POLÍTICA SOSTENIBILIDAD GRUPO SECURITY

Contenido

1. Introducción 3
2. Objetivo 3
3. Definiciones y lineamientos 4
4. Alcance 4
5. Gobernanza de la Sostenibilidad 4
6. Compromisos concretos 5
Con respecto a los Objetivos de Desarrollo Sustentable 5
Con respecto a los Grupos de Interés. 77
Con Respecto al Cuidado del Medio Ambiente 9
7. Transparencia de la gestión corporativa: 1212
8. Control de versiones 1212

1. Introducción

La integración de la sostenibilidad es una necesidad para todas las actividades empresariales y de negocios de Grupo Security y sus filiales, en adelante Grupo Security. Por un lado, es una exigencia de los stakeholders, quienes están demandando cada vez mayor responsabilidad en relación con la gestión y la inversión que lleva a cabo Grupo Security y, por otro lado, se trata de desarrollar un modelo de negocio que permita y potencie la creación de valor a largo plazo.

Asimismo, el dinámico avance del entorno, en cuanto a los desafíos y oportunidades que surgen respecto de los factores ambientales, sociales y de gobierno corporativo (ASG), es un impulsor para un mayor compromiso por parte de las empresas de cara a contribuir a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y a responder a las necesidades de los inversores, de una mejor gestión y divulgación ASG, en particular a aquellos comprometidos con la Inversión Responsable.

2. Objetivo

Grupo Security está consciente de la responsabilidad que tiene en el desarrollo sostenible. En su rol de financiamiento de empresas, proveedor de servicios bancarios, seguros de vida, rentas vitalicias previsionales, administración de activos y otros tipos de productos y servicios, tiene la capacidad de hacer una diferencia, apoyando la transición a una economía baja en carbono y socio-ambientalmente responsable, todo ello dentro de un marco de gobernanza coherente con los valores corporativos.
Es por esto, que la presente Política Corporativa de Sostenibilidad establece compromisos que el Grupo ha asumido, los que guiarán las actividades, buscando el progreso sostenible de los negocios.

Con esta Política, Grupo Security se mantendrá comprometido y ampliará sus esfuerzos para:

- Generar impactos positivos por medio de sus actividades para: colaboradores, clientes, comunidades, accionistas, inversionistas y proveedores.

- Reducir impactos socioambientales negativos, y ampliar el impulso al desarrollo de proyectos que promuevan el cuidado del medioambiente.

- Mantener y ampliar la gestión transparente de las actividades del Grupo, con especial foco en el reporting y divulgación pública de las materias relevantes para el negocio.

3. Definiciones y lineamientos

La sostenibilidad se refiere, por definición, a la satisfacción de las necesidades actuales sin comprometer la capacidad de las generaciones futuras de satisfacer las suyas, garantizando el equilibrio entre crecimiento económico, cuidado del medio ambiente y bienestar social. De aquí nace la idea del desarrollo sostenible.

El desarrollo sostenible se encuentra enmarcado en los desafíos para alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Comprende un conjunto de 17 objetivos globales, que incluyen la eliminación de la pobreza, el combate al cambio climático, la educación, la igualdad de la mujer, la defensa del medio ambiente, el diseño de nuestras ciudades, entre otros, los cuales se deberían alcanzar en el marco de la Agenda 2030 de Naciones Unidas.

4. Alcance

Esta Política es una directriz donde Grupo Security define principios generales de actuación, la que será sometida aprobación de los Directorios de sus filiales, la cual puede ser profundizada y complementada por las diferentes unidades de negocio a través de sus propias normativas y mejores prácticas para la industria.

Esta política ha sido aprobada por el Directorio de Grupo Security y será revisada cada dos años por el mismo órgano corporativo, tras lo cual será modificada si correspondiera.

5. Gobernanza de la Sostenibilidad

Dentro de Grupo Security se creó el área de Asuntos Corporativos, con el objetivo de desarrollar una estrategia sostenible de identificación y gestión de los riesgos, oportunidades y desafíos relacionados con la sostenibilidad y los factores ASG. El cumplimiento de los objetivos del área de Asuntos Corporativos podrá también impulsarse a través de las instancias y medidas adicionales (temporales o permanentes) que la Dirección del Grupo determine.

