, el objetivo económico de la sociedad consiste esencialmente en prestar servicios de apoyo a empresas de Grupo Security, así como reconocer participaciones en inversiones en otras sociedades.

ANTECEDENTES GENERALES

La Sociedad fue constituida el 26 de diciembre de 2014, como

una sociedad anónima cerrada, denominada Capital S.A. ante la Señora Maria Loreto Zaldivar Grass notario suplente del Señor Patricio Zaldivar Mackenna.

CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO

Al 31 de diciembre de 2021 el capital es de \$33.866 millones.

PROPORCIÓN INVERSIÓN SOBRE ACTIVO GRUPO SECURITY S.A.

Los activos totales de Capital S.A. y filiales representan un 2,09% de los activos individuales totales de Grupo Security.

RELACIONES COMERCIALES CON FILIALES, COLIGADAS Y MATRIZ

Capital S.A. provee de servicios de asesorías en las áreas de Contabilidad, Riesgos de Negocios y Contraloría, Asesorías Económicas, Marketing y Cultura Corporativa, servicios de procesamiento de datos y servicios de telefonía a cada una de las filiales del grupo, así como a la matriz respectivamente.

DIRECTORIO:

Renato Peñafiel M.	RUT: 6.350.390-8
Francisco Silva S.	RUT: 4.103.061-5
Ramón Eluchans O.	RUT: 6.464.460-2



ESTADOS FINANCIEROS RESUMIDOS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADO	2021 MM\$	2020 MM\$
ACTIVOS		
Activos Corrientes	53.806,0	36.413,2
Activos No Corrientes	15.221,7	18.920,8
TOTAL ACTIVOS	69.027,7	55.334,0
PASIVOS		
Pasivos Corrientes	38.168,2	24.127,9
Pasivos No Corrientes	5.200,6	5.737,1
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	24.503,2	24.445,0
Participaciones no controladoras	1.155,8	1.024,0
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	69.027,7	55.334,0

ESTADO DE RESULTADOS POR FUNCIÓN	2021 MM\$	2020 MM\$
Ganancia (pérdida) Bruta	31.147,3	31.352,6
Ganancia (pérdida) No Operacional	(31.827,2)	(41.020,1)
GANANCIA (PÉRDIDA) ANTES DE IMPUESTO	(679,8)	(9.667,5)
Gastos por Impuestos a las Ganancias	776,2	2.531,3
GANANCIA (PÉRDIDA)	96,4	(7.136,2)
Ganancia (pérdida) Atribuible a los propietarios	19,6	(6.016,2)
GANANCIA (PÉRDIDA) ATRIBUIBLE A PARTICIPACIONES NO CONTROLADORAS	76,8	(1.120,0)

FLUJO DE EFECTIVO	2021 MM\$	2020 MM\$
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Operación	(666,2)	2.977,6
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Inversión	(5.393,7)	(3.968,4)
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Financiación	7.169,2	2.485,8
INCREMENTO NETO DEL EFECTIVO	1.109,3	1.495,0
Efectos de la variación de la tasa de cambio sobre el efectivo	0,0	(1,0)
INCREMENTO NETO DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	1.109,3	1.494,0

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO	2021 MM\$	2020 MM\$
Capital Emitido	33.866,8	33.866,8
Primas de Emisión	0,0	0,0
Otras Reservas	(1.975,7)	(1.998,4)
Ganancias (Pérdidas) Acumuladas	(7.387,9)	(7.423,3)
PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA	24.503,2	24.445,0
Participaciones no controladoras	1.155,8	1.024,0
PATRIMONIO TOTAL	25.659,0	25.469,1

TRAVEL SECURITY S.A. Y FILIALES

TIPO DE SOCIEDAD

Sociedad Anónima Cerrada.

RUT

85.633.900-9

INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO DE VALORES

Travel Security Ltda. no se encuentra inscrito en el registro de Valores.

OBJETO SOCIAL

Agencia de Viajes. Prestación de servicios turísticos de toda índole y la realización de otros servicios vinculados o no con lo anterior que los socios convengan, incluyendo la inversión de los fondos sociales.

ANTECEDENTES GENERALES

La sociedad fue constituida como sociedad de responsabilidad limitada el 3 de julio de 1987 por escritura pública extendida en la notaría de Víctor Manuel Correa Valenzuela. En 1989 se amplió su giro al de venta de servicio de transporte aéreo de personas, obteniendo su acreditación como agente IATA. El 16 de septiembre de 1993 se transforma la sociedad de responsabilidad limitada en sociedad anónima, aumentándose el capital de la sociedad y a principios de 1995 se vendió la división de carga aérea. En abril de 1997 se incorporan nuevos accionistas a la propiedad de la sociedad, los que profesionalizan la administración de la empresa. En septiembre de 1999 se incorpora Grupo Security a través de Inversiones Seguros Security Ltda., pasando a controlar el 75% de las acciones de la compañía y cambiando su razón social a Travel Security S.A. En Octubre del 2000 Inversiones Seguros Security Ltda. vende sus acciones a Capital S.A. (Ex Inversiones Invest Security Ltda.). En diciembre de 2006 se acordó la fusión de Travel Security con Turismo Tajamar S.A., la que se perfeccionó con fecha 22 de enero del 2007. En Enero de 2011 Capital S.A. adquiere a SMY TSA, Servicios Marítimos y Transporte Limitada el total de sus acciones pasando a controlar el 85% de las acciones de la compañía.

El Capital Social de la compañía es de \$ 5.262 millones y a esta fecha la distribución accionaria es:

· Capital S.A. (Ex Inversiones Invest Security Ltda.):	83%
· Carmen Mackenna y Cía. Ltda.: 1	0%
· Inversiones y Asesorías Ana María Limitada:	7%

CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO

Al 31 de diciembre de 2021 el capital suscrito y pagado es de \$5.262 millones.

PROPORCIÓN INVERSIÓN SOBRE ACTIVO GRUPO SECURITY S.A.

Los activos totales de Travel Security S.A. y filial representan un 0,39% de los activos individuales totales de Grupo Security.

RELACIONES COMERCIALES CON FILIALES, COLIGADAS Y MATRIZ

Travel Security presta los servicios de organización de viajes a cada una de las filiales y coligadas de Grupo Security S.A. así como a la matriz. A futuro, existe la posibilidad de ampliar el ofrecimiento de estos servicios a clientes de las filiales y coligadas de la matriz.

