

INSTRUCTIVO DE USO Y FUNCIONAMIENTO DE LA PLATAFORMA

I. GESTIÓN DE PODERES

Para gestionar los poderes debe enviar la documentación a la casilla calificapoderes@bancochile.cl

Una vez su poder sea aprobado, le llegará una confirmación al correo.

II. PARTICIPACIÓN Y VOTACIÓN A DISTANCIA O REMOTA

1. PARTICIPACIÓN

Para participar a distancia o de forma remota en la Junta, los bonistas o sus representantes, según corresponda, deberán ingresar a la página web de la Junta en el sitio juntatenedoresips.evoting.cl (hacer clic en el botón "Ingresar aquí") y verificar su identidad mediante uno de los dos mecanismos dispuestos para ello:

TU LOGO AQUI

Bienvenidos a la Junta
Ordinaria de Accionistas
2024

VERIFICA TU IDENTIDAD

TENGO UN SALVOCONDUCTO



- a) **Clave Única:** Ingrese su RUT y Clave Única del Registro Civil, luego acepte los Términos y Condiciones y haga clic en "Verificar".



- b) **Desafío de preguntas personales:** Deberá ingresar su rol único nacional (RUN) y el número de documento o de serie de su cédula de identidad. Una vez ingresados esos datos, haga clic en el botón "Verificar". En seguida, el sistema requerirá que el bonista o su representante verifique su identidad, mediante el "Desafío de 4 Preguntas Personales", que deben ser contestadas correctamente.

The first screenshot shows the 'identyz' logo and the text 'Disponde de las siguientes alternativas de autenticación'. Below are three buttons: 'Clave Única', 'RUT + N° serial + preguntas', and 'Cancelar'. A mouse cursor is pointing at the 'RUT + N° serial + preguntas' button.

The second screenshot shows the 'identyz' logo, input fields for 'RUN*' and 'Número de Documento*', and buttons for 'Verificar' and 'Cambiar Método'. A mouse cursor is clicking the 'Verificar' button. Below is a Chilean ID card for Marcela Vidal Fredez, with a circular highlight over the 'NÚMERO DOCUMENTO' field (100000001).

The third screenshot shows the 'identyz' logo and a list of personal questions for verification. The questions are:
- ¿Está o estuvo su domicilio en alguna de las siguientes direcciones?
- ¿Cuál es la fecha de cumpleaños de su padre?
- ¿Cuál es el apellido materno de su madre?
- ¿Cuál es el nombre de uno de sus abuelos paterno?
Each question has radio button options. A 'Verificar' button is at the bottom.

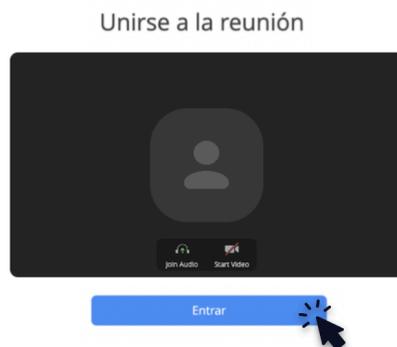
En caso de que una o más preguntas fueran contestadas erróneamente, se desplegarán cuatro preguntas adicionales, las que deberán ser contestadas adecuadamente. Si se responde mal una de las nuevas preguntas, el sistema se bloqueará y el participante deberá requerir asistencia a la Mesa de Atención, llamando por teléfono al número **+562 2573 9322** o escribiendo a la dirección de correo electrónico **consulta@evoting.cl**.

Una vez verificada la identidad del bonista o de su representante, se desplegará la página de la Junta, donde aparecerá el nombre del bonista y/o de su representante, su número de cédula de identidad y el número de bonos propios, representados o en custodia. Adicionalmente, se mostrará el número de bonos totales de la sociedad y el número de bonos presentes en la Junta. En caso de corresponder, en la parte inferior se encontrará el detalle de los bonos que representa el usuario. Una vez iniciada la Junta, se mostrarán las materias que se tratarán en ella.