La alta administración de Grupo Security liderará el impulso de la sostenibilidad de sus actividades, como parte íntegra de su estrategia corporativa y del desarrollo de los procesos, garantizando la divulgación y comunicación por grupo de interés y cumplimiento de leyes y normas pertinentes.

6. Compromisos concretos

En específico, Grupo Security, se compromete con lo siguiente:

Con respecto a los Objetivos de Desarrollo Sostenible

Grupo Security ha identificado acciones que aportan al desarrollo sostenible de la sociedad y al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), establecidos por las Naciones Unidas para 2030. El desafío es desarrollar metodologías de trabajo, metas y programas para convertirlos en un ejercicio permanente y consciente en la gestión de cada empresa, manteniendo seguimiento a las acciones definidas y reportadas a la alta administración.

Dentro de los 17 Objetivos de desarrollo sostenible (ODS), abordará los siguientes:

ODS 3. Salud y Bienestar:

- Ofrecer productos y servicios de protección, además de información relativa a la vida sana preventiva.
- Potenciar beneficios a los colaboradores orientados a mejorar su bienestar, con énfasis en la prevención, el cuidado físico y la salud mental.
- Apoyo a fundaciones que abordan asuntos de salud y mejor vida.

ODS 4. Educación de Calidad:

- Utilizar un canal de contenidos abierto a clientes y no clientes para compartir conocimiento con la comunidad.
- Desarrollar nuevo material audiovisual para abordar tópicos relacionados con la situación económica del país y del mundo.
- Continuar realizando donaciones a diferentes instituciones educativas.

ODS 5. Igualdad de Género:

- Mantener políticas corporativas orientadas a la conciliación entre trabajo y familia. Esto más la consistencia de su aplicación, que cuenta con el apoyo de todo el Gobierno Corporativo, se ha traducido en acciones y resultados que han fomentado la participación femenina.
- Promover entornos de trabajo inclusivos a través de iniciativas que impulsan la diversidad.
- Generar alianzas con fundaciones que otorgan herramientas de trabajo para reinserción laboral a mujeres en situación de vulnerabilidad y a emprendedores para hacer crecer su negocio.

ODS 7. Energía Asequible y no contaminante:

- Otorgar créditos para apoyar proyectos de inversión de energía renovable, eficiencia energética y/o economía circular.

ODS 8. Trabajo Decente y Crecimiento Económico:

- Grupo Security se compromete con sus clientes, por medio del aporte de liquidez y el fortalecimiento de su capital de trabajo, además del otorgar créditos para apoyarlos en situaciones complejas.
- Proporcionar las mejores condiciones laborales, con foco en la calidad de vida.

ODS 11. Ciudades y Comunidades Sostenibles:

- Apoyar a la transición en grupos socioeconómicos tradicionalmente no atendidos por la banca.
- Implementar medidas de eficiencia energética en instalaciones propias y en
- Ofrecer fondo de inversión verde orientado a la eficiencia energética en el sector transporte.

ODS 13. Acción por el Clima:

- Medir la Huella de Carbono, adoptando el compromiso de medir y luego gestionar.
- El Grupo se encuentra desarrollando una política medioambiental, que guiará, en línea con factores ASG, las decisiones de la compañía.

ODS 16. Paz, Justicia e Institución Sólidas:

- Fomentar políticas claras para evitar la corrupción y el soborno en todas sus formas en concordancia con la legislación vigente, entre ellas Ley 20.393 y políticas internas como son la política de prevención de delitos, Código de Ética, manual de conducta, política de manejo de conflictos de interés, etc. y ejecutar capacitaciones continuas.
- Transparentar la información al mercado.

ODS 17. Alianzas para lograr los objetivos:

- Alianzas con fundaciones y "think tanks" con el objetivo de:
  - Generar espacios de conversación, reflexión y diálogo que aporten una mirada analítica a la realidad del país y del mundo.
  - Apoyar investigaciones, informes y contenidos que sirvan de guía en el desarrollo de las políticas públicas.
  - Promover y fomentar la excelencia empresarial en el país.

Con respecto a los Grupos de Interés.

Grupo Security pone especial cuidado en la relación con cada uno de los grupos de interés que son esenciales en el desarrollo y crecimiento del negocio:

Colaboradores: se estima que los colaboradores son una parte fundamental en el desarrollo y el avance del negocio. Es por ello que el Grupo se enfoca en potenciar sus capacidades e intereses, fomentando su desarrollo profesional en un entorno desafiante, transparente e inclusivo, cuidando y fomentando su bienestar integral y el de sus familias.