NÓMINA DEL DIRECTORIO

PRESIDENTE DEL DIRECTORIO:

Guillermo Correa S. RUT: 7.741.851-2

DIRECTORES:

Adolfo Tocornal R. RUT: 6.879.186-3

Naoshi Matsumoto C. RUT: 9.496.299-9

Renato Peñafiel M. RUT: 6.350.390-8

Francisco Silva S. RUT: 4.103.061-5

GERENTE GENERAL:

Eduardo Correa S. RUT: 8.628.777-3



ESTADOS FINANCIEROS RESUMIDOS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADO	2021 MM\$	2020 MM\$
ACTIVOS		
Activos Corrientes	22.458,0	9.857,5
Activos No Corrientes	7.811,9	11.087,8
TOTAL ACTIVOS	30.269,9	20.945,3
PASIVOS		
Pasivos Corrientes	19.673,7	10.761,7
Pasivos No Corrientes	4.871,8	5.347,1
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	5.502,5	4.592,0
Participaciones no controladoras	221,9	244,4
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	30.269,9	20.945,3

ESTADO DE RESULTADOS POR FUNCIÓN	2021 MM\$	2020 MM\$
Ganancia (pérdida) Bruta	8.993,6	6.397,4
Ganancia (pérdida) No Operacional	(8.064,8)	(13.132,4)
GANANCIA (PÉRDIDA) ANTES DE IMPUESTO	928,8	(6.734,9)
Gastos por Impuestos a las Ganancias	(160,4)	1.631,7
GANANCIA (PÉRDIDA)	768,4	(5.103,2)
Ganancia (pérdida) Atribuible a los propietarios	832,3	(4.742,2)
GANANCIA (PÉRDIDA) ATRIBUIBLE A PARTICIPACIONES NO CONTROLADORAS	(63,9)	(361,0)

FLUJO DE EFECTIVO	2021 MM\$	2020 MM\$
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Operación	(1.939,8)	4.575,7
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Inversión	(1.040,2)	(4.189,7)
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Financiación	3.065,5	(230,4)
INCREMENTO NETO DEL EFECTIVO	85,5	155,6
Efectos de la variación de la tasa de cambio sobre el efectivo	0,0	0,0
INCREMENTO NETO DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	85,5	155,6

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO	2021 MM\$	2020 MM\$
Capital Emitido	5.262,0	5.262,0
Primas de Emisión		
Otras Reservas	975,6	897,5
Ganancias (Pérdidas) Acumuladas	(735,2)	(1.567,5)
PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA	5.502,5	4.592,0
Participaciones no controladoras	221,9	244,4
PATRIMONIO TOTAL	5.724,3	4.836,4

VIAJES SECURITY S.A. Y FILIALES

TIPO DE SOCIEDAD

Sociedad Anónima.

RUT

20548601372

INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO DE VALORES

Viajes Security S.A. no se encuentra inscrito en el registro de Valores.

OBJETO SOCIAL

Su actividad principal es desarrollar toda clase de inversiones en acciones en el Perú, así como la prestación de servicios en general.

ANTECEDENTES GENERALES

La sociedad es subsidiaria de Travel Security S.A. constituida en Chile, que posee el 99.99% de las acciones del capital emitido. La compañía fue constituida con fecha 12 de Junio de 2012 en el ciudad de Lima, Perú.

El Capital Social de la compañía es de \$/5.320 millones (alrededor de USD 987 millones) y a esta fecha la distribución accionaria es:

- Travel Security S.A.: 99,99%
- Grupo Security: 0,01%

CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO

Al 31 de diciembre de 2021 el capital suscrito y pagado es de \$987 millones.

PROPORCIÓN INVERSIÓN SOBRE ACTIVO GRUPO SECURITY S.A.

Los activos totales de Viajes Security S.A. y filial representan un 0,089% de los activos individuales totales de Grupo Security.

RELACIONES COMERCIALES CON FILIALES, COLIGADAS Y MATRIZ

Viajes Security S.A. a través de su filial Travex S.A. presta los servicios de organización de viajes a Representaciones Security (REPSE) así como a la matriz. A futuro, existe la posibilidad de ampliar el ofrecimiento de estos servicios a clientes de las filiales y coligadas de la matriz.

NÓMINA DEL DIRECTORIO

PRESIDENTE DEL DIRECTORIO:

Francisco Silva S. RUT: 4.103.061-5

DIRECTORES:

Renato Peñafiel M. RUT: 6.350.390-8

Guillermo Correa S. RUT: 7.741.851-2

Eduardo Correa S. RUT: 8.628.777-3

GERENTE GENERAL:

Alejandro Barra L. RUT: 8.540.923-9



ESTADOS FINANCIEROS RESUMIDOS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADO	2021 MM\$	2020 MM\$
ACTIVOS		
Activos Corrientes	4.260,0	903,8
Activos No Corrientes	1.908,7	4.608,3
TOTAL ACTIVOS	6.168,7	5.512,1
PASIVOS		
Pasivos Corrientes	3.312,4	2.136,8
Pasivos No Corrientes	1.377,4	1.712,1
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	1.257,1	1.418,8
Participaciones no controladoras	221,9	244,4
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	6.168,7	5.512,1

ESTADO DE RESULTADOS POR FUNCIÓN	2021 MM\$	2020 MM\$
Ganancia (pérdida) Bruta	851,0	721,5
Ganancia (pérdida) No Operacional	(1.258,0)	(2.594,1)
GANANCIA (PÉRDIDA) ANTES DE IMPUESTO	(407,0)	(1.872,6)
Gastos por Impuestos a las Ganancias	103,3	380,6
GANANCIA (PÉRDIDA)	(303,7)	(1.492,0)
Ganancia (pérdida) Atribuible a los propietarios	(239,9)	(1.131,0)
GANANCIA (PÉRDIDA) ATRIBUIBLE A PARTICIPACIONES NO CONTROLADORAS	(63,9)	(361,0)

FLUJO DE EFECTIVO	2021 MM\$	2020 MM\$
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Operación	105.091,0	48,0
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Inversión	0,0	0,0
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Financiación	0,0	0,0
INCREMENTO NETO DEL EFECTIVO	105.091,0	48,0
Efectos de la variación de la tasa de cambio sobre el efectivo	0,0	0,0
INCREMENTO NETO DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	105.091,0	48,0

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO	2021 MM\$	2020 MM\$
Capital Emitido	986,8	986,8
Primas de Emisión		
Otras Reservas	(18,7)	108,7
Ganancias (Pérdidas) Acumuladas	289,0	323,3
PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA	1.257,1	1.418,8
Participaciones no controladoras	221,9	244,4
PATRIMONIO TOTAL	1.478,9	1.663,2

TRAVEX

TIPO DE SOCIEDAD

Sociedad Anónima Cerrada

OBJETO SOCIAL

Agencia de Viajes Prestación de servicios turísticos individuales y colectivos, aéreos y terrestres, la organización de giras y/o excursiones, obtención de alojamientos y en general cualquier actividad ligada al turismo.