EVOTING

El sitio contendrá además un acceso a la videoconferencia, que permite conectarse e interactuar en la Junta. Este acceso es único para el usuario, no permite dos accesos simultáneos y lo registrará en la videoconferencia de ZOOM con el nombre que corresponda.

- i) **Si se encuentra desde un computador**, para acceder a la videoconferencia debe hacer clic en el botón "Entrar", y luego "Entrar al audio por computadora".



- ii) **Si se encuentra desde un dispositivo móvil o tablet**, deberá presionar el botón de acceso "Entrar a la videoconferencia", con el que accederá a la aplicación Zoom. Es importante mantener abiertas tanto la página web (juntatenedoresips.evoting.cl) como la aplicación Zoom en simultáneo.

Si algún bonista intentara participar en la Junta de manera remota una vez que ésta se hubiera iniciado y las puertas digitales se hubiesen cerrado, el sistema impedirá su participación en ella. Es por esto que el acceso estará abierto 15 minutos antes del inicio. Se recomienda ingresar con anticipación para probar su conectividad.

EVOTING

Durante el desarrollo de la Junta, los micrófonos de los participantes se mantendrán silenciados, salvo durante las votaciones que se realicen por aclamación de conformidad al punto II.2 siguiente. En caso de que algún bonista que participe de manera remota decida hacer uso de su derecho a voz en la Junta, éste deberá requerir hacer uso de la palabra. Una vez se le otorgue el uso de la palabra, se le habilitará el micrófono para participar. Concluida su intervención, nuevamente se silenciará su micrófono.



2. VOTACIÓN

Se dispondrán los siguientes sistemas de votación para ser usados en la Junta:

- i. **Por aclamación:** Por acuerdo unánime de los bonistas con derecho a voto, se podrá omitir la votación individual de una o más materias y se procederá por aclamación. Se utilizará el sistema a viva voz para dejar constancia de los votos que se abstengan o rechacen la materia sujeta a escrutinio, en los casos que las mociones a ser aprobadas sean sólo objeto de aprobación o rechazo.
- ii. **Votación en plataforma:** En caso de que no se logre acuerdo unánime para proceder a votar por aclamación, se contempla el mecanismo de votación a distancia, debiendo para ello utilizar la plataforma EVoting que se encuentra desplegada en su pantalla.

Las materias sometidas a voto se encuentran detalladas en la referida plataforma según el orden de la tabla, debiendo el bonista ejercer su derecho indicando en cada materia objeto de votación si vota a favor, en contra o se abstiene.

Adicionalmente, los bonistas que por ley deben emitir sus votos a viva voz deberán identificarse al momento de ser requeridos por el Secretario, para efectos de dejar constancia en el acta, en cada materia sometida a votación.

EVOTING

Se otorgará un lapso determinado, señalado mediante un temporizador en la misma página de votación, para que los bonistas ejerzan su derecho.

The screenshot displays the '1. Materia de prueba' voting interface. At the top, it shows 'Participación Total: (0.00 %) 0' and a timer '04:43'. The main area is titled 'Elija la opción de su preferencia' and contains three radio button options: 'Apruebo' (selected), 'Rechazo', and 'Abstención'. A red '1' with a mouse cursor icon is positioned over the 'Apruebo' option. Below the options is a blue 'VOTAR' button with a red '2' and an arrow pointing to it. To the right, a 'Confirme sus respuestas para depositar su voto' dialog box is shown, containing a 'Representado' field with the value 'Apruebo' and a 'Nombre de accionista (30380001-8)' field with the value 'Apruebo'. At the bottom of this dialog are two buttons: 'VOLVER' and 'DEPOSITAR VOTO', with a red '3' and a mouse cursor icon over the 'DEPOSITAR VOTO' button.