Al mismo tiempo, el Código de Ética y el Manual de Conducta del Grupo, recogen el catálogo de principios éticos y normas de conducta que rigen para todos los colaboradores de Grupo Security.

Grupo Security, en relación con sus colaboradores está comprometido en:

- Promover y exigir un ambiente laboral donde las personas sean tratadas con respeto y dignidad, protegiendo su integridad física y psíquica de agresiones sexuales, laborales y cualquier forma de violencia en el trabajo.
- Generar políticas que aseguren un compromiso con la diversidad, inclusión, antidiscriminación y equidad de género en la organización.
- Incentivar programas de Gestión de talentos y capacitación.
- Asegurar el desarrollo integral de sus colaboradores, promoción de la conciliación de la vida laboral, familiar y personal.

- En la búsqueda constante de ser el mejor lugar para trabajar, Grupo Security se compromete en desarrollar beneficios con foco en la calidad de vida para sus colaboradores.
- Generar programas para promover la salud y seguridad laboral de todos los colaboradores mediante la prevención de los riesgos propios de su trabajo, incluidos los derivados de conductas de acoso y violencia
- Establecer planes de capacitación/sensibilización a los colaboradores en materias ASG: vía programas de concientización de los problemas sociales y ambientales, con énfasis en el cambio climático.
- Promover el voluntariado corporativo.

Clientes: La confianza de los clientes es un imperativo para el Grupo. Ellos son el centro de nuestro negocio, claves en la definición y aplicación de la estrategia integral de desarrollo y crecimiento de la organización.

Grupo Security está comprometido con sus clientes a:

- Ofrecer productos y servicios que satisfagan integralmente sus necesidades.
- Desarrollar soluciones omnicanales y una mejora continua de las plataformas digitales con el objetivo de impactar positivamente a nuestros clientes.
- Fomentar una cultura de cuidado y responsabilidad de la información respecto a la seguridad de datos, con especial cuidado en el tratamiento de datos personales, en cumplimiento de la normativa vigente y de las mejores prácticas de mercado.
- Promover la educación financiera entre los clientes del Grupo sobre los servicios y productos financieros y su uso, proporcionando los conocimientos adecuados para la toma de decisiones informadas.
- Prevenir y evitar el financiamiento de prácticas ilícitas, cumpliendo con las normas de prevención de la corrupción y lavado de activos.

En Grupo Security existe un Modelo de Gestión de Experiencia, que establece los lineamientos comunes, estándares y niveles de servicio transversales, con el objetivo de impulsar una adecuada gestión de la relación con sus clientes.

En línea con ello, cada filial define sus propios segmentos, modelos de atención y diferentes estándares de prestación de servicio, de acuerdo con sus necesidades particulares, considerando la naturaleza de la industria en la cual participa.

Accionistas: Crear valor a través de una trayectoria de utilidad creciente y sostenible, con un manejo conservador de los riesgos, ofreciendo diversificación dentro del sector financiero y

una mirada de largo plazo que contemple la innovación y la sustentabilidad en su modelo de negocios.

Grupo Security, en relación con sus accionistas está comprometido con:

- Responder a sus necesidades de información financiera y de sostenibilidad.
- Desarrollar y mantener canales de información con los accionistas.
- Garantizar la igualdad de trato entre sus accionistas.

Comunidad: Grupo Security busca ser un actor relevante en el desarrollo económico y social de las comunidades de las que es parte, aportando desde su conocimiento y experiencia financiera y de innovación, buscando extender su convicción firme en el desarrollo integral de las personas como pilar fundamental del desarrollo corporativo y social.

Grupo Security, en relación con las comunidades, está comprometido con:

- Desarrollar programas de educación financiera, para una toma de decisiones informada.
- Apoyar programas de bienestar social con foco en la tercera edad y en las familias vulnerables, con el objetivo de contribuir a la erradicación de la pobreza y prestar apoyo a las comunidades más desfavorecidas.
- Apoyar programas de investigación y desarrollo orientados a la promoción de la conciliación del ámbito laboral con lo personal y familiar
- Prestar especial atención en programas para personas con discapacidad.
- Promover, entre otros, alianzas con instituciones de educación superior con el objeto de aportar positivamente la investigación, la innovación y el emprendimiento.