ANTECEDENTES GENERALES

La sociedad fue constituida, como sociedad anónima con fecha 23 de septiembre de 2002 en Lima Perú. Su domicilio actual es Av. Santa Cruz 873 – 875 Pisos 6 y 7, Miraflores, Lima 18. Con fecha 10 de Julio de 2012, se incorpora como accionista el Grupo Security de Chile, que pasa a controlar el 75% de las acciones, a través de su filial Viajes Security S.A.C. de Perú, que consolida en Travel Security S.A., la segunda agencia de viajes de Chile.

El Capital Social de la compañía es de \$2.085 millones y a esta fecha la distribución accionaria es:

- Viajes Security S.A.C.de Perú 75%
- Pedro Pazos Pastor 25%

CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO

Al 31 de diciembre de 2021 el capital suscrito y pagado es de \$463 millones.

PROPORCIÓN INVERSIÓN SOBRE ACTIVO GRUPO SECURITY S.A.

Los activos totales de Travex Security y filial representan un 0,05% de los activos individuales totales de Grupo Security.

RELACIONES COMERCIALES CON FILIALES, COLIGADAS Y MATRIZ

Travex presta los servicios de organización de viajes principalmente a clientes corporativos y empresas. Inicialmente se espera ampliar el ofrecimiento de estos servicios a clientes de Travel Security para luego acceder a los clientes de las filiales y coligadas de la matriz.

NÓMINA DEL DIRECTORIO

PRESIDENTE DEL DIRECTORIO:

Francisco Silva RUT: 4.103.061-5

DIRECTORES:

Renato Peñafiel RUT: 6.350.390-8

Guillermo Correa RUT: 7.741.851-2

Eduardo Correa RUT: 8.628.777-3

Pedro Pazos Extranjero

GERENTE GENERAL:

Rafael Gastañeta Diez Extranjero



ESTADOS FINANCIEROS RESUMIDOS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADO	2021 MM\$	2020 MM\$
ACTIVOS		
Activos Corrientes	4.776,8	1.320,2
Activos No Corrientes	727,3	3.426,9
TOTAL ACTIVOS	5.504,1	4.747,1
PASIVOS		
Pasivos Corrientes	3.239,2	2.057,4
Pasivos No Corrientes	1.377,4	1.712,1
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	887,5	977,5
Participaciones no controladoras	0,0	0,0
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	5.504,1	4.747,1

ESTADO DE RESULTADOS POR FUNCIÓN	2021 MM\$	2020 MM\$
Ganancia (pérdida) Bruta	851,0	721,5
Ganancia (pérdida) No Operacional	(1.209,7)	(2.546,1)
GANANCIA (PÉRDIDA) ANTES DE IMPUESTO	(358,7)	(1.824,7)
Gastos por Impuestos a las Ganancias	103,3	380,6
GANANCIA (PÉRDIDA)	(255,4)	(1.444,1)
Ganancia (pérdida) Atribuible a los propietarios	(255,4)	(1.444,1)
GANANCIA (PÉRDIDA) ATRIBUIBLE A PARTICIPACIONES NO CONTROLADORAS	0,0	0,0

FLUJO DE EFECTIVO	2021 MM\$	2020 MM\$
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Operación	104.700,4	50.010,9
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Inversión	0,0	0,0
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Financiación	0,0	0,0
INCREMENTO NETO DEL EFECTIVO	104.700,4	50.010,9
Efectos de la variación de la tasa de cambio sobre el efectivo	0,0	0,0
INCREMENTO NETO DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	104.700,4	50.010,9

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO	2021 MM\$	2020 MM\$
Capital Emitido	463,1	463,1
Primas de Emisión		
Otras Reservas	1.294,5	1.395,3
Ganancias (Pérdidas) Acumuladas	(870,1)	(880,9)
PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA	887,5	977,5
Participaciones no controladoras	0,0	0,0
PATRIMONIO TOTAL	887,5	977,5

INMOBILIARIA CASANUESTRA S.A. (EX INMOBILIARIA SUCASA S.A.)

TIPO DE SOCIEDAD

Sociedad Anónima Cerrada.

RUT

76.459.878-4

INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO DE ENTIDADES INFORMANTES

Inmobiliaria CASANUESTRA S.A. ex Inmobiliaria Sucasa S.A. es una sociedad anónima cerrada constituida por escritura pública de fecha 2 de abril de 2015. Esta Sociedad fue inscrita en el Registro Especial de Entidades Informantes de la Superintendencia de Valores y Seguros con el N°360 de fecha 9 de julio de 2015.

OBJETO SOCIAL

Su objeto social es la adquisición de viviendas y la construcción de viviendas, para darlas en arrendamiento con promesa de compraventa y realizar todas las operaciones que la Ley N°19.281 y sus modificaciones permita a las sociedades inmobiliarias.

ANTECEDENTES GENERALES

Empresa recientemente constituida y que pretende facilitar el acceso a la casa propia de miles de familias a lo largo de Chile. Como se mencionó, la sociedad se constituyó el 2 de abril de 2015 y hasta la fecha ha desarrollado tareas de puesta en marcha y su capital ha sido invertido en activos necesario para llevar a cabo el objeto de la sociedad.

CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO

Al 31 de diciembre de 2021 el capital suscrito y pagado es de \$4.651 millones.

PROPORCIÓN INVERSIÓN SOBRE ACTIVO GRUPO SECURITY S.A.

Los activos totales de Securitizadora Security S.A. representan un 0,42% de los activos individuales totales de Grupo Security.