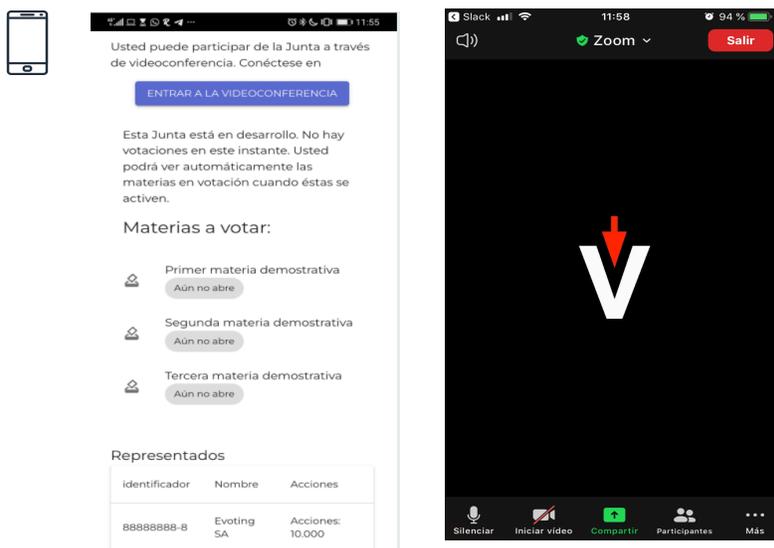
En el caso de las votaciones de los **custodios**, podrán distribuir su voto de acuerdo a la ley, tanto por cantidad de acciones como por porcentaje, indicando en todo momento el número de acciones que se están votando y cuántas quedan por votar, e impidiendo el voto por más acciones de las que se es dueño o se representa. Una vez finalizada la votación, podrán pedir la palabra para indicar su forma de votación, de manera que quede ésta consignada en el acta respectiva.

Una vez emitido el voto por parte de un bonista o su representante, el sistema mostrará el voto emitido, lo recibirá y guardará hasta que finalice la votación general de la respectiva materia.

El proceso terminará cuando todos los bonistas hayan votado en la materia o cuando haya terminado el tiempo de votación. En caso de que hubiere bonista o representantes de estos que participaren de manera presencial en la Junta, la votación se efectuará en la misma plataforma según lo antes indicado y, una vez emitido el total de los votos o terminado el tiempo de votación, se comunicará el resultado general de la votación. Finalizada la votación así efectuada, los resultados se publicarán de manera inmediata, cumpliendo así con los principios de simultaneidad y de secreto con publicidad posterior de las votaciones.

I. CONSIDERACIONES GENERALES

- i. **Requisitos Mínimos:** Para participar en la Junta se requerirá contar con un dispositivo con acceso a Internet, cámara web, parlantes y micrófono debidamente habilitado. En caso de no contar con estos, se corre el riesgo de no poder participar en la Junta, o no ver su desarrollo o estar impedido de ejercer su derecho a voz. Se sugiere utilizar audífonos personales y micrófono para mejorar la experiencia de desarrollo de la Junta.
- ii. **Acceso a Internet:** Para participar en la Junta se requiere contar con conexión a Internet. Atendido a que es un servicio de streaming que requiere alta capacidad y estabilidad, se sugiere contar con un ancho de banda suficiente que permita la participación ininterrumpida y una adecuada experiencia de participación en la Junta. En caso de no contar con una adecuada conexión, su experiencia puede verse afectada o podrá salir de la Junta. Se sugiere además contar con el navegador Google Chrome para el acceso a la plataforma. Del mismo modo, en caso de que tenga un plan con uso de datos limitado, atendida la naturaleza del streaming, este podría consumir todo o parte importante de sus datos.
- iii. **Recuerde que si se encuentra conectado desde un teléfono móvil o un tablet, debe mantener ambas ventanas abiertas:** Plataforma de votaciones y videoconferencia Zoom.



MESA DE AYUDA: EN TODO MOMENTO DURANTE EL DESARROLLO DE LA JUNTA ESTARÁ DISPONIBLE PARA LOS BONISTAS LA ASISTENCIA TÉCNICA DE LA MESA DE AYUDA ACCESIBLE DE MANERA TELEFÓNICA EN EL NÚMERO +562 25739322 Y POR CORREO ELECTRÓNICO EN LA DIRECCIÓN consulta@evoting.cl, TANTO PARA SOLUCIONAR PROBLEMAS TÉCNICOS CON EL ACCESO A LA PLATAFORMA DE VOTACIÓN O A LA VIDEOCONFERENCIA.