Proveedores: Lo proveedores son socios estratégicos en el desarrollo de los negocios del Grupo, y buscamos relaciones de largo plazo, con valores y principios comunes. La relación con proveedores es de confianza mutua, basada en el respeto y seguimiento de los conceptos abordados en la presente política.

Grupo Security está comprometido con:
Mantener un trato honesto y transparente con sus proveedores. Por otra parte, se espera que dichos proveedores cumplan las normas y legislaciones locales.
Establecer criterios de monitoreo del desempeño de sus proveedores según la criticidad del servicio externalizado. Estos criterios cubrirán temáticas tales como derechos humanos, seguridad y salud laboral, impactos ambientales, gestión de información y reporte.

Con Respecto al Cuidado del Medio Ambiente

El valor del trabajo bien hecho implica también el cuidado del medioambiente. Esta mirada, se traduce en una búsqueda por minimizar el impacto de la operación y el negocio sobre el

entorno, integrando el cuidado del medio ambiente en su gestión, en sus procesos de abastecimiento, así como también en sus decisiones de inversión.

Gestión ambiental interna:

- Reducir la huella de carbono, ahorrar en el uso de recursos (papel, agua, energía, plástico y vidrio), minimizar la generación de residuos y generar una estrategia para un correcto reciclaje.

Gestión de la cadena de abastecimiento:

- Incorporar variables ASG en los procesos de compra.
- Incorporar variables ASG en la evaluación de proveedores actuales.

Inversión:

Como parte de su compromiso con el desarrollo sostenible, el Grupo reconoce la importancia de los riesgos ambientales, sociales y de gobernanza, producto de las actividades que desarrollan los clientes. Reconoce en el cambio climático una de las principales amenazas al desarrollo económico y, en consecuencia, la importancia del apoyo a las actividades que tienden a la reducción de la emisión de carbono. En específico mantiene su compromiso con lo siguiente:

- Trabajar en una política de inversión responsable que busca incorporar los factores ASG en las decisiones de inversión y en la administración de activos, complementándose a las técnicas tradicionales de análisis financiero y construcción de portafolio.
- Desarrollar una política de riesgo social y medioambiental con el objetivo de apoyar a los clientes para que sus proyectos se ejecuten de una manera económicamente viable y a la vez sustentable. Con esta política busca:
    - Incorporar criterios ambientales y sociales en la evaluación y financiamiento de proyectos, es decir, además de considerar en la evaluación crediticia el cumplimiento de la normativa ambiental chilena, evaluar las iniciativas a la luz de los Principios del Ecuador, estándar internacional de la industria financiera que busca identificar, evaluar y gestionar riesgos ambientales y sociales en los proyectos financiados.
    - Definir los lineamientos y procedimientos que garanticen un esquema de identificación y gestión de riesgos de los clientes, asegurando el cumplimiento

normativo vigente y la mitigación de cualquier impacto adverso en las posibles comunidades afectadas.

7. Transparencia de la gestión corporativa:

Grupo Security se rige por sus estatutos y cumple con la normativa vigente de sociedades anónimas, además de las normativas que se aplican a las industrias específicas en las que las empresas del Grupo se desempeñan, en sus respectivos países de operación.

Además, busca brindar el mayor nivel de transparencia respecto a su gestión corporativa. Para ello, Grupo Security, está comprometido con lo siguiente:

- Establecer una comunicación transparente: divulgación de los resultados financieros y la información de sostenibilidad en la memoria anual.
- Transparentar la labor del Gobierno Corporativo y funcionamiento del Directorio.
- Mantener vigente la robustez de los controles internos, el funcionamiento de las tres líneas de defensa, la prevención de delitos y el buen resguardo de la información de sus clientes y sus datos.

8. Control de versiones

Nº	Modificaciones efectuadas	Fecha	Realizado por (Área / Nombre colaborador)	Revisado y aprobado (Nombre cargo)
1	Creación del documento	Noviembre de 2022	Gerencia Asuntos Corporativos	Directorio Grupo Security
2	Actualización	Agosto 2024	Gerencia Asuntos Corporativos	Directorio Grupo Security