RELACIONES COMERCIALES CON FILIALES, COLIGADAS Y MATRIZ

A futuro, existe la posibilidad de ofrecimiento de sus servicios a clientes de las filiales y coligadas de la Matriz.

NÓMINA DEL DIRECTORIO

PRESIDENTE DEL DIRECTORIO

Francisco Silva S. RUT: 4.103.061-5

DIRECTORES

Christian Sinclair M. RUT: 6.379.747-2

Renato Peñafiel M. RUT: 6.350.390-8

Alberto Apel O. RUT: 9.580.963-4

Andrés Tagle D. RUT: 5.895.255-9

GERENTE GENERAL

Fiorella Battilana F. RUT: 22.969.140-6



ESTADOS FINANCIEROS RESUMIDOS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADO	2021 MM\$	2020 MM\$
ACTIVOS		
Activos Corrientes	12.233,1	9.609,9
Activos No Corrientes	207,6	498,5
TOTAL ACTIVOS	12.440,7	10.108,4
PASIVOS		
Pasivos Corrientes	7.512,3	6.053,0
Pasivos No Corrientes	0,0	21,9
Patrimonio Total	4.928,4	4.033,5
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	12.440,7	10.108,4

ESTADO DE RESULTADOS POR FUNCIÓN	2021 MM\$	2020 MM\$
Ganancia (pérdida) Bruta	1.991,3	934,8
Ganancia (pérdida) No Operacional	(854,3)	(1.088,7)
GANANCIA (PÉRDIDA) ANTES DE IMPUESTO	1.137,0	(153,9)
Gastos por Impuestos a las Ganancias	(217,0)	88,4
GANANCIA (PÉRDIDA)	920,0	(65,5)
Ganancia (pérdida) Atribuible a los propietarios	920,0	(65,5)
GANANCIA (PÉRDIDA) ATRIBUIBLE A PARTICIPACIONES NO CONTROLADORAS		

FLUJO DE EFECTIVO	2021 MM\$	2020 MM\$
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Operación	(2.949,3)	(3.646,7)
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Inversión	(10,9)	(2,0)
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Financiación	2.523,4	4.123,4
INCREMENTO NETO DEL EFECTIVO	(436,8)	474,7
Efectos de la variación de la tasa de cambio sobre el efectivo	0,0	0,0
INCREMENTO NETO DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	(436,8)	474,7

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO	2021 MM\$	2020 MM\$
Capital Emitido	4.651,3	4.651,3
Primas de Emisión		
Otras Reservas	(25,0)	
Ganancias (Pérdidas) Acumuladas	302,2	(617,8)
PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA	4.928,4	4.033,5
Participaciones no controladoras		
PATRIMONIO TOTAL	4.928,4	4.033,5

MANDATOS SECURITY LTDA.

TIPO DE SOCIEDAD

Sociedad de responsabilidad Limitada.

RUT

77.512.350-8

INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO DE VALORES

Mandatos Security Ltda. no se encuentra inscrito en el registro de Valores.

OBJETO SOCIAL

Ejecución de mandatos civiles vinculados a la obtención de antecedentes de terceros.

ANTECEDENTES GENERALES

Mandatos Security Limitada se constituyó según consta de escritura pública de fecha 5 de octubre de 2000, otorgada en la notaría de Santiago de Enrique Morgan Torres, otorgándose la administración y el uso de la razón social al socio Inversiones Invest Security Ltda. Con fecha 1 de septiembre de 2004 en la notaría de doña Linda Scarlett Boschi Jiménez, bajo el repertorio 4711/2004 se realizó la modificación de sociedad y división de Global Security Mandatos Limitada a Mandatos Security Ltda. y

Gestión y Servicios Security Ltda., respectivamente.

CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO

Al 31 de diciembre de 2021 el capital suscrito y pagado es de \$617 millones.

PROPORCIÓN INVERSIÓN SOBRE ACTIVO GRUPO SECURITY S.A.

Los activos totales de Mandatos Security Limitada representan un 0.00% de los activos individuales totales de Grupo Security.

RELACIONES COMERCIALES CON FILIALES, COLIGADAS Y MATRIZ

Mandatos Security provee de servicios de tramitación para la obtención de antecedentes para productos financieros a Banco Security y Factoring Security.

DIRECTORIO Y ADMINISTRACIÓN

MANDATARIOS

Renato Peñafiel M.	RUT: 6.350.390-8
Ramón Eluchans O.	RUT: 6.464.460-2
Francisco Silva S.	RUT 4.103.061-5



ESTADOS FINANCIEROS RESUMIDOS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADO	2021 MM\$	2020 MM\$
ACTIVOS		
Activos Corrientes	411,3	693,5
Activos No Corrientes	0,0	451,6
TOTAL ACTIVOS	411,3	1.145,2
PASIVOS		
Pasivos Corrientes	1.081,4	1.448,9
Pasivos No Corrientes	0,0	0,0
Patrimonio Total	(670,1)	(303,7)
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	411,3	1.145,2

ESTADO DE RESULTADOS POR FUNCIÓN	2021 MM\$	2020 MM\$
Ganancia (pérdida) Bruta	1.962,1	2.311,3
Ganancia (pérdida) No Operacional	(1.915,3)	(3.243,0)
GANANCIA (PÉRDIDA) ANTES DE IMPUESTO	46,8	(931,7)
Gastos por Impuestos a las Ganancias	(413,2)	270,0
GANANCIA (PÉRDIDA)	(366,4)	(661,7)
Ganancia (pérdida) Atribuible a los propietarios	(366,4)	(661,7)
GANANCIA (PÉRDIDA) ATRIBUIBLE A PARTICIPACIONES NO CONTROLADORAS	0,0	0,0

FLUJO DE EFECTIVO	2021 MM\$	2020 MM\$
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Operación	167,5	(210,7)
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Inversión	(33,6)	(30,5)
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Financiación	(542,5)	(37,2)
INCREMENTO NETO DEL EFECTIVO	(408,5)	(278,4)
Efectos de la variación de la tasa de cambio sobre el efectivo	0,0	0,0
INCREMENTO NETO DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	(408,5)	(278,4)

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO	2021 MM\$	2020 MM\$
Capital Emitido	617,2	617,2
Primas de Emisión	0,0	0,0
Otras Reservas	6,9	6,9
Ganancias (Pérdidas) Acumuladas	(1.294,3)	(927,9)
PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA	(670,1)	(303,7)
Participaciones no controladoras	0,0	0,0
PATRIMONIO TOTAL	(670,1)	(303,7)

SECURITY INTERNACIONAL SpA

TIPO DE SOCIEDAD

Sociedad por Acciones

RUT

76.452.179-K

INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO DE VALORES

Security Internacional SPA no se encuentra inscrito en el registro de Valores.

OBJETO SOCIAL

El Objeto social comprende principalmente, la administración con fines rentísticos de todo tipo de bienes, sean estos corporales o incorporeales, raíces o muebles, por cuenta propia o ajena, tanto en Chile como en el extranjero; la inversión permanente o de renta, en todo tipo de sociedades, ya sea a través de su constitución o a través del ingreso a sociedades ya constituidas, pudiendo incluso asumir su administración, todo lo anterior, tanto en Chile como en el extranjero; la prestación de servicios de administración de empresas; la enajenación a cualquier título de los bienes indicados o de sus frutos naturales o civiles, sea que se encuentren devengados, pendientes o percibidos al tiempo de la enajenación, y la explotación de los frutos civiles o naturales de los bienes adquiridos por la Sociedad.

ANTECEDENTES GENERALES

La Sociedad fue constituida el 21 de noviembre de 2016, como una sociedad por acciones, denominada Security Internacional SPA ante el Señor Patricio Zaldívar Mackenna notario público titular.

CAPITAL SUSCRITO Y POR ENTERAR

Al 31 de diciembre de 2021 el capital es de \$27.603 millones.

PROPORCIÓN INVERSIÓN SOBRE ACTIVO GRUPO SECURITY S.A.

Los activos totales de Security Internacional SPA representan un 2,73% de los activos individuales totales de Grupo Security.

RELACIONES COMERCIALES CON FILIALES, COLIGADAS Y MATRIZ

Security Internacional SPA no tiene relaciones comerciales con filiales, coligadas y matriz de Grupo Security S.A.

MANDATARIOS

Renato Peñafiel M.	RUT: 6.350.390-8
Francisco Silva S.	RUT: 4.103.061-5



ESTADOS FINANCIEROS RESUMIDOS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADO	2021 MM\$	2020 MM\$
ACTIVOS		
Activos Corrientes	407.575,1	267.797,2
Activos No Corrientes	171.462,8	128.953,3
TOTAL ACTIVOS	579.037,9	396.750,5
PASIVOS		
Pasivos Corrientes	524.510,9	346.820,4
Pasivos No Corrientes	541,5	782,3
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	31.984,7	29.029,1
Participaciones no controladoras	22.000,7	20.118,7
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	579.037,9	396.750,5

ESTADO DE RESULTADOS POR FUNCIÓN	2021 MM\$	2020 MM\$
Ganancia (pérdida) Bruta	16.982,4	16.127,6
Ganancia (pérdida) No Operacional	(15.203,0)	(17.022,4)
GANANCIA (PÉRDIDA) ANTES DE IMPUESTO	1.779,4	(894,7)
Gastos por Impuestos a las Ganancias	0,0	0,0
GANANCIA (PÉRDIDA)	1.779,4	(894,7)
Ganancia (pérdida) Atribuible a los propietarios	718,0	(769,1)
GANANCIA (PÉRDIDA) ATRIBUIBLE A PARTICIPACIONES NO CONTROLADORAS	1.061,4	(125,6)

FLUJO DE EFECTIVO	2021 MM\$	2020 MM\$
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Operación	(19.883,5)	13.126,7
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Inversión	(4.341,2)	(1.422,2)
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Financiación	4.068,5	8.393,3
INCREMENTO NETO DEL EFECTIVO	(20.156,2)	20.097,9
Efectos de la variación de la tasa de cambio sobre el efectivo	2.766,9	(1.797,8)
INCREMENTO NETO DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	(17.389,4)	18.300,0

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO	2021 MM\$	2020 MM\$
Capital Emitido	27.603,1	27.603,1
Primas de Emisión		
Otras Reservas	(6.086,8)	(8.324,5)
Ganancias (Pérdidas) Acumuladas	10.468,5	9.750,4
PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA	31.984,7	29.029,1
Participaciones no controladoras	22.000,7	20.118,7
PATRIMONIO TOTAL	53.985,4	49.147,8

INVERSIONES SECURITY PERÚ S.A.C.

TIPO DE SOCIEDAD

Sociedad Anónima Cerrada.

OBJETO SOCIAL

La Sociedad tiene por objeto dedicarse a efectuar inversiones en el capital de otras sociedades, constituidas o por constituirse, sean del Perú o del extranjero, recibiendo a cambio de dichas inversiones una participación en el capital social, consistente en acciones o participaciones, según corresponda. También a la adquisición de acciones o participaciones emitidas por sociedades existentes, constituidas en el Perú o en el extranjero, sea directamente o por el mecanismo de adquisición en Bolsa de Valores.

ANTECEDENTES GENERALES

La sociedad fue constituida, como sociedad anónima con fecha 11 de mayo de 2015 en Lima Perú. Su domicilio actual es Av. Santa Cruz 875, Miraflores, Lima.

El Capital Social de la compañía es de \$ 23.078 millones y a esta fecha la distribución es:

- Seguros Vida Security Previsión S.A. 99,999%
- Inversiones Previsión Security Ltda. 00,001%

CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO

Al 31 de diciembre de 2021 el capital suscrito y pagado es de \$23.098 millones.

PROPORCIÓN INVERSIÓN SOBRE ACTIVO GRUPO SECURITY S.A.

Los activos totales de Inversiones Security Perú representan un 2,39% sobre los activos individuales totales de Grupo Security.

RELACIONES COMERCIALES CON FILIALES, COLIGADAS Y MATRIZ

Inversiones Security Perú al 31/12/2017 no tiene servicios comerciales con filiales, coligadas y matriz.

MANDATARIOS:

Francisco Silva S.	RUT: 4.103.061-5
Renato Peñafiel	RUT: 6.350.390-8
Carlos Andrés Tagle Domínguez	RUT: 5.895.255-9
Alejandro Alzérreca Luna	RUT: 7.050.344-1
Alfredo Jochamowitz Stafford	Extranjero

GERENTE GENERAL:

Pedro Pazos	Extranjero
-------------	------------



ESTADOS FINANCIEROS RESUMIDOS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADO	2021 MM\$	2020 MM\$
ACTIVOS		
Activos Corrientes	403.700,8	267.734,3
Activos No Corrientes	171.462,8	128.884,0
TOTAL ACTIVOS	575.163,5	396.618,3
PASIVOS		
Pasivos Corrientes	524.694,4	350.476,7
Pasivos No Corrientes	541,5	711,1
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	27.926,9	25.311,8
Participaciones no controladoras	22.000,7	20.118,7
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	575.163,5	396.618,3

ESTADO DE RESULTADOS POR FUNCIÓN	2021 MM\$	2020 MM\$
Ganancia (pérdida) Bruta	16.982,4	16.223,7
Ganancia (pérdida) No Operacional	(14.880,5)	(17.063,1)
GANANCIA (PÉRDIDA) ANTES DE IMPUESTO	2.101,9	(839,4)
Gastos por Impuestos a las Ganancias	0,0	0,0
GANANCIA (PÉRDIDA)	2.101,9	(839,4)
Ganancia (pérdida) Atribuible a los propietarios	1.040,5	(713,7)
GANANCIA (PÉRDIDA) ATRIBUIBLE A PARTICIPACIONES NO CONTROLADORAS	1.061,4	(125,7)

FLUJO DE EFECTIVO	2021 MM\$	2020 MM\$
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Operación	(19.414,7)	13.183,0
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Inversión	(816,7)	(1.422,2)
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Financiación	(119,8)	8.393,3
INCREMENTO NETO DEL EFECTIVO	(20.351,2)	20.154,1
Efectos de la variación de la tasa de cambio sobre el efectivo	2.754,4	(1.797,8)
INCREMENTO NETO DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	(17.596,8)	18.356,3

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO	2021 MM\$	2020 MM\$
Capital Emitido	23.098,0	23.098,0
Primas de Emisión	0,0	0,0
Otras Reservas	3.579,0	2.004,4
Ganancias (Pérdidas) Acumuladas	1.249,9	209,4
PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA	27.926,9	25.311,8
Participaciones no controladoras	22.000,7	20.118,7
PATRIMONIO TOTAL	49.927,6	45.430,5

PROTECTA

TIPO DE SOCIEDAD

Sociedad Anónima

OBJETO SOCIAL

La actividad económica de la Compañía comprende la contratación y administración de seguros de vida, accidentes personales y rentas vitalicias, así como la realización de inversiones financieras, inmobiliarias y de actividades conexas, dentro de los alcances de la Ley N°26702 – Ley General del Sistema Financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de la SBS, y de acuerdo con las disposiciones emitidas por la SBS. La Compañía desarrolla sus operaciones en la ciudad de Lima y en provincias del Perú.

En junio de 2012, según Resolución N°3915-2012 emitida por la SBS, la Compañía obtuvo la autorización para funcionar como una empresa de seguros que opera contratos de seguro de riesgos de vida y de riesgos generales, así como de realizar operaciones de reaseguro. A la fecha de los estados financieros, la Compañía solo ha realizado operaciones de riesgos de vida.

ANTECEDENTES GENERALES

Protecta S.A. Compañía de Seguros, es una sociedad anónima peruana subsidiaria de Inversiones Security Perú S.A.C., el cual posee el 61 por ciento de participación en el capital social. La Compañía se constituyó el 14 de setiembre de 2007 e inició sus operaciones el 12 de diciembre de 2007.

El domicilio legal de la Compañía es Avenida Domingo Orué N°165, Piso 8, Surquillo, Lima, Perú.

CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO

Al 31 de diciembre del 2021, el capital suscrito y pagado es de \$30.787 millones.

PROPORCIÓN INVERSIÓN SOBRE ACTIVO GRUPO SECURITY S.A.

Los activos totales de Protecta representan un 2,23% de los activos individuales totales de Grupo Security.

RELACIONES COMERCIALES CON FILIALES, COLIGADAS Y MATRIZ

Protecta comercializa seguros de vida y accidentes a través de canales de distribución y corredores de seguros y Rentas Vitalicias a través de fuerza de ventas propias.

NÓMINA DEL DIRECTORIO

PRESIDENTE DEL DIRECTORIO:

Alfredo Jochamowitz S.	Extranjero
------------------------	------------

DIRECTORES:

Marino Costa B.	Extranjero
Miguel Pinasco Limas	Extranjero
José Luis Manuel Pantoja Estremadoyro	Extranjero
José Miguel Saavedra Ovalle	RUT 15.642.366-1
Alejandro Alzérreca L.	RUT: 7.050.344-1
Renato Peñafiel M.	RUT: 6.350.390-8
Carlos Tagle D.	RUT: 5.895.255-9
Francisco Silva S.	RUT: 4.103.061-5

GERENTE GENERAL:

Mario Ventura Verme.	Extranjero
----------------------	------------



ESTADOS FINANCIEROS RESUMIDOS

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA CLASIFICADO	2021 MM\$	2020 MM\$
ACTIVOS		
Activos Corrientes	408.086,7	272.827,6
Activos No Corrientes	168.241,3	125.786,5
TOTAL ACTIVOS	576.328,0	398.614,1
PASIVOS		
Pasivos Corrientes	532.786,0	361.622,2
Pasivos No Corrientes	800,5	465,1
Patrimonio atribuible a los propietarios de la controladora	42.741,5	36.526,8
Participaciones no controladoras	0,0	0,0
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO	576.328,0	398.614,1

ESTADO DE RESULTADOS POR FUNCIÓN	2021 MM\$	2020 MM\$
Ganancia (pérdida) Bruta	18.296,6	16.223,7
Ganancia (pérdida) No Operacional	(14.186,0)	(16.273,5)
GANANCIA (PÉRDIDA) ANTES DE IMPUESTO	4.110,6	(49,7)
Gastos por Impuestos a las Ganancias		
GANANCIA (PÉRDIDA)	4.110,6	(49,7)
Ganancia (pérdida) Atribuible a los propietarios	4.110,6	(49,7)
GANANCIA (PÉRDIDA) ATRIBUIBLE A PARTICIPACIONES NO CONTROLADORAS	0,0	0,0

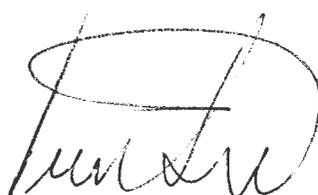
FLUJO DE EFECTIVO	2021 MM\$	2020 MM\$
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Operación	17.645,3	29.210,1
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Inversión	(817,3)	(17.510,1)
Flujos de Efectivo Netos procedentes de Actividades de Financiación	(1.058,6)	8.393,3
INCREMENTO NETO DEL EFECTIVO	15.769,4	20.093,3
Efectos de la variación de la tasa de cambio sobre el efectivo	2.754,5	(1.797,8)
INCREMENTO NETO DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	18.523,9	18.295,5

ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO	2021 MM\$	2020 MM\$
Capital Emitido	30.787,3	30.787,3
Primas de Emisión		
Otras Reservas	13.030,9	10.246,3
Ganancias (Pérdidas) Acumuladas	(1.076,7)	(4.506,9)
PATRIMONIO ATRIBUIBLE A LOS PROPIETARIOS DE LA CONTROLADORA	42.741,5	36.526,8
Participaciones no controladoras	0,0	0,0
PATRIMONIO TOTAL	42.741,5	36.526,8

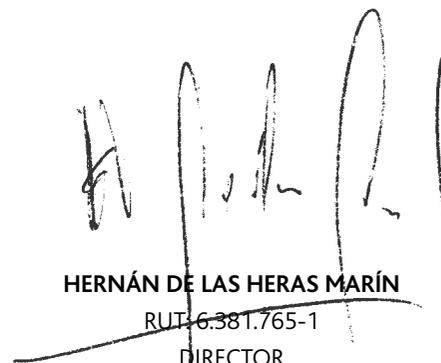
DECLARACIÓN de responsabilidad

MEMORIA ANUAL 2021

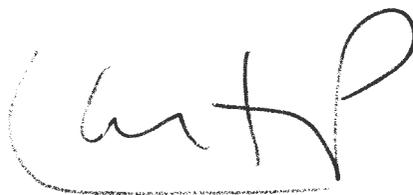
Los suscritos, en su calidad de Directores y Gerente General de Grupo Security, domiciliados en Av. Apoquindo 3150, piso 15, Las Condes, Santiago, Chile, declaramos bajo juramento que la información contenida en la presente memoria anual es la expresión fiel de la verdad, por lo que asumimos la responsabilidad legal correspondiente



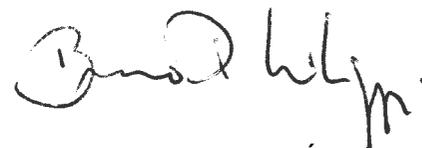
FRANCISCO SILVA SILVA
RUT: 4.103.061-5
PRESIDENTE DEL DIRECTORIO



HERNÁN DE LAS HERAS MARÍN
RUT: 6.381.765-1
DIRECTOR



JUAN CRISTÓBAL PAVEZ REcart
RUT: 9.901.478-4
DIRECTOR



BRUNO PHILIPPI IRARRÁZABAL
RUT: 4.818. 243-7
DIRECTOR



JORGE MARÍN CORREA
RUT: 7.639.707-4
DIRECTOR

NAOSHI MATSUMOTO TAKAHASHI
RUT: 3.805.153-9
DIRECTOR

HORACIO PAVEZ GARCÍA
RUT: 3.899.021-7
DIRECTOR

ANA SAÍNZ DE VICUÑA
RUT: 48.128.454-6
DIRECTOR

MARIO WEIFFENBACH OYARZÚN
RUT: 4.868.153-0
DIRECTOR

RENATO PEÑAFIEL MUÑOZ
RUT: 6.350.390-8
GERENTE GENERAL

DIRECCIONES

BANCO SECURITY Y FILIALES

MESA CENTRAL:

(56-2) 2584 4000

SERVICIO ATENCIÓN CLIENTES SECURITY:

(56-2) 2584 4060

SECURITY PHONE:

(600) 2584 4040

Lunes a Domingo las 24 horas

WEB: www.security.cl

E-MAIL: banco@security.cl

EMERGENCIAS BANCARIAS:

800 200 717

DESDE CELULARES:

(56-2) 2462 2117

Lunes a Domingo las 24 horas

BLOQUEO DE TARJETA MASTERCARD

EN CHILE:

Llamar a Emergencias Bancarias: 800 200 717

Desde celulares: (56-2) 2462 2117

Fono-Transbank: (56-2) 2782 1386

DESDE EL EXTRANJERO:

USA y Canadá: 1 800 307 7309

Otros países: 1 636 722 7111

OFICINA DE REPRESENTACIÓN EN HONG KONG

Suite 2407 - 9 Queen's Road Central Hong Kong

Tel: (852) 9387 1027

SUCURSALES EN CHILE

CASA MATRIZ (EL GOLF)

Apoquindo 3100 – Las Condes

Horario de Atención: 9:00 – 14:00 hrs.

Tel.: (56-2) 2584 3275

SUCURSAL AGUSTINAS

Agustinas 621 – Santiago

Horario de Atención: 9:00 – 14:00 hrs.

Tel.: (56-2) 2584 4321

SUCURSAL CHICUREO

Camino Chicureo Km 1.7 – Colina

Horario de Atención: 8:00 – 14:00 hrs.

Tel.: (56-2) 2581 5003

SUCURSAL CIUDAD EMPRESARIAL

Av. del Parque 4023 – Huechuraba

Horario de Atención: 9:00 – 14:00 hrs.

Tel.: (56-2) 2584 5354

SUCURSAL EL CORTIJO

Av. Américo Vespucio 2760 C – Conchalí

Horario de Atención: 9:00 – 14:00 hrs.

Tel.: (56-2) 2581 4831

SUCURSAL LA DEHESA

Av. La Dehesa 1744 – Lo Barnechea

Horario de Atención: 8:00 – 14:00 hrs.

Tel.: (56-2) 2584 4673

SUCURSAL LA REINA

Av. Carlos Ossandón 1231 – La Reina

Horario: 8:00 - 14:00 hrs.

Tel.: (56-2) 2584 3252

**SUCURSAL LOS COBRES**

Av. Vitacura 6577 – Vitacura
Horario de Atención: 9:00 – 14:00 hrs.
Tel.: (56-2) 2581 5516

SUCURSAL PROVIDENCIA

Av. Nueva Providencia 2289 – Providencia
Horario de Atención: 9:00 – 14:00 hrs.
Tel.: (56-2) 2584 4688

SUCURSAL PRESIDENTE RIESCO

Presidente Riesco 5335,
Local 101 – Las Condes
Horario de Atención: 8:00 – 14:00 hrs.
Tel.: (56-2) 2584 5072

SUCURSAL ANTOFAGASTA

Av. San Martín 2511 – Antofagasta
Horario de Atención: 9:00 – 14:00 hrs.
Tel.: (55) 253 6500

SUCURSAL COPIAPÓ

Chacabuco 681, oficina 1001 – Copiapó
Horario de atención: 8:00 - 14:00 hrs.
Tel.: (52) 235 7210

SUCURSAL VIÑA DEL MAR

Av. Libertad 500
Viña del Mar
Horario de Atención: 8:00 – 14:00 hrs.
Tel.: Banca Personas: (32) 251 5100
Tel.: Banca Empresas: (32) 251 5128

SUCURSAL LA SERENA

Calle Huanhualí 85, local 6
La Serena
Horario de Atención: 8:00 - 14:00 hrs.
Tel.: (51) 247 7400

SUCURSAL RANCAGUA

Carretera Eduardo Frei Montalva 340
local 6 – Rancagua
Horario de Atención: 8:00 - 14:00 hrs.
Tel.: (72) 274 6600

SUCURSAL TALCA

Av. Circunvalación Oriente 1055,
Local B-2 - Talca
Horario: 8:00 - 14:00 hrs.
Tel.: (71) 234 4600

SUCURSAL CONCEPCIÓN

Av. Bernardo O'Higgins 428 – Concepción
Horario de Atención: 9:00 – 14:00 hrs.
Tel.: Banca Personas: (41) 290 8003
Tel.: Banca Empresas: (41) 290 8096

SUCURSAL TEMUCO

Manuel Bulnes 701 – Temuco
Horario de Atención: 9:00 – 14:00 hrs.
Tel.: Banca Personas: (45) 294 8423
Tel.: Banca Empresas: (45) 294 8421

SUCURSAL PUERTO MONTT

Guillermo Gallardo 132 – Puerto Montt
Horario de Atención: 9:00 – 14:00 hrs.
Tel.: Banca Personas: (65) 256 8300
Tel.: Banca Empresas: (65) 256 8313

SOCIEDADES FILIALES

VALORES SECURITY S.A., CORREDORES DE BOLSA

Apoquindo 3150 piso 7 – Las Condes

Tel.: (56-2) 2584 4601

Web: www.inversionessecurity.cl

e-mail: sacinversiones@security.cl

ADMINISTRADORA GENERAL DE FONDOS SECURITY S.A.

Apoquindo 3150 piso 7 – Las Condes

Tel.: (56-2) 2584 4000

Web: www.inversionessecurity.cl

e-mail: sacinversiones@security.cl

FACTORING SECURITY S.A.

SANTIAGO CASA MATRIZ

Apoquindo 3150, pisos 9 y 12, Las Condes

Teléfonos: (56-2) 2584 3600 - 2584 3663

AUGUSTO LEGUÍA

Augusto Leguía Norte 100, of. 207,

piso 2 - Las Condes

Teléfono: (56-2) 2584 3856

ANTOFAGASTA

Arturo Prat 461, of. 1408, piso 14 - Antofagasta

Teléfono: (56-55)2 53 65 16

LA SERENA

Av. El Santo 1360

Teléfono: (56-51)2 47 00 30

COPIAPÓ

O´higgins 760, oficina 706 - Copiapó

Teléfono: (56-52) 2 35 00 13

VIÑA DEL MAR

1 Oriente 1063, Of. 403

Teléfono: (56-32) 2 76 60 80

RANCAGUA

Campos 423, of. 406

Teléfono: (56-72)2 74 09 90

TALCA

1 Norte 801, Of. 508

Teléfono: (56-71)2 34 00 21

CONCEPCIÓN

O´Higgins 420, of. 21, Piso 2

Teléfono: (56-41) 2 90 80 50

LOS ÁNGELES

Lautaro 325, Of. 503, Piso 5

Teléfono: (56-43) 2 45 00 97

TEMUCO

Antonio Varas 838,

piso 2 - Temuco

Teléfono: (56-45) 2 94 12 28

VALDIVIA

Independencia 521, Of. 305, Piso 3, Edificio Libertad

Tel.: (56-63) 2 36 02 90

PUERTO MONTT

Benavente 405, Of. 601

Teléfono: (56-65) 2 56 00 20

SEGUROS VIDA SECURITY PREVISIÓN S.A.

CASA MATRIZ

Av. Apoquindo 3150, piso 8

Teléfono: (56-2) 2 584 2400

SUCURSAL LAS CONDES

Av. Apoquindo 3131

Teléfono: (56-2)2 584 2400

**SUCURSAL SANTIAGO
(OFICINA COMERCIAL)**

Badajoz N°45, pisos 3 y 4
Teléfono: (56-2)2 584 2400

SUCURSAL ANTOFAGASTA

Almirante Juan José Latorre 2280
Teléfono: (56-55)25 36 600

SUCURSAL LA SERENA

Av. El Santo 1616
Teléfono: (56-51)24 70 011

SUCURSAL VIÑA DEL MAR

Av. Libertad 877
Teléfono: (56-32)27 66 070

SUCURSAL TALCA

4 Oriente 1309
Teléfono: (56-71)23 40 010

SUCURSAL CONCEPCIÓN

O'Higgins 420,
Piso 3 -Concepción
Teléfono: (56-41)29 08 151

SUCURSAL TEMUCO

Antonio Varas 838,
Piso 2 - Temuco
Teléfono: (56-45) 940 010

SUCURSAL PTO. MONTT

Antonio Varas 510, Piso 2
Teléfono: (56-65)25 60 010

TRAVEL SECURITY S.A.**SANTIAGO****CASA MATRIZ**

Av. Andrés Bello 2233 oficina 0101,
Providencia
Teléfono: (56-2) 2 584 3400

SUCURSAL AEROPUERTO

Aeropuerto Comodoro Arturo Merino Benítez,
nivel 3, Pudahuel
Teléfono: (56-2) 2 584 3339

